

	логической схемы с графическим её изображением; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит существенных искажений; работа выполнена в срок.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит критических искажений; работа выполнена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если информация некорректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение неинформативно, неточно отражает содержание; логическая связь элементов содержит критические искажения; работа не выполнена в срок.

### РАЗРАБОТКА ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

5 (отлично)	Выставляется, если используются термины и задания по изучаемой теме; задания, определение терминов не вызывает у обучающегося затруднений; определения терминов не повторяют дословно текст учебника или конспекта; кроссворд оформлен аккуратно; задания содержат верные и неверные варианты ответов.
4 (хорошо)	Выставляется, если используется несколько заданий/терминов не по изучаемой теме; формулировка заданий/терминов вызывает у обучающегося некоторые затруднения; некоторые задания/определения терминов повторяют дословно текст учебника или конспекта; задания содержат верные и неверные варианты ответов.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если в содержании тестирования используется много (более половины) заданий/терминов не по изучаемой теме; задания/определение терминов не точны либо пространны, либо слишком кратки; формулировка заданий или вопросов содержит явную подсказку ответа; задания повторяют дословно текст учебника или конспекта; отдельные задания содержат только верные/неверные варианты ответов.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если содержание заданий не соответствует заданной теме; задания повторяют дословно текст учебника или конспекта; большинство заданий (более 2/3) содержат только верные/неверные варианты ответов.

### СВОДНАЯ (ОБОБЩАЮЩАЯ) ТАБЛИЦА

5 (отлично)	Выставляется студенту, если структура таблиц информативна и логична; графы таблицы заполнены полностью, соответствуют изучаемому материалу, оформление корректно.
4 (хорошо)	Выставляется студенту, если структура таблиц информативна и логична; графы таблицы заполнены полностью, но при этом допущены недочеты, имеются неточности в изложении материала, имеются упущения в оформлении.
3 (удовлетворительно)	Выставляется студенту, если структура таблиц логична; графы таблицы заполнены частично, при этом допущены недочеты, имеются неточности в изложении материала, имеются упущения в оформлении.

2 (неудовлетворительно)	Выставляется студенту, если структура таблиц неинформативна или нелогична; тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы, допущены грубейшие ошибки в оформлении или таблица студентом не представлена.
----------------------------	--

## 2.2. Типовые задания для текущего контроля

### Задания по теме «Основы информатики и ее приложение к филологии»

Проверяемые компетенции:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

Проверяемые результаты обучения:

У3 - использовать деловую графику и мультимедиаинформацию;

З1 - основные методы и средства обработки, хранения, передачи и накопления информации;

О3 - в использовании деловой графики и мультимедиаинформации;

Оценочное средство	Задание
схема	Составьте схему «Основы информатики и ее приложение к филологии».
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Основы информатики и ее приложение к филологии»:</p> <p>Предмет и задачи информатики.</p> <p>История информатики как науки.</p> <p>Задачи информатики и средства информатизации.</p>

### Задания по теме «Построение информационного общества и понятие информатизации»

Проверяемые компетенции:

ОК 11 Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - использовать информационные ресурсы для поиска и хранения информации;

З2 - основные компоненты компьютерных сетей, принципы пакетной передачи данных, организацию межсетевого взаимодействия;

О1 - использования информационных ресурсов для поиска и хранения информации;

Оценочное средство	Задание
информационный блок	<p>Подготовьте информационный блок по соответствующему теме «Построение информационного общества и понятие информатизации» вопросу на выбор:</p> <p>Возникновение информационного общества.</p> <p>Информатика.</p> <p>Основные понятия и термины.</p> <p>Информационная культура.</p> <p>Информационное общество и человек: проблемы социализации.</p> <p>Образование в информационном обществе.</p> <p>Проблемы виртуальной коммуникации.</p>

устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Построение информационного общества и понятие информатизации»:</p> <p>Возникновение информационного общества.</p> <p>Информатика.</p> <p>Основные понятия и термины.</p> <p>Информационная культура.</p> <p>Информационное общество и человек: проблемы социализации.</p> <p>Образование в информационном обществе.</p> <p>Проблемы виртуальной коммуникации.</p>
--------------	---

### **Задания по теме «Основные понятия автоматизированной обработки информации, базовые вычислительные технологии»**

Проверяемые компетенции:

ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

Проверяемые результаты обучения:

У2 - обрабатывать текстовую и табличную информацию;

33 - назначение и принципы использования системного и прикладного программного обеспечения;

О2 - обработки текстовой и табличной информации;

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	<p>Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Основные понятия автоматизированной обработки информации, базовые вычислительные технологии» вопросу на выбор:</p> <p>Основные понятия автоматизированной обработки информации.</p> <p>Базовые принципы компьютерной обработки информации.</p> <p>Локальные и глобальные компьютерные сети, сетевые технологии обработки информации.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Основные понятия автоматизированной обработки информации, базовые вычислительные технологии»:</p> <p>Основные понятия автоматизированной обработки информации.</p> <p>Базовые принципы компьютерной обработки информации.</p> <p>Локальные и глобальные компьютерные сети, сетевые технологии обработки информации.</p>

### **Задания по теме «Компьютерные сети: Интернет и Всемирная паутина»**

Проверяемые компетенции:

ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

Проверяемые результаты обучения:

У8 - пользоваться автоматизированными системами делопроизводства;

34 - технологию поиска информации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее сеть Интернет);

О5 - применения антивирусных средств защиты информации;

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Компьютерные сети: Интернет и Всемирная паутина»: Изобретение Интернета и Всемирной паутины. История российского сегмента Интернета (Рунета). Основные понятия и термины Интернета. Авторское право (copyright) в Интернете.

### **Задания по теме «Информационные ресурсы Интернета и Всемирной паутины»**

Проверяемые компетенции:

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

Проверяемые результаты обучения:

У5 - применять антивирусные средства защиты информации;

35 - принципы защиты информации от несанкционированного доступа;

О8 - применения методов и средств защиты банковской информации;

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Информационные ресурсы Интернета и Всемирной паутины»: Сервисы Интернета. Гипертекстовые технологии Интернета. Виды информационных ресурсов в Интернете. Основные типы коммуникативного взаимодействия в Интернете. Основы безопасной работы в Сети.

### **Задания по теме «Базовые сервисы Интернета: веб-браузеры, поисковые системы, электронная почта»**

Проверяемые компетенции:

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

Проверяемые результаты обучения:

У9 - применять методы и средства защиты банковской информации;

36 - правовые аспекты использования информационных технологий и программного обеспечения;

О7 - применения специализированного программного обеспечения для сбора, хранения и обработки банковской информации в соответствии с изучаемыми профессиональными модулями;

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Базовые сервисы Интернета: веб-браузеры, поисковые системы, электронная почта»: Веб-браузеры. Электронная почта (e-mail). Поисковые системы в Интернете

### Задания по теме «Цвет в компьютере»

Проверяемые компетенции:

ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Проверяемые результаты обучения:

У7 - применять специализированное программное обеспечение для сбора, хранения и обработки банковской информации в соответствии с изучаемыми профессиональными модулями;

37 - основные понятия автоматизированной обработки информации;

Об - работы с документацией;

Оценочное средство	Задание
гlossарий	<p>Составьте гlossарий по теме «Цвет в компьютере». Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов:</p> <p>Понятие цвета, научные представления о цвете, восприятие цвета, спектр, различные цвета и их взаимодействие.</p> <p>Характеристики цвета, методы синтеза цвета, цветовые пространства и модели.</p> <p>Типы растровых изображений, глубина цвета, способы кодирования цвета.</p> <p>Использование цвета.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Цвет в компьютере»:</p> <p>Понятие цвета, научные представления о цвете, восприятие цвета, спектр, различные цвета и их взаимодействие.</p> <p>Характеристики цвета, методы синтеза цвета, цветовые пространства и модели.</p> <p>Типы растровых изображений, глубина цвета, способы кодирования цвета.</p> <p>Использование цвета.</p>

### Задания по теме «Компьютерная графика»

Проверяемые компетенции:

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.

Проверяемые результаты обучения:

У4 - создавать презентации;

38 - направления автоматизации бухгалтерской деятельности;

О4 - создания презентаций;

Оценочное средство	Задание
эссе	<p>Подготовьте эссе по соответствующей теме «Компьютерная графика» вопросу на выбор:</p> <p>Понятие, история развития, области применения и виды компьютерной графики.</p> <p>Векторная графика.</p> <p>Растровая графика.</p> <p>Другие виды компьютерной графики.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Компьютерная графика»:</p>

	Понятие, история развития, области применения и виды компьютерной графики. Векторная графика. Растровая графика. Другие виды компьютерной графики.
--	---

### Задания по теме «Редактирование изображений на компьютере»

Проверяемые компетенции:

ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

Проверяемые результаты обучения:

У6 - читать (интерпретировать) интерфейс специализированного программного обеспечения, находить контекстную помощь, работать с документацией;

З9 - назначение, принципы организации и эксплуатации бухгалтерских информационных систем;

О3 - в использовании деловой графики и мультимедиаинформации;

Оценочное средство	Задание
кроссворд	Составьте кроссворд по теме «Редактирование изображений на компьютере», содержащий не менее десяти вопросов.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Редактирование изображений на компьютере»: Общие принципы компьютерного редактирования изображений. Цели и методы редактирования изображений. Подготовка изображений для публикации, экскурс в историю редактирования изображений.

### Задания по теме «Программные средства для работы с изображениями»

Проверяемые компетенции:

ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

Проверяемые результаты обучения:

У3 - использовать деловую графику и мультимедиаинформацию;

З10 - основные угрозы и методы обеспечения информационной безопасности.

О1 - использования информационных ресурсов для поиска и хранения информации;

Оценочное средство	Задание
графологическая структура	Составьте графологическую структуру «Программные средства для работы с изображениями».
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Программные средства для работы с изображениями»: Графические редакторы. Программные средства конвертации графических форматов, редакторы трехмерной графики, программы для просмотра и элементарной обработки изображений. Бесплатные графические редакторы.

## Задания по теме «Текстовые процессоры»

Проверяемые компетенции:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - использовать информационные ресурсы для поиска и хранения информации;

З1 - основные методы и средства обработки, хранения, передачи и накопления информации;

О2 - обработки текстовой и табличной информации;

Оценочное средство	Задание
разработка тестовых заданий	<p>Составить не менее десяти тестовых заданий и по 4 варианта ответа к каждому из них, где не менее одного варианта ответа - правильный, по теме «Текстовые процессоры». Задания тестирования должны затрагивать следующие вопросы:</p> <p>Текстовый процессор Word for Windows.</p> <p>Обзор возможностей.</p> <p>Основные этапы создания документа.</p> <p>Специальные возможности редактирования в документе Word.</p> <p>Определение параметров форматирования документа в текстовом процессоре MS Word.</p> <p>Форматирование страницы и ее компонентов.</p> <p>Разбиение текста на страницы.</p> <p>Использование стилей оформления при форматировании документа.</p> <p>Структурирование документов.</p> <p>Работа с таблицами.</p> <p>Служебный аппарат программы Word.</p> <p>Работа с графикой в текстовом процессоре Word for Windows.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Текстовые процессоры»:</p> <p>Текстовый процессор Word for Windows.</p> <p>Обзор возможностей.</p> <p>Основные этапы создания документа.</p> <p>Специальные возможности редактирования в документе Word.</p> <p>Определение параметров форматирования документа в текстовом процессоре MS Word.</p> <p>Форматирование страницы и ее компонентов.</p> <p>Разбиение текста на страницы.</p> <p>Использование стилей оформления при форматировании документа.</p> <p>Структурирование документов.</p> <p>Работа с таблицами.</p> <p>Служебный аппарат программы Word.</p> <p>Работа с графикой в текстовом процессоре Word for Windows.</p>

## Задания по теме «Редакторы электронных таблиц»

Проверяемые компетенции:

ОК 11 Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

Проверяемые результаты обучения:

У2 - обрабатывать текстовую и табличную информацию;

32 - основные компоненты компьютерных сетей, принципы пакетной передачи данных, организацию межсетевое взаимодействия;

О5 - применения антивирусных средств защиты информации;

Оценочное средство	Задание
сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу «Редакторы электронных таблиц»
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Редакторы электронных таблиц»: MS Excel: основные сведения. Редактирование электронных таблиц Excel. Диаграммы и графики в табличном процессоре Excel.

### Задания по теме «Системы управления базами данных»

Проверяемые компетенции:

ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

Проверяемые результаты обучения:

У8 - пользоваться автоматизированными системами делопроизводства;

33 - назначение и принципы использования системного и прикладного программного обеспечения;

О8 - применения методов и средств защиты банковской информации;

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Системы управления базами данных»: Введение: зачем нужны базы данных в лингвистике и какие задачи они должны решать. Выбор платформы базы данных.

### Задания по теме «Программы создания и ведения компьютерных презентаций»

Проверяемые компетенции:

ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

Проверяемые результаты обучения:

У5 - применять антивирусные средства защиты информации;

34 - технологию поиска информации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее сеть Интернет);

О7 - применения специализированного программного обеспечения для сбора, хранения и обработки банковской информации в соответствии с изучаемыми профессиональными модулями;

Оценочное средство	Задание
информационный	Подготовьте информационный блок по соответствующему теме «Программы



блок	создания и ведения компьютерных презентаций» вопросу на выбор: Создание и использование компьютерной презентации. Редактирование презентации в Microsoft PowerPoint. Планирование презентации и ее представление на публике.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Программы создания и ведения компьютерных презентаций»: Создание и использование компьютерной презентации. Редактирование презентации в Microsoft PowerPoint. Планирование презентации и ее представление на публике.

### Задания по теме «Графические редакторы»

Проверяемые компетенции:

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

Проверяемые результаты обучения:

У9 - применять методы и средства защиты банковской информации;

35 - принципы защиты информации от несанкционированного доступа;

Об - работы с документацией;

Оценочное средство	Задание
сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу «Графические редакторы»
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Графические редакторы»: Графический редактор Microsoft Paint: история и новые возможности. Работа в Microsoft Paint: запуск программы, операции с файлами, интерфейс, наборы инструментов рисования и вставка текста. Наборы инструментов для структурных преобразований, выбор и изменение объектов. Работа с цветом, вспомогательные инструменты.

### Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации по дисциплине ЕН.02 Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности: зачет (2 сем.).

ЗАЧЕТ (2 СЕМ.)

Форма проведения: устная.

Задание: ответить на три вопроса из перечня (по билету, предлагаемому педагогическим работником) в устной форме. Рекомендуемое время подготовки: 40 минут.

Условия выполнения задания:

- место выполнения задания: учебная аудитория (возможно применение дистанционных образовательных технологий).
- задание выполняется самостоятельно без привлечения источников информации.

Вопросы для проведения промежуточной аттестации:

Предмет и задачи информатики.

История информатики как науки.

Задачи информатики и средства информатизации.  
Возникновение информационного общества.  
Информатика.  
Основные понятия и термины.  
Информационная культура.  
Информационное общество и человек: проблемы социализации.  
Образование в информационном обществе.  
Проблемы виртуальной коммуникации.  
Основные понятия автоматизированной обработки информации.  
Базовые принципы компьютерной обработки информации.  
Локальные и глобальные компьютерные сети, сетевые технологии обработки информации.  
Изобретение Интернета и Всемирной паутины.  
История российского сегмента Интернета (Рунета).  
Основные понятия и термины Интернета.  
Авторское право (copyright) в Интернете.  
Сервисы Интернета.  
Гипертекстовые технологии Интернета.  
Виды информационных ресурсов в Интернете.  
Основные типы коммуникативного взаимодействия в Интернете.  
Основы безопасной работы в Сети.  
Веб-браузеры.  
Электронная почта (e-mail).  
Поисковые системы в Интернете  
Понятие цвета, научные представления о цвете, восприятие цвета, спектр, различные цвета и их взаимодействие.  
Характеристики цвета, методы синтеза цвета, цветовые пространства и модели.  
Типы растровых изображений, глубина цвета, способы кодирования цвета.  
Использование цвета.  
Понятие, история развития, области применения и виды компьютерной графики.  
Векторная графика.  
Растровая графика.  
Другие виды компьютерной графики.  
Общие принципы компьютерного редактирования изображений.  
Цели и методы редактирования изображений.  
Подготовка изображений для публикации, экскурс в историю редактирования изображений.  
Графические редакторы.  
Программные средства конвертации графических форматов, редакторы трехмерной графики, программы для просмотра и элементарной обработки изображений.  
Бесплатные графические редакторы.  
Текстовый процессор Word for Windows.  
Обзор возможностей.  
Основные этапы создания документа.  
Специальные возможности редактирования в документе Word.  
Определение параметров форматирования документа в текстовом процессоре MS Word.  
Форматирование страницы и ее компонентов.  
Разбиение текста на страницы.  
Использование стилей оформления при форматировании документа.  
Структурирование документов.  
Работа с таблицами.  
Служебный аппарат программы Word.  
Работа с графикой в текстовом процессоре Word for Windows.  
MS Excel: основные сведения.  
Редактирование электронных таблиц Excel.

Диаграммы и графики в табличном процессоре Excel.

Введение: зачем нужны базы данных в лингвистике и какие задачи они должны решать.

Выбор платформы базы данных.

Создание и использование компьютерной презентации.

Редактирование презентации в Microsoft PowerPoint.

Планирование презентации и ее представление на публике.

Графический редактор Microsoft Paint: история и новые возможности.

Работа в Microsoft Paint: запуск программы, операции с файлами, интерфейс, наборы инструментов рисования и вставка текста.

Наборы инструментов для структурных преобразований, выбор и изменение объектов.

Работа с цветом, вспомогательные инструменты.

*Пример билета для проведения промежуточной аттестации:*

**УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС**

**Билет для проведения промежуточной аттестации по дисциплине ЕН.02  
Информатика и информационные технологии в профессиональной  
деятельности**

1. Возникновение информационного общества.
2. Информатика.
3. Основные понятия и термины.

**Автономная некоммерческая организация  
профессиональная образовательная организация  
«Университетский колледж БРИКС»**



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Университетского  
колледжа БРИКС

*А.Ю. Замлель*  
А.Ю. Замлель

«23» декабря 2020 г.

Приказ № 23-12-20/1 от 23.12.2020

**Контрольно–оценочные средства  
для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации  
обучающихся  
по дисциплине**

**ЕН.03 Экологические основы природопользования  
Специальность 43.02.14 Гостиничное дело**

Разработчики:

Клевцов В.В., д.н., доц., преподаватель

Замлель А.Ю., к.н., преподаватель

Лихущина М.Ю., преподаватель

Новосельцева Е.А., преподаватель

Москва  
2021

# **I. Паспорт комплекта контрольно–оценочных средств**

## **1.1. Область применения комплекта контрольно–оценочных средств**

Комплект контрольно – оценочных средств (далее – КОС) предназначен для оценки результатов освоения дисциплины ЕН.03 Экологические основы природопользования.

## **1.2. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке**

Результатом освоения дисциплины являются освоенные умения и усвоенные знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

*Уметь:*

- У1 - анализировать и прогнозировать экологические последствия различных видов деятельности;
- У2 - использовать в профессиональной деятельности представления о взаимосвязи организмов и среды обитания;
- У3 - соблюдать в профессиональной деятельности регламенты экологической безопасности;

*Знать:*

- З1 - принципы взаимодействия живых организмов и среды обитания;
- З2 - особенности взаимодействия общества и природы, основные источники техногенного воздействия на окружающую среду;
- З3 - об условиях устойчивого развития экосистем и возможных причинах возникновения экологического кризиса;
- З4 - принципы и методы рационального природопользования;
- З5 - методы экологического регулирования;
- З6 - принципы размещения производств различного типа;
- З7 - основные группы отходов, их источники и масштабы образования;
- З8 - понятие и принципы мониторинга окружающей среды;
- З9 - правовые и социальные вопросы природопользования и экологической безопасности;
- З10 - принципы и правила международного сотрудничества в области природопользования и охраны окружающей среды;
- З11 - природоресурсный потенциал Российской Федерации;
- З12 - охраняемые природные территории.

*Иметь практический опыт:*

- О1 - анализа и прогнозирования экологических последствий различных видов деятельности;
- О2 - использования в профессиональной деятельности представлений о взаимосвязи организмов и среды обитания;

*Формируемые компетенции:*

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ОК 11 Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

### **1.3. Форма промежуточной аттестации**

Форма промежуточной аттестации по дисциплине: *дифференцированный зачет (3 семестр)*.

## II. Контрольно - оценочные средства освоения дисциплины ЕН.03 Экологические основы природопользования

### 2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части) и её формулировка	Умения, знания, практический опыт	Наименования оценочных средств
1	Природопользование: базовые понятия. Природопользование как вид деятельности	ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.	31 312 У1 О1	графологическая структура, устный опрос
2	Характеристика биосферы как области реализации природопользования. Трансформация биосферы природопользованием	ОК 11 Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.	32 У2 О2	сводная (обобщающая) таблица, устный опрос
3	Исторические этапы развития природопользования	ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.	33 У3 О1	информационное сообщение, устный опрос
4	История и идеологии природоохранной деятельности. Основные направления охраны компонентов окружающей природной среды в Российской Федерации	ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.	34 У1 О2	информационный блок, кроссворд, устный опрос
5	Основные направления охраны окружающей среды на предприятии. Международное сотрудничество в области природопользования и охраны окружающей среды	ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.	35 У2 О1	устный опрос
6	Современные проблемы природопользования и охраны окружающей среды	ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	36 У3 О2	устный опрос
7	Виды, принципы и формы природопользования. Природопользование в процессе производственной деятельности	ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	37 У1 О1	гlossарий, устный опрос
8	Классификация и	ОК 06 Проявлять	38	устный опрос

	кадастровый учет природных ресурсов. Выполнение геодезических и картографических работ при осуществлении кадастровой деятельности. Договорные отношения в сфере природопользования	гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.	У2 О2	
9	Правовое регулирование природопользования и охраны окружающей среды. Государственное управление в сфере природопользования и охраны окружающей среды	ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	39 У3 О1	схема, устный опрос
10	Методы экономического и административного регулирования природопользования. Нормирование в области природопользования и охраны окружающей среды и система экономического стимулирования	ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.	310 У1 О2	разработка тестовых заданий, устный опрос
11	Нормирование в области природопользования и охраны окружающей среды и система экономического стимулирования	ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.	311 У2 О1	сводная (обобщающая) таблица, устный опрос

### Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

#### Характеристика оценочных средств

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства
графологическая структура	результат работы студента по систематизации информации в рамках логической схемы с наглядным графическим её изображением. Графологическая структура как способ систематизации информации ярко и наглядно представляет её содержание. Работа по созданию даже самых простых логических структур способствует развитию у студентов приёмов системного анализа, выделения общих элементов и фиксирования дополнительных, умения абстрагироваться от них в нужной ситуации. В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности)
устный опрос	беседа преподавателя в диалоговом режиме (вопрос-ответ) со студентами с



	целью установления их знаний
сводная (обобщающая) таблица	результат работы студента по систематизации объёмной информации, которая сводится (обобщается) в рамки таблицы. Формирование структуры таблицы отражает склонность студента к систематизации материала и развивает его умения по структурированию информации
информационное сообщение	результат работы обучающегося по подготовке небольшого по объёму устного сообщения для озвучивания на практическом занятии. Сообщаемая информация носит характер уточнения или обобщения, несёт новизну, отражает современный взгляд по определённым проблемам. Сообщение отличается от докладов и рефератов не только объёмом информации, но и её характером – сообщения дополняют изучаемый вопрос фактическими или статистическими материалами. Оформляется задание письменно, оно может включать элементы наглядности (иллюстрации, демонстрацию)
информационный блок	результат работы, которая требует координации навыков студента по сбору, систематизации, переработке информации, и оформления её в виде подборки материалов, кратко отражающих теоретические вопросы изучаемой проблемы (определение, структура, виды), а также практические её аспекты (методики изучения, значение для усвоения последующих тем, профессиональная значимость). Умение формировать информацию по теме в блоки развивает у студентов широкое видение вопросов, научное мышление, приучает к основательности в изучении проблем. Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки как самим студентом, так и его сокурсниками. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы
кроссворд	результат деятельности обучающегося по отображению информации в графическом виде. Работа по составлению кроссворда требует от студента владения материалом, умения концентрировать свои мысли и гибкость ума. Разгадывание кроссвордов чаще применяется в аудиторных самостоятельных работах как метод самоконтроля и взаимоконтроля знаний
гlossарий	результат работы студента, выражающейся в подборе и систематизации терминов, непонятных слов и выражений, встречающихся при изучении темы. Развивает у студентов способность выделять главные понятия темы и формулировать их. Оформляется письменно, включает название и значение терминов, слов и понятий в алфавитном порядке
схема	результат работы студента по графическому отображению информации. Целью этой работы является развитие умения студента выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т. д. Второстепенные детали описательного характера опускаются
разработка тестовых заданий	результат работы студента по закреплению изученной информации путем её дифференциации, конкретизации, сравнения и уточнения в контрольной форме (вопроса, ответа). Студент должен составить как сами тесты, так и эталоны ответов к ним. Тесты могут быть различных уровней сложности, целесообразно предоставлять студенту в этом свободу выбора, главное, чтобы они были в рамках темы

### Описание шкал оценивания

### ГРАФОЛОГИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА

5 (отлично)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение наглядно и информативно, однозначно отражает содержание; корректно отражена логическая связь элементов; работа выполнена в срок.
4 (хорошо)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит существенных искажений; работа выполнена в срок.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит критических искажений; работа выполнена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если информация некорректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение неинформативно, неточно отражает содержание; логическая связь элементов содержит критические искажения; работа не выполнена в срок.

#### УСТНЫЙ ОПРОС

5 (отлично)	Выставляется, если выявлены: глубокое и прочное усвоение материала темы или раздела; полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы; демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы и дополнительно рекомендованной литературы; воспроизведение учебного материала с требуемой степенью точности.
4 (хорошо)	Выставляется, если выявлены: наличие несущественных ошибок, уверенно исправляемых обучающимся после дополнительных и наводящих вопросов; демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы; четкое изложение учебного материала.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если выявлены: наличие несущественных ошибок в ответе, не исправляемых обучающимся; демонстрация обучающимся не достаточно полных знаний по пройденной программе; не структурированное, не стройное изложение учебного материала при ответе.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если выявлены: не знание материала темы или раздела; при ответе возникают серьезные ошибки.

#### СВОДНАЯ (ОБОБЩАЮЩАЯ) ТАБЛИЦА

5 (отлично)	Выставляется студенту, если структура таблиц информативна и логична; графы таблицы заполнены полностью, соответствуют изучаемому материалу, оформление корректно.
4 (хорошо)	Выставляется студенту, если структура таблиц информативна и логична; графы таблицы заполнены полностью, но при этом допущены недочеты, имеются неточности в изложении материала, имеются упущения в оформлении.
3 (удовлетворительно)	Выставляется студенту, если структура таблиц логична; графы таблицы заполнены частично, при этом допущены недочеты, имеются неточности

	в изложении материала, имеются упущения в оформлении.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется студенту, если структура таблиц неинформативна или нелогична; тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы, допущены грубейшие ошибки в оформлении или таблица студентом не представлена.

### ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом, привести классификацию факторов явления и проанализировать полученные результаты, объяснить причины отклонений от желаемого результата, отстаивать свою точку зрения, приводя факты, может отвечать на вопросы.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом, привести классификацию факторов явления, может отвечать на вопросы.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом.
2 (неудовлетворительно)	Предполагает, что студент не владеет категориальным аппаратом, не может выступить с докладом.

### ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЛОК

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком, привести классификацию факторов явления и проанализировать полученные результаты, объяснить причины отклонений от желаемого результата, отстаивать свою точку зрения, приводя факты, может отвечать на вопросы.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком, привести классификацию факторов явления, может отвечать на вопросы.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком.
2 (неудовлетворительно)	Предполагает, что студент не владеет категориальным аппаратом, не может выступить с информационным блоком.

### КРОССВОРД

5 (отлично)	Выставляется, если используются термины по изучаемой теме; определение терминов не вызывает у обучающегося затруднений; определения терминов не повторяют дословно текст учебника или конспекта; кроссворд оформлен аккуратно.
4 (хорошо)	Выставляется, если используется несколько терминов не по изучаемой теме; определение терминов вызывает у обучающегося некоторые затруднения; некоторые определения терминов повторяют дословно текст учебника или конспекта.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если в содержании кроссворда используется много (более 2/3) терминов не по изучаемой теме; определение терминов не точны либо пространны, либо слишком кратки; определения содержат явную

	подсказку термина; определения терминов повторяют дословно текст учебника или конспекта; кроссворд выполнен и оформлен небрежно.
2 (неудовлетворительно)	Значительное количество грамматических ошибок (4-5), содержание терминов в кроссворде не соответствует заданной теме; определения терминов повторяют дословно текст учебника или конспекта; кроссворд выполнен и оформлен небрежно.

### ГЛОССАРИЙ

5 (отлично)	Предполагает, что проработан материал источников, выбраны главные термины, подобраны и записаны основные определения или расшифровка понятий, критически осмыслены подобранные определения и предпринята попытка их модифицировать (упростить в плане устранения избыточности и повторений), работа оформлена и представлена в срок.
4 (хорошо)	Проработан материал источников, выбраны главные термины, работа оформлена и представлена в срок.
3 (удовлетворительно)	Проработан материал большинства источников, выбраны основные термины, работа оформлена и представлена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Не проработан материал источников, выбраны не все главные термины (в малом количестве), работа не оформлена и представлена не в срок.

### СХЕМА

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно отражена в рамках схемы; изображение наглядно и информативно, однозначно отражает содержание; корректно отражена связь элементов, направленность процессов; работа выполнена в срок.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно систематизирована в рамках схемы; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит существенных искажений; работа выполнена в срок.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно систематизирована в рамках схемы; достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит критических искажений; работа выполнена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если студент не владеет категориальным аппаратом информация некорректно систематизирована в рамках схемы; изображение неинформативно; неточно отражено содержание; логическая связь элементов содержит значительные искажения; работа не выполнена в срок.

### РАЗРАБОТКА ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

5 (отлично)	Выставляется, если используются термины и задания по изучаемой теме; задания, определение терминов не вызывает у обучающегося затруднений; определения терминов не повторяют дословно текст учебника или конспекта; кроссворд оформлен аккуратно; задания содержат верные и неверные варианты ответов.
-------------	--

4 (хорошо)	Выставляется, если используется несколько заданий/терминов не по изучаемой теме; формулировка заданий/терминов вызывает у обучающегося некоторые затруднения; некоторые задания/определения терминов повторяют дословно текст учебника или конспекта; задания содержат верные и неверные варианты ответов.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если в содержании тестирования используется много (более половины) заданий/терминов не по изучаемой теме; задания/определение терминов не точны либо пространны, либо слишком кратки; формулировка заданий или вопросов содержит явную подсказку ответа; задания повторяют дословно текст учебника или конспекта; отдельные задания содержат только верные/неверные варианты ответов.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если содержание заданий не соответствует заданной теме; задания повторяют дословно текст учебника или конспекта; большинство заданий (более 2/3) содержат только верные/неверные варианты ответов.

## 2.2. Типовые задания для текущего контроля

### Задания по теме «Природопользование: базовые понятия. Природопользование как вид деятельности»

Проверяемые компетенции:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - анализировать и прогнозировать экологические последствия различных видов деятельности;

З1 - принципы взаимодействия живых организмов и среды обитания;

З12 - охраняемые природные территории.

О1 - анализа и прогнозирования экологических последствий различных видов деятельности;

Оценочное средство	Задание
графологическая структура	Составьте графологическую структуру «Природопользование: базовые понятия. Природопользование как вид деятельности».
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Природопользование: базовые понятия. Природопользование как вид деятельности»: Основные определения природопользования. Природные ресурсы. Рациональное природопользование. Классификация природных ресурсов. Рациональное использование природных ресурсов. Биологические потребности человечества. Классификация видов природопользования. Использование в природопользовании знаний из других наук и их влияние на природопользование.

### Задания по теме «Характеристика биосферы как области реализации природопользования. Трансформация биосферы природопользованием»

Проверяемые компетенции:

ОК 11 Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

Проверяемые результаты обучения:

У2 - использовать в профессиональной деятельности представления о взаимосвязи организмов и среды обитания;

З2 - особенности взаимодействия общества и природы, основные источники техногенного воздействия на окружающую среду;

О2 - использования в профессиональной деятельности представлений о взаимосвязи организмов и среды обитания;

Оценочное средство	Задание
сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу «Характеристика биосферы как области реализации природопользования. Трансформация биосферы природопользованием»
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Характеристика биосферы как области реализации природопользования. Трансформация биосферы природопользованием»: Структура и свойства биосферы. История изучения биосферы. Закономерности взаимоотношения человека с природной средой. Исследования пределов устойчивости биосферы под воздействием антропогенной нагрузки. Направления воздействий человечества на биосферу.

### **Задания по теме «Исторические этапы развития природопользования»**

Проверяемые компетенции:

ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

Проверяемые результаты обучения:

У3 - соблюдать в профессиональной деятельности регламенты экологической безопасности;

З3 - об условиях устойчивого развития экосистем и возможных причинах возникновения экологического кризиса;

О1 - анализа и прогнозирования экологических последствий различных видов деятельности;

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Исторические этапы развития природопользования» вопросу на выбор: Использование обществом источников энергии и технологии их преобразования. Рост численности человечества. Воздействие человека на природную среду в доиндустриальный период. Природопользование в индустриальную и постиндустриальную эпохи.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Исторические этапы развития природопользования»: Использование обществом источников энергии и технологии их преобразования.

Рост численности человечества.  
 Воздействие человека на природную среду в доиндустриальный период.  
 Природопользование в индустриальную и постиндустриальную эпохи.

### **Задания по теме «История и идеологии природоохранной деятельности. Основные направления охраны компонентов окружающей природной среды в Российской Федерации»**

Проверяемые компетенции:

ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - анализировать и прогнозировать экологические последствия различных видов деятельности;

З4 - принципы и методы рационального природопользования;

О2 - использования в профессиональной деятельности представлений о взаимосвязи организмов и среды обитания;

Оценочное средство	Задание
информационный блок	Подготовьте информационный блок по соответствующему теме «История и идеологии природоохранной деятельности. Основные направления охраны компонентов окружающей природной среды в Российской Федерации» вопросу на выбор: История развития природоохранной деятельности. Особенности современного периода развития природоохранной деятельности. Охрана атмосферного воздуха. Охрана природных вод. Охрана земель и недр. Охрана животного и растительного мира. Уровни и виды ООПТ в России.
кроссворд	Составьте кроссворд по теме «История и идеологии природоохранной деятельности. Основные направления охраны компонентов окружающей природной среды в Российской Федерации», содержащий не менее десяти вопросов.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «История и идеологии природоохранной деятельности. Основные направления охраны компонентов окружающей природной среды в Российской Федерации»: История развития природоохранной деятельности. Особенности современного периода развития природоохранной деятельности. Охрана атмосферного воздуха. Охрана природных вод. Охрана земель и недр. Охрана животного и растительного мира. Уровни и виды ООПТ в России.

**Задания по теме «Основные направления охраны окружающей среды на предприятии. Международное сотрудничество в области природопользования и охраны окружающей среды»**

Проверяемые компетенции:

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

Проверяемые результаты обучения:

У2 - использовать в профессиональной деятельности представления о взаимосвязи организмов и среды обитания;

35 - методы экологического регулирования;

О1 - анализа и прогнозирования экологических последствий различных видов деятельности;

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Основные направления охраны окружающей среды на предприятии. Международное сотрудничество в области природопользования и охраны окружающей среды»: Государственное регулирование природоохранной деятельности предприятий. Природоохранная документация предприятий. Уровни и объекты охраны окружающей среды. Деятельность международных организаций по охране окружающей среды. Основные направления международно-правовой охраны животного и растительного мира

**Задания по теме «Современные проблемы природопользования и охраны окружающей среды»**

Проверяемые компетенции:

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

Проверяемые результаты обучения:

У3 - соблюдать в профессиональной деятельности регламенты экологической безопасности;

36 - принципы размещения производств различного типа;

О2 - использования в профессиональной деятельности представлений о взаимосвязи организмов и среды обитания;

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Современные проблемы природопользования и охраны окружающей среды»: Цели и задачи в области устойчивого развития. Наиболее значимые цели и задачи для природопользования и охраны окружающей среды.

**Задания по теме «Виды, принципы и формы природопользования. Природопользование в процессе производственной деятельности»**

Проверяемые компетенции:

ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.



Проверяемые результаты обучения:

У1 - анализировать и прогнозировать экологические последствия различных видов деятельности;

37 - основные группы отходов, их источники и масштабы образования;

О1 - анализа и прогнозирования экологических последствий различных видов деятельности;

Оценочное средство	Задание
гlossарий	Составьте гlossарий по теме «Виды, принципы и формы природопользования. Природопользование в процессе производственной деятельности». Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов: Основные принципы природопользования. Виды природопользования. Ограничение прав и обязанностей природопользователей. Регламентирование взаимодействия предприятий с окружающей средой. Наилучшие доступные технологии. Государственный контроль за субъектами хозяйственной деятельности. Технический отчет по обращению с отходами. Проект предельно допустимых выбросов.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Виды, принципы и формы природопользования. Природопользование в процессе производственной деятельности»: Основные принципы природопользования. Виды природопользования. Ограничение прав и обязанностей природопользователей. Регламентирование взаимодействия предприятий с окружающей средой. Наилучшие доступные технологии. Государственный контроль за субъектами хозяйственной деятельности. Технический отчет по обращению с отходами. Проект предельно допустимых выбросов.

**Задания по теме «Классификация и кадастровый учет природных ресурсов. Выполнение геодезических и картографических работ при осуществлении кадастровой деятельности.**

**Договорные отношения в сфере природопользования»**

Проверяемые компетенции:

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.

Проверяемые результаты обучения:

У2 - использовать в профессиональной деятельности представления о взаимосвязи организмов и среды обитания;

38 - понятие и принципы мониторинга окружающей среды;

О2 - использования в профессиональной деятельности представлений о взаимосвязи организмов и среды обитания;

Оценочное средство	Задание
устный	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Классификация и кадастровый

опрос	<p>учет природных ресурсов. Выполнение геодезических и картографических работ при осуществлении кадастровой деятельности. Договорные отношения в сфере природопользования»:</p> <p>Классификация природных ресурсов по видам производственно-хозяйственного использования.</p> <p>Кадастровый учет природных ресурсов.</p> <p>Проведение геодезических и картографических работ при осуществлении кадастровой деятельности.</p> <p>Понятие договорного природопользования.</p> <p>Виды договоров в сфере природопользования.</p>
-------	--

**Задания по теме «Правовое регулирование природопользования и охраны окружающей среды. Государственное управление в сфере природопользования и охраны окружающей среды»**

Проверяемые компетенции:

ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

Проверяемые результаты обучения:

У3 - соблюдать в профессиональной деятельности регламенты экологической безопасности;

З9 - правовые и социальные вопросы природопользования и экологической безопасности;

О1 - анализа и прогнозирования экологических последствий различных видов деятельности;

Оценочное средство	Задание
схема	Составьте схему «Правовое регулирование природопользования и охраны окружающей среды. Государственное управление в сфере природопользования и охраны окружающей среды».
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Правовое регулирование природопользования и охраны окружающей среды. Государственное управление в сфере природопользования и охраны окружающей среды»:</p> <p>Экологическая функция государства.</p> <p>Правовые основы управления природопользованием.</p> <p>Принципы природопользования и охраны окружающей среды.</p> <p>Методы правового регулирования.</p> <p>Субъекты и объекты правоотношений в сфере природопользования.</p> <p>Правонарушения в сфере природопользования.</p> <p>Полномочия профильных органов исполнительной власти в сфере природопользования.</p>

**Задания по теме «Методы экономического и административного регулирования природопользования. Нормирование в области природопользования и охраны окружающей среды и система экономического стимулирования»**

Проверяемые компетенции:

ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - анализировать и прогнозировать экологические последствия различных видов деятельности;

310 - принципы и правила международного сотрудничества в области природопользования и охраны окружающей среды;

О2 - использования в профессиональной деятельности представлений о взаимосвязи организмов и среды обитания;

Оценочное средство	Задание
разработка тестовых заданий	Составить не менее десяти тестовых заданий и по 4 варианта ответа к каждому из них, где не менее одного варианта ответа - правильный, по теме «Методы экономического и административного регулирования природопользования. Нормирование в области природопользования и охраны окружающей среды и система экономического стимулирования». Задания тестирования должны затрагивать следующие вопросы: Система административного механизма регулирования природопользования. Экономические методы управления в сфере экологии.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Методы экономического и административного регулирования природопользования. Нормирование в области природопользования и охраны окружающей среды и система экономического стимулирования»: Система административного механизма регулирования природопользования. Экономические методы управления в сфере экологии.

**Задания по теме «Нормирование в области природопользования и охраны окружающей среды и система экономического стимулирования»**

Проверяемые компетенции:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

Проверяемые результаты обучения:

У2 - использовать в профессиональной деятельности представления о взаимосвязи организмов и среды обитания;

311 - природоресурсный потенциал Российской Федерации;

О1 - анализа и прогнозирования экологических последствий различных видов деятельности;

Оценочное средство	Задание
сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу «Нормирование в области природопользования и охраны окружающей среды и система экономического стимулирования»
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Нормирование в области природопользования и охраны окружающей среды и система экономического стимулирования»: Основная цель нормирования. Экономические стимулы для обеспечения рационального и комплексного природопользования. Система экологических нормативов. Виды нормативной документации, регулирующие качество окружающей среды. Комплексное экологическое разрешение.

Связь системы нормирования и системы экономического регулирования природопользования и охраны окружающей среды. Декларация о воздействии о воздействии на окружающую среду.
--

### **Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации**

Форма промежуточной аттестации по дисциплине ЕН.03 Экологические основы природопользования: дифференцированный зачет (3 сем.).

Вопросы для проведения промежуточной аттестации:

Основные определения природопользования.

Природные ресурсы.

Рациональное природопользование.

Классификация природных ресурсов.

Рациональное использование природных ресурсов.

Биологические потребности человечества.

Классификация видов природопользования.

Использование в природопользовании знаний из других наук и их влияние на природопользование.

Структура и свойства биосферы.

История изучения биосферы.

Закономерности взаимоотношения человека с природной средой.

Исследования пределов устойчивости биосферы под воздействием антропогенной нагрузки.

Направления воздействий человечества на биосферу.

Использование обществом источников энергии и технологии их преобразования.

Рост численности человечества.

Воздействие человека на природную среду в доиндустриальный период.

Природопользование в индустриальную и постиндустриальную эпохи.

История развития природоохранной деятельности.

Особенности современного периода развития природоохранной деятельности.

Охрана атмосферного воздуха.

Охрана природных вод.

Охрана земель и недр.

Охрана животного и растительного мира.

Уровни и виды ООПТ в России.

Государственное регулирование природоохранной деятельности предприятий.

Природоохранная документация предприятий.

Уровни и объекты охраны окружающей среды.

Деятельность международных организаций по охране окружающей среды.

Основные направления международно-правовой охраны животного и растительного мира

Цели и задачи в области устойчивого развития.

Наиболее значимые цели и задачи для природопользования и охраны окружающей среды.

Основные принципы природопользования.

Виды природопользования.

Ограничение прав и обязанностей природопользователей.

Регламентирование взаимодействия предприятий с окружающей средой.

Наилучшие доступные технологии.

Государственный контроль за субъектами хозяйственной деятельности.

Технический отчет по обращению с отходами.

Проект предельно допустимых выбросов.

Классификация природных ресурсов по видам производственно-хозяйственного использования.

Кадастровый учет природных ресурсов.

Проведение геодезических и картографических работ при осуществлении кадастровой деятельности.

Понятие договорного природопользования.

Виды договоров в сфере природопользования.

Экологическая функция государства.

Правовые основы управления природопользованием.

Принципы природопользования и охраны окружающей среды.

Методы правового регулирования.

Субъекты и объекты правоотношений в сфере природопользования.

Правонарушения в сфере природопользования.

Полномочия профильных органов исполнительной власти в сфере природопользования.

Система административного механизма регулирования природопользования.

Экономические методы управления в сфере экологии.

Основная цель нормирования.

Экономические стимулы для обеспечения рационального и комплексного природопользования.

Система экологических нормативов.

Виды нормативной документации, регулирующие качество окружающей среды.

Комплексное экологическое разрешение.

Связь системы нормирования и системы экономического регулирования природопользования и охраны окружающей среды.

Декларация о воздействии на окружающую среду.

*Пример билета для проведения промежуточной аттестации:*

**УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС**

**Билет для проведения промежуточной аттестации по дисциплине ЕН.03  
Экологические основы природопользования**

1. Классификация природных ресурсов.
2. Рациональное использование природных ресурсов.
3. Биологические потребности человечества.

**Автономная некоммерческая организация  
профессиональная образовательная организация  
«Университетский колледж БРИКС»**



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Университетского  
колледжа БРИКС

*А.Ю. Замлель*  
А.Ю. Замлель

«23» декабря 2020 г.

Приказ № 23-12-20/1 от 23.12.2020

**Контрольно–оценочные средства  
для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации  
обучающихся  
по дисциплине**

**ОП.01 Менеджмент и управление персоналом в гостиничном деле  
Специальность 43.02.14 Гостиничное дело**

Разработчики:

Клевцов В.В., д.н., доц., преподаватель

Замлель А.Ю., к.н., преподаватель

Лихущина М.Ю., преподаватель

Новосельцева Е.А., преподаватель

Москва  
2021

# **I. Паспорт комплекта контрольно–оценочных средств**

## **1.1. Область применения комплекта контрольно–оценочных средств**

Комплект контрольно – оценочных средств (далее – КОС) предназначен для оценки результатов освоения дисциплины ОП.01 Менеджмент и управление персоналом в гостиничном деле.

## **1.2. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке**

Результатом освоения дисциплины являются освоенные умения и усвоенные знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

*Уметь:*

- У1 - контролировать выполнение сотрудниками стандартов обслуживания и регламентов различных служб гостиницы; контролировать состояние номерного фонда, ведение документации службы, работу обслуживающего персонала по соблюдению техники безопасности на рабочем месте, оказанию первой помощи и действий в экстремальной ситуации;

*Знать:*

- З1 - методику проведения тренингов для персонала;

- З2 - критерии и показатели качества обслуживания в различных службах гостиницы; основные и дополнительные услуги, предоставляемые гостиницей;

- З3 - критерии и показатели качества обслуживания; методы оценки качества предоставленных услуг.

*Иметь практический опыт:*

- О1 - контролирования выполнения сотрудниками стандартов обслуживания и регламентов различных служб гостиницы; контролирования состояния номерного фонда, ведения документации службы, работы обслуживающего персонала по соблюдению техники безопасности на рабочем месте, оказанию первой помощи и действий в экстремальной ситуации;

*Формируемые компетенции:*

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ПК 1.1 Планировать потребности службы приема и размещения в материальных ресурсах и персонале.

ПК 1.2 Организовывать деятельность работников службы приема и размещения в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.

ПК 1.3 Контролировать текущую деятельность работников службы приема и размещения для поддержания требуемого уровня качества.

ПК 2.3 Контролировать текущую деятельность работников службы питания для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.

ПК 3.1 Планировать потребности службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в материальных ресурсах и персонале.

ПК 3.2 Организовывать деятельность работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.

ПК 3.3 Контролировать текущую деятельность работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.

ПК 4.1 Планировать потребности службы бронирования и продаж в материальных ресурсах и персонале.

ПК 4.2 Организовывать деятельность работников службы бронирования и продаж в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.

ПК 4.3 Контролировать текущую деятельность работников службы бронирования и продаж для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.

### **1.3. Форма промежуточной аттестации**

Форма промежуточной аттестации по дисциплине: *экзамен (3 семестр)*.



## II. Контрольно - оценочные средства освоения дисциплины ОП.01 Менеджмент и управление персоналом в гостиничном деле

### 2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части) и ее формулировка	Умения, знания, практический опыт	Наименования оценочных средств
1	Персонал организации как объект управления	ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам. ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	31 У1 О1	графологическая структура, устный опрос
2	Регулирование социально-трудовых отношений персонала организации	ПК 4.3 Контролировать текущую деятельность работников службы бронирования и продаж для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.	32 У1 О1	схема, устный опрос
3	Система управления персоналом организации	ПК 3.3 Контролировать текущую деятельность работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.	33 У1 О1	информационное сообщение, информационный блок, устный опрос
4	Стратегическое управление персоналом организации	ПК 2.3 Контролировать текущую деятельность работников службы питания для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.	31 У1 О1	устный опрос
5	Процесс подбора, отбора и введения в должность персонала организации	ПК 1.3 Контролировать текущую деятельность работников службы приема и размещения для поддержания требуемого уровня качества.	32 У1 О1	схема, сводная (обобщающая) таблица, устный опрос
6	Управление мотивацией и стимулированием трудового поведения	ПК 4.2 Организовывать деятельность работников службы бронирования и продаж в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.	33 У1 О1	разработка тестовых заданий, информационный блок, устный опрос
7	Управление обучением и развитием персонала	ПК 3.2 Организовывать деятельность работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.	31 У1 О1	разработка тестовых заданий, устный опрос
8	Формирование и продвижение	ПК 1.2 Организовывать деятельность работников службы приема и	32 У1	устный опрос

	корпоративной культуры в организации	размещения в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.	О1	
9	Методы оценки результативности персонала организации	ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	ЗЗ У1 О1	гlossарий, устный опрос
10	Связи с общественностью в управлении персоналом	ПК 4.1 Планировать потребности службы бронирования и продаж в материальных ресурсах и персонале.	З1 У1 О1	информационное сообщение, устный опрос
11	Кадровое делопроизводство в организации	ПК 3.1 Планировать потребности службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в материальных ресурсах и персонале.	З2 У1 О1	разработка тестовых заданий, устный опрос
12	Оценка результатов работы по управлению персоналом	ПК 1.1 Планировать потребности службы приема и размещения в материальных ресурсах и персонале.	ЗЗ У1 О1	сводная (обобщающая) таблица, устный опрос

### Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

#### Характеристика оценочных средств

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства
графологическая структура	результат работы студента по систематизации информации в рамках логической схемы с наглядным графическим её изображением. Графологическая структура как способ систематизации информации ярко и наглядно представляет её содержание. Работа по созданию даже самых простых логических структур способствует развитию у студентов приёмов системного анализа, выделения общих элементов и фиксирования дополнительных, умения абстрагироваться от них в нужной ситуации. В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности)
устный опрос	беседа преподавателя в диалоговом режиме (вопрос-ответ) со студентами с целью установления их знаний
схема	результат работы студента по графическому отображению информации. Целью этой работы является развитие умения студента выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т. д. Второстепенные детали описательного характера опускаются
информационное сообщение	результат работы обучающегося по подготовке небольшого по объёму устного сообщения для озвучивания на практическом занятии. Сообщаемая информация носит характер уточнения или обобщения, несёт новизну, отражает современный взгляд по определённым проблемам. Сообщение

	отличается от докладов и рефератов не только объёмом информации, но и её характером – сообщения дополняют изучаемый вопрос фактическими или статистическими материалами. Оформляется задание письменно, оно может включать элементы наглядности (иллюстрации, демонстрацию)
информационный блок	результат работы, которая требует координации навыков студента по сбору, систематизации, переработке информации, и оформления её в виде подборки материалов, кратко отражающих теоретические вопросы изучаемой проблемы (определение, структура, виды), а также практические её аспекты (методики изучения, значение для усвоения последующих тем, профессиональная значимость). Умение формировать информацию по теме в блоки развивает у студентов широкое видение вопросов, научное мышление, приучает к основательности в изучении проблем. Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки как самим студентом, так и его сокурсниками. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы
сводная (обобщающая) таблица	результат работы студента по систематизации объёмной информации, которая сводится (обобщается) в рамки таблицы. Формирование структуры таблицы отражает склонность студента к систематизации материала и развивает его умения по структурированию информации
разработка тестовых заданий	результат работы студента по закреплению изученной информации путем её дифференциации, конкретизации, сравнения и уточнения в контрольной форме (вопроса, ответа). Студент должен составить как сами тесты, так и эталоны ответов к ним. Тесты могут быть различных уровней сложности, целесообразно предоставлять студенту в этом свободу выбора, главное, чтобы они были в рамках темы
гlossарий	результат работы студента, выражающейся в подборе и систематизации терминов, непонятных слов и выражений, встречающихся при изучении темы. Развивает у студентов способность выделять главные понятия темы и формулировать их. Оформляется письменно, включает название и значение терминов, слов и понятий в алфавитном порядке

### Описание шкал оценивания

#### ГРАФОЛОГИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА

5 (отлично)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение наглядно и информативно, однозначно отражает содержание; корректно отражена логическая связь элементов; работа выполнена в срок.
4 (хорошо)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит существенных искажений; работа выполнена в срок.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит критических искажений; работа выполнена в срок.
2	Выставляется, если информация некорректно систематизирована в

(неудовлетворительно)	рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение неинформативно, неточно отражает содержание; логическая связь элементов содержит критические искажения; работа не выполнена в срок.
-----------------------	--

### УСТНЫЙ ОПРОС

5 (отлично)	Выставляется, если выявлены: глубокое и прочное усвоение материала темы или раздела; полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы; демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы и дополнительно рекомендованной литературы; воспроизведение учебного материала с требуемой степенью точности.
4 (хорошо)	Выставляется, если выявлены: наличие несущественных ошибок, уверенно исправляемых обучающимся после дополнительных и наводящих вопросов; демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы; четкое изложение учебного материала.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если выявлены: наличие несущественных ошибок в ответе, не исправляемых обучающимся; демонстрация обучающимся не достаточно полных знаний по пройденной программе; не структурированное, не стройное изложение учебного материала при ответе.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если выявлены: не знание материала темы или раздела; при ответе возникают серьезные ошибки.

### СХЕМА

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно отражена в рамках схемы; изображение наглядно и информативно, однозначно отражает содержание; корректно отражена связь элементов, направленность процессов; работа выполнена в срок.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно систематизирована в рамках схемы; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит существенных искажений; работа выполнена в срок.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно систематизирована в рамках схемы; достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит критических искажений; работа выполнена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если студент не владеет категориальным аппаратом информация некорректно систематизирована в рамках схемы; изображение неинформативно; неточно отражено содержание; логическая связь элементов содержит значительные искажения; работа не выполнена в срок.

### ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом, привести классификацию факторов явления и проанализировать полученные результаты, объяснить причины
-------------	---

	отклонений от желаемого результата, отстаивать свою точку зрения, приводя факты, может отвечать на вопросы.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом, привести классификацию факторов явления, может отвечать на вопросы.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом.
2 (неудовлетворительно)	Предполагает, что студент не владеет категориальным аппаратом, не может выступить с докладом.

### ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЛОК

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком, привести классификацию факторов явления и проанализировать полученные результаты, объяснить причины отклонений от желаемого результата, отстаивать свою точку зрения, приводя факты, может отвечать на вопросы.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком, привести классификацию факторов явления, может отвечать на вопросы.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком.
2 (неудовлетворительно)	Предполагает, что студент не владеет категориальным аппаратом, не может выступить с информационным блоком.

### СВОДНАЯ (ОБОБЩАЮЩАЯ) ТАБЛИЦА

5 (отлично)	Выставляется студенту, если структура таблиц информативна и логична; графы таблицы заполнены полностью, соответствуют изучаемому материалу, оформление корректно.
4 (хорошо)	Выставляется студенту, если структура таблиц информативна и логична; графы таблицы заполнены полностью, но при этом допущены недочеты, имеются неточности в изложении материала, имеются упущения в оформлении.
3 (удовлетворительно)	Выставляется студенту, если структура таблиц логична; графы таблицы заполнены частично, при этом допущены недочеты, имеются неточности в изложении материала, имеются упущения в оформлении.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется студенту, если структура таблиц неинформативна или нелогична; тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы, допущены грубейшие ошибки в оформлении или таблица студентом не представлена.

### РАЗРАБОТКА ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

5 (отлично)	Выставляется, если используются термины и задания по изучаемой теме; задания, определение терминов не вызывает у обучающегося затруднений; определения терминов не повторяют дословно текст учебника или конспекта; кроссворд оформлен аккуратно; задания содержат верные и неверные варианты ответов.

4 (хорошо)	Выставляется, если используется несколько заданий/терминов не по изучаемой теме; формулировка заданий/терминов вызывает у обучающегося некоторые затруднения; некоторые задания/определения терминов повторяют дословно текст учебника или конспекта; задания содержат верные и неверные варианты ответов.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если в содержании тестирования используется много (более половины) заданий/терминов не по изучаемой теме; задания/определение терминов не точны либо пространны, либо слишком кратки; формулировка заданий или вопросов содержит явную подсказку ответа; задания повторяют дословно текст учебника или конспекта; отдельные задания содержат только верные/неверные варианты ответов.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если содержание заданий не соответствует заданной теме; задания повторяют дословно текст учебника или конспекта; большинство заданий (более 2/3) содержат только верные/неверные варианты ответов.

## ГЛОССАРИЙ

5 (отлично)	Предполагает, что проработан материал источников, выбраны главные термины, подобраны и записаны основные определения или расшифровка понятий, критически осмыслены подобранные определения и предпринята попытка их модифицировать (упростить в плане устранения избыточности и повторений), работа оформлена и представлена в срок.
4 (хорошо)	Проработан материал источников, выбраны главные термины, работа оформлена и представлена в срок.
3 (удовлетворительно)	Проработан материал большинства источников, выбраны основные термины, работа оформлена и представлена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Не проработан материал источников, выбраны не все главные термины (в малом количестве), работа не оформлена и представлена не в срок.

### 2.2. Типовые задания для текущего контроля

#### Задания по теме «Персонал организации как объект управления»

Проверяемые компетенции:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - контролировать выполнение сотрудниками стандартов обслуживания и регламентов различных служб гостиницы; контролировать состояние номерного фонда, ведение документации службы, работу обслуживающего персонала по соблюдению техники безопасности на рабочем месте, оказанию первой помощи и действий в экстремальной ситуации;

З1 - методику проведения тренингов для персонала;

О1 - контролирования выполнения сотрудниками стандартов обслуживания и регламентов различных служб гостиницы; контролирования состояния номерного фонда, ведения документации службы, работы обслуживающего персонала по соблюдению техники безопасности на рабочем месте, оказанию первой помощи и действий в экстремальной ситуации;

Оценочное средство	Задание
графологическая структура	Составьте графологическую структуру «Персонал организации как объект управления».
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Персонал организации как объект управления»: Понятия «трудовые ресурсы» и «трудовой потенциал работника». Основные характеристики персонала организации. Трудовые коллективы и их роль в управлении организацией. Управление конфликтами в трудовых коллективах.

### **Задания по теме «Регулирование социально-трудовых отношений персонала организации»**

Проверяемые компетенции:

ПК 4.3 Контролировать текущую деятельность работников службы бронирования и продаж для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - контролировать выполнение сотрудниками стандартов обслуживания и регламентов различных служб гостиницы; контролировать состояние номерного фонда, ведение документации службы, работу обслуживающего персонала по соблюдению техники безопасности на рабочем месте, оказанию первой помощи и действий в экстремальной ситуации;

32 - критерии и показатели качества обслуживания в различных службах гостиницы; основные и дополнительные услуги, предоставляемые гостиницей;

О1 - контролирования выполнения сотрудниками стандартов обслуживания и регламентов различных служб гостиницы; контролирования состояния номерного фонда, ведения документации службы, работы обслуживающего персонала по соблюдению техники безопасности на рабочем месте, оказанию первой помощи и действий в экстремальной ситуации;

Оценочное средство	Задание
схема	Составьте схему «Регулирование социально-трудовых отношений персонала организации».
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Регулирование социально-трудовых отношений персонала организации»: Содержание социально-трудовых отношений персонала организации. Коллективно-договорное регулирование отношений персонала. Трудовой договор и трудовая функция работника. Государственный надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства.

### **Задания по теме «Система управления персоналом организации»**

Проверяемые компетенции:

ПК 3.3 Контролировать текущую деятельность работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - контролировать выполнение сотрудниками стандартов обслуживания и регламентов различных служб гостиницы; контролировать состояние номерного фонда, ведение документации службы, работу обслуживающего персонала по соблюдению техники безопасности на рабочем месте, оказанию первой помощи и действий в экстремальной ситуации;

33 - критерии и показатели качества обслуживания; методы оценки качества предоставленных услуг.

О1 - контролирования выполнения сотрудниками стандартов обслуживания и регламентов различных служб гостиницы; контролирования состояния номерного фонда, ведения документации службы, работы обслуживающего персонала по соблюдению техники безопасности на рабочем месте, оказанию первой помощи и действий в экстремальной ситуации;

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Система управления персоналом организации» вопросу на выбор: Принципы и методы системы управления персоналом. Основные элементы системы управления персоналом. Организационная структура управления персоналом.
информационный блок	Подготовьте информационный блок по соответствующему теме «Система управления персоналом организации» вопросу на выбор: Принципы и методы системы управления персоналом. Основные элементы системы управления персоналом. Организационная структура управления персоналом.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Система управления персоналом организации»: Принципы и методы системы управления персоналом. Основные элементы системы управления персоналом. Организационная структура управления персоналом.

### Задания по теме «Стратегическое управление персоналом организации»

Проверяемые компетенции:

ПК 2.3 Контролировать текущую деятельность работников службы питания для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - контролировать выполнение сотрудниками стандартов обслуживания и регламентов различных служб гостиницы; контролировать состояние номерного фонда, ведение документации службы, работу обслуживающего персонала по соблюдению техники безопасности на рабочем месте, оказанию первой помощи и действий в экстремальной ситуации;

З1 - методику проведения тренингов для персонала;

О1 - контролирования выполнения сотрудниками стандартов обслуживания и регламентов различных служб гостиницы; контролирования состояния номерного фонда, ведения документации службы, работы обслуживающего персонала по соблюдению техники безопасности на рабочем месте, оказанию первой помощи и действий в экстремальной ситуации;

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Стратегическое управление персоналом организации»: Кадровая политика — основа формирования стратегии управления персоналом. Стратегия управления персоналом. Риски в системе управления персоналом. Планирование кадрового обеспечения организации.



## Задания по теме «Процесс подбора, отбора и введения в должность персонала организации»

Проверяемые компетенции:

ПК 1.3 Контролировать текущую деятельность работников службы приема и размещения для поддержания требуемого уровня качества.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - контролировать выполнение сотрудниками стандартов обслуживания и регламентов различных служб гостиницы; контролировать состояние номерного фонда, ведение документации службы, работу обслуживающего персонала по соблюдению техники безопасности на рабочем месте, оказанию первой помощи и действий в экстремальной ситуации;

З2 - критерии и показатели качества обслуживания в различных службах гостиницы; основные и дополнительные услуги, предоставляемые гостиницей;

О1 - контролирования выполнения сотрудниками стандартов обслуживания и регламентов различных служб гостиницы; контролирования состояния номерного фонда, ведения документации службы, работы обслуживающего персонала по соблюдению техники безопасности на рабочем месте, оказанию первой помощи и действий в экстремальной ситуации;

Оценочное средство	Задание
схема	Составьте схему «Процесс подбора, отбора и введения в должность персонала организации».
сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу «Процесс подбора, отбора и введения в должность персонала организации»
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Процесс подбора, отбора и введения в должность персонала организации»: Маркетинг персонала. Наем персонала и его виды. Адаптация и введение персонала в организацию. Управление высвобождением персонала.

## Задания по теме «Управление мотивацией и стимулированием трудового поведения»

Проверяемые компетенции:

ПК 4.2 Организовывать деятельность работников службы бронирования и продаж в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - контролировать выполнение сотрудниками стандартов обслуживания и регламентов различных служб гостиницы; контролировать состояние номерного фонда, ведение документации службы, работу обслуживающего персонала по соблюдению техники безопасности на рабочем месте, оказанию первой помощи и действий в экстремальной ситуации;

З3 - критерии и показатели качества обслуживания; методы оценки качества предоставленных услуг.

О1 - контролирования выполнения сотрудниками стандартов обслуживания и регламентов различных служб гостиницы; контролирования состояния номерного фонда, ведения документации службы, работы обслуживающего персонала по соблюдению техники безопасности на рабочем месте, оказанию первой помощи и действий в экстремальной ситуации;

Оценочное	Задание
-----------	---------

средство	
разработка тестовых заданий	Составить не менее десяти тестовых заданий и по 4 варианта ответа к каждому из них, где не менее одного варианта ответа - правильный, по теме «Управление мотивацией и стимулированием трудового поведения». Задания тестирования должны затрагивать следующие вопросы: Основные понятия и теории мотивации персонала. Комплексная система мотивации персонала. Виды стимулирования труда и их основное содержание.
информационный блок	Подготовьте информационный блок по соответствующему теме «Управление мотивацией и стимулированием трудового поведения» вопросу на выбор: Основные понятия и теории мотивации персонала. Комплексная система мотивации персонала. Виды стимулирования труда и их основное содержание.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Управление мотивацией и стимулированием трудового поведения»: Основные понятия и теории мотивации персонала. Комплексная система мотивации персонала. Виды стимулирования труда и их основное содержание.

### Задания по теме «Управление обучением и развитием персонала»

Проверяемые компетенции:

ПК 3.2 Организовывать деятельность работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - контролировать выполнение сотрудниками стандартов обслуживания и регламентов различных служб гостиницы; контролировать состояние номерного фонда, ведение документации службы, работу обслуживающего персонала по соблюдению техники безопасности на рабочем месте, оказанию первой помощи и действий в экстремальной ситуации;

З1 - методику проведения тренингов для персонала;

О1 - контролирования выполнения сотрудниками стандартов обслуживания и регламентов различных служб гостиницы; контролирования состояния номерного фонда, ведения документации службы, работы обслуживающего персонала по соблюдению техники безопасности на рабочем месте, оказанию первой помощи и действий в экстремальной ситуации;

Оценочное средство	Задание
разработка тестовых заданий	Составить не менее десяти тестовых заданий и по 4 варианта ответа к каждому из них, где не менее одного варианта ответа - правильный, по теме «Управление обучением и развитием персонала». Задания тестирования должны затрагивать следующие вопросы: Организация профессионального обучения и повышения квалификации. Становление и развитие деловой карьеры. Формирование кадрового резерва и работа с ним.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Управление обучением и развитием персонала»: Организация профессионального обучения и повышения квалификации. Становление и развитие деловой карьеры.

### Задания по теме «Формирование и продвижение корпоративной культуры в организации»

Проверяемые компетенции:

ПК 1.2 Организовывать деятельность работников службы приема и размещения в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - контролировать выполнение сотрудниками стандартов обслуживания и регламентов различных служб гостиницы; контролировать состояние номерного фонда, ведение документации службы, работу обслуживающего персонала по соблюдению техники безопасности на рабочем месте, оказанию первой помощи и действий в экстремальной ситуации;

З2 - критерии и показатели качества обслуживания в различных службах гостиницы; основные и дополнительные услуги, предоставляемые гостиницей;

О1 - контролирования выполнения сотрудниками стандартов обслуживания и регламентов различных служб гостиницы; контролирования состояния номерного фонда, ведения документации службы, работы обслуживающего персонала по соблюдению техники безопасности на рабочем месте, оказанию первой помощи и действий в экстремальной ситуации;

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Формирование и продвижение корпоративной культуры в организации»: Сущность и основные этапы коммуникационного процесса. Создание корпоративной культуры. Этика деловых отношений.

### Задания по теме «Методы оценки результативности персонала организации»

Проверяемые компетенции:

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - контролировать выполнение сотрудниками стандартов обслуживания и регламентов различных служб гостиницы; контролировать состояние номерного фонда, ведение документации службы, работу обслуживающего персонала по соблюдению техники безопасности на рабочем месте, оказанию первой помощи и действий в экстремальной ситуации;

З3 - критерии и показатели качества обслуживания; методы оценки качества предоставленных услуг.

О1 - контролирования выполнения сотрудниками стандартов обслуживания и регламентов различных служб гостиницы; контролирования состояния номерного фонда, ведения документации службы, работы обслуживающего персонала по соблюдению техники безопасности на рабочем месте, оказанию первой помощи и действий в экстремальной ситуации;

Оценочное средство	Задание
гlossарий	Составьте гlossарий по теме «Методы оценки результативности персонала организации». Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов: Роль оценки персонала в системе управления персоналом. Основные методы оценки персонала.

	Традиционная система оценки персонала — аттестация.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Методы оценки результативности персонала организации»: Роль оценки персонала в системе управления персоналом. Основные методы оценки персонала. Традиционная система оценки персонала — аттестация.

### Задания по теме «Связи с общественностью в управлении персоналом»

Проверяемые компетенции:

ПК 4.1 Планировать потребности службы бронирования и продаж в материальных ресурсах и персонале.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - контролировать выполнение сотрудниками стандартов обслуживания и регламентов различных служб гостиницы; контролировать состояние номерного фонда, ведение документации службы, работу обслуживающего персонала по соблюдению техники безопасности на рабочем месте, оказанию первой помощи и действий в экстремальной ситуации;

З1 - методику проведения тренингов для персонала;

О1 - контролирования выполнения сотрудниками стандартов обслуживания и регламентов различных служб гостиницы; контролирования состояния номерного фонда, ведения документации службы, работы обслуживающего персонала по соблюдению техники безопасности на рабочем месте, оказанию первой помощи и действий в экстремальной ситуации;

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Связи с общественностью в управлении персоналом» вопросу на выбор: Понятие и основные направления связей с общественностью в управлении персоналом. Инструменты связей с общественностью в управлении персоналом. Оценка эффективности PR-деятельности в управлении персоналом.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Связи с общественностью в управлении персоналом»: Понятие и основные направления связей с общественностью в управлении персоналом. Инструменты связей с общественностью в управлении персоналом. Оценка эффективности PR-деятельности в управлении персоналом.

### Задания по теме «Кадровое делопроизводство в организации»

Проверяемые компетенции:

ПК 3.1 Планировать потребности службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в материальных ресурсах и персонале.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - контролировать выполнение сотрудниками стандартов обслуживания и регламентов различных служб гостиницы; контролировать состояние номерного фонда, ведение документации службы, работу обслуживающего персонала по соблюдению техники безопасности на рабочем месте, оказанию первой помощи и действий в экстремальной ситуации;

32 - критерии и показатели качества обслуживания в различных службах гостиницы; основные и дополнительные услуги, предоставляемые гостиницей;

O1 - контролирования выполнения сотрудниками стандартов обслуживания и регламентов различных служб гостиницы; контролирования состояния номерного фонда, ведения документации службы, работы обслуживающего персонала по соблюдению техники безопасности на рабочем месте, оказанию первой помощи и действий в экстремальной ситуации;

Оценочное средство	Задание
разработка тестовых заданий	Составить не менее десяти тестовых заданий и по 4 варианта ответа к каждому из них, где не менее одного варианта ответа - правильный, по теме «Кадровое делопроизводство в организации». Задания тестирования должны затрагивать следующие вопросы: Состав документации управления персоналом. Правила оформления и создания кадровых документов. Организация хранения документов по кадрам (личному составу).
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Кадровое делопроизводство в организации»: Состав документации управления персоналом. Правила оформления и создания кадровых документов. Организация хранения документов по кадрам (личному составу).

### **Задания по теме «Оценка результатов работы по управлению персоналом»**

Проверяемые компетенции:

ПК 1.1 Планировать потребности службы приема и размещения в материальных ресурсах и персонале.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - контролировать выполнение сотрудниками стандартов обслуживания и регламентов различных служб гостиницы; контролировать состояние номерного фонда, ведение документации службы, работу обслуживающего персонала по соблюдению техники безопасности на рабочем месте, оказанию первой помощи и действий в экстремальной ситуации;

33 - критерии и показатели качества обслуживания; методы оценки качества предоставленных услуг.

O1 - контролирования выполнения сотрудниками стандартов обслуживания и регламентов различных служб гостиницы; контролирования состояния номерного фонда, ведения документации службы, работы обслуживающего персонала по соблюдению техники безопасности на рабочем месте, оказанию первой помощи и действий в экстремальной ситуации;

Оценочное средство	Задание
сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу «Оценка результатов работы по управлению персоналом»
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Оценка результатов работы по управлению персоналом»: Аудит управления персоналом. Анализ эффективности управления персоналом.

Форма промежуточной аттестации по дисциплине ОП.01 Менеджмент и управление персоналом в гостиничном деле: экзамен (3 сем.).

### ЭКЗАМЕН (3 СЕМ.)

Форма проведения: устная.

Задание: ответить на три вопроса из перечня (по билету, предлагаемому педагогическим работником) в устной форме. Рекомендуемое время подготовки: 40 минут.

Условия выполнения задания:

- место выполнения задания: учебная аудитория (возможно применение дистанционных образовательных технологий).
- задание выполняется самостоятельно без привлечения источников информации.

Вопросы для проведения промежуточной аттестации:

Понятия «трудовые ресурсы» и «трудовой потенциал работника».

Основные характеристики персонала организации.

Трудовые коллективы и их роль в управлении организацией.

Управление конфликтами в трудовых коллективах.

Содержание социально-трудовых отношений персонала организации.

Коллективно-договорное регулирование отношений персонала.

Трудовой договор и трудовая функция работника.

Государственный надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства.

Принципы и методы системы управления персоналом.

Основные элементы системы управления персоналом.

Организационная структура управления персоналом.

Кадровая политика — основа формирования стратегии управления персоналом.

Стратегия управления персоналом.

Риски в системе управления персоналом.

Планирование кадрового обеспечения организации.

Маркетинг персонала.

Наем персонала и его виды.

Адаптация и введение персонала в организацию.

Управление высвобождением персонала.

Основные понятия и теории мотивации персонала.

Комплексная система мотивации персонала.

Виды стимулирования труда и их основное содержание.

Организация профессионального обучения и повышения квалификации.

Становление и развитие деловой карьеры.

Формирование кадрового резерва и работа с ним.

Сущность и основные этапы коммуникационного процесса.

Создание корпоративной культуры.

Этика деловых отношений.

Роль оценки персонала в системе управления персоналом.

Основные методы оценки персонала.

Традиционная система оценки персонала — аттестация.

Понятие и основные направления связей с общественностью в управлении персоналом.

Инструменты связей с общественностью в управлении персоналом.

Оценка эффективности PR-деятельности в управлении персоналом.

Состав документации управления персоналом.

Правила оформления и создания кадровых документов.

Организация хранения документов по кадрам (личному составу).

Аудит управления персоналом.

Анализ эффективности управления персоналом.

*Пример билета для проведения промежуточной аттестации:*

**УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС**

**Билет для проведения промежуточной аттестации по дисциплине ОП.01  
Менеджмент и управление персоналом в гостиничном деле**

1. Управление конфликтами в трудовых коллективах.
2. Содержание социально-трудовых отношений персонала организации.
3. Коллективно-договорное регулирование отношений персонала.

**Автономная некоммерческая организация  
профессиональная образовательная организация  
«Университетский колледж БРИКС»**



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Университетского  
колледжа БРИКС

 А.Ю. Замлельий

«23» декабря 2020 г.

Приказ № 23-12-20/1 от 23.12.2020

**Контрольно–оценочные средства  
для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации  
обучающихся  
по дисциплине**

**ОП.02 Основы маркетинга гостиничных услуг  
Специальность 43.02.14 Гостиничное дело**

Разработчики:

Клевцов В.В., д.н., доц., преподаватель

Замлельий А.Ю., к.н., преподаватель

Лихущина М.Ю., преподаватель

Новосельцева Е.А., преподаватель

Москва

2021



# **I. Паспорт комплекта контрольно–оценочных средств**

## **1.1. Область применения комплекта контрольно–оценочных средств**

Комплект контрольно – оценочных средств (далее – КОС) предназначен для оценки результатов освоения дисциплины ОП.02 Основы маркетинга гостиничных услуг .

## **1.2. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке**

Результатом освоения дисциплины являются освоенные умения и усвоенные знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

*Уметь:*

- У1 - осуществлять мониторинг рынка гостиничных услуг;
- У2 - выделять целевой сегмент клиентской базы;
- У3 - собирать и анализировать информацию о потребностях целевого рынка;
- У4 - ориентироваться в номенклатуре основных и дополнительных услуг отеля;
- У5 - разрабатывать мероприятия по повышению лояльности гостей;
- У6 - выявлять конкурентоспособность гостиничного продукта и разрабатывать мероприятия по ее повышению;
- У7 - проводить обучение, персонала службы бронирования и продаж приемам эффективных продаж.

*Знать:*

- З1 - способы управления доходами гостиницы;
- З2 - особенности спроса и предложения в гостиничном бизнесе;
- З3 - особенности работы с различными категориями гостей;
- З4 - методы управления продажами с учётом сегментации;
- З5 - способы позиционирования гостиницы и выделения ее конкурентных преимуществ;
- З6 - особенности продаж номерного фонда и дополнительных услуг гостиницы;
- З7 - каналы и технологии продаж гостиничного продукта;
- З8 - ценообразование, виды тарифных планов и тарифную политику гостиничного предприятия;
- З9 - принципы создания системы «лояльности» работы с гостями;
- З10 - методы максимизации доходов гостиницы;
- З11 - критерии эффективности работы персонала гостиницы по продажам;
- З12 - виды отчетности по продажам;

*Иметь практический опыт:*

- О1 - осуществления мониторинга рынка гостиничных услуг;
- О2 - выделения целевого сегмента клиентской базы;
- О3 - сбора и анализа информации о потребностях целевого рынка;
- О4 - разработки мероприятий по повышению лояльности гостей.

*Формируемые компетенции:*

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ОК 11 Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

ПК 4.1 Планировать потребности службы бронирования и продаж в материальных ресурсах и персонале.

ПК 4.2 Организовывать деятельность работников службы бронирования и продаж в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.

ПК 4.3 Контролировать текущую деятельность работников службы бронирования и продаж для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.

### **1.3. Форма промежуточной аттестации**

Форма промежуточной аттестации по дисциплине: *экзамен (1 семестр)*.

## II. Контрольно - оценочные средства освоения дисциплины ОП.02 Основы маркетинга гостиничных услуг

### 2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части) и ее формулировка	Умения, знания, практический опыт	Наименования оценочных средств
1	Сущность, содержание и роль современного маркетинга в процессе управления рыночной деятельностью гостиничного предприятия	ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам. ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	31 310 У2 О2	графологическая структура, устный опрос
2	Рынок гостиничных услуг и его компоненты	ОК 11 Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере. ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	32 311 У6 О1	информационный блок, устный опрос
3	Система маркетинговых исследований и маркетинговой информации в гостиничном бизнесе	ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.	33 312 У4 О4	информационный блок, устный опрос
4	Основные этапы процесса управления маркетингом в гостиничном бизнесе	ПК 4.3 Контролировать текущую деятельность работников службы бронирования и продаж для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.	34 У1 О3	устный опрос
5	Гостиничный продукт и формирование продуктовой стратегии гостиничного предприятия	ПК 4.2 Организовывать деятельность работников службы бронирования и продаж в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.	35 У7 О2	информационное сообщение, устный опрос
6	Ценообразование в гостиничном маркетинге	ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для	36 У5 О1	устный опрос

		выполнения задач профессиональной деятельности.		
7	Политика распределения и стратегии сбыта гостиничных предприятий	ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.	37 У3 О4	устный опрос
8	Система маркетинговых коммуникаций и стратегии продвижения гостиничных продуктов и услуг	ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	38 У2 О3	графологическая структура, устный опрос
9	Практика международного маркетинга в гостиничном бизнесе	ПК 4.1 Планировать потребности службы бронирования и продаж в материальных ресурсах и персонале.	39 У6 О2	схема, устный опрос

### Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

#### Характеристика оценочных средств

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства
графологическая структура	результат работы студента по систематизации информации в рамках логической схемы с наглядным графическим её изображением. Графологическая структура как способ систематизации информации ярко и наглядно представляет её содержание. Работа по созданию даже самых простых логических структур способствует развитию у студентов приёмов системного анализа, выделения общих элементов и фиксирования дополнительных, умения абстрагироваться от них в нужной ситуации. В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности)
устный опрос	беседа преподавателя в диалоговом режиме (вопрос-ответ) со студентами с целью установления их знаний
информационный блок	результат работы, которая требует координации навыков студента по сбору, систематизации, переработке информации, и оформлении её в виде подборки материалов, кратко отражающих теоретические вопросы изучаемой проблемы (определение, структура, виды), а также практические её аспекты (методики изучения, значение для усвоения последующих тем, профессиональная значимость). Умение формировать информацию по теме в блоки развивает у студентов широкое видение вопросов, научное мышление, приучает к основательности в изучении проблем. Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки как самим студентом, так и его

	сокурсниками. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы
информационное сообщение	результат работы обучающегося по подготовке небольшого по объёму устного сообщения для озвучивания на практическом занятии. Сообщаемая информация носит характер уточнения или обобщения, несёт новизну, отражает современный взгляд по определённым проблемам. Сообщение отличается от докладов и рефератов не только объёмом информации, но и её характером – сообщения дополняют изучаемый вопрос фактическими или статистическими материалами. Оформляется задание письменно, оно может включать элементы наглядности (иллюстрации, демонстрацию)
схема	результат работы студента по графическому отображению информации. Целью этой работы является развитие умения студента выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т. д. Второстепенные детали описательного характера опускаются

### Описание шкал оценивания

#### ГРАФОЛОГИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА

5 (отлично)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение наглядно и информативно, однозначно отражает содержание; корректно отражена логическая связь элементов; работа выполнена в срок.
4 (хорошо)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит существенных искажений; работа выполнена в срок.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит критических искажений; работа выполнена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если информация некорректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение неинформативно, неточно отражает содержание; логическая связь элементов содержит критические искажения; работа не выполнена в срок.

#### УСТНЫЙ ОПРОС

5 (отлично)	Выставляется, если выявлены: глубокое и прочное усвоение материала темы или раздела; полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы; демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы и дополнительно рекомендованной литературы; воспроизведение учебного материала с требуемой степенью точности.
4 (хорошо)	Выставляется, если выявлены: наличие несущественных ошибок, уверенно исправляемых обучающимся после дополнительных и

	наводящих вопросов; демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы; четкое изложение учебного материала.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если выявлены: наличие несущественных ошибок в ответе, не исправляемых обучающимся; демонстрация обучающимся не достаточно полных знаний по пройденной программе; не структурированное, не стройное изложение учебного материала при ответе.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если выявлены: не знание материала темы или раздела; при ответе возникают серьезные ошибки.

### ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЛОК

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком, привести классификацию факторов явления и проанализировать полученные результаты, объяснить причины отклонений от желаемого результата, отстоять свою точку зрения, приводя факты, может отвечать на вопросы.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком, привести классификацию факторов явления, может отвечать на вопросы.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком.
2 (неудовлетворительно)	Предполагает, что студент не владеет категориальным аппаратом, не может выступить с информационным блоком.

### ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом, привести классификацию факторов явления и проанализировать полученные результаты, объяснить причины отклонений от желаемого результата, отстоять свою точку зрения, приводя факты, может отвечать на вопросы.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом, привести классификацию факторов явления, может отвечать на вопросы.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом.
2 (неудовлетворительно)	Предполагает, что студент не владеет категориальным аппаратом, не может выступить с докладом.

### СХЕМА

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно отражена в рамках схемы; изображение наглядно и информативно, однозначно отражает содержание; корректно отражена связь элементов, направленность процессов; работа выполнена в срок.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно систематизирована в рамках схемы; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь

	элементов не содержит существенных искажений; работа выполнена в срок.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно систематизирована в рамках схемы; достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит критических искажений; работа выполнена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если студент не владеет категориальным аппаратом информация некорректно систематизирована в рамках схемы; изображение неинформативно; неточно отражено содержание; логическая связь элементов содержит значительные искажения; работа не выполнена в срок.

## 2.2. Типовые задания для текущего контроля

### Задания по теме «Сущность, содержание и роль современного маркетинга в процессе управления рыночной деятельностью гостиничного предприятия»

Проверяемые компетенции:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Проверяемые результаты обучения:

У2 - выделять целевой сегмент клиентской базы;

З1 - способы управления доходами гостиницы;

З10 - методы максимизации доходов гостиницы;

О2 - выделения целевого сегмента клиентской базы;

Оценочное средство	Задание
графологическая структура	Составьте графологическую структуру «Сущность, содержание и роль современного маркетинга в процессе управления рыночной деятельностью гостиничного предприятия».
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Сущность, содержание и роль современного маркетинга в процессе управления рыночной деятельностью гостиничного предприятия»: Сущность и специфика маркетинга гостиничных услуг. Основные понятия и категории. Цели и задачи, принципы и функции маркетинга гостиничных услуг. Тенденции развития маркетинга гостиничных услуг: ретроспективные и современные концепции маркетинга в практике гостиничной деятельности. Комплекс маркетинга в гостиничном бизнесе.

### Задания по теме «Рынок гостиничных услуг и его компоненты»

Проверяемые компетенции:

ОК 11 Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

Проверяемые результаты обучения:

У6 - выявлять конкурентоспособность гостиничного продукта и разрабатывать мероприятия по ее повышению;

32 - особенности спроса и предложения в гостиничном бизнесе;

311 - критерии эффективности работы персонала гостиницы по продажам;

О1 - осуществления мониторинга рынка гостиничных услуг;

Оценочное средство	Задание
информационный блок	Подготовьте информационный блок по соответствующему теме «Рынок гостиничных услуг и его компоненты» вопросу на выбор: Основные понятия и элементы рынка гостиничных услуг. Закон спроса и предложения. Основы анализа и исследований рынка гостиничных услуг. Определение емкости и доли рынка. Стратегии и перспективы развития туризма и гостиничного бизнеса, их связь с другими отраслевыми рынками.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Рынок гостиничных услуг и его компоненты»: Основные понятия и элементы рынка гостиничных услуг. Закон спроса и предложения. Основы анализа и исследований рынка гостиничных услуг. Определение емкости и доли рынка. Стратегии и перспективы развития туризма и гостиничного бизнеса, их связь с другими отраслевыми рынками.

#### **Задания по теме «Система маркетинговых исследований и маркетинговой информации в гостиничном бизнесе»**

Проверяемые компетенции:

ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

Проверяемые результаты обучения:

У4 - ориентироваться в номенклатуре основных и дополнительных услуг отеля;

33 - особенности работы с различными категориями гостей;

312 - виды отчетности по продажам;

О4 - разработки мероприятий по повышению лояльности гостей.

Оценочное средство	Задание
информационный блок	Подготовьте информационный блок по соответствующему теме «Система маркетинговых исследований и маркетинговой информации в гостиничном бизнесе» вопросу на выбор: Маркетинговые исследования и их роль в формировании информационной базы предприятий гостиничного бизнеса и туризма. Цели и задачи маркетинговых исследований. Основные виды исследований, используемые гостиничными предприятиями.



	<p>Характеристика основных этапов процесса проведения маркетинговых исследований.</p> <p>Методологические подходы и методы проведения маркетинговых исследований.</p> <p>Система маркетинговой информации гостиничного предприятия.</p> <p>Исследование маркетинговой среды гостиничного предприятия.</p> <p>Маркетинговые исследования потребителей услуг индустрии гостеприимства.</p> <p>Маркетинговые исследования гостиничного рынка и конкурентов.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Система маркетинговых исследований и маркетинговой информации в гостиничном бизнесе»:</p> <p>Маркетинговые исследования и их роль в формировании информационной базы предприятий гостиничного бизнеса и туризма.</p> <p>Цели и задачи маркетинговых исследований.</p> <p>Основные виды исследований, используемые гостиничными предприятиями.</p> <p>Характеристика основных этапов процесса проведения маркетинговых исследований.</p> <p>Методологические подходы и методы проведения маркетинговых исследований.</p> <p>Система маркетинговой информации гостиничного предприятия.</p> <p>Исследование маркетинговой среды гостиничного предприятия.</p> <p>Маркетинговые исследования потребителей услуг индустрии гостеприимства.</p> <p>Маркетинговые исследования гостиничного рынка и конкурентов.</p>

### **Задания по теме «Основные этапы процесса управления маркетингом в гостиничном бизнесе»**

Проверяемые компетенции:

ПК 4.3 Контролировать текущую деятельность работников службы бронирования и продаж для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - осуществлять мониторинг рынка гостиничных услуг;

З4 - методы управления продажами с учётом сегментации;

О3 - сбора и анализа информации о потребностях целевого рынка;

Оценочное средство	Задание
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Основные этапы процесса управления маркетингом в гостиничном бизнесе»:</p> <p>Организация и управление маркетинговой деятельностью гостиничного предприятия.</p> <p>Анализ рыночных возможностей и отбор целевых рынков.</p> <p>Стратегическое и тактическое планирование маркетинговой деятельности гостиничных предприятий.</p> <p>Ситуационный анализ как основа маркетингового планирования.</p> <p>SWOT-анализ и PEST-анализ.</p>

<p>Разработка маркетинговых стратегий на основе матрицы «продукт — рынок» и матрицы Бостонской консультационной группы.</p> <p>Разработка плана маркетинга гостиничного предприятия.</p> <p>Реализация и контроль исполнения плана маркетинга.</p> <p>Принципы организации службы маркетинга на предприятиях индустрии гостеприимства.</p>
--

### **Задания по теме «Гостиничный продукт и формирование продуктовой стратегии гостиничного предприятия»**

Проверяемые компетенции:

ПК 4.2 Организовывать деятельность работников службы бронирования и продаж в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.

Проверяемые результаты обучения:

У7 - проводить обучение, персонала службы бронирования и продаж приемам эффективным продаж.

35 - способы позиционирования гостиницы и выделения ее конкурентных преимуществ;

О2 - выделения целевого сегмента клиентской базы;

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	<p>Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Гостиничный продукт и формирование продуктовой стратегии гостиничного предприятия» вопросу на выбор:</p> <p>Гостиничный продукт и его структура.</p> <p>Разработка гостиничного продукта на основе многоуровневого маркетингового подхода.</p> <p>Формирование продуктовой стратегии гостиничного предприятия.</p> <p>Основные решения в области ассортиментной политики гостиничного предприятия.</p> <p>Стратегии разработки новых гостиничных продуктов.</p> <p>Концепция жизненного цикла продукта.</p> <p>Сегментация рынка гостиничных продуктов.</p> <p>Позиционирование гостиничных продуктов и услуг.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Гостиничный продукт и формирование продуктовой стратегии гостиничного предприятия»:</p> <p>Гостиничный продукт и его структура.</p> <p>Разработка гостиничного продукта на основе многоуровневого маркетингового подхода.</p> <p>Формирование продуктовой стратегии гостиничного предприятия.</p> <p>Основные решения в области ассортиментной политики гостиничного предприятия.</p> <p>Стратегии разработки новых гостиничных продуктов.</p> <p>Концепция жизненного цикла продукта.</p> <p>Сегментация рынка гостиничных продуктов.</p> <p>Позиционирование гостиничных продуктов и услуг.</p>

## Задания по теме «Ценообразование в гостиничном маркетинге»

Проверяемые компетенции:

ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

Проверяемые результаты обучения:

У5 - разрабатывать мероприятия по повышению лояльности гостей;

З6 - особенности продаж номерного фонда и дополнительных услуг гостиницы;

О1 - осуществления мониторинга рынка гостиничных услуг;

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Ценообразование в гостиничном маркетинге»: Цена как элемент комплекса маркетинга гостиничного предприятия. Постановка целей и выбор метода ценообразования. Разработка и реализация ценовой стратегии гостиничного предприятия. Ценообразование на различных типах рынка. Анализ ценовой политики конкурентов гостиничных предприятий. Методика расчета базисной цены гостиничного продукта и оценка издержек. Применение методики управления доходами в гостиничном бизнесе.

## Задания по теме «Политика распределения и стратегии сбыта гостиничных предприятий»

Проверяемые компетенции:

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

Проверяемые результаты обучения:

У3 - собирать и анализировать информацию о потребностях целевого рынка;

З7 - каналы и технологии продаж гостиничного продукта;

О4 - разработки мероприятий по повышению лояльности гостей.

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Политика распределения и стратегии сбыта гостиничных предприятий»: Характеристика каналов распределения гостиничных предприятий. Каналы сбыта гостиничных услуг. Прямые и агентские продажи. Разработка сбытовой стратегии гостиничного предприятия. Стимулирование продаж гостиничных продуктов. Применение инструментов интернет-маркетинга в системе распределения и продвижения гостиничного предприятия.

## Задания по теме «Система маркетинговых коммуникаций и стратегии продвижения гостиничных продуктов и услуг»

Проверяемые компетенции:

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

Проверяемые результаты обучения:

У2 - выделять целевой сегмент клиентской базы;

38 - ценообразование, виды тарифных планов и тарифную политику гостиничного предприятия;

О3 - сбора и анализа информации о потребностях целевого рынка;

Оценочное средство	Задание
графологическая структура	Составьте графологическую структуру «Система маркетинговых коммуникаций и стратегии продвижения гостиничных продуктов и услуг».
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Система маркетинговых коммуникаций и стратегии продвижения гостиничных продуктов и услуг»: Понятие маркетинговых коммуникаций и особенности формирования коммуникационной политики гостиничных предприятий. Современные особенности формирования коммуникационной политики гостиничного предприятия. Реклама в индустрии гостеприимства — роль, значение и виды. Планирование рекламной деятельности гостиничного предприятия. Экономическая и социальная эффективность рекламы. Public Relations — роль, значение, функции, задачи и инструменты. Фирменный стиль гостиничного предприятия и особенности его разработки. Сайт гостиничного предприятия как элемент продвижения гостиничных продуктов и услуг. Особенности разработки и проектирования структуры, содержания и дизайна сайта.

### Задания по теме «Практика международного маркетинга в гостиничном бизнесе»

Проверяемые компетенции:

ПК 4.1 Планировать потребности службы бронирования и продаж в материальных ресурсах и персонале.

Проверяемые результаты обучения:

У6 - выявлять конкурентоспособность гостиничного продукта и разрабатывать мероприятия по ее повышению;

39 - принципы создания системы «лояльности» работы с гостями;

О2 - выделения целевого сегмента клиентской базы;

Оценочное средство	Задание
схема	Составьте схему «Практика международного маркетинга в гостиничном бизнесе».
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Практика международного маркетинга в гостиничном бизнесе»: Основные понятия и характеристика международного маркетинга в сфере гостиничного бизнеса. Среда международного маркетинга гостиничных предприятий. Основные направления выхода на международный рынок крупных международных гостиничных операторов.

## Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации по дисциплине ОП.02 Основы маркетинга гостиничных услуг : экзамен (1 сем.).

### ЭКЗАМЕН (1 СЕМ.)

Форма проведения: устная.

Задание: ответить на три вопроса из перечня (по билету, предлагаемому педагогическим работником) в устной форме. Рекомендуемое время подготовки: 40 минут.

Условия выполнения задания:

- место выполнения задания: учебная аудитория (возможно применение дистанционных образовательных технологий).
- задание выполняется самостоятельно без привлечения источников информации.

Вопросы для проведения промежуточной аттестации:

Сущность и специфика маркетинга гостиничных услуг.

Основные понятия и категории.

Цели и задачи, принципы и функции маркетинга гостиничных услуг.

Тенденции развития маркетинга гостиничных услуг: ретроспективные и современные концепции маркетинга в практике гостиничной деятельности.

Комплекс маркетинга в гостиничном бизнесе.

Основные понятия и элементы рынка гостиничных услуг.

Закон спроса и предложения.

Основы анализа и исследований рынка гостиничных услуг.

Определение емкости и доли рынка.

Стратегии и перспективы развития туризма и гостиничного бизнеса, их связь с другими отраслевыми рынками.

Маркетинговые исследования и их роль в формировании информационной базы предприятий гостиничного бизнеса и туризма.

Цели и задачи маркетинговых исследований.

Основные виды исследований, используемые гостиничными предприятиями.

Характеристика основных этапов процесса проведения маркетинговых исследований.

Методологические подходы и методы проведения маркетинговых исследований.

Система маркетинговой информации гостиничного предприятия.

Исследование маркетинговой среды гостиничного предприятия.

Маркетинговые исследования потребителей услуг индустрии гостеприимства.

Маркетинговые исследования гостиничного рынка и конкурентов.

Организация и управление маркетинговой деятельностью гостиничного предприятия.

Анализ рыночных возможностей и отбор целевых рынков.

Стратегическое и тактическое планирование маркетинговой деятельности гостиничных предприятий.

Ситуационный анализ как основа маркетингового планирования.

SWOT-анализ и PEST-анализ.

Разработка маркетинговых стратегий на основе матрицы «продукт — рынок» и матрицы Бостонской консультационной группы.

Разработка плана маркетинга гостиничного предприятия.

Реализация и контроль исполнения плана маркетинга.

Принципы организации службы маркетинга на предприятиях индустрии гостеприимства.

Гостиничный продукт и его структура.

Разработка гостиничного продукта на основе многоуровневого маркетингового подхода.

Формирование продуктовой стратегии гостиничного предприятия.

Основные решения в области ассортиментной политики гостиничного предприятия.

Стратегии разработки новых гостиничных продуктов.

Концепция жизненного цикла продукта.

Сегментация рынка гостиничных продуктов.  
Позиционирование гостиничных продуктов и услуг.  
Цена как элемент комплекса маркетинга гостиничного предприятия.  
Постановка целей и выбор метода ценообразования.  
Разработка и реализация ценовой стратегии гостиничного предприятия.  
Ценообразование на различных типах рынка.  
Анализ ценовой политики конкурентов гостиничных предприятий.  
Методика расчета базисной цены гостиничного продукта и оценка издержек.  
Применение методики управления доходами в гостиничном бизнесе.  
Характеристика каналов распределения гостиничных предприятий.  
Каналы сбыта гостиничных услуг.  
Прямые и агентские продажи.  
Разработка сбытовой стратегии гостиничного предприятия.  
Стимулирование продаж гостиничных продуктов.  
Применение инструментов интернет-маркетинга в системе распределения и продвижения гостиничного предприятия.  
Понятие маркетинговых коммуникаций и особенности формирования коммуникационной политики гостиничных предприятий.  
Современные особенности формирования коммуникационной политики гостиничного предприятия.  
Реклама в индустрии гостеприимства — роль, значение и виды.  
Планирование рекламной деятельности гостиничного предприятия.  
Экономическая и социальная эффективность рекламы.  
Public Relations — роль, значение, функции, задачи и инструменты.  
Фирменный стиль гостиничного предприятия и особенности его разработки.  
Сайт гостиничного предприятия как элемент продвижения гостиничных продуктов и услуг.  
Особенности разработки и проектирования структуры, содержания и дизайна сайта.  
Основные понятия и характеристика международного маркетинга в сфере гостиничного бизнеса.  
Среда международного маркетинга гостиничных предприятий.  
Основные направления выхода на международный рынок крупных международных гостиничных операторов.

*Пример билета для проведения промежуточной аттестации:*

## **УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС**

### **Билет для проведения промежуточной аттестации по дисциплине ОП.02 Основы маркетинга гостиничных услуг**

1. Тенденции развития маркетинга гостиничных услуг: ретроспективные и современные концепции маркетинга в практике гостиничной деятельности.
2. Комплекс маркетинга в гостиничном бизнесе.
3. Основные понятия и элементы рынка гостиничных услуг.

**Автономная некоммерческая организация  
профессиональная образовательная организация  
«Университетский колледж БРИКС»**



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Университетского  
колледжа БРИКС

*А.Ю. Замлель*  
А.Ю. Замлель

«23» декабря 2020 г.

Приказ № 23-12-20/1 от 23.12.2020

**Контрольно–оценочные средства  
для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации  
обучающихся  
по дисциплине  
ОП.03 Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности  
Специальность 43.02.14 Гостиничное дело**

Разработчики:

Клевцов В.В., д.н., доц., преподаватель

Замлель А.Ю., к.н., преподаватель

Лихущина М.Ю., преподаватель

Новосельцева Е.А., преподаватель

Москва  
2021

# **I. Паспорт комплекта контрольно–оценочных средств**

## **1.1. Область применения комплекта контрольно–оценочных средств**

Комплект контрольно – оценочных средств (далее – КОС) предназначен для оценки результатов освоения дисциплины ОП.03 Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности .

## **1.2. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке**

Результатом освоения дисциплины являются освоенные умения и усвоенные знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

*Уметь:*

- У1 - использовать необходимые нормативные правовые акты;
- У2 - защищать свои права в соответствии с гражданским, гражданским процессуальным и трудовым законодательством;
- У3 - осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с действующим законодательством;
- У4 - определять организационно-правовую форму организации;
- У5 - анализировать и оценивать результаты и последствия деятельности (бездействия) с правовой точки зрения;

*Знать:*

- З1 - основные положения Конституции Российской Федерации;
- З2 - права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации;
- З3 - основы правового регулирования коммерческих отношений в сфере профессиональной деятельности;
- З4 - законодательные акты и другие нормативные правовые акты, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности;
- З5 - основные положения нормативных документов, регулирующих взаимоотношения с потребителями в Российской Федерации;
- З6 - организационно-правовые формы юридических лиц;
- З7 - правовое положение субъектов предпринимательской деятельности;
- З8 - права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;
- З9 - порядок заключения трудового договора и основания его прекращения;
- З10 - правила оплаты труда;
- З11 - роль государственного регулирования в обеспечении занятости населения;
- З12 - право граждан на социальную защиту;
- З13 - понятие дисциплинарной и материальной ответственности работника;
- З14 - виды административных правонарушений и административной ответственности;
- З15 - нормы защиты нарушенных прав и судебный порядок разрешения споров;

*Иметь практический опыт:*

- О1 - использования необходимых нормативных правовых актов;
- О2 - защиты своих прав в соответствии с гражданским, гражданским процессуальным и трудовым законодательством;
- О3 - осуществления профессиональной деятельности в соответствии с действующим законодательством;
- О4 - определения организационно-правовой формы организации;
- О5 - анализа и оценки результатов и последствий деятельности (бездействия) с правовой точки зрения;

*Формируемые компетенции:*



- ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.
- ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.
- ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.
- ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.
- ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.
- ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.
- ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.
- ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.
- ОК 11 Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.
- ПК 1.1 Планировать потребности службы приема и размещения в материальных ресурсах и персонале.
- ПК 1.2 Организовывать деятельность работников службы приема и размещения в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.
- ПК 1.3 Контролировать текущую деятельность работников службы приема и размещения для поддержания требуемого уровня качества.
- ПК 2.1 Планировать потребности службы питания в материальных ресурсах и персонале.
- ПК 2.2 Организовывать деятельность работников службы питания в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.
- ПК 2.3 Контролировать текущую деятельность работников службы питания для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.
- ПК 3.1 Планировать потребности службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в материальных ресурсах и персонале.
- ПК 3.2 Организовывать деятельность работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.
- ПК 3.3 Контролировать текущую деятельность работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.
- ПК 4.1 Планировать потребности службы бронирования и продаж в материальных ресурсах и персонале.
- ПК 4.2 Организовывать деятельность работников службы бронирования и продаж в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.
- ПК 4.3 Контролировать текущую деятельность работников службы бронирования и продаж для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.

### **1.3. Форма промежуточной аттестации**

Форма промежуточной аттестации по дисциплине: *экзамен (1 семестр)*.

**II. Контрольно - оценочные средства освоения дисциплины ОП.03 Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности**

**2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части) и ее формулировка	Умения, знания, практический опыт	Наименования оценочных средств
1	Общие вопросы учения о государстве.	ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам. ПК 3.1 Планировать потребности службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в материальных ресурсах и персонале.	31 У5 О5	информационное сообщение, устный опрос
2	Понятие права, общие вопросы права.	ОК 11 Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере. ПК 2.1 Планировать потребности службы питания в материальных ресурсах и персонале.	32 У2 О2	графологическая структура, устный опрос
3	Конституция Российской Федерации. Система высших органов государственной власти.	ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности. ПК 1.1 Планировать потребности службы приема и размещения в материальных ресурсах и персонале.	33 У1 О1	информационный блок, устный опрос
4	Правовые основы публичного управления в сфере профессиональной деятельности.	ПК 4.3 Контролировать текущую деятельность работников службы бронирования и продаж для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей. ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	34 У4 О4	устный опрос
5	Основы правового регулирования трудовой деятельности.	ПК 3.3 Контролировать текущую деятельность работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей. ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию,	35 У3 О3	устный опрос

		демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.		
6	Основы гражданского права.	ПК 2.3 Контролировать текущую деятельность работников службы питания для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей. ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	36 У5 О5	сводная (обобщающая) таблица, устный опрос
7	Основы правового регулирования предпринимательской деятельности.	ПК 1.3 Контролировать текущую деятельность работников службы приема и размещения для поддержания требуемого уровня качества. ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.	37 У2 О2	схема, устный опрос
8	Основы налогового права.	ПК 4.2 Организовывать деятельность работников службы бронирования и продаж в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.	38 У1 О1	гlossарий, устный опрос
9	Основы страхового права.	ПК 3.2 Организовывать деятельность работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.	39 У4 О4	устный опрос
10	Основы банковского права.	ПК 2.2 Организовывать деятельность работников службы питания в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.	310 У3 О3	эссе, устный опрос
11	Основы земельного, градостроительного и экологического права.	ПК 1.2 Организовывать деятельность работников службы приема и размещения в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.	311 У5 О5	разработка тестовых заданий, устный опрос
12	Контроль и надзор в сфере профессиональной деятельности.	ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.	312 У2 О2	кроссворд, устный опрос
13	Основы уголовного права и процесса.	ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом	313 У1 О1	информационный блок, устный опрос

		особенностей социального и культурного контекста.		
14	Основы архивного права	ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	314 У4 О4	устный опрос
15	Международно-правовые основы профессиональной деятельности.	ПК 4.1 Планировать потребности службы бронирования и продаж в материальных ресурсах и персонале.	315 У3 О3	сводная (обобщающая) таблица, устный опрос

### Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

#### Характеристика оценочных средств

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства
информационное сообщение	результат работы обучающегося по подготовке небольшого по объёму устного сообщения для озвучивания на практическом занятии. Сообщаемая информация носит характер уточнения или обобщения, несёт новизну, отражает современный взгляд по определённым проблемам. Сообщение отличается от докладов и рефератов не только объёмом информации, но и её характером – сообщения дополняют изучаемый вопрос фактическими или статистическими материалами. Оформляется задание письменно, оно может включать элементы наглядности (иллюстрации, демонстрацию)
устный опрос	беседа преподавателя в диалоговом режиме (вопрос-ответ) со студентами с целью установления их знаний
графологическая структура	результат работы студента по систематизации информации в рамках логической схемы с наглядным графическим её изображением. Графологическая структура как способ систематизации информации ярко и наглядно представляет её содержание. Работа по созданию даже самых простых логических структур способствует развитию у студентов приёмов системного анализа, выделения общих элементов и фиксирования дополнительных, умения абстрагироваться от них в нужной ситуации. В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности)
информационный блок	результат работы, которая требует координации навыков студента по сбору, систематизации, переработке информации, и оформления её в виде подборки материалов, кратко отражающих теоретические вопросы изучаемой проблемы (определение, структура, виды), а также практические её аспекты (методики изучения, значение для усвоения последующих тем, профессиональная значимость). Умение формировать информацию по теме в блоки развивает у студентов широкое видение вопросов, научное мышление, приучает к основательности в изучении проблем. Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки как самим студентом, так и его сокурсниками. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы

сводная (обобщающая) таблица	результат работы студента по систематизации объёмной информации, которая сводится (обобщается) в рамки таблицы. Формирование структуры таблицы отражает склонность студента к систематизации материала и развивает его умения по структурированию информации
схема	результат работы студента по графическому отображению информации. Целью этой работы является развитие умения студента выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т. д. Второстепенные детали описательного характера опускаются
глоссарий	результат работы студента, выражающейся в подборе и систематизации терминов, непонятных слов и выражений, встречающихся при изучении темы. Развивает у студентов способность выделять главные понятия темы и формулировать их. Оформляется письменно, включает название и значение терминов, слов и понятий в алфавитном порядке
эссе	результат работы обучающегося по написанию эссе небольшого объёма и свободной композиции на частную тему, трактуемую субъективно и обычно неполно. Тематика эссе должна быть актуальной, затрагивающей современные проблемы области изучения дисциплины. Студент должен раскрыть не только суть проблемы, привести различные точки зрения, но и выразить собственные взгляды на неё. Этот вид работы требует от студента умения чётко выражать мысли как в письменной форме, так и посредством логических рассуждений, ясно излагать свою точку зрения
разработка тестовых заданий	результат работы студента по закреплению изученной информации путем её дифференциации, конкретизации, сравнения и уточнения в контрольной форме (вопроса, ответа). Студент должен составить как сами тесты, так и эталоны ответов к ним. Тесты могут быть различных уровней сложности, целесообразно предоставлять студенту в этом свободу выбора, главное, чтобы они были в рамках темы
кроссворд	результат деятельности обучающегося по отображению информации в графическом виде. Работа по составлению кроссворда требует от студента владения материалом, умения концентрировать свои мысли и гибкость ума. Разгадывание кроссвордов чаще применяется в аудиторных самостоятельных работах как метод самоконтроля и взаимоконтроля знаний

### Описание шкал оценивания

#### ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом, привести классификацию факторов явления и проанализировать полученные результаты, объяснить причины отклонений от желаемого результата, отстаивать свою точку зрения, приводя факты, может отвечать на вопросы.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом, привести классификацию факторов явления, может отвечать на вопросы.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом.
2 (неудовлетворительно)	Предполагает, что студент не владеет категориальным аппаратом, не может выступить с докладом.

## УСТНЫЙ ОПРОС

5 (отлично)	Выставляется, если выявлены: глубокое и прочное усвоение материала темы или раздела; полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы; демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы и дополнительно рекомендованной литературы; воспроизведение учебного материала с требуемой степенью точности.
4 (хорошо)	Выставляется, если выявлены: наличие несущественных ошибок, уверенно исправляемых обучающимся после дополнительных и наводящих вопросов; демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы; четкое изложение учебного материала.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если выявлены: наличие несущественных ошибок в ответе, не исправляемых обучающимся; демонстрация обучающимся не достаточно полных знаний по пройденной программе; не структурированное, не стройное изложение учебного материала при ответе.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если выявлены: не знание материала темы или раздела; при ответе возникают серьезные ошибки.

## ГРАФОЛОГИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА

5 (отлично)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение наглядно и информативно, однозначно отражает содержание; корректно отражена логическая связь элементов; работа выполнена в срок.
4 (хорошо)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит существенных искажений; работа выполнена в срок.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит критических искажений; работа выполнена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если информация некорректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение неинформативно, неточно отражает содержание; логическая связь элементов содержит критические искажения; работа не выполнена в срок.

## ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЛОК

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком, привести классификацию факторов явления и проанализировать полученные результаты, объяснить причины отклонений от желаемого результата, отстоять свою точку зрения, приводя факты, может отвечать на вопросы.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком, привести классификацию

	факторов явления, может отвечать на вопросы.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком.
2 (неудовлетворительно)	Предполагает, что студент не владеет категориальным аппаратом, не может выступить с информационным блоком.

### СВОДНАЯ (ОБОБЩАЮЩАЯ) ТАБЛИЦА

5 (отлично)	Выставляется студенту, если структура таблиц информативна и логична; графы таблицы заполнены полностью, соответствуют изучаемому материалу, оформление корректно.
4 (хорошо)	Выставляется студенту, если структура таблиц информативна и логична; графы таблицы заполнены полностью, но при этом допущены недочеты, имеются неточности в изложении материала, имеются упущения в оформлении.
3 (удовлетворительно)	Выставляется студенту, если структура таблиц логична; графы таблицы заполнены частично, при этом допущены недочеты, имеются неточности в изложении материала, имеются упущения в оформлении.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется студенту, если структура таблиц неинформативна или нелогична; тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы, допущены грубейшие ошибки в оформлении или таблица студентом не представлена.

### СХЕМА

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно отражена в рамках схемы; изображение наглядно и информативно, однозначно отражает содержание; корректно отражена связь элементов, направленность процессов; работа выполнена в срок.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно систематизирована в рамках схемы; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит существенных искажений; работа выполнена в срок.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно систематизирована в рамках схемы; достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит критических искажений; работа выполнена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если студент не владеет категориальным аппаратом информация некорректно систематизирована в рамках схемы; изображение неинформативно; неточно отражено содержание; логическая связь элементов содержит значительные искажения; работа не выполнена в срок.

### ГЛОССАРИЙ

5 (отлично)	Предполагает, что проработан материал источников, выбраны главные термины, подобраны и записаны основные определения или расшифровка понятий, критически осмыслены подобранные определения и предпринята попытка их модифицировать (упростить в
-------------	---

	плане устранения избыточности и повторений), работа оформлена и представлена в срок.
4 (хорошо)	Проработан материал источников, выбраны главные термины, работа оформлена и представлена в срок.
3 (удовлетворительно)	Проработан материал большинства источников, выбраны основные термины, работа оформлена и представлена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Не проработан материал источников, выбраны не все главные термины (в малом количестве), работа не оформлена и представлена не в срок.

#### ЭССЕ

5 (отлично)	Выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; работа оформлена корректно.
4 (хорошо)	Выставляется студенту, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.
3 (удовлетворительно)	Выставляется студенту, если студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.
2 (неудовлетворительно)	выставляется студенту, если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

#### РАЗРАБОТКА ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

5 (отлично)	Выставляется, если используются термины и задания по изучаемой теме; задания, определение терминов не вызывает у обучающегося затруднений; определения терминов не повторяют дословно текст учебника или конспекта; кроссворд оформлен аккуратно; задания содержат верные и неверные варианты ответов.
4 (хорошо)	Выставляется, если используется несколько заданий/терминов не по изучаемой теме; формулировка заданий/терминов вызывает у обучающегося некоторые затруднения; некоторые задания/определения терминов повторяют дословно текст учебника или конспекта; задания содержат верные и неверные варианты ответов.



3 (удовлетворительно)	Выставляется, если в содержании тестирования используется много (более половины) заданий/терминов не по изучаемой теме; задания/определение терминов не точны либо пространны, либо слишком кратки; формулировка заданий или вопросов содержит явную подсказку ответа; задания повторяют дословно текст учебника или конспекта; отдельные задания содержат только верные/неверные варианты ответов.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если содержание заданий не соответствует заданной теме; задания повторяют дословно текст учебника или конспекта; большинство заданий (более 2/3) содержат только верные/неверные варианты ответов.

### КРОССВОРД

5 (отлично)	Выставляется, если используются термины по изучаемой теме; определение терминов не вызывает у обучающегося затруднений; определения терминов не повторяют дословно текст учебника или конспекта; кроссворд оформлен аккуратно.
4 (хорошо)	Выставляется, если используется несколько терминов не по изучаемой теме; определение терминов вызывает у обучающегося некоторые затруднения; некоторые определения терминов повторяют дословно текст учебника или конспекта.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если в содержании кроссворда используется много (более 2/3) терминов не по изучаемой теме; определение терминов не точны либо пространны, либо слишком кратки; определения содержат явную подсказку термина; определения терминов повторяют дословно текст учебника или конспекта; кроссворд выполнен и оформлен небрежно.
2 (неудовлетворительно)	Значительное количество грамматических ошибок (4-5), содержание терминов в кроссворде не соответствует заданной теме; определения терминов повторяют дословно текст учебника или конспекта; кроссворд выполнен и оформлен небрежно.

## 2.2. Типовые задания для текущего контроля

### Задания по теме «Общие вопросы учения о государстве.»

Проверяемые компетенции:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ПК 3.1 Планировать потребности службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в материальных ресурсах и персонале.

Проверяемые результаты обучения:

У5 - анализировать и оценивать результаты и последствия деятельности (бездействия) с правовой точки зрения;

З1 - основные положения Конституции Российской Федерации;

О5 - анализа и оценки результатов и последствий деятельности (бездействия) с правовой точки зрения;

Оценочное средство	Задание
информационное	Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Общие

сообщение	вопросы учения о государстве.» вопросу на выбор: Понятие государства. Форма государства.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Общие вопросы учения о государстве.»: Понятие государства. Форма государства.

### **Задания по теме «Понятие права, общие вопросы права.»**

Проверяемые компетенции:

ОК 11 Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

ПК 2.1 Планировать потребности службы питания в материальных ресурсах и персонале.

Проверяемые результаты обучения:

У2 - защищать свои права в соответствии с гражданским, гражданским процессуальным и трудовым законодательством;

32 - права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации;

О2 - защиты своих прав в соответствии с гражданским, гражданским процессуальным и трудовым законодательством;

Оценочное средство	Задание
графологическая структура	Составьте графологическую структуру «Понятие права, общие вопросы права.».
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Понятие права, общие вопросы права.»: Понятие права, норма права, источники права. Система права. Правоотношение: понятие, элементы, содержание. Реализация права, правонарушение и юридическая ответственность.

### **Задания по теме «Конституция Российской Федерации. Система высших органов государственной власти.»**

Проверяемые компетенции:

ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

ПК 1.1 Планировать потребности службы приема и размещения в материальных ресурсах и персонале.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - использовать необходимые нормативные правовые акты;

33 - основы правового регулирования коммерческих отношений в сфере профессиональной деятельности;

О1 - использования необходимых нормативных правовых актов;

Оценочное средство	Задание
информационный блок	Подготовьте информационный блок по соответствующему теме «Конституция Российской Федерации. Система высших органов государственной власти.» вопросу на выбор:

	Общая характеристика Конституции РФ. Система высших органов государственной власти.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Конституция Российской Федерации. Система высших органов государственной власти.»: Общая характеристика Конституции РФ. Система высших органов государственной власти.

### **Задания по теме «Правовые основы публичного управления в сфере профессиональной деятельности.»**

Проверяемые компетенции:

ПК 4.3 Контролировать текущую деятельность работников службы бронирования и продаж для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.

ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Проверяемые результаты обучения:

У4 - определять организационно-правовую форму организации;

34 - законодательные акты и другие нормативные правовые акты, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности;

О4 - определения организационно-правовой формы организации;

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Правовые основы публичного управления в сфере профессиональной деятельности.»: Публичное управление в сфере профессиональной деятельности. Система и правовые основы публичного управления профессиональной деятельностью. Федеральные органы управления. Публичное управление профессиональной деятельностью на региональном уровне.

### **Задания по теме «Основы правового регулирования трудовой деятельности.»**

Проверяемые компетенции:

ПК 3.3 Контролировать текущую деятельность работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.

Проверяемые результаты обучения:

У3 - осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с действующим законодательством;

35 - основные положения нормативных документов, регулирующих взаимоотношения с потребителями в Российской Федерации;

О3 - осуществления профессиональной деятельности в соответствии с действующим законодательством;

Оценочное средство	Задание

устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Основы правового регулирования трудовой деятельности.»:</p> <p>Общая характеристика трудового права.</p> <p>Правовая организация трудоустройства в Российской Федерации.</p> <p>Трудовой договор.</p> <p>Рабочее время и время отдыха.</p> <p>Дисциплина труда.</p> <p>Материальная ответственность сторон трудового договора.</p> <p>Трудовые споры.</p>
--------------	---

### Задания по теме «Основы гражданского права.»

Проверяемые компетенции:

ПК 2.3 Контролировать текущую деятельность работников службы питания для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.

ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

Проверяемые результаты обучения:

У5 - анализировать и оценивать результаты и последствия деятельности (бездействия) с правовой точки зрения;

З6 - организационно-правовые формы юридических лиц;

О5 - анализа и оценки результатов и последствий деятельности (бездействия) с правовой точки зрения;

Оценочное средство	Задание
сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу «Основы гражданского права.»
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Основы гражданского права.»:</p> <p>Отношения, регулируемые гражданским правом.</p> <p>Участники гражданско-правовых отношений.</p> <p>Право собственности и правомочия собственника.</p> <p>Договор.</p>

### Задания по теме «Основы правового регулирования предпринимательской деятельности.»

Проверяемые компетенции:

ПК 1.3 Контролировать текущую деятельность работников службы приема и размещения для поддержания требуемого уровня качества.

ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

Проверяемые результаты обучения:

У2 - защищать свои права в соответствии с гражданским, гражданским процессуальным и трудовым законодательством;

З7 - правовое положение субъектов предпринимательской деятельности;

О2 - защиты своих прав в соответствии с гражданским, гражданским процессуальным и трудовым законодательством;

Оценочное	Задание
-----------	---------

средство	
схема	Составьте схему «Основы правового регулирования предпринимательской деятельности.».
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Основы правового регулирования предпринимательской деятельности.»: Понятие предпринимательской деятельности. Регистрация и лицензирование предпринимательской деятельности. Источники предпринимательского права. Права и обязанности предпринимателей. Имущественная основа предпринимательской деятельности. Правовое регулирование валютного контроля и валютных операций. Государственное регулирование и контроль за предпринимательской деятельностью.

### Задания по теме «Основы налогового права.»

Проверяемые компетенции:

ПК 4.2 Организовывать деятельность работников службы бронирования и продаж в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - использовать необходимые нормативные правовые акты;

38 - права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;

О1 - использования необходимых нормативных правовых актов;

Оценочное средство	Задание
гlossарий	Составьте гlossарий по теме «Основы налогового права.» Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов: Понятие и роль налогов. Основные принципы налогообложения. Законодательство о налогах и сборах. Система налогов и сборов, юридический состав налогов. Системы налогообложения. Ответственность за совершение налоговых правонарушений.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Основы налогового права.»: Понятие и роль налогов. Основные принципы налогообложения. Законодательство о налогах и сборах. Система налогов и сборов, юридический состав налогов. Системы налогообложения. Ответственность за совершение налоговых правонарушений.

### Задания по теме «Основы страхового права.»

Проверяемые компетенции:

ПК 3.2 Организовывать деятельность работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.

Проверяемые результаты обучения:

У4 - определять организационно-правовую форму организации;

З9 - порядок заключения трудового договора и основания его прекращения;

О4 - определения организационно-правовой формы организации;

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Основы страхового права.»: Понятие страхования и страховой деятельности, источники страхового права. Формы, объекты и субъекты страхования. Договор страхования и его виды. Социальное страхование.

### Задания по теме «Основы банковского права.»

Проверяемые компетенции:

ПК 2.2 Организовывать деятельность работников службы питания в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.

Проверяемые результаты обучения:

У3 - осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с действующим законодательством;

З10 - правила оплаты труда;

О3 - осуществления профессиональной деятельности в соответствии с действующим законодательством;

Оценочное средство	Задание
эссе	Подготовьте эссе по соответствующей теме «Основы банковского права.» вопросу на выбор: Понятие банковской деятельности. Полномочия Банка России. Понятие и источники банковского права. Основные виды банковских договоров предпринимателей. Банковские расчеты. Наличное обращение и порядок ведения кассовых операций.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Основы банковского права.»: Понятие банковской деятельности. Полномочия Банка России. Понятие и источники банковского права. Основные виды банковских договоров предпринимателей. Банковские расчеты. Наличное обращение и порядок ведения кассовых операций.

## Задания по теме «Основы земельного, градостроительного и экологического права.»

Проверяемые компетенции:

ПК 1.2 Организовывать деятельность работников службы приема и размещения в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.

Проверяемые результаты обучения:

У5 - анализировать и оценивать результаты и последствия деятельности (бездействия) с правовой точки зрения;

311 - роль государственного регулирования в обеспечении занятости населения;

О5 - анализа и оценки результатов и последствий деятельности (бездействия) с правовой точки зрения;

Оценочное средство	Задание
разработка тестовых заданий	<p>Составить не менее десяти тестовых заданий и по 4 варианта ответа к каждому из них, где не менее одного варианта ответа - правильный, по теме «Основы земельного, градостроительного и экологического права.». Задания тестирования должны затрагивать следующие вопросы:</p> <p>Основы землеустройства в Российской Федерации.</p> <p>Порядок получения права собственности или иного вида разрешения на пользование землей.</p> <p>Ограничение и прекращение прав на землю.</p> <p>Основы градостроительного законодательства в Российской Федерации.</p> <p>Общие требования в области окружающей среды.</p> <p>Права, обязанности и ответственность граждан и организаций в области окружающей среды.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Основы земельного, градостроительного и экологического права.»:</p> <p>Основы землеустройства в Российской Федерации.</p> <p>Порядок получения права собственности или иного вида разрешения на пользование землей.</p> <p>Ограничение и прекращение прав на землю.</p> <p>Основы градостроительного законодательства в Российской Федерации.</p> <p>Общие требования в области окружающей среды.</p> <p>Права, обязанности и ответственность граждан и организаций в области окружающей среды.</p>

## Задания по теме «Контроль и надзор в сфере профессиональной деятельности.»

Проверяемые компетенции:

ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

Проверяемые результаты обучения:

У2 - защищать свои права в соответствии с гражданским, гражданским процессуальным и трудовым законодательством;

312 - право граждан на социальную защиту;

О2 - защиты своих прав в соответствии с гражданским, гражданским процессуальным и трудовым законодательством;

Оценочное	Задание
-----------	---------

средство	
кроссворд	Составьте кроссворд по теме «Контроль и надзор в сфере профессиональной деятельности.», содержащий не менее десяти вопросов.
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Контроль и надзор в сфере профессиональной деятельности.»:</p> <p>Способы защиты прав и законных интересов граждан и организаций от незаконных актов, действий, бездействия должных лиц и органов публичной администрации.</p> <p>Основания для обжалования и оспаривания незаконности акта, действия (бездействия) должностного лица.</p> <p>Административное обжалование как способ контроля за администрацией и защиты прав граждан от незаконных актов, действий, бездействия ее представителей.</p> <p>Прокурорский надзор и его значение для защиты прав и законных интересов граждан и организаций от незаконных актов, действий, бездействия должных лиц и органов публичной администрации.</p> <p>Политический контроль и политические институты защиты прав и законных интересов граждан и организаций от незаконных актов, действий, бездействия должных лиц и органов публичной администрации.</p> <p>Судебный (юрисдикционный) контроль.</p> <p>Альтернативные способы разрешения административных споров граждан и публичной администрации.</p> <p>Контрольно-надзорная деятельность.</p> <p>Административная ответственность.</p>

### Задания по теме «Основы уголовного права и процесса.»

Проверяемые компетенции:

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - использовать необходимые нормативные правовые акты;

313 - понятие дисциплинарной и материальной ответственности работника;

О1 - использования необходимых нормативных правовых актов;

Оценочное средство	Задание
информационный блок	<p>Подготовьте информационный блок по соответствующему теме «Основы уголовного права и процесса.» вопросу на выбор:</p> <p>Основы уголовного права.</p> <p>Основы уголовного процесса.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Основы уголовного права и процесса.»:</p> <p>Основы уголовного права.</p> <p>Основы уголовного процесса.</p>

### Задания по теме «Основы архивного права»

Проверяемые компетенции:

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.



Проверяемые результаты обучения:

У4 - определять организационно-правовую форму организации;

З14 - виды административных правонарушений и административной ответственности;

О4 - определения организационно-правовой формы организации;

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Основы архивного права»: Архивное дело. Основной источник регулирования отношений, возникающих в области архивного дела в РФ. Понятия, имеющие значение для правового регулирования отношений, связанных с ведением архивного дела. Архивный фонд РФ. Закон об архивном деле. Государственное управление архивных делом. Контроль за соблюдением законодательства об архивном деле.

### **Задания по теме «Международно-правовые основы профессиональной деятельности.»**

Проверяемые компетенции:

ПК 4.1 Планировать потребности службы бронирования и продаж в материальных ресурсах и персонале.

Проверяемые результаты обучения:

У3 - осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с действующим законодательством;

З15 - нормы защиты нарушенных прав и судебный порядок разрешения споров;

О3 - осуществления профессиональной деятельности в соответствии с действующим законодательством;

Оценочное средство	Задание
сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу «Международно-правовые основы профессиональной деятельности.»
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Международно-правовые основы профессиональной деятельности.»: Понятие и особенности современного международного права. Международное право и международные социальные и профессиональные стандарты.

### **Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации**

Форма промежуточной аттестации по дисциплине ОП.03 Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности : экзамен (1 сем.).

**ЭКЗАМЕН (1 СЕМ.)**

Форма проведения: устная.

Задание: ответить на три вопроса из перечня (по билету, предлагаемому педагогическим работником) в устной форме. Рекомендуемое время подготовки: 40 минут.

Условия выполнения задания:

- место выполнения задания: учебная аудитория (возможно применение дистанционных образовательных технологий).
- задание выполняется самостоятельно без привлечения источников информации.

Вопросы для проведения промежуточной аттестации:

Понятие государства.

Форма государства.

Понятие права, норма права, источники права.

Система права.

Правоотношение: понятие, элементы, содержание.

Реализация права, правонарушение и юридическая ответственность.

Общая характеристика Конституции РФ.

Система высших органов государственной власти.

Публичное управление в сфере профессиональной деятельности.

Система и правовые основы публичного управления профессиональной деятельностью.

Федеральные органы управления.

Публичное управление профессиональной деятельностью на региональном уровне.

Общая характеристика трудового права.

Правовая организация трудоустройства в Российской Федерации.

Трудовой договор.

Рабочее время и время отдыха.

Дисциплина труда.

Материальная ответственность сторон трудового договора.

Трудовые споры.

Отношения, регулируемые гражданским правом.

Участники гражданско-правовых отношений.

Право собственности и правомочия собственника.

Договор.

Понятие предпринимательской деятельности.

Регистрация и лицензирование предпринимательской деятельности.

Источники предпринимательского права.

Права и обязанности предпринимателей.

Имущественная основа предпринимательской деятельности.

Правовое регулирование валютного контроля и валютных операций.

Государственное регулирование и контроль за предпринимательской деятельностью.

Понятие и роль налогов.

Основные принципы налогообложения.

Законодательство о налогах и сборах.

Система налогов и сборов, юридический состав налогов.

Системы налогообложения.

Ответственность за совершение налоговых правонарушений.

Понятие страхования и страховой деятельности, источники страхового права.

Формы, объекты и субъекты страхования.

Договор страхования и его виды.

Социальное страхование.

Понятие банковской деятельности.

Полномочия Банка России.

Понятие и источники банковского права.

Основные виды банковских договоров предпринимателей.

Банковские расчеты.

Наличное обращение и порядок ведения кассовых операций.

Основы землеустройства в Российской Федерации.

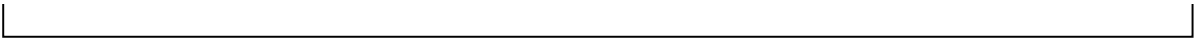
Порядок получения права собственности или иного вида разрешения на пользование землей.  
Ограничение и прекращение прав на землю.  
Основы градостроительного законодательства в Российской Федерации.  
Общие требования в области окружающей среды.  
Права, обязанности и ответственность граждан и организаций в области окружающей среды.  
Способы защиты прав и законных интересов граждан и организаций от незаконных актов, действий, бездействия должных лиц и органов публичной администрации.  
Основания для обжалования и оспаривания незаконности акта, действия (бездействия) должностного лица.  
Административное обжалование как способ контроля за администрацией и защиты прав граждан от незаконных актов, действий, бездействия ее представителей.  
Прокурорский надзор и его значение для защиты прав и законных интересов граждан и организаций от незаконных актов, действий, бездействия должных лиц и органов публичной администрации.  
Политический контроль и политические институты защиты прав и законных интересов граждан и организаций от незаконных актов, действий, бездействия должных лиц и органов публичной администрации.  
Судебный (юрисдикционный) контроль.  
Альтернативные способы разрешения административных споров граждан и публичной администрации.  
Контрольно-надзорная деятельность.  
Административная ответственность.  
Основы уголовного права.  
Основы уголовного процесса.  
Архивное дело.  
Основной источник регулирования отношений, возникающих в области архивного дела в РФ.  
Понятия, имеющие значение для правового регулирования отношений, связанных с ведением архивного дела.  
Архивный фонд РФ.  
Закон об архивном деле.  
Государственное управление архивных делом.  
Контроль за соблюдением законодательства об архивном деле.  
Понятие и особенности современного международного права.  
Международное право и международные социальные и профессиональные стандарты.

*Пример билета для проведения промежуточной аттестации:*

## **УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС**

### **Билет для проведения промежуточной аттестации по дисциплине ОП.03 Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности**

1. Система права.
2. Правоотношение: понятие, элементы, содержание.
3. Реализация права, правонарушение и юридическая ответственность.



**Автономная некоммерческая организация  
профессиональная образовательная организация  
«Университетский колледж БРИКС»**



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Университетского  
колледжа БРИКС

*А.Ю. Замлель*  
А.Ю. Замлель

«23» декабря 2020 г.

Приказ № 23-12-20/1 от 23.12.2020

**Контрольно–оценочные средства  
для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации  
обучающихся  
по дисциплине  
ОП.04 Экономика и бухгалтерский учет гостиничного предприятия  
Специальность 43.02.14 Гостиничное дело**

Разработчики:

Клевцов В.В., д.н., доц., преподаватель

Замлель А.Ю., к.н., преподаватель

Лихущина М.Ю., преподаватель

Новосельцева Е.А., преподаватель

Москва  
2021

# **I. Паспорт комплекта контрольно–оценочных средств**

## **1.1. Область применения комплекта контрольно–оценочных средств**

Комплект контрольно – оценочных средств (далее – КОС) предназначен для оценки результатов освоения дисциплины ОП.04 Экономика и бухгалтерский учет гостиничного предприятия.

## **1.2. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке**

Результатом освоения дисциплины являются освоенные умения и усвоенные знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

*Уметь:*

- У1 - определять потребности службы приема и размещения в материальных ресурсах и персонале и осуществлять планирование потребностей структурного подразделения гостиницы и других средств размещения;
- У2 - выстраивать систему стимулирования работников службы приема и размещения;
- У3 - управлять материально-производственными запасами
- У4 - применять знание особенностей продаж номерного фонда и дополнительных услуг гостиницы;
- У5 - ориентироваться в номенклатуре основных и дополнительных услуг отеля;

*Знать:*

- З1 - виды, формы, этапы, методы определения и планирования потребностей в материальных ресурсах и персонале деятельности структурного подразделения гостиницы и других средств размещения;
- З2 - методы и формы оплаты труда видов;
- З3 - виды и формы стимулирования труда; тарифные планы и тарифную политику гостиничного предприятия;
- З4 - особенности продаж номерного фонда и дополнительных услуг гостиницы;
- З5 - номенклатуру основных и дополнительных услуг гостиницы.

*Иметь практический опыт:*

- О1 - выстраивания системы стимулирования работников службы приема и размещения;
- О2 - управления материально-производственными запасами
- О3 - применять знание особенностей продаж номерного фонда и дополнительных услуг гостиницы;
- О4 - ориентирования в номенклатуре основных и дополнительных услуг отеля;

*Формируемые компетенции:*

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ПК 1.1 Планировать потребности службы приема и размещения в материальных ресурсах и персонале.

ПК 1.2 Организовывать деятельность работников службы приема и размещения в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.

ПК 1.3 Контролировать текущую деятельность работников службы приема и размещения для поддержания требуемого уровня качества.

ПК 2.1 Планировать потребности службы питания в материальных ресурсах и персонале.

ПК 2.2 Организовывать деятельность работников службы питания в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.

ПК 2.3 Контролировать текущую деятельность работников службы питания для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.

ПК 3.1 Планировать потребности службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в материальных ресурсах и персонале.

ПК 3.2 Организовывать деятельность работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.

ПК 3.3 Контролировать текущую деятельность работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.

ПК 4.1 Планировать потребности службы бронирования и продаж в материальных ресурсах и персонале.

ПК 4.2 Организовывать деятельность работников службы бронирования и продаж в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.

ПК 4.3 Контролировать текущую деятельность работников службы бронирования и продаж для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.

### **1.3. Форма промежуточной аттестации**

Форма промежуточной аттестации по дисциплине: *экзамен (4 семестр)*.

## II. Контрольно - оценочные средства освоения дисциплины ОП.04 Экономика и бухгалтерский учет гостиничного предприятия

### 2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части) и ее формулировка	Умения, знания, практический опыт	Наименования оценочных средств
1	Место и значение дисциплины «Экономика предприятия» в экономической науке	ПК 4.3 Контролировать текущую деятельность работников службы бронирования и продаж для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей. ПК 3.1 Планировать потребности службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в материальных ресурсах и персонале.	31 У2 О1	информационное сообщение, устный опрос
2	Предпринимательская и производственная функции на предприятии ИГиТ	ПК 3.3 Контролировать текущую деятельность работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей. ПК 2.1 Планировать потребности службы питания в материальных ресурсах и персонале.	32 У1 О4	устный опрос
3	Основные средства предприятия ИГиТ	ПК 2.3 Контролировать текущую деятельность работников службы питания для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей. ПК 1.1 Планировать потребности службы приема и размещения в материальных ресурсах и персонале.	33 У5 О3	эссе, устный опрос
4	Оборотные средства предприятия ИГиТ	ПК 1.3 Контролировать текущую деятельность работников службы приема и размещения для поддержания требуемого уровня качества. ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	34 У4 О2	гlossарий, устный опрос
5	Издержки производства предприятия и их учет	ПК 4.2 Организовывать деятельность работников службы бронирования и продаж в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.	35 У3 О1	графологическая структура, устный опрос



		ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.		
6	Ценообразование на предприятии ИГиТ	ПК 3.2 Организовывать деятельность работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.	31 У2 О4	схема, устный опрос
7	Прибыль и безубыточность предприятия ИГиТ	ПК 2.2 Организовывать деятельность работников службы питания в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.	32 У1 О3	информационный блок, устный опрос
8	Анализ хозяйственной деятельности предприятия ИГиТ	ПК 1.2 Организовывать деятельность работников службы приема и размещения в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.	33 У5 О2	устный опрос
9	Финансовая устойчивость, платежеспособность и рентабельность предприятия ИГиТ	ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.	34 У4 О1	кроссворд, устный опрос
10	Планирование хозяйственной деятельности предприятия ИГиТ	ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	35 У3 О4	эссе, устный опрос
11	Планирование трудовых ресурсов и оплата труда работников на предприятии ИГиТ	ПК 4.1 Планировать потребности службы бронирования и продаж в материальных ресурсах и персонале.	31 У2 О3	графологическая структура, устный опрос

### Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

#### Характеристика оценочных средств

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства
информационное сообщение	результат работы обучающегося по подготовке небольшого по объёму устного сообщения для озвучивания на практическом занятии. Сообщаемая информация носит характер уточнения или обобщения, несёт новизну, отражает современный взгляд по определённым проблемам. Сообщение отличается от докладов и рефератов не только объёмом информации, но и её характером – сообщения дополняют изучаемый вопрос фактическими или статистическими материалами. Оформляется задание письменно, оно может включать элементы наглядности (иллюстрации, демонстрацию)
устный опрос	беседа преподавателя в диалоговом режиме (вопрос-ответ) со студентами с

	целью установления их знаний
эссе	результат работы обучающегося по написанию эссе небольшого объёма и свободной композиции на частную тему, трактуемую субъективно и обычно неполно. Тематика эссе должна быть актуальной, затрагивающей современные проблемы области изучения дисциплины. Студент должен раскрыть не только суть проблемы, привести различные точки зрения, но и выразить собственные взгляды на неё. Этот вид работы требует от студента умения чётко выражать мысли как в письменной форме, так и посредством логических рассуждений, ясно излагать свою точку зрения
гlossарий	результат работы студента, выражающейся в подборе и систематизации терминов, непонятных слов и выражений, встречающихся при изучении темы. Развивает у студентов способность выделять главные понятия темы и формулировать их. Оформляется письменно, включает название и значение терминов, слов и понятий в алфавитном порядке
графологическая структура	результат работы студента по систематизации информации в рамках логической схемы с наглядным графическим её изображением. Графологическая структура как способ систематизации информации ярко и наглядно представляет её содержание. Работа по созданию даже самых простых логических структур способствует развитию у студентов приёмов системного анализа, выделения общих элементов и фиксирования дополнительных, умения абстрагироваться от них в нужной ситуации. В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности)
схема	результат работы студента по графическому отображению информации. Целью этой работы является развитие умения студента выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т. д. Второстепенные детали описательного характера опускаются
информационный блок	результат работы, которая требует координации навыков студента по сбору, систематизации, переработке информации, и оформлению её в виде подборки материалов, кратко отражающих теоретические вопросы изучаемой проблемы (определение, структура, виды), а также практические её аспекты (методики изучения, значение для усвоения последующих тем, профессиональная значимость). Умение формировать информацию по теме в блоки развивает у студентов широкое видение вопросов, научное мышление, приучает к основательности в изучении проблем. Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки как самим студентом, так и его сокурсниками. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы
кроссворд	результат деятельности обучающегося по отображению информации в графическом виде. Работа по составлению кроссворда требует от студента владения материалом, умения концентрировать свои мысли и гибкость ума. Разгадывание кроссвордов чаще применяется в аудиторных самостоятельных работах как метод самоконтроля и взаимоконтроля знаний

### Описание шкал оценивания

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом, привести классификацию факторов явления и проанализировать полученные результаты, объяснить причины отклонений от желаемого результата, отстаивать свою точку зрения, приводя факты, может отвечать на вопросы.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом, привести классификацию факторов явления, может отвечать на вопросы.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом.
2 (неудовлетворительно)	Предполагает, что студент не владеет категориальным аппаратом, не может выступить с докладом.

### УСТНЫЙ ОПРОС

5 (отлично)	Выставляется, если выявлены: глубокое и прочное усвоение материала темы или раздела; полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы; демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы и дополнительно рекомендованной литературы; воспроизведение учебного материала с требуемой степенью точности.
4 (хорошо)	Выставляется, если выявлены: наличие несущественных ошибок, уверенно исправляемых обучающимся после дополнительных и наводящих вопросов; демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы; четкое изложение учебного материала.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если выявлены: наличие несущественных ошибок в ответе, не исправляемых обучающимся; демонстрация обучающимся не достаточно полных знаний по пройденной программе; не структурированное, не стройное изложение учебного материала при ответе.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если выявлены: не знание материала темы или раздела; при ответе возникают серьезные ошибки.

### ЭССЕ

5 (отлично)	Выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; работа оформлена корректно.
4 (хорошо)	Выставляется студенту, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.
3 (удовлетворительно)	Выставляется студенту, если студент проводит достаточно

	самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.
2 (неудовлетворительно)	выставляется студенту, если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

### ГЛОССАРИЙ

5 (отлично)	Предполагает, что проработан материал источников, выбраны главные термины, подобраны и записаны основные определения или расшифровка понятий, критически осмыслены подобранные определения и предпринята попытка их модифицировать (упростить в плане устранения избыточности и повторений), работа оформлена и представлена в срок.
4 (хорошо)	Проработан материал источников, выбраны главные термины, работа оформлена и представлена в срок.
3 (удовлетворительно)	Проработан материал большинства источников, выбраны основные термины, работа оформлена и представлена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Не проработан материал источников, выбраны не все главные термины (в малом количестве), работа не оформлена и представлена не в срок.

### ГРАФОЛОГИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА

5 (отлично)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение наглядно и информативно, однозначно отражает содержание; корректно отражена логическая связь элементов; работа выполнена в срок.
4 (хорошо)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит существенных искажений; работа выполнена в срок.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит критических искажений; работа выполнена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если информация некорректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение неинформативно, неточно отражает содержание; логическая связь элементов содержит критические искажения; работа не выполнена в срок.

### СХЕМА

--	--

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно отражена в рамках схемы; изображение наглядно и информативно, однозначно отражает содержание; корректно отражена связь элементов, направленность процессов; работа выполнена в срок.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно систематизирована в рамках схемы; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит существенных искажений; работа выполнена в срок.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно систематизирована в рамках схемы; достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит критических искажений; работа выполнена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если студент не владеет категориальным аппаратом информация некорректно систематизирована в рамках схемы; изображение неинформативно; неточно отражено содержание; логическая связь элементов содержит значительные искажения; работа не выполнена в срок.

### ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЛОК

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком, привести классификацию факторов явления и проанализировать полученные результаты, объяснить причины отклонений от желаемого результата, отстоять свою точку зрения, приводя факты, может отвечать на вопросы.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком, привести классификацию факторов явления, может отвечать на вопросы.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком.
2 (неудовлетворительно)	Предполагает, что студент не владеет категориальным аппаратом, не может выступить с информационным блоком.

### КРОССВОРД

5 (отлично)	Выставляется, если используются термины по изучаемой теме; определение терминов не вызывает у обучающегося затруднений; определения терминов не повторяют дословно текст учебника или конспекта; кроссворд оформлен аккуратно.
4 (хорошо)	Выставляется, если используется несколько терминов не по изучаемой теме; определение терминов вызывает у обучающегося некоторые затруднения; некоторые определения терминов повторяют дословно текст учебника или конспекта.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если в содержании кроссворда используется много (более 2/3) терминов не по изучаемой теме; определение терминов не точны либо пространны, либо слишком кратки; определения содержат явную подсказку термина; определения терминов повторяют дословно текст учебника или конспекта; кроссворд выполнен и оформлен небрежно.
2	Значительное количество грамматических ошибок (4-5), содержание

(неудовлетворительно)	терминов в кроссворде не соответствует заданной теме; определения терминов повторяют дословно текст учебника или конспекта; кроссворд выполнен и оформлен небрежно.
-----------------------	---

## 2.2. Типовые задания для текущего контроля

### Задания по теме «Место и значение дисциплины «Экономика предприятия» в экономической науке»

Проверяемые компетенции:

ПК 4.3 Контролировать текущую деятельность работников службы бронирования и продаж для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.

ПК 3.1 Планировать потребности службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в материальных ресурсах и персонале.

Проверяемые результаты обучения:

У2 - выстраивать систему стимулирования работников службы приема и размещения;

З1 - виды, формы, этапы, методы определения и планирования потребностей в материальных ресурсах и персонале деятельности структурного подразделения гостиницы и других средств размещения;

О1 - выстраивания системы стимулирования работников службы приема и размещения;

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	<p>Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Место и значение дисциплины «Экономика предприятия» в экономической науке» вопросу на выбор:</p> <p>Экономика предприятия в ИГиТ: предмет изучения.  Воздействие экономических факторов на деятельность предприятия.  Предприятие ИГиТ и экономический кругооборот.  Рынок: понятие и разновидности.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Место и значение дисциплины «Экономика предприятия» в экономической науке»:</p> <p>Экономика предприятия в ИГиТ: предмет изучения.  Воздействие экономических факторов на деятельность предприятия.  Предприятие ИГиТ и экономический кругооборот.  Рынок: понятие и разновидности.</p>

### Задания по теме «Предпринимательская и производственная функции на предприятии ИГиТ»

Проверяемые компетенции:

ПК 3.3 Контролировать текущую деятельность работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.

ПК 2.1 Планировать потребности службы питания в материальных ресурсах и персонале.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - определять потребности службы приема и размещения в материальных ресурсах и персонале и осуществлять планирование потребностей структурного подразделения гостиницы и других средств размещения;

32 - методы и формы оплаты труда видов;

О4 - ориентирования в номенклатуре основных и дополнительных услуг отеля;

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Предпринимательская и производственная функции на предприятии ИГиТ»: Предпринимательство как экономическая категория. Производственная функция предприятия. Предприятие и предпринимательская деятельность в ИГиТ.

### Задания по теме «Основные средства предприятия ИГиТ»

Проверяемые компетенции:

ПК 2.3 Контролировать текущую деятельность работников службы питания для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.

ПК 1.1 Планировать потребности службы приема и размещения в материальных ресурсах и персонале.

Проверяемые результаты обучения:

У5 - ориентироваться в номенклатуре основных и дополнительных услуг отеля;

33 - виды и формы стимулирования труда; тарифные планы и тарифную политику гостиничного предприятия;

О3 - применять знание особенностей продаж номерного фонда и дополнительных услуг гостиницы;

Оценочное средство	Задание
эссе	Подготовьте эссе по соответствующей теме «Основные средства предприятия ИГиТ» вопросу на выбор: Основные средства предприятия: понятие и классификация. Планирование, учет, оценка и анализ эффективности использования основных средств. Износ и амортизация основных средств, их виды. Воспроизводство основных фондов. Аренда и лизинг имущества.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Основные средства предприятия ИГиТ»: Основные средства предприятия: понятие и классификация. Планирование, учет, оценка и анализ эффективности использования основных средств. Износ и амортизация основных средств, их виды. Воспроизводство основных фондов. Аренда и лизинг имущества.

### Задания по теме «Оборотные средства предприятия ИГиТ»

Проверяемые компетенции:

ПК 1.3 Контролировать текущую деятельность работников службы приема и размещения для поддержания требуемого уровня качества.

ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Проверяемые результаты обучения:

У4 - применять знание особенностей продаж номерного фонда и дополнительных услуг гостиницы;

34 - особенности продаж номерного фонда и дополнительных услуг гостиницы;

О2 - управления материально-производственными запасами

Оценочное средство	Задание
гlossарий	Составьте глоссарий по теме «Оборотные средства предприятия ИГиТ». Глоссарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов: Оборотные средства предприятия, их характеристика. Определение потребности в оборотных фондах и средствах. Управление дебиторской и кредиторской задолженностью. Показатели эффективности использования оборотных средств.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Оборотные средства предприятия ИГиТ»: Оборотные средства предприятия, их характеристика. Определение потребности в оборотных фондах и средствах. Управление дебиторской и кредиторской задолженностью. Показатели эффективности использования оборотных средств.

#### **Задания по теме «Издержки производства предприятия и их учет»**

Проверяемые компетенции:

ПК 4.2 Организовывать деятельность работников службы бронирования и продаж в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.

ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

Проверяемые результаты обучения:

У3 - управлять материально-производственными запасами

35 - номенклатуру основных и дополнительных услуг гостиницы.

О1 - выстраивания системы стимулирования работников службы приема и размещения;

Оценочное средство	Задание
графологическая структура	Составьте графологическую структуру «Издержки производства предприятия и их учет».
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Издержки производства предприятия и их учет»: Издержки и их классификация. Калькуляция себестоимости продукции и услуг. Методы учета затрат. Зарубежный опыт учета издержек.

#### **Задания по теме «Ценообразование на предприятии ИГиТ»**



Проверяемые компетенции:

ПК 3.2 Организовывать деятельность работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.

Проверяемые результаты обучения:

У2 - выстраивать систему стимулирования работников службы приема и размещения;

31 - виды, формы, этапы, методы определения и планирования потребностей в материальных ресурсах и персонале деятельности структурного подразделения гостиницы и других средств размещения;

О4 - ориентирования в номенклатуре основных и дополнительных услуг отеля;

Оценочное средство	Задание
схема	Составьте схему «Ценообразование на предприятии ИГиТ».
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Ценообразование на предприятии ИГиТ»: Роль цены в экономике предприятия. Ценовые стратегии: виды, выбор. Ценообразование на предприятиях ИГиТ. Определение цены по системе «директ-костинг». Особенности ценообразования.

### Задания по теме «Прибыль и безубыточность предприятия ИГиТ»

Проверяемые компетенции:

ПК 2.2 Организовывать деятельность работников службы питания в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - определять потребности службы приема и размещения в материальных ресурсах и персонале и осуществлять планирование потребностей структурного подразделения гостиницы и других средств размещения;

32 - методы и формы оплаты труда видов;

О3 - применять знание особенностей продаж номерного фонда и дополнительных услуг гостиницы;

Оценочное средство	Задание
информационный блок	Подготовьте информационный блок по соответствующему теме «Прибыль и безубыточность предприятия ИГиТ» вопросу на выбор: Прибыль предприятия и методы ее расчета. Безубыточность работы предприятия ИГиТ. Точка безубыточности: понятие, методика расчета, применение. Рычаги (левередж): операционный (производственный), финансовый и сопряженный. Механизм формирования, налогообложения и распределения прибыли.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Прибыль и безубыточность предприятия ИГиТ»: Прибыль предприятия и методы ее расчета. Безубыточность работы предприятия ИГиТ. Точка безубыточности: понятие, методика расчета, применение.

Рычаги (левередж): операционный (производственный), финансовый и сопряженный. Механизм формирования, налогообложения и распределения прибыли.
--

### Задания по теме «Анализ хозяйственной деятельности предприятия ИГиТ»

Проверяемые компетенции:

ПК 1.2 Организовывать деятельность работников службы приема и размещения в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.

Проверяемые результаты обучения:

У5 - ориентироваться в номенклатуре основных и дополнительных услуг отеля;

З3 - виды и формы стимулирования труда; тарифные планы и тарифную политику гостиничного предприятия;

О2 - управления материально-производственными запасами

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Анализ хозяйственной деятельности предприятия ИГиТ»: Экономический анализ и агрегированный баланс предприятия. Анализ оборотных активов предприятия. Основные показатели анализа хозяйственной деятельности предприятия; рентабельность капитала, производства услуг.

### Задания по теме «Финансовая устойчивость, платежеспособность и рентабельность предприятия ИГиТ»

Проверяемые компетенции:

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

Проверяемые результаты обучения:

У4 - применять знание особенностей продаж номерного фонда и дополнительных услуг гостиницы;

З4 - особенности продаж номерного фонда и дополнительных услуг гостиницы;

О1 - выстраивания системы стимулирования работников службы приема и размещения;

Оценочное средство	Задание
кроссворд	Составьте кроссворд по теме «Финансовая устойчивость, платежеспособность и рентабельность предприятия ИГиТ», содержащий не менее десяти вопросов.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Финансовая устойчивость, платежеспособность и рентабельность предприятия ИГиТ»: Финансовая устойчивость предприятия. Оценка платежеспособности и ликвидности предприятия, ликвидный денежный поток. Диагностика банкротства предприятия.

### Задания по теме «Планирование хозяйственной деятельности предприятия ИГиТ»

Проверяемые компетенции:

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

Проверяемые результаты обучения:

У3 - управлять материально-производственными запасами

35 - номенклатуру основных и дополнительных услуг гостиницы.

О4 - ориентирования в номенклатуре основных и дополнительных услуг отеля;

Оценочное средство	Задание
эссе	Подготовьте эссе по соответствующей теме «Планирование хозяйственной деятельности предприятия ИГиТ» вопросу на выбор: Содержание и методы планирования. План маркетинга на предприятии. Программа развития предприятия. Финансовое планирование на предприятии. Бюджет и его значение в деятельности предприятия. Бизнес-план и его структура.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Планирование хозяйственной деятельности предприятия ИГиТ»: Содержание и методы планирования. План маркетинга на предприятии. Программа развития предприятия. Финансовое планирование на предприятии. Бюджет и его значение в деятельности предприятия. Бизнес-план и его структура.

### **Задания по теме «Планирование трудовых ресурсов и оплата труда работников на предприятии ИГиТ»**

Проверяемые компетенции:

ПК 4.1 Планировать потребности службы бронирования и продаж в материальных ресурсах и персонале.

Проверяемые результаты обучения:

У2 - выстраивать систему стимулирования работников службы приема и размещения;

31 - виды, формы, этапы, методы определения и планирования потребностей в материальных ресурсах и персонале деятельности структурного подразделения гостиницы и других средств размещения;

О3 - применять знание особенностей продаж номерного фонда и дополнительных услуг гостиницы;

Оценочное средство	Задание
графологическая структура	Составьте графологическую структуру «Планирование трудовых ресурсов и оплата труда работников на предприятии ИГиТ».
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Планирование трудовых ресурсов и оплата труда работников на предприятии ИГиТ»: Кадры предприятия: структура, управление. Производительность труда: определение, показатели. Выработка и трудоемкость, их характеристика.

Планирование производительности труда. Методика расчета. Предельная производительность труда. Планирование численности работников предприятия. Расчет бюджета рабочего времени. Планирование фонда оплаты труда. Планирование социальной развития предприятия.
--

### Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации по дисциплине ОП.04 Экономика и бухгалтерский учет гостиничного предприятия: экзамен (4 сем.).

ЭКЗАМЕН (4 СЕМ.)

Форма проведения: устная.

Задание: ответить на три вопроса из перечня (по билету, предлагаемому педагогическим работником) в устной форме. Рекомендуемое время подготовки: 40 минут.

Условия выполнения задания:

- место выполнения задания: учебная аудитория (возможно применение дистанционных образовательных технологий).
- задание выполняется самостоятельно без привлечения источников информации.

Вопросы для проведения промежуточной аттестации:

Экономика предприятия в ИГиТ: предмет изучения.

Воздействие экономических факторов на деятельность предприятия.

Предприятие ИГиТ и экономический кругооборот.

Рынок: понятие и разновидности.

Предпринимательство как экономическая категория.

Производственная функция предприятия.

Предприятие и предпринимательская деятельность в ИГиТ.

Основные средства предприятия: понятие и классификация.

Планирование, учет, оценка и анализ эффективности использования основных средств.

Износ и амортизация основных средств, их виды.

Воспроизводство основных фондов.

Аренда и лизинг имущества.

Оборотные средства предприятия, их характеристика.

Определение потребности в оборотных фондах и средствах.

Управление дебиторской и кредиторской задолженностью.

Показатели эффективности использования оборотных средств.

Издержки и их классификация.

Калькуляция себестоимости продукции и услуг.

Методы учета затрат.

Зарубежный опыт учета издержек.

Роль цены в экономике предприятия.

Ценовые стратегии: виды, выбор.

Ценообразование на предприятиях ИГиТ.

Определение цены по системе «директ-костинг».

Особенности ценообразования.

Прибыль предприятия и методы ее расчета.

Безубыточность работы предприятия ИГиТ.

Точка безубыточности: понятие, методика расчета, применение.

Рычаги (левередж): операционный (производственный), финансовый и сопряженный.

Механизм формирования, налогообложения и распределения прибыли.  
Экономический анализ и агрегированный баланс предприятия.  
Анализ оборотных активов предприятия.  
Основные показатели анализа хозяйственной деятельности предприятия; рентабельность капитала, производства услуг.  
Финансовая устойчивость предприятия.  
Оценка платежеспособности и ликвидности предприятия, ликвидный денежный поток.  
Диагностика банкротства предприятия.  
Содержание и методы планирования.  
План маркетинга на предприятии.  
Программа развития предприятия.  
Финансовое планирование на предприятии.  
Бюджет и его значение в деятельности предприятия.  
Бизнес-план и его структура.  
Кадры предприятия: структура, управление.  
Производительность труда: определение, показатели.  
Выработка и трудоемкость, их характеристика.  
Планирование производительности труда.  
Методика расчета.  
Предельная производительность труда.  
Планирование численности работников предприятия.  
Расчет бюджета рабочего времени.  
Планирование фонда оплаты труда.  
Планирование социальной развития предприятия.

*Пример билета для проведения промежуточной аттестации:*

**УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС**

**Билет для проведения промежуточной аттестации по дисциплине ОП.04  
Экономика и бухгалтерский учет гостиничного предприятия**

1. Рынок: понятие и разновидности.
2. Предпринимательство как экономическая категория.
3. Производственная функция предприятия.

**Автономная некоммерческая организация  
профессиональная образовательная организация  
«Университетский колледж БРИКС»**



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Университетского  
колледжа БРИКС

А.Ю. Замлельий

«23» декабря 2020 г.

Приказ № 23-12-20/1 от 23.12.2020

**Контрольно–оценочные средства  
для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации  
обучающихся  
по дисциплине  
ОП.05 Требования к зданиям и инженерным системам гостиничного предприятия  
Специальность 43.02.14 Гостиничное дело**

Разработчики:

Клевцов В.В., д.н., доц., преподаватель

Замлельий А.Ю., к.н., преподаватель

Лихущина М.Ю., преподаватель

Новосельцева Е.А., преподаватель

Москва  
2021

# **I. Паспорт комплекта контрольно–оценочных средств**

## **1.1. Область применения комплекта контрольно–оценочных средств**

Комплект контрольно – оценочных средств (далее – КОС) предназначен для оценки результатов освоения дисциплины ОП.05 Требования к зданиям и инженерным системам гостиничного предприятия .

## **1.2. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке**

Результатом освоения дисциплины являются освоенные умения и усвоенные знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

*Уметь:*

- У1 - определить необходимые ресурсы;
- У2 - оценить результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника);
- У3 - владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;
- У4 - реализовать составленный план.

*Знать:*

- З1 - стандарты, требования и рекомендации по оснащению гостиничных предприятий;
- З2 - основные источники информации и ресурсов для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;

*Иметь практический опыт:*

- О1 - определения необходимых ресурсов;
- О2 - оценки результатов и последствий своих действий (самостоятельно или с помощью наставника);
- О3 - владения актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;
- О4 - реализации составленного плана.

*Формируемые компетенции:*

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ОК 08 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.

ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ПК 1.1 Планировать потребности службы приема и размещения в материальных ресурсах и персонале.

ПК 1.2 Организовывать деятельность работников службы приема и размещения в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.

ПК 1.3 Контролировать текущую деятельность работников службы приема и размещения для поддержания требуемого уровня качества.

ПК 2.1 Планировать потребности службы питания в материальных ресурсах и персонале.

ПК 2.2 Организовывать деятельность работников службы питания в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.

ПК 2.3 Контролировать текущую деятельность работников службы питания для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.

ПК 3.1 Планировать потребности службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в материальных ресурсах и персонале.

ПК 3.2 Организовывать деятельность работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.

ПК 3.3 Контролировать текущую деятельность работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.

### **1.3. Форма промежуточной аттестации**

Форма промежуточной аттестации по дисциплине: *экзамен (5 семестр)*.



## II. Контрольно - оценочные средства освоения дисциплины ОП.05 Требования к зданиям и инженерным системам гостиничного предприятия

### 2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части) и её формулировка	Умения, знания, практический опыт	Наименования оценочных средств
1	Современные принципы проектирования гостиничных зданий	<p>ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.</p> <p>ПК 3.2 Организовывать деятельность работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.</p> <p>ПК 3.1 Планировать потребности службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в материальных ресурсах и персонале.</p> <p>ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.</p>	31 У3 О3	информационное сообщение, эссе, устный опрос
2	Архитектурно-планировочные решения и функциональная организация гостиничных зданий.	<p>ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.</p> <p>ПК 2.2 Организовывать деятельность работников службы питания в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.</p> <p>ПК 2.1 Планировать потребности службы питания в материальных ресурсах и персонале.</p>	32 У1 О1	гlossарий, устный опрос
3	Современная инженерная инфраструктура гостиничных предприятий. Система жизнеобеспечения гостиниц	<p>ОК 08 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.</p> <p>ПК 1.2 Организовывать деятельность работников службы приема и размещения в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.</p>	31 У2 О2	эссе, графологическая структура, устный опрос

		ПК 1.1 Планировать потребности службы приема и размещения в материальных ресурсах и персонале.		
4	Ресурсосберегающие и энергосберегающие технологии в профессиональной деятельности	<p>ПК 3.3 Контролировать текущую деятельность работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.</p> <p>ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.</p>	32 У4 О4	гlossарий, схема, устный опрос
5	Современная архитектура и интерьер гостиничных зданий	<p>ПК 2.3 Контролировать текущую деятельность работников службы питания для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.</p> <p>ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.</p> <p>ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.</p>	31 У3 О3	графологическая структура, разработка тестовых заданий, устный опрос
6	Создание системы безопасности в гостиничном предприятии	<p>ПК 1.3 Контролировать текущую деятельность работников службы приема и размещения для поддержания требуемого уровня качества.</p> <p>ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.</p> <p>ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.</p>	32 У1 О1	схема, устный опрос

**Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования**

## Характеристика оценочных средств

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства
информационное сообщение	результат работы обучающегося по подготовке небольшого по объёму устного сообщения для озвучивания на практическом занятии. Сообщаемая информация носит характер уточнения или обобщения, несёт новизну, отражает современный взгляд по определённым проблемам. Сообщение отличается от докладов и рефератов не только объёмом информации, но и её характером – сообщения дополняют изучаемый вопрос фактическими или статистическими материалами. Оформляется задание письменно, оно может включать элементы наглядности (иллюстрации, демонстрацию)
эссе	результат работы обучающегося по написанию эссе небольшого объёма и свободной композиции на частную тему, трактуемую субъективно и обычно неполно. Тематика эссе должна быть актуальной, затрагивающей современные проблемы области изучения дисциплины. Студент должен раскрыть не только суть проблемы, привести различные точки зрения, но и выразить собственные взгляды на неё. Этот вид работы требует от студента умения чётко выражать мысли как в письменной форме, так и посредством логических рассуждений, ясно излагать свою точку зрения
устный опрос	беседа преподавателя в диалоговом режиме (вопрос-ответ) со студентами с целью установления их знаний
гlossарий	результат работы студента, выражающейся в подборе и систематизации терминов, непонятных слов и выражений, встречающихся при изучении темы. Развивает у студентов способность выделять главные понятия темы и формулировать их. Оформляется письменно, включает название и значение терминов, слов и понятий в алфавитном порядке
графологическая структура	результат работы студента по систематизации информации в рамках логической схемы с наглядным графическим её изображением. Графологическая структура как способ систематизации информации ярко и наглядно представляет её содержание. Работа по созданию даже самых простых логических структур способствует развитию у студентов приёмов системного анализа, выделения общих элементов и фиксирования дополнительных, умения абстрагироваться от них в нужной ситуации. В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности)
схема	результат работы студента по графическому отображению информации. Целью этой работы является развитие умения студента выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т. д. Второстепенные детали описательного характера опускаются
разработка тестовых заданий	результат работы студента по закреплению изученной информации путем её дифференциации, конкретизации, сравнения и уточнения в контрольной форме (вопроса, ответа). Студент должен составить как сами тесты, так и эталоны ответов к ним. Тесты могут быть различных уровней сложности, целесообразно предоставлять студенту в этом свободу выбора, главное, чтобы они были в рамках темы

## Описание шкал оценивания

### ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом, привести классификацию факторов явления и проанализировать полученные результаты, объяснить причины отклонений от желаемого результата, отстаивать свою точку зрения, приводя факты, может отвечать на вопросы.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом, привести классификацию факторов явления, может отвечать на вопросы.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом.
2 (неудовлетворительно)	Предполагает, что студент не владеет категориальным аппаратом, не может выступить с докладом.

### ЭССЕ

5 (отлично)	Выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; работа оформлена корректно.
4 (хорошо)	Выставляется студенту, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.
3 (удовлетворительно)	Выставляется студенту, если студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.
2 (неудовлетворительно)	выставляется студенту, если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

### УСТНЫЙ ОПРОС

5 (отлично)	Выставляется, если выявлены: глубокое и прочное усвоение материала темы или раздела; полные, последовательные, грамотные и логически
-------------	--

	излагаемые ответы; демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы и дополнительно рекомендованной литературы; воспроизведение учебного материала с требуемой степенью точности.
4 (хорошо)	Выставляется, если выявлены: наличие несущественных ошибок, уверенно исправляемых обучающимся после дополнительных и наводящих вопросов; демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы; четкое изложение учебного материала.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если выявлены: наличие несущественных ошибок в ответе, не исправляемых обучающимся; демонстрация обучающимся не достаточно полных знаний по пройденной программе; не структурированное, не стройное изложение учебного материала при ответе.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если выявлены: не знание материала темы или раздела; при ответе возникают серьезные ошибки.

### ГЛОССАРИЙ

5 (отлично)	Предполагает, что проработан материал источников, выбраны главные термины, подобраны и записаны основные определения или расшифровка понятий, критически осмыслены подобранные определения и предпринята попытка их модифицировать (упростить в плане устранения избыточности и повторений), работа оформлена и представлена в срок.
4 (хорошо)	Проработан материал источников, выбраны главные термины, работа оформлена и представлена в срок.
3 (удовлетворительно)	Проработан материал большинства источников, выбраны основные термины, работа оформлена и представлена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Не проработан материал источников, выбраны не все главные термины (в малом количестве), работа не оформлена и представлена не в срок.

### ГРАФОЛОГИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА

5 (отлично)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение наглядно и информативно, однозначно отражает содержание; корректно отражена логическая связь элементов; работа выполнена в срок.
4 (хорошо)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит существенных искажений; работа выполнена в срок.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит критических искажений; работа выполнена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если информация некорректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение неинформативно, неточно отражает содержание; логическая связь

	элементов содержит критические искажения; работа не выполнена в срок.
--	---

### СХЕМА

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно отражена в рамках схемы; изображение наглядно и информативно, однозначно отражает содержание; корректно отражена связь элементов, направленность процессов; работа выполнена в срок.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно систематизирована в рамках схемы; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит существенных искажений; работа выполнена в срок.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно систематизирована в рамках схемы; достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит критических искажений; работа выполнена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если студент не владеет категориальным аппаратом информация некорректно систематизирована в рамках схемы; изображение неинформативно; неточно отражено содержание; логическая связь элементов содержит значительные искажения; работа не выполнена в срок.

### РАЗРАБОТКА ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

5 (отлично)	Выставляется, если используются термины и задания по изучаемой теме; задания, определение терминов не вызывает у обучающегося затруднений; определения терминов не повторяют дословно текст учебника или конспекта; кроссворд оформлен аккуратно; задания содержат верные и неверные варианты ответов.
4 (хорошо)	Выставляется, если используется несколько заданий/терминов не по изучаемой теме; формулировка заданий/терминов вызывает у обучающегося некоторые затруднения; некоторые задания/определения терминов повторяют дословно текст учебника или конспекта; задания содержат верные и неверные варианты ответов.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если в содержании тестирования используется много (более половины) заданий/терминов не по изучаемой теме; задания/определение терминов не точны либо пространны, либо слишком кратки; формулировка заданий или вопросов содержит явную подсказку ответа; задания повторяют дословно текст учебника или конспекта; отдельные задания содержат только верные/неверные варианты ответов.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если содержание заданий не соответствует заданной теме; задания повторяют дословно текст учебника или конспекта; большинство заданий (более 2/3) содержат только верные/неверные варианты ответов.

## 2.2. Типовые задания для текущего контроля

## Задания по теме «Современные принципы проектирования гостиничных зданий»

Проверяемые компетенции:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ПК 3.2 Организовывать деятельность работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.

ПК 3.1 Планировать потребности службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в материальных ресурсах и персонале.

ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

Проверяемые результаты обучения:

УЗ - владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;

З1 - стандарты, требования и рекомендации по оснащению гостиничных предприятий;

ОЗ - владения актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	<p>Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Современные принципы проектирования гостиничных зданий» вопросу на выбор:</p> <p>Материально-техническая база туристских учреждений. Состав основных фондов туристских учреждений. Продукт «гостиница». Алгоритм гостиничного проекта: основные понятия проектирования; этапы проектирования гостиничных предприятий; виды проектов; принципы проектирования. Влияние месторасположения объекта на типологию гостиничных предприятий (туристская дестинация). Основные требования к зданиям гостиниц и туристских комплексов.</p>
эссе	<p>Подготовьте эссе по соответствующей теме «Современные принципы проектирования гостиничных зданий» вопросу на выбор:</p> <p>Материально-техническая база туристских учреждений. Состав основных фондов туристских учреждений. Продукт «гостиница». Алгоритм гостиничного проекта: основные понятия проектирования; этапы проектирования гостиничных предприятий; виды проектов; принципы проектирования. Влияние месторасположения объекта на типологию гостиничных предприятий (туристская дестинация). Основные требования к зданиям гостиниц и туристских комплексов.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Современные принципы проектирования гостиничных зданий»:</p> <p>Материально-техническая база туристских учреждений. Состав основных фондов туристских учреждений. Продукт «гостиница». Алгоритм гостиничного проекта: основные понятия проектирования; этапы проектирования гостиничных предприятий; виды проектов; принципы проектирования.</p>

Влияние месторасположения объекта на типологию гостиничных предприятий (туристская дестинация).  
 Основные требования к зданиям гостиниц и туристских комплексов.

### Задания по теме «Архитектурно-планировочные решения и функциональная организация гостиничных зданий.»

Проверяемые компетенции:

ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

ПК 2.2 Организовывать деятельность работников службы питания в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.

ПК 2.1 Планировать потребности службы питания в материальных ресурсах и персонале.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - определить необходимые ресурсы;

32 - основные источники информации и ресурсов для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;

О1 - определения необходимых ресурсов;

Оценочное средство	Задание
гlossарий	<p>Составьте гlossарий по теме «Архитектурно-планировочные решения и функциональная организация гостиничных зданий.». Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов:</p> <p>Основные тенденции архитектурного решения современных гостиниц.</p> <p>Композиционные схемы помещений.</p> <p>Конструктивные схемы гостиничных предприятий: бескаркасные, каркасные и с неполным каркасом.</p> <p>Категории гостиниц.</p> <p>Схемы функциональной организации малой бюджетной гостиницы и большой гостиницы повышенной категории.</p> <p>Объемно-планировочное решение гостиничного объекта: основные блоки помещений и функциональные требования к ним, связь между отдельными блоками помещений.</p> <p>Функциональное зонирование основных помещений гостиниц.</p> <p>Требования к проектированию комплекса жилых и общественных помещений.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Архитектурно-планировочные решения и функциональная организация гостиничных зданий.»: </p> <p>Основные тенденции архитектурного решения современных гостиниц.</p> <p>Композиционные схемы помещений.</p> <p>Конструктивные схемы гостиничных предприятий: бескаркасные, каркасные и с неполным каркасом.</p> <p>Категории гостиниц.</p> <p>Схемы функциональной организации малой бюджетной гостиницы и большой гостиницы повышенной категории.</p> <p>Объемно-планировочное решение гостиничного объекта: основные блоки помещений и функциональные требования к ним, связь между отдельными блоками помещений.</p> <p>Функциональное зонирование основных помещений гостиниц.</p>



### Задания по теме «Современная инженерная инфраструктура гостиничных предприятий. Система жизнеобеспечения гостиниц»

Проверяемые компетенции:

ОК 08 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.

ПК 1.2 Организовывать деятельность работников службы приема и размещения в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.

ПК 1.1 Планировать потребности службы приема и размещения в материальных ресурсах и персонале.

Проверяемые результаты обучения:

У2 - оценить результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника);

З1 - стандарты, требования и рекомендации по оснащению гостиничных предприятий;

О2 - оценки результатов и последствий своих действий (самостоятельно или с помощью наставника);

Оценочное средство	Задание
эссе	<p>Подготовьте эссе по соответствующей теме «Современная инженерная инфраструктура гостиничных предприятий. Система жизнеобеспечения гостиниц» вопросу на выбор:</p> <p>Общие требования к инженерно-техническому оборудованию гостиничных предприятий, требования ТУ.</p> <p>Принципы подбора оборудования: модульная координация, однотипность, унификация.</p> <p>Назначение и состав инженерной инфраструктуры: санитарно-технические системы (отопление, холодное и горячее водоснабжение, вентиляция и кондиционирование воздуха, канализация, централизованная система пылеудаления); лифтовое оборудование, энергетическое оборудование (электрическое освещение, его виды).</p> <p>Телекоммуникационные системы (телефонная и радиотелефонная связь, локальная компьютерная сеть, система контроля доступа, комплексная система обеспечения безопасности, комплексная система оснащения конференц – залов).</p> <p>Профессиональное технологическое оборудование (уборочные машины, оборудование прачечных и химчисток, оборудование службы приема и размещения).</p> <p>Правила эксплуатации инженерного оборудования, система планово-предупредительного ремонта.</p> <p>Управление системой жизнеобеспечения, автоматизация и диспетчеризация работы инженерного оборудования.</p> <p>Использование системы жизнеобеспечения и оборудования гостиниц и туристских комплексов для обеспечения комфорта проживающих и безопасных условий труда персонала.</p>
графологическая структура	Составьте графологическую структуру «Современная инженерная инфраструктура гостиничных предприятий. Система жизнеобеспечения

	гостиниц».
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Современная инженерная инфраструктура гостиничных предприятий. Система жизнеобеспечения гостиниц»:</p> <p>Общие требования к инженерно-техническому оборудованию гостиничных предприятий, требования ТУ.</p> <p>Принципы подбора оборудования: модульная координация, однотипность, унификация.</p> <p>Назначение и состав инженерной инфраструктуры: санитарно-технические системы (отопление, холодное и горячее водоснабжение, вентиляция и кондиционирование воздуха, канализация, централизованная система пылеудаления); лифтовое оборудование, энергетическое оборудование (электрическое освещение, его виды).</p> <p>Телекоммуникационные системы (телефонная и радиотелефонная связь, локальная компьютерная сеть, система контроля доступа, комплексная система обеспечения безопасности, комплексная система оснащения конференц – залов).</p> <p>Профессиональное технологическое оборудование (уборочные машины, оборудование прачечных и химчисток, оборудование службы приема и размещения).</p> <p>Правила эксплуатации инженерного оборудования, система планово-предупредительного ремонта.</p> <p>Управление системой жизнеобеспечения, автоматизация и диспетчеризация работы инженерного оборудования.</p> <p>Использование системы жизнеобеспечения и оборудования гостиниц и туристских комплексов для обеспечения комфорта проживающих и безопасных условий труда персонала.</p>

### **Задания по теме «Ресурсосберегающие и энергосберегающие технологии в профессиональной деятельности»**

Проверяемые компетенции:

ПК 3.3 Контролировать текущую деятельность работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.

ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Проверяемые результаты обучения:

У4 - реализовать составленный план.

32 - основные источники информации и ресурсов для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;

О4 - реализации составленного плана.

Оценочное средство	Задание
гlossарий	Составьте гlossарий по теме «Ресурсосберегающие и энергосберегающие технологии в профессиональной деятельности». Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов:

	<p>Общая характеристика ресурсов.</p> <p>Определение потребности гостиничного предприятия в материальных и технических ресурсах.</p> <p>Контроль правильного использования материальных и технических ресурсов.</p> <p>Роль ресурсосберегающих технологий в обеспечении прибыльности гостиницы.</p> <p>Применение новых ресурсосберегающих технологий в эксплуатации инженерного оборудования и функционировании предметно-пространственной среды: система оповещения на фотоэлементах, система автоматического отключения света, оснащение ванной комнаты фотоэлементами.</p> <p>Автоматизация здания гостиницы как основной фактор экономного использования человеческих ресурсов.</p>
схема	Составьте схему «Ресурсосберегающие и энергосберегающие технологии в профессиональной деятельности».
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Ресурсосберегающие и энергосберегающие технологии в профессиональной деятельности»:</p> <p>Общая характеристика ресурсов.</p> <p>Определение потребности гостиничного предприятия в материальных и технических ресурсах.</p> <p>Контроль правильного использования материальных и технических ресурсов.</p> <p>Роль ресурсосберегающих технологий в обеспечении прибыльности гостиницы.</p> <p>Применение новых ресурсосберегающих технологий в эксплуатации инженерного оборудования и функционировании предметно-пространственной среды: система оповещения на фотоэлементах, система автоматического отключения света, оснащение ванной комнаты фотоэлементами.</p> <p>Автоматизация здания гостиницы как основной фактор экономного использования человеческих ресурсов.</p>

### Задания по теме «Современная архитектура и интерьер гостиничных зданий»

Проверяемые компетенции:

ПК 2.3 Контролировать текущую деятельность работников службы питания для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.

Проверяемые результаты обучения:

У3 - владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;

З1 - стандарты, требования и рекомендации по оснащению гостиничных предприятий;

О3 - владения актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;

Оценочное средство	Задание
графологическая структура	Составьте графологическую структуру «Современная архитектура и интерьер гостиничных зданий».
разработка тестовых заданий	Составить не менее десяти тестовых заданий и по 4 варианта ответа к каждому из них, где не менее одного варианта ответа - правильный, по теме

	<p>«Современная архитектура и интерьер гостиничных зданий». Задания тестирования должны затрагивать следующие вопросы:</p> <p>Основные понятия архитектуры.</p> <p>Понятие «стиль» в архитектуре.</p> <p>Современные архитектурные стили гостиничных предприятий.</p> <p>Экстерьер здания и его влияние на создание интерьера.</p> <p>Ландшафтная архитектура.</p> <p>Социальные и композиционные основы интерьера.</p> <p>Принципы оформления интерьера гостиничных зданий.</p> <p>Естественное и искусственное освещение в интерьере.</p> <p>Проблема цвета в интерьере и его физиологическое воздействие на человека.</p> <p>Колористическая композиция различных помещений гостиничного предприятия.</p> <p>Мебельные стили в интерьере.</p> <p>Требования к современным мебельным изделиям.</p> <p>Меблировка жилых и общественных помещений гостиницы.</p> <p>Декоративное искусство в художественном оформлении интерьера.</p> <p>Современные тенденции, влияющие на оформление гостиничных предприятий.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Современная архитектура и интерьер гостиничных зданий»:</p> <p>Основные понятия архитектуры.</p> <p>Понятие «стиль» в архитектуре.</p> <p>Современные архитектурные стили гостиничных предприятий.</p> <p>Экстерьер здания и его влияние на создание интерьера.</p> <p>Ландшафтная архитектура.</p> <p>Социальные и композиционные основы интерьера.</p> <p>Принципы оформления интерьера гостиничных зданий.</p> <p>Естественное и искусственное освещение в интерьере.</p> <p>Проблема цвета в интерьере и его физиологическое воздействие на человека.</p> <p>Колористическая композиция различных помещений гостиничного предприятия.</p> <p>Мебельные стили в интерьере.</p> <p>Требования к современным мебельным изделиям.</p> <p>Меблировка жилых и общественных помещений гостиницы.</p> <p>Декоративное искусство в художественном оформлении интерьера.</p> <p>Современные тенденции, влияющие на оформление гостиничных предприятий.</p>

### **Задания по теме «Создание системы безопасности в гостиничном предприятии»**

Проверяемые компетенции:

ПК 1.3 Контролировать текущую деятельность работников службы приема и размещения для поддержания требуемого уровня качества.

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - определить необходимые ресурсы;

З2 - основные источники информации и ресурсов для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;

О1 - определения необходимых ресурсов;

Оценочное средство	Задание
схема	Составьте схему «Создание системы безопасности в гостиничном предприятии».
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Создание системы безопасности в гостиничном предприятии»: Основные документы, регламентирующие охрану труда. Организация охраны труда на предприятии. Производственная экология и санитария. Надзор и контроль по охране труда. Ответственность работодателя и сотрудника за нарушение законодательных актов об охране труда. Антитеррористическая и противокриминальная защита гостиничного объекта. Действия персонала гостиницы в чрезвычайных ситуациях. Организация пожарной безопасности в гостинице.

### Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации по дисциплине ОП.05 Требования к зданиям и инженерным системам гостиничного предприятия : экзамен (5 сем.).

#### ЭКЗАМЕН (5 СЕМ.)

Форма проведения: устная.

Задание: ответить на три вопроса из перечня (по билету, предлагаемому педагогическим работником) в устной форме. Рекомендуемое время подготовки: 40 минут.

Условия выполнения задания:

- место выполнения задания: учебная аудитория (возможно применение дистанционных образовательных технологий).
- задание выполняется самостоятельно без привлечения источников информации.

Вопросы для проведения промежуточной аттестации:

Материально-техническая база туристских учреждений.

Состав основных фондов туристских учреждений.

Продукт «гостиница».

Алгоритм гостиничного проекта: основные понятия проектирования; этапы проектирования гостиничных предприятий; виды проектов; принципы проектирования.

Влияние месторасположения объекта на типологию гостиничных предприятий (туристская дестинация).

Основные требования к зданиям гостиниц и туристских комплексов.

Основные тенденции архитектурного решения современных гостиниц.

Композиционные схемы помещений.

Конструктивные схемы гостиничных предприятий: бескаркасные, каркасные и с неполным каркасом.

Категории гостиниц.

Схемы функциональной организации малой бюджетной гостиницы и большой гостиницы повышенной категории.

Объемно-планировочное решение гостиничного объекта: основные блоки помещений и функциональные требования к ним, связь между отдельными блоками помещений.

Функциональное зонирование основных помещений гостиниц.

Требования к проектированию комплекса жилых и общественных помещений.

Общие требования к инженерно-техническому оборудованию гостиничных предприятий, требования ТУ.

Принципы подбора оборудования: модульная координация, однотипность, унификация.

Назначение и состав инженерной инфраструктуры: санитарно-технические системы (отопление, холодное и горячее водоснабжение, вентиляция и кондиционирование воздуха, канализация, централизованная система пылеудаления); лифтовое оборудование, энергетическое оборудование (электрическое освещение, его виды).

Телекоммуникационные системы (телефонная и радиотелефонная связь, локальная компьютерная сеть, система контроля доступа, комплексная система обеспечения безопасности, комплексная система оснащения конференц – залов).

Профессиональное технологическое оборудование (уборочные машины, оборудование прачечных и химчисток, оборудование службы приема и размещения).

Правила эксплуатации инженерного оборудования, система планово-предупредительного ремонта.

Управление системой жизнеобеспечения, автоматизация и диспетчеризация работы инженерного оборудования.

Использование системы жизнеобеспечения и оборудования гостиниц и туристских комплексов для обеспечения комфорта проживающих и безопасных условий труда персонала.

Общая характеристика ресурсов.

Определение потребности гостиничного предприятия в материальных и технических ресурсах.

Контроль правильного использования материальных и технических ресурсов.

Роль ресурсосберегающих технологий в обеспечении прибыльности гостиницы.

Применение новых ресурсосберегающих технологий в эксплуатации инженерного оборудования и функционировании предметно-пространственной среды: система оповещения на фотоэлементах, система автоматического отключения света, оснащение ванной комнаты фотоэлементами.

Автоматизация здания гостиницы как основной фактор экономного использования человеческих ресурсов.

Основные понятия архитектуры.

Понятие «стиль» в архитектуре.

Современные архитектурные стили гостиничных предприятий.

Экстерьер здания и его влияние на создание интерьера.

Ландшафтная архитектура.

Социальные и композиционные основы интерьера.

Принципы оформления интерьера гостиничных зданий.

Естественное и искусственное освещение в интерьере.

Проблема цвета в интерьере и его физиологическое воздействие на человека.

Колористическая композиция различных помещений гостиничного предприятия.

Мебельные стили в интерьере.

Требования к современным мебельным изделиям.

Меблировка жилых и общественных помещений гостиницы.

Декоративное искусство в художественном оформлении интерьера.

Современные тенденции, влияющие на оформление гостиничных предприятий.

Основные документы, регламентирующие охрану труда.

Организация охраны труда на предприятии.

Производственная экология и санитария.

Надзор и контроль по охране труда.

Ответственность работодателя и сотрудника за нарушение законодательных актов об охране труда.

Антитеррористическая и противокриминальная защита гостиничного объекта.  
Действия персонала гостиницы в чрезвычайных ситуациях.  
Организация пожарной безопасности в гостинице.

*Пример билета для проведения промежуточной аттестации:*

**УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС**

**Билет для проведения промежуточной аттестации по дисциплине ОП.05  
Требования к зданиям и инженерным системам гостиничного  
предприятия**

1. Алгоритм гостиничного проекта: основные понятия проектирования; этапы проектирования гостиничных предприятий; виды проектов; принципы проектирования.
2. Влияние месторасположения объекта на типологию гостиничных предприятий (туристская дестинация).
3. Основные требования к зданиям гостиниц и туристских комплексов.

**Автономная некоммерческая организация  
профессиональная образовательная организация  
«Университетский колледж БРИКС»**



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Университетского  
колледжа БРИКС

*А.Ю. Замлель*  
А.Ю. Замлель

«23» декабря 2020 г.

Приказ № 23-12-20/1 от 23.12.2020

**Контрольно–оценочные средства  
для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации  
обучающихся  
по дисциплине  
ОП.06 Иностранный язык (второй)  
Специальность 43.02.14 Гостиничное дело**

Разработчики:

Клевцов В.В., д.н., доц., преподаватель

Замлель А.Ю., к.н., преподаватель

Лихущина М.Ю., преподаватель

Новосельцева Е.А., преподаватель

Москва  
2021



# **I. Паспорт комплекта контрольно–оценочных средств**

## **1.1. Область применения комплекта контрольно–оценочных средств**

Комплект контрольно – оценочных средств (далее – КОС) предназначен для оценки результатов освоения дисциплины ОП.06 Иностранный язык (второй).

## **1.2. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке**

Результатом освоения дисциплины являются освоенные умения и усвоенные знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

*Уметь:*

- У1 - определять задачи поиска информации;
- У2 - определять необходимые источники информации;
- У3 - планировать процесс поиска;
- У4 - структурировать получаемую информацию;
- У5 - выделять наиболее значимое в перечне информации;
- У6 - оценивать практическую значимость результатов поиска.

*Знать:*

- З1 - формат оформления результатов поиска информации;
- З2 - содержание актуальной нормативно-правовой документации;
- З3 - возможные траектории профессионального развития и самообразования.

*Иметь практический опыт:*

- О1 - определения задач поиска информации;
- О2 - определения необходимых источников информации;
- О3 - планирования процессов поиска;

*Формируемые компетенции:*

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

## **1.3. Форма промежуточной аттестации**

Форма промежуточной аттестации по дисциплине: *экзамен (3 семестр), (3 семестр).*

## II. Контрольно - оценочные средства освоения дисциплины ОП.06 Иностранный язык (второй)

### 2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части) и ее формулировка	Умения, знания, практический опыт	Наименования оценочных средств
1	Вводный курс	ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.	З1 У5 О1	информационное сообщение, эссе, устный опрос
2	Прибытие гостей в гостиницу	ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.	З2 У1 О2	гlossарий, устный опрос
3	Гостиничный номер и завтрак	ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.	З3 У2 О3	эссе, графологическая структура, устный опрос
4	Корреспонденция и телефонные разговоры	ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.	З1 У6 О1	гlossарий, схема, устный опрос
5	Сервис в гостинице	ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	З2 У3 О2	гlossарий, схема, устный опрос
6	Справки и информация о гостинице	ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	З3 У4 О3	графологическая структура, разработка тестовых заданий, устный опрос
7	Предложения в гостинице	ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	З1 У5 О1	разработка тестовых заданий, информационный блок, устный опрос
8	Предложения в местах для отпуска и отдыха	ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.	З2 У1 О2	устный опрос
9	Отъезд гостей	ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.	З3 У2 О3	информационный блок, сводная (обобщающая)

## Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

### Характеристика оценочных средств

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства
информационное сообщение	результат работы обучающегося по подготовке небольшого по объёму устного сообщения для озвучивания на практическом занятии. Сообщаемая информация носит характер уточнения или обобщения, несёт новизну, отражает современный взгляд по определённым проблемам. Сообщение отличается от докладов и рефератов не только объёмом информации, но и её характером – сообщения дополняют изучаемый вопрос фактическими или статистическими материалами. Оформляется задание письменно, оно может включать элементы наглядности (иллюстрации, демонстрацию)
эссе	результат работы обучающегося по написанию эссе небольшого объёма и свободной композиции на частную тему, трактуемую субъективно и обычно неполно. Тематика эссе должна быть актуальной, затрагивающей современные проблемы области изучения дисциплины. Студент должен раскрыть не только суть проблемы, привести различные точки зрения, но и выразить собственные взгляды на неё. Этот вид работы требует от студента умения чётко выражать мысли как в письменной форме, так и посредством логических рассуждений, ясно излагать свою точку зрения
устный опрос	беседа преподавателя в диалоговом режиме (вопрос-ответ) со студентами с целью установления их знаний
гlossарий	результат работы студента, выражающейся в подборе и систематизации терминов, непонятных слов и выражений, встречающихся при изучении темы. Развивает у студентов способность выделять главные понятия темы и формулировать их. Оформляется письменно, включает название и значение терминов, слов и понятий в алфавитном порядке
графологическая структура	результат работы студента по систематизации информации в рамках логической схемы с наглядным графическим её изображением. Графологическая структура как способ систематизации информации ярко и наглядно представляет её содержание. Работа по созданию даже самых простых логических структур способствует развитию у студентов приёмов системного анализа, выделения общих элементов и фиксирования дополнительных, умения абстрагироваться от них в нужной ситуации. В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности)
схема	результат работы студента по графическому отображению информации. Целью этой работы является развитие умения студента выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т. д. Второстепенные детали описательного характера опускаются
разработка	результат работы студента по закреплению изученной информации путем её

тестовых заданий	дифференциации, конкретизации, сравнения и уточнения в контрольной форме (вопроса, ответа). Студент должен составить как сами тесты, так и эталоны ответов к ним. Тесты могут быть различных уровней сложности, целесообразно предоставлять студенту в этом свободу выбора, главное, чтобы они были в рамках темы
информационный блок	результат работы, которая требует координации навыков студента по сбору, систематизации, переработке информации, и оформления её в виде подборки материалов, кратко отражающих теоретические вопросы изучаемой проблемы (определение, структура, виды), а также практические её аспекты (методики изучения, значение для усвоения последующих тем, профессиональная значимость). Умение формировать информацию по теме в блоки развивает у студентов широкое видение вопросов, научное мышление, приучает к основательности в изучении проблем. Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки как самим студентом, так и его сокурсниками. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы
сводная (обобщающая) таблица	результат работы студента по систематизации объёмной информации, которая сводится (обобщается) в рамки таблицы. Формирование структуры таблицы отражает склонность студента к систематизации материала и развивает его умения по структурированию информации

### Описание шкал оценивания

#### ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом, привести классификацию факторов явления и проанализировать полученные результаты, объяснить причины отклонений от желаемого результата, отстаивать свою точку зрения, приводя факты, может отвечать на вопросы.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом, привести классификацию факторов явления, может отвечать на вопросы.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом.
2 (неудовлетворительно)	Предполагает, что студент не владеет категориальным аппаратом, не может выступить с докладом.

#### ЭССЕ

5 (отлично)	Выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; работа оформлена корректно.
4 (хорошо)	Выставляется студенту, если работа характеризуется смысловой

	цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.
3 (удовлетворительно)	Выставляется студенту, если студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.
2 (неудовлетворительно)	выставляется студенту, если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

### УСТНЫЙ ОПРОС

5 (отлично)	Выставляется, если выявлены: глубокое и прочное усвоение материала темы или раздела; полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы; демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы и дополнительно рекомендованной литературы; воспроизведение учебного материала с требуемой степенью точности.
4 (хорошо)	Выставляется, если выявлены: наличие несущественных ошибок, уверенно исправляемых обучающимся после дополнительных и наводящих вопросов; демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы; четкое изложение учебного материала.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если выявлены: наличие несущественных ошибок в ответе, не исправляемых обучающимся; демонстрация обучающимся не достаточно полных знаний по пройденной программе; не структурированное, не стройное изложение учебного материала при ответе.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если выявлены: не знание материала темы или раздела; при ответе возникают серьезные ошибки.

### ГЛОССАРИЙ

5 (отлично)	Предполагает, что проработан материал источников, выбраны главные термины, подобраны и записаны основные определения или расшифровка понятий, критически осмыслены подобранные определения и предпринята попытка их модифицировать (упростить в плане устранения избыточности и повторений), работа оформлена и представлена в срок.
4 (хорошо)	Проработан материал источников, выбраны главные термины, работа оформлена и представлена в срок.
3 (удовлетворительно)	Проработан материал большинства источников, выбраны основные термины, работа оформлена и представлена в срок.
2	Не проработан материал источников, выбраны не все главные термины (в

(неудовлетворительно) малом количестве), работа не оформлена и представлена не в срок.

### ГРАФОЛОГИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА

5 (отлично)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение наглядно и информативно, однозначно отражает содержание; корректно отражена логическая связь элементов; работа выполнена в срок.
4 (хорошо)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит существенных искажений; работа выполнена в срок.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит критических искажений; работа выполнена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если информация некорректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение неинформативно, неточно отражает содержание; логическая связь элементов содержит критические искажения; работа не выполнена в срок.

### СХЕМА

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно отражена в рамках схемы; изображение наглядно и информативно, однозначно отражает содержание; корректно отражена связь элементов, направленность процессов; работа выполнена в срок.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно систематизирована в рамках схемы; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит существенных искажений; работа выполнена в срок.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно систематизирована в рамках схемы; достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит критических искажений; работа выполнена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если студент не владеет категориальным аппаратом информация некорректно систематизирована в рамках схемы; изображение неинформативно; неточно отражено содержание; логическая связь элементов содержит значительные искажения; работа не выполнена в срок.

### РАЗРАБОТКА ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

5 (отлично)	Выставляется, если используются термины и задания по изучаемой теме; задания, определение терминов не вызывает у обучающегося затруднений; определения терминов не повторяют дословно текст
-------------	---

	учебника или конспекта; кроссворд оформлен аккуратно; задания содержат верные и неверные варианты ответов.
4 (хорошо)	Выставляется, если используется несколько заданий/терминов не по изучаемой теме; формулировка заданий/терминов вызывает у обучающегося некоторые затруднения; некоторые задания/определения терминов повторяют дословно текст учебника или конспекта; задания содержат верные и неверные варианты ответов.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если в содержании тестирования используется много (более половины) заданий/терминов не по изучаемой теме; задания/определение терминов не точны либо пространны, либо слишком кратки; формулировка заданий или вопросов содержит явную подсказку ответа; задания повторяют дословно текст учебника или конспекта; отдельные задания содержат только верные/неверные варианты ответов.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если содержание заданий не соответствует заданной теме; задания повторяют дословно текст учебника или конспекта; большинство заданий (более 2/3) содержат только верные/неверные варианты ответов.

### ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЛОК

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком, привести классификацию факторов явления и проанализировать полученные результаты, объяснить причины отклонений от желаемого результата, отстоять свою точку зрения, приводя факты, может отвечать на вопросы.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком, привести классификацию факторов явления, может отвечать на вопросы.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком.
2 (неудовлетворительно)	Предполагает, что студент не владеет категориальным аппаратом, не может выступить с информационным блоком.

### СВОДНАЯ (ОБОБЩАЮЩАЯ) ТАБЛИЦА

5 (отлично)	Выставляется студенту, если структура таблиц информативна и логична; графы таблицы заполнены полностью, соответствуют изучаемому материалу, оформление корректно.
4 (хорошо)	Выставляется студенту, если структура таблиц информативна и логична; графы таблицы заполнены полностью, но при этом допущены недочеты, имеются неточности в изложении материала, имеются упущения в оформлении.
3 (удовлетворительно)	Выставляется студенту, если структура таблиц логична; графы таблицы заполнены частично, при этом допущены недочеты, имеются неточности в изложении материала, имеются упущения в оформлении.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется студенту, если структура таблиц неинформативна или нелогична; тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы, допущены грубейшие ошибки в оформлении или таблица студентом не представлена.

## 2.2. Типовые задания для текущего контроля

### Задания по теме «Вводный курс»

Проверяемые компетенции:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

Проверяемые результаты обучения:

У5 - выделять наиболее значимое в перечне информации;

З1 - формат оформления результатов поиска информации;

О1 - определения задач поиска информации;

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Вводный курс» вопросу на выбор: Алфавит, буквосочетания, правила чтения и произношения. Знакомство с частями речи: существительные, личные местоимения, глаголы. Распознавание их в текстах.
эссе	Подготовьте эссе по соответствующей теме «Вводный курс» вопросу на выбор: Алфавит, буквосочетания, правила чтения и произношения. Знакомство с частями речи: существительные, личные местоимения, глаголы. Распознавание их в текстах.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Вводный курс»: Алфавит, буквосочетания, правила чтения и произношения. Знакомство с частями речи: существительные, личные местоимения, глаголы. Распознавание их в текстах.

### Задания по теме «Прибытие гостей в гостиницу»

Проверяемые компетенции:

ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - определять задачи поиска информации;

З2 - содержание актуальной нормативно-правовой документации;

О2 - определения необходимых источников информации;

Оценочное средство	Задание
гlossарий	Составьте гlossарий по теме «Прибытие гостей в гостиницу». Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов: Встреча гостей, заранее бронировавших номер в гостинице: лексика и диалоги. Задать вопрос и переспросить гостей на рецепции гостиницы при возникновении недопонимания: лексика и диалоги.



	<p>Заполнение формуляра на прибывшего гостя: лексика и диалоги.</p> <p>Визитные карточки гостей из германоязычных стран: лексика и диалоги.</p> <p>Названия германоязычных стран и некоторых крупных городов.</p> <p>Лексика по теме.</p> <p>Проводить гостей в гостиничный номер: лексика и диалоги.</p> <p>Спряжение слабых глаголов в настоящем времени.</p> <p>Спряжение глагола «быть».</p> <p>Правила построения простых повествовательных предложений.</p> <p>Построение вопросительных предложений с вопросительным словом.</p> <p>Вежливая форма императива.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Прибытие гостей в гостиницу»:</p> <p>Встреча гостей, заранее бронировавших номер в гостинице: лексика и диалоги.</p> <p>Задать вопрос и переспросить гостей на рецепции гостиницы при возникновении недопонимания: лексика и диалоги.</p> <p>Заполнение формуляра на прибывшего гостя: лексика и диалоги.</p> <p>Визитные карточки гостей из германоязычных стран: лексика и диалоги.</p> <p>Названия германоязычных стран и некоторых крупных городов.</p> <p>Лексика по теме.</p> <p>Проводить гостей в гостиничный номер: лексика и диалоги.</p> <p>Спряжение слабых глаголов в настоящем времени.</p> <p>Спряжение глагола «быть».</p> <p>Правила построения простых повествовательных предложений.</p> <p>Построение вопросительных предложений с вопросительным словом.</p> <p>Вежливая форма императива.</p>

### Задания по теме «Гостиничный номер и завтрак»

Проверяемые компетенции:

ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

Проверяемые результаты обучения:

У2 - определять необходимые источники информации;

З3 - возможные траектории профессионального развития и самообразования.

О3 - планирования процессов поиска;

Оценочное средство	Задание
эссе	<p>Подготовьте эссе по соответствующей теме «Гостиничный номер и завтрак» вопросу на выбор:</p> <p>Встреча гостей, заранее не бронировавших номер в гостинице.</p> <p>Описание гостиничного номера: лексика.</p> <p>Категории номеров в гостинице, стоимость номеров: лексика по теме, количественные числительные до 1000.</p> <p>Завтрак в гостинице: названия напитков и продуктов, готовых блюд.</p> <p>Типичный завтрак в гостиницах Германии и России: меню завтраков.</p> <p>Спряжение сильных глаголов, глагола «иметь», модального глагола «möchten».</p>

	Винительный падеж существительных.
графологическая структура	Составьте графологическую структуру «Гостиничный номер и завтрак».
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Гостиничный номер и завтрак»:</p> <p>Встреча гостей, заранее не бронировавших номер в гостинице.</p> <p>Описание гостиничного номера: лексика.</p> <p>Категории номеров в гостинице, стоимость номеров: лексика по теме, количественные числительные до 1000.</p> <p>Завтрак в гостинице: названия напитков и продуктов, готовых блюд.</p> <p>Типичный завтрак в гостиницах Германии и России: меню завтраков.</p> <p>Спряжение сильных глаголов, глагола «иметь», модального глагола «möchten».</p> <p>Винительный падеж существительных.</p>

### Задания по теме «Корреспонденция и телефонные разговоры»

Проверяемые компетенции:

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

Проверяемые результаты обучения:

У6 - оценивать практическую значимость результатов поиска.

З1 - формат оформления результатов поиска информации;

О1 - определения задач поиска информации;

Оценочное средство	Задание
гlossарий	<p>Составьте глоссарий по теме «Корреспонденция и телефонные разговоры».</p> <p>Глоссарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов:</p> <p>Бронирование номера по телефону: лексика и речевые клише.</p> <p>Правила ведения телефонного разговора с гостями.</p> <p>Справка гостю по телефону: лексика и речевые клише.</p> <p>Порядковые числительные до 100: календарные даты.</p> <p>Деловая корреспонденция в отеле.</p> <p>Ответ на письменное бронирование номера: лексика, форма и построение письма.</p> <p>Написание ответов на запросы о бронировании.</p> <p>Письменное подтверждение бронирования по электронной почте: лексика, форма и построение электронного письма.</p> <p>Написание подтверждения бронирования.</p> <p>Названия времён года, месяцев, дней недели.</p> <p>Глаголы с отделяемыми приставками и их спряжение.</p> <p>Модальные глаголы «können» и «müssen».</p>
схема	Составьте схему «Корреспонденция и телефонные разговоры».
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Корреспонденция и телефонные разговоры»:</p> <p>Бронирование номера по телефону: лексика и речевые клише.</p>

<p>Правила ведения телефонного разговора с гостями.</p> <p>Справка гостю по телефону: лексика и речевые клише.</p> <p>Порядковые числительные до 100: календарные даты.</p> <p>Деловая корреспонденция в отеле.</p> <p>Ответ на письменное бронирование номера: лексика, форма и построение письма.</p> <p>Написание ответов на запросы о бронировании.</p> <p>Письменное подтверждение бронирования по электронной почте: лексика, форма и построение электронного письма.</p> <p>Написание подтверждения бронирования.</p> <p>Названия времён года, месяцев, дней недели.</p> <p>Глаголы с отделяемыми приставками и их спряжение.</p> <p>Модальные глаголы «können» и «müssen».</p>
--

### Задания по теме «Сервис в гостинице»

Проверяемые компетенции:

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

Проверяемые результаты обучения:

У3 - планировать процесс поиска;

32 - содержание актуальной нормативно-правовой документации;

О2 - определения необходимых источников информации;

Оценочное средство	Задание
гlossарий	<p>Составьте глоссарий по теме «Сервис в гостинице». Глоссарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов:</p> <p>Время на часах: официальное и неофициальное.</p> <p>Предлоги времени.</p> <p>Время работы служб в гостинице.</p> <p>Лексика и речевые клише по теме.</p> <p>Время работы различных учреждений в Германии: работа с интернетом.</p> <p>Диалоги по теме.</p> <p>Помещения в гостинице, прилегающая к гостинице территория: лексика.</p> <p>Диалог «Показ номера гостю».</p> <p>Дать справку гостям о расположении различных служб в гостинице и предметов в гостиничном номере: задать вопрос и дать ответ на него.</p> <p>Предлоги места (предлоги двойного управления).</p> <p>Дательный падеж существительных.</p> <p>Диалог: «Принять бронирование столика в ресторане гостиницы по телефону».</p> <p>Лексика и речевые клише по теме.</p> <p>Диалог: «Принять бронирование столика в ресторане гостиницы по телефону».</p> <p>Лексика и речевые клише по теме.</p> <p>Вопросительные предложения без вопросительного слова.</p> <p>Изменение артиклей по трём падежам.</p> <p>Прошедшее литературное время от глагола «иметь».</p>
схема	Составьте схему «Сервис в гостинице».

устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Сервис в гостинице»:</p> <p>Время на часах: официальное и неофициальное.</p> <p>Предлоги времени.</p> <p>Время работы служб в гостинице.</p> <p>Лексика и речевые клише по теме.</p> <p>Время работы различных учреждений в Германии: работа с интернетом.</p> <p>Диалоги по теме.</p> <p>Помещения в гостинице, прилегающая к гостинице территория: лексика.</p> <p>Диалог «Показ номера гостю».</p> <p>Дать справку гостям о расположении различных служб в гостинице и предметов в гостиничном номере: задать вопрос и дать ответ на него.</p> <p>Предлоги места (предлоги двойного управления).</p> <p>Дательный падеж существительных.</p> <p>Диалог: «Принять бронирование столика в ресторане гостиницы по телефону».</p> <p>Лексика и речевые клише по теме.</p> <p>Диалог: «Принять бронирование столика в ресторане гостиницы по телефону».</p> <p>Лексика и речевые клише по теме.</p> <p>Вопросительные предложения без вопросительного слова.</p> <p>Изменение артиклей по трём падежам.</p> <p>Прошедшее литературное время от глагола «иметь».</p>
-----------------	---

### Задания по теме «Справки и информация о гостинице»

Проверяемые компетенции:

ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Проверяемые результаты обучения:

У4 - структурировать получаемую информацию;

З3 - возможные траектории профессионального развития и самообразования.

О3 - планирования процессов поиска;

Оценочное средство	Задание
графологическая структура	Составьте графологическую структуру «Справки и информация о гостинице».
разработка тестовых заданий	<p>Составить не менее десяти тестовых заданий и по 4 варианта ответа к каждому из них, где не менее одного варианта ответа - правильный, по теме «Справки и информация о гостинице». Задания тестирования должны затрагивать следующие вопросы:</p> <p>Техника и предметы мебели в гостиничном номере и гостиничных помещениях: как они используются, инструкции для гостя.</p> <p>Диалог по теме.</p> <p>Ответы на запросы и жалобы гостей.</p> <p>Типичные жалобы гостей в гостинице: лексика и речевые клише.</p> <p>Диалоги по теме.</p> <p>Таблички и указатели в гостинице: лексика.</p> <p>Диалоги по теме.</p>

	<p>Сообщения гостей: принять, записать и передать дальше (лексика и речевые клише).</p> <p>Диалоги по теме.</p> <p>Телефонные сообщения в гостинице: принять, соединить с требуемым абонентом, передать сообщение.</p> <p>Диалоги по телефону.</p> <p>Лексика и речевые клише по темам «Взять машину в аренду» и «Заказ автомобиля по телефону».</p> <p>Модальные глаголы «wollen», «dürfen», «sollen».</p> <p>Личные местоимения в Винительном и Дательном падеже.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Справки и информация о гостинице»:</p> <p>Техника и предметы мебели в гостиничном номере и гостиничных помещениях: как они используются, инструкции для гостя.</p> <p>Диалог по теме.</p> <p>Ответы на запросы и жалобы гостей.</p> <p>Типичные жалобы гостей в гостинице: лексика и речевые клише.</p> <p>Диалоги по теме.</p> <p>Таблички и указатели в гостинице: лексика.</p> <p>Диалоги по теме.</p> <p>Сообщения гостей: принять, записать и передать дальше (лексика и речевые клише).</p> <p>Диалоги по теме.</p> <p>Телефонные сообщения в гостинице: принять, соединить с требуемым абонентом, передать сообщение.</p> <p>Диалоги по телефону.</p> <p>Лексика и речевые клише по темам «Взять машину в аренду» и «Заказ автомобиля по телефону».</p> <p>Модальные глаголы «wollen», «dürfen», «sollen».</p> <p>Личные местоимения в Винительном и Дательном падеже.</p>

### Задания по теме «Предложения в гостинице»

Проверяемые компетенции:

ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

Проверяемые результаты обучения:

У5 - выделять наиболее значимое в перечне информации;

З1 - формат оформления результатов поиска информации;

О1 - определения задач поиска информации;

Оценочное средство	Задание
разработка тестовых заданий	<p>Составить не менее десяти тестовых заданий и по 4 варианта ответа к каждому из них, где не менее одного варианта ответа - правильный, по теме «Предложения в гостинице». Задания тестирования должны затрагивать следующие вопросы:</p> <p>Заказ еды в номер, обслуживание номеров: лексика и речевые клише.</p>

	<p>Диалоги по теме.  Покупки в киоске гостиницы: лексика и речевые клише.  Диалоги по теме.  Услуги в гостинице: прачечная и химчистка, парикмахерская, салон красоты: лексика и речевые клише.  Диалоги по теме.  Лексика и речевые клише по теме «Вызвать врача гостю».  Части тела, возможные травмы и заболевания.  Диалоги по теме.  Предложение спортивного и развлекательного досуга в гостинице: лексика и речевые клише.  Диалоги по теме.  Присмотр за детьми: детская программа в гостинице, игровая комната, присмотр за детьми в номере.  Диалоги по теме.  Глагол «lassen».  Притяжательные местоимения.</p>
информационный блок	<p>Подготовьте информационный блок по соответствующему теме «Предложения в гостинице» вопросу на выбор:  Заказ еды в номер, обслуживание номеров: лексика и речевые клише.  Диалоги по теме.  Покупки в киоске гостиницы: лексика и речевые клише.  Диалоги по теме.  Услуги в гостинице: прачечная и химчистка, парикмахерская, салон красоты: лексика и речевые клише.  Диалоги по теме.  Лексика и речевые клише по теме «Вызвать врача гостю».  Части тела, возможные травмы и заболевания.  Диалоги по теме.  Предложение спортивного и развлекательного досуга в гостинице: лексика и речевые клише.  Диалоги по теме.  Присмотр за детьми: детская программа в гостинице, игровая комната, присмотр за детьми в номере.  Диалоги по теме.  Глагол «lassen».  Притяжательные местоимения.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Предложения в гостинице»:  Заказ еды в номер, обслуживание номеров: лексика и речевые клише.  Диалоги по теме.  Покупки в киоске гостиницы: лексика и речевые клише.  Диалоги по теме.  Услуги в гостинице: прачечная и химчистка, парикмахерская, салон красоты: лексика и речевые клише.  Диалоги по теме.</p>

	<p>Лексика и речевые клише по теме «Вызвать врача гостю».</p> <p>Части тела, возможные травмы и заболевания.</p> <p>Диалоги по теме.</p> <p>Предложение спортивного и развлекательного досуга в гостинице: лексика и речевые клише.</p> <p>Диалоги по теме.</p> <p>Присмотр за детьми: детская программа в гостинице, игровая комната, присмотр за детьми в номере.</p> <p>Диалоги по теме.</p> <p>Глагол «lassen».</p> <p>Притяжательные местоимения.</p>
--	--

### Задания по теме «Предложения в местах для отпуска и отдыха»

Проверяемые компетенции:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - определять задачи поиска информации;

32 - содержание актуальной нормативно-правовой документации;

О2 - определения необходимых источников информации;

Оценочное средство	Задание
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Предложения в местах для отпуска и отдыха»:</p> <p>Ориентирование в городе: лексика и речевые клише.</p> <p>Диалоги на тему «Посоветовать гостю достопримечательности и объяснить дорогу к ним».</p> <p>Информация об экскурсионной программе с сайтов различных городов Германии, Австрии, Швейцарии.</p> <p>Диалоги по теме.</p> <p>Дать справку и указания гостю в местах отпуска и отдыха: лексика.</p> <p>Поиск необходимой информации в интернете: расписание поездов, аэропортов, сайты курортных гостиниц.</p> <p>Диалоги по теме.</p> <p>Программа экскурсий: лексика.</p> <p>Работа с сайтами в интернете: пешие и автобусные обзорные экскурсии в городе Вене.</p> <p>Степени сравнения прилагательных: правило и исключения.</p> <p>Предлоги места.</p>

### Задания по теме «Отъезд гостей»

Проверяемые компетенции:

ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

Проверяемые результаты обучения:

У2 - определять необходимые источники информации;

33 - возможные траектории профессионального развития и самообразования.

О3 - планирования процессов поиска;

Оценочное средство	Задание
информационный блок	<p>Подготовьте информационный блок по соответствующему теме «Отъезд гостей» вопросу на выбор:</p> <p>Лексика и речевые клише к теме «Служба побудки. Бланк для побудки».</p> <p>Диалоги по теме.</p> <p>Лексика и речевые клише к теме «Разъяснение счёта. Ошибки в счёте».</p> <p>Диалоги по теме.</p> <p>Лексика и речевые клише к теме «Приём оплаты за проживание. Валюта и кредитные карты».</p> <p>Диалоги по теме.</p> <p>Лексика и речевые клише к теме «Вопросы об удовлетворённости гостей проживанием в гостинице».</p> <p>Диалоги по теме.</p> <p>Лексика и речевые клише к теме «Прощание с гостями. Потерянные вещи».</p> <p>Диалоги по теме.</p> <p>Деловая игра «В гостинице от приезда до отъезда».</p>
сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу «Отъезд гостей»
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Отъезд гостей»:</p> <p>Лексика и речевые клише к теме «Служба побудки. Бланк для побудки».</p> <p>Диалоги по теме.</p> <p>Лексика и речевые клише к теме «Разъяснение счёта. Ошибки в счёте».</p> <p>Диалоги по теме.</p> <p>Лексика и речевые клише к теме «Приём оплаты за проживание. Валюта и кредитные карты».</p> <p>Диалоги по теме.</p> <p>Лексика и речевые клише к теме «Вопросы об удовлетворённости гостей проживанием в гостинице».</p> <p>Диалоги по теме.</p> <p>Лексика и речевые клише к теме «Прощание с гостями. Потерянные вещи».</p> <p>Диалоги по теме.</p> <p>Деловая игра «В гостинице от приезда до отъезда».</p>

### Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации по дисциплине ОП.06 Иностранный язык (второй): экзамен (3 сем.); курсовая работа (3 сем.).



## ЭКЗАМЕН (3 СЕМ.)

Форма проведения: устная.

Задание: ответить на три вопроса из перечня (по билету, предлагаемому педагогическим работником) в устной форме. Рекомендуемое время подготовки: 40 минут.

Условия выполнения задания:

- место выполнения задания: учебная аудитория (возможно применение дистанционных образовательных технологий).
- задание выполняется самостоятельно без привлечения источников информации.

Вопросы для проведения промежуточной аттестации:

Алфавит, буквосочетания, правила чтения и произношения.

Знакомство с частями речи: существительные, личные местоимения, глаголы.

Распознавание их в текстах.

Встреча гостей, заранее бронировавших номер в гостинице: лексика и диалоги.

Задать вопрос и переспросить гостей на рецепции гостиницы при возникновении недопонимания: лексика и диалоги.

Заполнение формуляра на прибывшего гостя: лексика и диалоги.

Визитные карточки гостей из германоязычных стран: лексика и диалоги.

Названия германоязычных стран и некоторых крупных городов.

Лексика по теме.

Проводить гостей в гостиничный номер: лексика и диалоги.

Спряжение слабых глаголов в настоящем времени.

Спряжение глагола «быть».

Правила построения простых повествовательных предложений.

Построение вопросительных предложений с вопросительным словом.

Вежливая форма императива.

Встреча гостей, заранее не бронировавших номер в гостинице.

Описание гостиничного номера: лексика.

Категории номеров в гостинице, стоимость номеров: лексика по теме, количественные числительные до 1000.

Завтрак в гостинице: названия напитков и продуктов, готовых блюд.

Типичный завтрак в гостиницах Германии и России: меню завтраков.

Спряжение сильных глаголов, глагола «иметь», модального глагола «möchten».

Винительный падеж существительных.

Бронирование номера по телефону: лексика и речевые клише.

Правила ведения телефонного разговора с гостями.

Справка гостю по телефону: лексика и речевые клише.

Порядковые числительные до 100: календарные даты.

Деловая корреспонденция в отеле.

Ответ на письменное бронирование номера: лексика, форма и построение письма.

Написание ответов на запросы о бронировании.

Письменное подтверждение бронирования по электронной почте: лексика, форма и построение электронного письма.

Написание подтверждения бронирования.

Названия времён года, месяцев, дней недели.

Глаголы с отделяемыми приставками и их спряжение.

Модальные глаголы «können» и «müssen».

Время на часах: официальное и неофициальное.

Предлоги времени.

Время работы служб в гостинице.

Лексика и речевые клише по теме.

Время работы различных учреждений в Германии: работа с интернетом.

Диалоги по теме.

Помещения в гостинице, прилегающая к гостинице территория: лексика.

Диалог «Показ номера гостю».

Дать справку гостям о расположении различных служб в гостинице и предметов в гостиничном номере: задать вопрос и дать ответ на него.

Предлоги места (предлоги двойного управления).

Дательный падеж существительных.

Диалог: «Принять бронирование столика в ресторане гостиницы по телефону».

Лексика и речевые клише по теме.

Диалог: «Принять бронирование столика в ресторане гостиницы по телефону».

Лексика и речевые клише по теме.

Вопросительные предложения без вопросительного слова.

Изменение артиклей по трём падежам.

Прошедшее литературное время от глагола «иметь».

Техника и предметы мебели в гостиничном номере и гостиничных помещениях: как они используются, инструкции для гостя.

Диалог по теме.

Ответы на запросы и жалобы гостей.

Типичные жалобы гостей в гостинице: лексика и речевые клише.

Диалоги по теме.

Таблички и указатели в гостинице: лексика.

Диалоги по теме.

Сообщения гостей: принять, записать и передать дальше (лексика и речевые клише).

Диалоги по теме.

Телефонные сообщения в гостинице: принять, соединить с требуемым абонентом, передать сообщение.

Диалоги по телефону.

Лексика и речевые клише по темам «Взять машину в аренду» и «Заказ автомобиля по телефону».

Модальные глаголы «wollen», «dürfen», «sollen».

Личные местоимения в Винительном и Дательном падеже.

Заказ еды в номер, обслуживание номеров: лексика и речевые клише.

Диалоги по теме.

Покупки в киоске гостиницы: лексика и речевые клише.

Диалоги по теме.

Услуги в гостинице: прачечная и химчистка, парикмахерская, салон красоты: лексика и речевые клише.

Диалоги по теме.

Лексика и речевые клише по теме «Вызвать врача гостю».

Части тела, возможные травмы и заболевания.

Диалоги по теме.

Предложение спортивного и развлекательного досуга в гостинице: лексика и речевые клише.

Диалоги по теме.

Присмотр за детьми: детская программа в гостинице, игровая комната, присмотр за детьми в номере.

Диалоги по теме.

Глагол «lassen».

Притяжательные местоимения.

Ориентирование в городе: лексика и речевые клише.

Диалоги на тему «Посоветовать гостю достопримечательности и объяснить дорогу к ним».

Информация об экскурсионной программе с сайтов различных городов Германии, Австрии, Швейцарии.

Диалоги по теме.

Дать справку и указания гостю в местах отпуска и отдыха: лексика.

Поиск необходимой информации в интернете: расписание поездов, аэропортов, сайты курортных гостиниц.

Диалоги по теме.

Программа экскурсий: лексика.

Работа с сайтами в интернете: пешие и автобусные обзорные экскурсии в городе Вене.

Степени сравнения прилагательных: правило и исключения.

Предлоги места.

Лексика и речевые клише к теме «Служба побудки.

Бланк для побудки».

Диалоги по теме.

Лексика и речевые клише к теме «Разъяснение счёта.

Ошибки в счёте».

Диалоги по теме.

Лексика и речевые клише к теме «Приём оплаты за проживание.

Валюта и кредитные карты».

Диалоги по теме.

Лексика и речевые клише к теме «Вопросы об удовлетворённости гостей проживанием в гостинице».

Диалоги по теме.

Лексика и речевые клише к теме «Прощание с гостями.

Потерянные вещи».

Диалоги по теме.

Деловая игра «В гостинице от приезда до отъезда».

*Пример билета для проведения промежуточной аттестации:*

## **УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС**

### **Билет для проведения промежуточной аттестации по дисциплине ОП.06 Иностранный язык (второй)**

1. Встреча гостей, заранее бронировавших номер в гостинице: лексика и диалоги.
2. Задать вопрос и переспросить гостей на рецепции гостиницы при возникновении недопонимания: лексика и диалоги.
3. Заполнение формуляра на прибывшего гостя: лексика и диалоги.

**Автономная некоммерческая организация  
профессиональная образовательная организация  
«Университетский колледж БРИКС»**



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Университетского  
колледжа БРИКС

*А.Ю. Замлель*  
А.Ю. Замлель

«23» декабря 2020 г.

Приказ № 23-12-20/1 от 23.12.2020

**Контрольно–оценочные средства  
для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации  
обучающихся  
по дисциплине  
ОП.07 Предпринимательская деятельность в сфере гостиничного бизнеса  
Специальность 43.02.14 Гостиничное дело**

Разработчики:

Клевцов В.В., д.н., доц., преподаватель

Замлель А.Ю., к.н., преподаватель

Лихущина М.Ю., преподаватель

Новосельцева Е.А., преподаватель

Москва  
2021

# **I. Паспорт комплекта контрольно–оценочных средств**

## **1.1. Область применения комплекта контрольно–оценочных средств**

Комплект контрольно – оценочных средств (далее – КОС) предназначен для оценки результатов освоения дисциплины ОП.07 Предпринимательская деятельность в сфере гостиничного бизнеса .

## **1.2. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке**

Результатом освоения дисциплины являются освоенные умения и усвоенные знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

*Уметь:*

- У1 - предлагать идеи для гостиничного бизнеса на основании выявленных потребностей
- У2 - обосновывать конкурентные преимущества реализации бизнес-идеи
- У3 - обосновывать использование специальных налоговых режимов для гостиничных предприятий

*Знать:*

- З1 - виды предпринимательства в гостиничной сфере
- З2 - объекты, субъекты и цели предпринимательства
- З3 - организационно-правовые формы гостиничных предприятий
- З4 - основную нормативно-правовую базу гостиничной сферы

*Иметь практический опыт:*

- О1 - составления бизнес-проекта в гостиничном бизнесе
- О2 - владения методами обоснования своего бизнес-проекта
- О3 - планирования предпринимательской деятельности в сфере гостиничного бизнеса

*Формируемые компетенции:*

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ОК 11 Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

ПК 1.1 Планировать потребности службы приема и размещения в материальных ресурсах и персонале.

ПК 2.1 Планировать потребности службы питания в материальных ресурсах и персонале.

ПК 3.1 Планировать потребности службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в материальных ресурсах и персонале.

ПК 4.1 Планировать потребности службы бронирования и продаж в материальных ресурсах и персонале.

## **1.3. Форма промежуточной аттестации**

Форма промежуточной аттестации по дисциплине: экзамен (2 семестр).

## II. Контрольно - оценочные средства освоения дисциплины ОП.07 Предпринимательская деятельность в сфере гостиничного бизнеса

### 2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части) и ее формулировка	Умения, знания, практический опыт	Наименования оценочных средств
1	Администрирование как современное управление отелем	ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам. ПК 2.1 Планировать потребности службы питания в материальных ресурсах и персонале.	З1 У3 О2	устный опрос
2	Администратор отеля	ОК 11 Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере. ПК 1.1 Планировать потребности службы приема и размещения в материальных ресурсах и персонале.	З2 У2 О3	устный опрос
3	Управление учетом кадров в отеле	ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста. ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	З3 У1 О1	устный опрос
4	Контроль и учет — важные составляющие кадрового администрирования в отеле	ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие. ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	З4 У3 О2	схема, устный опрос
5	Миграционный учет туристов	ПК 4.1 Планировать потребности службы бронирования и продаж в материальных ресурсах и персонале.	З1 У2 О3	информационное сообщение, устный опрос
6	Финансовое и налоговое администрирование в отельном бизнесе	ПК 3.1 Планировать потребности службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в материальных ресурсах и персонале.	З2 У1 О1	устный опрос

## Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

### Характеристика оценочных средств

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства
устный опрос	беседа преподавателя в диалоговом режиме (вопрос-ответ) со студентами с целью установления их знаний
схема	результат работы студента по графическому отображению информации. Целью этой работы является развитие умения студента выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т. д. Второстепенные детали описательного характера опускаются
информационное сообщение	результат работы обучающегося по подготовке небольшого по объёму устного сообщения для озвучивания на практическом занятии. Сообщаемая информация носит характер уточнения или обобщения, несёт новизну, отражает современный взгляд по определённым проблемам. Сообщение отличается от докладов и рефератов не только объёмом информации, но и её характером – сообщения дополняют изучаемый вопрос фактическими или статистическими материалами. Оформляется задание письменно, оно может включать элементы наглядности (иллюстрации, демонстрацию)

### Описание шкал оценивания

#### УСТНЫЙ ОПРОС

5 (отлично)	Выставляется, если выявлены: глубокое и прочное усвоение материала темы или раздела; полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы; демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы и дополнительно рекомендованной литературы; воспроизведение учебного материала с требуемой степенью точности.
4 (хорошо)	Выставляется, если выявлены: наличие несущественных ошибок, уверенно исправляемых обучающимся после дополнительных и наводящих вопросов; демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы; четкое изложение учебного материала.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если выявлены: наличие несущественных ошибок в ответе, не исправляемых обучающимся; демонстрация обучающимся не достаточно полных знаний по пройденной программе; не структурированное, не стройное изложение учебного материала при ответе.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если выявлены: не знание материала темы или раздела; при ответе возникают серьезные ошибки.

#### СХЕМА

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно отражена в рамках схемы; изображение наглядно
-------------	--

	и информативно, однозначно отражает содержание; корректно отражена связь элементов, направленность процессов; работа выполнена в срок.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно систематизирована в рамках схемы; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит существенных искажений; работа выполнена в срок.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно систематизирована в рамках схемы; достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит критических искажений; работа выполнена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если студент не владеет категориальным аппаратом информация некорректно систематизирована в рамках схемы; изображение неинформативно; неточно отражено содержание; логическая связь элементов содержит значительные искажения; работа не выполнена в срок.

### ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом, привести классификацию факторов явления и проанализировать полученные результаты, объяснить причины отклонений от желаемого результата, отстаивать свою точку зрения, приводя факты, может отвечать на вопросы.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом, привести классификацию факторов явления, может отвечать на вопросы.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом.
2 (неудовлетворительно)	Предполагает, что студент не владеет категориальным аппаратом, не может выступить с докладом.

## 2.2. Типовые задания для текущего контроля

### Задания по теме «Администрирование как современное управление отелем»

Проверяемые компетенции:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ПК 2.1 Планировать потребности службы питания в материальных ресурсах и персонале.

Проверяемые результаты обучения:

УЗ - обосновывать использование специальных налоговых режимов для гостиничных предприятий

З1 - виды предпринимательства в гостиничной сфере

О2 - владения методами обоснования своего бизнес-проекта

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Администрирование как



	современное управление отелем»: Понятие «администрирование отеля», его принципы, функции, методы, стили руководства. Нормирование — важнейший элемент администрирования в отельном бизнесе.
--	---

### Задания по теме «Администратор отеля»

Проверяемые компетенции:

ОК 11 Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

ПК 1.1 Планировать потребности службы приема и размещения в материальных ресурсах и персонале.

Проверяемые результаты обучения:

У2 - обосновывать конкурентные преимущества реализации бизнес-идеи

З2 - объекты, субъекты и цели предпринимательства

О3 - планирования предпринимательской деятельности в сфере гостиничного бизнеса

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Администратор отеля»: Профессиональный профиль администратора отеля. Автоматизированное рабочее место администратора отеля. Функционал метрдотеля в дестинациях общественного питания при средствах размещения. Программы лояльности — важный инструмент в администрировании отеля.

### Задания по теме «Управление учетом кадров в отеле»

Проверяемые компетенции:

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - предлагать идеи для гостиничного бизнеса на основании выявленных потребностей

З3 - организационно-правовые формы гостиничных предприятий

О1 - составления бизнес-проекта в гостиничном бизнесе

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Управление учетом кадров в отеле»: Сущность кадрового администрирования в отеле. Служба.

### Задания по теме «Контроль и учет — важные составляющие кадрового администрирования в отеле»

Проверяемые компетенции:

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.  
 ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

Проверяемые результаты обучения:

У3 - обосновывать использование специальных налоговых режимов для гостиничных предприятий

З4 - основную нормативно-правовую базу гостиничной сферы

О2 - владения методами обоснования своего бизнес-проекта

Оценочное средство	Задание
схема	Составьте схему «Контроль и учет — важные составляющие кадрового администрирования в отеле».
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Контроль и учет — важные составляющие кадрового администрирования в отеле»: Кадровый контроль в отеле. Формы оплаты труда в отеле.

### Задания по теме «Миграционный учет туристов»

Проверяемые компетенции:

ПК 4.1 Планировать потребности службы бронирования и продаж в материальных ресурсах и персонале.

Проверяемые результаты обучения:

У2 - обосновывать конкурентные преимущества реализации бизнес-идеи

З1 - виды предпринимательства в гостиничной сфере

О3 - планирования предпринимательской деятельности в сфере гостиничного бизнеса

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Миграционный учет туристов» вопросу на выбор: Административный регламент миграционного учета в отельном деле. Визовый и безвизовый режимы въезда в Российскую Федерацию.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Миграционный учет туристов»: Административный регламент миграционного учета в отельном деле. Визовый и безвизовый режимы въезда в Российскую Федерацию.

### Задания по теме «Финансовое и налоговое администрирование в отельном бизнесе»

Проверяемые компетенции:

ПК 3.1 Планировать потребности службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в материальных ресурсах и персонале.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - предлагать идеи для гостиничного бизнеса на основании выявленных потребностей

З2 - объекты, субъекты и цели предпринимательства

О1 - составления бизнес-проекта в гостиничном бизнесе

--	--

Оценочное средство	Задание
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Финансовое и налоговое администрирование в отельном бизнесе»:</p> <p>Механизмы финансового администрирования в отеле.</p> <p>Концепции финансового управления.</p> <p>Необходимость налогового управления отелем.</p>

### **Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации**

Форма промежуточной аттестации по дисциплине ОП.07 Предпринимательская деятельность в сфере гостиничного бизнеса : экзамен (2 сем.).

#### **ЭКЗАМЕН (2 СЕМ.)**

Форма проведения: устная.

Задание: ответить на три вопроса из перечня (по билету, предлагаемому педагогическим работником) в устной форме. Рекомендуемое время подготовки: 40 минут.

Условия выполнения задания:

- место выполнения задания: учебная аудитория (возможно применение дистанционных образовательных технологий).
- задание выполняется самостоятельно без привлечения источников информации.

Вопросы для проведения промежуточной аттестации:

Понятие «администрирование отеля», его принципы, функции, методы, стили руководства.

Нормирование — важнейший элемент администрирования в отельном бизнесе.

Профессиональный профиль администратора отеля.

Автоматизированное рабочее место администратора отеля.

Функционал метрдотеля в destinations общественного питания при средствах размещения.

Программы лояльности — важный инструмент в администрировании отеля.

Сущность кадрового администрирования в отеле.

Служба.

Кадровый контроль в отеле.

Формы оплаты труда в отеле.

Административный регламент миграционного учета в отельном деле.

Визовый и безвизовый режимы въезда в Российскую Федерацию.

Механизмы финансового администрирования в отеле.

Концепции финансового управления.

Необходимость налогового управления отелем.

*Пример билета для проведения промежуточной аттестации:*

### **УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС**

**Билет для проведения промежуточной аттестации по дисциплине ОП.07  
Предпринимательская деятельность в сфере гостиничного бизнеса**

1. Автоматизированное рабочее место администратора отеля.

2. Функционал метрдотеля в дестинациях общественного питания при средствах размещения.

3. Программы лояльности — важный инструмент в администрировании отеля.

**Автономная некоммерческая организация  
профессиональная образовательная организация  
«Университетский колледж БРИКС»**



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Университетского  
колледжа БРИКС

*А.Ю. Замлель*  
А.Ю. Замлель

«23» декабря 2020 г.

Приказ № 23-12-20/1 от 23.12.2020

**Контрольно–оценочные средства  
для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации  
обучающихся  
по дисциплине  
ОП.08 Безопасность жизнедеятельности  
Специальность 43.02.14 Гостиничное дело**

Разработчики:

Клевцов В.В., д.н., доц., преподаватель

Замлель А.Ю., к.н., преподаватель

Лихущина М.Ю., преподаватель

Новосельцева Е.А., преподаватель

Москва  
2021

# **I. Паспорт комплекта контрольно–оценочных средств**

## **1.1. Область применения комплекта контрольно–оценочных средств**

Комплект контрольно – оценочных средств (далее – КОС) предназначен для оценки результатов освоения дисциплины ОП.08 Безопасность жизнедеятельности.

## **1.2. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке**

Результатом освоения дисциплины являются освоенные умения и усвоенные знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

*Уметь:*

- У1 - организовывать и проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;
- У2 - предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту;
- У3 - использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;
- У4 - применять первичные средства пожаротушения;
- У5 - ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности;
- У6 - применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью;
- У7 - владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы;
- У8 - оказывать первую помощь пострадавшим;

*Знать:*

- З1 - принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России;
- З2 - основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;
- З3 - основы военной службы и обороны государства;
- З4 - задачи и основные мероприятия гражданской обороны;
- З5 - способы защиты населения от оружия массового поражения;
- З6 - меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах;
- З7 - организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на нее в добровольном порядке;
- З8 - основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО;
- З9 - область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы;
- З10 - порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим.

*Иметь практический опыт:*

- О1 - организации и проведения мероприятий по защите работников и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;
- О2 - использования средств индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;
- О3 - применения первичных средств пожаротушения;

- О4 - оказания первой помощи пострадавшим;

*Формируемые компетенции:*

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ОК 08 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.

ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

### **1.3. Форма промежуточной аттестации**

Форма промежуточной аттестации по дисциплине: *дифференцированный зачет (1 семестр)*.

## II. Контрольно - оценочные средства освоения дисциплины ОП.08 Безопасность жизнедеятельности

### 2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части) и ее формулировка	Умения, знания, практический опыт	Наименования оценочных средств
1	Теоретические основы безопасности жизнедеятельности. Человеческий фактор и опасности техносферы. Воздействие опасностей на человека и техносферу	ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.	З1 У7 О2	информационное сообщение, глоссарий, устный опрос
2	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности. Здоровый образ жизни.. Обеспечение чистоты окружающей среды. Защита от опасностей техносферы	ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.	З2 У3 О4	кроссворд, устный опрос
3	Чрезвычайные ситуации как экстремальные условия жизнедеятельности. Безопасность техносферы в чрезвычайных ситуациях. Ликвидация последствий чрезвычайных ситуаций. Организационно-правовые и экономические аспекты безопасности жизнедеятельности	ОК 08 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.	З3 У8 О1	сводная (обобщающая) таблица, разработка тестовых заданий, устный опрос
4	Понятие и содержание военной подготовки. Военная организация государства. Основы управления военной организацией государства	ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.	З4 У1 О3	эссе, информационное сообщение, устный опрос
5	Военная служба как вид государственной службы. Правовые основы комплектования военной организации государства военнослужащими. Прохождение военной службы	ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	З5 У5 О2	графологическая структура, сводная (обобщающая) таблица, информационное сообщение, устный опрос
6	Правовой статус военнослужащих. Всестороннее	ОК 10 Пользоваться профессиональной	З6 У2	информационное сообщение,



	обеспечение военнослужащих	документацией на государственном и иностранном языках.	О4	схема, устный опрос
7	Дисциплинарная ответственность военнослужащих. Производство по материалам о дисциплинарном проступке	ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.	37 У4 О1	информационное сообщение, устный опрос
8	Материальная ответственность военнослужащих. Строи и управление ими. Строевые приемы и движения без оружия и с оружием.	ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	38 У6 О3	информационное сообщение, графологическая структура, устный опрос
9	Выполнение воинского приветствия, выход из строя и возвращение в строй, подход к начальнику и отход от него. Строи отделения, взвода, роты в пешем порядке	ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.	39 У7 О2	сводная (обобщающая) таблица, устный опрос
10	Строевые смотры	ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.	310 У3 О4	информационное сообщение, устный опрос
11	Проблемы здоровья учащихся различных возрастных групп. Введение в микробиологию, иммунологию и эпидемиологию. Некоторые распространенные инфекции у детей дошкольного и школьного возраста	ОК 08 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.	31 У8 О1	гlossарий, информационное сообщение, устный опрос
12	Кишечные инфекции. Заболевания, передаваемые половым путем (ЗППП). Вич-инфекция	ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.	32 У1 О3	эссе, гlossарий, информационное сообщение, устный опрос
13	Кожные болезни. Заболевания органов дыхания и сердечно-	ОК 03 Планировать и реализовывать	33	гlossарий, кроссворд,

	сосудистой системы	собственное профессиональное и личностное развитие.	У5 О2	устный опрос
14	Заболевания желудочно-кишечного тракта. Заболевания эндокринной системы	ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	34 У2 О4	информационное сообщение, устный опрос
15	Понятие о неотложных состояниях, причины и факторы, их вызывающие. Оказание первой доврачебной помощи. Асептика и антисептика. Открытые повреждения (раны). Хирургическая инфекция	ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.	35 У4 О1	гlossарий, кроссворд, устный опрос
16	Характеристика травматизма. Здоровый образ жизни как биологическая и социальная проблема	ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	36 У6 О3	информационное сообщение, устный опрос
17	Здоровьесберегающая функция учебно-воспитательного процесса	ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.	37 У7 О2	устный опрос

### Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

#### Характеристика оценочных средств

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства
информационное сообщение	результат работы обучающегося по подготовке небольшого по объёму устного сообщения для озвучивания на практическом занятии. Сообщаемая информация носит характер уточнения или обобщения, несёт новизну, отражает современный взгляд по определённым проблемам. Сообщение отличается от докладов и рефератов не только объёмом информации, но и её характером – сообщения дополняют изучаемый вопрос фактическими или статистическими материалами. Оформляется задание письменно, оно может включать элементы наглядности (иллюстрации, демонстрацию)
гlossарий	результат работы студента, выражающейся в подборе и систематизации терминов, непонятных слов и выражений, встречающихся при изучении темы. Развивает у студентов способность выделять главные понятия темы и

	формулировать их. Оформляется письменно, включает название и значение терминов, слов и понятий в алфавитном порядке
устный опрос	беседа преподавателя в диалоговом режиме (вопрос-ответ) со студентами с целью установления их знаний
кресворд	результат деятельности обучающегося по отображению информации в графическом виде. Работа по составлению кроссворда требует от студента владения материалом, умения концентрировать свои мысли и гибкость ума. Разгадывание кроссвордов чаще применяется в аудиторных самостоятельных работах как метод самоконтроля и взаимоконтроля знаний
сводная (обобщающая) таблица	результат работы студента по систематизации объёмной информации, которая сводится (обобщается) в рамки таблицы. Формирование структуры таблицы отражает склонность студента к систематизации материала и развивает его умения по структурированию информации
разработка тестовых заданий	результат работы студента по закреплению изученной информации путем её дифференциации, конкретизации, сравнения и уточнения в контрольной форме (вопроса, ответа). Студент должен составить как сами тесты, так и эталоны ответов к ним. Тесты могут быть различных уровней сложности, целесообразно предоставлять студенту в этом свободу выбора, главное, чтобы они были в рамках темы
эссе	результат работы обучающегося по написанию эссе небольшого объёма и свободной композиции на частную тему, трактуемую субъективно и обычно неполно. Тематика эссе должна быть актуальной, затрагивающей современные проблемы области изучения дисциплины. Студент должен раскрыть не только суть проблемы, привести различные точки зрения, но и выразить собственные взгляды на неё. Этот вид работы требует от студента умения чётко выражать мысли как в письменной форме, так и посредством логических рассуждений, ясно излагать свою точку зрения
графологическая структура	результат работы студента по систематизации информации в рамках логической схемы с наглядным графическим её изображением. Графологическая структура как способ систематизации информации ярко и наглядно представляет её содержание. Работа по созданию даже самых простых логических структур способствует развитию у студентов приёмов системного анализа, выделения общих элементов и фиксирования дополнительных, умения абстрагироваться от них в нужной ситуации. В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности)
схема	результат работы студента по графическому отображению информации. Целью этой работы является развитие умения студента выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т. д. Второстепенные детали описательного характера опускаются

### Описание шкал оценивания

#### ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом, привести классификацию факторов явления и проанализировать полученные результаты, объяснить причины
-------------	---

	отклонений от желаемого результата, отстаивать свою точку зрения, приводя факты, может отвечать на вопросы.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом, привести классификацию факторов явления, может отвечать на вопросы.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом.
2 (неудовлетворительно)	Предполагает, что студент не владеет категориальным аппаратом, не может выступить с докладом.

### ГЛОССАРИЙ

5 (отлично)	Предполагает, что проработан материал источников, выбраны главные термины, подобраны и записаны основные определения или расшифровка понятий, критически осмыслены подобранные определения и предпринята попытка их модифицировать (упростить в плане устранения избыточности и повторений), работа оформлена и представлена в срок.
4 (хорошо)	Проработан материал источников, выбраны главные термины, работа оформлена и представлена в срок.
3 (удовлетворительно)	Проработан материал большинства источников, выбраны основные термины, работа оформлена и представлена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Не проработан материал источников, выбраны не все главные термины (в малом количестве), работа не оформлена и представлена не в срок.

### УСТНЫЙ ОПРОС

5 (отлично)	Выставляется, если выявлены: глубокое и прочное усвоение материала темы или раздела; полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы; демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы и дополнительно рекомендованной литературы; воспроизведение учебного материала с требуемой степенью точности.
4 (хорошо)	Выставляется, если выявлены: наличие несущественных ошибок, уверенно исправляемых обучающимся после дополнительных и наводящих вопросов; демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы; четкое изложение учебного материала.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если выявлены: наличие несущественных ошибок в ответе, не исправляемых обучающимся; демонстрация обучающимся не достаточно полных знаний по пройденной программе; не структурированное, не стройное изложение учебного материала при ответе.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если выявлены: не знание материала темы или раздела; при ответе возникают серьезные ошибки.

### КРОССВОРД

5 (отлично)	Выставляется, если используются термины по изучаемой теме; определение терминов не вызывает у обучающегося затруднений; определения терминов не повторяют дословно текст учебника или конспекта; кроссворд оформлен аккуратно.
-------------	--

4 (хорошо)	Выставляется, если используется несколько терминов не по изучаемой теме; определение терминов вызывает у обучающегося некоторые затруднения; некоторые определения терминов повторяют дословно текст учебника или конспекта.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если в содержании кроссворда используется много (более 2/3) терминов не по изучаемой теме; определение терминов не точны либо пространны, либо слишком кратки; определения содержат явную подсказку термина; определения терминов повторяют дословно текст учебника или конспекта; кроссворд выполнен и оформлен небрежно.
2 (неудовлетворительно)	Значительное количество грамматических ошибок (4-5), содержание терминов в кроссворде не соответствует заданной теме; определения терминов повторяют дословно текст учебника или конспекта; кроссворд выполнен и оформлен небрежно.

### СВОДНАЯ (ОБОБЩАЮЩАЯ) ТАБЛИЦА

5 (отлично)	Выставляется студенту, если структура таблиц информативна и логична; графы таблицы заполнены полностью, соответствуют изучаемому материалу, оформление корректно.
4 (хорошо)	Выставляется студенту, если структура таблиц информативна и логична; графы таблицы заполнены полностью, но при этом допущены недочеты, имеются неточности в изложении материала, имеются упущения в оформлении.
3 (удовлетворительно)	Выставляется студенту, если структура таблиц логична; графы таблицы заполнены частично, при этом допущены недочеты, имеются неточности в изложении материала, имеются упущения в оформлении.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется студенту, если структура таблиц неинформативна или нелогична; тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы, допущены грубейшие ошибки в оформлении или таблица студентом не представлена.

### РАЗРАБОТКА ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

5 (отлично)	Выставляется, если используются термины и задания по изучаемой теме; задания, определение терминов не вызывает у обучающегося затруднений; определения терминов не повторяют дословно текст учебника или конспекта; кроссворд оформлен аккуратно; задания содержат верные и неверные варианты ответов.
4 (хорошо)	Выставляется, если используется несколько заданий/терминов не по изучаемой теме; формулировка заданий/терминов вызывает у обучающегося некоторые затруднения; некоторые задания/определения терминов повторяют дословно текст учебника или конспекта; задания содержат верные и неверные варианты ответов.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если в содержании тестирования используется много (более половины) заданий/терминов не по изучаемой теме; задания/определение терминов не точны либо пространны, либо слишком кратки; формулировка заданий или вопросов содержит явную подсказку ответа; задания повторяют дословно текст учебника или конспекта; отдельные задания содержат только верные/неверные варианты ответов.
2	Выставляется, если содержание заданий не соответствует заданной теме;

(неудовлетворительно)	задания повторяют дословно текст учебника или конспекта; большинство заданий (более 2/3) содержат только верные/неверные варианты ответов.
-----------------------	--

### ЭССЕ

5 (отлично)	Выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; работа оформлена корректно.
4 (хорошо)	Выставляется студенту, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.
3 (удовлетворительно)	Выставляется студенту, если студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.
2 (неудовлетворительно)	выставляется студенту, если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

### ГРАФОЛОГИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА

5 (отлично)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение наглядно и информативно, однозначно отражает содержание; корректно отражена логическая связь элементов; работа выполнена в срок.
4 (хорошо)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит существенных искажений; работа выполнена в срок.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит критических искажений; работа выполнена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если информация некорректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение

неинформативно, неточно отражает содержание; логическая связь элементов содержит критические искажения; работа не выполнена в срок.

## СХЕМА

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно отражена в рамках схемы; изображение наглядно и информативно, однозначно отражает содержание; корректно отражена связь элементов, направленность процессов; работа выполнена в срок.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно систематизирована в рамках схемы; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит существенных искажений; работа выполнена в срок.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно систематизирована в рамках схемы; достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит критических искажений; работа выполнена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если студент не владеет категориальным аппаратом информация некорректно систематизирована в рамках схемы; изображение неинформативно; неточно отражено содержание; логическая связь элементов содержит значительные искажения; работа не выполнена в срок.

### 2.2. Типовые задания для текущего контроля

#### **Задания по теме «Теоретические основы безопасности жизнедеятельности. Человеческий фактор и опасности техносферы. Воздействие опасностей на человека и техносферу»**

Проверяемые компетенции:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

Проверяемые результаты обучения:

У7 - владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы;

31 - принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России;

О2 - использования средств индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Теоретические основы безопасности жизнедеятельности. Человеческий фактор и опасности техносферы. Воздействие опасностей на человека и техносферу» вопросу на выбор:  Общие понятия о системе «человек — среда обитания».

	<p>Опасность и безопасность.</p> <p>Критерии состояния техносферы.</p> <p>Научно-практические аспекты безопасности жизнедеятельности.</p> <p>Варианты контрольных заданий и примеры их решения.</p> <p>Основные формы деятельности человека и его энергозатраты.</p> <p>Классификация условий труда.</p> <p>Оценка тяжести и напряженности трудовой деятельности.</p> <p>Работоспособность и ее динамика.</p> <p>Антропометрические характеристики человека.</p> <p>Системы восприятия человеком состояния окружающей среды.</p> <p>Психология в проблеме безопасности.</p> <p>Вопросы и задания для самоконтроля.</p> <p>Варианты контрольных заданий и примеры их решения.</p> <p>Параметры микроклимата и жизнедеятельность человека.</p> <p>Вредные вещества.</p> <p>Акустические колебания и вибрации.</p> <p>Электромагнитные поля и излучения.</p> <p>Электрический ток.</p> <p>Сочетанное действие факторов и здоровье человека.</p> <p>Социальные факторы окружающей среды.</p> <p>Вопросы и задания для самоконтроля.</p> <p>Варианты контрольных заданий и примеры их решения.</p>
гlossарий	<p>Составьте гlossарий по теме «Теоретические основы безопасности жизнедеятельности. Человеческий фактор и опасности техносферы. Воздействие опасностей на человека и техносферу». Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов:</p> <p>Общие понятия о системе «человек — среда обитания».</p> <p>Опасность и безопасность.</p> <p>Критерии состояния техносферы.</p> <p>Научно-практические аспекты безопасности жизнедеятельности.</p> <p>Варианты контрольных заданий и примеры их решения.</p> <p>Основные формы деятельности человека и его энергозатраты.</p> <p>Классификация условий труда.</p> <p>Оценка тяжести и напряженности трудовой деятельности.</p> <p>Работоспособность и ее динамика.</p> <p>Антропометрические характеристики человека.</p> <p>Системы восприятия человеком состояния окружающей среды.</p> <p>Психология в проблеме безопасности.</p> <p>Вопросы и задания для самоконтроля.</p> <p>Варианты контрольных заданий и примеры их решения.</p> <p>Параметры микроклимата и жизнедеятельность человека.</p> <p>Вредные вещества.</p> <p>Акустические колебания и вибрации.</p> <p>Электромагнитные поля и излучения.</p>



	<p>Электрический ток.</p> <p>Сочетанное действие факторов и здоровье человека.</p> <p>Социальные факторы окружающей среды.</p> <p>Вопросы и задания для самоконтроля.</p> <p>Варианты контрольных заданий и примеры их решения.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Теоретические основы безопасности жизнедеятельности. Человеческий фактор и опасности техносферы. Воздействие опасностей на человека и техносферу»:</p> <p>Общие понятия о системе «человек — среда обитания».</p> <p>Опасность и безопасность.</p> <p>Критерии состояния техносферы.</p> <p>Научно-практические аспекты безопасности жизнедеятельности.</p> <p>Варианты контрольных заданий и примеры их решения.</p> <p>Основные формы деятельности человека и его энергозатраты.</p> <p>Классификация условий труда.</p> <p>Оценка тяжести и напряженности трудовой деятельности.</p> <p>Работоспособность и ее динамика.</p> <p>Антропометрические характеристики человека.</p> <p>Системы восприятия человеком состояния окружающей среды.</p> <p>Психология в проблеме безопасности.</p> <p>Вопросы и задания для самоконтроля.</p> <p>Варианты контрольных заданий и примеры их решения.</p> <p>Параметры микроклимата и жизнедеятельность человека.</p> <p>Вредные вещества.</p> <p>Акустические колебания и вибрации.</p> <p>Электромагнитные поля и излучения.</p> <p>Электрический ток.</p> <p>Сочетанное действие факторов и здоровье человека.</p> <p>Социальные факторы окружающей среды.</p> <p>Вопросы и задания для самоконтроля.</p> <p>Варианты контрольных заданий и примеры их решения.</p>

**Задания по теме «Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности. Здоровый образ жизни.. Обеспечение чистоты окружающей среды. Защита от опасностей техносферы»**

Проверяемые компетенции:

ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

Проверяемые результаты обучения:

У3 - использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;

З2 - основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;

О4 - оказания первой помощи пострадавшим;

Оценочное средство	Задание
кроссворд	Составьте кроссворд по теме «Обеспечение комфортных условий

	жизнедеятельности. Здоровый образ жизни.. Обеспечение чистоты окружающей среды. Защита от опасностей техносферы», содержащий не менее десяти вопросов.
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности. Здоровый образ жизни.. Обеспечение чистоты окружающей среды. Защита от опасностей техносферы»:</p> <p>Здоровый образ жизни.</p> <p>Вентиляция и кондиционирование.</p> <p>Освещение.</p> <p>Температурный режим.</p> <p>Защита атмосферного воздуха.</p> <p>Защита гидросферы.</p> <p>Защита земель.</p> <p>Вопросы и задания для самоконтроля.</p> <p>Варианты контрольных заданий и примеры их решения.</p> <p>Анализ опасностей.</p> <p>Средства снижения травматичности технических систем.</p> <p>Защита от энергетических воздействий.</p> <p>Защита от пожаров и взрывов.</p> <p>Варианты контрольных заданий и примеры их решения.</p>

**Задания по теме «Чрезвычайные ситуации как экстремальные условия жизнедеятельности. Безопасность техносферы в чрезвычайных ситуациях. Ликвидация последствий чрезвычайных ситуаций. Организационно-правовые и экономические аспекты безопасности жизнедеятельности»**

Проверяемые компетенции:

ОК 08 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.

Проверяемые результаты обучения:

У8 - оказывать первую помощь пострадавшим;

ЗЗ - основы военной службы и обороны государства;

О1 - организации и проведения мероприятий по защите работников и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;

Оценочное средство	Задание
сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу «Чрезвычайные ситуации как экстремальные условия жизнедеятельности. Безопасность техносферы в чрезвычайных ситуациях. Ликвидация последствий чрезвычайных ситуаций. Организационно-правовые и экономические аспекты безопасности жизнедеятельности»
разработка тестовых заданий	Составить не менее десяти тестовых заданий и по 4 варианта ответа к каждому из них, где не менее одного варианта ответа - правильный, по теме «Чрезвычайные ситуации как экстремальные условия жизнедеятельности. Безопасность техносферы в чрезвычайных ситуациях. Ликвидация последствий чрезвычайных ситуаций. Организационно-правовые и экономические аспекты безопасности жизнедеятельности». Задания тестирования должны затрагивать следующие вопросы:

Основные понятия и классификации чрезвычайных ситуаций.  
 Чрезвычайные ситуации природного характера.  
 Чрезвычайные ситуации техногенного характера.  
 Чрезвычайные ситуации военного, биолого-социального и террористического характера.  
 Государственное регулирование в области защиты населения и территорий в чрезвычайных ситуациях.  
 Варианты контрольных заданий и примеры их решения.  
 Безопасность населения в чрезвычайных ситуациях.  
 Предупреждение и предотвращение чрезвычайных ситуаций.  
 Мероприятия по защите населения в чрезвычайных ситуациях.  
 Средства защиты населения в чрезвычайных ситуациях.  
 Организация эвакуационных мероприятий.  
 Использование средств индивидуальной защиты.  
 Устойчивость функционирования объектов экономики в чрезвычайных ситуациях.  
 Аварийно-спасательные и другие неотложные работы.  
 Аварийно-спасательные и другие неотложные работы при ликвидации последствий стихийных бедствий.  
 Аварийно-спасательные и другие неотложные работы при ликвидации последствий техногенных бедствий.  
 Аварийно-спасательные и другие неотложные работы в чрезвычайных ситуациях военного характера.  
 Медицинская помощь в чрезвычайных ситуациях.  
 Правовые и нормативно-технические основы безопасности жизнедеятельности.  
 Организационные основы управления.  
 Экспертиза и контроль экологичности и безопасности.  
 Экономические аспекты безопасности жизнедеятельности.  
 Варианты контрольных заданий и примеры их решения.

устный опрос

Опрос проводится по следующим вопросам темы «Чрезвычайные ситуации как экстремальные условия жизнедеятельности. Безопасность техносферы в чрезвычайных ситуациях. Ликвидация последствий чрезвычайных ситуаций. Организационно-правовые и экономические аспекты безопасности жизнедеятельности»:

Основные понятия и классификации чрезвычайных ситуаций.  
 Чрезвычайные ситуации природного характера.  
 Чрезвычайные ситуации техногенного характера.  
 Чрезвычайные ситуации военного, биолого-социального и террористического характера.  
 Государственное регулирование в области защиты населения и территорий в чрезвычайных ситуациях.  
 Варианты контрольных заданий и примеры их решения.  
 Безопасность населения в чрезвычайных ситуациях.  
 Предупреждение и предотвращение чрезвычайных ситуаций.  
 Мероприятия по защите населения в чрезвычайных ситуациях.  
 Средства защиты населения в чрезвычайных ситуациях.

Организация эвакуационных мероприятий.  
 Использование средств индивидуальной защиты.  
 Устойчивость функционирования объектов экономики в чрезвычайных ситуациях.  
 Аварийно-спасательные и другие неотложные работы.  
 Аварийно-спасательные и другие неотложные работы при ликвидации последствий стихийных бедствий.  
 Аварийно-спасательные и другие неотложные работы при ликвидации последствий техногенных бедствий.  
 Аварийно-спасательные и другие неотложные работы в чрезвычайных ситуациях военного характера.  
 Медицинская помощь в чрезвычайных ситуациях.  
 Правовые и нормативно-технические основы безопасности жизнедеятельности.  
 Организационные основы управления.  
 Экспертиза и контроль экологичности и безопасности.  
 Экономические аспекты безопасности жизнедеятельности.  
 Варианты контрольных заданий и примеры их решения.

### Задания по теме «Понятие и содержание военной подготовки. Военная организация государства. Основы управления военной организацией государства»

Проверяемые компетенции:

ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - организовывать и проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;

З4 - задачи и основные мероприятия гражданской обороны;

О3 - применения первичных средств пожаротушения;

Оценочное средство	Задание
эссе	Подготовьте эссе по соответствующей теме «Понятие и содержание военной подготовки. Военная организация государства. Основы управления военной организацией государства» вопросу на выбор: Понятие, предмет и метод военной подготовки. Источники военной администрации. Понятие и состав военной организации государства. Место органов Федеральной службы безопасности в системе военной организации государства. Правовое положение федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности государства. Понятие органа военного управления. Виды органов военного управления. Принципы военного управления. Основы управления обороной и безопасностью государства.
информационное	Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Понятие

сообщение	<p>и содержание военной подготовки. Военная организация государства. Основы управления военной организацией государства» вопросу на выбор:</p> <p>Понятие, предмет и метод военной подготовки.</p> <p>Источники военной администрации.</p> <p>Понятие и состав военной организации государства.</p> <p>Место органов Федеральной службы безопасности в системе военной организации государства.</p> <p>Правовое положение федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности государства.</p> <p>Понятие органа военного управления.</p> <p>Виды органов военного управления.</p> <p>Принципы военного управления.</p> <p>Основы управления обороной и безопасностью государства.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Понятие и содержание военной подготовки. Военная организация государства. Основы управления военной организацией государства»:</p> <p>Понятие, предмет и метод военной подготовки.</p> <p>Источники военной администрации.</p> <p>Понятие и состав военной организации государства.</p> <p>Место органов Федеральной службы безопасности в системе военной организации государства.</p> <p>Правовое положение федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности государства.</p> <p>Понятие органа военного управления.</p> <p>Виды органов военного управления.</p> <p>Принципы военного управления.</p> <p>Основы управления обороной и безопасностью государства.</p>

**Задания по теме «Военная служба как вид государственной службы. Правовые основы комплектования военной организации государства военнослужащими. Прохождение военной службы»**

Проверяемые компетенции:

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

Проверяемые результаты обучения:

У5 - ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности;

35 - способы защиты населения от оружия массового поражения;

О2 - использования средств индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;

Оценочное средство	Задание
графологическая структура	Составьте графологическую структуру «Военная служба как вид государственной службы. Правовые основы комплектования военной организации государства военнослужащими. Прохождение военной службы».
сводная (обобщающая)	Составьте сводную (обобщающую) таблицу «Военная служба как вид государственной службы. Правовые основы комплектования военной

таблица	организации государства военнослужащими. Прохождение военной службы»
информационное сообщение	<p>Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Военная служба как вид государственной службы. Правовые основы комплектования военной организации государства военнослужащими. Прохождение военной службы» вопросу на выбор:</p> <p>Понятие и содержание военной службы в системе государственной службы. Особенности прохождения военной службы в органах Федеральной службы безопасности.</p> <p>Понятие и содержание комплектования военной организации государства.</p> <p>Элементы системы комплектования военной организации государства личным составом.</p> <p>Понятие и порядок поступления граждан на военную службу.</p> <p>Понятие прохождения военной службы и элементы прохождения военной службы в органах федеральной службы безопасности.</p> <p>Правовые аспекты назначения военнослужащих на воинские должности.</p> <p>Перечень и порядок присвоения воинских званий.</p> <p>Порядок проведения аттестации военнослужащих.</p> <p>Переводы и перемещения военнослужащих.</p> <p>Правовые основания для увольнения военнослужащих.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Военная служба как вид государственной службы. Правовые основы комплектования военной организации государства военнослужащими. Прохождение военной службы»:</p> <p>Понятие и содержание военной службы в системе государственной службы. Особенности прохождения военной службы в органах Федеральной службы безопасности.</p> <p>Понятие и содержание комплектования военной организации государства.</p> <p>Элементы системы комплектования военной организации государства личным составом.</p> <p>Понятие и порядок поступления граждан на военную службу.</p> <p>Понятие прохождения военной службы и элементы прохождения военной службы в органах федеральной службы безопасности.</p> <p>Правовые аспекты назначения военнослужащих на воинские должности.</p> <p>Перечень и порядок присвоения воинских званий.</p> <p>Порядок проведения аттестации военнослужащих.</p> <p>Переводы и перемещения военнослужащих.</p> <p>Правовые основания для увольнения военнослужащих.</p>

**Задания по теме «Правовой статус военнослужащих. Всестороннее обеспечение военнослужащих»**

Проверяемые компетенции:

ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Проверяемые результаты обучения:

У2 - предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту;

З6 - меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах;

О4 - оказания первой помощи пострадавшим;

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	<p>Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Правовой статус военнослужащих. Всестороннее обеспечение военнослужащих» вопросу на выбор:</p> <p>Понятие и элементы правового статуса военнослужащих.</p> <p>Порядок реализации правового статуса военнослужащих.</p> <p>Понятие и виды материального обеспечения военнослужащих.</p> <p>Денежное довольствие военнослужащих, состав и порядок обеспечения.</p> <p>Продовольственное, вещевое и квартирное обеспечение военнослужащих.</p>
схема	Составьте схему «Правовой статус военнослужащих. Всестороннее обеспечение военнослужащих».
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Правовой статус военнослужащих. Всестороннее обеспечение военнослужащих»:</p> <p>Понятие и элементы правового статуса военнослужащих.</p> <p>Порядок реализации правового статуса военнослужащих.</p> <p>Понятие и виды материального обеспечения военнослужащих.</p> <p>Денежное довольствие военнослужащих, состав и порядок обеспечения.</p> <p>Продовольственное, вещевое и квартирное обеспечение военнослужащих.</p>

**Задания по теме «Дисциплинарная ответственность военнослужащих. Производство по материалам о дисциплинарном проступке»**

Проверяемые компетенции:

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.

Проверяемые результаты обучения:

У4 - применять первичные средства пожаротушения;

37 - организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на нее в добровольном порядке;

О1 - организации и проведения мероприятий по защите работников и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	<p>Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Дисциплинарная ответственность военнослужащих. Производство по материалам о дисциплинарном проступке» вопросу на выбор:</p> <p>Понятие и содержание дисциплинарной ответственности военнослужащих.</p> <p>Дисциплинарные взыскания и порядок их применения.</p> <p>Исполнение и учет дисциплинарных взысканий.</p> <p>Понятие и признаки производства по материалам о дисциплинарном проступке и дисциплинарного проступка военнослужащего.</p> <p>Стадии производства по материалам о дисциплинарном проступке.</p>

	Доказательства и меры обеспечения производства по материалам о дисциплинарном проступке.
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Дисциплинарная ответственность военнослужащих. Производство по материалам о дисциплинарном проступке»:</p> <p>Понятие и содержание дисциплинарной ответственности военнослужащих.</p> <p>Дисциплинарные взыскания и порядок их применения.</p> <p>Исполнение и учет дисциплинарных взысканий.</p> <p>Понятие и признаки производства по материалам о дисциплинарном проступке и дисциплинарного проступка военнослужащего.</p> <p>Стадии производства по материалам о дисциплинарном проступке.</p> <p>Доказательства и меры обеспечения производства по материалам о дисциплинарном проступке.</p>

**Задания по теме «Материальная ответственность военнослужащих. Строи и управление ими. Строевые приемы и движения без оружия и с оружием.»**

Проверяемые компетенции:

ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

Проверяемые результаты обучения:

У6 - применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью;

38 - основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО;

О3 - применения первичных средств пожаротушения;

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	<p>Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Материальная ответственность военнослужащих. Строи и управление ими. Строевые приемы и движения без оружия и с оружием.» вопросу на выбор:</p> <p>Понятие и содержание материальной ответственности военнослужащих.</p> <p>Порядок привлечения военнослужащих к материальной ответственности.</p> <p>Управление строем.</p> <p>Подаваемые команды.</p> <p>Строевая стойка.</p> <p>Методика отработки строевой стойки.</p> <p>Повороты на месте.</p> <p>Методика обучения поворотам на месте.</p> <p>Движение строя.</p> <p>Повороты в движении строя.</p> <p>Строевая стойка с оружием.</p> <p>Выполнение приемов с оружием на месте.</p>
графологическая структура	<p>Составьте графологическую структуру «Материальная ответственность военнослужащих. Строи и управление ими. Строевые приемы и движения без оружия и с оружием.».</p>



устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Материальная ответственность военнослужащих. Строй и управление ими. Строевые приемы и движения без оружия и с оружием.»:</p> <p>Понятие и содержание материальной ответственности военнослужащих.</p> <p>Порядок привлечения военнослужащих к материальной ответственности.</p> <p>Управление строем.</p> <p>Подаваемые команды.</p> <p>Строевая стойка.</p> <p>Методика отработки строевой стойки.</p> <p>Повороты на месте.</p> <p>Методика обучения поворотам на месте.</p> <p>Движение строя.</p> <p>Повороты в движении строя.</p> <p>Строевая стойка с оружием.</p> <p>Выполнение приемов с оружием на месте.</p>
--------------	--

**Задания по теме «Выполнение воинского приветствия, выход из строя и возвращение в строй, подход к начальнику и отход от него. Строй отделения, взвода, роты в пешем порядке»**

Проверяемые компетенции:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

Проверяемые результаты обучения:

У7 - владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы;

З9 - область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы;

О2 - использования средств индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;

Оценочное средство	Задание
сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу «Выполнение воинского приветствия, выход из строя и возвращение в строй, подход к начальнику и отход от него. Строй отделения, взвода, роты в пешем порядке»
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Выполнение воинского приветствия, выход из строя и возвращение в строй, подход к начальнику и отход от него. Строй отделения, взвода, роты в пешем порядке»:</p> <p>Выполнение воинского приветствия на месте и в движении.</p> <p>Выход из строя и возвращение в строй.</p> <p>Подход к начальнику и отход от него.</p> <p>Строй отделения.</p> <p>Строй взвода.</p> <p>Строй роты.</p> <p>Развернутый строй.</p> <p>Походный строй.</p> <p>Выполнение воинского приветствия в строю на месте и в движении.</p>

## Задания по теме «Строевые смотры»

Проверяемые компетенции:

ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

Проверяемые результаты обучения:

У3 - использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;

З10 - порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим.

О4 - оказания первой помощи пострадавшим;

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Строевые смотры» вопросу на выбор: Подготовка руководителей. Подготовка личного состава. Строевые смотры в пешем порядке. Построение роты для смотра. Встреча командира батальона и выполнение воинского приветствия. Проверка внешнего вида и усвоения военнослужащими Строевого устава. Одиночная строевая подготовка. Строевая слаженность подразделений. Прохождение с песней. Прохождение торжественным маршем. Разбор строевого смотра.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Строевые смотры»: Подготовка руководителей. Подготовка личного состава. Строевые смотры в пешем порядке. Построение роты для смотра. Встреча командира батальона и выполнение воинского приветствия. Проверка внешнего вида и усвоения военнослужащими Строевого устава. Одиночная строевая подготовка. Строевая слаженность подразделений. Прохождение с песней. Прохождение торжественным маршем. Разбор строевого смотра.

## Задания по теме «Проблемы здоровья учащихся различных возрастных групп. Введение в микробиологию, иммунологию и эпидемиологию. Некоторые распространенные инфекции у детей дошкольного и школьного возраста»

Проверяемые компетенции:

ОК 08 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.

Проверяемые результаты обучения:

У8 - оказывать первую помощь пострадавшим;

З1 - принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России;

О1 - организации и проведения мероприятий по защите работников и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;

Оценочное средство	Задание
гlossарий	<p>Составьте гlossарий по теме «Проблемы здоровья учащихся различных возрастных групп. Введение в микробиологию, иммунологию и эпидемиологию. Некоторые распространенные инфекции у детей дошкольного и школьного возраста». Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов:</p> <p>Периоды детского возраста и их характеристики. Особенности роста и развития детей и подростков. Методы оценки физического развития детей и подростков. Содержание понятия физического здоровья. Детские неврозы. Учение об инфекционных болезнях. Иммунитет и восприимчивость к инфекционным заболеваниям. Иммунопрофилактика. Общие принципы профилактики инфекционных заболеваний. Дезинфекция. Дезинсекция. Дератизация&amp; Заболевания с воздушно-капельным механизмом передачи. Ангина. Корь. Краснуха. Ветряная оспа. Эпидемический паротит(паротитная инфекция, свинка, заушница). Полиомиелит (болезнь Гейне — Медина, детский спинальный паралич). Скарлатина. Дифтерия. Коклюш. Туберкулез. Эпидемический цереброспинальный менингит.</p>
информационное сообщение	<p>Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Проблемы здоровья учащихся различных возрастных групп. Введение в микробиологию, иммунологию и эпидемиологию. Некоторые распространенные инфекции у детей дошкольного и школьного возраста» вопросу на выбор:</p> <p>Периоды детского возраста и их характеристики. Особенности роста и развития детей и подростков. Методы оценки физического развития детей и подростков.</p>

	<p>Содержание понятия физического здоровья.          Детские неврозы.          Учение об инфекционных болезнях.          Иммуитет и восприимчивость к инфекционным заболеваниям.          Иммунопрофилактика.          Общие принципы профилактики инфекционных заболеваний.          Дезинфекция.          Дезинсекция.          Дератизация&amp;          Заболевания с воздушно-капельным механизмом передачи.          Ангина.          Корь.          Краснуха.          Ветряная оспа.          Эпидемический паротит(паротитная инфекция, свинка, заушница).          Полиомиелит (болезнь Гейне — Медина, детский спинальный паралич).          Скарлатина.          Дифтерия.          Коклюш.          Туберкулез.          Эпидемический цереброспинальный менингит.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Проблемы здоровья учащихся различных возрастных групп. Введение в микробиологию, иммунологию и эпидемиологию. Некоторые распространенные инфекции у детей дошкольного и школьного возраста»:          Периоды детского возраста и их характеристики.          Особенности роста и развития детей и подростков.          Методы оценки физического развития детей и подростков.          Содержание понятия физического здоровья.          Детские неврозы.          Учение об инфекционных болезнях.          Иммуитет и восприимчивость к инфекционным заболеваниям.          Иммунопрофилактика.          Общие принципы профилактики инфекционных заболеваний.          Дезинфекция.          Дезинсекция.          Дератизация&amp;          Заболевания с воздушно-капельным механизмом передачи.          Ангина.          Корь.          Краснуха.          Ветряная оспа.          Эпидемический паротит(паротитная инфекция, свинка, заушница).          Полиомиелит (болезнь Гейне — Медина, детский спинальный паралич).          Скарлатина.</p>

	Дифтерия. Коклюш. Туберкулез. Эпидемический цереброспинальный менингит.
--	--

**Задания по теме «Кишечные инфекции. Заболевания, передаваемые половым путем (ЗППП). Вич-инфекция»**

Проверяемые компетенции:

ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - организовывать и проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;

З2 - основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;

О3 - применения первичных средств пожаротушения;

Оценочное средство	Задание
эссе	Подготовьте эссе по соответствующей теме «Кишечные инфекции. Заболевания, передаваемые половым путем (ЗППП). Вич-инфекция» вопросу на выбор: Пищевая токсикоинфекция. Кишечная коли-инфекция (коли-энтериты). Дизентерия. Вирусный гепатит. Ботулизм. Характеристика ЗППП. Сифилис. Гонорея. Герпесы. Генитальный герпес. Хламидиоз. Трихомоноз. Мягкий шанкр (шанкроид). Фтириаз (лобковая вшивость, педикулез). Профилактика венерических заболеваний. Характеристика вируса. Действие вируса на организм человека. Клиническое течение ВИЧ-инфекции.
гlossарий	Составьте гlossарий по теме «Кишечные инфекции. Заболевания, передаваемые половым путем (ЗППП). Вич-инфекция». Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов: Пищевая токсикоинфекция. Кишечная коли-инфекция (коли-энтериты).

	<p>Дизентерия.  Вирусный гепатит.  Ботулизм.  Характеристика ЗППП.  Сифилис.  Гонорея.  Герпесы.  Генитальный герпес.  Хламидиоз.  Трихомониаз.  Мягкий шанкр (шанкроид).  Фтириаз (лобковая вшивость, педикулез).  Профилактика венерических заболеваний.  Характеристика вируса.  Действие вируса на организм человека.  Клиническое течение ВИЧ-инфекции.</p>
информационное сообщение	<p>Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Кишечные инфекции. Заболевания, передаваемые половым путем (ЗППП). Вич-инфекция» вопросу на выбор:  Пищевая токсикоинфекция.  Кишечная коли-инфекция (коли-энтериты).  Дизентерия.  Вирусный гепатит.  Ботулизм.  Характеристика ЗППП.  Сифилис.  Гонорея.  Герпесы.  Генитальный герпес.  Хламидиоз.  Трихомониаз.  Мягкий шанкр (шанкроид).  Фтириаз (лобковая вшивость, педикулез).  Профилактика венерических заболеваний.  Характеристика вируса.  Действие вируса на организм человека.  Клиническое течение ВИЧ-инфекции.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Кишечные инфекции. Заболевания, передаваемые половым путем (ЗППП). Вич-инфекция»:  Пищевая токсикоинфекция.  Кишечная коли-инфекция (коли-энтериты).  Дизентерия.  Вирусный гепатит.  Ботулизм.  Характеристика ЗППП.</p>

<p>Сифилис.  Гонорея.  Герпесы.  Генитальный герпес.  Хламидиоз.  Трихомониаз.  Мягкий шанкр (шанкرويد).  Фтириаз (лобковая вшивость, педикулез).  Профилактика венерических заболеваний.  Характеристика вируса.  Действие вируса на организм человека.  Клиническое течение ВИЧ-инфекции.</p>
---

**Задания по теме «Кожные болезни. Заболевания органов дыхания и сердечно-сосудистой системы»**

Проверяемые компетенции:

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

Проверяемые результаты обучения:

У5 - ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности;

ЗЗ - основы военной службы и обороны государства;

О2 - использования средств индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;

Оценочное средство	Задание
гlossарий	<p>Составьте гlossарий по теме «Кожные болезни. Заболевания органов дыхания и сердечно-сосудистой системы». Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов:</p> <p>Физиологические функции кожи.  Причины возникновения заболеваний кожи.  Гнойничковые болезни кожи (пидермиты).  Стрептодермиты.  Грибковые болезни (дерматофитии).  Онихомикозы.  Паразитарные болезни (дерматозоозы).  Псориаз.  Гигиена кожи у детей.  Анатомо-физиологические особенности органов дыхания.  Общие жалобы и симптомы при заболеваниях органов дыхания.  Бронхит (острый и хронический).  Бронхиальная астма.  Пневмония.  Осложнения при воспалительных заболеваниях бронхов и легких.  Первая помощь при лихорадочных состояниях.  Ишемическая болезнь сердца.</p>

	<p>Инфаркт миокарда. Профилактика ишемической болезни сердца. Острая сердечная недостаточность. Острая сосудистая недостаточность. Артериальная гипертензия. Острая ревматическая лихорадка и хроническая ревматическая болезнь сердца. Сочетание характерных признаков при острых заболеваниях сердечно-сосудистой системы и оказание первой помощи</p>
кроссворд	Составьте кроссворд по теме «Кожные болезни. Заболевания органов дыхания и сердечно-сосудистой системы», содержащий не менее десяти вопросов.
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Кожные болезни. Заболевания органов дыхания и сердечно-сосудистой системы»:</p> <p>Физиологические функции кожи. Причины возникновения заболеваний кожи. Гнойничковые болезни кожи (пиодермиты). Стрептодермиты. Грибковые болезни (дерматофитии). Онихомикозы. Паразитарные болезни (дерматозоонозы). Псориаз. Гигиена кожи у детей.</p> <p>Анатомо-физиологические особенности органов дыхания. Общие жалобы и симптомы при заболеваниях органов дыхания. Бронхит (острый и хронический). Бронхиальная астма. Пневмония. Осложнения при воспалительных заболеваниях бронхов и легких. Первая помощь при лихорадочных состояниях. Ишемическая болезнь сердца. Инфаркт миокарда. Профилактика ишемической болезни сердца. Острая сердечная недостаточность. Острая сосудистая недостаточность. Артериальная гипертензия. Острая ревматическая лихорадка и хроническая ревматическая болезнь сердца. Сочетание характерных признаков при острых заболеваниях сердечно-сосудистой системы и оказание первой помощи</p>

**Задания по теме «Заболевания желудочно-кишечного тракта. Заболевания эндокринной системы»**

Проверяемые компетенции:

ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Проверяемые результаты обучения:

У2 - предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту;



34 - задачи и основные мероприятия гражданской обороны;

О4 - оказания первой помощи пострадавшим;

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Заболевания желудочно-кишечного тракта. Заболевания эндокринной системы» вопросу на выбор: Общие жалобы и симптомы при заболеваниях пищеварительной системы. Острый гастрит. Гастродуоденальная язва. Острый энтероколит. Дифференциальная диагностика некоторых заболеваний органов брюшной полости и малого таза, оказание неотложной помощи. Сахарный диабет. Заболевания щитовидной железы.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Заболевания желудочно-кишечного тракта. Заболевания эндокринной системы»: Общие жалобы и симптомы при заболеваниях пищеварительной системы. Острый гастрит. Гастродуоденальная язва. Острый энтероколит. Дифференциальная диагностика некоторых заболеваний органов брюшной полости и малого таза, оказание неотложной помощи. Сахарный диабет. Заболевания щитовидной железы.

**Задания по теме «Понятие о неотложных состояниях, причины и факторы, их вызывающие. Оказание первой доврачебной помощи. Асептика и антисептика. Открытые повреждения (раны). Хирургическая инфекция»**

Проверяемые компетенции:

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.

Проверяемые результаты обучения:

У4 - применять первичные средства пожаротушения;

35 - способы защиты населения от оружия массового поражения;

О1 - организации и проведения мероприятий по защите работников и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;

Оценочное средство	Задание
гlossарий	Составьте гlossарий по теме «Понятие о неотложных состояниях, причины и факторы, их вызывающие. Оказание первой доврачебной помощи. Асептика и антисептика. Открытые повреждения (раны). Хирургическая инфекция». Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов: Ожоги и их классификация.

	<p>Электротравма. Поражение молнией. Отморожение. Тепловой удар, или гипертермическая кома. Утопление. Отравления. Инсульт. Мигрень. Методы подхода к доврачебной реанимации. Асептика. Антисептика. Характеристика открытых повреждений (раны). Хирургическая инфекция. Группы крови, резус-факторы правила переливания крови.</p>
кроссворд	<p>Составьте кроссворд по теме «Понятие о неотложных состояниях, причины и факторы, их вызывающие. Оказание первой доврачебной помощи. Асептика и антисептика. Открытые повреждения (раны). Хирургическая инфекция», содержащий не менее десяти вопросов.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Понятие о неотложных состояниях, причины и факторы, их вызывающие. Оказание первой доврачебной помощи. Асептика и антисептика. Открытые повреждения (раны). Хирургическая инфекция»:</p> <p>Ожоги и их классификация. Электротравма. Поражение молнией. Отморожение. Тепловой удар, или гипертермическая кома. Утопление. Отравления. Инсульт. Мигрень. Методы подхода к доврачебной реанимации. Асептика. Антисептика. Характеристика открытых повреждений (раны). Хирургическая инфекция. Группы крови, резус-факторы правила переливания крови.</p>

**Задания по теме «Характеристика травматизма. Здоровый образ жизни как биологическая и социальная проблема»**

Проверяемые компетенции:

ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

Проверяемые результаты обучения:

У6 - применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью;

З6 - меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах;

О3 - применения первичных средств пожаротушения;

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	<p>Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Характеристика травматизма. Здоровый образ жизни как биологическая и социальная проблема» вопросу на выбор:</p> <p>Проблема травматизма. Понятие травмы. Виды травматических повреждений. Меры профилактики травм и первая помощь при них. Научные подходы к формированию здоровья, основные показатели здоровья. Репродуктивное здоровье, особенности его формирования. Определение здорового образа жизни. Принципы и методы формирования здорового образа жизни учащихся. Медико-гигиенические аспекты здорового образа жизни. Вредные привычки. Питание как фактор сохранения и укрепления здоровья.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Характеристика травматизма. Здоровый образ жизни как биологическая и социальная проблема»:</p> <p>Проблема травматизма. Понятие травмы. Виды травматических повреждений. Меры профилактики травм и первая помощь при них. Научные подходы к формированию здоровья, основные показатели здоровья. Репродуктивное здоровье, особенности его формирования. Определение здорового образа жизни. Принципы и методы формирования здорового образа жизни учащихся. Медико-гигиенические аспекты здорового образа жизни. Вредные привычки. Питание как фактор сохранения и укрепления здоровья.</p>

### **Задания по теме «Здоровьесберегающая функция учебно-воспитательного процесса»**

Проверяемые компетенции:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

Проверяемые результаты обучения:

У7 - владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы;

З7 - организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на нее в добровольном порядке;

О2 - использования средств индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;

Оценочное средство	Задание
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Здоровьесберегающая функция учебно-воспитательного процесса»:</p> <p>Здоровьесберегающие технологии в школе.</p> <p>Учебно-воспитательный процесс как одна из форм здоровьесбережения школьника.</p> <p>Принципы здоровьесбережения.</p> <p>Технологии, обеспечивающие гигиенически оптимальные условия образовательного процесса и физической активности школьников.</p> <p>Психолого-педагогические технологии здоровьесбережения.</p> <p>Охрана здоровья и пропаганда здорового образа жизни.</p> <p>Комплексное использование личностно-ориентированных технологий.</p> <p>Роль учителя в формировании здоровья учащихся, в профилактике заболеваний.</p> <p>Совместная деятельность школы и семьи в формировании здоровья и здорового образа жизни учащихся.</p>

### **Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации**

Форма промежуточной аттестации по дисциплине ОП.08 Безопасность жизнедеятельности: дифференцированный зачет (1 сем.).

Вопросы для проведения промежуточной аттестации:

- Общие понятия о системе «человек — среда обитания».
- Опасность и безопасность.
- Критерии состояния техносферы.
- Научно-практические аспекты безопасности жизнедеятельности.
- Варианты контрольных заданий и примеры их решения.
- Основные формы деятельности человека и его энергозатраты.
- Классификация условий труда.
- Оценка тяжести и напряженности трудовой деятельности.
- Работоспособность и ее динамика.
- Антропометрические характеристики человека.
- Системы восприятия человеком состояния окружающей среды.
- Психология в проблеме безопасности.
- Вопросы и задания для самоконтроля.
- Варианты контрольных заданий и примеры их решения.
- Параметры микроклимата и жизнедеятельность человека.
- Вредные вещества.
- Акустические колебания и вибрации.
- Электромагнитные поля и излучения.
- Электрический ток.
- Сочетанное действие факторов и здоровье человека.
- Социальные факторы окружающей среды.
- Вопросы и задания для самоконтроля.
- Варианты контрольных заданий и примеры их решения.
- Здоровый образ жизни.
- Вентиляция и кондиционирование.
- Освещение.
- Температурный режим.

Защита атмосферного воздуха.  
Защита гидросферы.  
Защита земель.  
Вопросы и задания для самоконтроля.  
Варианты контрольных заданий и примеры их решения.  
Анализ опасностей.  
Средства снижения травмоопасности технических систем.  
Защита от энергетических воздействий.  
Защита от пожаров и взрывов.  
Варианты контрольных заданий и примеры их решения.  
Основные понятия и классификации чрезвычайных ситуаций.  
Чрезвычайные ситуации природного характера.  
Чрезвычайные ситуации техногенного характера.  
Чрезвычайные ситуации военного, биолого-социального и террористического характера.  
Государственное регулирование в области защиты населения и территорий в чрезвычайных ситуациях.  
Варианты контрольных заданий и примеры их решения.  
Безопасность населения в чрезвычайных ситуациях.  
Предупреждение и предотвращение чрезвычайных ситуаций.  
Мероприятия по защите населения в чрезвычайных ситуациях.  
Средства защиты населения в чрезвычайных ситуациях.  
Организация эвакуационных мероприятий.  
Использование средств индивидуальной защиты.  
Устойчивость функционирования объектов экономики в чрезвычайных ситуациях.  
Аварийно-спасательные и другие неотложные работы.  
Аварийно-спасательные и другие неотложные работы при ликвидации последствий стихийных бедствий.  
Аварийно-спасательные и другие неотложные работы при ликвидации последствий техногенных бедствий.  
Аварийно-спасательные и другие неотложные работы в чрезвычайных ситуациях военного характера.  
Медицинская помощь в чрезвычайных ситуациях.  
Правовые и нормативно-технические основы безопасности жизнедеятельности.  
Организационные основы управления.  
Экспертиза и контроль экологичности и безопасности.  
Экономические аспекты безопасности жизнедеятельности.  
Варианты контрольных заданий и примеры их решения.  
Понятие, предмет и метод военной подготовки.  
Источники военной администрации.  
Понятие и состав военной организации государства.  
Место органов Федеральной службы безопасности в системе военной организации государства.  
Правовое положение федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности государства.  
Понятие органа военного управления.  
Виды органов военного управления.  
Принципы военного управления.  
Основы управления обороной и безопасностью государства.  
Понятие и содержание военной службы в системе государственной службы.  
Особенности прохождения военной службы в органах Федеральной службы безопасности.  
Понятие и содержание комплектования военной организации государства.  
Элементы системы комплектования военной организации государства личным составом.  
Понятие и порядок поступления граждан на военную службу.

Понятие прохождения военной службы и элементы прохождения военной службы в органах федеральной службы безопасности.

Правовые аспекты назначения военнослужащих на воинские должности.

Перечень и порядок присвоения воинских званий.

Порядок проведения аттестации военнослужащих.

Переводы и перемещения военнослужащих.

Правовые основания для увольнения военнослужащих.

Понятие и элементы правового статуса военнослужащих.

Порядок реализации правового статуса военнослужащих.

Понятие и виды материального обеспечения военнослужащих.

Денежное довольствие военнослужащих, состав и порядок обеспечения.

Продовольственное, вещевое и квартирное обеспечение военнослужащих.

Понятие и содержание дисциплинарной ответственности военнослужащих.

Дисциплинарные взыскания и порядок их применения.

Исполнение и учет дисциплинарных взысканий.

Понятие и признаки производства по материалам о дисциплинарном проступке и дисциплинарного проступка военнослужащего.

Стадии производства по материалам о дисциплинарном проступке.

Доказательства и меры обеспечения производства по материалам о дисциплинарном проступке.

Понятие и содержание материальной ответственности военнослужащих.

Порядок привлечения военнослужащих к материальной ответственности.

Управление строем.

Подаваемые команды.

Строевая стойка.

Методика отработки строевой стойки.

Повороты на месте.

Методика обучения поворотам на месте.

Движение строя.

Повороты в движении строя.

Строевая стойка с оружием.

Выполнение приемов с оружием на месте.

Выполнение воинского приветствия на месте и в движении.

Выход из строя и возвращение в строй.

Подход к начальнику и отход от него.

Строй отделения.

Строй взвода.

Строй роты.

Развернутый строй.

Походный строй.

Выполнение воинского приветствия в строю на месте и в движении.

Подготовка руководителей.

Подготовка личного состава.

Строевые смотры в пешем порядке.

Построение роты для смотра.

Встреча командира батальона и выполнение воинского приветствия.

Проверка внешнего вида и усвоения военнослужащими Строевого устава.

Одиночная строевая подготовка.

Строевая слаженность подразделений.

Прохождение с песней.

Прохождение торжественным маршем.

Разбор строевого смотра.

Периоды детского возраста и их характеристики.

Особенности роста и развития детей и подростков.

Методы оценки физического развития детей и подростков.  
Содержание понятия физического здоровья.  
Детские неврозы.  
Учение об инфекционных болезнях.  
Иммунитет и восприимчивость к инфекционным заболеваниям.  
Иммунопрофилактика.  
Общие принципы профилактики инфекционных заболеваний.  
Дезинфекция.  
Дезинсекция.  
Дератизация &  
Заболевания с воздушно-капельным механизмом передачи.  
Ангина.  
Корь.  
Краснуха.  
Ветряная оспа.  
Эпидемический паротит (паротитная инфекция, свинка, заушница).  
Полиомиелит (болезнь Гейне — Медина, детский спинальный паралич).  
Скарлатина.  
Дифтерия.  
Коклюш.  
Туберкулез.  
Эпидемический цереброспинальный менингит.  
Пищевая токсикоинфекция.  
Кишечная коли-инфекция (коли-энтериты).  
Дизентерия.  
Вирусный гепатит.  
Ботулизм.  
Характеристика ЗППП.  
Сифилис.  
Гонорея.  
Герпесы.  
Генитальный герпес.  
Хламидиоз.  
Трихомониаз.  
Мягкий шанкр (шанкроид).  
Фтириаз (лобковая вшивость, педикулез).  
Профилактика венерических заболеваний.  
Характеристика вируса.  
Действие вируса на организм человека.  
Клиническое течение ВИЧ-инфекции.  
Физиологические функции кожи.  
Причины возникновения заболеваний кожи.  
Гнойничковые болезни кожи (пиодермиты).  
Стрептодермиты.  
Грибковые болезни (дерматофитии).  
Онихомикозы.  
Паразитарные болезни (дерматозоозы).  
Псориаз.  
Гигиена кожи у детей.  
Анатомо-физиологические особенности органов дыхания.  
Общие жалобы и симптомы при заболеваниях органов дыхания.  
Бронхит (острый и хронический).  
Бронхиальная астма.

Пневмония.  
Осложнения при воспалительных заболеваниях бронхов и легких.  
Первая помощь при лихорадочных состояниях.  
Ишемическая болезнь сердца.  
Инфаркт миокарда.  
Профилактика ишемической болезни сердца.  
Острая сердечная недостаточность.  
Острая сосудистая недостаточность.  
Артериальная гипертензия.  
Острая ревматическая лихорадка и хроническая ревматическая болезнь сердца.  
Сочетание характерных признаков при острых заболеваниях сердечно-сосудистой системы и оказание первой помощи  
Общие жалобы и симптомы при заболеваниях пищеварительной системы.  
Острый гастрит.  
Гастродуоденальная язва.  
Острый энтероколит.  
Дифференциальная диагностика некоторых заболеваний органов брюшной полости и малого таза, оказание неотложной помощи.  
Сахарный диабет.  
Заболевания щитовидной железы.  
Ожоги и их классификация.  
Электротравма.  
Поражение молнией.  
Отморожение.  
Тепловой удар, или гипертермическая кома.  
Утопление.  
Отравления.  
Инсульт.  
Мигрень.  
Методы подхода к доврачебной реанимации.  
Асептика.  
Антисептика.  
Характеристика открытых повреждений (раны).  
Хирургическая инфекция.  
Группы крови, резус-факторы правила переливания крови.  
Проблема травматизма.  
Понятие травмы.  
Виды травматических повреждений.  
Меры профилактики травм и первая помощь при них.  
Научные подходы к формированию здоровья, основные показатели здоровья.  
Репродуктивное здоровье, особенности его формирования.  
Определение здорового образа жизни.  
Принципы и методы формирования здорового образа жизни учащихся.  
Медико-гигиенические аспекты здорового образа жизни.  
Вредные привычки.  
Питание как фактор сохранения и укрепления здоровья.  
Здоровьесберегающие технологии в школе.  
Учебно-воспитательный процесс как одна из форм здоровьесбережения школьника.  
Принципы здоровьесбережения.  
Технологии, обеспечивающие гигиенически оптимальные условия образовательного процесса и физической активности школьников.  
Психолого-педагогические технологии здоровьесбережения.  
Охрана здоровья и пропаганда здорового образа жизни.



Комплексное использование личностно-ориентированных технологий.  
Роль учителя в формировании здоровья учащихся, в профилактике заболеваний.  
Совместная деятельность школы и семьи в формировании здоровья и здорового образа жизни учащихся.

*Пример билета для проведения промежуточной аттестации:*

**УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС**

**Билет для проведения промежуточной аттестации по дисциплине ОП.08  
Безопасность жизнедеятельности**

1. Научно-практические аспекты безопасности жизнедеятельности.
2. Варианты контрольных заданий и примеры их решения.
3. Основные формы деятельности человека и его энергозатраты.

**Автономная некоммерческая организация  
профессиональная образовательная организация  
«Университетский колледж БРИКС»**



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Университетского  
колледжа БРИКС

  
А.Ю. Замлельий

«23» декабря 2020 г.

Приказ № 23-12-20/1 от 23.12.2020

**Контрольно–оценочные средства  
для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации  
обучающихся  
по дисциплине  
ОП.09 Экономика организации  
Специальность 43.02.14 Гостиничное дело**

Разработчики:

Клевцов В.В., д.н., доц., преподаватель

Замлельий А.Ю., к.н., преподаватель

Лихущина М.Ю., преподаватель

Новосельцева Е.А., преподаватель

Москва  
2021

# **I. Паспорт комплекта контрольно–оценочных средств**

## **1.1. Область применения комплекта контрольно–оценочных средств**

Комплект контрольно – оценочных средств (далее – КОС) предназначен для оценки результатов освоения дисциплины ОП.09 Экономика организации.

## **1.2. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке**

Результатом освоения дисциплины являются освоенные умения и усвоенные знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

*Уметь:*

- У1 - определять организационно-правовые формы организаций;
- У2 - планировать деятельность организации;
- У3 - определять состав материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации;
- У4 - заполнять первичные документы по экономической деятельности организации;
- У5 - рассчитывать по принятой методологии основные технико-экономические показатели деятельности организации;
- У6 - находить и использовать необходимую экономическую информацию;

*Знать:*

- З1 - сущность организации как основного звена экономики отраслей;
- З2 - основные принципы построения экономической системы организации;
- З3 - управление основными и оборотными средствами и оценку эффективности их использования;
- З4 - организацию производственного и технологического процессов;
- З5 - состав материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации, показатели их эффективного использования;
- З6 - способы экономии ресурсов, энергосберегающие технологии;
- З7 - механизмы ценообразования, формы оплаты труда;
- З8 - основные технико-экономические показатели деятельности организации и методику их расчета;
- З9 - аспекты развития отрасли, организацию хозяйствующих субъектов в рыночной экономике;

*Иметь практический опыт:*

- О1 - определения организационно-правовых форм организаций;
- О2 - планирования деятельности организации;
- О3 - определения состава материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации;
- О4 - заполнения первичных документов по экономической деятельности организации;
- О5 - расчета по принятой методологии основных технико-экономических показателей деятельности организации;

*Формируемые компетенции:*

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ПК 1.1 Планировать потребности службы приема и размещения в материальных ресурсах и персонале.

- ПК 1.2 Организовывать деятельность работников службы приема и размещения в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.
- ПК 1.3 Контролировать текущую деятельность работников службы приема и размещения для поддержания требуемого уровня качества.
- ПК 2.1 Планировать потребности службы питания в материальных ресурсах и персонале.
- ПК 2.2 Организовывать деятельность работников службы питания в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.
- ПК 2.3 Контролировать текущую деятельность работников службы питания для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.
- ПК 3.1 Планировать потребности службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в материальных ресурсах и персонале.
- ПК 3.2 Организовывать деятельность работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.
- ПК 3.3 Контролировать текущую деятельность работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.
- ПК 4.1 Планировать потребности службы бронирования и продаж в материальных ресурсах и персонале.
- ПК 4.2 Организовывать деятельность работников службы бронирования и продаж в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.
- ПК 4.3 Контролировать текущую деятельность работников службы бронирования и продаж для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.
- ДПК 1 Рассчитывать себестоимость оказываемых организацией услуг
- ДПК 2 Анализировать экономическую эффективность гостиничного бизнеса организации

### **1.3. Форма промежуточной аттестации**

Форма промежуточной аттестации по дисциплине: *зачет (2, 3, 4 семестр)*.

## II. Контрольно - оценочные средства освоения дисциплины ОП.09 Экономика организации

### 2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части) и её формулировка	Умения, знания, практический опыт	Наименования оценочных средств
1	Предприятие и формы его существования: понятие, определения, классификация предприятий, объединения предприятий в экономике.	ДПК 2 Анализировать экономическую эффективность гостиничного бизнеса организации ДПК 1 Рассчитывать себестоимость оказываемых организацией услуг	31 У4 О4	устный опрос
2	Предпринимательство: сущность, история, перспективы развития.	ПК 4.3 Контролировать текущую деятельность работников службы бронирования и продаж для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.	32 У6 О1	схема, устный опрос
3	Жизненный цикл предприятия.	ПК 3.3 Контролировать текущую деятельность работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.	33 У1 О3	устный опрос
4	Основные средства предприятия.	ПК 2.3 Контролировать текущую деятельность работников службы питания для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.	34 У3 О2	схема, устный опрос
5	Оборотные средства предприятия.	ПК 1.3 Контролировать текущую деятельность работников службы приема и размещения для поддержания требуемого уровня качества.	35 У2 О5	информационное сообщение, устный опрос
6	Затраты предприятия.	ПК 4.2 Организовывать деятельность работников службы бронирования и продаж в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.	36 У5 О4	кроссворд, устный опрос
7	Доходы предприятия.	ПК 3.2 Организовывать	37	гlossарий,

		деятельность работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.	У4 О1	устный опрос
8	Денежные потоки предприятия.	ПК 2.2 Организовывать деятельность работников службы питания в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.	38 У6 О3	устный опрос
9	Инвестиции предприятия.	ПК 1.2 Организовывать деятельность работников службы приема и размещения в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.	39 У1 О2	графологическая структура, устный опрос
10	Определение, классификация финансирования, внутреннее финансирование предприятия.	ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.	31 У3 О5	информационный блок, устный опрос
11	Собственное внешнее (паевое, эмиссионное) финансирование.	ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	32 У2 О4	сводная (обобщающая) таблица, устный опрос
12	Финансирование за счет заемных средств.	ПК 4.1 Планировать потребности службы бронирования и продаж в материальных ресурсах и персонале.	33 У5 О1	эссе, устный опрос
13	Управление финансами предприятия. Планирование, бюджетирование, учет.	ПК 3.1 Планировать потребности службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в материальных ресурсах и персонале.	34 У4 О3	информационный блок, устный опрос
14	Управление производством.	ПК 2.1 Планировать потребности службы питания в материальных ресурсах и персонале.	35 У6 О2	графологическая структура, устный опрос
15	Экономика персонала.	ПК 1.1 Планировать потребности службы приема и размещения в материальных ресурсах и персонале.	36 У1 О5	сводная (обобщающая) таблица, устный опрос
16	Исследования и разработки в деятельности компании.	ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на	37 У3 О4	устный опрос

		государственном и иностранном языках.		
17	Экологический менеджмент на предприятии.	ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	38 У2 О1	сводная (обобщающая) таблица, устный опрос

### Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

#### Характеристика оценочных средств

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства
устный опрос	беседа преподавателя в диалоговом режиме (вопрос-ответ) со студентами с целью установления их знаний
схема	результат работы студента по графическому отображению информации. Целью этой работы является развитие умения студента выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т. д. Второстепенные детали описательного характера опускаются
информационное сообщение	результат работы обучающегося по подготовке небольшого по объёму устного сообщения для озвучивания на практическом занятии. Сообщаемая информация носит характер уточнения или обобщения, несёт новизну, отражает современный взгляд по определённым проблемам. Сообщение отличается от докладов и рефератов не только объёмом информации, но и её характером – сообщения дополняют изучаемый вопрос фактическими или статистическими материалами. Оформляется задание письменно, оно может включать элементы наглядности (иллюстрации, демонстрацию)
кроссворд	результат деятельности обучающегося по отображению информации в графическом виде. Работа по составлению кроссворда требует от студента владения материалом, умения концентрировать свои мысли и гибкость ума. Разгадывание кроссвордов чаще применяется в аудиторных самостоятельных работах как метод самоконтроля и взаимоконтроля знаний
гlossарий	результат работы студента, выражающейся в подборе и систематизации терминов, непонятных слов и выражений, встречающихся при изучении темы. Развивает у студентов способность выделять главные понятия темы и формулировать их. Оформляется письменно, включает название и значение терминов, слов и понятий в алфавитном порядке
графологическая структура	результат работы студента по систематизации информации в рамках логической схемы с наглядным графическим её изображением. Графологическая структура как способ систематизации информации ярко и наглядно представляет её содержание. Работа по созданию даже самых простых логических структур способствует развитию у студентов приёмов системного анализа, выделения общих элементов и фиксирования дополнительных, умения абстрагироваться от них в нужной ситуации. В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности)

информационный блок	результат работы, которая требует координации навыков студента по сбору, систематизации, переработке информации, и оформления её в виде подборки материалов, кратко отражающих теоретические вопросы изучаемой проблемы (определение, структура, виды), а также практические её аспекты (методики изучения, значение для усвоения последующих тем, профессиональная значимость). Умение формировать информацию по теме в блоки развивает у студентов широкое видение вопросов, научное мышление, приучает к основательности в изучении проблем. Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки как самим студентом, так и его сокурсниками. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы
сводная (обобщающая) таблица	результат работы студента по систематизации объёмной информации, которая сводится (обобщается) в рамки таблицы. Формирование структуры таблицы отражает склонность студента к систематизации материала и развивает его умения по структурированию информации
эссе	результат работы обучающегося по написанию эссе небольшого объёма и свободной композиции на частную тему, трактуемую субъективно и обычно неполно. Тематика эссе должна быть актуальной, затрагивающей современные проблемы области изучения дисциплины. Студент должен раскрыть не только суть проблемы, привести различные точки зрения, но и выразить собственные взгляды на неё. Этот вид работы требует от студента умения чётко выражать мысли как в письменной форме, так и посредством логических рассуждений, ясно излагать свою точку зрения

### Описание шкал оценивания

#### УСТНЫЙ ОПРОС

5 (отлично)	Выставляется, если выявлены: глубокое и прочное усвоение материала темы или раздела; полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы; демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы и дополнительно рекомендованной литературы; воспроизведение учебного материала с требуемой степенью точности.
4 (хорошо)	Выставляется, если выявлены: наличие несущественных ошибок, уверенно исправляемых обучающимся после дополнительных и наводящих вопросов; демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы; четкое изложение учебного материала.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если выявлены: наличие несущественных ошибок в ответе, не исправляемых обучающимся; демонстрация обучающимся не достаточно полных знаний по пройденной программе; не структурированное, не стройное изложение учебного материала при ответе.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если выявлены: не знание материала темы или раздела; при ответе возникают серьезные ошибки.

#### СХЕМА

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно отражена в рамках схемы; изображение наглядно
-------------	--



	и информативно, однозначно отражает содержание; корректно отражена связь элементов, направленность процессов; работа выполнена в срок.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно систематизирована в рамках схемы; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит существенных искажений; работа выполнена в срок.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно систематизирована в рамках схемы; достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит критических искажений; работа выполнена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если студент не владеет категориальным аппаратом информация некорректно систематизирована в рамках схемы; изображение неинформативно; неточно отражено содержание; логическая связь элементов содержит значительные искажения; работа не выполнена в срок.

### ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом, привести классификацию факторов явления и проанализировать полученные результаты, объяснить причины отклонений от желаемого результата, отстаивать свою точку зрения, приводя факты, может отвечать на вопросы.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом, привести классификацию факторов явления, может отвечать на вопросы.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом.
2 (неудовлетворительно)	Предполагает, что студент не владеет категориальным аппаратом, не может выступить с докладом.

### КРОССВОРД

5 (отлично)	Выставляется, если используются термины по изучаемой теме; определение терминов не вызывает у обучающегося затруднений; определения терминов не повторяют дословно текст учебника или конспекта; кроссворд оформлен аккуратно.
4 (хорошо)	Выставляется, если используется несколько терминов не по изучаемой теме; определение терминов вызывает у обучающегося некоторые затруднения; некоторые определения терминов повторяют дословно текст учебника или конспекта.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если в содержании кроссворда используется много (более 2/3) терминов не по изучаемой теме; определение терминов не точны либо пространны, либо слишком кратки; определения содержат явную подсказку термина; определения терминов повторяют дословно текст учебника или конспекта; кроссворд выполнен и оформлен небрежно.
2 (неудовлетворительно)	Значительное количество грамматических ошибок (4-5), содержание терминов в кроссворде не соответствует заданной теме; определения

	терминов повторяют дословно текст учебника или конспекта; кроссворд выполнен и оформлен небрежно.
--	---

### ГЛОССАРИЙ

5 (отлично)	Предполагает, что проработан материал источников, выбраны главные термины, подобраны и записаны основные определения или расшифровка понятий, критически осмыслены подобранные определения и предпринята попытка их модифицировать (упростить в плане устранения избыточности и повторений), работа оформлена и представлена в срок.
4 (хорошо)	Проработан материал источников, выбраны главные термины, работа оформлена и представлена в срок.
3 (удовлетворительно)	Проработан материал большинства источников, выбраны основные термины, работа оформлена и представлена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Не проработан материал источников, выбраны не все главные термины (в малом количестве), работа не оформлена и представлена не в срок.

### ГРАФОЛОГИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА

5 (отлично)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение наглядно и информативно, однозначно отражает содержание; корректно отражена логическая связь элементов; работа выполнена в срок.
4 (хорошо)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит существенных искажений; работа выполнена в срок.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит критических искажений; работа выполнена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если информация некорректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение неинформативно, неточно отражает содержание; логическая связь элементов содержит критические искажения; работа не выполнена в срок.

### ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЛОК

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком, привести классификацию факторов явления и проанализировать полученные результаты, объяснить причины отклонений от желаемого результата, отстоять свою точку зрения, приводя факты, может отвечать на вопросы.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком, привести классификацию факторов явления, может отвечать на вопросы.

3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком.
2 (неудовлетворительно)	Предполагает, что студент не владеет категориальным аппаратом, не может выступить с информационным блоком.

### СВОДНАЯ (ОБОБЩАЮЩАЯ) ТАБЛИЦА

5 (отлично)	Выставляется студенту, если структура таблиц информативна и логична; графы таблицы заполнены полностью, соответствуют изучаемому материалу, оформление корректно.
4 (хорошо)	Выставляется студенту, если структура таблиц информативна и логична; графы таблицы заполнены полностью, но при этом допущены недочеты, имеются неточности в изложении материала, имеются упущения в оформлении.
3 (удовлетворительно)	Выставляется студенту, если структура таблиц логична; графы таблицы заполнены частично, при этом допущены недочеты, имеются неточности в изложении материала, имеются упущения в оформлении.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется студенту, если структура таблиц неинформативна или нелогична; тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы, допущены грубейшие ошибки в оформлении или таблица студентом не представлена.

### ЭССЕ

5 (отлично)	Выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; работа оформлена корректно.
4 (хорошо)	Выставляется студенту, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.
3 (удовлетворительно)	Выставляется студенту, если студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.
2 (неудовлетворительно)	выставляется студенту, если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

## 2.2. Типовые задания для текущего контроля

### Задания по теме «Предприятие и формы его существования: понятие, определения, классификация предприятий, объединения предприятий в экономике.»

Проверяемые компетенции:

ДПК 2 Анализировать экономическую эффективность гостиничного бизнеса организации

ДПК 1 Рассчитывать себестоимость оказываемых организацией услуг

Проверяемые результаты обучения:

У4 - заполнять первичные документы по экономической деятельности организации;

31 - сущность организации как основного звена экономики отраслей;

О4 - заполнения первичных документов по экономической деятельности организации;

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Предприятие и формы его существования: понятие, определения, классификация предприятий, объединения предприятий в экономике.»: Определение и классификация предприятий. Организационно-правовые формы предприятий. Объединение предприятий: общие принципы. Объединения первой стадии (кооперативные объединения). Объединения второй стадии.

### Задания по теме «Предпринимательство: сущность, история, перспективы развития.»

Проверяемые компетенции:

ПК 4.3 Контролировать текущую деятельность работников службы бронирования и продаж для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.

Проверяемые результаты обучения:

У6 - находить и использовать необходимую экономическую информацию;

32 - основные принципы построения экономической системы организации;

О1 - определения организационно-правовых форм организаций;

Оценочное средство	Задание
схема	Составьте схему «Предпринимательство: сущность, история, перспективы развития.».
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Предпринимательство: сущность, история, перспективы развития.»: Предпринимательство в период Античности и раннего Средневековья. Теории предпринимательства XVIII—XIX вв. Учения о предпринимательстве XX в. Трансформация предпринимательской деятельности в постиндустриальном обществе.

### Задания по теме «Жизненный цикл предприятия.»

Проверяемые компетенции:

ПК 3.3 Контролировать текущую деятельность работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - определять организационно-правовые формы организаций;

З3 - управление основными и оборотными средствами и оценку эффективности их использования;

О3 - определения состава материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации;

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Жизненный цикл предприятия.»: Основание предприятия. Стадия роста предприятия. Нисходящая стадия жизненного пути предприятия. Реорганизация предприятия. Формы реорганизации предприятий. Система раннего предупреждения.

#### **Задания по теме «Основные средства предприятия.»**

Проверяемые компетенции:

ПК 2.3 Контролировать текущую деятельность работников службы питания для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.

Проверяемые результаты обучения:

У3 - определять состав материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации;

З4 - организацию производственного и технологического процессов;

О2 - планирования деятельности организации;

Оценочное средство	Задание
схема	Составьте схему «Основные средства предприятия.».
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Основные средства предприятия.»: Классификация основных фондов. Виды оценки и переоценка основных средств. Износ и амортизация основных средств. Показатели и пути повышения эффективности основных средств. Оптимальный срок службы основных средств.

#### **Задания по теме «Оборотные средства предприятия.»**

Проверяемые компетенции:

ПК 1.3 Контролировать текущую деятельность работников службы приема и размещения для поддержания требуемого уровня качества.

Проверяемые результаты обучения:

У2 - планировать деятельность организации;

35 - состав материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации, показатели их эффективного использования;

О5 - расчета по принятой методологии основных технико-экономических показателей деятельности организации;

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Оборотные средства предприятия.» вопросу на выбор: Оборотные средства, их состав, источники финансирования. Оборачиваемость оборотных средств и их элементов. Определение потребности в оборотных средствах. Общее правило определения потребности в оборотных средствах. Показатели и пути повышения эффективности использования оборотных средств. Проблемы управления запасами предприятия.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Оборотные средства предприятия.»: Оборотные средства, их состав, источники финансирования. Оборачиваемость оборотных средств и их элементов. Определение потребности в оборотных средствах. Общее правило определения потребности в оборотных средствах. Показатели и пути повышения эффективности использования оборотных средств. Проблемы управления запасами предприятия.

### Задания по теме «Затраты предприятия.»

Проверяемые компетенции:

ПК 4.2 Организовывать деятельность работников службы бронирования и продаж в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.

Проверяемые результаты обучения:

У5 - рассчитывать по принятой методологии основные технико-экономические показатели деятельности организации;

З6 - способы экономии ресурсов, энергосберегающие технологии;

О4 - заполнения первичных документов по экономической деятельности организации;

Оценочное средство	Задание
кроссворд	Составьте кроссворд по теме «Затраты предприятия.», содержащий не менее десяти вопросов.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Затраты предприятия.»: Затраты и расходы предприятия. Калькуляция себестоимости

### Задания по теме «Доходы предприятия.»

Проверяемые компетенции:

ПК 3.2 Организовывать деятельность работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.

Проверяемые результаты обучения:

У4 - заполнять первичные документы по экономической деятельности организации;

З7 - механизмы ценообразования, формы оплаты труда;

О1 - определения организационно-правовых форм организаций;

Оценочное средство	Задание
гlossарий	Составьте глоссарий по теме «Доходы предприятия.». Глоссарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов: Виды доходов предприятия. Прибыль предприятия. Маржинальный доход. Показатели рентабельности.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Доходы предприятия.»: Виды доходов предприятия. Прибыль предприятия. Маржинальный доход. Показатели рентабельности.

### **Задания по теме «Денежные потоки предприятия.»**

Проверяемые компетенции:

ПК 2.2 Организовывать деятельность работников службы питания в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.

Проверяемые результаты обучения:

У6 - находить и использовать необходимую экономическую информацию;

З8 - основные технико-экономические показатели деятельности организации и методику их расчета;

О3 - определения состава материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации;

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Денежные потоки предприятия.»: Понятие и виды денежных потоков. Анализ отчета о движении денежных средств. Косвенный метод расчета денежного потока.

### **Задания по теме «Инвестиции предприятия.»**

Проверяемые компетенции:

ПК 1.2 Организовывать деятельность работников службы приема и размещения в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - определять организационно-правовые формы организаций;

З9 - аспекты развития отрасли, организацию хозяйствующих субъектов в рыночной экономике;

О2 - планирования деятельности организации;

Оценочное средство	Задание
графологическая структура	Составьте графологическую структуру «Инвестиции предприятия.».
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Инвестиции предприятия.»: Определение понятия «инвестиции». Методы обоснования инвестиционных проектов.

**Задания по теме «Определение, классификация финансирования, внутреннее финансирование предприятия.»**

Проверяемые компетенции:

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

Проверяемые результаты обучения:

У3 - определять состав материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации;

З1 - сущность организации как основного звена экономики отраслей;

О5 - расчета по принятой методологии основных технико-экономических показателей деятельности организации;

Оценочное средство	Задание
информационный блок	Подготовьте информационный блок по соответствующему теме «Определение, классификация финансирования, внутреннее финансирование предприятия.» вопросу на выбор: Определение и классификация финансирования. Внутреннее финансирование предприятия.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Определение, классификация финансирования, внутреннее финансирование предприятия.»: Определение и классификация финансирования. Внутреннее финансирование предприятия.

**Задания по теме «Собственное внешнее (паевое, эмиссионное) финансирование.»**

Проверяемые компетенции:

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

Проверяемые результаты обучения:

У2 - планировать деятельность организации;

З2 - основные принципы построения экономической системы организации;

О4 - заполнения первичных документов по экономической деятельности организации;

Оценочное средство	Задание
сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу «Собственное внешнее (паевое, эмиссионное) финансирование.»
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Собственное внешнее (паевое, эмиссионное) финансирование.»:



	Собственный капитал предприятия. Изменение уставного капитала. Акционерное финансирование для публичных компаний. Проблемы долевого финансирования для неэмиссионных предприятий.
--	--

### Задания по теме «Финансирование за счет заемных средств.»

Проверяемые компетенции:

ПК 4.1 Планировать потребности службы бронирования и продаж в материальных ресурсах и персонале.

Проверяемые результаты обучения:

У5 - рассчитывать по принятой методологии основные технико-экономические показатели деятельности организации;

З3 - управление основными и оборотными средствами и оценку эффективности их использования;

О1 - определения организационно-правовых форм организаций;

Оценочное средство	Задание
эссе	Подготовьте эссе по соответствующей теме «Финансирование за счет заемных средств.» вопросу на выбор: Финансирование за счет средств кредитных организаций. Промежуточные формы финансирования. Заемное финансирование за счет средств некредитных организаций.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Финансирование за счет заемных средств.»: Финансирование за счет средств кредитных организаций. Промежуточные формы финансирования. Заемное финансирование за счет средств некредитных организаций.

### Задания по теме «Управление финансами предприятия. Планирование, бюджетирование, учет.»

Проверяемые компетенции:

ПК 3.1 Планировать потребности службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в материальных ресурсах и персонале.

Проверяемые результаты обучения:

У4 - заполнять первичные документы по экономической деятельности организации;

З4 - организацию производственного и технологического процессов;

О3 - определения состава материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации;

Оценочное средство	Задание
информационный блок	Подготовьте информационный блок по соответствующей теме «Управление финансами предприятия. Планирование, бюджетирование, учет.» вопросу на выбор: Цена капитала. Бюджетирование и учет.

	Методы финансового планирования.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Управление финансами предприятия. Планирование, бюджетирование, учет.»: Цена капитала. Бюджетирование и учет. Методы финансового планирования.

### **Задания по теме «Управление производством.»**

Проверяемые компетенции:

ПК 2.1 Планировать потребности службы питания в материальных ресурсах и персонале.

Проверяемые результаты обучения:

У6 - находить и использовать необходимую экономическую информацию;

35 - состав материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации, показатели их эффективного использования;

О2 - планирования деятельности организации;

Оценочное средство	Задание
графологическая структура	Составьте графологическую структуру «Управление производством.».
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Управление производством.»: Принципы организации производства. Выбор месторасположения производства. Выбор варианта производственного процесса. Производственная мощность. Совершенствование производственных процессов.

### **Задания по теме «Экономика персонала.»**

Проверяемые компетенции:

ПК 1.1 Планировать потребности службы приема и размещения в материальных ресурсах и персонале.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - определять организационно-правовые формы организаций;

36 - способы экономии ресурсов, энергосберегающие технологии;

О5 - расчета по принятой методологии основных технико-экономических показателей деятельности организации;

Оценочное средство	Задание
сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу «Экономика персонала.»
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Экономика персонала.»: Персонал как ресурс предприятия. Структура персонала. Рабочее время. Затраты на персонал.

Нормирование труда. Оценка эффективности и результативности труда.
---

### **Задания по теме «Исследования и разработки в деятельности компании.»**

Проверяемые компетенции:

ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Проверяемые результаты обучения:

У3 - определять состав материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации;

З7 - механизмы ценообразования, формы оплаты труда;

О4 - заполнения первичных документов по экономической деятельности организации;

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Исследования и разработки в деятельности компании.»: Инновационный процесс. Стадии инновационного процесса. Инновационные стратегии компании. Защита и коммерциализация интеллектуальной собственности.

### **Задания по теме «Экологический менеджмент на предприятии.»**

Проверяемые компетенции:

ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

Проверяемые результаты обучения:

У2 - планировать деятельность организации;

З8 - основные технико-экономические показатели деятельности организации и методику их расчета;

О1 - определения организационно-правовых форм организаций;

Оценочное средство	Задание
сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу «Экологический менеджмент на предприятии.»
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Экологический менеджмент на предприятии.»: Понятие, концепции и принципы экологического менеджмента на предприятии. Регулирование экологического менеджмента. Функциональные особенности современного предприятия, использующего концепцию корпоративного экологического менеджмента.

### **Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации**

Форма промежуточной аттестации по дисциплине ОП.09 Экономика организации: зачет (2, 3, 4 сем.).

### ЗАЧЕТ (2, 3, 4 СЕМ.)

Форма проведения: устная.

Задание: ответить на три вопроса из перечня (по билету, предлагаемому педагогическим работником) в устной форме. Рекомендуемое время подготовки: 40 минут.

Условия выполнения задания:

- место выполнения задания: учебная аудитория (возможно применение дистанционных образовательных технологий).
- задание выполняется самостоятельно без привлечения источников информации.

Вопросы для проведения промежуточной аттестации:

- Определение и классификация предприятий.
- Организационно-правовые формы предприятий.
- Объединение предприятий: общие принципы.
- Объединения первой стадии (кооперативные объединения).
- Объединения второй стадии.
- Предпринимательство в период Античности и раннего Средневековья.
- Теории предпринимательства XVIII—XIX вв.
- Учения о предпринимательстве XX в.
- Трансформация предпринимательской деятельности в постиндустриальном обществе.
- Основание предприятия.
- Стадия роста предприятия.
- Нисходящая стадия жизненного пути предприятия.
- Реорганизация предприятия.
- Формы реорганизации предприятий.
- Система раннего предупреждения.
- Классификация основных фондов.
- Виды оценки и переоценка основных средств.
- Износ и амортизация основных средств.
- Показатели и пути повышения эффективности основных средств.
- Оптимальный срок службы основных средств.
- Оборотные средства, их состав, источники финансирования.
- Оборачиваемость оборотных средств и их элементов.
- Определение потребности в оборотных средствах.
- Общее правило определения потребности в оборотных средствах.
- Показатели и пути повышения эффективности использования оборотных средств.
- Проблемы управления запасами предприятия.
- Затраты и расходы предприятия.
- Калькуляция себестоимости
- Виды доходов предприятия.
- Прибыль предприятия.
- Маржинальный доход.
- Показатели рентабельности.
- Понятие и виды денежных потоков.
- Анализ отчета о движении денежных средств.
- Косвенный метод расчета денежного потока.
- Определение понятия «инвестиции».
- Методы обоснования инвестиционных проектов.
- Определение и классификация финансирования.
- Внутреннее финансирование предприятия.
- Собственный капитал предприятия.
- Изменение уставного капитала.

Акционерное финансирование для публичных компаний.  
Проблемы долевого финансирования для неэмиссионных предприятий.  
Финансирование за счет средств кредитных организаций.  
Промежуточные формы финансирования.  
Заемное финансирование за счет средств некредитных организаций.  
Цена капитала.  
Бюджетирование и учет.  
Методы финансового планирования.  
Принципы организации производства.  
Выбор месторасположения производства.  
Выбор варианта производственного процесса.  
Производственная мощность.  
Совершенствование производственных процессов.  
Персонал как ресурс предприятия.  
Структура персонала.  
Рабочее время.  
Затраты на персонал.  
Нормирование труда.  
Оценка эффективности и результативности труда.  
Инновационный процесс.  
Стадии инновационного процесса.  
Инновационные стратегии компании.  
Защита и коммерциализация интеллектуальной собственности.  
Понятие, концепции и принципы экологического менеджмента на предприятии.  
Регулирование экологического менеджмента.  
Функциональные особенности современного предприятия, использующего концепцию корпоративного экологического менеджмента.

*Пример билета для проведения промежуточной аттестации:*

**УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС**

**Билет для проведения промежуточной аттестации по дисциплине ОП.09  
Экономика организации**

1. Объединения первой стадии (кооперативные объединения).
2. Объединения второй стадии.
3. Предпринимательство в период Античности и раннего Средневековья.

**Автономная некоммерческая организация  
профессиональная образовательная организация  
«Университетский колледж БРИКС»**



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Университетского  
колледжа БРИКС

*А.Ю. Замлель*  
А.Ю. Замлель

«23» декабря 2020 г.

Приказ № 23-12-20/1 от 23.12.2020

**Контрольно–оценочные средства  
для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации  
обучающихся  
по дисциплине  
ОП.10 Охрана труда  
Специальность 43.02.14 Гостиничное дело**

Разработчики:

Клевцов В.В., д.н., доц., преподаватель

Замлель А.Ю., к.н., преподаватель

Лихущина М.Ю., преподаватель

Новосельцева Е.А., преподаватель

Москва  
2021

# **I. Паспорт комплекта контрольно–оценочных средств**

## **1.1. Область применения комплекта контрольно–оценочных средств**

Комплект контрольно – оценочных средств (далее – КОС) предназначен для оценки результатов освоения дисциплины ОП.10 Охрана труда.

## **1.2. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке**

Результатом освоения дисциплины являются освоенные умения и усвоенные знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

*Уметь:*

- У1 - выявлять опасные и вредные производственные факторы и соответствующие им риски, связанные с прошлыми, настоящими или планируемыми видами профессиональной деятельности;
- У2 - использовать средства коллективной и индивидуальной защиты в соответствии с характером выполняемой профессиональной деятельности;
- У3 - проводить вводный инструктаж подчиненных работников (персонала), инструктировать их по вопросам техники безопасности на рабочем месте с учетом специфики выполняемых работ;
- У4 - разъяснять подчиненным работникам (персоналу) содержание установленных требований охраны труда;
- У5 - контролировать навыки, необходимые для достижения требуемого уровня безопасности труда;
- У6 - вести документацию установленного образца по охране труда, соблюдать сроки ее заполнения и условия хранения.

*Знать:*

- З1 - системы управления охраной труда в организации;
- З2 - обязанности работников в области охраны труда;
- З3 - фактические или потенциальные последствия собственной деятельности (или бездействия) и их влияние на уровень безопасности труда;
- З4 - порядок и периодичность инструктирования подчиненных работников (персонала);
- З5 - порядок хранения и использования средств коллективной и индивидуальной защиты.

*Иметь практический опыт:*

- О1 - выявления опасных и вредных производственных факторов и соответствующих им рисков, связанных с прошлыми, настоящими или планируемыми видами профессиональной деятельности; проведения вводного инструктажа подчиненных работников (персонала);
- О2 - контролирования навыков, необходимых для достижения требуемого уровня безопасности труда; ведения документации установленного образца по охране труда.

*Формируемые компетенции:*

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты

антикоррупционного поведения.

ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ОК 11 Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

ПК 1.1 Планировать потребности службы приема и размещения в материальных ресурсах и персонале.

ПК 1.2 Организовывать деятельность работников службы приема и размещения в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.

ПК 1.3 Контролировать текущую деятельность работников службы приема и размещения для поддержания требуемого уровня качества.

ПК 2.1 Планировать потребности службы питания в материальных ресурсах и персонале.

ПК 2.2 Организовывать деятельность работников службы питания в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.

ПК 2.3 Контролировать текущую деятельность работников службы питания для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.

ПК 3.1 Планировать потребности службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в материальных ресурсах и персонале.

ПК 3.2 Организовывать деятельность работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.

ПК 3.3 Контролировать текущую деятельность работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.

ПК 4.1 Планировать потребности службы бронирования и продаж в материальных ресурсах и персонале.

ПК 4.2 Организовывать деятельность работников службы бронирования и продаж в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.

ПК 4.3 Контролировать текущую деятельность работников службы бронирования и продаж для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.

ДПК 3 Обеспечивать дисциплину труда и внутренний трудовой распорядок

ДПК 4 Реализовывать требования охраны труда

### **1.3. Форма промежуточной аттестации**

Форма промежуточной аттестации по дисциплине: *дифференцированный зачет (5 семестр)*.



## II. Контрольно - оценочные средства освоения дисциплины ОП.10 Охрана труда

### 2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части) и ее формулировка	Умения, знания, практический опыт	Наименования оценочных средств
1	Правовые основы охраны труда	<p>ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.</p> <p>ПК 4.2 Организовывать деятельность работников службы бронирования и продаж в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.</p> <p>ПК 3.1 Планировать потребности службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в материальных ресурсах и персонале.</p>	31 У6 О1	разработка тестовых заданий, устный опрос
2	Организационные основы охраны труда	<p>ОК 11 Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.</p> <p>ПК 3.2 Организовывать деятельность работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.</p> <p>ПК 2.1 Планировать потребности службы питания в материальных ресурсах и персонале.</p>	32 У1 О2	графологическая структура, устный опрос
3	Расследование и учет несчастных случаев и профессиональных заболеваний	<p>ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.</p> <p>ПК 2.2 Организовывать деятельность работников службы питания в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.</p> <p>ПК 1.1 Планировать потребности службы приема и размещения в материальных ресурсах и персонале.</p>	33 У2 О1	информационное сообщение, устный опрос
4	Факторы, влияющие на условия труда	ПК 4.3 Контролировать текущую деятельность работников службы бронирования и продаж для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.	34 У5 О2	информационный блок, устный опрос

		<p>ПК 1.2 Организовывать деятельность работников службы приема и размещения в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.</p> <p>ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.</p>		
5	Взаимодействие человека с опасными и вредными производственными факторами	<p>ПК 3.3 Контролировать текущую деятельность работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.</p> <p>ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.</p>	35 У3 О1	устный опрос
6	Экобиозащитная техника	<p>ПК 2.3 Контролировать текущую деятельность работников службы питания для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.</p> <p>ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.</p> <p>ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.</p>	31 У4 О2	эссе, устный опрос
7	Материальные затраты на охрану труда	<p>ПК 1.3 Контролировать текущую деятельность работников службы приема и размещения для поддержания требуемого уровня качества.</p> <p>ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.</p> <p>ДПК 4 Реализовывать требования охраны труда</p>	32 У6 О1	устный опрос
8	Пожарная безопасность	<p>ДПК 3 Обеспечивать дисциплину труда и внутренний трудовой распорядок</p> <p>ПК 4.1 Планировать потребности службы бронирования и продаж в материальных ресурсах и персонале.</p>	33 У1 О2	сводная (обобщающая) таблица, устный опрос

ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

## Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

### Характеристика оценочных средств

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства
разработка тестовых заданий	результат работы студента по закреплению изученной информации путем её дифференциации, конкретизации, сравнения и уточнения в контрольной форме (вопроса, ответа). Студент должен составить как сами тесты, так и эталоны ответов к ним. Тесты могут быть различных уровней сложности, целесообразно предоставлять студенту в этом свободу выбора, главное, чтобы они были в рамках темы
устный опрос	беседа преподавателя в диалоговом режиме (вопрос-ответ) со студентами с целью установления их знаний
графологическая структура	результат работы студента по систематизации информации в рамках логической схемы с наглядным графическим её изображением. Графологическая структура как способ систематизации информации ярко и наглядно представляет её содержание. Работа по созданию даже самых простых логических структур способствует развитию у студентов приёмов системного анализа, выделения общих элементов и фиксирования дополнительных, умения абстрагироваться от них в нужной ситуации. В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности)
информационное сообщение	результат работы обучающегося по подготовке небольшого по объёму устного сообщения для озвучивания на практическом занятии. Сообщаемая информация носит характер уточнения или обобщения, несёт новизну, отражает современный взгляд по определённым проблемам. Сообщение отличается от докладов и рефератов не только объёмом информации, но и её характером – сообщения дополняют изучаемый вопрос фактическими или статистическими материалами. Оформляется задание письменно, оно может включать элементы наглядности (иллюстрации, демонстрацию)
информационный блок	результат работы, которая требует координации навыков студента по сбору, систематизации, переработке информации, и оформления её в виде подборки материалов, кратко отражающих теоретические вопросы изучаемой проблемы (определение, структура, виды), а также практические её аспекты (методики изучения, значение для усвоения последующих тем, профессиональная значимость). Умение формировать информацию по теме в блоки развивает у студентов широкое видение вопросов, научное мышление, приучает к основательности в изучении проблем. Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки как самим студентом, так и его

	сокурсниками. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы
эссе	результат работы обучающегося по написанию эссе небольшого объёма и свободной композиции на частную тему, трактуемую субъективно и обычно неполно. Тематика эссе должна быть актуальной, затрагивающей современные проблемы области изучения дисциплины. Студент должен раскрыть не только суть проблемы, привести различные точки зрения, но и выразить собственные взгляды на неё. Этот вид работы требует от студента умения чётко выражать мысли как в письменной форме, так и посредством логических рассуждений, ясно излагать свою точку зрения
сводная (обобщающая) таблица	результат работы студента по систематизации объёмной информации, которая сводится (обобщается) в рамки таблицы. Формирование структуры таблицы отражает склонность студента к систематизации материала и развивает его умения по структурированию информации

### Описание шкал оценивания

#### РАЗРАБОТКА ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

5 (отлично)	Выставляется, если используются термины и задания по изучаемой теме; задания, определение терминов не вызывает у обучающегося затруднений; определения терминов не повторяют дословно текст учебника или конспекта; кроссворд оформлен аккуратно; задания содержат верные и неверные варианты ответов.
4 (хорошо)	Выставляется, если используется несколько заданий/терминов не по изучаемой теме; формулировка заданий/терминов вызывает у обучающегося некоторые затруднения; некоторые задания/определения терминов повторяют дословно текст учебника или конспекта; задания содержат верные и неверные варианты ответов.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если в содержании тестирования используется много (более половины) заданий/терминов не по изучаемой теме; задания/определение терминов не точны либо пространны, либо слишком кратки; формулировка заданий или вопросов содержит явную подсказку ответа; задания повторяют дословно текст учебника или конспекта; отдельные задания содержат только верные/неверные варианты ответов.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если содержание заданий не соответствует заданной теме; задания повторяют дословно текст учебника или конспекта; большинство заданий (более 2/3) содержат только верные/неверные варианты ответов.

#### УСТНЫЙ ОПРОС

5 (отлично)	Выставляется, если выявлены: глубокое и прочное усвоение материала темы или раздела; полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы; демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы и дополнительно рекомендованной литературы; воспроизведение учебного материала с требуемой степенью точности.
4 (хорошо)	Выставляется, если выявлены: наличие несущественных ошибок, уверенно исправляемых обучающимся после дополнительных и

	наводящих вопросов; демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы; четкое изложение учебного материала.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если выявлены: наличие несущественных ошибок в ответе, не исправляемых обучающимся; демонстрация обучающимся не достаточно полных знаний по пройденной программе; не структурированное, не стройное изложение учебного материала при ответе.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если выявлены: не знание материала темы или раздела; при ответе возникают серьезные ошибки.

### ГРАФОЛОГИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА

5 (отлично)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение наглядно и информативно, однозначно отражает содержание; корректно отражена логическая связь элементов; работа выполнена в срок.
4 (хорошо)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит существенных искажений; работа выполнена в срок.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит критических искажений; работа выполнена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если информация некорректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение неинформативно, неточно отражает содержание; логическая связь элементов содержит критические искажения; работа не выполнена в срок.

### ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом, привести классификацию факторов явления и проанализировать полученные результаты, объяснить причины отклонений от желаемого результата, отстаивать свою точку зрения, приводя факты, может отвечать на вопросы.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом, привести классификацию факторов явления, может отвечать на вопросы.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом.
2 (неудовлетворительно)	Предполагает, что студент не владеет категориальным аппаратом, не может выступить с докладом.

### ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЛОК

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может
-------------	---

	выступить с информационным блоком, привести классификацию факторов явления и проанализировать полученные результаты, объяснить причины отклонений от желаемого результата, отстоять свою точку зрения, приводя факты, может отвечать на вопросы.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком, привести классификацию факторов явления, может отвечать на вопросы.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком.
2 (неудовлетворительно)	Предполагает, что студент не владеет категориальным аппаратом, не может выступить с информационным блоком.

### ЭССЕ

5 (отлично)	Выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; работа оформлена корректно.
4 (хорошо)	Выставляется студенту, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.
3 (удовлетворительно)	Выставляется студенту, если студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.
2 (неудовлетворительно)	выставляется студенту, если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

### СВОДНАЯ (ОБОБЩАЮЩАЯ) ТАБЛИЦА

5 (отлично)	Выставляется студенту, если структура таблиц информативна и логична; графы таблицы заполнены полностью, соответствуют изучаемому материалу, оформление корректно.
4 (хорошо)	Выставляется студенту, если структура таблиц информативна и логична; графы таблицы заполнены полностью, но при этом допущены недочеты, имеются неточности в изложении материала, имеются упущения в оформлении.

3 (удовлетворительно)	Выставляется студенту, если структура таблиц логична; графы таблицы заполнены частично, при этом допущены недочеты, имеются неточности в изложении материала, имеются упущения в оформлении.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется студенту, если структура таблиц неинформативна или нелогична; тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы, допущены грубейшие ошибки в оформлении или таблица студентом не представлена.

## 2.2. Типовые задания для текущего контроля

### Задания по теме «Правовые основы охраны труда»

Проверяемые компетенции:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ПК 4.2 Организовывать деятельность работников службы бронирования и продаж в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.

ПК 3.1 Планировать потребности службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в материальных ресурсах и персонале.

Проверяемые результаты обучения:

У6 - вести документацию установленного образца по охране труда, соблюдать сроки ее заполнения и условия хранения.

З1 - системы управления охраной труда в организации;

О1 - выявления опасных и вредных производственных факторов и соответствующих им рисков, связанных с прошлыми, настоящими или планируемыми видами профессиональной деятельности; проведения вводного инструктаа подчиненных работников (персонала);

Оценочное средство	Задание
разработка тестовых заданий	Составить не менее десяти тестовых заданий и по 4 варианта ответа к каждому из них, где не менее одного варианта ответа - правильный, по теме «Правовые основы охраны труда». Задания тестирования должны затрагивать следующие вопросы: Общие понятия о трудовой деятельности человека и условиях его труда. Нормы российского трудового права. Государственная политика в области охраны труда. Государственное регулирование охраны труда. Гарантии и компенсации работнику в связи с условиями труда. Локальные нормативные акты по охране труда. Государственные нормативные требования охраны труда. Техническое регулирование. Особенности регулирования труда женщин, подростков и инвалидов. Ответственность за нарушение законодательства.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Правовые основы охраны труда»: Общие понятия о трудовой деятельности человека и условиях его труда. Нормы российского трудового права. Государственная политика в области охраны труда. Государственное регулирование охраны труда. Гарантии и компенсации работнику в связи с условиями труда.

Локальные нормативные акты по охране труда.  
 Государственные нормативные требования охраны труда.  
 Техническое регулирование.  
 Особенности регулирования труда женщин, подростков и инвалидов.  
 Ответственность за нарушение законодательства.

### **Задания по теме «Организационные основы охраны труда»**

Проверяемые компетенции:

ОК 11 Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

ПК 3.2 Организовывать деятельность работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.

ПК 2.1 Планировать потребности службы питания в материальных ресурсах и персонале.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - выявлять опасные и вредные производственные факторы и соответствующие им риски, связанные с прошлыми, настоящими или планируемыми видами профессиональной деятельности;

З2 - обязанности работников в области охраны труда;

О2 - контролирования навыков, необходимых для достижения требуемого уровня безопасности труда; ведения документации установленного образца по охране труда.

Оценочное средство	Задание
графологическая структура	Составьте графологическую структуру «Организационные основы охраны труда».
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Организационные основы охраны труда»: Права и обязанности работодателя в области охраны труда. Права и обязанности работника в области охраны труда. Служба охраны труда. Комитет (комиссия) по охране труда. Общественный контроль за охраной труда. Государственный надзор и контроль за соблюдением государственных нормативных требований охраны труда. Кабинет охраны труда. Планирование мероприятий по охране труда. Обучение и инструктажи по охране труда. Система управления охраной труда в организации. Сертификация работ по охране труда. Регулирование охраны труда в коллективном договоре (соглашении).

### **Задания по теме «Расследование и учет несчастных случаев и профессиональных заболеваний»**

Проверяемые компетенции:

ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.



ПК 2.2 Организовывать деятельность работников службы питания в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.

ПК 1.1 Планировать потребности службы приема и размещения в материальных ресурсах и персонале.

Проверяемые результаты обучения:

У2 - использовать средства коллективной и индивидуальной защиты в соответствии с характером выполняемой профессиональной деятельности;

З3 - фактические или потенциальные последствия собственной деятельности (или бездействия) и их влияние на уровень безопасности труда;

О1 - выявления опасных и вредных производственных факторов и соответствующих им рисков, связанных с прошлыми, настоящими или планируемыми видами профессиональной деятельности; проведения вводного инструктажа подчиненных работников (персонала);

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Расследование и учет несчастных случаев и профессиональных заболеваний» вопросу на выбор: Анализ состояния условий и охраны труда в Российской Федерации. Обязанности работодателя при несчастном случае на производстве. Порядок расследования и учета несчастных случаев на производстве. Особенности расследования несчастных случаев на производстве в отдельных отраслях и организациях. Классификация профессиональных заболеваний. Порядок расследования и учета профессиональных заболеваний. Порядок установления наличия профессионального заболевания.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Расследование и учет несчастных случаев и профессиональных заболеваний»: Анализ состояния условий и охраны труда в Российской Федерации. Обязанности работодателя при несчастном случае на производстве. Порядок расследования и учета несчастных случаев на производстве. Особенности расследования несчастных случаев на производстве в отдельных отраслях и организациях. Классификация профессиональных заболеваний. Порядок расследования и учета профессиональных заболеваний. Порядок установления наличия профессионального заболевания.

### **Задания по теме «Факторы, влияющие на условия труда»**

Проверяемые компетенции:

ПК 4.3 Контролировать текущую деятельность работников службы бронирования и продаж для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.

ПК 1.2 Организовывать деятельность работников службы приема и размещения в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.

ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Проверяемые результаты обучения:

У5 - контролировать навыки, необходимые для достижения требуемого уровня безопасности труда;

34 - порядок и периодичность инструктирования подчиненных работников (персонала);  
 О2 - контролирования навыков, необходимых для достижения требуемого уровня безопасности труда; ведения документации установленного образца по охране труда.

Оценочное средство	Задание
информационный блок	Подготовьте информационный блок по соответствующему теме «Факторы, влияющие на условия труда» вопросу на выбор: Аттестация рабочих мест по условиям труда. Гигиенические критерии и классификация условий труда. Безопасность производственного оборудования. Средства коллективной защиты. Классификация. Содержание и обслуживание сосудов, работающих под давлением. Производство работ грузоподъемными кранами. Безопасность выполнения работ на высоте. Безопасность эксплуатации зданий и сооружений. Соответствие производственных объектов и продукции государственным нормативным требованиям охраны труда. Безопасность применения персональных компьютеров. Освещение.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Факторы, влияющие на условия труда»: Аттестация рабочих мест по условиям труда. Гигиенические критерии и классификация условий труда. Безопасность производственного оборудования. Средства коллективной защиты. Классификация. Содержание и обслуживание сосудов, работающих под давлением. Производство работ грузоподъемными кранами. Безопасность выполнения работ на высоте. Безопасность эксплуатации зданий и сооружений. Соответствие производственных объектов и продукции государственным нормативным требованиям охраны труда. Безопасность применения персональных компьютеров. Освещение.

**Задания по теме «Взаимодействие человека с опасными и вредными производственными факторами»**

Проверяемые компетенции:

ПК 3.3 Контролировать текущую деятельность работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.

ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.

Проверяемые результаты обучения:

У3 - проводить вводный инструктаж подчиненных работников (персонала), инструктировать их по вопросам техники безопасности на рабочем месте с учетом специфики выполняемых работ;

З5 - порядок хранения и использования средств коллективной и индивидуальной защиты.

О1 - выявления опасных и вредных производственных факторов и соответствующих им рисков, связанных с прошлыми, настоящими или планируемыми видами профессиональной деятельности; проведения вводного инструктажа подчиненных работников (персонала);

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Взаимодействие человека с опасными и вредными производственными факторами»: Идентификация опасных и вредных факторов производства и оценка риска. Методы и средства защиты от опасностей технических систем и технологических процессов.

### Задания по теме «Экобиозащитная техника»

Проверяемые компетенции:

ПК 2.3 Контролировать текущую деятельность работников службы питания для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

Проверяемые результаты обучения:

У4 - разъяснять подчиненным работникам (персоналу) содержание установленных требований охраны труда;

З1 - системы управления охраной труда в организации;

О2 - контролирования навыков, необходимых для достижения требуемого уровня безопасности труда; ведения документации установленного образца по охране труда.

Оценочное средство	Задание
эссе	Подготовьте эссе по соответствующей теме «Экобиозащитная техника» вопросу на выбор: Устойчивое развитие и экологические проблемы. Общие вопросы взаимодействия охраны труда с охраной окружающей среды. Контроль и управление качеством атмосферного воздуха. Контроль и управление качеством воды и загрязнением почвы. Нормативно-правовые основы охраны природной среды. Безотходная и малоотходная технология.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Экобиозащитная техника»: Устойчивое развитие и экологические проблемы. Общие вопросы взаимодействия охраны труда с охраной окружающей среды. Контроль и управление качеством атмосферного воздуха. Контроль и управление качеством воды и загрязнением почвы. Нормативно-правовые основы охраны природной среды. Безотходная и малоотходная технология.

### Задания по теме «Материальные затраты на охрану труда»

Проверяемые компетенции:

ПК 1.3 Контролировать текущую деятельность работников службы приема и размещения для поддержания требуемого уровня качества.

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ДПК 4 Реализовывать требования охраны труда

Проверяемые результаты обучения:

У6 - вести документацию установленного образца по охране труда, соблюдать сроки ее заполнения и условия хранения.

З2 - обязанности работников в области охраны труда;

О1 - выявления опасных и вредных производственных факторов и соответствующих им рисков, связанных с прошлыми, настоящими или планируемыми видами профессиональной деятельности; проведения вводного инструктажа подчиненных работников (персонала);

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Материальные затраты на охрану труда»: Обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Экономика охраны труда.

### Задания по теме «Пожарная безопасность»

Проверяемые компетенции:

ДПК 3 Обеспечивать дисциплину труда и внутренний трудовой распорядок

ПК 4.1 Планировать потребности службы бронирования и продаж в материальных ресурсах и персонале.

ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - выявлять опасные и вредные производственные факторы и соответствующие им риски, связанные с прошлыми, настоящими или планируемыми видами профессиональной деятельности;

З3 - фактические или потенциальные последствия собственной деятельности (или бездействия) и их влияние на уровень безопасности труда;

О2 - контролирования навыков, необходимых для достижения требуемого уровня безопасности труда; ведения документации установленного образца по охране труда.

Оценочное средство	Задание
сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу «Пожарная безопасность»
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Пожарная безопасность»: Общие сведения о горении, взрыве и самовозгорании. Характеристики пожаровзрывоопасности веществ и материалов. Организационные и организационно-технические мероприятия по обеспечению взрыво- и пожарной безопасности.

Взрывопредупреждение, взрывозащита, предотвращение пожаров и пожарная защита. Средства огнегасительные и пожаротушения. Пожарная сигнализация.
--

### Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации по дисциплине ОП.10 Охрана труда: дифференцированный зачет (5 сем.).

Вопросы для проведения промежуточной аттестации:

Общие понятия о трудовой деятельности человека и условиях его труда.  
Нормы российского трудового права.  
Государственная политика в области охраны труда.  
Государственное регулирование охраны труда.  
Гарантии и компенсации работнику в связи с условиями труда.  
Локальные нормативные акты по охране труда.  
Государственные нормативные требования охраны труда.  
Техническое регулирование.  
Особенности регулирования труда женщин, подростков и инвалидов.  
Ответственность за нарушение законодательства.  
Права и обязанности работодателя в области охраны труда.  
Права и обязанности работника в области охраны труда.  
Служба охраны труда.  
Комитет (комиссия) по охране труда.  
Общественный контроль за охраной труда.  
Государственный надзор и контроль за соблюдением государственных нормативных требований охраны труда.  
Кабинет охраны труда.  
Планирование мероприятий по охране труда.  
Обучение и инструктажи по охране труда.  
Система управления охраной труда в организации.  
Сертификация работ по охране труда.  
Регулирование охраны труда в коллективном договоре (соглашении).  
Анализ состояния условий и охраны труда в Российской Федерации.  
Обязанности работодателя при несчастном случае на производстве.  
Порядок расследования и учета несчастных случаев на производстве.  
Особенности расследования несчастных случаев на производстве в отдельных отраслях и организациях.  
Классификация профессиональных заболеваний.  
Порядок расследования и учета профессиональных заболеваний.  
Порядок установления наличия профессионального заболевания.  
Аттестация рабочих мест по условиям труда.  
Гигиенические критерии и классификация условий труда.  
Безопасность производственного оборудования.  
Средства коллективной защиты.  
Классификация.  
Содержание и обслуживание сосудов, работающих под давлением.  
Производство работ грузоподъемными кранами.  
Безопасность выполнения работ на высоте.  
Безопасность эксплуатации зданий и сооружений.

Соответствие производственных объектов и продукции государственным нормативным требованиям охраны труда.  
Безопасность применения персональных компьютеров.  
Освещение.  
Идентификация опасных и вредных факторов производства и оценка риска.  
Методы и средства защиты от опасностей технических систем и технологических процессов.  
Устойчивое развитие и экологические проблемы.  
Общие вопросы взаимодействия охраны труда с охраной окружающей среды.  
Контроль и управление качеством атмосферного воздуха.  
Контроль и управление качеством воды и загрязнением почвы.  
Нормативно-правовые основы охраны природной среды.  
Безотходная и малоотходная технология.  
Обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.  
Экономика охраны труда.  
Общие сведения о горении, взрыве и самовозгорании.  
Характеристики пожаровзрывоопасности веществ и материалов.  
Организационные и организационно-технические мероприятия по обеспечению взрыво- и пожарной безопасности.  
Взрывопредупреждение, взрывозащита, предотвращение пожаров и пожарная защита.  
Средства огнегасительные и пожаротушения.  
Пожарная сигнализация.

*Пример билета для проведения промежуточной аттестации:*

**УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС**

**Билет для проведения промежуточной аттестации по дисциплине ОП.10  
Охрана труда**

1. Государственное регулирование охраны труда.
2. Гарантии и компенсации работнику в связи с условиями труда.
3. Локальные нормативные акты по охране труда.

Автономная некоммерческая организация  
профессиональная образовательная организация  
«Университетский колледж БРИКС»



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Университетского  
колледжа БРИКС

*А.Ю. Замлель*  
А.Ю. Замлель

«23» декабря 2020 г.

Приказ № 23-12-20/1 от 23.12.2020

**Контрольно–оценочные средства  
для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации  
обучающихся  
по междисциплинарному курсу  
МДК.01.01 Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы приема и  
размещения  
Специальность 43.02.14 Гостиничное дело**

Разработчики:

Клевцов В.В., д.н., доц., преподаватель

Замлель А.Ю., к.н., преподаватель

Лихущина М.Ю., преподаватель

Новосельцева Е.А., преподаватель

Москва  
2021

# **I. Паспорт комплекта контрольно–оценочных средств**

## **1.1. Область применения комплекта контрольно–оценочных средств**

Комплект контрольно – оценочных средств (далее – КОС) предназначен для оценки результатов освоения междисциплинарного курса (МДК) МДК.01.01 Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы приема и размещения.

## **1.2. Результаты освоения МДК, подлежащие проверке**

Результатом освоения МДК являются освоенные умения и усвоенные знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

В результате освоения МДК обучающийся должен:

*Уметь:*

У1 - планировать потребности в материальных ресурсах и персонале службы;

У2 - проводить тренинги и производственный инструктаж работников службы;

У3 - выстраивать систему стимулирования и дисциплинарной ответственности работников службы приема и размещения;

*Знать:*

З1 - законы и иные нормативно-правовые акты РФ в сфере туризма и предоставления гостиничных услуг;

*Иметь практический опыт:*

О1 - разработке операционных процедур и стандартов службы приема и размещения;

*Формируемые компетенции:*

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ОК 08 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.

ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ОК 11 Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

ПК 1.1 Планировать потребности службы приема и размещения в материальных ресурсах и персонале.

ПК 1.2 Организовывать деятельность работников службы приема и размещения в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.



ПК 1.3 Контролировать текущую деятельность работников службы приема и размещения для поддержания требуемого уровня качества.

### **1.3. Форма промежуточной аттестации**

Форма промежуточной аттестации по МДК: *экзамен (4 семестр), (4 семестр)*.

**II. Контрольно - оценочные средства освоения МДК МДК.01.01 Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы приема и размещения**

**2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) МДК (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части) и ее формулировка	Умения, знания, практический опыт	Наименования оценочных средств
1	Современное состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг	ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам. ПК 1.1 Планировать потребности службы приема и размещения в материальных ресурсах и персонале.	З1 У3 О1	гlossарий, устный опрос
2	Системы классификаций и типология гостиниц и других средств размещения	ОК 11 Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере. ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	З1 У1 О1	устный опрос
3	Принципы организационного построения высококлассных гостиничных предприятий	ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности. ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.	З1 У2 О1	эссе, устный опрос
4	Техника взаимоотношений с клиентами высококлассного отеля	ОК 08 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности. ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	З1 У3 О1	информационный блок, устный опрос
5	Принципы эффективной	ПК 1.3 Контролировать текущую деятельность работников службы	З1 У1	графологическая структура,

	коммуникации внутри коллектива высококласного отеля	приема и размещения для поддержания требуемого уровня качества. ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.	О1	устный опрос
6	Основные положения правил внутреннего трудового распорядка в высококлассных гостиницах	ПК 1.2 Организовывать деятельность работников службы приема и размещения в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.	З1 У2 О1	устный опрос
7	Организация бронирования номеров и мест в гостиницах	ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.	З1 У3 О1	устный опрос
8	Организация персонифицированного обслуживания гостей в высококлассных отелях	ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.	З1 У1 О1	сводная (обобщающая) таблица, устный опрос
9	Организация выезда гостей из отеля	ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	З1 У2 О1	схема, устный опрос

### Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

#### Характеристика оценочных средств

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства
гlossарий	результат работы студента, выражающейся в подборе и систематизации терминов, непонятных слов и выражений, встречающихся при изучении темы. Развивает у студентов способность выделять главные понятия темы и формулировать их. Оформляется письменно, включает название и значение терминов, слов и понятий в алфавитном порядке
устный опрос	беседа преподавателя в диалоговом режиме (вопрос-ответ) со студентами с целью установления их знаний
эссе	результат работы обучающегося по написанию эссе небольшого объёма и свободной композиции на частную тему, трактуемую субъективно и обычно неполно. Тематика эссе должна быть актуальной, затрагивающей современные проблемы области изучения МДК. Студент должен раскрыть не только суть проблемы, привести различные точки зрения, но и выразить собственные взгляды на неё. Этот вид работы требует от студента умения чётко выражать мысли как в письменной форме, так и посредством логических рассуждений, ясно излагать свою точку зрения

информационный блок	результат работы, которая требует координации навыков студента по сбору, систематизации, переработке информации, и оформлению её в виде подборки материалов, кратко отражающих теоретические вопросы изучаемой проблемы (определение, структура, виды), а также практические её аспекты (методики изучения, значение для усвоения последующих тем, профессиональная значимость). Умение формировать информацию по теме в блоки развивает у студентов широкое видение вопросов, научное мышление, приучает к основательности в изучении проблем. Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки как самим студентом, так и его сокурсниками. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы
графологическая структура	результат работы студента по систематизации информации в рамках логической схемы с наглядным графическим её изображением. Графологическая структура как способ систематизации информации ярко и наглядно представляет её содержание. Работа по созданию даже самых простых логических структур способствует развитию у студентов приёмов системного анализа, выделения общих элементов и фиксирования дополнительных, умения абстрагироваться от них в нужной ситуации. В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности)
сводная (обобщающая) таблица	результат работы студента по систематизации объёмной информации, которая сводится (обобщается) в рамки таблицы. Формирование структуры таблицы отражает склонность студента к систематизации материала и развивает его умения по структурированию информации
схема	результат работы студента по графическому отображению информации. Целью этой работы является развитие умения студента выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т. д. Второстепенные детали описательного характера опускаются

### Описание шкал оценивания

#### ГЛОССАРИЙ

5 (отлично)	Предполагает, что проработан материал источников, выбраны главные термины, подобраны и записаны основные определения или расшифровка понятий, критически осмыслены подобранные определения и предпринята попытка их модифицировать (упростить в плане устранения избыточности и повторений), работа оформлена и представлена в срок.
4 (хорошо)	Проработан материал источников, выбраны главные термины, работа оформлена и представлена в срок.
3 (удовлетворительно)	Проработан материал большинства источников, выбраны основные термины, работа оформлена и представлена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Не проработан материал источников, выбраны не все главные термины (в малом количестве), работа не оформлена и представлена не в срок.

## УСТНЫЙ ОПРОС

5 (отлично)	Выставляется, если выявлены: глубокое и прочное усвоение материала темы или раздела; полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы; демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы и дополнительно рекомендованной литературы; воспроизведение учебного материала с требуемой степенью точности.
4 (хорошо)	Выставляется, если выявлены: наличие несущественных ошибок, уверенно исправляемых обучающимся после дополнительных и наводящих вопросов; демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы; четкое изложение учебного материала.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если выявлены: наличие несущественных ошибок в ответе, не исправляемых обучающимся; демонстрация обучающимся не достаточно полных знаний по пройденной программе; не структурированное, не стройное изложение учебного материала при ответе.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если выявлены: не знание материала темы или раздела; при ответе возникают серьезные ошибки.

## ЭССЕ

5 (отлично)	Выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; работа оформлена корректно.
4 (хорошо)	Выставляется студенту, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.
3 (удовлетворительно)	Выставляется студенту, если студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.
2 (неудовлетворительно)	выставляется студенту, если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

## ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЛОК

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может
-------------	---

	выступить с информационным блоком, привести классификацию факторов явления и проанализировать полученные результаты, объяснить причины отклонений от желаемого результата, отстоять свою точку зрения, приводя факты, может отвечать на вопросы.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком, привести классификацию факторов явления, может отвечать на вопросы.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком.
2 (неудовлетворительно)	Предполагает, что студент не владеет категориальным аппаратом, не может выступить с информационным блоком.

### ГРАФОЛОГИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА

5 (отлично)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение наглядно и информативно, однозначно отражает содержание; корректно отражена логическая связь элементов; работа выполнена в срок.
4 (хорошо)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит существенных искажений; работа выполнена в срок.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит критических искажений; работа выполнена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если информация некорректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение неинформативно, неточно отражает содержание; логическая связь элементов содержит критические искажения; работа не выполнена в срок.

### СВОДНАЯ (ОБОБЩАЮЩАЯ) ТАБЛИЦА

5 (отлично)	Выставляется студенту, если структура таблиц информативна и логична; графы таблицы заполнены полностью, соответствуют изучаемому материалу, оформление корректно.
4 (хорошо)	Выставляется студенту, если структура таблиц информативна и логична; графы таблицы заполнены полностью, но при этом допущены недочеты, имеются неточности в изложении материала, имеются упущения в оформлении.
3 (удовлетворительно)	Выставляется студенту, если структура таблиц логична; графы таблицы заполнены частично, при этом допущены недочеты, имеются неточности в изложении материала, имеются упущения в оформлении.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется студенту, если структура таблиц неинформативна или нелогична; тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы, допущены грубейшие ошибки в оформлении или таблица студентом не представлена.

## СХЕМА

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно отражена в рамках схемы; изображение наглядно и информативно, однозначно отражает содержание; корректно отражена связь элементов, направленность процессов; работа выполнена в срок.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно систематизирована в рамках схемы; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит существенных искажений; работа выполнена в срок.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно систематизирована в рамках схемы; достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит критических искажений; работа выполнена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если студент не владеет категориальным аппаратом информация некорректно систематизирована в рамках схемы; изображение неинформативно; неточно отражено содержание; логическая связь элементов содержит значительные искажения; работа не выполнена в срок.

### 2.2. Типовые задания для текущего контроля

#### Задания по теме «Современное состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг»

Проверяемые компетенции:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ПК 1.1 Планировать потребности службы приема и размещения в материальных ресурсах и персонале.

Проверяемые результаты обучения:

У3 - выстраивать систему стимулирования и дисциплинарной ответственности работников службы приема и размещения;

З1 - законы и иные нормативно-правовые акты РФ в сфере туризма и предоставления гостиничных услуг;

О1 - разработке операционных процедур и стандартов службы приема и размещения;

Оценочное средство	Задание
гlossарий	Составьте гlossарий по теме «Современное состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг». Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов: Отечественная туристская отрасль. Связь туризма и гостиничного дела. Место Российской Федерации на мировом рынке туристских услуг.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Современное состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг»:

Отечественная туристская отрасль.  
Связь туризма и гостиничного дела.  
Место Российской Федерации на мировом рынке туристских услуг.

### **Задания по теме «Системы классификаций и типология гостиниц и других средств размещения»**

Проверяемые компетенции:

ОК 11 Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - планировать потребности в материальных ресурсах и персонале службы;

З1 - законы и иные нормативно-правовые акты РФ в сфере туризма и предоставления гостиничных услуг;

О1 - разработке операционных процедур и стандартов службы приема и размещения;

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Системы классификаций и типология гостиниц и других средств размещения»: Группы гостиниц. Уровень комфорта. Национальная система классификации. Группы гостиниц по формам собственности. Количество обслуживающего персонала в среднем на номер.

### **Задания по теме «Принципы организационного построения высококлассных гостиничных предприятий»**

Проверяемые компетенции:

ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.

Проверяемые результаты обучения:

У2 - проводить тренинги и производственный инструктаж работников службы;

З1 - законы и иные нормативно-правовые акты РФ в сфере туризма и предоставления гостиничных услуг;

О1 - разработке операционных процедур и стандартов службы приема и размещения;

Оценочное средство	Задание
эссе	Подготовьте эссе по соответствующей теме «Принципы организационного построения высококлассных гостиничных предприятий» вопросу на выбор: Организационно-управленческая структура гостиницы. Основные службы гостиницы. Служба управления номерным фондом.



	Служба приема и размещения. Административно-хозяйственная служба. Административно-управленческая служба.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Принципы организационного построения высококлассных гостиничных предприятий»: Организационно-управленческая структура гостиницы. Основные службы гостиницы. Служба управления номерным фондом. Служба приема и размещения. Административно-хозяйственная служба. Административно-управленческая служба.

### Задания по теме «Техника взаимоотношений с клиентами высококлассного отеля»

Проверяемые компетенции:

ОК 08 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.

ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

Проверяемые результаты обучения:

УЗ - выстраивать систему стимулирования и дисциплинарной ответственности работников службы приема и размещения;

З1 - законы и иные нормативно-правовые акты РФ в сфере туризма и предоставления гостиничных услуг;

О1 - разработке операционных процедур и стандартов службы приема и размещения;

Оценочное средство	Задание
информационный блок	Подготовьте информационный блок по соответствующему теме «Техника взаимоотношений с клиентами высококлассного отеля» вопросу на выбор: Периоды подъема и спада. Устойчивое конкурентное преимущество. Опыт работы с зарубежной моделью управления. Характеристики системы управления. Маркетинг.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Техника взаимоотношений с клиентами высококлассного отеля»: Периоды подъема и спада. Устойчивое конкурентное преимущество. Опыт работы с зарубежной моделью управления. Характеристики системы управления. Маркетинг.

### Задания по теме «Принципы эффективной коммуникации внутри коллектива высококлассного отеля»

Проверяемые компетенции:

ПК 1.3 Контролировать текущую деятельность работников службы приема и размещения для поддержания требуемого уровня качества.

ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - планировать потребности в материальных ресурсах и персонале службы;

З1 - законы и иные нормативно-правовые акты РФ в сфере туризма и предоставления гостиничных услуг;

О1 - разработке операционных процедур и стандартов службы приема и размещения;

Оценочное средство	Задание
графологическая структура	Составьте графологическую структуру «Принципы эффективной коммуникации внутри коллектива высококлассного отеля».
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Принципы эффективной коммуникации внутри коллектива высококлассного отеля»: Введение систем наград и поощрений за качественное обслуживание клиентов. Понятие «услуга». Особенности и виды гостиничного продукта, его составные элементы.

**Задания по теме «Основные положения правил внутреннего трудового распорядка в высококлассных гостиницах»**

Проверяемые компетенции:

ПК 1.2 Организовывать деятельность работников службы приема и размещения в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.

Проверяемые результаты обучения:

У2 - проводить тренинги и производственный инструктаж работников службы;

З1 - законы и иные нормативно-правовые акты РФ в сфере туризма и предоставления гостиничных услуг;

О1 - разработке операционных процедур и стандартов службы приема и размещения;

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Основные положения правил внутреннего трудового распорядка в высококлассных гостиницах»: Испытательный срок. Обучение и повышение квалификации сотрудников. Рабочее время и время отдыха. Отпуск. Пользование телефоном. Общественные места и средства обслуживания гостей. Служебный вход на территорию отеля. Личные шкафчики сотрудников. Вынос имущества с территории отеля. Личное имущество сотрудников и его утрата. Имущество отеля.

Материальная ответственность работников.  
 Организация питания для сотрудников отеля.  
 Места для курения.  
 Доски объявлений.  
 Учет рабочего времени.  
 Уведомление об отсутствии на рабочем месте или болезни.  
 Изменение персональных данных о сотруднике.  
 Посетители и трудоустройство родственников.  
 Конфиденциальность и права на интеллектуальную собственность.  
 Совещания, собрания, встречи в отделах, с руководством высшего уровня.  
 Потерянные и найденные вещи.  
 Заработная плата.  
 Стандарты внешнего вида.  
 Личная гигиена.  
 Поощрения за особые успехи в работе.  
 Ответственность работников за нарушение трудовой дисциплины.  
 Медицинское освидетельствование.  
 Аттестация сотрудников.

### Задания по теме «Организация бронирования номеров и мест в гостиницах»

Проверяемые компетенции:

ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

Проверяемые результаты обучения:

УЗ - выстраивать систему стимулирования и дисциплинарной ответственности работников службы приема и размещения;

З1 - законы и иные нормативно-правовые акты РФ в сфере туризма и предоставления гостиничных услуг;

О1 - разработке операционных процедур и стандартов службы приема и размещения;

Оценочное средство	Задание
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Организация бронирования номеров и мест в гостиницах»:</p> <p>Источники и каналы получения гостиницей запросов на бронирование номеров и мест.</p> <p>Типы бронирования.</p> <p>Подтверждение бронирования (Confirmation reservation).</p> <p>Аннуляция бронирования.</p> <p>Работа с письмами — заявками на размещение и обслуживание в отеле по безналичному расчету.</p> <p>Организация приема и размещения клиентов в гостиницах.</p> <p>Встреча, приветствие гостя.</p> <p>Регистрация по прибытии.</p> <p>Выяснение вопросов платежеспособности клиентов.</p> <p>Назначение номера.</p>

Вселение в номер. Системы контроля доступа в помещения гостиниц.
---

### Задания по теме «Организация персонифицированного обслуживания гостей в высококлассных отелях»

Проверяемые компетенции:

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - планировать потребности в материальных ресурсах и персонале службы;

31 - законы и иные нормативно-правовые акты РФ в сфере туризма и предоставления гостиничных услуг;

О1 - разработке операционных процедур и стандартов службы приема и размещения;

Оценочное средство	Задание
сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу «Организация персонифицированного обслуживания гостей в высококлассных отелях»
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Организация персонифицированного обслуживания гостей в высококлассных отелях»: Организация сопровождения гостей к их номерам при заезде. Порядок и процедуры транспортировки их багажа. Хранение багажа. Организация предоставления услуг консьержей в высококлассных гостиницах. Организация и функционирование службы дворецких в высококлассных гостиницах. Инновационные приемы в организации обслуживания постоянных гостей и вип-гостей.

### Задания по теме «Организация выезда гостей из отеля»

Проверяемые компетенции:

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

Проверяемые результаты обучения:

У2 - проводить тренинги и производственный инструктаж работников службы;

31 - законы и иные нормативно-правовые акты РФ в сфере туризма и предоставления гостиничных услуг;

О1 - разработке операционных процедур и стандартов службы приема и размещения;

Оценочное средство	Задание
схема	Составьте схему «Организация выезда гостей из отеля».
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Организация выезда гостей из отеля»: Порядок расчета платы за проживание. Порядок расчета за дополнительные платные услуги.

Виды и методы оплаты за предоставленные отелем услуги. Процедура помощи с багажом при выезде гостя.
--

### Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации по МДК МДК.01.01 Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы приема и размещения: экзамен (4 сем.); курсовая работа (4 сем.).

#### ЭКЗАМЕН (4 СЕМ.)

Форма проведения: устная.

Задание: ответить на три вопроса из перечня (по билету, предлагаемому педагогическим работником) в устной форме. Рекомендуемое время подготовки: 40 минут.

Условия выполнения задания:

- место выполнения задания: учебная аудитория (возможно применение дистанционных образовательных технологий)
- задание выполняется самостоятельно без привлечения источников информации.

Вопросы для проведения промежуточной аттестации:

Отечественная туристская отрасль.

Связь туризма и гостиничного дела.

Место Российской Федерации на мировом рынке туристских услуг.

Группы гостиниц.

Уровень комфорта.

Национальная система классификации.

Группы гостиниц по формам собственности.

Количество обслуживающего персонала в среднем на номер.

Организационно-управленческая структура гостиницы.

Основные службы гостиницы.

Служба управления номерным фондом.

Служба приема и размещения.

Административно-хозяйственная служба.

Административно-управленческая служба.

Периоды подъема и спада.

Устойчивое конкурентное преимущество.

Опыт работы с зарубежной моделью управления.

Характеристики системы управления.

Маркетинг.

Введение систем наград и поощрений за качественное обслуживание клиентов.

Понятие «услуга».

Особенности и виды гостиничного продукта, его составные элементы.

Испытательный срок.

Обучение и повышение квалификации сотрудников.

Рабочее время и время отдыха.

Отпуск.

Пользование телефоном.

Общественные места и средства обслуживания гостей.

Служебный вход на территорию отеля.

Личные шкафчики сотрудников.

Вынос имущества с территории отеля.

Личное имущество сотрудников и его утрата.

Имущество отеля.

Материальная ответственность работников.

Организация питания для сотрудников отеля.  
Места для курения.  
Доски объявлений.  
Учет рабочего времени.  
Уведомление об отсутствии на рабочем месте или болезни.  
Изменение персональных данных о сотруднике.  
Посетители и трудоустройство родственников.  
Конфиденциальность и права на интеллектуальную собственность.  
Совещания, собрания, встречи в отделах, с руководством высшего уровня.  
Потерянные и найденные вещи.  
Заработная плата.  
Стандарты внешнего вида.  
Личная гигиена.  
Поощрения за особые успехи в работе.  
Ответственность работников за нарушение трудовой дисциплины.  
Медицинское освидетельствование.  
Аттестация сотрудников.  
Источники и каналы получения гостиницей запросов на бронирование номеров и мест.  
Типы бронирования.  
Подтверждение бронирования (Confirmation reservation).  
Аннуляция бронирования.  
Работа с письмами — заявками на размещение и обслуживание в отеле по безналичному расчету.  
Организация приема и размещения клиентов в гостиницах.  
Встреча, приветствие гостя.  
Регистрация по прибытии.  
Выяснение вопросов платежеспособности клиентов.  
Назначение номера.  
Вселение в номер.  
Системы контроля доступа в помещения гостиниц.  
Организация сопровождения гостей к их номерам при заезде.  
Порядок и процедуры транспортировки их багажа.  
Хранение багажа.  
Организация предоставления услуг консьержей в высококлассных гостиницах.  
Организация и функционирование службы дворецких в высококлассных гостиницах.  
Инновационные приемы в организации обслуживания постоянных гостей и вип-гостей.  
Порядок расчета платы за проживание.  
Порядок расчета за дополнительные платные услуги.  
Виды и методы оплаты за предоставленные отелем услуги.  
Процедура помощи с багажом при выезде гостя.

*Пример билета для проведения промежуточной аттестации:*

**УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС**

**Билет для проведения промежуточной аттестации по МДК МДК.01.01  
Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы  
приема и размещения**

1. Группы гостиниц.

2. Уровень комфорта.

3. Национальная система классификации.

**Автономная некоммерческая организация  
профессиональная образовательная организация  
«Университетский колледж БРИКС»**



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Университетского  
колледжа БРИКС

*А.Ю. Замлель*  
А.Ю. Замлель

«23» декабря 2020 г.

Приказ № 23-12-20/1 от 23.12.2020

**Контрольно–оценочные средства  
для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации  
обучающихся  
по междисциплинарному курсу  
МДК.01.02 Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации для службы  
приема и размещения  
Специальность 43.02.14 Гостиничное дело**

Разработчики:

Клевцов В.В., д.н., доц., преподаватель

Замлель А.Ю., к.н., преподаватель

Лихущина М.Ю., преподаватель

Новосельцева Е.А., преподаватель

Москва

2021