

	<p>Использование средств индивидуальной защиты.</p> <p>Устойчивость функционирования объектов экономики в чрезвычайных ситуациях.</p> <p>Аварийно-спасательные и другие неотложные работы.</p> <p>Аварийно-спасательные и другие неотложные работы при ликвидации последствий стихийных бедствий.</p> <p>Аварийно-спасательные и другие неотложные работы при ликвидации последствий техногенных бедствий.</p> <p>Аварийно-спасательные и другие неотложные работы в чрезвычайных ситуациях военного характера.</p> <p>Медицинская помощь в чрезвычайных ситуациях.</p> <p>Правовые и нормативно-технические основы безопасности жизнедеятельности.</p> <p>Организационные основы управления.</p> <p>Экспертиза и контроль экологичности и безопасности.</p> <p>Экономические аспекты безопасности жизнедеятельности.</p> <p>Варианты контрольных заданий и примеры их решения.</p>
кроссворд	<p>Составьте кроссворд по теме «Защита от опасностей техносферы.</p> <p>Чрезвычайные ситуации как экстремальные условия жизнедеятельности.</p> <p>Безопасность техносферы в чрезвычайных ситуациях. Ликвидация последствий чрезвычайных ситуаций. Организационно-правовые и экономические аспекты безопасности жизнедеятельности», содержащий не менее десяти вопросов.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Защита от опасностей техносферы. Чрезвычайные ситуации как экстремальные условия жизнедеятельности. Безопасность техносферы в чрезвычайных ситуациях. Ликвидация последствий чрезвычайных ситуаций. Организационно-правовые и экономические аспекты безопасности жизнедеятельности»:</p> <p>Анализ опасностей.</p> <p>Средства снижения травоопасности технических систем.</p> <p>Защита от энергетических воздействий.</p> <p>Защита от пожаров и взрывов.</p> <p>Варианты контрольных заданий и примеры их решения.</p> <p>Основные понятия и классификации чрезвычайных ситуаций.</p> <p>Чрезвычайные ситуации природного характера.</p> <p>Чрезвычайные ситуации техногенного характера.</p> <p>Чрезвычайные ситуации военного, биолого-социального и террористического характера.</p> <p>Государственное регулирование в области защиты населения и территорий в чрезвычайных ситуациях.</p> <p>Варианты контрольных заданий и примеры их решения.</p> <p>Безопасность населения в чрезвычайных ситуациях.</p> <p>Предупреждение и предотвращение чрезвычайных ситуаций.</p> <p>Мероприятия по защите населения в чрезвычайных ситуациях.</p> <p>Средства защиты населения в чрезвычайных ситуациях.</p> <p>Организация эвакуационных мероприятий.</p> <p>Использование средств индивидуальной защиты.</p> <p>Устойчивость функционирования объектов экономики в чрезвычайных ситуациях.</p>

<p>Аварийно-спасательные и другие неотложные работы.</p> <p>Аварийно-спасательные и другие неотложные работы при ликвидации последствий стихийных бедствий.</p> <p>Аварийно-спасательные и другие неотложные работы при ликвидации последствий техногенных бедствий.</p> <p>Аварийно-спасательные и другие неотложные работы в чрезвычайных ситуациях военного характера.</p> <p>Медицинская помощь в чрезвычайных ситуациях.</p> <p>Правовые и нормативно-технические основы безопасности жизнедеятельности.</p> <p>Организационные основы управления.</p> <p>Экспертиза и контроль экологичности и безопасности.</p> <p>Экономические аспекты безопасности жизнедеятельности.</p> <p>Варианты контрольных заданий и примеры их решения.</p>
---

***Вопросы для самоконтроля по теме «Защита от опасностей техносферы. Чрезвычайные ситуации как экстремальные условия жизнедеятельности. Безопасность техносферы в чрезвычайных ситуациях. Ликвидация последствий чрезвычайных ситуаций. Организационно-правовые и экономические аспекты безопасности жизнедеятельности»***

- Какие цели достигаются в процессе анализа опасностей?
- Основы качественного и количественного анализа опасностей?
- Какие вы знаете средства защиты от механического травмирования?
- В чем состоит сущность заземления и зануления?
- Какие принципы и методы защиты можно сформулировать на базе обобщенного защитного устройства и как оценить ее эффективность?
- Назовите методы защиты от вибраций и шума.
- Назовите методы защиты от электромагнитных полей.
- Каковы методы защиты от лазерного и ионизирующих излучений?
- Как классифицируются помещения по пожаровзрывобезопасности?
- Раскройте понятие огнестойкости.
- Каковы средства локализации и тушения пожаров?
- В чем состоят испытания трубопроводов и сосудов, работающих под давлением?
- Дайте определение ЧС.
- Что включает в себя понятие «безопасность в чрезвычайной ситуации»?
- Как классифицируются ЧС по масштабам?
- Как классифицируются ЧС по происхождению?
- Назовите опасные природные явления и их поражающие факторы.
- Перечислите источники техногенных ЧС.
- Какие поражающие факторы характерны для взрывов и пожаров?
- Перечислите поражающие факторы ядерного взрыва.
- Что составляет основу биологического оружия?
- Дайте определение терроризма.
- Назовите права граждан Российской Федерации в области защиты населения от ЧС.
- Перечислите обязанности граждан Российской Федерации в области защиты от ЧС.
- Какие основные задачи решает РСЧС?
- Какими средствами и силами располагает РСЧС?
- Перечислите основные задачи, стоящие перед ГО.
- Что представляют собой силы ГО и каков их состав?
- Дайте определение понятию "защита населения в чрезвычайных ситуациях"
- В чем заключается предупреждение и предотвращение ЧС?
- Перечислите основные принципы противодействия терроризму.

Назовите основные принципы организации и осуществления защиты населения в ЧС.  
Как классифицируют убежища?  
На какие группы делят население для подготовки в области защиты от ЧС?  
Назовите режимы радиационной защиты.  
Дайте определение устойчивости функционирования объекта экономики ЧС.  
В чем состоит подготовка объекта экономики к устойчивому функционированию при ЧС?  
Перечислите основные организационно-экономические меры повышения устойчивости функционирования ОЭ.  
Перечислите цели и задачи АСиДНР.  
Расскажите об особенностях проведения АСиДНР при ликвидации последствий наводнений.  
Какие АСиДНР осуществляют для ликвидации последствий ураганов?  
Каковы особенности проведения АСиДНР при ликвидации последствий землетрясений?  
Как организуют АСиДНР во время лесных пожаров и при ликвидации их последствий?  
Как организуют АСиДНР для устранения последствий техногенных аварий?  
Охарактеризуйте план ликвидации аварий на опасном производственном объекте.  
Как проводятся АСиДНР в очагах поражения военных ЧС?  
Охарактеризуйте особенности проведения АСиДНР в очагах комбинированного поражения.  
Дайте характеристику общих принципов первой медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях.  
Как оказать первую медицинскую помощь при травматических повреждениях?  
В чем заключается оказание первой медицинской помощи при поражении сильнодействующими ядовитыми веществами?  
Как организуется медицинская защита при авариях на АЭС?  
Какие санитарно-эпидемиологические и лечебные мероприятия проводятся в очагах инфекции?  
Какие основные законы по охране окружающей среды вы знаете?  
Что собой представляет экологический паспорт природопользователя и каков порядок его разработки?  
Какие основные нормативно-правовые акты по охране труда?  
Какие органы надзора за охраной труда вы знаете?  
Как проводится аттестация рабочих мест по условиям труда?  
Каковы составляющие экономического ущерба, возникающего из-за производственного травматизма, профессиональных заболеваний и ухудшения условий труда?  
Что понимается под эколого-экономическим ущербом?  
В чем состоит сущность расчета экологоэкономического ущерба по рецепиентной методике?  
В чем состоит сущность укрупненной оценки экологоэкономического ущерба, наносимого природной среде?  
За какие виды загрязнения окружающей среды в настоящее время взимается плата?  
В чем состоит экономический эффект природоохранных мероприятий, мероприятий по обеспечению безопасности труда,?  
Что такое ЧДД?

***Рекомендуемая литература по теме «Защита от опасностей техносферы. Чрезвычайные ситуации как экстремальные условия жизнедеятельности. Безопасность техносферы в чрезвычайных ситуациях. Ликвидация последствий чрезвычайных ситуаций.***

***Организационно-правовые и экономические аспекты безопасности жизнедеятельности»***

Каракеян, В. И. Безопасность жизнедеятельности : учебник и практикум для СПО / В. И. Каракеян, И. М. Никулина. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 313 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/bezopasnost-zhiznedeyatelnosti-433348> — С. 147 — 170

Каракеян, В. И. Безопасность жизнедеятельности : учебник и практикум для СПО / В. И. Каракеян, И. М. Никулина. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 313

с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/bezopasnost-zhiznedeyatelnosti-433348> — С. 171 — 200

Каракеян, В. И. Безопасность жизнедеятельности : учебник и практикум для СПО / В. И. Каракеян, И. М. Никулина. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 313 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/bezopasnost-zhiznedeyatelnosti-433348> — С. 201 — 239

Каракеян, В. И. Безопасность жизнедеятельности : учебник и практикум для СПО / В. И. Каракеян, И. М. Никулина. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 313 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/bezopasnost-zhiznedeyatelnosti-433348> — С. 240 — 257

Каракеян, В. И. Безопасность жизнедеятельности : учебник и практикум для СПО / В. И. Каракеян, И. М. Никулина. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 313 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/bezopasnost-zhiznedeyatelnosti-433348> — С. 258 — 282

### **Методические указания по теме «Понятие и содержание военной подготовки. Военная организация государства. Основы управления военной организацией государства»**

Результаты обучения:

ПК 2.3 Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы.

ПК 3.1 Участвовать в планировании основных показателей деятельности организации.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У8 - оказывать первую помощь пострадавшим;

знать:

З3 - основы военной службы и обороны государства;

Иметь практический опыт:

О1 - организации и проведения мероприятий по защите работников и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;

Оценочное средство	Задание
эссе	Подготовьте эссе по соответствующей теме «Понятие и содержание военной подготовки. Военная организация государства. Основы управления военной организацией государства» вопросу на выбор: Понятие, предмет и метод военной подготовки. Источники военной администрации. Понятие и состав военной организации государства. Место органов Федеральной службы безопасности в системе военной организации государства. Правовое положение федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности государства. Понятие органа военного управления. Виды органов военного управления. Принципы военного управления.

	Основы управления обороной и безопасностью государства.
информационное сообщение	<p>Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Понятие и содержание военной подготовки. Военная организация государства. Основы управления военной организацией государства» вопросу на выбор:</p> <p>Понятие, предмет и метод военной подготовки.</p> <p>Источники военной администрации.</p> <p>Понятие и состав военной организации государства.</p> <p>Место органов Федеральной службы безопасности в системе военной организации государства.</p> <p>Правовое положение федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности государства.</p> <p>Понятие органа военного управления.</p> <p>Виды органов военного управления.</p> <p>Принципы военного управления.</p> <p>Основы управления обороной и безопасностью государства.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Понятие и содержание военной подготовки. Военная организация государства. Основы управления военной организацией государства»:</p> <p>Понятие, предмет и метод военной подготовки.</p> <p>Источники военной администрации.</p> <p>Понятие и состав военной организации государства.</p> <p>Место органов Федеральной службы безопасности в системе военной организации государства.</p> <p>Правовое положение федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности государства.</p> <p>Понятие органа военного управления.</p> <p>Виды органов военного управления.</p> <p>Принципы военного управления.</p> <p>Основы управления обороной и безопасностью государства.</p>

***Рекомендуемая литература по теме «Понятие и содержание военной подготовки. Военная организация государства. Основы управления военной организацией государства»***

Каракеян, В. И. Безопасность жизнедеятельности : учебник и практикум для СПО / В. И. Каракеян, И. М. Никулина. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 313 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/bezopasnost-zhiznedeyatelnosti-433348>

Каракеян, В. И. Безопасность жизнедеятельности : учебник и практикум для СПО / В. И. Каракеян, И. М. Никулина. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 313 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/bezopasnost-zhiznedeyatelnosti-433348>

Каракеян, В. И. Безопасность жизнедеятельности : учебник и практикум для СПО / В. И. Каракеян, И. М. Никулина. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 313 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/bezopasnost-zhiznedeyatelnosti-433348>

**Методические указания по теме «Основы управления военной организацией государства. Военная служба как вид государственной службы»**

Результаты обучения:

ПК 1.1 Выявлять потребность в товарах.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У1 - организовывать и проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;

знать:

З4 - задачи и основные мероприятия гражданской обороны;

Иметь практический опыт:

О3 - применения первичных средств пожаротушения;

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Основы управления военной организацией государства. Военная служба как вид государственной службы» вопросу на выбор: Понятие органа военного управления. Виды органов военного управления. Принципы военного управления. Основы управления обороной и безопасностью государства. Понятие и содержание военной службы в системе государственной службы. Особенности прохождения военной службы в органах Федеральной службы безопасности.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Основы управления военной организацией государства. Военная служба как вид государственной службы»: Понятие органа военного управления. Виды органов военного управления. Принципы военного управления. Основы управления обороной и безопасностью государства. Понятие и содержание военной службы в системе государственной службы. Особенности прохождения военной службы в органах Федеральной службы безопасности.

***Рекомендуемая литература по теме «Основы управления военной организацией государства. Военная служба как вид государственной службы»***

Каракеян, В. И. Безопасность жизнедеятельности : учебник и практикум для СПО / В. И. Каракеян, И. М. Никулина. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 313 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/bezopasnost-zhiznedeyatelnosti-433348>

Каракеян, В. И. Безопасность жизнедеятельности : учебник и практикум для СПО / В. И. Каракеян, И. М. Никулина. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 313 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/bezopasnost-zhiznedeyatelnosti-433348>

**Методические указания по теме «Правовые основы комплектования военной организации государства военнослужащими. Прохождение военной службы»**

Результаты обучения:

ПК 2.1 Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У5 - ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности;

знать:

35 - способы защиты населения от оружия массового поражения;

Иметь практический опыт:

О2 - использования средств индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;

Оценочное средство	Задание
графологическая структура	Составьте графологическую структуру «Правовые основы комплектования военной организации государства военнослужащими. Прохождение военной службы».
сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу «Правовые основы комплектования военной организации государства военнослужащими. Прохождение военной службы»
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Правовые основы комплектования военной организации государства военнослужащими. Прохождение военной службы»: Понятие и содержание комплектования военной организации государства. Элементы системы комплектования военной организации государства личным составом. Понятие и порядок поступления граждан на военную службу. Понятие прохождения военной службы и элементы прохождения военной службы в органах федеральной службы безопасности. Правовые аспекты назначения военнослужащих на воинские должности. Перечень и порядок присвоения воинских званий. Порядок проведения аттестации военнослужащих. Переводы и перемещения военнослужащих. Правовые основания для увольнения военнослужащих.

***Рекомендуемая литература по теме «Правовые основы комплектования военной организации государства военнослужащими. Прохождение военной службы»***

Каракеян, В. И. Безопасность жизнедеятельности : учебник и практикум для СПО / В. И. Каракеян, И. М. Никулина. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 313 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/bezopasnost-zhiznedeyatelnosti-433348>

Каракеян, В. И. Безопасность жизнедеятельности : учебник и практикум для СПО / В. И. Каракеян, И. М. Никулина. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 313 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/bezopasnost-zhiznedeyatelnosti-433348>

**Методические указания по теме «Правовой статус военнослужащих. Всестороннее обеспечение военнослужащих»**

Результаты обучения:

ПК 3.4 Контролировать ход и оценивать результаты выполнения работ исполнителями.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У2 - предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту;

знать:

З6 - меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах;

Иметь практический опыт:

О4 - оказания первой помощи пострадавшим;

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Правовой статус военнослужащих. Всестороннее обеспечение военнослужащих» вопросу на выбор: Понятие и элементы правового статуса военнослужащих. Порядок реализации правового статуса военнослужащих. Понятие и виды материального обеспечения военнослужащих. Денежное довольствие военнослужащих, состав и порядок обеспечения. Продовольственное, вещевое и квартирное обеспечение военнослужащих.
схема	Составьте схему «Правовой статус военнослужащих. Всестороннее обеспечение военнослужащих».
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Правовой статус военнослужащих. Всестороннее обеспечение военнослужащих»: Понятие и элементы правового статуса военнослужащих. Порядок реализации правового статуса военнослужащих. Понятие и виды материального обеспечения военнослужащих. Денежное довольствие военнослужащих, состав и порядок обеспечения. Продовольственное, вещевое и квартирное обеспечение военнослужащих.

***Рекомендуемая литература по теме «Правовой статус военнослужащих. Всестороннее обеспечение военнослужащих»***

Каракеян, В. И. Безопасность жизнедеятельности : учебник и практикум для СПО / В. И. Каракеян, И. М. Никулина. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 313 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/bezopasnost-zhiznedeyatelnosti-433348>

Каракеян, В. И. Безопасность жизнедеятельности : учебник и практикум для СПО / В. И. Каракеян, И. М. Никулина. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 313 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/bezopasnost-zhiznedeyatelnosti-433348>

**Методические указания по теме «Дисциплинарная ответственность военнослужащих. Производство по материалам о дисциплинарном проступке»**

Результаты обучения:

ПК 2.2 Организовывать и проводить оценку качества товаров.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:



У4 - применять первичные средства пожаротушения;

знать:

37 - организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на нее в добровольном порядке;

Иметь практический опыт:

О1 - организации и проведения мероприятий по защите работников и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	<p>Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Дисциплинарная ответственность военнослужащих. Производство по материалам о дисциплинарном проступке» вопросу на выбор:</p> <p>Понятие и содержание дисциплинарной ответственности военнослужащих.</p> <p>Дисциплинарные взыскания и порядок их применения.</p> <p>Исполнение и учет дисциплинарных взысканий.</p> <p>Понятие и признаки производства по материалам о дисциплинарном проступке и дисциплинарного проступка военнослужащего.</p> <p>Стадии производства по материалам о дисциплинарном проступке.</p> <p>Доказательства и меры обеспечения производства по материалам о дисциплинарном проступке.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Дисциплинарная ответственность военнослужащих. Производство по материалам о дисциплинарном проступке»:</p> <p>Понятие и содержание дисциплинарной ответственности военнослужащих.</p> <p>Дисциплинарные взыскания и порядок их применения.</p> <p>Исполнение и учет дисциплинарных взысканий.</p> <p>Понятие и признаки производства по материалам о дисциплинарном проступке и дисциплинарного проступка военнослужащего.</p> <p>Стадии производства по материалам о дисциплинарном проступке.</p> <p>Доказательства и меры обеспечения производства по материалам о дисциплинарном проступке.</p>

***Рекомендуемая литература по теме «Дисциплинарная ответственность военнослужащих. Производство по материалам о дисциплинарном проступке»***

Каракеян, В. И. Безопасность жизнедеятельности : учебник и практикум для СПО / В. И. Каракеян, И. М. Никулина. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 313 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/bezopasnost-zhiznedeyatelnosti-433348>

Каракеян, В. И. Безопасность жизнедеятельности : учебник и практикум для СПО / В. И. Каракеян, И. М. Никулина. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 313 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/bezopasnost-zhiznedeyatelnosti-433348>

**Методические указания по теме «Материальная ответственность военнослужащих. Строи и управление ими. Строевые приемы и движения без оружия и с оружием.»**

Результаты обучения:

ПК 3.3 Организовывать работу трудового коллектива.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У6 - применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью;

знать:

38 - основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО;

Иметь практический опыт:

О3 - применения первичных средств пожаротушения;

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	<p>Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Материальная ответственность военнослужащих. Строи и управление ими. Строевые приемы и движения без оружия и с оружием.» вопросу на выбор:</p> <p>Понятие и содержание материальной ответственности военнослужащих. Порядок привлечения военнослужащих к материальной ответственности. Управление строем. Подаваемые команды. Строевая стойка. Методика отработки строевой стойки. Повороты на месте. Методика обучения поворотам на месте. Движение строя. Повороты в движении строя. Строевая стойка с оружием. Выполнение приемов с оружием на месте.</p>
графологическая структура	<p>Составьте графологическую структуру «Материальная ответственность военнослужащих. Строи и управление ими. Строевые приемы и движения без оружия и с оружием.».</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Материальная ответственность военнослужащих. Строи и управление ими. Строевые приемы и движения без оружия и с оружием.»:</p> <p>Понятие и содержание материальной ответственности военнослужащих. Порядок привлечения военнослужащих к материальной ответственности. Управление строем. Подаваемые команды. Строевая стойка. Методика отработки строевой стойки. Повороты на месте. Методика обучения поворотам на месте. Движение строя. Повороты в движении строя. Строевая стойка с оружием. Выполнение приемов с оружием на месте.</p>

**Рекомендуемая литература по теме «Материальная ответственность военнослужащих.**

**Строи и управление ими. Строевые приемы и движения без оружия и с оружием.»**

Каракеян, В. И. Безопасность жизнедеятельности : учебник и практикум для СПО / В. И. Каракеян, И. М. Никулина. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 313 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/bezopasnost-zhiznedeyatelnosti-433348>

Каракеян, В. И. Безопасность жизнедеятельности : учебник и практикум для СПО / В. И. Каракеян, И. М. Никулина. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 313 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/bezopasnost-zhiznedeyatelnosti-433348>

**Методические указания по теме «Выполнение воинского приветствия, выход из строя и возвращение в строй, подход к начальнику и отход от него. Строи отделения, взвода, роты в пешем порядке»**

Результаты обучения:

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У7 - владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы;

знать:

З9 - область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы;

Иметь практический опыт:

О2 - использования средств индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;

Оценочное средство	Задание
сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу «Выполнение воинского приветствия, выход из строя и возвращение в строй, подход к начальнику и отход от него. Строи отделения, взвода, роты в пешем порядке»
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Выполнение воинского приветствия, выход из строя и возвращение в строй, подход к начальнику и отход от него. Строи отделения, взвода, роты в пешем порядке»: Выполнение воинского приветствия на месте и в движении. Выход из строя и возвращение в строй. Подход к начальнику и отход от него. Строй отделения. Строй взвода. Строй роты. Развернутый строй. Походный строй. Выполнение воинского приветствия в строю на месте и в движении.

**Рекомендуемая литература по теме «Выполнение воинского приветствия, выход из строя и возвращение в строй, подход к начальнику и отход от него. Строи отделения, взвода, роты в**

*пешем порядке»*

Каракеян, В. И. Безопасность жизнедеятельности : учебник и практикум для СПО / В. И. Каракеян, И. М. Никулина. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 313 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/bezopasnost-zhiznedeyatelnosti-433348>

Каракеян, В. И. Безопасность жизнедеятельности : учебник и практикум для СПО / В. И. Каракеян, И. М. Никулина. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 313 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/bezopasnost-zhiznedeyatelnosti-433348>

**Методические указания по теме «Строевые смотры»**

Результаты обучения:

ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У3 - использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;

знать:

310 - порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим.

Иметь практический опыт:

О4 - оказания первой помощи пострадавшим;

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Строевые смотры» вопросу на выбор: Подготовка руководителей. Подготовка личного состава. Строевые смотры в пешем порядке. Построение роты для смотра. Встреча командира батальона и выполнение воинского приветствия. Проверка внешнего вида и усвоения военнослужащими Строевого устава. Одиночная строевая подготовка. Строевая слаженность подразделений. Прохождение с песней. Прохождение торжественным маршем. Разбор строевого смотра.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Строевые смотры»: Подготовка руководителей. Подготовка личного состава. Строевые смотры в пешем порядке. Построение роты для смотра. Встреча командира батальона и выполнение воинского приветствия. Проверка внешнего вида и усвоения военнослужащими Строевого устава. Одиночная строевая подготовка. Строевая слаженность подразделений. Прохождение с песней.

Прохождение торжественным маршем.  
Разбор строевого смотра.

**Рекомендуемая литература по теме «Строевые смотры»**

Каракеян, В. И. Безопасность жизнедеятельности : учебник и практикум для СПО / В. И. Каракеян, И. М. Никулина. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 313 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/bezopasnost-zhiznedeyatelnosti-433348>

**Методические указания по теме «Проблемы здоровья учащихся различных возрастных групп. Введение в микробиологию, иммунологию и эпидемиологию. Некоторые распространенные инфекции у детей дошкольного и школьного возраста»**

Результаты обучения:

ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У8 - оказывать первую помощь пострадавшим;

знать:

З1 - принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России;

Иметь практический опыт:

О1 - организации и проведения мероприятий по защите работников и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;

Оценочное средство	Задание
гlossарий	<p>Составьте гlossарий по теме «Проблемы здоровья учащихся различных возрастных групп. Введение в микробиологию, иммунологию и эпидемиологию. Некоторые распространенные инфекции у детей дошкольного и школьного возраста». Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов:</p> <p>Периоды детского возраста и их характеристики.</p> <p>Особенности роста и развития детей и подростков.</p> <p>Методы оценки физического развития детей и подростков.</p> <p>Содержание понятия физического здоровья.</p> <p>Детские неврозы.</p> <p>Учение об инфекционных болезнях.</p> <p>Иммунитет и восприимчивость к инфекционным заболеваниям.</p> <p>Иммунопрофилактика.</p> <p>Общие принципы профилактики инфекционных заболеваний.</p> <p>Дезинфекция.</p> <p>Дезинсекция.</p> <p>Дератизация&amp;</p> <p>Заболевания с воздушно-капельным механизмом передачи.</p>

	<p>Ангина.  Корь.  Краснуха.  Ветряная оспа.  Эпидемический паротит(паротитная инфекция, свинка, заушница).  Полиомиелит (болезнь Гейне — Медина, детский спинальный паралич).  Скарлатина.  Дифтерия.  Коклюш.  Туберкулез.  Эпидемический цереброспинальный менингит.</p>
информационное сообщение	<p>Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Проблемы здоровья учащихся различных возрастных групп. Введение в микробиологию, иммунологию и эпидемиологию. Некоторые распространенные инфекции у детей дошкольного и школьного возраста» вопросу на выбор:</p> <p>Периоды детского возраста и их характеристики.  Особенности роста и развития детей и подростков.  Методы оценки физического развития детей и подростков.  Содержание понятия физического здоровья.  Детские неврозы.  Учение об инфекционных болезнях.  Иммунитет и восприимчивость к инфекционным заболеваниям.  Иммунопрофилактика.  Общие принципы профилактики инфекционных заболеваний.  Дезинфекция.  Дезинсекция.  Дератизация&amp;  Заболевания с воздушно-капельным механизмом передачи.  Ангина.  Корь.  Краснуха.  Ветряная оспа.  Эпидемический паротит(паротитная инфекция, свинка, заушница).  Полиомиелит (болезнь Гейне — Медина, детский спинальный паралич).  Скарлатина.  Дифтерия.  Коклюш.  Туберкулез.  Эпидемический цереброспинальный менингит.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Проблемы здоровья учащихся различных возрастных групп. Введение в микробиологию, иммунологию и эпидемиологию. Некоторые распространенные инфекции у детей дошкольного и школьного возраста»:</p> <p>Периоды детского возраста и их характеристики.  Особенности роста и развития детей и подростков.</p>

Методы оценки физического развития детей и подростков.  
Содержание понятия физического здоровья.  
Детские неврозы.  
Учение об инфекционных болезнях.  
Иммунитет и восприимчивость к инфекционным заболеваниям.  
Иммунопрофилактика.  
Общие принципы профилактики инфекционных заболеваний.  
Дезинфекция.  
Дезинсекция.  
Дератизация&  
Заболевания с воздушно-капельным механизмом передачи.  
Ангина.  
Корь.  
Краснуха.  
Ветряная оспа.  
Эпидемический паротит(паротитная инфекция, свинка, заушница).  
Полиомиелит (болезнь Гейне — Медина, детский спинальный паралич).  
Скарлатина.  
Дифтерия.  
Коклюш.  
Туберкулез.  
Эпидемический цереброспинальный менингит.

***Рекомендуемая литература по теме «Проблемы здоровья учащихся различных возрастных групп. Введение в микробиологию, иммунологию и эпидемиологию. Некоторые распространенные инфекции у детей дошкольного и школьного возраста»***

Мисюк, М. Н. Основы медицинских знаний : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Н. Мисюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 499 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00398-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/413626>

Мисюк, М. Н. Основы медицинских знаний : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Н. Мисюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 499 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00398-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/413626>

Мисюк, М. Н. Основы медицинских знаний : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Н. Мисюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 499 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00398-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/413626>

**Методические указания по теме «Некоторые распространенные инфекции у детей дошкольного и школьного возраста. Кишечные инфекции»**

Результаты обучения:

ПК 1.2 Осуществлять связи с поставщиками и потребителями продукции.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У1 - организовывать и проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;

знать:

32 - основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;

Иметь практический опыт:

О3 - применения первичных средств пожаротушения;

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	<p>Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Некоторые распространенные инфекции у детей дошкольного и школьного возраста. Кишечные инфекции» вопросу на выбор:</p> <p>Заболевания с воздушно-капельным механизмом передачи.</p> <p>Ангина.</p> <p>Корь.</p> <p>Краснуха.</p> <p>Ветряная оспа.</p> <p>Эпидемический паротит(паротитная инфекция, свинка, заушница).</p> <p>Полиомиелит (болезнь Гейне — Медина, детский спинальный паралич).</p> <p>Скарлатина.</p> <p>Дифтерия.</p> <p>Коклюш.</p> <p>Туберкулез.</p> <p>Эпидемический цереброспинальный менингит.</p> <p>Пищевая токсикоинфекция.</p> <p>Кишечная коли-инфекция (коли-энтериты).</p> <p>Дизентерия.</p> <p>Вирусный гепатит.</p> <p>Ботулизм.</p>
гlossарий	<p>Составьте гlossарий по теме «Некоторые распространенные инфекции у детей дошкольного и школьного возраста. Кишечные инфекции». Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов:</p> <p>Заболевания с воздушно-капельным механизмом передачи.</p> <p>Ангина.</p> <p>Корь.</p> <p>Краснуха.</p> <p>Ветряная оспа.</p> <p>Эпидемический паротит(паротитная инфекция, свинка, заушница).</p> <p>Полиомиелит (болезнь Гейне — Медина, детский спинальный паралич).</p> <p>Скарлатина.</p> <p>Дифтерия.</p> <p>Коклюш.</p> <p>Туберкулез.</p> <p>Эпидемический цереброспинальный менингит.</p> <p>Пищевая токсикоинфекция.</p> <p>Кишечная коли-инфекция (коли-энтериты).</p> <p>Дизентерия.</p>



	Вирусный гепатит. Ботулизм.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Некоторые распространенные инфекции у детей дошкольного и школьного возраста. Кишечные инфекции»: Заболевания с воздушно-капельным механизмом передачи. Ангина. Корь. Краснуха. Ветряная оспа. Эпидемический паротит(паротитная инфекция, свинка, заушница). Полиомиелит (болезнь Гейне — Медина, детский спинальный паралич). Скарлатина. Дифтерия. Коклюш. Туберкулез. Эпидемический цереброспинальный менингит. Пищевая токсикоинфекция. Кишечная коли-инфекция (коли-энтериты). Дизентерия. Вирусный гепатит. Ботулизм.

***Рекомендуемая литература по теме «Некоторые распространенные инфекции у детей дошкольного и школьного возраста. Кишечные инфекции»***

Мисюк, М. Н. Основы медицинских знаний : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Н. Мисюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 499 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00398-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/413626>

Мисюк, М. Н. Основы медицинских знаний : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Н. Мисюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 499 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00398-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/413626>

**Методические указания по теме «Заболевания, передаваемые половым путем (ЗППП). Вич-инфекция»**

Результаты обучения:

ПК 1.4 Оформлять документацию на поставку и реализацию товаров.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У5 - ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности;

знать:

З3 - основы военной службы и обороны государства;

Иметь практический опыт:

О2 - использования средств индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;

Оценочное средство	Задание
эссе	<p>Подготовьте эссе по соответствующей теме «Заболевания, передаваемые половым путем (ЗППП). Вич-инфекция» вопросу на выбор:</p> <p>Характеристика ЗППП.</p> <p>Сифилис.</p> <p>Гонорея.</p> <p>Герпесы.</p> <p>Генитальный герпес.</p> <p>Хламидиоз.</p> <p>Трихомониаз.</p> <p>Мягкий шанкр (шанкроид).</p> <p>Фтириаз (лобковая вшивость, педикулез).</p> <p>Профилактика венерических заболеваний.</p> <p>Характеристика вируса.</p> <p>Действие вируса на организм человека.</p> <p>Клиническое течение ВИЧ-инфекции.</p>
гlossарий	<p>Составьте гlossарий по теме «Заболевания, передаваемые половым путем (ЗППП). Вич-инфекция». Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов:</p> <p>Характеристика ЗППП.</p> <p>Сифилис.</p> <p>Гонорея.</p> <p>Герпесы.</p> <p>Генитальный герпес.</p> <p>Хламидиоз.</p> <p>Трихомониаз.</p> <p>Мягкий шанкр (шанкроид).</p> <p>Фтириаз (лобковая вшивость, педикулез).</p> <p>Профилактика венерических заболеваний.</p> <p>Характеристика вируса.</p> <p>Действие вируса на организм человека.</p> <p>Клиническое течение ВИЧ-инфекции.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Заболевания, передаваемые половым путем (ЗППП). Вич-инфекция»:</p> <p>Характеристика ЗППП.</p> <p>Сифилис.</p> <p>Гонорея.</p> <p>Герпесы.</p> <p>Генитальный герпес.</p> <p>Хламидиоз.</p> <p>Трихомониаз.</p> <p>Мягкий шанкр (шанкроид).</p> <p>Фтириаз (лобковая вшивость, педикулез).</p> <p>Профилактика венерических заболеваний.</p>

Характеристика вируса.
Действие вируса на организм человека.
Клиническое течение ВИЧ-инфекции.

**Рекомендуемая литература по теме «Заболевания, передаваемые половым путем (ЗППП).  
Вич-инфекция»**

- Мисюк, М. Н. Основы медицинских знаний : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Н. Мисюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 499 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00398-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/413626>
- Мисюк, М. Н. Основы медицинских знаний : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Н. Мисюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 499 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00398-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/413626>

**Методические указания по теме «Кожные болезни. Заболевания органов дыхания и сердечно-сосудистой системы»**

Результаты обучения:

ПК 3.5 Оформлять учетно-отчетную документацию.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У2 - предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту;

знать:

З4 - задачи и основные мероприятия гражданской обороны;

Иметь практический опыт:

О4 - оказания первой помощи пострадавшим;

Оценочное средство	Задание
гlossарий	<p>Составьте гlossарий по теме «Кожные болезни. Заболевания органов дыхания и сердечно-сосудистой системы». Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов:</p> <p>Физиологические функции кожи.</p> <p>Причины возникновения заболеваний кожи.</p> <p>Гнойничковые болезни кожи (пиодермиты).</p> <p>Стрептодермиты.</p> <p>Грибковые болезни (дерматофитии).</p> <p>Онихомикозы.</p> <p>Паразитарные болезни (дерматозоозы).</p> <p>Псориаз.</p> <p>Гигиена кожи у детей.</p> <p>Анатомо-физиологические особенности органов дыхания.</p> <p>Общие жалобы и симптомы при заболеваниях органов дыхания.</p> <p>Бронхит (острый и хронический).</p> <p>Бронхиальная астма.</p> <p>Пневмония.</p>

	<p>Осложнения при воспалительных заболеваниях бронхов и легких.  Первая помощь при лихорадочных состояниях.  Ишемическая болезнь сердца.  Инфаркт миокарда.  Профилактика ишемической болезни сердца.  Острая сердечная недостаточность.  Острая сосудистая недостаточность.  Артериальная гипертензия.  Острая ревматическая лихорадка и хроническая ревматическая болезнь сердца.  Сочетание характерных признаков при острых заболеваниях сердечно-сосудистой системы и оказание первой помощи</p>
кроссворд	<p>Составьте кроссворд по теме «Кожные болезни. Заболевания органов дыхания и сердечно-сосудистой системы», содержащий не менее десяти вопросов.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Кожные болезни. Заболевания органов дыхания и сердечно-сосудистой системы»:</p> <p>Физиологические функции кожи.  Причины возникновения заболеваний кожи.  Гнойничковые болезни кожи (пиодермиты).  Стрептодермиты.  Грибковые болезни (дерматофитии).  Онихомикозы.  Паразитарные болезни (дерматозоозы).  Псориаз.  Гигиена кожи у детей.</p> <p>Анатомо-физиологические особенности органов дыхания.  Общие жалобы и симптомы при заболеваниях органов дыхания.  Бронхит (острый и хронический).  Бронхиальная астма.  Пневмония.  Осложнения при воспалительных заболеваниях бронхов и легких.  Первая помощь при лихорадочных состояниях.  Ишемическая болезнь сердца.  Инфаркт миокарда.  Профилактика ишемической болезни сердца.  Острая сердечная недостаточность.  Острая сосудистая недостаточность.  Артериальная гипертензия.  Острая ревматическая лихорадка и хроническая ревматическая болезнь сердца.  Сочетание характерных признаков при острых заболеваниях сердечно-сосудистой системы и оказание первой помощи</p>

***Рекомендуемая литература по теме «Кожные болезни. Заболевания органов дыхания и сердечно-сосудистой системы»***

Мисюк, М. Н. Основы медицинских знаний : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Н. Мисюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 499 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00398-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/413626>

Мисюк, М. Н. Основы медицинских знаний : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Н. Мисюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 499 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00398-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/413626>

### Методические указания по теме «Заболевания желудочно-кишечного тракта. Заболевания эндокринной системы»

Результаты обучения:

ПК 3.2 Планировать выполнение работ исполнителями.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У4 - применять первичные средства пожаротушения;

знать:

35 - способы защиты населения от оружия массового поражения;

Иметь практический опыт:

О1 - организации и проведения мероприятий по защите работников и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	<p>Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Заболевания желудочно-кишечного тракта. Заболевания эндокринной системы» вопросу на выбор:</p> <p>Общие жалобы и симптомы при заболеваниях пищеварительной системы.</p> <p>Острый гастрит.</p> <p>Гастродуоденальная язва.</p> <p>Острый энтероколит.</p> <p>Дифференциальная диагностика некоторых заболеваний органов брюшной полости и малого таза, оказание неотложной помощи.</p> <p>Сахарный диабет.</p> <p>Заболевания щитовидной железы.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Заболевания желудочно-кишечного тракта. Заболевания эндокринной системы»:</p> <p>Общие жалобы и симптомы при заболеваниях пищеварительной системы.</p> <p>Острый гастрит.</p> <p>Гастродуоденальная язва.</p> <p>Острый энтероколит.</p> <p>Дифференциальная диагностика некоторых заболеваний органов брюшной полости и малого таза, оказание неотложной помощи.</p> <p>Сахарный диабет.</p> <p>Заболевания щитовидной железы.</p>

#### *Рекомендуемая литература по теме «Заболевания желудочно-кишечного тракта. Заболевания эндокринной системы»*

Мисюк, М. Н. Основы медицинских знаний : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Н. Мисюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва :

Издательство Юрайт, 2018. — 499 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00398-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/413626>

Мисюк, М. Н. Основы медицинских знаний : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Н. Мисюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 499 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00398-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/413626>

**Методические указания по теме «Понятие о неотложных состояниях, причины и факторы, их вызывающие. Оказание первой доврачебной помощи. Асептика и антисептика. Открытые повреждения (раны). Хирургическая инфекция»**

Результаты обучения:

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У6 - применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью;

знать:

З6 - меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах;

Иметь практический опыт:

О3 - применения первичных средств пожаротушения;

Оценочное средство	Задание
гlossарий	Составьте гlossарий по теме «Понятие о неотложных состояниях, причины и факторы, их вызывающие. Оказание первой доврачебной помощи. Асептика и антисептика. Открытые повреждения (раны). Хирургическая инфекция». Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов: Ожоги и их классификация. Электротравма. Поражение молнией. Отморожение. Тепловой удар, или гипертермическая кома. Утопление. Отравления. Инсульт. Мигрень. Методы подхода к доврачебной реанимации. Асептика. Антисептика. Характеристика открытых повреждений (раны). Хирургическая инфекция. Группы крови, резус-факторы правила переливания крови.
кроссворд	Составьте кроссворд по теме «Понятие о неотложных состояниях, причины и факторы, их вызывающие. Оказание первой доврачебной помощи. Асептика и

	антисептика. Открытые повреждения (раны). Хирургическая инфекция», содержащий не менее десяти вопросов.
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Понятие о неотложных состояниях, причины и факторы, их вызывающие. Оказание первой доврачебной помощи. Асептика и антисептика. Открытые повреждения (раны). Хирургическая инфекция»:</p> <p>Ожоги и их классификация.  Электротравма.  Поражение молнией.  Отморожение.  Тепловой удар, или гипертермическая кома.  Утопление.  Отравления.  Инсульт.  Мигрень.  Методы подхода к доврачебной реанимации.  Асептика.  Антисептика.  Характеристика открытых повреждений (раны).  Хирургическая инфекция.  Группы крови, резус-факторы правила переливания крови.</p>

***Рекомендуемая литература по теме «Понятие о неотложных состояниях, причины и факторы, их вызывающие. Оказание первой доврачебной помощи. Асептика и антисептика. Открытые повреждения (раны). Хирургическая инфекция»***

- Мисюк, М. Н. Основы медицинских знаний : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Н. Мисюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 499 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00398-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/413626>
- Мисюк, М. Н. Основы медицинских знаний : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Н. Мисюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 499 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00398-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/413626>

**Методические указания по теме «Характеристика травматизма. Здоровый образ жизни как биологическая и социальная проблема»**

Результаты обучения:

ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У7 - владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы;

знать:

З7 - организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на нее в добровольном порядке;

Иметь практический опыт:

О2 - использования средств индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	<p>Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Характеристика травматизма. Здоровый образ жизни как биологическая и социальная проблема» вопросу на выбор:</p> <p>Проблема травматизма. Понятие травмы. Виды травматических повреждений. Меры профилактики травм и первая помощь при них. Научные подходы к формированию здоровья, основные показатели здоровья. Репродуктивное здоровье, особенности его формирования. Определение здорового образа жизни. Принципы и методы формирования здорового образа жизни учащихся. Медико-гигиенические аспекты здорового образа жизни. Вредные привычки. Питание как фактор сохранения и укрепления здоровья.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Характеристика травматизма. Здоровый образ жизни как биологическая и социальная проблема»:</p> <p>Проблема травматизма. Понятие травмы. Виды травматических повреждений. Меры профилактики травм и первая помощь при них. Научные подходы к формированию здоровья, основные показатели здоровья. Репродуктивное здоровье, особенности его формирования. Определение здорового образа жизни. Принципы и методы формирования здорового образа жизни учащихся. Медико-гигиенические аспекты здорового образа жизни. Вредные привычки. Питание как фактор сохранения и укрепления здоровья.</p>

***Рекомендуемая литература по теме «Характеристика травматизма. Здоровый образ жизни как биологическая и социальная проблема»***

Мисюк, М. Н. Основы медицинских знаний : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Н. Мисюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 499 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00398-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/413626>

Мисюк, М. Н. Основы медицинских знаний : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Н. Мисюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 499 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00398-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/413626>

**Методические указания по теме «Здоровьесберегающая функция учебно-воспитательного процесса»**



Результаты обучения:

ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У3 - использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;

знать:

З8 - основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО;

Иметь практический опыт:

О4 - оказания первой помощи пострадавшим;

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Здоровьесберегающая функция учебно-воспитательного процесса»: Здоровьесберегающие технологии в школе. Учебно-воспитательный процесс как одна из форм здоровьесбережения школьника. Принципы здоровьесбережения. Технологии, обеспечивающие гигиенически оптимальные условия образовательного процесса и физической активности школьников. Психолого-педагогические технологии здоровьесбережения. Охрана здоровья и пропаганда здорового образа жизни. Комплексное использование личностно-ориентированных технологий. Роль учителя в формировании здоровья учащихся, в профилактике заболеваний. Совместная деятельность школы и семьи в формировании здоровья и здорового образа жизни учащихся.

***Рекомендуемая литература по теме «Здоровьесберегающая функция учебно-воспитательного процесса»***

Мисюк, М. Н. Основы медицинских знаний : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Н. Мисюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 499 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00398-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/413626>

**Методические указания для промежуточной аттестации**

Форма промежуточной аттестации по дисциплине ОП.09 Безопасность жизнедеятельности: зачет (4 сем.).

**ЗАЧЕТ (4 СЕМ.)**

Форма проведения: устная.

Задание: ответить на три вопроса из перечня (по билету, предлагаемому педагогическим работником) в устной форме. Рекомендуемое время подготовки: 40 минут.

Условия выполнения задания:

- место выполнения задания: учебная аудитория
- задание выполняется самостоятельно без привлечения источников информации.

## Вопросы для проведения промежуточной аттестации (зачет):

Общие понятия о системе «человек — среда обитания».

Опасность и безопасность.

Критерии состояния техносферы.

Научно-практические аспекты безопасности жизнедеятельности.

Варианты контрольных заданий и примеры их решения.

Основные формы деятельности человека и его энергозатраты.

Классификация условий труда.

Оценка тяжести и напряженности трудовой деятельности.

Работоспособность и ее динамика.

Антропометрические характеристики человека.

Системы восприятия человеком состояния окружающей среды.

Психология в проблеме безопасности.

Вопросы и задания для самоконтроля.

Варианты контрольных заданий и примеры их решения.

Параметры микроклимата и жизнедеятельность человека.

Вредные вещества.

Акустические колебания и вибрации.

Электромагнитные поля и излучения.

Электрический ток.

Сочетанное действие факторов и здоровье человека.

Социальные факторы окружающей среды.

Вопросы и задания для самоконтроля.

Варианты контрольных заданий и примеры их решения.

Здоровый образ жизни.

Вентиляция и кондиционирование.

Освещение.

Температурный режим.

Защита атмосферного воздуха.

Защита гидросферы.

Защита земель.

Вопросы и задания для самоконтроля.

Варианты контрольных заданий и примеры их решения.

Анализ опасностей.

Средства снижения травмоопасности технических систем.

Защита от энергетических воздействий.

Защита от пожаров и взрывов.

Варианты контрольных заданий и примеры их решения.

Основные понятия и классификации чрезвычайных ситуаций.

Чрезвычайные ситуации природного характера.

Чрезвычайные ситуации техногенного характера.

Чрезвычайные ситуации военного, биолого-социального и террористического характера.

Государственное регулирование в области защиты населения и территорий в чрезвычайных ситуациях.

Варианты контрольных заданий и примеры их решения.

Безопасность населения в чрезвычайных ситуациях.

Предупреждение и предотвращение чрезвычайных ситуаций.

Мероприятия по защите населения в чрезвычайных ситуациях.

Средства защиты населения в чрезвычайных ситуациях.

Организация эвакуационных мероприятий.

Использование средств индивидуальной защиты.

Устойчивость функционирования объектов экономики в чрезвычайных ситуациях.

Аварийно-спасательные и другие неотложные работы.

Аварийно-спасательные и другие неотложные работы при ликвидации последствий стихийных бедствий.

Аварийно-спасательные и другие неотложные работы при ликвидации последствий техногенных бедствий.

Аварийно-спасательные и другие неотложные работы в чрезвычайных ситуациях военного характера.

Медицинская помощь в чрезвычайных ситуациях.

Правовые и нормативно-технические основы безопасности жизнедеятельности.

Организационные основы управления.

Экспертиза и контроль экологичности и безопасности.

Экономические аспекты безопасности жизнедеятельности.

Варианты контрольных заданий и примеры их решения.

Понятие, предмет и метод военной подготовки.

Источники военной администрации.

Понятие и состав военной организации государства.

Место органов Федеральной службы безопасности в системе военной организации государства.

Правовое положение федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности государства.

Понятие органа военного управления.

Виды органов военного управления.

Принципы военного управления.

Основы управления обороной и безопасностью государства.

Понятие органа военного управления.

Виды органов военного управления.

Принципы военного управления.

Основы управления обороной и безопасностью государства.

Понятие и содержание военной службы в системе государственной службы.

Особенности прохождения военной службы в органах Федеральной службы безопасности.

Понятие и содержание комплектования военной организации государства.

Элементы системы комплектования военной организации государства личным составом.

Понятие и порядок поступления граждан на военную службу.

Понятие прохождения военной службы и элементы прохождения военной службы в органах федеральной службы безопасности.

Правовые аспекты назначения военнослужащих на воинские должности.

Перечень и порядок присвоения воинских званий.

Порядок проведения аттестации военнослужащих.

Переводы и перемещения военнослужащих.

Правовые основания для увольнения военнослужащих.

Понятие и элементы правового статуса военнослужащих.

Порядок реализации правового статуса военнослужащих.

Понятие и виды материального обеспечения военнослужащих.

Денежное довольствие военнослужащих, состав и порядок обеспечения.

Продовольственное, вещевое и квартирное обеспечение военнослужащих.

Понятие и содержание дисциплинарной ответственности военнослужащих.

Дисциплинарные взыскания и порядок их применения.

Исполнение и учет дисциплинарных взысканий.

Понятие и признаки производства по материалам о дисциплинарном проступке и дисциплинарного проступка военнослужащего.

Стадии производства по материалам о дисциплинарном проступке.

Доказательства и меры обеспечения производства по материалам о дисциплинарном проступке.

Понятие и содержание материальной ответственности военнослужащих.

Порядок привлечения военнослужащих к материальной ответственности.  
Управление строем.  
Подаваемые команды.  
Строевая стойка.  
Методика отработки строевой стойки.  
Повороты на месте.  
Методика обучения поворотам на месте.  
Движение строя.  
Повороты в движении строя.  
Строевая стойка с оружием.  
Выполнение приемов с оружием на месте.  
Выполнение воинского приветствия на месте и в движении.  
Выход из строя и возвращение в строй.  
Подход к начальнику и отход от него.  
Строи отделения.  
Строи взвода.  
Строи роты.  
Развернутый строй.  
Походный строй.  
Выполнение воинского приветствия в строю на месте и в движении.  
Подготовка руководителей.  
Подготовка личного состава.  
Строевые смотры в пешем порядке.  
Построение роты для смотра.  
Встреча командира батальона и выполнение воинского приветствия.  
Проверка внешнего вида и усвоения военнослужащими Строевого устава.  
Одиночная строевая подготовка.  
Строевая слаженность подразделений.  
Прохождение с песней.  
Прохождение торжественным маршем.  
Разбор строевого смотра.  
Периоды детского возраста и их характеристики.  
Особенности роста и развития детей и подростков.  
Методы оценки физического развития детей и подростков.  
Содержание понятия физического здоровья.  
Детские неврозы.  
Учение об инфекционных болезнях.  
Иммунитет и восприимчивость к инфекционным заболеваниям.  
Иммунопрофилактика.  
Общие принципы профилактики инфекционных заболеваний.  
Дезинфекция.  
Дезинсекция.  
Дератизация&  
Заболевания с воздушно-капельным механизмом передачи.  
Ангина.  
Корь.  
Краснуха.  
Ветряная оспа.  
Эпидемический паротит(паротитная инфекция, свинка, заушница).  
Полиомиелит (болезнь Гейне — Медина, детский спинальный паралич).  
Скарлатина.  
Дифтерия.  
Коклюш.

Туберкулез.

Эпидемический цереброспинальный менингит.

Заболевания с воздушно-капельным механизмом передачи.

Ангина.

Корь.

Краснуха.

Ветряная оспа.

Эпидемический паротит(паротитная инфекция, свинка, заушница).

Полиомиелит (болезнь Гейне — Медина, детский спинальный паралич).

Скарлатина.

Дифтерия.

Коклюш.

Туберкулез.

Эпидемический цереброспинальный менингит.

Пищевая токсикоинфекция.

Кишечная коли-инфекция (коли-энтериты).

Дизентерия.

Вирусный гепатит.

Ботулизм.

Характеристика ЗППП.

Сифилис.

Гонорея.

Герпесы.

Генитальный герпес.

Хламидиоз.

Трихомоноз.

Мягкий шанкр (шанкроид).

Фтириаз (лобковая вшивость, педикулез).

Профилактика венерических заболеваний.

Характеристика вируса.

Действие вируса на организм человека.

Клиническое течение ВИЧ-инфекции.

Физиологические функции кожи.

Причины возникновения заболеваний кожи.

Гнойничковые болезни кожи (пиодермиты).

Стрептодермиты.

Грибковые болезни (дерматофитии).

Онихомикозы.

Паразитарные болезни (дерматозоозы).

Псориаз.

Гигиена кожи у детей.

Анатомо-физиологические особенности органов дыхания.

Общие жалобы и симптомы при заболеваниях органов дыхания.

Бронхит (острый и хронический).

Бронхиальная астма.

Пневмония.

Осложнения при воспалительных заболеваниях бронхов и легких.

Первая помощь при лихорадочных состояниях.

Ишемическая болезнь сердца.

Инфаркт миокарда.

Профилактика ишемической болезни сердца.

Острая сердечная недостаточность.

Острая сосудистая недостаточность.

Артериальная гипертензия.  
Острая ревматическая лихорадка и хроническая ревматическая болезнь сердца.  
Сочетание характерных признаков при острых заболеваниях сердечно-сосудистой системы и оказание первой помощи  
Общие жалобы и симптомы при заболеваниях пищеварительной системы.  
Острый гастрит.  
Гастродуоденальная язва.  
Острый энтероколит.  
Дифференциальная диагностика некоторых заболеваний органов брюшной полости и малого таза, оказание неотложной помощи.  
Сахарный диабет.  
Заболевания щитовидной железы.  
Ожоги и их классификация.  
Электротравма.  
Поражение молнией.  
Отморожение.  
Тепловой удар, или гипертермическая кома.  
Утопление.  
Отравления.  
Инсульт.  
Мигрень.  
Методы подхода к доврачебной реанимации.  
Асептика.  
Антисептика.  
Характеристика открытых повреждений (раны).  
Хирургическая инфекция.  
Группы крови, резус-факторы правила переливания крови.  
Проблема травматизма.  
Понятие травмы.  
Виды травматических повреждений.  
Меры профилактики травм и первая помощь при них.  
Научные подходы к формированию здоровья, основные показатели здоровья.  
Репродуктивное здоровье, особенности его формирования.  
Определение здорового образа жизни.  
Принципы и методы формирования здорового образа жизни учащихся.  
Медико-гигиенические аспекты здорового образа жизни.  
Вредные привычки.  
Питание как фактор сохранения и укрепления здоровья.  
Здоровьесберегающие технологии в школе.  
Учебно-воспитательный процесс как одна из форм здоровьесбережения школьника.  
Принципы здоровьесбережения.  
Технологии, обеспечивающие гигиенически оптимальные условия образовательного процесса и физической активности школьников.  
Психолого-педагогические технологии здоровьесбережения.  
Охрана здоровья и пропаганда здорового образа жизни.  
Комплексное использование личностно-ориентированных технологий.  
Роль учителя в формировании здоровья учащихся, в профилактике заболеваний.  
Совместная деятельность школы и семьи в формировании здоровья и здорового образа жизни учащихся.

*Пример билета для проведения промежуточной аттестации:*

## УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС

### Билет для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Безопасность жизнедеятельности»

1. Научно-практические аспекты безопасности жизнедеятельности.
2. Варианты контрольных заданий и примеры их решения.
3. Основные формы деятельности человека и его энергозатраты.

### Учебно-методическое и информационное обеспечение обучения

#### Официальные издания

Российская газета (<https://rg.ru/>)

Парламентская газета (<https://www.pnp.ru/>)

Ведомости Московской городской Думы (<https://duma.mos.ru/ru/0/official-publication>)

Вестник Мэра и Правительства Москвы (<http://vestnik.mos.ru/>)

### Электронные образовательные ресурсы, электронные издания

**Учебные материалы – электронные учебные издания (издания электронных библиотечных систем)**

***Учебная литература (электронные издания основной и дополнительной учебной литературы)***

Основная учебная литература:

1. Каракеян, В. И. Безопасность жизнедеятельности : учебник и практикум для СПО / В. И. Каракеян, И. М. Никулина. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 313 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/bezopasnost-zhiznedeyatelnosti-433348>

2. Мисюк, М. Н. Основы медицинских знаний : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Н. Мисюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 499 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00398-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/413626>

Дополнительная учебная литература:

1. Безопасность жизнедеятельности. Практикум : учеб. пособие для СПО / Я. Д. Вишняков [и др.] ; под общ. ред. Я. Д. Вишнякова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 249 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/book/bezopasnost-zhiznedeyatelnosti-praktikum-434608>

2. Безопасность жизнедеятельности : учебник и практикум для СПО / С. В. Абрамова [и др.] ; под общ. ред. В. П. Соломина. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 399 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/book/bezopasnost-zhiznedeyatelnosti-433376>

***Периодические издания (комплект библиотечного фонда, состоящий из наименований российских журналов)***

Вестник Московского университета. Серия 6. Экономика // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/291942>

Пермский финансовый журнал // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/618088>.

Финансовый бизнес // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/599972>.

БИТ. Бизнес & Информационные технологии // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/317274>

### ***Справочно-библиографические издания***

Лекант, П. А. Русский язык : справочник / П. А. Лекант, Н. Б. Самсонов ; под редакцией П. А. Леканта. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 351 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01148-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/399578>

Голуб, И. Б. Русский язык и практическая стилистика. Справочник : учебно-справочное пособие для среднего профессионального образования / И. Б. Голуб. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 355 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10264-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/429648>

Амара, М. И. Противодействие коррупции в Российской Федерации. Библиография (1991—2016 гг.) / М. И. Амара, Ю. А. Нисневич, Е. А. Панфилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 284 с. — ISBN 978-5-534-04958-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/415845>

### ***Иные электронные образовательные ресурсы***

Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru/>)

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru>)

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ») (<https://biblio-online.ru/> или <https://urait.ru/>)

Электронно-библиотечная система «Рукопт» (Электронная библиотечная система «Рукопт») (Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Рукопт») (<https://rucont.ru/> или <https://lib.rucont.ru/>)

### **Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС), содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы.

**Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:** LibreOffice, Notepad++, GIMP, Яндекс.Браузер.

### **Базы данных:**

#### ***Современные профессиональные базы данных:***

Обучающимся предоставляется доступ к современным профессиональным базам данных:

Федеральная служба государственной статистики (<https://www.gks.ru/>)

Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>)

Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>)

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific) (<https://www.unescap.org/our-work/statistics>)



Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций (United Nations Economic Commission for Europe) ([http://www.unecsc.org/stats/stats\\_h.html](http://www.unecsc.org/stats/stats_h.html))  
Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединённых Наций (Food and Agriculture Organization of the United Nations) (<http://www.fao.org/statistics/en/>)  
Международный валютный фонд (МВФ) (International Monetary Fund (IMF)) (<https://www.imf.org/en/Data>)  
Международная организация труда (International Labour Organization) (<http://www.ilo.org/global/statistics-and-databases/lang-en/index.htm>)  
Институт статистики ЮНЕСКО (UNESCO Institute of Statistics) (<http://uis.unesco.org/>)  
Организация Объединенных Наций По Промышленному Развитию (United Nations Industrial Development Organization) (<https://www.unido.org/researchers/statistical-databases>)  
Группа Всемирного Банка (The World Bank Group) (<https://data.worldbank.org/>)  
Всемирная организация здравоохранения (World Health Organization) (<https://www.who.int/data/>)  
Всемирная торговая организация (World Trade Organization) ([https://www.wto.org/english/res\\_e/status\\_e/status\\_e.htm](https://www.wto.org/english/res_e/status_e/status_e.htm))  
Евростат (Eurostat (European Statistical Office)) (<https://ec.europa.eu/eurostat/>)  
Межгосударственный статистический комитет Содружества Независимых Государств (<http://www.cisstat.com/0base/index.htm>)  
Организация экономического сотрудничества и развития (Organisation for Economic Co-operation and Development) (<https://data.oecd.org/>)  
Международное энергетическое агентство (International Energy Agency) (<https://www.iea.org/data-and-statistics/>)

*Состав международных реферативных баз данных научных изданий (электронные базы периодических изданий)*

Science Alert (<https://scialert.net/>)  
AENSI Publisher (American-Eurasian Network for Scientific Information Journals) (<http://www.aensiweb.com/>)  
Asian Economic and Social Society (AESS) (<http://www.aessweb.com/>)  
PressAcademia (<http://www.pressacademia.org/>)  
Science Publishing Group (<http://www.sciencepublishinggroup.com/>)  
OMICS International (<https://www.omicsonline.org/>)  
Scientific Research Publishing (<https://www.scirp.org/>)  
Libertas Academica (<https://us.sagepub.com/en-us/nam/libertas-academica-journals>)  
Hikari Ltd (<http://www.m-hikari.com/>)  
OAPEN (<https://www.oapen.org/>)  
Scientific & Academic Publishing (SAP) (<http://www.sapub.org/journal/index.aspx>)  
Global Advanced Research Journals (<http://garj.org/>)  
Kamla-Raj Enterprises (<http://www.krepublishers.com/>)  
ISER PUBLICATIONS (<http://www.iserjournals.com/>)  
Medwell Journals (Scientific Research Publishing Company) (<https://medwelljournals.com/home.php>)

### **Информационные ресурсы сети Интернет:**

Обучающимся предоставляется доступ к следующим информационным ресурсам сети Интернет:

#### **Электронные информационные ресурсы**

##### *Состав информационных справочных систем*

Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)  
База знаний Открытого правительства (<http://wiki.ac-forum.ru/>)  
Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации. Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования

Российской Федерации создана в целях обеспечения государственной научной аттестации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>)

Российский фонд фундаментальных исследований (<https://www.rfbr.ru/>)

Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru/>)

Espacenet (Поиск патентной информации) (<https://ru.espacenet.com/>)

Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ (<http://gramota.ru/>)

Государственная система правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)

Евразийский Монитор (<http://eurasiamonitor.org/>)

Экономические факультеты, институты и исследовательские центры в мире (<https://edirc.repec.org/>)

Информационная система Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека «Документы» (<https://www.rospotrebnadzor.ru/documents/documents.php>)

### ***Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти***

Президент России (<http://kremlin.ru/>)

Правительство России (<http://government.ru/>)

Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minobrnauki.gov.ru/>)

Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>)

Министерство экономического развития Российской Федерации (<https://www.economy.gov.ru/>)

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>)

Банк России (<https://www.cbr.ru/>)

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (<http://obrnadzor.gov.ru/ru/>)

### ***Иные информационные ресурсы - новостные информационные ресурсы (ресурсы средств массовой информации)***

ТАСС (<https://tass.ru/>)

РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>)

Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>)

Forbes (<https://www.forbes.ru/>)

ЭКСПЕРТ (<https://expert.ru/>)

Известия (<https://iz.ru/>)

РБК (<https://www.rbc.ru/>)

RT (<https://rt.com/>)

### ***Информационные поисковые системы***

Яндекс (ссылка: <https://yandex.ru/>)

Google (ссылка: <https://www.google.com/>)

Mail (ссылка: <https://mail.ru/>)

Bing (ссылка: <https://www.bing.com/>)

Спутник (ссылка: <https://www.sputnik.ru/>)



**Автономная некоммерческая организация  
профессиональная образовательная организация  
«Университетский колледж БРИКС»**



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Университетского  
колледжа БРИКС

  
А.Ю. Замлельный

«26» февраля 2019 г.

Приказ № 26-02-19/1 от 26.02.2019

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**

**для студентов**

**по дисциплине**

**ОП.10 Маркетинг**

**Специальность 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров**

Разработчики:

Клевцов В.В., д.н., доц., преподаватель

Замлельный А.Ю., к.н., преподаватель

Сирота Ю.Ю., преподаватель

Москва

2019

**Методические указания по теме «Сущность и принципы маркетинговой концепции бизнеса. Система управления фирмой на основе маркетинговой концепции бизнеса. Потребности человека»**

Результаты обучения:

ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ПК 3.4 Контролировать ход и оценивать результаты выполнения работ исполнителями.

ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ДПК 3 Реализовывать маркетинговые мероприятия в соответствии с конъюнктурой рынка графологическая структура

Составьте графологическую структуру «Сущность и принципы маркетинговой концепции бизнеса. Система управления фирмой на основе маркетинговой концепции бизнеса. Потребности человека».

устный опрос

Опрос проводится по следующим вопросам темы «Сущность и принципы маркетинговой концепции бизнеса. Система управления фирмой на основе маркетинговой концепции бизнеса. Потребности человека»:

Сущность и функции маркетинга.

Принципы маркетинговой концепции бизнеса.

Эволюция развития маркетинга.

Современные концепции маркетинга.

Маркетинговый цикл фирмы.

Организация маркетинговой работы в компании.

Сущность потребностей человека.

Классификация потребностей.

***Вопросы для самоконтроля по теме «Сущность и принципы маркетинговой концепции бизнеса. Система управления фирмой на основе маркетинговой концепции бизнеса. Потребности человека»***

Дайте определение понятию "маркетинг".

Из чего состоит маркетинг?

Что представляет собой комплекс маркетинга?

Назовите функции маркетинга.

Для чего используются маркетинговые исследования?

Назовите задачи маркетинга.

Что представляет собой стратегический маркетинг?

Охарактеризуйте принцип "Производить то, что купят, а не продавать то, что произвели".

Приведите примеры подходов к управлению бизнесом и маркетингом.

Почему маркетинг является источником выгоды для компании?

Что представляет собой корпоративная миссия?

Охарактеризуйте этап исследования потребителей.

Охарактеризуйте этап исследования рынка.

Охарактеризуйте этап маркетингового аудита.

Охарактеризуйте алгоритм действия при ABC-анализе.

Что представляет собой SWOT-анализ?

К чему сводится процедура SWOT-анализа?

Охарактеризуйте этап стратегического планирования.  
Охарактеризуйте этап разработки программ по товарным направлениям.  
Охарактеризуйте этап разработки оперативных планов для реализации маркетинговой стратегии.  
Охарактеризуйте этап нового ситуационного анализа.  
Что представляет собой функциональная организация?  
Охарактеризуйте модель «стимул-реакция».  
К чему стремится индивид?  
К каким моментам можно свести психологический подход к потребностям?  
Какие цели рассматривает маркетинговый подход к потребностям?  
Назовите ступени пирамиды потребностей.  
Охарактеризуйте теорию ERG.  
Какие принципы выделил Альдерфер?  
Как ведет себя энергия в естественных процессах в неживой природе?  
От каких факторов зависит степень подверженности человека?  
Из чего следует исходить экономической теории и практике?

***Рекомендуемая литература по теме «Сущность и принципы маркетинговой концепции бизнеса. Система управления фирмой на основе маркетинговой концепции бизнеса. Потребности человека»***

Маркетинг : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. А. Лукичёва [и др.] ; под редакцией Т. А. Лукичёвой, Н. Н. Молчанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 370 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/420556>

Маркетинг : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. А. Лукичёва [и др.] ; под редакцией Т. А. Лукичёвой, Н. Н. Молчанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 370 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/420556>

Маркетинг : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. А. Лукичёва [и др.] ; под редакцией Т. А. Лукичёвой, Н. Н. Молчанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 370 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/420556>

**Методические указания по теме «Модели поведения потребителя. Маркетинговые исследования потребностей покупателей. Сегментация и выбор целевых сегментов рынка»**

Результаты обучения:

ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

ПК 2.2 Организовывать и проводить оценку качества товаров.

ПК 1.2 Осуществлять связи с поставщиками и потребителями продукции.

ДПК 1 Применять методологический инструментарий технологии проведения маркетинговых исследований

ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

гlossарий

Составьте гlossарий по теме «Модели поведения потребителя. Маркетинговые исследования потребностей покупателей. Сегментация и выбор целевых сегментов рынка». Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов:

Покупательское поведение в зависимости от психотипа личности.

Покупательское поведение в зависимости от образа жизни человека.

Покупательское поведение в зависимости от быстроты восприятия нового товара.  
Процесс маркетингового исследования и его основные этапы.  
Типы проектов и виды маркетинговых исследований.  
Основные источники и методы сбора данных о потребителях и их потребностях.  
Виды опроса потребителей и технология разработки анкет.  
Анализ данных маркетингового исследования.  
Сущность сегментирования и выбор стратегии охвата рынка.  
Принципы сегментирования потребительских рынков и товаров производственно-технического назначения.  
Порядок сегментирования рынка.  
Выбор предпочтительных сегментов рынка.  
информационный блок  
Подготовьте информационный блок по соответствующему теме «Модели поведения потребителя. Маркетинговые исследования потребностей покупателей. Сегментация и выбор целевых сегментов рынка» вопросу на выбор:  
Покупательское поведение в зависимости от психотипа личности.  
Покупательское поведение в зависимости от образа жизни человека.  
Покупательское поведение в зависимости от быстроты восприятия нового товара.  
Процесс маркетингового исследования и его основные этапы.  
Типы проектов и виды маркетинговых исследований.  
Основные источники и методы сбора данных о потребителях и их потребностях.  
Виды опроса потребителей и технология разработки анкет.  
Анализ данных маркетингового исследования.  
Сущность сегментирования и выбор стратегии охвата рынка.  
Принципы сегментирования потребительских рынков и товаров производственно-технического назначения.  
Порядок сегментирования рынка.  
Выбор предпочтительных сегментов рынка.  
разработка тестовых заданий  
Составить не менее десяти тестовых заданий и по 4 варианта ответа к каждому из них, где не менее одного варианта ответа - правильный, по теме «Модели поведения потребителя. Маркетинговые исследования потребностей покупателей. Сегментация и выбор целевых сегментов рынка». Задания тестирования должны затрагивать следующие вопросы:  
Покупательское поведение в зависимости от психотипа личности.  
Покупательское поведение в зависимости от образа жизни человека.  
Покупательское поведение в зависимости от быстроты восприятия нового товара.  
Процесс маркетингового исследования и его основные этапы.  
Типы проектов и виды маркетинговых исследований.  
Основные источники и методы сбора данных о потребителях и их потребностях.  
Виды опроса потребителей и технология разработки анкет.  
Анализ данных маркетингового исследования.  
Сущность сегментирования и выбор стратегии охвата рынка.  
Принципы сегментирования потребительских рынков и товаров производственно-технического назначения.  
Порядок сегментирования рынка.  
Выбор предпочтительных сегментов рынка.  
устный опрос  
Опрос проводится по следующим вопросам темы «Модели поведения потребителя. Маркетинговые исследования потребностей покупателей. Сегментация и выбор целевых сегментов рынка»:  
Покупательское поведение в зависимости от психотипа личности.  
Покупательское поведение в зависимости от образа жизни человека.  
Покупательское поведение в зависимости от быстроты восприятия нового товара.

Процесс маркетингового исследования и его основные этапы.  
Типы проектов и виды маркетинговых исследований.  
Основные источники и методы сбора данных о потребителях и их потребностях.  
Виды опроса потребителей и технология разработки анкет.  
Анализ данных маркетингового исследования.  
Сущность сегментирования и выбор стратегии охвата рынка.  
Принципы сегментирования потребительских рынков и товаров производственно-технического назначения.  
Порядок сегментирования рынка.  
Выбор предпочтительных сегментов рынка.

***Вопросы для самоконтроля по теме «Модели поведения потребителя. Маркетинговые исследования потребностей покупателей. Сегментация и выбор целевых сегментов рынка»***

Какой из типов темперамента людей имеет самый слабый тип нервной деятельности?  
Какие различают типы темперамента?  
Какие типы переработки информации выделяют у экстравертных и интровертных групп?  
Что представляет собой мыслительный тип?  
Что представляет собой чувствующий эмоциональный тип?  
Что представляет собой сенсорный тип?  
Что представляет собой интуитивный тип?  
Охарактеризуйте тип покупателя «Сангвиник – треугольник – реалист».  
Охарактеризуйте тип покупателя «Флегматик – квадрат – аналитик».  
Охарактеризуйте тип покупателя «Меланхолик – круг – идеалист».  
Охарактеризуйте тип покупателя «Холерик – зигзаг – синтезатор».  
Охарактеризуйте тип покупателя «Синтетический тип – ромб – прагматик».  
С чего начинается маркетинговая деятельность?  
Что понимается под маркетинговыми исследованиями?  
В чем заключаются проблемы маркетинговых исследований?  
Назовите основные этапы процесса маркетингового исследования.  
Каким образом происходит определение областей маркетинг-менеджмента?  
В чем заключается цель презентации?  
Где используется поисковое исследование?  
Для чего необходимо описательное исследование?  
Что представляет собой каузальное исследование?  
Для чего предназначены количественные исследования?  
Для чего проводят качественные исследования?  
В чем заключается сущность сегментирования?  
На чем основывается сегментация и выбор целевого сегмента?  
Какие демографические факторы используются чаще всего и почему?  
Приведите примеры социально-экономических факторов.  
Что представляет собой априорное сегментирование?  
Что является «подводным камнем» априорного сегментирования?  
Что представляет собой апостериорное сегментирование?  
Назовите принципы сегментирования для рынка потребительских товаров.  
Какие характеристики относят к априорным принципам?  
Какие существуют критерии оценки покупателей с позиции фирмы?  
Дайте определение понятию «сегментирование».

***Рекомендуемая литература по теме «Модели поведения потребителя. Маркетинговые исследования потребностей покупателей. Сегментация и выбор целевых сегментов рынка»***

Маркетинг : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. А. Лукичёва [и др.] ; под редакцией Т. А. Лукичёвой, Н. Н. Молчанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018.

— 370 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/420556>

Маркетинг : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. А. Лукичёва [и др.] ; под редакцией Т. А. Лукичёвой, Н. Н. Молчанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 370 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/420556>

Маркетинг : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. А. Лукичёва [и др.] ; под редакцией Т. А. Лукичёвой, Н. Н. Молчанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 370 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/420556>

### **Методические указания по теме «Конкуренция и ее виды. Мониторинг конкуренции — инструментальный бенчмаркинг. Продуктовая политика как основа маркетинговой деятельности фирмы»**

Результаты обучения:

ПК 2.3 Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы.

ПК 3.3 Организовывать работу трудового коллектива.

ПК 1.4 Оформлять документацию на поставку и реализацию товаров.

ДПК 2 Применять понятийный аппарата маркетинга, использовать современные концепции маркетинга

ПК 1.3 Управлять товарными запасами и потоками.

сводная (обобщающая) таблица

Составьте сводную (обобщающую) таблицу «Конкуренция и ее виды. Мониторинг конкуренции — инструментальный бенчмаркинг. Продуктовая политика как основа маркетинговой деятельности фирмы»

эссе

Подготовьте эссе по соответствующей теме «Конкуренция и ее виды. Мониторинг конкуренции — инструментальный бенчмаркинг. Продуктовая политика как основа маркетинговой деятельности фирмы» вопросу на выбор:

Понятие конкуренции.

Классификации видов конкуренции.

Силы конкуренции на рынке.

Рольевые позиции фирмы в конкурентной борьбе.

Конкурентные стратегии.

Понятие бенчмаркинга, его цели и задачи.

Принципы и этапы процесса бенчмаркинга.

Методы и инструменты бенчмаркинга.

Продукт и его особенности.

Услуги как разновидность продукта.

Жизненный цикл продукта.

Конкурентоспособность продукта.

Ассортимент продукции, ассортиментная политика компании.

Позиционирование продукта на рынке.

Успехи и неудачи продуктовых нововведений.

Инновации и разработка нового продукта.

схема

Составьте схему «Конкуренция и ее виды. Мониторинг конкуренции — инструментальный бенчмаркинг. Продуктовая политика как основа маркетинговой деятельности фирмы».

устный опрос



Опрос проводится по следующим вопросам темы «Конкуренция и ее виды. Мониторинг конкуренции — инструментарий бенчмаркинга. Продуктовая политика как основа маркетинговой деятельности фирмы»:

Понятие конкуренции.

Классификации видов конкуренции.

Силы конкуренции на рынке.

Релевые позиции фирмы в конкурентной борьбе.

Конкурентные стратегии.

Понятие бенчмаркинга, его цели и задачи.

Принципы и этапы процесса бенчмаркинга.

Методы и инструменты бенчмаркинга.

Продукт и его особенности.

Услуги как разновидность продукта.

Жизненный цикл продукта.

Конкурентоспособность продукта.

Ассортимент продукции, ассортиментная политика компании.

Позиционирование продукта на рынке.

Успехи и неудачи продуктовых нововведений.

Инновации и разработка нового продукта.

***Вопросы для самоконтроля по теме «Конкуренция и ее виды. Мониторинг конкуренции — инструментарий бенчмаркинга. Продуктовая политика как основа маркетинговой деятельности фирмы»***

Как можно определить понятие конкуренции?

Почему важно исследование конкуренции?

Что представляет собой ценовая конкуренция?

Что представляет собой неценовая конкуренция?

Что представляет собой незаконная конкуренция?

Что представляет собой функциональная конкуренция?

Что представляет собой видовая конкуренция?

Чем отличается функциональная конкуренция от предметной конкуренции?

На какие группы делятся рынки в зависимости от остроты конкуренции?

От каких обстоятельств зависит степень остроты конкуренции между фирмами?

Что необходимо выяснить в процессе проведения диагностики конкурентного положения исследуемой фирмы?

Какие задачи стоят перед фирмой по мониторингу конкуренции?

Дайте определение понятию «бенчмаркинг».

Когда был разработан бенчмаркинг?

На какие типы делится бенчмаркинг?

Что означает понятие «бенчмаркинг личности»?

В чем отличие конкурентного бенчмаркинга от дружественного?

На каких принципах базируется процесс бенчмаркинга?

На какие вопросы отвечает конкурентный бенчмаркинг?

Приведите примеры источников информации о деятельности конкурентов.

Что может повлиять на выбор потребителя? Приведите примеры.

Дайте определение понятию «продукт».

Приведите примеры товаров первой необходимости.

Где можно приобрести узкоспециализированные товары?

Что представляет собой ключевое ядро?

Приведите примеры дополнительных атрибутов товаров.

Дайте определение понятию «услуга».

Какие особенности имеют услуги?

Какие выгоды получает потребитель обращаясь к услуге?  
Какие бывают услуги?  
Охарактеризуйте типы рисков.

***Рекомендуемая литература по теме «Конкуренция и ее виды. Мониторинг конкуренции —  
инструментарий бенчмаркинга. Продуктовая политика как основа маркетинговой  
деятельности фирмы»***

Маркетинг : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. А. Лукичёва [и др.] ; под редакцией Т. А. Лукичёвой, Н. Н. Молчанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 370 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/420556>

Маркетинг : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. А. Лукичёва [и др.] ; под редакцией Т. А. Лукичёвой, Н. Н. Молчанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 370 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/420556>

Маркетинг : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. А. Лукичёва [и др.] ; под редакцией Т. А. Лукичёвой, Н. Н. Молчанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 370 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/420556>

**Методические указания по теме «Принципы и модели ценообразования. Управление ценообразованием. Прогнозирование объема продажи товара»**

Результаты обучения:

ПК 1.1 Выявлять потребность в товарах.

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ПК 3.5 Оформлять учетно-отчетную документацию.

ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ПК 3.1 Участвовать в планировании основных показателей деятельности организации.  
информационное сообщение

Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Принципы и модели ценообразования. Управление ценообразованием. Прогнозирование объема продажи товара» вопросу на выбор:

Цена как элемент комплекса маркетинга.

Традиционные модели ценообразования.

Ценностный подход к ценообразованию.

Ценовые стратегии фирмы.

Психологические аспекты ценообразования.

Тактика ценообразования.

Емкость рынка и понятие спроса.

Методы прогнозирования объема продаж.

устный опрос

Опрос проводится по следующим вопросам темы «Принципы и модели ценообразования. Управление ценообразованием. Прогнозирование объема продажи товара»:

Цена как элемент комплекса маркетинга.

Традиционные модели ценообразования.

Ценностный подход к ценообразованию.

Ценовые стратегии фирмы.

Психологические аспекты ценообразования.

Тактика ценообразования.  
Емкость рынка и понятие спроса.  
Методы прогнозирования объема продаж.

***Вопросы для самоконтроля по теме «Принципы и модели ценообразования. Управление ценообразованием. Прогнозирование объема продажи товара»***

Какие допущения использовали представители неоклассической микроэкономики?  
Охарактеризуйте маркетинговое понятие цены.  
Что представляет собой цена с точки зрения потребителя?  
О чем говорят цены ценообразования?  
Охарактеризуйте пять ключевых детерминантов.  
Что представляет собой модель (метод) ценообразования?  
Какие параметры являются важными для проведения ценовой политики?  
Что представляет собой ценовая эластичность спроса?  
Охарактеризуйте методы ценовых исследований спроса.  
Что представляет собой ценностное ценообразование?  
Какие ценовые категории используют для установления цен на новые товары фирмы?  
В чем заключается стратегия ценового прорыва?  
Каковы условия использования стратегии ценового прорыва?  
Что предполагает стратегия «снятия сливок»?  
Каковы условия успешной имплементации стратегии «снятия сливок»?  
Что представляет собой стратегия премиального ценообразования?  
Назовите факторы, способствующие установлению сравнительно высоких цен.  
Назовите факторы, способствующие установлению сравнительно низких цен.  
Что представляет собой стратегия нейтрального ценообразования?  
Какие существуют типы скидок?  
Что представляет собой рыночный спрос?  
Что представляет собой первичный спрос?  
Что представляет собой рыночный потенциал?  
Что представляет собой текущий рыночный спрос?  
Назовите важнейшую задачу маркетинга и управления бизнесом.  
Какие оценки ожидаемого объема продаж необходимо выставить эксперту?  
Охарактеризуйте метод мнения агентов по сбыту.  
Каким образом осуществляется прогнозирование на базе прошлого товарооборота?  
Охарактеризуйте прогноз анализа конечного использования.  
Охарактеризуйте прогнозирование на основе определения доли рынка.

***Рекомендуемая литература по теме «Принципы и модели ценообразования. Управление ценообразованием. Прогнозирование объема продажи товара»***

Маркетинг : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. А. Лукичёва [и др.] ; под редакцией Т. А. Лукичёвой, Н. Н. Молчанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 370 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/420556>

Маркетинг : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. А. Лукичёва [и др.] ; под редакцией Т. А. Лукичёвой, Н. Н. Молчанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 370 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/420556>

Маркетинг : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. А. Лукичёва [и др.] ; под редакцией Т. А. Лукичёвой, Н. Н. Молчанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 370 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/420556>

## **Методические указания по теме «Канал сбыта и его составляющие. Коммуникативный комплекс в маркетинге. Новые технологии в маркетинговых коммуникациях»**

Результаты обучения:

ПК 2.1 Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности.

ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 3.2 Планировать выполнение работ исполнителями.

ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

гlossарий

Составьте гlossарий по теме «Канал сбыта и его составляющие. Коммуникативный комплекс в маркетинге. Новые технологии в маркетинговых коммуникациях». Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов:

Понятие канала сбыта: его функции и виды.

Экономические формы организации канала сбыта.

Оптовая торговля.

Розничная торговля.

Структура и особенности коммуникативного комплекса в современном маркетинге.

Стимулирование сбыта, пabлик рилейшнз (PR), директ-маркетинг и личные продажи в системе маркетинговых коммуникаций.

Принятие маркетинговых решений в рекламе.

Оценка эффективности рекламной кампании.

SMM – маркетинг в социальных медиа.

Интернет-реклама: понятие, основные виды и эффективность.

Мобильный маркетинг.

устный опрос

Опрос проводится по следующим вопросам темы «Канал сбыта и его составляющие.

Коммуникативный комплекс в маркетинге. Новые технологии в маркетинговых коммуникациях»:

Понятие канала сбыта: его функции и виды.

Экономические формы организации канала сбыта.

Оптовая торговля.

Розничная торговля.

Структура и особенности коммуникативного комплекса в современном маркетинге.

Стимулирование сбыта, пabлик рилейшнз (PR), директ-маркетинг и личные продажи в системе маркетинговых коммуникаций.

Принятие маркетинговых решений в рекламе.

Оценка эффективности рекламной кампании.

SMM – маркетинг в социальных медиа.

Интернет-реклама: понятие, основные виды и эффективность.

Мобильный маркетинг.

### ***Вопросы для самоконтроля по теме «Канал сбыта и его составляющие. Коммуникативный комплекс в маркетинге. Новые технологии в маркетинговых коммуникациях»***

Что представляет собой канал сбыта?

Охарактеризуйте функции канала сбыта.

Какие существуют виды канала сбыта?

Что представляет собой уровень канала распределения?

Какими факторами обусловлено привилегированное положение сбытовиков по отношению к производителям?

К каким уровням относится двухуровневый канал распределения?

Что представляет собой традиционная система сбыта?  
Охарактеризуйте вертикальные системы сбыта.  
Что представляет собой оптовая торговля?  
Каковы функции оптовой торговли?  
Охарактеризуйте понятие ATL.  
Охарактеризуйте понятие BTL.  
Что включают в группу BTL?  
Как обычно оцениваются маркетинговые коммуникации?  
Дайте определение понятию «стимулирование сбыта».  
Каковы цели мероприятий по стимулированию сбыта?  
Какой значимостью обладают покупатели и потребители? Почему?  
Кто такой торговый посредник?  
Что представляет собой мерчандайзинг?  
Дайте определение понятию «публич рилейшнз».  
Как расшифровывается аббревиатура SMM?  
Какие главные достоинства Web 2.0?  
В чем отличие социальных веб от социальных медиа?  
Почему социальные медиа интересны для компании?  
Приведите примеры ментальных условий присутствия в Сети.  
Назовите ключевые моменты понимания бизнесом SM.  
Зачем нужна SM-стратегия?  
Какие существуют виды интернет-рекламы?  
Зачем нужны баннеры?  
Для чего используется SEO?

***Рекомендуемая литература по теме «Канал сбыта и его составляющие. Коммуникативный комплекс в маркетинге. Новые технологии в маркетинговых коммуникациях»***

Маркетинг : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. А. Лукичёва [и др.] ; под редакцией Т. А. Лукичёвой, Н. Н. Молчанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 370 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/420556>

Маркетинг : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. А. Лукичёва [и др.] ; под редакцией Т. А. Лукичёвой, Н. Н. Молчанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 370 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/420556>

Маркетинг : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. А. Лукичёва [и др.] ; под редакцией Т. А. Лукичёвой, Н. Н. Молчанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 370 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/420556>

**Методические указания для промежуточной аттестации**

Форма промежуточной аттестации по дисциплине ОП.10 Маркетинг: экзамен (3 сем.); курсовая работа (3 сем.).

**ЭКЗАМЕН (3 СЕМ.)**

Форма проведения: устная.

Задание: ответить на три вопроса из перечня (по билету, предлагаемому педагогическим работником) в устной форме. Рекомендуемое время подготовки: 40 минут.

Условия выполнения задания:

- место выполнения задания: учебная аудитория
- задание выполняется самостоятельно без привлечения источников информации.

## КУРСОВАЯ РАБОТА (3 СЕМ.)

Курсовая работа — это письменная работа, которая строится по логике проведения классического научного исследования.

### Темы курсовых работ

Сегментирование рынка и позиционирование товара.  
Организация маркетинга и организационные структуры.  
Стратегическое планирование рыночной политики компании.  
Модели принятия стратегических маркетинговых решений.  
Ассортиментная политика компании.  
Выведение товара на рынок и его рыночное позиционирование.  
Ценовая эластичность спроса: методы определения и способы воздействия.  
Организации коммуникативных процессов в системе маркетинга.  
Способы обеспечения эффективности маркетинговых коммуникаций.  
Продвижение товарной марки на основе web-сервера компаний.  
Товарная политика в системе маркетинговых решений.  
Проблема обеспечения конкурентоспособности товара на различных этапах жизненного цикла.  
Стратегические решения компании в области товарной и ценовой политики.  
Стратегии формирования конкурентоспособного товарного предложения.  
Товарная марка и формирование бренда.  
Целевой маркетинг и сегментирование рынка.

### Вопросы для проведения промежуточной аттестации (экзамен):

Сущность и функции маркетинга.  
Принципы маркетинговой концепции бизнеса.  
Эволюция развития маркетинга.  
Современные концепции маркетинга.  
Маркетинговый цикл фирмы.  
Организация маркетинговой работы в компании.  
Сущность потребностей человека.  
Классификация потребностей.  
Покупательское поведение в зависимости от психотипа личности.  
Покупательское поведение в зависимости от образа жизни человека.  
Покупательское поведение в зависимости от быстроты восприятия нового товара.  
Процесс маркетингового исследования и его основные этапы.  
Типы проектов и виды маркетинговых исследований.  
Основные источники и методы сбора данных о потребителях и их потребностях.  
Виды опроса потребителей и технология разработки анкет.  
Анализ данных маркетингового исследования.  
Сущность сегментирования и выбор стратегии охвата рынка.  
Принципы сегментирования потребительских рынков и товаров производственно-технического назначения.  
Порядок сегментирования рынка.  
Выбор предпочтительных сегментов рынка.  
Понятие конкуренции.  
Классификации видов конкуренции.  
Силы конкуренции на рынке.  
Ролевые позиции фирмы в конкурентной борьбе.  
Конкурентные стратегии.  
Понятие бенчмаркинга, его цели и задачи.  
Принципы и этапы процесса бенчмаркинга.  
Методы и инструменты бенчмаркинга.

Продукт и его особенности.  
Услуги как разновидность продукта.  
Жизненный цикл продукта.  
Конкурентоспособность продукта.  
Ассортимент продукции, ассортиментная политика компании.  
Позиционирование продукта на рынке.  
Успехи и неудачи продуктовых нововведений.  
Инновации и разработка нового продукта.  
Цена как элемент комплекса маркетинга.  
Традиционные модели ценообразования.  
Ценностный подход к ценообразованию.  
Ценовые стратегии фирмы.  
Психологические аспекты ценообразования.  
Тактика ценообразования.  
Емкость рынка и понятие спроса.  
Методы прогнозирования объема продаж.  
Понятие канала сбыта: его функции и виды.  
Экономические формы организации канала сбыта.  
Оптовая торговля.  
Розничная торговля.  
Структура и особенности коммуникативного комплекса в современном маркетинге.  
Стимулирование сбыта, публик рилейшнз (PR), директ-маркетинг и личные продажи в системе маркетинговых коммуникаций.  
Принятие маркетинговых решений в рекламе.  
Оценка эффективности рекламной кампании.  
SMM – маркетинг в социальных медиа.  
Интернет-реклама: понятие, основные виды и эффективность.  
Мобильный маркетинг.

*Пример билета для проведения промежуточной аттестации:*

**УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС**

**Билет для проведения промежуточной аттестации по дисциплине  
«Маркетинг»**

1. Современные концепции маркетинга.
2. Маркетинговый цикл фирмы.
3. Организация маркетинговой работы в компании.

Российская газета (<https://rg.ru/>)

Парламентская газета (<https://www.pnp.ru/>)

Ведомости Московской городской Думы (<https://duma.mos.ru/ru/0/official-publication>)

Вестник Мэра и Правительства Москвы (<http://vestnik.mos.ru/>)

## Электронные образовательные ресурсы, электронные издания

**Учебные материалы – электронные учебные издания (издания электронных библиотечных систем)**

*Учебная литература (электронные издания основной и дополнительной учебной литературы)*

Основная учебная литература:

1. Маркетинг : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. А. Лукичёва [и др.] ; под редакцией Т. А. Лукичёвой, Н. Н. Молчанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 370 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/420556>

Дополнительная учебная литература:

1. Божук, С. Г. Маркетинговые исследования : учебник для среднего профессионального образования / С. Г. Божук. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 304 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/428282>

2. Кузьмина, Е. Е. Маркетинг : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Е. Е. Кузьмина. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 383 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/414961>

3. Маркетинговые исследования : учебник для среднего профессионального образования / О. Н. Жильцова [и др.] ; под общей редакцией О. Н. Жильцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 315 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/426402>

4. Михалева, Е. П. Маркетинг : учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. П. Михалева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 213 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/412440>

*Периодические издания (комплект библиотечного фонда, состоящий из наименований российских журналов)*

Вестник Московского университета. Серия 6. Экономика // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/291942>

Пермский финансовый журнал // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/618088>.

Финансовый бизнес // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/599972>.

БИТ. Бизнес & Информационные технологии // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/317274>

*Справочно-библиографические издания*

Лекант, П. А. Русский язык : справочник / П. А. Лекант, Н. Б. Самсонов ; под редакцией П. А. Леканта. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 351 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01148-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/399578>

Голуб, И. Б. Русский язык и практическая стилистика. Справочник : учебно-справочное пособие для среднего профессионального образования / И. Б. Голуб. — 3-е изд. — Москва : Издательство



Юрайт, 2018. — 355 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10264-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/429648>

Амара, М. И. Противодействие коррупции в Российской Федерации. Библиография (1991—2016 гг.) / М. И. Амара, Ю. А. Нисневич, Е. А. Панфилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 284 с. — ISBN 978-5-534-04958-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/415845>

### ***Иные электронные образовательные ресурсы***

Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru/>)

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru>)

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ») (<https://biblio-online.ru/> или <https://urait.ru/>)

Электронно-библиотечная система «Руконт» (Электронная библиотечная система «Руконт») (Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Руконт») (<https://rucont.ru/> или <https://lib.rucont.ru/>)

### **Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС), содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы.

**Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:** LibreOffice, Notepad++, GIMP, Яндекс.Браузер.

### **Базы данных:**

#### ***Современные профессиональные базы данных:***

Обучающимся предоставляется доступ к современным профессиональным базам данных:

Федеральная служба государственной статистики (<https://www.gks.ru/>)

Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>)

Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>)

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific) (<https://www.unescap.org/our-work/statistics>)

Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций (United Nations Economic Commission for Europe) ([http://www.unecce.org/stats/stats\\_h.html](http://www.unecce.org/stats/stats_h.html))

Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединённых Наций (Food and Agriculture Organization of the United Nations) (<http://www.fao.org/statistics/en/>)

Международный валютный фонд (МВФ) (International Monetary Fund (IMF)) (<https://www.imf.org/en/Data>)

Международная организация труда (International Labour Organization) (<http://www.ilo.org/global/statistics-and-databases/lang-en/index.htm>)

Институт статистики ЮНЕСКО (UNESCO Institute of Statistics) (<http://uis.unesco.org/>)

Организация Объединенных Наций По Промышленному Развитию (United Nations Industrial Development Organization) (<https://www.unido.org/researchers/statistical-databases>)

Группа Всемирного Банка (The World Bank Group) (<https://data.worldbank.org/>)

Всемирная организация здравоохранения (World Health Organization) (<https://www.who.int/data/>)

Всемирная торговая организация (World Trade Organization) ([https://www.wto.org/english/res\\_e/statis\\_e/statis\\_e.htm](https://www.wto.org/english/res_e/statis_e/statis_e.htm))

Евростат (Eurostat (European Statistical Office)) (<https://ec.europa.eu/eurostat/>)

Межгосударственный статистический комитет Содружества Независимых Государств (<http://www.cisstat.com/0base/index.htm>)

Организация экономического сотрудничества и развития (Organisation for Economic Co-operation and Development) (<https://data.oecd.org/>)

Международное энергетическое агентство (International Energy Agency) (<https://www.iea.org/data-and-statistics/>)

*Состав международных реферативных баз данных научных изданий (электронные базы периодических изданий)*

Science Alert (<https://scialert.net/>)

AENSI Publisher (American-Eurasian Network for Scientific Information Journals) (<http://www.aensiweb.com/>)

Asian Economic and Social Society (AESS) (<http://www.aessweb.com/>)

PressAcademia (<http://www.pressacademia.org/>)

Science Publishing Group (<http://www.sciencepublishinggroup.com/>)

OMICS International (<https://www.omicsonline.org/>)

Scientific Research Publishing (<https://www.scirp.org/>)

Libertas Academica (<https://us.sagepub.com/en-us/nam/libertas-academica-journals>)

Hikari Ltd (<http://www.m-hikari.com/>)

OAPEN (<https://www.oapen.org/>)

Scientific & Academic Publishing (SAP) (<http://www.sapub.org/journal/index.aspx>)

Global Advanced Research Journals (<http://garj.org/>)

Kamla-Raj Enterprises (<http://www.krepublishers.com/>)

ISER PUBLICATIONS (<http://www.iserjournals.com/>)

Medwell Journals (Scientific Research Publishing Company) (<https://medwelljournals.com/home.php>)

### **Информационные ресурсы сети Интернет:**

Обучающимся предоставляется доступ к следующим информационным ресурсам сети Интернет:

#### **Электронные информационные ресурсы**

##### ***Состав информационных справочных систем***

Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)

База знаний Открытого правительства (<http://wiki.ac-forum.ru/>)

Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации. Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации создана в целях обеспечения государственной научной аттестации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>)

Российский фонд фундаментальных исследований (<https://www.rfbr.ru/>)

Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru/>)

Espacenet (Поиск патентной информации) (<https://ru.espacenet.com/>)

Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ (<http://gramota.ru/>)

Государственная система правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)

Евразийский Монитор (<http://eurasiamonitor.org/>)

Экономические факультеты, институты и исследовательские центры в мире (<https://edirc.repec.org/>)

Информационная система Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека «Документы» (<https://www.rospotrebnadzor.ru/documents/documents.php>)

##### ***Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти***

Президент России (<http://kremlin.ru/>)

Правительство России (<http://government.ru/>)

Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minobrnauki.gov.ru/>)

Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>)

Министерство экономического развития Российской Федерации (<https://www.economy.gov.ru/>)

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>)

Банк России (<https://www.cbr.ru/>)

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (<http://obrnadzor.gov.ru/ru/>)

***Иные информационные ресурсы - новостные информационные ресурсы (ресурсы средств массовой информации)***

ТАСС (<https://tass.ru/>)

РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>)

Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>)

Forbes (<https://www.forbes.ru/>)

ЭКСПЕРТ (<https://expert.ru/>)

Известия (<https://iz.ru/>)

РБК (<https://www.rbc.ru/>)

RT (<https://rt.com/>)

***Информационные поисковые системы***

Яндекс (ссылка: <https://yandex.ru/>)

Google (ссылка: <https://www.google.com/>)

Mail (ссылка: <https://mail.ru/>)

Bing (ссылка: <https://www.bing.com/>)

Спутник (ссылка: <https://www.sputnik.ru/>)



Автономная некоммерческая организация  
профессиональная образовательная организация  
«Университетский колледж БРИКС»



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Университетского  
колледжа БРИКС

А.Ю. Замлелый

«26» февраля 2019 г.

Приказ № 26-02-19/1 от 26.02.2019

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**

для студентов  
по дисциплине

**ОП.11 Товароведение продовольственных и непродовольственных товаров**  
**Специальность 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров**

Разработчики:

Клевцов В.В., д.н., доц., преподаватель

Замлелый А.Ю., к.н., преподаватель

Сирота Ю.Ю., преподаватель

Москва  
2019

## Методические указания по теме «Сущность и значение конкуренции продовольственных и непродовольственных товаров»

Результаты обучения:

ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У5 - идентифицировать товары

знать:

З1 - теоретические основы товароведения: основные понятия, цели, задачи, принципы, функции, методы, основополагающие товароведные характеристики и факторы, влияющие на них

Иметь практический опыт:

Об - контроля режима и сроков хранения товаров

Оценочное средство	Задание
эссе	Подготовьте эссе по соответствующей теме «Сущность и значение конкуренции продовольственных и непродовольственных товаров» вопросу на выбор: Определение конкуренции. Конкуренция как фактор взаимодействия спроса и предложения. Параметры, определяющие конкурентную среду. Конкурентоспособность как степень удовлетворения потребности по сравнению с аналогами.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Сущность и значение конкуренции продовольственных и непродовольственных товаров»: Определение конкуренции. Конкуренция как фактор взаимодействия спроса и предложения. Параметры, определяющие конкурентную среду. Конкурентоспособность как степень удовлетворения потребности по сравнению с аналогами.

### *Вопросы для самоконтроля по теме «Сущность и значение конкуренции продовольственных и непродовольственных товаров»*

Дайте определение конкуренции.

Как вы понимаете значение конкуренции в современных условиях?

Какой вид конкуренции имеет место на российском рынке?

Дайте определение конкурентоспособности товаров.

Какие составляющие конкурентоспособности вы выделите?

Какую из составляющих конкурентоспособности вы считаете наиболее важной? Почему?

Какое влияние оказывает цена потребления на конкурентоспособность товара?

Какова цель конкуренции?

Что представляет собой совершенная конкуренция?

Чем характеризуется монополистическая конкуренция?

**Рекомендуемая литература по теме «Сущность и значение конкуренции продовольственных и непродовольственных товаров»**

Еремеева, Н. В. Конкурентоспособность товаров и услуг : учебник и практикум / Н. В. Еремеева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 242 с. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>.

**Методические указания по теме «Закономерности приобретения продовольственных и непродовольственных товаров»**

Результаты обучения:

ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У3 - оценивать качество товаров и устанавливать их градации качества

знать:

32 - виды товарных потерь, причины их возникновения и порядок списания

Иметь практический опыт:

О1 - определения показателей ассортимента

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Закономерности приобретения продовольственных и непродовольственных товаров»: Значение и виды потребностей. Потребности в продовольственных и непродовольственных товарах. Ценность продовольственных и непродовольственных товаров. Модели потребления продовольственных и непродовольственных товаров. Анализ типологических особенностей потребителей.

**Вопросы для самоконтроля по теме «Закономерности приобретения продовольственных и непродовольственных товаров»**

Каковы причины и мотивы поведения потребителей по теории З. Фрейда?

Каковы причины и мотивы поведения потребителей по теории А. Маслоу? Как следует ранжировать потребности по данной теории?

Как, на ваш взгляд следует классифицировать потребности человека? Поясните ответ с помощью примеров.

Какие потребности покупателей в товарах являются первоочередными?

Как вы понимаете способность товара демонстрировать высокий социальный статус потребителя? Приведите примеры таких товаров.

На какие группы можно разделить потребности в совершенствовании образа жизни?

В чем схожесть и различие процесса принятия решения о покупке товаров?

На какие этапы подразделяются действия потребителя при выборе товара и совершении покупки?

Какое значение имеет изучение типологии потребителей в условиях конкуренции?

Какие этапы типологического анализа потребителей можно выделить?

Какие признаки деления наиболее важны при формировании типологических групп? Приведите пример.

Какие правила при делении потребителей по типам необходимо соблюдать?

***Рекомендуемая литература по теме «Закономерности приобретения продовольственных и непродовольственных товаров»***

Еремеева, Н. В. Конкурентоспособность товаров и услуг : учебник и практикум / Н. В. Еремеева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 242 с. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>.

**Методические указания по теме «Формирование конкурентоспособности продовольственных и непродовольственных товаров на стадиях жизненного цикла»**

Результаты обучения:

ПК 2.3 Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы.

ДПК 4 Оценивать показатели качества и безопасности однородных групп продовольственных и непродовольственных товаров

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У1 - применять методы товароведения

знать:

З3 - классификацию ассортимента, товароведные характеристики продовольственных и непродовольственных товаров однородных групп, оценку их качества, маркировку

Иметь практический опыт:

О3 - оценки качества товаров в соответствии с установленными требованиями

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Формирование конкурентоспособности продовольственных и непродовольственных товаров на стадиях жизненного цикла»: Понятие жизненного цикла продовольственных и непродовольственных товаров. Формирование конкурентоспособности продовольственных и непродовольственных товаров.

***Вопросы для самоконтроля по теме «Формирование конкурентоспособности продовольственных и непродовольственных товаров на стадиях жизненного цикла»***

Что понимают под жизненным циклом товара?

На какой стадии жизненного цикла появляются конкуренты?

Приведите примеры короткого жизненного цикла товара и определите причины быстрого ухода с рынка этого товара.

Как влияет престижность товара на продолжительность жизненного цикла?

Какие подходы в повышении конкурентоспособности могут повлиять на удлинение жизненного цикла товара?

Опишите жизненный цикл продовольственных товаров.

Что представляет собой мода? Какие этапы она проходит в своей развитии?

В чем отличие стиля и престижности?

На какие группы можно разделить процессы создания жизненного цикла?

Что представляют собой верификация и валидация?

**Рекомендуемая литература по теме «Формирование конкурентоспособности продовольственных и непродовольственных товаров на стадиях жизненного цикла»**

Еремеева, Н. В. Конкурентоспособность товаров и услуг : учебник и практикум / Н. В. Еремеева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 242 с. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>.

**Методические указания по теме «Влияние качества продовольственных и непродовольственных товаров на конкурентоспособность»**

Результаты обучения:

ПК 2.1 Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности.

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У4 - рассчитывать товарные потери и списывать их

знать:

З4 - условия и сроки транспортирования и хранения, санитарно-эпидемиологические требования к ним

Иметь практический опыт:

О2 - распознавания товаров по ассортиментной принадлежности

Оценочное средство	Задание
разработка тестовых заданий	Составить не менее десяти тестовых заданий и по 4 варианта ответа к каждому из них, где не менее одного варианта ответа - правильный, по теме «Влияние качества продовольственных и непродовольственных товаров на конкурентоспособность». Задания тестирования должны затрагивать следующие вопросы: Влияние качества непродовольственных товаров на конкурентоспособность. Влияние качества продовольственных товаров на конкурентоспособность
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Влияние качества продовольственных и непродовольственных товаров на конкурентоспособность»: Влияние качества непродовольственных товаров на конкурентоспособность. Влияние качества продовольственных товаров на конкурентоспособность

**Вопросы для самоконтроля по теме «Влияние качества продовольственных и непродовольственных товаров на конкурентоспособность»**

Приведите примеры эргономических свойств товара, повышающих его конкурентоспособность.

Какое влияние оказывает мода на формирование конкурентоспособности товара?

Для каких групп товаров характерны свойства социальной значимости?

Какова роль товаров социальной значимости в повышении конкурентоспособности?

Важны ли вопросы экологической безопасности товара при формировании конкурентоспособности товаров? Поясните ответ примерами.

Какие потребительские свойства товаров вы считаете наиболее важными в формировании их конкурентоспособности?

Чем регламентируется качество товаров в России?

Какие основные направления формирования политики в области качества, указанные в стандарте, можно назвать политикой самого предприятия в области повышения конкурентоспособности продукции?

На какие пять категорий можно разделить определение качества?



Каково официальное определение качества, разработанное ANSI и ASQ?

**Рекомендуемая литература по теме «Влияние качества продовольственных и непродовольственных товаров на конкурентоспособность»**

Еремеева, Н. В. Конкурентоспособность товаров и услуг : учебник и практикум / Н. В. Еремеева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 242 с. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>.

**Методические указания по теме «Коммерческие факторы конкурентоспособности продовольственных и непродовольственных товаров»**

Результаты обучения:

ДПК 5 Обосновывать применение методов классификации и кодирования товаров

ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У6 - соблюдать оптимальные условия и сроки хранения и транспортирования, санитарно-эпидемиологические требования к ним

знать:

З5 - особенности товароведения продовольственных и непродовольственных товаров

Иметь практический опыт:

О5 - расшифровки маркировки

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Коммерческие факторы конкурентоспособности продовольственных и непродовольственных товаров» вопросу на выбор: Цена потребления как фактор формирования конкурентоспособности. Коммерческая и маркетинговая деятельность как фактор формирования конкурентоспособности.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Коммерческие факторы конкурентоспособности продовольственных и непродовольственных товаров»: Цена потребления как фактор формирования конкурентоспособности. Коммерческая и маркетинговая деятельность как фактор формирования конкурентоспособности.

**Вопросы для самоконтроля по теме «Коммерческие факторы конкурентоспособности продовольственных и непродовольственных товаров»**

Какое влияние оказывают цена потребления и референтные цены на конкурентоспособность товара?

Каковы особенности ценовосприимчивости потребителем?

Как вы обычно воспринимаете повышение и понижение цены на конкретный товар?

Какие ценовые методы повышения конкурентоспособности вы знаете? С каким из вышеуказанных методов вы наиболее часто сталкиваетесь на российском рынке?

Приведите пример влияния цены на конкурентоспособность.

Какое влияние оказывает сервисное обслуживание на покупку товаров?

Какие этапы при выборе и потреблении можно выделить? Какой этап оказывает значительное влияние на повышение или снижение конкурентоспособности?

Приведите личный пример неудовлетворенности уровнем сервиса, выявите причину.

Какие дополнительные услуги розничной торговли для вас являются наиболее важными при приобретении мясных продуктов, компьютерной техники, парфюмерии?

Какие факторы влияют на ценообразование?

***Рекомендуемая литература по теме «Коммерческие факторы конкурентоспособности продовольственных и непродовольственных товаров»***

Еремеева, Н. В. Конкурентоспособность товаров и услуг : учебник и практикум / Н. В. Еремеева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 242 с. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>.

**Методические указания по теме «Оценка конкурентоспособности продовольственных и непродовольственных товаров»**

Результаты обучения:

ПК 2.2 Организовывать и проводить оценку качества товаров.

ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У2 - формировать и анализировать торговый (или промышленный) ассортимент

знать:

31 - теоретические основы товароведения: основные понятия, цели, задачи, принципы, функции, методы, основополагающие товароведные характеристики и факторы, влияющие на них

Иметь практический опыт:

О7 - соблюдения санитарно-эпидемиологических требований к товарам, упаковке, условиям и срокам хранения

Оценочное средство	Задание
информационный блок	Подготовьте информационный блок по соответствующему теме «Оценка конкурентоспособности продовольственных и непродовольственных товаров» вопросу на выбор: Цель оценки конкурентоспособности продовольственных и непродовольственных товаров. Квалиметрический подход к оценке конкурентоспособности. Маркетинговый подход к оценке конкурентоспособности.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Оценка конкурентоспособности продовольственных и непродовольственных товаров»: Цель оценки конкурентоспособности продовольственных и непродовольственных товаров. Квалиметрический подход к оценке конкурентоспособности. Маркетинговый подход к оценке конкурентоспособности.

***Вопросы для самоконтроля по теме «Оценка конкурентоспособности продовольственных и непродовольственных товаров»***

Сформулируйте цель оценки конкурентоспособности товаров на производственном предприятии.  
 Сформулируйте цель оценки конкурентоспособности товаров в торговом предприятии.  
 В чем заключается дифференцированный метод оценки?  
 Какие достоинства и недостатки дифференцированного метода оценки конкурентоспособности вы можете выделить? Для каких товаров целесообразно использовать этот метод?  
 Для каких товаров вы рекомендуете применение комплексного метода оценки конкурентоспособности? Обоснуйте свои рекомендации.  
 Какие этапы оценки конкурентоспособности комплексным методом вы выделите?  
 Охарактеризуйте первый этап оценки конкурентоспособности.  
 Охарактеризуйте третий этап оценки конкурентоспособности.  
 В чем преимущества маркетингового подхода в оценке конкурентоспособности товаров по сравнению с квалитетическим методом?  
 Какие подходы существуют в оценке конкурентоспособности?

***Рекомендуемая литература по теме «Оценка конкурентоспособности продовольственных и непродовольственных товаров»***

Еремеева, Н. В. Конкурентоспособность товаров и услуг : учебник и практикум / Н. В. Еремеева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 242 с. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>.

**Методические указания по теме «Ситуационные задачи по оценке конкурентоспособности продовольственных и непродовольственных товаров»**

Результаты обучения:

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У5 - идентифицировать товары

знать:

З2 - виды товарных потерь, причины их возникновения и порядок списания

Иметь практический опыт:

О4 - установления градаций качества

Оценочное средство	Задание
сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу «Ситуационные задачи по оценке конкурентоспособности продовольственных и непродовольственных товаров»
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Ситуационные задачи по оценке конкурентоспособности продовольственных и непродовольственных товаров»: Оценка конкурентоспособности бытовых водоочистительных устройств. Оценка конкурентоспособности бытовых пылесосов. Оценка конкурентоспособности меховых изделий. Оценка конкурентоспособности шампуней. Оценка конкурентоспособности вин. Оценка конкурентоспособности пива.

---

**Вопросы для самоконтроля по теме «Ситуационные задачи по оценке конкурентоспособности продовольственных и непродовольственных товаров»**

Каков алгоритм оценки конкурентоспособности бытовых водоочистительных устройств?  
Каков алгоритм оценки конкурентоспособности бытовых пылесосов?  
Каким образом рассчитывается комплексный показатель конкурентоспособности по потребительским свойствам?  
От чего зависит качество меховых изделий?  
Приведите характеристику качеству меховых изделий.  
Приведите алгоритм оценки конкурентоспособности меховых изделий.  
Приведите алгоритм оценки конкурентоспособности шампуней.  
Приведите характеристику объектов оценки конкурентоспособности.  
Приведите алгоритм оценки конкурентоспособности вин.  
Приведите алгоритм оценки конкурентоспособности пива.

**Рекомендуемая литература по теме «Ситуационные задачи по оценке конкурентоспособности продовольственных и непродовольственных товаров»**

Еремеева, Н. В. Конкурентоспособность товаров и услуг : учебник и практикум / Н. В. Еремеева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 242 с. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>.

**Методические указания для промежуточной аттестации**

Форма промежуточной аттестации по дисциплине ОП.11 Товароведение продовольственных и непродовольственных товаров: экзамен (6 сем.).

**ЭКЗАМЕН (6 СЕМ.)**

Форма проведения: устная.

Задание: ответить на три вопроса из перечня (по билету, предлагаемому педагогическим работником) в устной форме. Рекомендуемое время подготовки: 40 минут.

Условия выполнения задания:

- место выполнения задания: учебная аудитория
- задание выполняется самостоятельно без привлечения источников информации.

**Вопросы для проведения промежуточной аттестации (экзамен):**

Определение конкуренции.

Конкуренция как фактор взаимодействия спроса и предложения.

Параметры, определяющие конкурентную среду.

Конкурентоспособность как степень удовлетворения потребности по сравнению с аналогами.

Значение и виды потребностей.

Потребности в продовольственных и непродовольственных товаров.

Ценность продовольственных и непродовольственных товаров.

Модели потребления продовольственных и непродовольственных товаров.

Анализ типологических особенностей потребителей.

Понятие жизненного цикла продовольственных и непродовольственных товаров.

Формирование конкурентоспособности продовольственных и непродовольственных товаров.

Влияние качества непродовольственных товаров на конкурентоспособность.

Влияние качества продовольственных товаров на конкурентоспособность.

Цена потребления как фактор формирования конкурентоспособности.

Коммерческая и маркетинговая деятельность как фактор формирования конкурентоспособности.

Цель оценки конкурентоспособности продовольственных и непродовольственных товаров.  
Квалиметрический подход к оценке конкурентоспособности.  
Маркетинговый подход к оценке конкурентоспособности.  
Оценка конкурентоспособности бытовых водоочистительных устройств.  
Оценка конкурентоспособности бытовых пылесосов.  
Оценка конкурентоспособности меховых изделий.  
Оценка конкурентоспособности шампуней.  
Оценка конкурентоспособности вин.  
Оценка конкурентоспособности пива.

*Пример билета для проведения промежуточной аттестации:*

### **УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС**

#### **Билет для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Товароведение продовольственных и непродовольственных товаров»**

1. Конкурентоспособность как степень удовлетворения потребности по сравнению с аналогами.
2. Значение и виды потребностей.
3. Потребности в продовольственных и непродовольственных товарах.

#### **Учебно-методическое и информационное обеспечение обучения**

##### **Официальные издания**

Российская газета (<https://rg.ru/>)

Парламентская газета (<https://www.pnp.ru/>)

Ведомости Московской городской Думы (<https://duma.mos.ru/ru/0/official-publication>)

Вестник Мэра и Правительства Москвы (<http://vestnik.mos.ru/>)

#### **Электронные образовательные ресурсы, электронные издания**

**Учебные материалы – электронные учебные издания (издания электронных библиотечных систем)**

***Учебная литература (электронные издания основной и дополнительной учебной литературы)***

Основная учебная литература:

1. Еремеева, Н. В. Конкурентоспособность товаров и услуг : учебник и практикум / Н. В. Еремеева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 242 с. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>.

Дополнительная учебная литература:

1. Лифиц, И. М. Конкурентоспособность товаров и услуг : учебное пособие / И. М. Лифиц. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 392 с. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>.
2. Маркетинг : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. А. Лукичёва [и др.] ; под редакцией Т. А. Лукичёвой, Н. Н. Молчанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 370 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/420556>.
3. Отварухина, Н. С. Современный стратегический анализ : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. С. Отварухина, В. Р. Веснин. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 427 с. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>.
4. Управление конкурентоспособностью : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / под редакцией Е. А. Горбашко, И. А. Максимцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 447 с. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>.

### ***Периодические издания (комплект библиотечного фонда, состоящий из наименований российских журналов)***

- Вестник Московского университета. Серия 6. Экономика // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/291942>
- Пермский финансовый журнал // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/618088>.
- Финансовый бизнес // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/599972>.
- БИТ. Бизнес & Информационные технологии // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/317274>

### ***Справочно-библиографические издания***

- Лекант, П. А. Русский язык : справочник / П. А. Лекант, Н. Б. Самсонов ; под редакцией П. А. Леканта. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 351 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01148-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/399578>
- Голуб, И. Б. Русский язык и практическая стилистика. Справочник : учебно-справочное пособие для среднего профессионального образования / И. Б. Голуб. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 355 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10264-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/429648>
- Амара, М. И. Противодействие коррупции в Российской Федерации. Библиография (1991—2016 гг. ) / М. И. Амара, Ю. А. Нисневич, Е. А. Панфилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 284 с. — ISBN 978-5-534-04958-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/415845>

### ***Иные электронные образовательные ресурсы***

- Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru/>)
- Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru>)
- Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ») (<https://biblio-online.ru/> или <https://urait.ru/>)
- Электронно-библиотечная система «Руконт» (Электронная библиотечная система «Руконт») (Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Руконт») (<https://rucont.ru/> или <https://lib.rucont.ru/>)

### **Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС), содержащей издания учебной, учебно-методической и иной

литературы.

**Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:** LibreOffice, Notepad++, GIMP, Яндекс.Браузер.

## **Базы данных:**

### ***Современные профессиональные базы данных:***

Обучающимся предоставляется доступ к современным профессиональным базам данных:

Федеральная служба государственной статистики (<https://www.gks.ru/>)

Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>)

Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>)

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific) (<https://www.unescap.org/our-work/statistics>)

Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций (United Nations Economic Commission for Europe) ([http://www.unecce.org/stats/stats\\_h.html](http://www.unecce.org/stats/stats_h.html))

Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединённых Наций (Food and Agriculture Organization of the United Nations) (<http://www.fao.org/statistics/en/>)

Международный валютный фонд (МВФ) (International Monetary Fund (IMF)) (<https://www.imf.org/en/Data>)

Международная организация труда (International Labour Organization) (<http://www.ilo.org/global/statistics-and-databases/lang-en/index.htm>)

Институт статистики ЮНЕСКО (UNESCO Institute of Statistics) (<http://uis.unesco.org/>)

Организация Объединенных Наций По Промышленному Развитию (United Nations Industrial Development Organization) (<https://www.unido.org/researchers/statistical-databases>)

Группа Всемирного Банка (The World Bank Group) (<https://data.worldbank.org/>)

Всемирная организация здравоохранения (World Health Organization) (<https://www.who.int/data/>)

Всемирная торговая организация (World Trade Organization) ([https://www.wto.org/english/res\\_e/statis\\_e/statis\\_e.htm](https://www.wto.org/english/res_e/statis_e/statis_e.htm))

Евростат (Eurostat (European Statistical Office)) (<https://ec.europa.eu/eurostat/>)

Межгосударственный статистический комитет Содружества Независимых Государств (<http://www.cisstat.com/0base/index.htm>)

Организация экономического сотрудничества и развития (Organisation for Economic Co-operation and Development) (<https://data.oecd.org/>)

Международное энергетическое агентство (International Energy Agency) (<https://www.iea.org/data-and-statistics/>)

*Состав международных реферативных баз данных научных изданий (электронные базы периодических изданий)*

Science Alert (<https://scialert.net/>)

AENSI Publisher (American-Eurasian Network for Scientific Information Journals) (<http://www.aensiweb.com/>)

Asian Economic and Social Society (AESS) (<http://www.aessweb.com/>)

PressAcademia (<http://www.pressacademia.org/>)

Science Publishing Group (<http://www.sciencepublishinggroup.com/>)

OMICS International (<https://www.omicsonline.org/>)

Scientific Research Publishing (<https://www.scirp.org/>)

Libertas Academica (<https://us.sagepub.com/en-us/nam/libertas-academica-journals>)

Hikari Ltd (<http://www.m-hikari.com/>)

OAPEN (<https://www.oapen.org/>)

Scientific & Academic Publishing (SAP) (<http://www.sapub.org/journal/index.aspx>)

Global Advanced Research Journals (<http://garj.org/>)

Kamla-Raj Enterprises (<http://www.krepublishers.com/>)

ISER PUBLICATIONS (<http://www.iserjournals.com/>)

Medwell Journals (Scientific Research Publishing Company) (<https://medwelljournals.com/home.php>)

### **Информационные ресурсы сети Интернет:**

Обучающимся предоставляется доступ к следующим информационным ресурсам сети Интернет:

#### **Электронные информационные ресурсы**

##### ***Состав информационных справочных систем***

Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)

База знаний Открытого правительства (<http://wiki.ac-forum.ru/>)

Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации. Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации создана в целях обеспечения государственной научной аттестации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>)

Российский фонд фундаментальных исследований (<https://www.rfbr.ru/>)

Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru/>)

Espacenet (Поиск патентной информации) (<https://ru.espacenet.com/>)

Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ (<http://gramota.ru/>)

Государственная система правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)

Евразийский Монитор (<http://eurasiamonitor.org/>)

Экономические факультеты, институты и исследовательские центры в мире (<https://edirc.repec.org/>)

Информационная система Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека «Документы» (<https://www.rospotrebnadzor.ru/documents/documents.php>)

##### ***Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти***

Президент России (<http://kremlin.ru/>)

Правительство России (<http://government.ru/>)

Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minobrnauki.gov.ru/>)

Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>)

Министерство экономического развития Российской Федерации (<https://www.economy.gov.ru/>)

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>)

Банк России (<https://www.cbr.ru/>)

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (<http://obrnadzor.gov.ru/ru/>)

##### ***Иные информационные ресурсы - новостные информационные ресурсы (ресурсы средств массовой информации)***

ТАСС (<https://tass.ru/>)

РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>)

Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>)

Forbes (<https://www.forbes.ru/>)

ЭКСПЕРТ (<https://expert.ru/>)

Известия (<https://iz.ru/>)

РБК (<https://www.rbc.ru/>)

RT (<https://rt.com/>)

##### ***Информационные поисковые системы***

Яндекс (ссылка: <https://yandex.ru/>)

Google (ссылка: <https://www.google.com/>)

Mail (ссылка: <https://mail.ru/>)



Bing (ссылка: <https://www.bing.com/>)  
Спутник (ссылка: <https://www.sputnik.ru/>)



**Автономная некоммерческая организация  
профессиональная образовательная организация  
«Университетский колледж БРИКС»**



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Университетского  
колледжа БРИКС

*А.Ю. Замлельий*  
А.Ю. Замлельий

«26» февраля 2019 г.

Приказ № 26-02-19/1 от 26.02.2019

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ  
для студентов**

**по междисциплинарному курсу**

**МДК.01.01 Основы управления ассортиментом товаров**

**Специальность 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров**

Разработчики:

Клевцов В.В., д.н., доц., преподаватель

Замлельий А.Ю., к.н., преподаватель

Сирота Ю.Ю., преподаватель

Москва

2019

## Методические указания по теме «Цели, задачи, предмет и структура учебной дисциплины»

Результаты обучения:

ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ПК 1.3 Управлять товарными запасами и потоками.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У8 - готовить ответы на претензии покупателей;

У11 - соблюдать условия и сроки хранения товаров;

знать:

З1 - ассортимент товаров однородных групп определенного класса, их потребительские свойства;

З13 - законы и иные нормативные правовые акты, содержащие государственные нормативные требования охраны труда, распространяющиеся на деятельность организации;

иметь практический опыт:

О1 - анализа ассортиментной политики торговой организации;

Оценочное средство	Задание
разработка тестовых заданий	Составить не менее десяти тестовых заданий и по 4 варианта ответа к каждому из них, где не менее одного варианта ответа - правильный, по теме «Цели, задачи, предмет и структура учебной дисциплины». Задания тестирования должны затрагивать следующие вопросы: Основные понятия в области управления ассортиментом товаров. Принципы управления ассортиментом товаров: безопасность, эффективность, совместимость, взаимозаменяемость, систематизация и соответствия.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Цели, задачи, предмет и структура учебной дисциплины»: Основные понятия в области управления ассортиментом товаров. Принципы управления ассортиментом товаров: безопасность, эффективность, совместимость, взаимозаменяемость, систематизация и соответствия.

### *Вопросы для самоконтроля по теме «Цели, задачи, предмет и структура учебной дисциплины»*

Что представляет собой ассортимент товаров?

Каковы основные понятия в области управления ассортиментом товаров?

Что представляет собой безопасность ассортимента товаров?

Что представляет собой эффективность?

Что представляет собой совместимость?

Что представляет собой взаимозаменяемость?

Что представляет собой систематизация?

Что представляют собой соответствия?

### *Рекомендуемая литература по теме «Цели, задачи, предмет и структура учебной дисциплины»*

Калачев, С. Л. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебник для среднего профессионального образования / С. Л. Калачев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва :

### Методические указания по теме «Потребности и спрос»

Результаты обучения:

ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У6 - контролировать их выполнение, в том числе поступление товаров в согласованном ассортименте по срокам, качеству, количеству;

У10 - учитывать факторы, влияющие на ассортимент и качество при организации товародвижения;

знать:

32 - товароведные характеристики реализуемых товаров, их свойства и показатели;

314 - обязанности работников в области охраны труда;

иметь практический опыт:

О2 - выявления потребности в товаре (спроса);

Оценочное средство	Задание
информационный блок	Подготовьте информационный блок по соответствующему теме «Потребности и спрос» вопросу на выбор: Виды потребностей. Спрос. Факторы влияющие на спрос. Формы проявления спроса. Методы изучения и прогнозирования спроса.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Потребности и спрос»: Виды потребностей. Спрос. Факторы влияющие на спрос. Формы проявления спроса. Методы изучения и прогнозирования спроса.

### Вопросы для самоконтроля по теме «Потребности и спрос»

Что представляет собой потребность?

Охарактеризуйте виды потребностей.

Что представляет собой спрос?

Какие факторы влияют на спрос?

Охарактеризуйте формы проявления спроса.

Каковы методы изучения спроса?

Каковы методы прогнозирования спроса?

### Рекомендуемая литература по теме «Потребности и спрос»

Калачев, С. Л. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебник для среднего профессионального образования / С. Л. Калачев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва :

### **Методические указания по теме «Товарная политика розничного торгового предприятия»**

Результаты обучения:

ПК 1.1 Выявлять потребность в товарах.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У5 - оформлять договоры с контрагентами;

У2 - формировать торговый ассортимент по результатам анализа потребности в товарах;

знать:

З3 - виды, назначение, структуру договоров с поставщиками и потребителями;

З15 - причины возникновения и профилактики производственного травматизма;

иметь практический опыт:

Об - контроля условий и сроков транспортировки и хранения товаров;

Оценочное средство	Задание
графологическая структура	Составьте графологическую структуру «Товарная политика розничного торгового предприятия».
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Товарная политика розничного торгового предприятия»: Понятие и сущность товарной политики. Составляющие товарной политики предприятия. Методы исследования товарной политики торгового предприятия.

#### ***Вопросы для самоконтроля по теме «Товарная политика розничного торгового предприятия»***

Что представляет собой товарная политика?

В чем заключается сущность товарной политики?

Охарактеризуйте составляющие товарной политики предприятия.

Охарактеризуйте методы исследования товарной политики торгового предприятия.

#### ***Рекомендуемая литература по теме «Товарная политика розничного торгового предприятия»***

Калачев, С. Л. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебник для среднего профессионального образования / С. Л. Калачев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 478 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>

### **Методические указания по теме «Жизненный цикл товара»**

Результаты обучения:

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У13 - планировать меры по ускорению оборачиваемости товаров, сокращению товарных потерь;

-

знать:

З4 - технологические процессы товародвижения;

З16 - фактические или потенциальные последствия собственной деятельности (или бездействия) и их влияние на уровень безопасности труда;

иметь практический опыт:

О7 - обеспечения товародвижения в складах и магазинах;

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Жизненный цикл товара» вопросу на выбор: Понятие товара. Характеристики. Классификация. Концепция жизненного цикла товара. Этапы жизненного цикла товара. Методы исследования жизненного цикла товара. Кривые ЖЦТ. Товарный знак. Правовое обеспечение товарных знаков.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Жизненный цикл товара»: Понятие товара. Характеристики. Классификация. Концепция жизненного цикла товара. Этапы жизненного цикла товара. Методы исследования жизненного цикла товара. Кривые ЖЦТ. Товарный знак. Правовое обеспечение товарных знаков.

#### ***Вопросы для самоконтроля по теме «Жизненный цикл товара»***

Дайте определение понятию "товар".

Какие существуют характеристики товара?

Охарактеризуйте классификацию товаров.

Что представляет собой концепция жизненного цикла товара?

Охарактеризуйте этапы жизненного цикла товара.

Охарактеризуйте методы исследования жизненного цикла товара.

Что представляют собой кривые ЖЦТ?

Что представляет собой товарный знак?

Что представляет собой правовое обеспечение товарных знаков?

#### ***Рекомендуемая литература по теме «Жизненный цикл товара»***

Калачев, С. Л. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебник для среднего профессионального образования / С. Л. Калачев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва :

### **Методические указания по теме «Стратегия и ассортиментная политика торгового предприятия»**

Результаты обучения:

ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У7 - предъявлять претензии за невыполнение контрагентами договорных обязательств;

-

знать:

35 - формы документального сопровождения товародвижения;

317 - возможные последствия несоблюдения технологических процессов и производственных инструкций подчиненными работниками (персоналом).

иметь практический опыт:

О4 - приемки товаров по количеству и качеству;

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Стратегия и ассортиментная политика торгового предприятия»: Этапы формирования ассортимента в торговом предприятии. Стратегия и тактика управления ассортиментом. Свойства и показатели ассортимента. Ассортиментная политика торгового предприятия. Ценовая политика торгового предприятия. Методы исследования ассортиментной политики.

#### ***Вопросы для самоконтроля по теме «Стратегия и ассортиментная политика торгового предприятия»***

Охарактеризуйте этапы формирования ассортимента в торговом предприятии.

Что представляет собой стратегия управления ассортиментом?

Что представляет собой тактика управления ассортиментом?

Охарактеризуйте свойства ассортимента.

Охарактеризуйте показатели ассортимента.

Что представляет собой ассортиментная политика торгового предприятия?

Что представляет собой ценовая политика торгового предприятия?

Охарактеризуйте методы исследования ассортиментной политики.

#### ***Рекомендуемая литература по теме «Стратегия и ассортиментная политика торгового предприятия»***

Калачев, С. Л. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебник для среднего профессионального образования / С. Л. Калачев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 478 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>

## Методические указания по теме «Понятие категорийного менеджмента»

Результаты обучения:

ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

УЗ - применять средства и методы маркетинга для формирования спроса и стимулирования сбыта;

-

знать:

З6 - правила приемки товаров;

-

иметь практический опыт:

О5 - размещения товаров;

Оценочное средство	Задание
гlossарий	Составьте гlossарий по теме «Понятие категорийного менеджмента». Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов: Введение в категорийный менеджмент. Особенности внедрения категорийного менеджмента. Специфика процесса управления в категорийном менеджменте. Необходимые изменения в организационной структуре торгового предприятия при внедрении категорийного менеджмента.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Понятие категорийного менеджмента»: Введение в категорийный менеджмент. Особенности внедрения категорийного менеджмента. Специфика процесса управления в категорийном менеджменте. Необходимые изменения в организационной структуре торгового предприятия при внедрении категорийного менеджмента.

### *Вопросы для самоконтроля по теме «Понятие категорийного менеджмента»*

Что представляет собой категорийный менеджмент?

Каковы особенности внедрения категорийного менеджмента?

Охарактеризуйте специфику процесса управления в категорийном менеджменте.

Для чего необходимо внедрение категорийного менеджмента?

Какие необходимы изменения в организационной структуре торгового предприятия при внедрении категорийного менеджмента?

### *Рекомендуемая литература по теме «Понятие категорийного менеджмента»*

Калачев, С. Л. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебник для среднего профессионального образования / С. Л. Калачев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 478 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>



## Методические указания по теме «Методология категорийного ассортимента»

Результаты обучения:

ПК 1.2 Осуществлять связи с поставщиками и потребителями продукции.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У9 - производить закупку и реализацию товаров;

-

знать:

37 - способы размещения товаров на складах и в магазинах;

-

иметь практический опыт:

О9 - участия в проведении инвентаризации товаров;

Оценочное средство	Задание
сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу «Методология категорийного ассортимента»
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Методология категорийного ассортимента»: Выделение категорий в товарном ассортименте. Структурирование ассортимента. Формирование категорий в ассортименте. Определение структуры ассортимента. Балансировка ассортимента по широте. Балансировка ассортимента по глубине. Корректировка цен на товары внутри категории. Распределение торговых площадей между категориями.

### *Вопросы для самоконтроля по теме «Методология категорийного ассортимента»*

Для чего необходимо выделение категорий в товарном ассортименте?

Что представляет собой структурирование ассортимента?

Для чего необходимо формирование категорий в ассортименте?

Для чего необходимо определение структуры ассортимента?

Что представляет собой балансировка ассортимента по широте?

Что представляет собой балансировка ассортимента по глубине?

Что представляет собой корректировка цен на товары внутри категории?

Для чего необходимо распределение торговых площадей между категориями?

### *Рекомендуемая литература по теме «Методология категорийного ассортимента»*

Калачев, С. Л. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебник для среднего профессионального образования / С. Л. Калачев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 478 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>

## Методические указания по теме «Организация хозяйственных связей»

Результаты обучения:

ПК 1.4 Оформлять документацию на поставку и реализацию товаров.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У1 - распознавать товары по ассортиментной принадлежности;

-

знать:

38 - условия и сроки транспортирования и хранения товаров однородных групп;

-

иметь практический опыт:

О3 - участия в работе с поставщиками и потребителями;

Оценочное средство	Задание
эссе	Подготовьте эссе по соответствующей теме «Организация хозяйственных связей» вопросу на выбор: Сущность и порядок регулирования хозяйственных связей. Договорная работа в коммерческой деятельности. Порядок заключения и исполнения договоров.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Организация хозяйственных связей»: Сущность и порядок регулирования хозяйственных связей. Договорная работа в коммерческой деятельности. Порядок заключения и исполнения договоров.

#### ***Вопросы для самоконтроля по теме «Организация хозяйственных связей»***

В чем заключается сущность регулирования хозяйственных связей?

В чем заключается порядок регулирования хозяйственных связей?

Что представляет собой договорная работа в коммерческой деятельности?

Каков порядок заключения договоров?

Каков порядок исполнения договоров?

#### ***Рекомендуемая литература по теме «Организация хозяйственных связей»***

Калачев, С. Л. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебник для среднего профессионального образования / С. Л. Калачев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 478 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>

#### **Методические указания по теме «Закупка и поставка товаров»**

Результаты обучения:

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У4 - рассчитывать показатели ассортимента;

-

знать:

39 - основные мероприятия по предупреждению повреждения и порчи товаров;

-

иметь практический опыт:

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Закупка и поставка товаров»: Понятие технологии закупки и поставки товаров. Характеристика этапов закупочной работы. Главные этапы выбора поставщика. Принципы закупки и поставки, их организация. Документальное оформление и учет закупок и поставки товаров.

**Вопросы для самоконтроля по теме «Закупка и поставка товаров»**

- Что представляет собой технология закупки?
- Что представляет собой поставка товаров?
- Охарактеризуйте этапы закупочной работы.
- Охарактеризуйте главные этапы выбора поставщика.
- Охарактеризуйте принципы закупки.
- Охарактеризуйте поставки.
- Каким образом осуществляется организация закупки?
- Что представляет собой документальное оформление?
- Что представляет собой учет закупок?
- Что представляют собой поставки товаров?

**Рекомендуемая литература по теме «Закупка и поставка товаров»**

Калачев, С. Л. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебник для среднего профессионального образования / С. Л. Калачев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 478 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>

**Методические указания по теме «Технологический процесс товародвижения»**

Результаты обучения:

ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У12 - рассчитывать товарные потери;

-

знать:

310 - классификацию торгово-технологического оборудования, его назначение и устройство;

-

иметь практический опыт:

О1 - анализа ассортиментной политики торговой организации;

Оценочное средство	Задание
схема	Составьте схему «Технологический процесс товародвижения».
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Технологический процесс

товародвижения»:  
 Основы построения процесса товародвижения.  
 Организация и технология операций по поступлению и отпуску товаров.  
 Организация и технология товароснабжения розничных торговых предприятий.  
 Экономико-математические методы управления процессами товародвижения и товароснабжения.

***Вопросы для самоконтроля по теме «Технологический процесс товародвижения»***

Что представляет собой процесс товародвижения?  
 Охарактеризуйте основы построения процесса товародвижения.  
 Охарактеризуйте организацию операций по поступлению и отпуску товаров.  
 Охарактеризуйте технологию операций по поступлению и отпуску товаров.  
 Охарактеризуйте организацию товароснабжения розничных торговых предприятий.  
 Охарактеризуйте технологию товароснабжения розничных торговых предприятий.  
 Охарактеризуйте экономико-математические методы управления процессами товародвижения и товароснабжения.

***Рекомендуемая литература по теме «Технологический процесс товародвижения»***

Калачев, С. Л. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебник для среднего профессионального образования / С. Л. Калачев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 478 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>

**Методические указания по теме «Формирование и планирование товарных запасов»**

Результаты обучения:  
 ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.  
 В результате обучения обучающийся должен:  
 уметь:  
 У14 - соблюдать санитарно-эпидемиологические требования к торговым организациям и их персоналу, товарам, окружающей среде;  
 -  
 знать:  
 311 - требования к условиям и правила эксплуатации торгово-технологического оборудования;  
 -  
 иметь практический опыт:  
 О2 - выявления потребности в товаре (спроса);

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Формирование и планирование товарных запасов»: Понятие товарных запасов, их роль при формировании ассортимента в торговле. Показатели, характеризующие товарные запасы. Управление и регулирование товарных запасов. Порядок формирования, регулирования и контроля ассортимента товаров и товарных запасов в магазине.

### ***Вопросы для самоконтроля по теме «Формирование и планирование товарных запасов»***

Что представляют собой товарные запасы?

Каковы роль товарных запасов при формировании ассортимента в торговле?

Какие показатели характеризуют товарные запасы?

Как осуществляется управление товарными запасами?

Как осуществляется хранение товарных запасов?

Каков порядок формирования ассортимента товаров и товарных запасов в магазине?

Каков порядок регулирования ассортимента товаров и товарных запасов в магазине?

Каков порядок контроля ассортимента товаров и товарных запасов в магазине?

### ***Рекомендуемая литература по теме «Формирование и планирование товарных запасов»***

Калачев, С. Л. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебник для среднего профессионального образования / С. Л. Калачев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 478 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>

### **Методические указания по теме «Результаты оценки управления ассортиментом товаров»**

Результаты обучения:

ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У15 - соблюдать требования техники безопасности и охраны труда;

-

знать:

312 - нормативно-правовое обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия (санитарные нормы и правила);

-

иметь практический опыт:

Об - контроля условий и сроков транспортировки и хранения товаров;

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Результаты оценки управления ассортиментом товаров»: Основные экономические показатели оценки результатов управления товарными запасами. Результаты оценки управления ассортиментом товаров.

### ***Вопросы для самоконтроля по теме «Результаты оценки управления ассортиментом товаров»***

Что представляют собой товарные запасы?

Что представляют собой экономические показатели оценки результатов?

Охарактеризуйте основные экономические показатели оценки результатов управления товарными запасами.

## ***Рекомендуемая литература по теме «Результаты оценки управления ассортиментом товаров»***

Калачев, С. Л. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебник для среднего профессионального образования / С. Л. Калачев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 478 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>

### **Методические указания для промежуточной аттестации**

Форма промежуточной аттестации по МДК МДК.01.01 Основы управления ассортиментом товаров: дифференцированный зачет (3 сем.).

### **Вопросы для проведения промежуточной аттестации ():**

Основные понятия в области управления ассортиментом товаров.

Принципы управления ассортиментом товаров: безопасность, эффективность, совместимость, взаимозаменяемость, систематизация и соответствия.

Виды потребностей.

Спрос.

Факторы влияющие на спрос.

Формы проявления спроса.

Методы изучения и прогнозирования спроса.

Понятие и сущность товарной политики.

Составляющие товарной политики предприятия.

Методы исследования товарной политики торгового предприятия.

Понятие товара.

Характеристики.

Классификация.

Концепция жизненного цикла товара.

Этапы жизненного цикла товара.

Методы исследования жизненного цикла товара.

Кривые ЖЦТ.

Товарный знак.

Правовое обеспечение товарных знаков.

Этапы формирования ассортимента в торговом предприятии.

Стратегия и тактика управления ассортиментом.

Свойства и показатели ассортимента.

Ассортиментная политика торгового предприятия.

Ценовая политика торгового предприятия.

Методы исследования ассортиментной политики.

Введение в категорийный менеджмент.

Особенности внедрения категорийного менеджмента.

Специфика процесса управления в категорийном менеджменте.

Необходимые изменения в организационной структуре торгового предприятия при внедрении категорийного менеджмента.

Выделение категорий в товарном ассортименте.

Структурирование ассортимента.

Формирование категорий в ассортименте.

Определение структуры ассортимента.

Балансировка ассортимента по широте.

Балансировка ассортимента по глубине.

Корректировка цен на товары внутри категории.

Распределение торговых площадей между категориями.  
Сущность и порядок регулирования хозяйственных связей.  
Договорная работа в коммерческой деятельности.  
Порядок заключения и исполнения договоров.  
Понятие технологии закупки и поставки товаров.  
Характеристика этапов закупочной работы.  
Главные этапы выбора поставщика.  
Принципы закупки и поставки, их организация.  
Документальное оформление и учет закупок и поставки товаров.  
Основы построения процесса товародвижения.  
Организация и технология операций по поступлению и отпуску товаров.  
Организация и технология товароснабжения розничных торговых предприятий.  
Экономико-математические методы управления процессами товародвижения и товароснабжения.  
Понятие товарных запасов, их роль при формировании ассортимента в торговле.  
Показатели, характеризующие товарные запасы.  
Управление и регулирование товарных запасов.  
Порядок формирования, регулирования и контроля ассортимента товаров и товарных запасов в магазине.  
Основные экономические показатели оценки результатов управления товарными запасами.  
Результаты оценки управления ассортиментом товаров.

*Пример билета для проведения промежуточной аттестации:*

**УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС**

**Билет для проведения промежуточной аттестации по МДК «Основы управления ассортиментом товаров»**

1. Спрос.
2. Факторы влияющие на спрос.
3. Формы проявления спроса.

**Учебно-методическое и информационное обеспечение обучения**

**Официальные издания**

Российская газета (<https://rg.ru/>)

Парламентская газета (<https://www.pnp.ru/>)

Ведомости Московской городской Думы (<https://duma.mos.ru/ru/0/official-publication>)

Вестник Мэра и Правительства Москвы (<http://vestnik.mos.ru/>)

**Электронные образовательные ресурсы, электронные издания**

**Учебные материалы – электронные учебные издания (издания электронных библиотечных систем)**

## ***Учебная литература (электронные издания основной и дополнительной учебной литературы)***

Основная учебная литература:

1. Калачев, С. Л. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебник для среднего профессионального образования / С. Л. Калачев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 478 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>

Дополнительная учебная литература:

1. Еремин, С. Г. Управление государственными и муниципальными закупками : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. Г. Еремин, А. И. Галкин ; под редакцией С. Е. Прокофьева. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 405 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11190-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456800>

2. Лифиц, И. М. Товарный менеджмент : учебник для среднего профессионального образования / И. М. Лифиц, Ф. А. Жукова, М. А. Николаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 405 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02927-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/466185>

3. Основы коммерческой деятельности : учебник для среднего профессионального образования / И. М. Синяева, О. Н. Жильцова, С. В. Земляк, В. В. Синяев. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 506 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08159-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452612>

4. Управление запасами: многофакторная оптимизация процесса поставок : учебник для среднего профессионального образования / Г. Л. Бродецкий, В. Д. Герами, А. В. Колик, И. Г. Шидловский. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 322 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10776-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456239>

## ***Периодические издания (комплект библиотечного фонда, состоящий из наименований российских журналов)***

Вестник Московского университета. Серия 6. Экономика // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/291942>

Пермский финансовый журнал // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/618088>.

Финансовый бизнес // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/599972>.

БИТ. Бизнес & Информационные технологии // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/317274>

## ***Справочно-библиографические издания***

Лекант, П. А. Русский язык : справочник / П. А. Лекант, Н. Б. Самсонов ; под редакцией П. А. Леканта. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 351 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01148-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/399578>

Голуб, И. Б. Русский язык и практическая стилистика. Справочник : учебно-справочное пособие для среднего профессионального образования / И. Б. Голуб. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 355 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10264-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/429648>

Амара, М. И. Противодействие коррупции в Российской Федерации. Библиография (1991—2016 гг.) / М. И. Амара, Ю. А. Нисневич, Е. А. Панфилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 284 с. — ISBN 978-5-534-04958-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/415845>



### ***Иные электронные образовательные ресурсы***

Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru/>)

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru>)

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ») (<https://biblio-online.ru/> или <https://urait.ru/>)

Электронно-библиотечная система «Рукопт» (Электронная библиотечная система «Рукопт») (Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Рукопт») (<https://rucont.ru/> или <https://lib.rucont.ru/>)

### **Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС), содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы.

**Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:** LibreOffice, Notepad++, GIMP, Яндекс.Браузер.

### **Базы данных:**

#### ***Современные профессиональные базы данных:***

Обучающимся предоставляется доступ к современным профессиональным базам данных:

Федеральная служба государственной статистики (<https://www.gks.ru/>)

Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>)

Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>)

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific) (<https://www.unescap.org/our-work/statistics>)

Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций (United Nations Economic Commission for Europe) ([http://www.unecce.org/stats/stats\\_h.html](http://www.unecce.org/stats/stats_h.html))

Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединённых Наций (Food and Agriculture Organization of the United Nations) (<http://www.fao.org/statistics/en/>)

Международный валютный фонд (МВФ) (International Monetary Fund (IMF)) (<https://www.imf.org/en/Data>)

Международная организация труда (International Labour Organization) (<http://www.ilo.org/global/statistics-and-databases/lang-en/index.htm>)

Институт статистики ЮНЕСКО (UNESCO Institute of Statistics) (<http://uis.unesco.org/>)

Организация Объединенных Наций По Промышленному Развитию (United Nations Industrial Development Organization) (<https://www.unido.org/researchers/statistical-databases>)

Группа Всемирного Банка (The World Bank Group) (<https://data.worldbank.org/>)

Всемирная организация здравоохранения (World Health Organization) (<https://www.who.int/data/>)

Всемирная торговая организация (World Trade Organization) ([https://www.wto.org/english/res\\_e/statis\\_e/statis\\_e.htm](https://www.wto.org/english/res_e/statis_e/statis_e.htm))

Евростат (Eurostat (European Statistical Office)) (<https://ec.europa.eu/eurostat/>)

Межгосударственный статистический комитет Содружества Независимых Государств (<http://www.cisstat.com/0base/index.htm>)

Организация экономического сотрудничества и развития (Organisation for Economic Co-operation and Development) (<https://data.oecd.org/>)

Международное энергетическое агентство (International Energy Agency) (<https://www.iea.org/data-and-statistics/>)

*Состав международных реферативных баз данных научных изданий (электронные базы периодических изданий)*

Science Alert (<https://scialert.net/>)

AENSI Publisher (American-Eurasian Network for Scientific Information Journals) (<http://www.aensiweb.com/>)

Asian Economic and Social Society (AESS) (<http://www.aessweb.com/>)

PressAcademia (<http://www.pressacademia.org/>)

Science Publishing Group (<http://www.sciencepublishinggroup.com/>)

OMICS International (<https://www.omicsonline.org/>)

Scientific Research Publishing (<https://www.scirp.org/>)

Libertas Academica (<https://us.sagepub.com/en-us/nam/libertas-academica-journals>)

Hikari Ltd (<http://www.m-hikari.com/>)

OAPEN (<https://www.oapen.org/>)

Scientific & Academic Publishing (SAP) (<http://www.sapub.org/journal/index.aspx>)

Global Advanced Research Journals (<http://garj.org/>)

Kamla-Raj Enterprises (<http://www.krepublishers.com/>)

ISER PUBLICATIONS (<http://www.iserjournals.com/>)

Medwell Journals (Scientific Research Publishing Company) (<https://medwelljournals.com/home.php>)

### **Информационные ресурсы сети Интернет:**

Обучающимся предоставляется доступ к следующим информационным ресурсам сети Интернет:

#### **Электронные информационные ресурсы**

##### ***Состав информационных справочных систем***

Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)

База знаний Открытого правительства (<http://wiki.ac-forum.ru/>)

Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации. Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации создана в целях обеспечения государственной научной аттестации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>)

Российский фонд фундаментальных исследований (<https://www.rfbr.ru/>)

Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru/>)

Espacenet (Поиск патентной информации) (<https://ru.espacenet.com/>)

Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ (<http://gramota.ru/>)

Государственная система правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)

Евразийский Монитор (<http://eurasiamonitor.org/>)

Экономические факультеты, институты и исследовательские центры в мире (<https://edirc.repec.org/>)

Информационная система Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека «Документы» (<https://www.rospotrebnadzor.ru/documents/documents.php>)

##### ***Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти***

Президент России (<http://kremlin.ru/>)

Правительство России (<http://government.ru/>)

Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minobrnauki.gov.ru/>)

Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>)

Министерство экономического развития Российской Федерации (<https://www.economy.gov.ru/>)

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>)

Банк России (<https://www.cbr.ru/>)

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (<http://obrnadzor.gov.ru/ru/>)

***Иные информационные ресурсы - новостные информационные ресурсы (ресурсы средств массовой информации)***

ТАСС (<https://tass.ru/>)

РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>)

Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>)

Forbes (<https://www.forbes.ru/>)

ЭКСПЕРТ (<https://expert.ru/>)

Известия (<https://iz.ru/>)

РБК (<https://www.rbc.ru/>)

RT (<https://rt.com/>)

***Информационные поисковые системы***

Яндекс (ссылка: <https://yandex.ru/>)

Google (ссылка: <https://www.google.com/>)

Mail (ссылка: <https://mail.ru/>)

Bing (ссылка: <https://www.bing.com/>)

Спутник (ссылка: <https://www.sputnik.ru/>)




**Автономная некоммерческая организация  
профессиональная образовательная организация  
«Университетский колледж БРИКС»**



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Университетского  
колледжа БРИКС

  
А.Ю. Замлельный

«26» февраля 2019 г.

Приказ № 26-02-19/1 от 26.02.2019

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ  
для студентов  
по междисциплинарному курсу  
МДК.01.02 Товарная политика**

**Специальность 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров**

Разработчики:

Клевцов В.В., д.н., доц., преподаватель

Замлельный А.Ю., к.н., преподаватель

Сирота Ю.Ю., преподаватель

Москва  
2019

## Методические указания по теме «Терминология и этапы формирования системы менеджмента качества. Принципы менеджмента качества»

Результаты обучения:

ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ДПК 6 Осуществлять анализ стратегии организации по управлению ассортиментом и качеством товаров

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У4 - использовать все виды товарной политики для управления качеством и конкурентоспособностью организаций.

знать:

З1 - роль и значение товарной политики в организации производства и рынка;

З6 - методы оценки эффективности современной товарной политики организаций.

иметь практический опыт:

О4 - использования всех видов товарной политики для управления качеством и конкурентоспособностью организаций.

Оценочное средство	Задание
гlossарий	<p>Составьте гlossарий по теме «Терминология и этапы формирования системы менеджмента качества. Принципы менеджмента качества». Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов:</p> <p>Терминология системы менеджмента качества.</p> <p>Этапы развития системного подхода в управлении качеством продукции.</p> <p>Принципы системы менеджмента качества (стандарты ИСО 9000).</p> <p>Четырнадцать принципов Э Деминга.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Терминология и этапы формирования системы менеджмента качества. Принципы менеджмента качества»:</p> <p>Терминология системы менеджмента качества.</p> <p>Этапы развития системного подхода в управлении качеством продукции.</p> <p>Принципы системы менеджмента качества (стандарты ИСО 9000).</p> <p>Четырнадцать принципов Э Деминга.</p>

### **Вопросы для самоконтроля по теме «Терминология и этапы формирования системы менеджмента качества. Принципы менеджмента качества»**

В чем состоит принципиальное различие понятий «качество» и «качество продукции»?

В чем состоит принципиальное различие понятий «жизненный цикл продукции» и «жизненный цикл товара»?

Какие этапы относятся к такой стадии жизненного цикла, как проектирование?

В чем состоит принципиальное различие понятий «несоответствие» и «дефект»?

Изъятие из продажи товаров — это коррекция или корректирующее действие?

Приведите примеры из практики, связанные с корректирующими действиями, предупреждающими действиями.

В чем состоит принципиальное различие понятий «верификация» и «валидация»?

В чем состоит принципиальное различие между понятиями «управление качеством» и «обеспечение качества»?

Каким достоинствами обладали отечественные системы управления качеством продукции?

Перечислите названия этапов развития систем качества за рубежом.

Что послужило началом применения статистических методов управления качеством?

Сравните отечественную систему качества КС УКП с моделью TQC, предложенную А. Фейгенбаумом.

Какова идеология TQM?

Перечислите направления развития системного подхода к качеству в XX в.

Дайте определение термина «удовлетворенность потребителей».

Перечислите прямые и косвенные показатели удовлетворенности потребителей.

Каковы характерные черты лидера?

За счет чего кружки качества позволяют работникам организации мобилизовать свой творческий потенциал?

Представьте процесс выбора товара в магазине в виде модели: «вход — преобразование — выход».

В чем принципиальное различие между такими терминами, как «результативность» и «эффективность»?

Перечислите шесть главных процессов, представленных в модели СМК, основанной на процессном подходе.

Перечислите пять правил составления процессов.

Как реализован процессный подход в деятельности торговых организаций, в частности при управлении ассортиментом товаров?

Укажите, в чем проявляется системный подход к менеджменту качества.

Что такое цикл PDCA?

В чем смысл процесса постоянного улучшения как управленческой проблемы?

Какие условия следует выполнить, чтобы управленческое решение носило доказательный характер?

Что нужно сделать организации-изготовителю продукции, чтобы отношения с поставщиками не носили формальный характер?

Перечислите заинтересованные стороны, с которыми организация должна наладить взаимовыгодные отношения.

Формулировка какого принципа требует корректировки на современном этапе?

***Рекомендуемая литература по теме «Терминология и этапы формирования системы менеджмента качества. Принципы менеджмента качества»***

Лифиц, И. М. Товарный менеджмент : учебник для среднего профессионального образования / И. М. Лифиц, Ф. А. Жукова, М. А. Николаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 405 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/427042>

Лифиц, И. М. Товарный менеджмент : учебник для среднего профессионального образования / И. М. Лифиц, Ф. А. Жукова, М. А. Николаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 405 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/427042>

**Методические указания по теме «Документальная основа системы менеджмента качества. Методы обеспечения качества»**

Результаты обучения:

ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У2 - осуществлять оценку эффективности различных видов товарной политики;

знать:

З2 - основные стратегии формирования привлекательности товарного предложения;

-

иметь практический опыт:

О2 - осуществления оценки эффективности различных видов товарной политики;

Оценочное средство	Задание
графологическая структура	Составьте графологическую структуру «Документальная основа системы менеджмента качества. Методы обеспечения качества».
информационный блок	Подготовьте информационный блок по соответствующему теме «Документальная основа системы менеджмента качества. Методы обеспечения качества» вопросу на выбор: Характеристика системы документирования СМК. Характеристика внутренней документации СМК. Значение и классификация методов. Основные инструменты контроля качества. Выборочный статистический контроль. Программа «Шесть сигм» как методология обеспечения стабильности качества. Технология развертывания функции качества (QFD). Метод функционально-стоимостного анализа.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Документальная основа системы менеджмента качества. Методы обеспечения качества»: Характеристика системы документирования СМК. Характеристика внутренней документации СМК. Значение и классификация методов. Основные инструменты контроля качества. Выборочный статистический контроль. Программа «Шесть сигм» как методология обеспечения стабильности качества. Технология развертывания функции качества (QFD). Метод функционально-стоимостного анализа.

***Вопросы для самоконтроля по теме «Документальная основа системы менеджмента качества. Методы обеспечения качества»***

Какова сущность документирования СМК?

Перечислите задачи документирования СМК.

Как документирование СМК может разрешать спорные вопросы в области качества?  
По каким признакам классифицируется документация СМК?  
Какова роль персонала и службы качества организации в разработке документов СМК?  
Как реализовать системный подход в разработке документов СМК?  
Представьте внутреннюю документацию СМК в виде пирамиды.  
Перечислите принципы разработки документов СМК.  
По каким правилам осуществляется управление документацией СМК?  
В чем специфика управления записями?  
Как понимать задачу привития персоналу духа уважения к документации СМК?  
В чем проявляется концептуальный характер Политики в области качества?  
Что такое Миссия и Видение как документы СМК? Каково их содержание, применительно к торговой организации?  
Дайте определение Политики в области качества как документа.  
В чем заключается требование к формулировке целей Политики в области качества?  
В чем вы видите достоинства Политики в области качества конкретной организации, представленной в Приложении 1?  
Какова роль руководства по качеству в СМК организации?  
Назовите шесть обязательных документированных процедур.  
Приведите конкретный пример содержания рабочей инструкции.  
Приведите примеры правовых документов организации.  
Почему не рекомендуется вносить изменения в такой документ, как запись?  
Приведите примеры записей, используемых в СМК на промышленном предприятии.  
Реализацией какого принципа системы менеджмента качества является применение на практике статистических методов?  
Каков смысл и значение статистических методов выборочного контроля качества продукции?  
В чем проявляется функция упорядочивания информации посредством контрольного листка?  
Факторами (причинами) какого порядка являются температура воздуха, влажность воздуха?  
В чем смысл применения метода Парето при анализе качества продукции?  
Что вы знаете о применении метода Парето при анализе деятельности магазина?  
В чем достоинство применения комбинации диаграммы Исикавы и диаграммы Парето?  
Информация, представленная на контрольной карте (см. рис. 4.5), свидетельствует (или не свидетельствует) о стабильности технологического процесса?  
Как называется диаграмма, с помощью которой устанавливается теснота связи между переменными?  
Какие окончательные выводы можно сделать из табл. 4.1—4.4 при анализе проблемы поставки комплектующих?  
Какова доля годных изделий в гистограмме, представленной на рис. 4.8, в случае, если в качестве границ взяты трехсигмовые пределы?  
В торговой практике контроль производится по количественным или качественным признакам?  
В чем сходство и различие понятий «приемочное число» и «браковочное число»?  
В чем состоит риск поставщика и риск потребителя в рамках выборочного приемочного контроля?  
Что такое оперативная характеристика?  
Что такое точка риска потребителя и точка риска поставщика?  
Почему AQL является опорным показателем в таблицах приемочного статистического контроля качества продукции?  
Что вы знаете о трех классах несоответствий?  
По каким признакам можно классифицировать выборочный статистический контроль качества продукции?  
Сравните одноступенчатый и двухступенчатый виды выборочного контроля качества продукции.  
При каких условиях производится переход от нормального контроля к усиленному контролю?  
Что вы знаете о правилах переключения на разные по жесткости виды контроля качества продукции?



В чем принципиальное различие между понятиями «метод представления единиц в выборку» и «способ представления единиц в выборку»?

Перечислите методы отбора единиц продукции в выборку.

Как без таблицы случайных чисел применить метод отбора с применением случайных чисел?

Что такое показатель PPM? Сопоставьте показатели AQL и PPM.

Перечислите особенности концепции «Шесть сигм».

В чем заключается роль человеческого фактора в реализации концепции «Шесть сигм»?

Что вы знаете о применении метода «Шесть сигм» крупнейшими компаниями мира?

Что вы знаете об отечественном предприятии, которое овладело методом «Шесть сигм»?

В чем состоит идея метода QFD?

Что такое «правило десятикратных затрат»?

Перечислите пять основных элементов QFD.

Какова цель функционально-стоимостного анализа?

Что такое коэффициент затрат по функциям?

***Рекомендуемая литература по теме «Документальная основа системы менеджмента качества. Методы обеспечения качества»***

Лифиц, И. М. Товарный менеджмент : учебник для среднего профессионального образования / И. М. Лифиц, Ф. А. Жукова, М. А. Николаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 405 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/427042>

Лифиц, И. М. Товарный менеджмент : учебник для среднего профессионального образования / И. М. Лифиц, Ф. А. Жукова, М. А. Николаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 405 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/427042>

**Методические указания по теме «Управление качеством товаров на различных стадиях и этапах жизненного цикла продукции. Оценка систем менеджмента качества»**

Результаты обучения:

ПК 1.1 Выявлять потребность в товарах.

ПК 1.2 Осуществлять связи с поставщиками и потребителями продукции.

ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У3 - применять основные инструменты и методы управления товарной политикой;

знать:

З3 - особенности формирования ассортиментной товарной политики и факторов его определяющих;

-

иметь практический опыт:

О3 - применения основных инструментов и методов управления товарной политикой;

Оценочное средство	Задание
эссе	Подготовьте эссе по соответствующей теме «Управление качеством товаров на различных стадиях и этапах жизненного цикла продукции. Оценка систем менеджмента качества» вопросу на выбор: Управление качеством товаров на предпроизводственной стадии. Управление на производственной стадии.

	<p>Управление качеством на послепроизводственных стадиях.</p> <p>Сертификация систем менеджмента качества.</p> <p>Характеристика премий по качеству.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Управление качеством товаров на различных стадиях и этапах жизненного цикла продукции. Оценка систем менеджмента качества»:</p> <p>Управление качеством товаров на предпроизводственной стадии.</p> <p>Управление на производственной стадии.</p> <p>Управление качеством на послепроизводственных стадиях.</p> <p>Сертификация систем менеджмента качества.</p> <p>Характеристика премий по качеству.</p>

***Вопросы для самоконтроля по теме «Управление качеством товаров на различных стадиях и этапах жизненного цикла продукции. Оценка систем менеджмента качества»***

Укажите причины, по которым предпроизводственная стадия играет решающую роль в формировании качества продукции.

Какова последовательность процессов, составляющих предпроизводственную стадию?

Какие процессы, связанные с потребителями, должны быть установлены в СМК организации?

Дайте определение термина «разработка продукции».

Какова роль технического задания в формировании уровня качества новой продукции?

Какова цель приемочных испытаний опытных образцов продукции?

В чем состоит результативность процесса разработки продукции?

Какова особенность приемки опытных образцов опасной продукции?

Какие задачи выполняет приемочная комиссия, действующая в рамках процесса разработки новой продукции?

Каковы особенности системы разработки и постановки на производство продукции легкой промышленности?

Укажите методы отбора и оценки поставщиков.

В чем состоит особенность аудита потенциальных поставщиков?

Что такое постановка продукции на производство?

Какова цель квалификационных испытаний?

В чем заключается «правило трех нет»?

Что вы знаете о системе «Бриллиант»?

Что такое «система 5S»?

Что вы знаете о системе ТРМ?

Приведите примеры валидации процессов на производственной стадии.

Приведите причины, по которым может возникнуть потребность в идентификации и прослеживаемости товаров.

Из каких этапов состоит послепроизводственная стадия жизненного цикла продукции?

Перечислите субъекты управления качеством на этапах обращения, эксплуатации, утилизации.

Перечислите нормативно-технические документы, которые являются средством управления качеством товаров на этапе эксплуатации.

Какова роль эксплуатационных документов как средств управления качеством товаров?

Приведите примеры идентификации условий утилизации продукции.

Что такое оценка системы менеджмента качества?

Что такое модель обеспечения качества?

Какие стандарты составляют нормативную основу сертификации СМК?

Какие функции осуществляет Регистр систем качества?

Назовите причины, побуждающие организации проводить сертификацию СМК.

Приведите примеры элементов СМК.

Перечислите объекты аудита при сертификации СМК.

Что такое область аудита?

Приведите пример значительного несоответствия.

Приведите пример малозначительного несоответствия.

Приведите примеры требований ГОСТ ISO 9001, которые могут подпасть под исключение.

Перечислите этапы сертификации СМК.

Приведите перечень обязательных документов, представляемых органу по сертификации проверяемой организацией.

В чем заключается содержание и цель аудита в рамках сертификации СМК?

В чем заключается содержание аудита «на месте»?

Какие источники информации используются при обследовании проверяемой организации?

Каковы критерии для принятия решения о соответствии/несоответствии СМК установленным требованиям?

Каковы цели инспекционного контроля сертифицированной СМК?

Перечислите обязательные элементы, подлежащие проверке при плановом инспекционном контроле.

Какая страна и почему является лидером по числу выданных сертификатов?

Какова роль и функции Премии правительства в области качества?

В чем преимущества модели Премии правительства по качеству перед моделью оценки СМК по ИСО 9001?

Почему в качестве базовой модели Российской премии по качеству была принята Европейская премия по качеству?

Перечислите критерии, используемые в модели Российской премии по качеству.

Какие подкритерии включает критерий «удовлетворенность потребителей»?

Какие подкритерии входят в критерий «результаты работы организации»?

Какие категории организаций участвуют в конкурсе на соискание Премии Правительства РФ в области качества?

Назовите лауреатов конкурса Правительства РФ в области качества из числа производителей потребительских товаров.

Назовите вузы — лауреаты конкурса Правительства РФ в области качества.

Назовите четыре компонента Европейской премии по качеству.

Назовите уровни делового совершенства в рамках Европейского конкурса в области качества.

Что вы знаете о подготовке российских организаций к участию в конкурсе на Европейскую премию по качеству?

***Рекомендуемая литература по теме «Управление качеством товаров на различных стадиях и этапах жизненного цикла продукции. Оценка систем менеджмента качества»***

Лифиц, И. М. Товарный менеджмент : учебник для среднего профессионального образования / И. М. Лифиц, Ф. А. Жукова, М. А. Николаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 405 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/427042>

Лифиц, И. М. Товарный менеджмент : учебник для среднего профессионального образования / И. М. Лифиц, Ф. А. Жукова, М. А. Николаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 405 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/427042>

**Методические указания по теме «Менеджмент рисков. Системы менеджмента качества в различных сферах деятельности и секторах экономики»**

Результаты обучения:

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ПК 1.4 Оформлять документацию на поставку и реализацию товаров.

ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У1 - применять терминологию, лексику и основные категории товарной политики организаций;

знать:

34 - влияние конкурентоспособности и качества на товарную политику и предложение товаров;

-

иметь практический опыт:

О1 - применения терминологии, лексики и основных категорий товарной политики организаций;

Оценочное средство	Задание
схема	Составьте схему «Менеджмент рисков. Системы менеджмента качества в различных сферах деятельности и секторах экономики».
сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу «Менеджмент рисков. Системы менеджмента качества в различных сферах деятельности и секторах экономики»
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Менеджмент рисков. Системы менеджмента качества в различных сферах деятельности и секторах экономики»: Терминология менеджмента рисков. Учение о риске как основа современной концепции обеспечения безопасности продукции. Информационное обеспечение менеджмента рисков. Методы анализа риска. Системы менеджмента в различных направлениях деятельности. Отраслевые системы менеджмента. Системы менеджмента в различных сферах деятельности.

***Вопросы для самоконтроля по теме «Менеджмент рисков. Системы менеджмента качества в различных сферах деятельности и секторах экономики»***

В чем различие подходов в определении риска?

Что такое допустимый риск и от чего зависит его нормативное значение?

Назовите элементы, входящие в структуру менеджмента риска.

В чем заключается процессный подход к определению термина «процесс менеджмента риска»?

Почему ликвидация всех рисков является нереальной задачей?

В чем проявляется несовершенство информации о случаях причинения вреда на современном рынке потребительских товаров?

Как называется федеральный орган исполнительной власти, в обязанность которого входит сбор информации о несоответствии требованиям безопасности потребительских товаров?

В каких случаях осуществляется принудительный отзыв продукции?

Какие действия проводит служба качества предприятия по результатам применения метода FMEA?

В каких случаях требуется разработка документа «Обоснование безопасности»?

Назовите этапы снижения уровня риска при разработке новой модели машины (оборудования).

Для анализа каких ситуаций в торговле целесообразно составлять карты риска?

По каким признакам можно разделить системы менеджмента качества?  
Каковы предпосылки создания СЭМ?  
Что вы знаете об опыте СССР в разработке стандартов по охране окружающей среды?  
Дайте определение терминов «система экологического менеджмента», «экологический аспект», «экологическая политика».  
Перечислите элементы, составляющие модель СЭМ.  
В чем заключается принципиальное отличие МС ИСО серии 14000 от природоохранных стандартов?  
Какова главная цель СЭМ?  
Назовите блоки, входящие в комплекс стандартов ИСО серии 14000.  
Как можно классифицировать стандарты ИСО серии 14000 в зависимости от места в цикле PDCA?  
Чем вы можете объяснить лидерство Китая в проведении сертификации СЭМ?  
Почему OXSAS 18001 не стал документом ИСО?  
Какова цель стандарта OXSAS 18001?  
Почему сертификация на соответствие SA 8000 актуальна для компаний, выходящих на рынок?  
Назовите элементы социальной ответственности организации.  
Какова цель сертификации системы социальной ответственности?  
Что такое система ИСМ, и по каким двум схемам она создается?  
Почему нельзя ИСМ отождествлять с системой общего менеджмента?  
Почему организационно-методическим фундаментом для создания ИСМ служат стандарты ИСО серии 9000?  
Приведите примеры базовых стандартов отраслевых СМК.  
Приведите примеры отраслевых систем на основе ИСО серии 9000 и систем обеспечения безопасности.  
Чему посвящены два отечественных стандарта, устанавливающих требования к СМК в автомобильной промышленности?  
Какие два метода используются для оценки соответствия требованиям ГОСТ Р (ГОСТ Р 51814.1) на систему сертификации в автомобильной промышленности?  
При оценке соответствия требованиям ГОСТ Р по методу «баллов» за что дается баллов и 10 баллов?  
Каковы причины создания системы лесной сертификации?  
Что такое стандарт FSC?  
Какие виды сертификации по системе FSC вы знаете?  
Приведите примеры продукции, сертифицированной на соответствие FSC.  
Какова роль торговли как инициатора сертификации на соответствие FSC?  
Что такое система GMP?  
Что такое «Надлежащая практика» как тип нормативного документа?  
Перечислите требования GMP, действующие в фармацевтической промышленности.  
Какие «Надлежащие практики» существуют на отдельных этапах ЖЦП?  
В чем заключаются особенности требований GMP в косметической промышленности?  
Назовите отечественное предприятие косметической промышленности, которое получило первый сертификат соответствия системы GMP.  
Что такое HACCP?  
Что такое «критическая контрольная точка»?  
Что вы знаете об истории разработки концепции HACCP?  
Что вы знаете о трех правилах системы HACCP (HACCP)?  
Назовите семь основных принципов системы HACCP.  
В чем состоит принципиальное отличие модели ИСО 22000 от модели HACCP?  
Приведите примеры СМК в различных сферах деятельности.  
Что такое документ IWA?  
На какие типовые процессы распространяются СМК в органах власти?  
В чем заключается особенность СМК в здравоохранении?

В чем состоит метод самооценки СМК в учреждениях здравоохранения?

Назовите уровни развития деятельности по СМК согласно системе самооценки, представленной в ГОСТ Р 53092-20008.

Что вы знаете об СМК в сфере образования?

***Рекомендуемая литература по теме «Менеджмент рисков. Системы менеджмента качества в различных сферах деятельности и секторах экономики»***

Лифиц, И. М. Товарный менеджмент : учебник для среднего профессионального образования / И. М. Лифиц, Ф. А. Жукова, М. А. Николаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 405 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/427042>

Лифиц, И. М. Товарный менеджмент : учебник для среднего профессионального образования / И. М. Лифиц, Ф. А. Жукова, М. А. Николаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 405 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/427042>

**Методические указания по теме «Товарный менеджмент в торговле. Управление безопасностью пищевых продуктов на основе принципов ХАССП»**

Результаты обучения:

ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ДПК 7 Оценивать оптимальность ассортимента товаров и управлять товарными потоками на всех этапах товародвижения

ПК 1.3 Управлять товарными запасами и потоками.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У4 - использовать все виды товарной политики для управления качеством и конкурентоспособностью организаций.

знать:

З5 - роль и значение бренда, марки, упаковки и сервиса в продвижении товаров;

-

иметь практический опыт:

О4 - использования всех видов товарной политики для управления качеством и конкурентоспособностью организаций.

Оценочное средство	Задание
разработка тестовых заданий	Составить не менее десяти тестовых заданий и по 4 варианта ответа к каждому из них, где не менее одного варианта ответа - правильный, по теме «Товарный менеджмент в торговле. Управление безопасностью пищевых продуктов на основе принципов ХАССП». Задания тестирования должны затрагивать следующие вопросы: Роль и значение сферы обращения в формировании товароведных характеристик товаров. Подсистема «Приемка по качеству». Подсистема «закупочная деятельность». Подсистема «Управление прогнозированием спроса». Подсистема «Управление ассортиментом товаров». Подсистема «Управление товарными запасами». Подсистема «Новые товары».

	<p>Подсистема «Торговое обслуживание».</p> <p>Подсистема «Хранение товаров».</p> <p>Подсистема «Управление экспертизой».</p> <p>Цели и задачи ХАССП в торговле.</p> <p>Проверка ХАССП.</p> <p>Факторы, обеспечивающие безопасность пищевых продуктов в торговле.</p> <p>Потенциально возможные опасные факторы.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Товарный менеджмент в торговле. Управление безопасностью пищевых продуктов на основе принципов ХАССП»:</p> <p>Роль и значение сферы обращения в формировании товароведных характеристик товаров.</p> <p>Подсистема «Приемка по качеству».</p> <p>Подсистема «закупочная деятельность».</p> <p>Подсистема «Управление прогнозированием спроса».</p> <p>Подсистема «Управление ассортиментом товаров».</p> <p>Подсистема «Управление товарными запасами».</p> <p>Подсистема «Новые товары».</p> <p>Подсистема «Торговое обслуживание».</p> <p>Подсистема «Хранение товаров».</p> <p>Подсистема «Управление экспертизой».</p> <p>Цели и задачи ХАССП в торговле.</p> <p>Проверка ХАССП.</p> <p>Факторы, обеспечивающие безопасность пищевых продуктов в торговле.</p> <p>Потенциально возможные опасные факторы.</p>

**Вопросы для самоконтроля по теме «Товарный менеджмент в торговле. Управление безопасностью пищевых продуктов на основе принципов ХАССП»**

Перечислите этапы технологического процесса.

Перечислите этапы торгового процесса.

Какова роль «матрицы ответственности» в обеспечении результативности торговых процессов?

Укажите на внешние и внутренние документы, которыми руководствуются при работе с поставщиками.

Какова цель управления прогнозированием спроса?

Перечислите методы, используемые при управлении прогнозированием спроса.

Укажите на несоответствия, имеющие место при управлении прогнозированием спроса.

В чем заключаются корректирующие действия по управлению несоответствиями при прогнозировании спроса?

Перечислите этапы управления ассортиментом.

Дайте определение терминов «планирование ассортимента», «ассортиментная концепция».

Что вы знаете о группировке товаров в зависимости от степени их значимости для достижения целей торговой организации?

Перечислите характеристики, определяющие рациональность ассортимента.

Перечислите несоответствия, выявляемые при анализе ассортиментной политики.

Дайте определение терминам «товарный классификатор» и «ассортиментная матрица».

Что такое ABC-анализ?

Какие задачи решает категорийный менеджер?

Что представляется собой подсистема «управление товарными запасами»?

Что такое «уровень товарных запасов»?

Что представляется собой подсистема «новые товары»?

Перечислите этапы создания нового товара.

Дайте определение подсистемы «торговое обслуживание».

Какие элементы включает управление качеством торгового обслуживания?

Какие несоответствия имеют место при некачественном торговом обслуживании?

Каково содержание послепродажного обслуживания?

Каким нормативным актом руководствуются при управлении качеством торгового обслуживания?

Перечислите нормативные документы, регламентирующие требования к безопасности хранящихся товаров.

Перечислите технические документы, необходимые для обеспечения безопасности хранящихся товаров.

Какие применяют формы записей на складах хранящихся товаров?

Какие разрабатываются программы для обеспечения сохранности товаров?

Какие следует учитывать факторы при идентификации опасностей?

Какую информацию включает рабочий лист ХАССП?

Перечислите критические контрольные точки на этапе хранения, фиксируемые в рабочем листе ХАССП.

Перечислите элементы управления качеством экспертизы.

Укажите виды опасностей, имеющих место в рамках экспертизы товаров.

Перечислите критические контрольные точки в процессе управления качеством экспертизы.

В чем заключаются корректирующие действия при проведении экспертной оценки товаров?

Как расшифровывается аббревиатура ХАССП?

В чем состоят цели и задачи ХАССП в торговле?

Укажите факторы, обеспечивающие безопасность пищевых продуктов в торговле.

Назовите области разработки (распространения) системы ХАССП в торговле.

Проанализируйте элементы основных процессов в торговле, охваченных системой ХАССП.

Приведите примеры применения принципов ХАССП в торговле.

Что представляют собой физические опасные факторы?

Приведите примеры потенциально возможных опасных факторов в одном из видов пищевой продукции и источников их проявления.

Что представляет собой проверка ХАССП?

Охарактеризуйте процесс определения критических контрольных точек.

***Рекомендуемая литература по теме «Товарный менеджмент в торговле. Управление безопасностью пищевых продуктов на основе принципов ХАССП»***

Лифиц, И. М. Товарный менеджмент : учебник для среднего профессионального образования / И. М. Лифиц, Ф. А. Жукова, М. А. Николаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 405 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/427042>

Лифиц, И. М. Товарный менеджмент : учебник для среднего профессионального образования / И. М. Лифиц, Ф. А. Жукова, М. А. Николаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 405 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/427042>

**Методические указания для промежуточной аттестации**

Форма промежуточной аттестации по МДК МДК.01.02 Товарная политика: экзамен (4 сем.).  
ЭКЗАМЕН (4 СЕМ.)

Форма проведения: устная.



Задание: ответить на три вопроса из перечня (по билету, предлагаемому педагогическим работником) в устной форме. Рекомендуемое время подготовки: 40 минут.

Условия выполнения задания:

- место выполнения задания: учебная аудитория
- задание выполняется самостоятельно без привлечения источников информации.

### **Вопросы для проведения промежуточной аттестации (экзамен):**

Терминология системы менеджмента качества.

Этапы развития системного подхода в управлении качеством продукции.

Принципы системы менеджмента качества (стандарты ИСО 9000).

Четырнадцать принципов Э Деминга.

Характеристика системы документирования СМК.

Характеристика внутренней документации СМК.

Значение и классификация методов.

Основные инструменты контроля качества.

Выборочный статистический контроль.

Программа «Шесть сигм» как методология обеспечения стабильности качества.

Технология развертывания функции качества (QFD).

Метод функционально-стоимостного анализа.

Управление качеством товаров на предпроизводственной стадии.

Управление на производственной стадии.

Управление качеством на послепроизводственных стадиях.

Сертификация систем менеджмента качества.

Характеристика премий по качеству.

Терминология менеджмента рисков.

Учение о риске как основа современной концепции обеспечения безопасности продукции.

Информационное обеспечение менеджмента рисков.

Методы анализа риска.

Системы менеджмента в различных направлениях деятельности.

Отраслевые системы менеджмента.

Системы менеджмента в различных сферах деятельности.

Роль и значение сферы обращения в формировании товарных характеристик товаров.

Подсистема «Приемка по качеству».

Подсистема «закупочная деятельность».

Подсистема «Управление прогнозированием спроса».

Подсистема «Управление ассортиментом товаров».

Подсистема «Управление товарными запасами».

Подсистема «Новые товары».

Подсистема «Торговое обслуживание».

Подсистема «Хранение товаров».

Подсистема «Управление экспертизой».

Цели и задачи ХАССП в торговле.

Проверка ХАССП.

Факторы, обеспечивающие безопасность пищевых продуктов в торговле.

Потенциально возможные опасные факторы.

*Пример билета для проведения промежуточной аттестации:*

## УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС

### Билет для проведения промежуточной аттестации по МДК «Товарная политика»

1. Четырнадцать принципов Э Деминга.
2. Характеристика системы документирования СМК.
3. Характеристика внутренней документации СМК.

### Учебно-методическое и информационное обеспечение обучения

#### Официальные издания

Российская газета (<https://rg.ru/>)

Парламентская газета (<https://www.pnp.ru/>)

Ведомости Московской городской Думы (<https://duma.mos.ru/ru/0/official-publication>)

Вестник Мэра и Правительства Москвы (<http://vestnik.mos.ru/>)

### Электронные образовательные ресурсы, электронные издания

**Учебные материалы – электронные учебные издания (издания электронных библиотечных систем)**

***Учебная литература (электронные издания основной и дополнительной учебной литературы)***

Основная учебная литература:

1. Лифиц, И. М. Товарный менеджмент : учебник для среднего профессионального образования / И. М. Лифиц, Ф. А. Жукова, М. А. Николаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 405 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/427042>

Дополнительная учебная литература:

1. Кузьмина, Е. Е. Маркетинг : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Е. Е. Кузьмина. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 383 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/414961>

2. Синяева, И. М. Маркетинг : учебник для среднего профессионального образования / И. М. Синяева, О. Н. Жильцова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 495 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/447679>

3. Цены и ценообразование : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. Г. Касьяненко [и др.] ; под редакцией Т. Г. Касьяненко. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 437 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/414001>

4. Экономика предприятия : учебник для среднего профессионального образования / С. П. Кирильчук [и др.] ; под общей редакцией С. П. Кирильчук. — Москва : Издательство Юрайт,

2018. — 416 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/429337>

***Периодические издания (комплект библиотечного фонда, состоящий из наименований российских журналов)***

Вестник Московского университета. Серия 6. Экономика // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/291942>

Пермский финансовый журнал // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/618088>.

Финансовый бизнес // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/599972>.

БИТ. Бизнес & Информационные технологии // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/317274>

***Справочно-библиографические издания***

Лекант, П. А. Русский язык : справочник / П. А. Лекант, Н. Б. Самсонов ; под редакцией П. А. Леканта. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 351 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01148-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/399578>

Голуб, И. Б. Русский язык и практическая стилистика. Справочник : учебно-справочное пособие для среднего профессионального образования / И. Б. Голуб. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 355 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10264-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/429648>

Амара, М. И. Противодействие коррупции в Российской Федерации. Библиография (1991—2016 гг.) / М. И. Амара, Ю. А. Нисневич, Е. А. Панфилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 284 с. — ISBN 978-5-534-04958-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/415845>

***Иные электронные образовательные ресурсы***

Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru/>)

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru>)

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ») (<https://biblio-online.ru/> или <https://urait.ru/>)

Электронно-библиотечная система «Руконт» (Электронная библиотечная система «Руконт») (Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Руконт») (<https://rucont.ru/> или <https://lib.rucont.ru/>)

**Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС), содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы.

**Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства: LibreOffice, Notepad++, GIMP, Яндекс.Браузер.**

**Базы данных:**

***Современные профессиональные базы данных:***

Обучающимся предоставляется доступ к современным профессиональным базам данных:

Федеральная служба государственной статистики (<https://www.gks.ru/>)

Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>)

Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>)

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific) (<https://www.unescap.org/our-work/statistics>)

Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций (United Nations Economic Commission for Europe) ([http://www.unecce.org/stats/stats\\_h.html](http://www.unecce.org/stats/stats_h.html))

Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединённых Наций (Food and Agriculture Organization of the United Nations) (<http://www.fao.org/statistics/en/>)

Международный валютный фонд (МВФ) (International Monetary Fund (IMF)) (<https://www.imf.org/en/Data>)

Международная организация труда (International Labour Organization) (<http://www.ilo.org/global/statistics-and-databases/lang-en/index.htm>)

Институт статистики ЮНЕСКО (UNESCO Institute of Statistics) (<http://uis.unesco.org/>)

Организация Объединенных Наций По Промышленному Развитию (United Nations Industrial Development Organization) (<https://www.unido.org/researchers/statistical-databases>)

Группа Всемирного Банка (The World Bank Group) (<https://data.worldbank.org/>)

Всемирная организация здравоохранения (World Health Organization) (<https://www.who.int/data/>)

Всемирная торговая организация (World Trade Organization) ([https://www.wto.org/english/res\\_e/statis\\_e/statis\\_e.htm](https://www.wto.org/english/res_e/statis_e/statis_e.htm))

Евростат (Eurostat (European Statistical Office)) (<https://ec.europa.eu/eurostat/>)

Межгосударственный статистический комитет Содружества Независимых Государств (<http://www.cisstat.com/0base/index.htm>)

Организация экономического сотрудничества и развития (Organisation for Economic Co-operation and Development) (<https://data.oecd.org/>)

Международное энергетическое агентство (International Energy Agency) (<https://www.iea.org/data-and-statistics/>)

*Состав международных реферативных баз данных научных изданий (электронные базы периодических изданий)*

Science Alert (<https://scialert.net/>)

AENSI Publisher (American-Eurasian Network for Scientific Information Journals) (<http://www.aensiweb.com/>)

Asian Economic and Social Society (AESS) (<http://www.aessweb.com/>)

PressAcademia (<http://www.pressacademia.org/>)

Science Publishing Group (<http://www.sciencepublishinggroup.com/>)

OMICS International (<https://www.omicsonline.org/>)

Scientific Research Publishing (<https://www.scirp.org/>)

Libertas Academica (<https://us.sagepub.com/en-us/nam/libertas-academica-journals>)

Hikari Ltd (<http://www.m-hikari.com/>)

OAPEN (<https://www.oapen.org/>)

Scientific & Academic Publishing (SAP) (<http://www.sapub.org/journal/index.aspx>)

Global Advanced Research Journals (<http://garj.org/>)

Kamla-Raj Enterprises (<http://www.krepublishers.com/>)

ISER PUBLICATIONS (<http://www.iserjournals.com/>)

Medwell Journals (Scientific Research Publishing Company) (<https://medwelljournals.com/home.php>)

### **Информационные ресурсы сети Интернет:**

Обучающимся предоставляется доступ к следующим информационным ресурсам сети Интернет:

#### **Электронные информационные ресурсы**

##### ***Состав информационных справочных систем***

Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)

База знаний Открытого правительства (<http://wiki.ac-forum.ru/>)

Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации. Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации создана в целях обеспечения государственной научной аттестации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>)

Российский фонд фундаментальных исследований (<https://www.rfbr.ru/>)

Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru/>)

Espacenet (Поиск патентной информации) (<https://ru.espacenet.com/>)

Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ (<http://gramota.ru/>)

Государственная система правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)

Евразийский Монитор (<http://eurasiamonitor.org/>)

Экономические факультеты, институты и исследовательские центры в мире (<https://edirc.repec.org/>)

Информационная система Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека «Документы» (<https://www.rospotrebnadzor.ru/documents/documents.php>)

### ***Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти***

Президент России (<http://kremlin.ru/>)

Правительство России (<http://government.ru/>)

Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minobrnauki.gov.ru/>)

Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>)

Министерство экономического развития Российской Федерации (<https://www.economy.gov.ru/>)

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>)

Банк России (<https://www.cbr.ru/>)

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (<http://obrnadzor.gov.ru/ru/>)

### ***Иные информационные ресурсы - новостные информационные ресурсы (ресурсы средств массовой информации)***

ТАСС (<https://tass.ru/>)

РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>)

Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>)

Forbes (<https://www.forbes.ru/>)

ЭКСПЕРТ (<https://expert.ru/>)

Известия (<https://iz.ru/>)

РБК (<https://www.rbc.ru/>)

RT (<https://rt.com/>)

### ***Информационные поисковые системы***

Яндекс (ссылка: <https://yandex.ru/>)

Google (ссылка: <https://www.google.com/>)

Mail (ссылка: <https://mail.ru/>)

Bing (ссылка: <https://www.bing.com/>)

Спутник (ссылка: <https://www.sputnik.ru/>)



**Автономная некоммерческая организация  
профессиональная образовательная организация  
«Университетский колледж БРИКС»**



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Университетского  
колледжа БРИКС

*А.Ю. Замлель*  
А.Ю. Замлель

«26» февраля 2019 г.

Приказ № 26-02-19/1 от 26.02.2019

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**

**для студентов**

**по междисциплинарному курсу**

**МДК.02.01 Оценка качества товаров и основы экспертизы**

**Специальность 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров**

Разработчики:

Клевцов В.В., д.н., доц., преподаватель

Замлель А.Ю., к.н., преподаватель

Сирота Ю.Ю., преподаватель

Москва

2019

## Методические указания по теме «Товароведение: цели, задачи, объекты, субъекты, методы товароведения. основополагающие характеристики товара»

Результаты обучения:

ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У2 - выбирать номенклатуру показателей, необходимых для оценки качества;

знать:

З1 - виды, формы и средства информации о товарах;

иметь практический опыт:

О3 - диагностирования дефектов;

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	<p>Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Товароведение: цели, задачи, объекты, субъекты, методы товароведения. основополагающие характеристики товара» вопросу на выбор:</p> <p>Основные понятия, термины и определения в области товароведения.</p> <p>Общие закономерности формирования и проявления потребительской стоимости.</p> <p>Основные категории товароведения.</p> <p>Основные понятия, термины и определения, относящиеся к основополагающим характеристикам товаров.</p> <p>Особенности проявления качественных, количественных, ассортиментных и стоимостных характеристик товаров.</p>
гlossарий	<p>Составьте гlossарий по теме «Товароведение: цели, задачи, объекты, субъекты, методы товароведения. основополагающие характеристики товара». Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов:</p> <p>Основные понятия, термины и определения в области товароведения.</p> <p>Общие закономерности формирования и проявления потребительской стоимости.</p> <p>Основные категории товароведения.</p> <p>Основные понятия, термины и определения, относящиеся к основополагающим характеристикам товаров.</p> <p>Особенности проявления качественных, количественных, ассортиментных и стоимостных характеристик товаров.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Товароведение: цели, задачи, объекты, субъекты, методы товароведения. основополагающие характеристики товара»:</p> <p>Основные понятия, термины и определения в области товароведения.</p> <p>Общие закономерности формирования и проявления потребительской стоимости.</p> <p>Основные категории товароведения.</p>

Основные понятия, термины и определения, относящиеся к основополагающим характеристикам товаров. Особенности проявления качественных, количественных, ассортиментных и стоимостных характеристик товаров.
--

***Вопросы для самоконтроля по теме «Товароведение: цели, задачи, объекты, субъекты, методы товароведения. Основополагающие характеристики товара»***

- Что такое продукция? Когда продукция становится товаром?  
Что является объектом и предметом товароведения?  
Дайте определение терминам «товар» и «товар народного потребления».  
Что делает товар полезным для людей? На чем основана способность товара удовлетворять потребности человека?  
Объясните понятия «индивидуальная потребительная стоимость», «единичная общественная потребительная стоимость», «совокупная общественная потребительная стоимость».  
С чем могут быть связаны различия в единичной потребительной стоимости товара для разных людей?  
Каковы задачи товароведения в категории «ассортимент»?  
Каковы задачи товароведения в категории «качество»?  
Какой метод исследований применяют ученые-товароведы?  
С какими дисциплинами взаимосвязано товароведение?  
В чем актуальность современного товароведения?  
Какова социальная роль товароведения?  
Назовите и опишите субъекты товароведной деятельности.  
Какие виды профессиональной деятельности может выполнять специалист-товаровед?  
В каких отраслях народного хозяйства работают специалисты с товароведными знаниями?  
Что дает знание товароведения покупателям?  
Дайте определение понятия «признак товара».  
Приведите примеры качественных признаков товара.  
Что понимается под количественными характеристиками товара?  
Чем характеризуются количественные признаки товара?  
Приведите примеры количественных признаков товара.  
Поясните характер взаимосвязи качественных и количественных характеристик товара с качеством.  
Что показывает ассортиментная характеристика товара? Приведите примеры.  
Что подразумевается под стоимостной характеристикой товара?  
С каких позиций товароведы рассматривают стоимостную характеристику товара?  
Как влияет стоимость товаров на спрос и характер потребления?

***Рекомендуемая литература по теме «Товароведение: цели, задачи, объекты, субъекты, методы товароведения. Основополагающие характеристики товара»***

- Калачев, С. Л. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебник для среднего профессионального образования / С. Л. Калачев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 478 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/>
- Калачев, С. Л. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебник для среднего профессионального образования / С. Л. Калачев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 478 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/>



**Методические указания по теме «Общая классификация потребительских товаров.  
Классификация продовольственных или непродовольственных товаров по однородным группам»**

Результаты обучения:

ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У8 - диагностировать дефекты товаров по внешним признакам;

знать:

З2 - правила маркировки товаров;

иметь практический опыт:

О1 - идентификации товаров однородных групп определенного класса;

Оценочное средство	Задание
гlossарий	Составьте гlossарий по теме «Общая классификация потребительских товаров. Классификация продовольственных или непродовольственных товаров по однородным группам». Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов: Цели, задачи, принципы и объекты классификации. Виды классификации товаров. Правила построения классификационных систем. Системы классификации ассортимента товаров. Особенности построения классификационной системы потребительских товаров.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Общая классификация потребительских товаров. Классификация продовольственных или непродовольственных товаров по однородным группам»: Цели, задачи, принципы и объекты классификации. Виды классификации товаров. Правила построения классификационных систем. Системы классификации ассортимента товаров. Особенности построения классификационной системы потребительских товаров.

**Вопросы для самоконтроля по теме «Общая классификация потребительских товаров.  
Классификация продовольственных или непродовольственных товаров по однородным группам»**

Для чего необходимо систематизировать товары?

Что такое классификация товаров и для каких целей она проводится?

Что такое признак классификации? Приведите примеры наиболее общих и частных признаков классификации.

Приведите примеры классификации товаров по целевому, функциональному назначению, области применения.

Какие признаки классификации товаров называются технологическими?

Укажите товары, для которых систематизация на основе возрастного назначения играет важное практическое значение.

Объясните сущность правил классификации.

Какие методы классификации вы можете назвать? В чем их сущность, достоинства и недостатки?

Представьте фасетную классификацию бытовых электрических приборов по целевому назначению и конструкции.

Какие системы классификаций вам известны?

Какие принципы и правила вы будете использовать при создании собственной системы классификации ассортимента товаров?

В чем сущность торгово-товароведной системы классификации? Где и для каких целей она применяется?

Какие признаки лежат в основе деления товаров по однородным группам?

Какие классы потребительских товаров существуют?

Назовите комплексы и группы продовольственных товаров.

Какие группы и виды товаров входят в комплекс «Товары животного происхождения»?

В какие группы классифицируются товары в торговой практике?

Какие товары называют бакалейными? Какие гастрономическими?

Назовите комплексы непродовольственных товаров.

Какие группы товаров входят в комплексы «хозяйственные товары», «культурно-бытовые товары»?

Как можно разделить товары по активности спроса на них?

Какие товары относятся к товарам пассивного спроса?

Предложите классификацию потребительских товаров по настоятельности потребности.

***Рекомендуемая литература по теме «Общая классификация потребительских товаров. Классификация продовольственных или непродовольственных товаров по однородным группам»***

Калачев, С. Л. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебник для среднего профессионального образования / С. Л. Калачев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 478 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/>

Калачев, С. Л. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебник для среднего профессионального образования / С. Л. Калачев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 478 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/>

**Методические указания по теме «Общегосударственные классификаторы. Ассортимент товаров: виды, свойства, показатели, управление ассортиментом»**

Результаты обучения:

ПК 2.3 Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У6 - определять градации качества;

знать:

З3 - правила отбора проб и выборок из товарных партий;

иметь практический опыт:

О2 - оценки качества товаров;

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Общегосударственные классификаторы. Ассортимент товаров: виды, свойства, показатели, управление ассортиментом»:

<p>Виды классификаторов.</p> <p>Правила применения классификаторов.</p> <p>Основные виды, показатели и факторы, формирующие ассортимент предприятий и управляющие им.</p> <p>Ассортимент товаров: основы управления.</p>
--

***Вопросы для самоконтроля по теме «Общегосударственные классификаторы. Ассортимент товаров: виды, свойства, показатели, управление ассортиментом»***

Что такое классификатор?

Что обеспечивает классификатор?

Когда был введен общероссийский классификатор продукции?

Какие особенности структуры, системы классификации товаров имеет ОКП?

Для каких целей применяется классификатор ОКП?

Какова структура кода ОКП?

Какие особенности структуры, системы классификации товаров имеет ТН ВЭД?

Что такое товарная номенклатура?

Для каких целей применяется товарная номенклатура?

Какова структура кода ТН ВЭД?

Дайте определение термину «ассортимент товаров» и раскройте особенности производственного и торгового ассортимента.

Перечислите и охарактеризуйте основные виды ассортимента.

В чем заключается различие между сложным и укрупненным ассортиментом?

Какие явления обуславливают необходимость обновления ассортимента?

Как вы представляете себе ассортиментную конкуренцию производственных предприятий?

Каково ее влияние на торговый ассортимент?

Какие показатели ассортимента определяются в процессе его анализа? Зачем проводится анализ ассортимента?

Поясните термины «полнота» и «широта ассортимента».

Перечислите и охарактеризуйте основные виды ассортимента.

В чем заключается различие между сложным и укрупненным ассортиментом?

Какие явления обуславливают необходимость обновления ассортимента?

Как вы представляете ассортиментную конкуренцию производственных предприятий? Каково ее влияние на торговый ассортимент?

Какие показатели ассортимента определяются в процессе его анализа? Зачем проводится анализ ассортимента?

Поясните термины «полнота» и «широта» ассортимента.

Какой ассортимент называют рациональным?

Что понимают под управлением ассортиментом товаров? Какова цель управления?

Какова роль прогнозирования в формировании ассортимента товаров?

Какие факторы следует учитывать при формировании ассортимента?

Какие операции включает управление ассортиментом товаров?

Какие основные направления по формированию ассортимента вы знаете?

В чем различие между углублением и расширением ассортимента товаров?

Каким требованиям должен отвечать рациональный ассортимент товаров?

***Рекомендуемая литература по теме «Общегосударственные классификаторы. Ассортимент товаров: виды, свойства, показатели, управление ассортиментом»***

Калачев, С. Л. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебник для среднего профессионального образования / С. Л. Калачев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 478 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/>

Калачев, С. Л. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебник для среднего профессионального образования / С. Л. Калачев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 478 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/>

### Методические указания по теме «Состав, структура, строение и свойства материалов и изделий. Потребительские свойства товаров»

Результаты обучения:

ПК 2.1 Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У3 - определять их действительные значения и соответствие установленным требованиям;

знать:

З4 - факторы, обеспечивающие качество, оценку качества;

иметь практический опыт:

О4 - участия в экспертизе товаров;

Оценочное средство	Задание
эссе	Подготовьте эссе по соответствующей теме «Состав, структура, строение и свойства материалов и изделий. Потребительские свойства товаров» вопросу на выбор: Химический состав и структура материалов и изделий. Характеристика основных свойств сырья, материалов и изделий. Общие понятия и классификация потребительских свойств. Характеристика номенклатуры потребительских свойств и показателей качества товаров.
графологическая структура	Составьте графологическую структуру «Состав, структура, строение и свойства материалов и изделий. Потребительские свойства товаров».
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Состав, структура, строение и свойства материалов и изделий. Потребительские свойства товаров»: Химический состав и структура материалов и изделий. Характеристика основных свойств сырья, материалов и изделий. Общие понятия и классификация потребительских свойств. Характеристика номенклатуры потребительских свойств и показателей качества товаров.

### *Вопросы для самоконтроля по теме «Состав, структура, строение и свойства материалов и изделий. Потребительские свойства товаров»*

Какие материалы применяются в производстве непродовольственных товаров?

Какие металлы и сплавы применяются при производстве строительных материалов, посуды, инструментов, садово-огородного инвентаря?

В чем различия между чугуном и сталями?

Какие свойства придают сталям молибден, ванадий и вольфрам?

В чем основное различие между углеродистыми и легированными сталями?

Какие стали называются инструментальными, конструкционными?

Какие изделия производятся с применением благородных металлов? Какие отличительные свойства благородных металлов вы можете назвать?

Какие неметаллические материалы используются для производства непродовольственных товаров? Какие изделия изготавливаются из них?

Какие материалы относятся к керамическим? Что изготавливается из керамики?

Какие вещества используются для производства керамики?

Каковы особенности состава воздушных и гидравлических вяжущих веществ? На чем основано их использование?

Укажите общую формулу трисиликата. Какие вещества входят в состав стекла?

Какие виды стекла вы можете назвать?

Каковы отличительные свойства ситалловой посуды?

Что представляют собой пластмассы?

Какие группы веществ могут входить в состав неоднородных пластмасс?

Какие изделия вырабатываются из пластмасс? Каковы преимущества и недостатки пластмасс перед другими материалами?

Какие товары изготавливаются из древесных материалов?

Какие основные группы свойств материалов вы знаете?

В чем заключаются химические свойства материалов и изделий?

Какие примеры проявления химических свойств материалов вы можете назвать?

На какие группы подразделяются физические свойства материалов и изделий?

Что подразумевают под макроструктурой и микроструктурой материалов? Какие свойства зависят от структуры материалов?

Что такое пористость, какие типы пор вам известны?

Какие свойства материалов называются весовыми? Для каких товаров они имеют важное значение?

Какие свойства называются механическими?

Дайте определения терминам «твердость», «ударная вязкость», «упругость», «пластичность», «хрупкость».

Что такое деформация? Какие виды деформации вы знаете?

Поясните сущность упругой, пластической, эластической деформаций.

Охарактеризуйте такие свойства, как текучесть, релаксация.

В чем физическая сущность усталости материалов?

Что такое твердость? Почему это свойство является важным для товаров?

Что такое износ? Какие виды износа вы знаете? Какие факторы влияют на износостойкость товаров?

Назовите основные термические свойства и приведите примеры товаров, для которых они имеют важное значение.

Назовите основные сорбционные свойства и приведите примеры товаров, для которых они имеют важное значение.

Охарактеризуйте гигроскопичность и укажите порядок расчета ее основных показателей. Каково влияние гигроскопичности на непродовольственные товары?

Назовите основные термические свойства и приведите примеры товаров, для которых эти свойства имеют важное значение.

Что понимается под проницаемостью материалов? Каково влияние на одежду и обувь водо- и паропроницаемости их материалов?

Для каких материалов пылепроницаемость имеет важное значение и почему?

Какие основные оптические свойства вы можете назвать?

Какие характеристики имеет цвет изделия?

Какие области ультрафиолетового излучения вы знаете? Какими положительными и отрицательными свойствами они обладают?

Какие свойства относятся к акустическим и для каких товаров они играют первостепенную роль?

Какова область звуковых колебаний доступная для слуха человека?

Что такое шум и громкость? Приведите примеры уровня и силы звука различных товаров.

Перечислите основные электрические свойства, которые имеют важное значение для электроустановочных и электробытовых товаров.

Приведите примеры материалов, которые являются: проводниками, полупроводниками и диэлектриками. В каких товарах они используются?

Какие электробытовые приборы основаны на использовании электромагнитного излучения?

В каких товарах применяются радиоволны, инфракрасное и ультрафиолетовое излучения?

Поясните сущность биологических свойств и приведите примеры товаров, которые обладают отрицательными свойствами.

Какие товары наиболее нестойки к биоповреждению?

Какими методами повышается биостойкость продовольственных и непродовольственных товаров?

Дайте определение понятию «потребительские свойства».

Назовите основные группы потребительских свойств.

Какие свойства товаров относятся к потребительским свойствам? Приведите примеры нескольких потребительских свойств продовольственных и непродовольственных товаров.

Составьте структурную трехуровневую иерархическую схему потребительских свойств товаров.

Как связаны потребительские свойства и качество товара?

Что подразумевают под качеством товара отечественные и иностранные специалисты?

Поясните термины: «признак товара (качественный и количественный)», «параметр товара», «показатель качества товара», «потребительский показатель качества».

Что характеризуют показатели назначения товара, какие подгруппы показателей назначения вам известны? Приведите примеры показателей назначения продовольственных и непродовольственных товаров.

Объясните, как вы понимаете термины: «вспомогательные функции товара», «универсальность товара».

Приведите примеры функциональных показателей, показателей конструкции, состава и структуры непродовольственных товаров.

Приведите примеры показателей эффективности работы стиральных машин, бытовых электропылесосов и водоочистителей.

Как определяется КПД электробытовых товаров? Приведите конкретные примеры.

Объясните термины: «пищевая ценность», «биологическая ценность», «физиологическая ценность», «энергетическая ценность».

Дайте определение понятию «потребительские свойства».

Назовите основные группы потребительских свойств.

Какие свойства товаров относятся к потребительским свойствам? Приведите примеры нескольких потребительских свойств продовольственных и непродовольственных товаров.

Как связаны потребительские свойства и качество товара?

Поясните термины: «признак товара (качественный и количественный)», «параметр товара», «показатель качества товара», «потребительский показатель качества».

Как классифицируются показатели качества по характеризующим свойствам, способу выражения, количеству характеризующих свойств, по применению оценки, по стадии определения?

Что характеризуют показатели назначения товара, какие подгруппы показателей назначения вам известны? Приведите примеры показателей назначения продовольственных и непродовольственных товаров.

Приведите примеры функциональных показателей, показателей конструкции, состава структуры непродовольственных товаров.

Как определяется КПД электробытовых товаров? Приведите конкретные примеры.

Объясните термины: «пищевая ценность», «биологическая ценность», «физиологическая ценность», «энергетическая ценность».

Дайте определение понятию «надежность товара»? Какие показатели характеризуют надежность восстанавливаемых и невосстанавливаемых товаров?

Опишите факторы, оказывающие влияние на долговечность товара?

Охарактеризуйте долговечность товаров, какие показатели долговечности вы знаете, какие факторы влияют на долговечность товаров?

Охарактеризуйте эргономические показатели товаров. Поясните сущность системы «человек — товар — среда».

Как влияют антропометрические и физиологические показатели на удобство пользования товаром. Приведите конкретные примеры.

Приведите примеры физиологических показателей продовольственных товаров.

Какие показатели товаров относятся к гигиеническим? Приведите примеры гигиенических показателей для одежды, обуви, посуды.

Охарактеризуйте эстетические показатели. На какие подгруппы делятся показатели? Какова значимость эстетических показателей товаров?

Приведите примеры эстетических показателей товаров.

***Рекомендуемая литература по теме «Состав, структура, строение и свойства материалов и изделий. Потребительские свойства товаров»***

Калачев, С. Л. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебник для среднего профессионального образования / С. Л. Калачев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 478 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/>

Калачев, С. Л. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебник для среднего профессионального образования / С. Л. Калачев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 478 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/>

**Методические указания по теме «Безопасность товаров. Методы определения качества товара»**

Результаты обучения:

ПК 2.2 Организовывать и проводить оценку качества товаров.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У9 - определять причины возникновения дефектов;

знать:

35 - требования действующих стандартов к качеству товаров однородных групп определенного класса;

иметь практический опыт:

О3 - диагностирования дефектов;

Оценочное средство	Задание
разработка тестовых заданий	Составить не менее десяти тестовых заданий и по 4 варианта ответа к каждому из них, где не менее одного варианта ответа - правильный, по теме «Безопасность товаров. Методы определения качества товара». Задания тестирования должны затрагивать следующие вопросы: Общие понятия. Классы опасности веществ. Характеристика видов опасности и показателей безопасности товаров. Законодательные требования в отношении безопасности товаров. Органолептические методы определения качества товара. Измерительные методы определения показателей качества товара.

	<p>Расчетные методы определения качества товара.</p> <p>Экспертные методы определения качества товара.</p> <p>Регистрационные методы определения качества товара.</p> <p>Социологический метод определения качества товара.</p> <p>Балльная оценка при определении показателей качества товара.</p> <p>Основы математико-статистической обработки результатов измерений.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Безопасность товаров. Методы определения качества товара»:</p> <p>Общие понятия.</p> <p>Классы опасности веществ.</p> <p>Характеристика видов опасности и показателей безопасности товаров.</p> <p>Законодательные требования в отношении безопасности товаров.</p> <p>Органолептические методы определения качества товара.</p> <p>Измерительные методы определения показателей качества товара.</p> <p>Расчетные методы определения качества товара.</p> <p>Экспертные методы определения качества товара.</p> <p>Регистрационные методы определения качества товара.</p> <p>Социологический метод определения качества товара.</p> <p>Балльная оценка при определении показателей качества товара.</p> <p>Основы математико-статистической обработки результатов измерений.</p>

***Вопросы для самоконтроля по теме «Безопасность товаров. Методы определения качества товара»***

Дайте определение понятия «безопасность».

Охарактеризуйте значение свойства «безопасность товара».

Какие виды негативного воздействия товары оказывают на человека.

Приведите примеры химических, физических и биологических аллергенов, токсинов, мутагенов, тератогенов.

Поясните термины: токсичность, канцерогенность, мутагенность.

Назовите основные причины химической опасности товаров. Перечислите показатели химической безопасности.

Приведите примеры товаров, которые обладают химической опасностью.

Чем обуславливается биологическая опасность товаров?

Какие факторы обуславливают механическую опасность?

Опишите факторы, повышающие электрическую безопасность товаров.

Приведите примеры показателей электрической безопасности.

Какие товары являются источником электромагнитной опасности?

Укажите показатели электромагнитной безопасности товаров.

Какие показатели используются для характеристики радиационной опасности товаров?

Какие товары могут быть источниками радиационной опасности?

Какие товары обладают риском термической и пожарной опасности?

Дайте определение понятий «термическая безопасность», «пожарная опасность».

Какие факторы снижают риск термической и пожарной опасности?

Дайте определение понятия «информационная безопасность товара».

Как классифицируются методы определения показателей качества по физико-статистическим признакам и процедурам?

В чем сущность органолептических методов определения качества товаров?

Какие товары и показатели исследуются с помощью органолептических методов?



Какие преимущества и недостатки характерны для органолептических методов?  
 Какие параметры и характеристики определяются органолептическими методами?  
 Для каких измерений применяются химические, физические, физико-механические методы?  
 В чем сущность расчетных методов определения показателей качества товаров?  
 В чем сущность экспертных методов определения показателей качества товаров? Какие достоинства и недостатки имеют эти методы?  
 Какие особенности имеет организация экспертной оценки качества товаров?  
 Для чего и в каких случаях используется балльная оценка качества товаров?  
 В чем сущность социологических методов определения качества товара?  
 В каких случаях применяется социологический метод, в чем заключается его оригинальность?  
 В каких случаях рационально применение балльной оценки качества товаров?  
 Какова цель использования балльной оценки качества товаров?  
 Приведите примеры балльных шкал, применяемых для определения качества товаров.  
 Какова цель математико-статистической обработки результатов измерений?

***Рекомендуемая литература по теме «Безопасность товаров. Методы определения качества товара»***

Калачев, С. Л. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебник для среднего профессионального образования / С. Л. Калачев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 478 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/>

Калачев, С. Л. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебник для среднего профессионального образования / С. Л. Калачев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 478 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/>

**Методические указания по теме «Оценка качества товаров. Градации качества и диагностика дефектов товаров»**

Результаты обучения:

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У4 - отбирать пробы и выборки из товарных партий;

знать:

З6 - органолептические и инструментальные методы оценки качества;

иметь практический опыт:

О1 - идентификации товаров однородных групп определенного класса;

Оценочное средство	Задание
информационный блок	<p>Подготовьте информационный блок по соответствующему теме «Оценка качества товаров. Градации качества и диагностика дефектов товаров» вопросу на выбор:</p> <p>Цель, задачи, области применения, сущность, методы и методики оценки качества товаров.</p> <p>Уровень качества товара.</p> <p>Основные понятия и определения, относящиеся к категориям и градациям качества, дефектов товаров.</p>

	Основные градации качества.
графологическая структура	Составьте графологическую структуру «Оценка качества товаров. Градации качества и диагностика дефектов товаров».
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Оценка качества товаров. Градации качества и диагностика дефектов товаров»: Цель, задачи, области применения, сущность, методы и методики оценки качества товаров. Уровень качества товара. Основные понятия и определения, относящиеся к категориям и градациям качества, дефектов товаров. Основные градации качества.

***Вопросы для самоконтроля по теме «Оценка качества товаров. Градации качества и диагностика дефектов товаров»***

С какой целью проводится оценка качества товаров на производстве, в торговле, экспертных организациях, образовательных и научных учреждениях?

Что изучает квалиметрия, каков предмет ее исследования?

Каковы общие принципы формирования номенклатуры показателей для оценки?

Какие методы определения весомости показателей качества вы знаете? Каковы преимущества и недостатки этих методов?

Назовите основные принципы выбора базовых образцов для проведения оценки.

Что такое «уровень качества товара»?

Какова последовательность проведения комплексной оценки качества?

Раскройте сущность дифференциального метода оценки качества.

Что такое «коэффициент весомости показателя качества товара»? Какие методы определения коэффициентов весомости вам известны?

Как рассчитываются комплексные показатели качества товара?

В чем сущность интегрального показателя качества товара?

Как вы понимаете «уровень качества изготовления товара»?

Почему существуют товары, различающиеся по качеству?

Что такое градации качества товара? Какие принципы градации по качеству вы знаете?

Какие товары считаются годными, а какие негодными?

Что такое дефекты?

Какие группы и виды дефектов вы знаете?

В чем различия между критическим, значительным и малозначительным дефектами?

Как рассчитать коэффициент дефектности продукции?

Дайте определение понятия «сортность товара».

Какие товары делятся по сортам?

Приведите примеры деления потребительских товаров по сортам в зависимости от наличия дефектов.

***Рекомендуемая литература по теме «Оценка качества товаров. Градации качества и диагностика дефектов товаров»***

Калачев, С. Л. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебник для среднего профессионального образования / С. Л. Калачев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 478 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/>

Калачев, С. Л. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебник для среднего профессионального образования / С. Л. Калачев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва :

### **Методические указания по теме «Количественные характеристики товаров и товарных партий»**

Результаты обучения:

ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У7 - оценивать качество тары и упаковки;

знать:

З7 - градации качества;

иметь практический опыт:

О2 - оценки качества товаров;

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Количественные характеристики товаров и товарных партий»: Основные понятия и определения, относящиеся к количественным характеристикам товаров и товарных партий. Конкретные количественные характеристики товаров и товарных партий.

### ***Вопросы для самоконтроля по теме «Количественные характеристики товаров и товарных партий»***

Сформулируйте определение для понятий «набор», «комплект товара», «единичный экземпляр товара».

Что такое партия товара?

Что такое масса товара?

Что такое объемная масса?

Приведите примеры комплектов и наборов товаров.

Перечислите основные характеристики партий товаров.

Поясните показатели: объемная масса, насыпная масса.

Как определяется насыпная масса

В чем выражается пористость?

Как определяется неравномерность образцов товара (сырья, материала)?

### ***Рекомендуемая литература по теме «Количественные характеристики товаров и товарных партий»***

Калачев, С. Л. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебник для среднего профессионального образования / С. Л. Калачев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 478 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/>

### **Методические указания по теме «Стадии и этапы технологического жизненного цикла товаров»**

Результаты обучения:

ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У5 - проводить оценку качества различными методами (органолептически и инструментально);

знать:

38 - требования к таре и упаковке;

иметь практический опыт:

О4 - участия в экспертизе товаров;

Оценочное средство	Задание
эссе	Подготовьте эссе по соответствующей теме «Стадии и этапы технологического жизненного цикла товаров» вопросу на выбор: Основные понятия в области технологического жизненного цикла товаров. Жизненный цикл.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Стадии и этапы технологического жизненного цикла товаров»: Основные понятия в области технологического жизненного цикла товаров. Жизненный цикл.

### ***Вопросы для самоконтроля по теме «Стадии и этапы технологического жизненного цикла товаров»***

Дайте определение понятия «технологический жизненный цикл товара».

Что такое жизненный цикл?

Какие стадии технологического жизненного цикла вы можете назвать?

Охарактеризуйте операции, которые проходят на стадии разработки товара.

Какие работы предприятие проводит на стадии исследования и разработки товара?

Кто является заказчиком продукции?

Кто является разработчиком продукции?

Кто является изготовителем продукции?

Дайте определение понятию усовершенствованное производство.

Что означает снятие продукции с производства?

### ***Рекомендуемая литература по теме «Стадии и этапы технологического жизненного цикла товаров»***

Калачев, С. Л. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебник для среднего профессионального образования / С. Л. Калачев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 478 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/>

### **Методические указания по теме «Факторы, определяющие качество товаров»**

Результаты обучения:

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У1 - расшифровывать маркировку товара и входящие в ее состав информационные знаки;  
знать:

З9 - виды дефектов, причины их возникновения.

иметь практический опыт:

О3 - диагностирования дефектов;

Оценочное средство	Задание
разработка тестовых заданий	Составить не менее десяти тестовых заданий и по 4 варианта ответа к каждому из них, где не менее одного варианта ответа - правильный, по теме «Факторы, определяющие качество товаров». Задания тестирования должны затрагивать следующие вопросы: Факторы, формирующие качество товаров. Факторы, сохраняющие качество товаров.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Факторы, определяющие качество товаров»: Факторы, формирующие качество товаров. Факторы, сохраняющие качество товаров.

### ***Вопросы для самоконтроля по теме «Факторы, определяющие качество товаров»***

Что такое конструкция товара?

Приведите примеры взаимосвязи конструкции изделий с их потребительскими свойствами.

Какие группы факторов влияют на качество товара?

В чем различия понятий «сырье», «материал», «полуфабрикат», «готовое изделие»?

Что из нижеперечисленного можно отнести к сырью и полуфабрикату: котлета, доска, гвозди, моторное масло, карамель, сапоги женские?

Что лежит в основе промышленного производства товаров?

Что такое конструкция товара?

Приведите примеры взаимосвязи конструкции изделий с их потребительскими свойствами.

Дайте определения понятиям «производственный процесс», «технология производства», «технологический процесс».

Опишите основные этапы технологического процесса производства товаров.

Приведите примеры формирования потребительских свойств товаров при механической, физико-химической и химической обработке.

Опишите особенности и основные этапы технологического процесса производства товаров.

Какова цель консервирования продовольственных товаров?

Какие физические методы консервирования вы знаете, в чем их сущность?

Какие биологические методы консервирования вы знаете, в чем их сущность?

Какие преимущества и недостатки различных методов консервирования вы можете назвать?

Какова цель использования упаковки товара?

Какие виды упаковки вы знаете?

Какие материалы используются для изготовления тары?

Какие виды тары вы знаете?

Что такое хранение и какова его цель?

Что подразумевается под условиями хранения?

### ***Рекомендуемая литература по теме «Факторы, определяющие качество товаров»***

Калачев, С. Л. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебник для среднего профессионального образования / С. Л. Калачев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва :

### **Методические указания по теме «Товарные потери»**

Результаты обучения:

ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У2 - выбирать номенклатуру показателей, необходимых для оценки качества;

знать:

З1 - виды, формы и средства информации о товарах;

иметь практический опыт:

О1 - идентификации товаров однородных групп определенного класса;

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Товарные потери»: Основные виды товарных потерь. Причины возникновения товарных потерь.

### ***Вопросы для самоконтроля по теме «Товарные потери»***

Чем вызваны товарные потери?

На чем сказываются количественные потери?

Что такое естественная убыль и каковы ее причины?

Что влияет на размер убыли?

Кратко опишите сущность испарения воды, или усушки.

Дайте определения и приведите примеры качественных и количественных потерь.

Для каких товаров потери могут возникать в результате распыла (утруски, распыления); разлива (размазывания); впитывания жидкой фракции пищевого продукта в упаковку?

Что такое качественные потери?

Какое явление подразумевается под дыханием продуктов?

Что такое ликвидные и неликвидные отходы? Приведите примеры.

### ***Рекомендуемая литература по теме «Товарные потери»***

Калачев, С. Л. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебник для среднего профессионального образования / С. Л. Калачев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 478 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/>

### **Методические указания по теме «Культура потребления и техническое обслуживание как факторы, сохраняющие качество товаров в процессе эксплуатации»**

Результаты обучения:

ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У8 - диагностировать дефекты товаров по внешним признакам;

знать:

З2 - правила маркировки товаров;

иметь практический опыт:

О2 - оценки качества товаров;

Оценочное средство	Задание
разработка тестовых заданий	Составить не менее десяти тестовых заданий и по 4 варианта ответа к каждому из них, где не менее одного варианта ответа - правильный, по теме «Культура потребления и техническое обслуживание как факторы, сохраняющие качество товаров в процессе эксплуатации». Задания тестирования должны затрагивать следующие вопросы: Культура потребления товаров. Ремонт и техническое обслуживание непродовольственных товаров. Рациональное потребление продуктов питания.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Культура потребления и техническое обслуживание как факторы, сохраняющие качество товаров в процессе эксплуатации»: Культура потребления товаров. Ремонт и техническое обслуживание непродовольственных товаров. Рациональное потребление продуктов питания.

***Вопросы для самоконтроля по теме «Культура потребления и техническое обслуживание как факторы, сохраняющие качество товаров в процессе эксплуатации»***

Что такое культура потребления?

Какова цель ухода за товаром? Перечислите основные.

Какие мероприятия входят в понятие «уход за товарами»?

Дайте определение понятий «ремонт», «техническое обслуживание», «реставрация».

Какие виды ремонтов вам известны?

В чем может заключаться ремонт мебели?

Чем отличается ремонт от реставрации?

Какие товары требуют обязательного технического обслуживания?

Какие товары требуют восстановления эргономических и эстетических свойств?

Какие виды услуг потребляет население для ухода за товарами?

***Рекомендуемая литература по теме «Культура потребления и техническое обслуживание как факторы, сохраняющие качество товаров в процессе эксплуатации»***

Калачев, С. Л. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебник для среднего профессионального образования / С. Л. Калачев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 478 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/>

**Методические указания по теме «Товарная информация: виды, формы, средства, требования, правовая база»**

Результаты обучения:

ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У6 - определять градации качества;

знать:

З3 - правила отбора проб и выборок из товарных партий;

иметь практический опыт:

О4 - участия в экспертизе товаров;

Оценочное средство	Задание
информационный блок	Подготовьте информационный блок по соответствующему теме «Товарная информация: виды, формы, средства, требования, правовая база» вопросу на выбор: Маркировка товаров. Штриховое кодирование товаров. Информационные знаки. Информация для потребителя и эксплуатационные документы. Информация для потребителя в рекламе товаров.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Товарная информация: виды, формы, средства, требования, правовая база»: Маркировка товаров. Штриховое кодирование товаров. Информационные знаки. Информация для потребителя и эксплуатационные документы. Информация для потребителя в рекламе товаров.

***Вопросы для самоконтроля по теме «Товарная информация: виды, формы, средства, требования, правовая база»***

На какие группы делятся средства товарной информации?

Что такое маркировка товара? Каково назначение маркировки?

Назовите известные вам виды маркировки.

Какую информацию содержит транспортная маркировка?

На какие группы делятся средства товарной информации?

Что представляет собой штриховой код и в чем сущность работы с ним?

Какие особенности имеет работа с кодами Европейской ассоциации товарной нумерации? Какова структура кодов EAN 13, EAN 8, EAN 14?

Что представляют собой информационные знаки?

Назовите общие требования, предъявляемые к товарным знакам.

Каков порядок нанесения знаков соответствия?

На какие группы делятся информационные знаки?

Каково назначение товарных, компонентных, предупредительных, манипуляционных и эксплуатационных знаков?

Какие виды документов относятся к эксплуатационным?

Где регламентируется содержание эксплуатационных документов?

Как различается содержание руководства по эксплуатации, паспорта и инструкции по применению?

Является ли наличие этих документов для товаров обязательным?

Какие формы и виды представления потребительских свойств товаров в рекламе вы знаете?



**Рекомендуемая литература по теме «Товарная информация: виды, формы, средства, требования, правовая база»**

Калачев, С. Л. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебник для среднего профессионального образования / С. Л. Калачев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 478 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/>

**Методические указания по теме «Товароведные аспекты оценки потребительского рынка»**

Результаты обучения:

ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У3 - определять их действительные значения и соответствие установленным требованиям;

знать:

З4 - факторы, обеспечивающие качество, оценку качества;

иметь практический опыт:

О3 - диагностирования дефектов;

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Товароведные аспекты оценки потребительского рынка» вопросу на выбор: Основные направления исследования рынка, показатели и методы их определения. Общая оценка рынка товаров.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Товароведные аспекты оценки потребительского рынка»: Основные направления исследования рынка, показатели и методы их определения. Общая оценка рынка товаров.

**Вопросы для самоконтроля по теме «Товароведные аспекты оценки потребительского рынка»**

Опишите алгоритм исследования состояния потребительского рынка.

На чем основывается установление социальной роли товара?

Как проводится составление классификации товара?

На основе чего проводится товарная политика предприятий?

Как оценивается конкурентная борьба?

Как проводится общая оценка рынка товаров?

Что должна включать в себя общая оценка рынка?

Какие показатели можно использовать для характеристики потребительского рынка?

Что относится к показателям рыночной ситуации?

Что относится к показателям конкурентной ситуации?

**Рекомендуемая литература по теме «Товароведные аспекты оценки потребительского рынка»**

Калачев, С. Л. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебник для среднего профессионального образования / С. Л. Калачев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 478 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/>

**Методические указания по теме «Товарно-сопроводительные документы: назначение и характеристика основных видов»**

Результаты обучения:

ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У9 - определять причины возникновения дефектов;

знать:

35 - требования действующих стандартов к качеству товаров однородных групп определенного класса;

иметь практический опыт:

О1 - идентификации товаров однородных групп определенного класса;

Оценочное средство	Задание
графологическая структура	Составьте графологическую структуру «Товарно-сопроводительные документы: назначение и характеристика основных видов».
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Товарно-сопроводительные документы: назначение и характеристика основных видов»: Основные виды товарно-сопроводительных инструментов. Содержание товарно-сопроводительных инструментов. Назначение товарно-сопроводительных инструментов.

**Вопросы для самоконтроля по теме «Товарно-сопроводительные документы: назначение и характеристика основных видов»**

Объясните назначение товарно-сопроводительных документов.

Какие товарно-сопроводительные документы являются обязательными?

Какую информацию содержит спецификация?

К каким товарам обязательно должны быть приложены сертификаты соответствия, декларации соответствия?

Из каких разделов состоит товарно-транспортная накладная?

Что отражает транспортный раздел?

Что указывается в товарном разделе?

Сколько выписывается экземпляров товарно-транспортной накладной?

Что такое декларации соответствия?

К чему можно отнести акты списания?

**Рекомендуемая литература по теме «Товарно-сопроводительные документы: назначение и характеристика основных видов»**

Калачев, С. Л. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебник для среднего профессионального образования / С. Л. Калачев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 478 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/>

### Методические указания по теме «Фальсификация и идентификация товаров»

Результаты обучения:

ПК 2.3 Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У4 - отбирать пробы и выборки из товарных партий;

знать:

З6 - органолептические и инструментальные методы оценки качества;

иметь практический опыт:

О2 - оценки качества товаров;

Оценочное средство	Задание
схема	Составьте схему «Фальсификация и идентификация товаров».
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Фальсификация и идентификация товаров»: Основные виды, средства и последствия фальсификации товаров. Цель, показатели, средства и методы идентификации.

### Вопросы для самоконтроля по теме «Фальсификация и идентификация товаров»

Что такое фальсификация?

Какова цель фальсификации товаров?

Каковы последствия фальсификации товаров?

Объясните особенности ассортиментной фальсификации товаров.

Когда используется понятие качественная фальсификация?

Что подразумевает количественная фальсификация?

Что такое информационная фальсификация?

В чем заключается идентификация товаров?

Каковы цели идентификации?

Какие результаты используют при подготовке заключения?

### Рекомендуемая литература по теме «Фальсификация и идентификация товаров»

Калачев, С. Л. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебник для среднего профессионального образования / С. Л. Калачев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 478 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/>

### Методические указания по теме «Товарная экспертиза.»

Результаты обучения:

ПК 2.1 Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У7 - оценивать качество тары и упаковки;

знать:

З7 - градации качества;

иметь практический опыт:

О4 - участия в экспертизе товаров;

Оценочное средство	Задание
эссе	Подготовьте эссе по соответствующей теме «Товарная экспертиза.» вопросу на выбор: Товарная экспертиза: основные понятия, цели и задачи, характеристика основных видов. Экспертиза товаров: субъекты и требования к экспертам. Товарная экспертиза: организация, правила и порядок проведения.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Товарная экспертиза.»: Товарная экспертиза: основные понятия, цели и задачи, характеристика основных видов. Экспертиза товаров: субъекты и требования к экспертам. Товарная экспертиза: организация, правила и порядок проведения.

#### ***Вопросы для самоконтроля по теме «Товарная экспертиза.»***

Что такое «экспертиза»?

Кто выполняет экспертизу, какие требования предъявляются к экспертам?

Какие виды экспертиз вы знаете? Как классифицируются экспертизы?

Назовите требования, предъявляемые к экспертным организациям.

Какие правила проведения экспертизы вы знаете?

Опишите порядок проведения экспертизы.

Какие методы проверки качества вы знаете?

Что такое выборка товаров?

Каков порядок и правила отбора проб при проведении экспертизы?

Как оформляются результаты проведения экспертизы?

Какую структуру имеет акт экспертизы?

Какую информацию содержит акт экспертизы?

В чем сущность выборочного метода проверки партии товара?

Опишите особенности отбора проб товара и дайте определения основным понятиям (проба, выборка, объединенная проба, навеска).

#### ***Рекомендуемая литература по теме «Товарная экспертиза.»***

Калачев, С. Л. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебник для среднего профессионального образования / С. Л. Калачев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 478 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/>

Форма промежуточной аттестации по МДК МДК.02.01 Оценка качества товаров и основы экспертизы: дифференцированный зачет (3 сем.).

### **Вопросы для проведения промежуточной аттестации ( ):**

Основные понятия, термины и определения в области товароведения.  
Общие закономерности формирования и проявления потребительской стоимости.  
Основные категории товароведения.  
Основные понятия, термины и определения, относящиеся к основополагающим характеристикам товаров.  
Особенности проявления качественных, количественных, ассортиментных и стоимостных характеристик товаров.  
Цели, задачи, принципы и объекты классификации.  
Виды классификации товаров.  
Правила построения классификационных систем.  
Системы классификации ассортимента товаров.  
Особенности построения классификационной системы потребительских товаров.  
Виды классификаторов.  
Правила применения классификаторов.  
Основные виды, показатели и факторы, формирующие ассортимент предприятий и управляющие им.  
Ассортимент товаров: основы управления.  
Химический состав и структура материалов и изделий.  
Характеристика основных свойств сырья, материалов и изделий.  
Общие понятия и классификация потребительских свойств.  
Характеристика номенклатуры потребительских свойств и показателей качества товаров.  
Общие понятия.  
Классы опасности веществ.  
Характеристика видов опасности и показателей безопасности товаров.  
Законодательные требования в отношении безопасности товаров.  
Органолептические методы определения качества товара.  
Измерительные методы определения показателей качества товара.  
Расчетные методы определения качества товара.  
Экспертные методы определения качества товара.  
Регистрационные методы определения качества товара.  
Социологический метод определения качества товара.  
Балльная оценка при определении показателей качества товара.  
Основы математико-статистической обработки результатов измерений.  
Цель, задачи, области применения, сущность, методы и методики оценки качества товаров.  
Уровень качества товара.  
Основные понятия и определения, относящиеся к категориям и градациям качества, дефектов товаров.  
Основные градации качества.  
Основные понятия и определения, относящиеся к количественным характеристикам товаров и товарных партий.  
Конкретные количественные характеристики товаров и товарных партий.  
Основные понятия в области технологического жизненного цикла товаров.  
Жизненный цикл.  
Факторы, формирующие качество товаров.  
Факторы, сохраняющие качество товаров.  
Основные виды товарных потерь.  
Причины возникновения товарных потерь.  
Культура потребления товаров.

Ремонт и техническое обслуживание непродовольственных товаров.  
Рациональное потребление продуктов питания.  
Маркировка товаров.  
Штриховое кодирование товаров.  
Информационные знаки.  
Информация для потребителя и эксплуатационные документы.  
Информация для потребителя в рекламе товаров.  
Основные направления исследования рынка, показатели и методы их определения.  
Общая оценка рынка товаров.  
Основные виды товарно-сопроводительных инструментов.  
Содержание товарно-сопроводительных инструментов.  
Назначение товарно-сопроводительных инструментов.  
Основные виды, средства и последствия фальсификации товаров.  
Цель, показатели, средства и методы идентификации.  
Товарная экспертиза: основные понятия, цели и задачи, характеристика основных видов.  
Экспертиза товаров: субъекты и требования к экспертам.  
Товарная экспертиза: организация, правила и порядок проведения.

*Пример билета для проведения промежуточной аттестации:*

### **УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС**

#### **Билет для проведения промежуточной аттестации по МДК «Оценка качества товаров и основы экспертизы»**

1. Основные понятия, термины и определения, относящиеся к основополагающим характеристикам товаров.
2. Особенности проявления качественных, количественных, ассортиментных и стоимостных характеристик товаров.
3. Цели, задачи, принципы и объекты классификации.

#### **Учебно-методическое и информационное обеспечение обучения**

##### **Официальные издания**

Российская газета (<https://rg.ru/>)

Парламентская газета (<https://www.pnp.ru/>)

Ведомости Московской городской Думы (<https://duma.mos.ru/ru/0/official-publication>)

Вестник Мэра и Правительства Москвы (<http://vestnik.mos.ru/>)

#### **Электронные образовательные ресурсы, электронные издания**

**Учебные материалы – электронные учебные издания (издания электронных библиотечных систем)**

## ***Учебная литература (электронные издания основной и дополнительной учебной литературы)***

Основная учебная литература:

1. Калачев, С. Л. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебник для среднего профессионального образования / С. Л. Калачев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 478 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/>

Дополнительная учебная литература:

1. Гаврилов, Л. П. Организация коммерческой деятельности: электронная коммерция : учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. П. Гаврилов. — 3-е изд., доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 477 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/447001>

2. Калачев, С. Л. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебник для среднего профессионального образования / С. Л. Калачев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 478 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/467577>

3. Лифиц, И. М. Товарный менеджмент : учебник для среднего профессионального образования / И. М. Лифиц, Ф. А. Жукова, М. А. Николаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 405 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/466185>

4. Попова, Л. И. Товароведение и экспертиза в таможенном деле : учебное пособие для вузов / Л. И. Попова. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 205 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452558>

### ***Периодические издания (комплект библиотечного фонда, состоящий из наименований российских журналов)***

Вестник Московского университета. Серия 6. Экономика // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/291942>

Пермский финансовый журнал // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/618088>.

Финансовый бизнес // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/599972>.

БИТ. Бизнес & Информационные технологии // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/317274>

### ***Справочно-библиографические издания***

Лекант, П. А. Русский язык : справочник / П. А. Лекант, Н. Б. Самсонов ; под редакцией П. А. Леканта. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 351 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01148-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/399578>

Голуб, И. Б. Русский язык и практическая стилистика. Справочник : учебно-справочное пособие для среднего профессионального образования / И. Б. Голуб. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 355 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10264-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/429648>

Амара, М. И. Противодействие коррупции в Российской Федерации. Библиография (1991—2016 гг. ) / М. И. Амара, Ю. А. Нисневич, Е. А. Панфилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 284 с. — ISBN 978-5-534-04958-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/415845>

### ***Иные электронные образовательные ресурсы***

Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru/>)

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru>)

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ») (<https://biblio-online.ru/> или <https://ura.it.ru/>)

Электронно-библиотечная система «Руконт» (Электронная библиотечная система «Руконт») (Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Руконт») (<https://rucont.ru/> или <https://lib.rucont.ru/>)

### **Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС), содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы.

**Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:** LibreOffice, Notepad++, GIMP, Яндекс.Браузер.

### **Базы данных:**

#### ***Современные профессиональные базы данных:***

Обучающимся предоставляется доступ к современным профессиональным базам данных:

Федеральная служба государственной статистики (<https://www.gks.ru/>)

Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>)

Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>)

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific) (<https://www.unescap.org/our-work/statistics>)

Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций (United Nations Economic Commission for Europe) ([http://www.unecce.org/stats/stats\\_h.html](http://www.unecce.org/stats/stats_h.html))

Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединённых Наций (Food and Agriculture Organization of the United Nations) (<http://www.fao.org/statistics/en/>)

Международный валютный фонд (МВФ) (International Monetary Fund (IMF)) (<https://www.imf.org/en/Data>)

Международная организация труда (International Labour Organization) (<http://www.ilo.org/global/statistics-and-databases/lang-en/index.htm>)

Институт статистики ЮНЕСКО (UNESCO Institute of Statistics) (<http://uis.unesco.org/>)

Организация Объединенных Наций По Промышленному Развитию (United Nations Industrial Development Organization) (<https://www.unido.org/researchers/statistical-databases>)

Группа Всемирного Банка (The World Bank Group) (<https://data.worldbank.org/>)

Всемирная организация здравоохранения (World Health Organization) (<https://www.who.int/data/>)

Всемирная торговая организация (World Trade Organization) ([https://www.wto.org/english/res\\_e/statis\\_e/statis\\_e.htm](https://www.wto.org/english/res_e/statis_e/statis_e.htm))

Евростат (Eurostat (European Statistical Office)) (<https://ec.europa.eu/eurostat/>)

Межгосударственный статистический комитет Содружества Независимых Государств (<http://www.cisstat.com/0base/index.htm>)

Организация экономического сотрудничества и развития (Organisation for Economic Co-operation and Development) (<https://data.oecd.org/>)

Международное энергетическое агентство (International Energy Agency) (<https://www.iea.org/data-and-statistics/>)

*Состав международных реферативных баз данных научных изданий (электронные базы периодических изданий)*

Science Alert (<https://scialert.net/>)



AENSI Publisher (American-Eurasian Network for Scientific Information Journals) (<http://www.aensiweb.com/>)  
Asian Economic and Social Society (AESS) (<http://www.aessweb.com/>)  
PressAcademia (<http://www.pressacademia.org/>)  
Science Publishing Group (<http://www.sciencepublishinggroup.com/>)  
OMICS International (<https://www.omicsonline.org/>)  
Scientific Research Publishing (<https://www.scirp.org/>)  
Libertas Academica (<https://us.sagepub.com/en-us/nam/libertas-academica-journals>)  
Hikari Ltd (<http://www.m-hikari.com/>)  
OAPEN (<https://www.oapen.org/>)  
Scientific & Academic Publishing (SAP) (<http://www.sapub.org/journal/index.aspx>)  
Global Advanced Research Journals (<http://garj.org/>)  
Kamla-Raj Enterprises (<http://www.krepublishers.com/>)  
ISER PUBLICATIONS (<http://www.iserjournals.com/>)  
Medwell Journals (Scientific Research Publishing Company) (<https://medwelljournals.com/home.php>)

### **Информационные ресурсы сети Интернет:**

Обучающимся предоставляется доступ к следующим информационным ресурсам сети Интернет:

#### **Электронные информационные ресурсы**

##### ***Состав информационных справочных систем***

Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)

База знаний Открытого правительства (<http://wiki.ac-forum.ru/>)

Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации. Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации создана в целях обеспечения государственной научной аттестации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>)

Российский фонд фундаментальных исследований (<https://www.rfbr.ru/>)

Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru/>)

Espacenet (Поиск патентной информации) (<https://ru.espacenet.com/>)

Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ (<http://gramota.ru/>)

Государственная система правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)

Евразийский Монитор (<http://eurasiamonitor.org/>)

Экономические факультеты, институты и исследовательские центры в мире (<https://edirc.repec.org/>)

Информационная система Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека «Документы» (<https://www.rospotrebnadzor.ru/documents/documents.php>)

##### ***Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти***

Президент России (<http://kremlin.ru/>)

Правительство России (<http://government.ru/>)

Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minobrnauki.gov.ru/>)

Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>)

Министерство экономического развития Российской Федерации (<https://www.economy.gov.ru/>)

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>)

Банк России (<https://www.cbr.ru/>)

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (<http://obrnadzor.gov.ru/ru/>)

##### ***Иные информационные ресурсы - новостные информационные ресурсы (ресурсы средств массовой информации)***

ТАСС (<https://tass.ru/>)

РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>)  
Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>)  
Forbes (<https://www.forbes.ru/>)  
ЭКСПЕРТ (<https://expert.ru/>)  
Известия (<https://iz.ru/>)  
РБК (<https://www.rbc.ru/>)  
RT (<https://rt.com/>)

***Информационные поисковые системы***

Яндекс (ссылка: <https://yandex.ru/>)  
Google (ссылка: <https://www.google.com/>)  
Mail (ссылка: <https://mail.ru/>)  
Bing (ссылка: <https://www.bing.com/>)  
Спутник (ссылка: <https://www.sputnik.ru/>)



**Автономная некоммерческая организация  
профессиональная образовательная организация  
«Университетский колледж БРИКС»**



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Университетского  
колледжа БРИКС

 А.Ю. Замлельий

«26» февраля 2019 г.

Приказ № 26-02-19/1 от 26.02.2019

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ  
для студентов  
по междисциплинарному курсу  
МДК.02.02 Управление качеством**

**Специальность 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров**

Разработчики:

Клевцов В.В., д.н., доц., преподаватель

Замлельий А.Ю., к.н., преподаватель

Сирота Ю.Ю., преподаватель

Москва  
2019

**Методические указания по теме «Качество и конкурентоспособность в условиях рыночной экономики. Организационно-экономические основы квалиметрии. Оценка конкурентоспособности. Качество как объект управления»**

Результаты обучения:

ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У2 - оценивать затраты на качество;

знать:

З1 - основные понятия управления качеством;

иметь практический опыт:

О1 - поиска и оценки информации по анализу и стандартизации качества;

Оценочное средство	Задание
гlossарий	<p>Составьте гlossарий по теме «Качество и конкурентоспособность в условиях рыночной экономики. Организационно-экономические основы квалиметрии. Оценка конкурентоспособности. Качество как объект управления». Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов:</p> <p>Понятие категории качества.</p> <p>Качество как составляющий элемент конкурентоспособности.</p> <p>Квалиметрия: понятие, виды, объекты.</p> <p>Показатели качества и их классификация.</p> <p>Методы и средства квалиметрии.</p> <p>Оценка конкурентоспособности продукции.</p> <p>Оценка конкурентоспособности предприятия.</p> <p>Оценка конкурентоспособности страны.</p> <p>Управление качеством: понятие, функции и методы.</p> <p>Системный подход к управлению качеством.</p> <p>Стратегическое и тактическое управление качеством на предприятии.</p>
эссе	<p>Подготовьте эссе по соответствующей теме «Качество и конкурентоспособность в условиях рыночной экономики. Организационно-экономические основы квалиметрии. Оценка конкурентоспособности. Качество как объект управления» вопросу на выбор:</p> <p>Понятие категории качества.</p> <p>Качество как составляющий элемент конкурентоспособности.</p> <p>Квалиметрия: понятие, виды, объекты.</p> <p>Показатели качества и их классификация.</p> <p>Методы и средства квалиметрии.</p>

	<p>Оценка конкурентоспособности продукции.</p> <p>Оценка конкурентоспособности предприятия.</p> <p>Оценка конкурентоспособности страны.</p> <p>Управление качеством: понятие, функции и методы.</p> <p>Системный подход к управлению качеством.</p> <p>Стратегическое и тактическое управление качеством на предприятии.</p>
информационное сообщение	<p>Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Качество и конкурентоспособность в условиях рыночной экономики. Организационно-экономические основы квалиметрии. Оценка конкурентоспособности. Качество как объект управления» вопросу на выбор:</p> <p>Понятие категории качества.</p> <p>Качество как составляющий элемент конкурентоспособности.</p> <p>Квалиметрия: понятие, виды, объекты.</p> <p>Показатели качества и их классификация.</p> <p>Методы и средства квалиметрии.</p> <p>Оценка конкурентоспособности продукции.</p> <p>Оценка конкурентоспособности предприятия.</p> <p>Оценка конкурентоспособности страны.</p> <p>Управление качеством: понятие, функции и методы.</p> <p>Системный подход к управлению качеством.</p> <p>Стратегическое и тактическое управление качеством на предприятии.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Качество и конкурентоспособность в условиях рыночной экономики. Организационно-экономические основы квалиметрии. Оценка конкурентоспособности. Качество как объект управления»:</p> <p>Понятие категории качества.</p> <p>Качество как составляющий элемент конкурентоспособности.</p> <p>Квалиметрия: понятие, виды, объекты.</p> <p>Показатели качества и их классификация.</p> <p>Методы и средства квалиметрии.</p> <p>Оценка конкурентоспособности продукции.</p> <p>Оценка конкурентоспособности предприятия.</p> <p>Оценка конкурентоспособности страны.</p> <p>Управление качеством: понятие, функции и методы.</p> <p>Системный подход к управлению качеством.</p> <p>Стратегическое и тактическое управление качеством на предприятии.</p>

***Вопросы для самоконтроля по теме «Качество и конкурентоспособность в условиях рыночной экономики. Организационно-экономические основы квалиметрии. Оценка конкурентоспособности. Качество как объект управления»***

Что понимается под категорией качества с философских, социальных, технических, правовых и экономических позиций?

Назовите основные периоды в развитии подходов к содержанию категории качества.

Что понимается под термином «качество» в международном стандарте ИСО 9000:2015?

Какова роль качества в формировании конкурентоспособности продукции?

Назовите основные системообразующие факторы и составляющие элементы конкурентоспособности продукции и товара.

Что понимается под конкурентоспособностью предложения товара на рынке и какими условиями оно характеризуется?

Действием каких факторов определяется конкурентоспособность предприятия?

Что предполагает предметная форма конкуренции?

Что предполагает ценовая конкуренция?

Что может быть отнесено к факторам внешней среды?

Что понимается под квалиметрией?

Назовите виды и объекты квалиметрии и раскройте их сущность.

Назовите единичные показатели качества и покажите их значение для оценки качества продукции.

Что понимается под циклограммой («паутиной качества») и каков алгоритм ее построения?

Какие методы используются в квалиметрии? Приведите примеры применения методов квалиметрии.

Что понимается под показателем качества изделия?

Что относится к эксплуатационным показателям?

На чем основан расчетный метод?

Что такое технологическая система?

Что характеризуют единичные показатели качества?

Какие методы можно использовать при оценке конкурентоспособности предприятия?

Раскройте алгоритм оценки конкурентоспособности продукции.

Какую роль играют нормативные параметры и условия конкурентоспособности продукции в процессе ее оценки?

Охарактеризуйте уровень конкурентоспособности России, используя методику оценки WEF.

Чем является оценка конкурентоспособности?

Что такое технически регламент?

Что означают стандарты в большинстве стран мира?

Каким критериям должны отвечать все включаемые в группу аналогов изделия?

Как определяется интегральный показатель конкурентоспособности продукции?

Что представляет собой бенчмаркинг?

Что понимается под управлением качеством продукции?

В чем заключается системный подход к управлению качеством и на каких основных принципах он базируется?

Что понимается под механизмом управления качеством и какие составляющие элементы он включает?

Назовите и раскройте функции и методы управления качеством.

Что понимается под стратегическим и тактическим управлением качеством?

Использование каких принципов предполагает системный подход к управлению качеством на предприятии?

Что относится к общим подсистемам управления качеством?

Что понимается под политикой в области качества?

На что направлено тактическое управление качеством?

Что относится к специальным подсистемам управления качеством?

***Рекомендуемая литература по теме «Качество и конкурентоспособность в условиях рыночной экономики. Организационно-экономические основы квалиметрии. Оценка конкурентоспособности. Качество как объект управления»***

Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для среднего профессионального образования / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 352 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/414031>.

Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для среднего профессионального образования / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 352 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/414031>.

Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для среднего профессионального образования / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 352 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/414031>.

Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для среднего профессионального образования / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 352 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/414031>.

### **Методические указания по теме «Исторические аспекты управления качеством. Системы управления качеством. Международные и национальные премии в области качества»**

Результаты обучения:

ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У1 - распределять роли и обязанности менеджеров разного уровня при междифункциональном взаимодействии;

знать:

З2 - различные модели обеспечения качества продукции;

иметь практический опыт:

О2 - применения статистических методов анализа и контроля качества;

Оценочное средство	Задание
разработка тестовых заданий	Составить не менее десяти тестовых заданий и по 4 варианта ответа к каждому из них, где не менее одного варианта ответа - правильный, по теме «Исторические аспекты управления качеством. Системы управления качеством. Международные и национальные премии в области качества». Задания тестирования должны затрагивать следующие вопросы: Эволюция управления качеством. Зарубежные модели управления качеством. Национальные концепции управления качеством. Системы менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000. Системы экологического менеджмента на основе международных стандартов ИСО серии 14000. Отраслевые системы менеджмента качества. Стандарты обеспечения здоровья, безопасности и социальной ответственности. Интегрированные системы менеджмента. Концепция всеобщего управления качеством (TQM).

	Международные премии в области качества. Национальные премии в области качества. Российские премии в области качества.
схема	Составьте схему «Исторические аспекты управления качеством. Системы управления качеством. Международные и национальные премии в области качества».
графологическая структура	Составьте графологическую структуру «Исторические аспекты управления качеством. Системы управления качеством. Международные и национальные премии в области качества».
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Исторические аспекты управления качеством. Системы управления качеством. Международные и национальные премии в области качества»: Эволюция управления качеством. Зарубежные модели управления качеством. Национальные концепции управления качеством. Системы менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000. Системы экологического менеджмента на основе международных стандартов ИСО серии 14000. Отраслевые системы менеджмента качества. Стандарты обеспечения здоровья, безопасности и социальной ответственности. Интегрированные системы менеджмента. Концепция всеобщего управления качеством (TQM). Международные премии в области качества. Национальные премии в области качества. Российские премии в области качества.

**Вопросы для самоконтроля по теме «Исторические аспекты управления качеством. Системы управления качеством. Международные и национальные премии в области качества»**

Назовите основные этапы развития менеджмента качества.

Что такое цикл Деминга и каковы его этапы?

Что понимается под концепцией ежегодного улучшения качества Дж. Джурана и на каких принципах она основывается?

Что такое кружок качества? Какова роль кружков качества в повышении качества работы на предприятии?

На каких основных положениях базируются методы Тагути?

Раскройте основное содержание программы «ZD» Ф. Кросби.

Какова роль А. Фейгенбаума в формировании системного подхода к управлению качеством?

Раскройте содержание основных отечественных концепций управления качеством (БИП, СБТ, КАНАРСПИ, НОРМ, КС УКП).

На чем основана концепция TQC?

Какие разделы вошли в программу менеджмента Э. Деминга?

Какие стандарты входят в состав комплекса МС ИСО серии 9000?

В чем заключается основное отличие процессного подхода от функционального подхода?

Назовите внешние и внутренние предпосылки, стимулирующие предприятия к внедрению МС ИСО серии 9000.



Раскройте основное содержание МС ИСО серии 14000 и их роль в создании системы экологического менеджмента на предприятии.

Назовите основные отраслевые стандарты в области менеджмента качества.

Поясните основное назначение стандартов OHSAS 18001, ИСО 26000.

Обоснуйте основные преимущества интегрированных систем менеджмента.

Раскройте основные принципы TQM.

Какие разделы включает структура стандарта МС ИСО 9001?

Какие выделяют внешние предпосылки внедрения системы менеджмента качества на предприятиях?

В чем суть модели самооценки деятельности организации на соответствие премий по качеству?

Какие критерии оценки используются в Европейской премии по качеству?

Какие цели преследуют национальные премии в области управления качеством?

Определите общие тенденции в развитии национальных премий в области качества.

Раскройте основное содержание Премии Правительства РФ в области качества.

Приведите примеры российских премий в области качества.

Что относится к фундаментальным концепциям совершенства?

Какие предусмотрены категории номинантов премии EQA?

Какие премии присуждает Японский Комитет по присуждению премий Деминга?

В каких номинациях было решено присуждать премию М.Болдриджа организациям и компаниям?

***Рекомендуемая литература по теме «Исторические аспекты управления качеством. Системы управления качеством. Международные и национальные премии в области качества»***

Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для среднего профессионального образования / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 352 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/414031>.

Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для среднего профессионального образования / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 352 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/414031>.

Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для среднего профессионального образования / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 352 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/414031>.

**Методические указания по теме «Инструменты и технологии управления качеством. Организация управления качеством на предприятии (в организации). Экономическое управление качеством»**

Результаты обучения:

ПК 2.3 Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы.

ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У3 - решать практические задачи управления качеством в компании.

знать:

ЗЗ - методы реализации статистического анализа и контроля качества;

иметь практический опыт:

ОЗ - разработки мероприятий и предложений по улучшению качества.

Оценочное средство	Задание
информационный блок	<p>Подготовьте информационный блок по соответствующему теме «Инструменты и технологии управления качеством. Организация управления качеством на предприятии (в организации). Экономическое управление качеством» вопросу на выбор:</p> <p>Семь инструментов управления качеством. Технология развертывания функции качества. FMEA-анализ. Управление отношениями с потребителями. CALS-технологии. Концепция «Шесть сигм». Статистические методы контроля качества. Функционально-стоимостной анализ. Сбалансированная система показателей. «Система 20 ключей».</p> <p>Формирование системы менеджмента качества на предприятии. Организация и функционирование службы управления качеством на предприятии. Организация технического контроля качества продукции на предприятии. Аудит системы менеджмента качества на предприятии. Финансовые аспекты управления качеством в международных стандартах ИСО серии 9000. Экономический механизм управления затратами в системе менеджмента качества предприятия. Оценка результативности и эффективности системы менеджмента качества предприятия.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Инструменты и технологии управления качеством. Организация управления качеством на предприятии (в организации). Экономическое управление качеством»:</p> <p>Семь инструментов управления качеством. Технология развертывания функции качества. FMEA-анализ. Управление отношениями с потребителями. CALS-технологии. Концепция «Шесть сигм». Статистические методы контроля качества. Функционально-стоимостной анализ. Сбалансированная система показателей. «Система 20 ключей».</p> <p>Формирование системы менеджмента качества на предприятии.</p>

Организация и функционирование службы управления качеством на предприятии. Организация технического контроля качества продукции на предприятии. Аудит системы менеджмента качества на предприятии. Финансовые аспекты управления качеством в международных стандартах ИСО серии 9000. Экономический механизм управления затратами в системе менеджмента качества предприятия. Оценка результативности и эффективности системы менеджмента качества предприятия.
--

***Вопросы для самоконтроля по теме «Инструменты и технологии управления качеством. Организация управления качеством на предприятии (в организации). Экономическое управление качеством»***

Назовите семь инструментов управления качеством.

Раскройте основные этапы проведения FMEA -анализа.

В чем заключается цель и каковы основные составляющие технологии CRM?

В чем заключаются преимущества использования CALS -технологий?

Назовите основные статистические методы контроля качества.

Раскройте роль причинно-следственной диаграммы Исикавы и диаграммы Парето в управлении качеством.

Что понимается под концепцией «Шесть сигм»?

Что такое функционально-стоимостной анализ и на каких принципах он основывается?

Какова цель концепции BSC? Перечислите ее составляющие.

Назовите основные принципы построения BSC.

Какими достоинствами и недостатками обладает концепция BSC?

Назовите основные модели Post BSC и раскройте их содержание.

В чем заключается сущность «Системы 20 ключей»?

Назовите и раскройте основные этапы деятельности по формированию и внедрению систем менеджмента качества на предприятиях в соответствии с МС ИСО серии 9000.

Какие требования к документальному оформлению системы менеджмента качества организации определены в МС ИСО 9001:2015?

Какие направления деятельности ведутся службой (отделом) качества на предприятии?

Каковы задачи и функции технического контроля на предприятии?

Назовите виды аудита качества в рамках СМК и раскройте их содержание.

Что следует учитывать при разработке политики в области качества?

Что понимается под техническим контролем?

Какие выделяют основные задачи технического контроля?

Что включает планирование и разработка методов контроля качества?

Что понимается под аудитом?

Назовите основные методы классификации затрат на качество ( А, В, С ) и раскройте их содержание.

Какая роль отводится финансовым методам в МС ИСО серии 9000?

Раскройте базовую классификацию затрат, связанных с качеством.

Назовите основные методы оценки результативности и эффективности систем менеджмента качества и определите их достоинства и недостатки.

Что представляют собой материальные потери?

Что представляют собой затраты, связанные с качеством?

Что понимается под управлением затратами?

На основании каких критериев оценивается финансовое положение компании?

Что такое результативность СМК?

Как определяется эффективность системы менеджмента качества (СМК)?

**Рекомендуемая литература по теме «Инструменты и технологии управления качеством. Организация управления качеством на предприятии (в организации). Экономическое управление качеством»**

Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для среднего профессионального образования / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 352 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/414031>.

Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для среднего профессионального образования / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 352 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/414031>.

Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для среднего профессионального образования / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 352 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/414031>.

**Методические указания по теме «Государственное регулирование качества и безопасности продукции. Техническое регулирование в обеспечении качества и подтверждении его соответствия. Стандартизация в обеспечении качества и конкурентоспособности»**

Результаты обучения:

ПК 2.1 Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности.

ДПК 9 Осуществлять управление процессами в области формирования и сохранения качества товаров

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У2 - оценивать затраты на качество;

знать:

З4 - методы организации работ по совершенствованию качества.

иметь практический опыт:

О1 - поиска и оценки информации по анализу и стандартизации качества;

Оценочное средство	Задание
эссе	Подготовьте эссе по соответствующей теме «Государственное регулирование качества и безопасности продукции. Техническое регулирование в обеспечении качества и подтверждении его соответствия. Стандартизация в обеспечении качества и конкурентоспособности» вопросу на выбор: Законодательно-правовое и нормативное обеспечение безопасности и качества. Защита прав потребителей Понятие и принципы технического регулирования. Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов. Понятие, цели, принципы и функции стандартизации. Национальная система стандартизации Российской Федерации. Международная и региональная стандартизация.

информационное сообщение	<p>Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Государственное регулирование качества и безопасности продукции. Техническое регулирование в обеспечении качества и подтверждении его соответствия. Стандартизация в обеспечении качества и конкурентоспособности» вопросу на выбор:</p> <p>Законодательно-правовое и нормативное обеспечение безопасности и качества.</p> <p>Защита прав потребителей</p> <p>Понятие и принципы технического регулирования.</p> <p>Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов.</p> <p>Понятие, цели, принципы и функции стандартизации.</p> <p>Национальная система стандартизации Российской Федерации.</p> <p>Международная и региональная стандартизация.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Государственное регулирование качества и безопасности продукции. Техническое регулирование в обеспечении качества и подтверждении его соответствия. Стандартизация в обеспечении качества и конкурентоспособности»:</p> <p>Законодательно-правовое и нормативное обеспечение безопасности и качества.</p> <p>Защита прав потребителей</p> <p>Понятие и принципы технического регулирования.</p> <p>Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов.</p> <p>Понятие, цели, принципы и функции стандартизации.</p> <p>Национальная система стандартизации Российской Федерации.</p> <p>Международная и региональная стандартизация.</p>

***Вопросы для самоконтроля по теме «Государственное регулирование качества и безопасности продукции. Техническое регулирование в обеспечении качества и подтверждении его соответствия. Стандартизация в обеспечении качества и конкурентоспособности»***

Какие основные законы определяют законодательно-правовое обеспечение качества в Российской Федерации?

В чем суть Федерального закона «О качестве и безопасности пищевых продуктов»?

Что понимается под условиями оборотоспособности пищевых продуктов, материалов и изделий?

Какие основные законы, законодательно-правовые и нормативные акты включает законодательство РФ в области защиты прав потребителей?

Какие права имеет потребитель в случае приобретения товаров надлежащего и ненадлежащего качества?

Какие меры ответственности изготовителя (исполнителя, продавца) за нарушение прав потребителя предусмотрены законодательством РФ?

Какие органы осуществляют защиту прав потребителей в Российской Федерации?

Чем определяется содержание дополнительного обязательства продавца?

Какие законы, законодательно-правовые и нормативные акты включает законодательство РФ в области защиты прав потребителей?

В течение какого времени потребитель имеет право на обмен недовольственного товара надлежащего качества?

Что такое техническое регулирование и на каких принципах оно основано?

Что понимается под техническим регламентом?

Какие этапы включает порядок разработки и принятия технических регламентов?

Какие права имеют органы государственного контроля и надзора за соблюдением требований технических регламентов?

Как осуществляется финансирование государственного контроля и надзора в Российской Федерации?

Что относят к основным преимуществам технического регулирования безопасности продукции и обеспечения развития национальной экономики?

На каких принципах базируется техническое регулирование?

Какие выделяют цели принятия технических регламентов?

В чем заключается основная цель государственного контроля за соблюдением обязательных требований к продукции?

На что имеют право органы государственного контроля в процессе его проведения?

Что такое стандартизация, в чем состоят ее цели и задачи?

Раскройте основные принципы и функции стандартизации.

Какими основными документами регламентируется деятельность по стандартизации?

Какие фонды стандартов включает Федеральный фонд стандартов России?

Назовите виды стандартов в зависимости от объекта стандартизации и его специфики.

Назовите основные международные и региональные организации по стандартизации и раскройте их функции.

Каковы основные цели и принципы европейской системы стандартизации?

В каких областях реализуется экономическая функция стандартизации?

В чем проявляется социальная функция стандартизации?

На каких принципах основывается стандартизация?

***Рекомендуемая литература по теме «Государственное регулирование качества и безопасности продукции. Техническое регулирование в обеспечении качества и подтверждении его соответствия. Стандартизация в обеспечении качества и конкурентоспособности»***

Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для среднего профессионального образования / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 352 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/414031>.

Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для среднего профессионального образования / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 352 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/414031>.

Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для среднего профессионального образования / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 352 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/414031>.

**Методические указания по теме «Подтверждение соответствия в обеспечении безопасности и качества продукции. Метрология в обеспечении качества продукции. Нематериальные ресурсы в обеспечении конкурентоспособности и качества»**

Результаты обучения:

ПК 2.2 Организовывать и проводить оценку качества товаров.

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У1 - распределять роли и обязанности менеджеров разного уровня при междифункциональном взаимодействии;

знать:

З1 - основные понятия управления качеством;

иметь практический опыт:

О2 - применения статистических методов анализа и контроля качества;

Оценочное средство	Задание
схема	Составьте схему «Подтверждение соответствия в обеспечении безопасности и качества продукции. Метрология в обеспечении качества продукции. Нематериальные ресурсы в обеспечении конкурентоспособности и качества».
графологическая структура	Составьте графологическую структуру «Подтверждение соответствия в обеспечении безопасности и качества продукции. Метрология в обеспечении качества продукции. Нематериальные ресурсы в обеспечении конкурентоспособности и качества».
гlossарий	Составьте гlossарий по теме «Подтверждение соответствия в обеспечении безопасности и качества продукции. Метрология в обеспечении качества продукции. Нематериальные ресурсы в обеспечении конкурентоспособности и качества». Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов: Подтверждение соответствия: понятие, цели и принципы. Формы подтверждения соответствия: добровольная и обязательная. Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий. Сертификация систем менеджмента качества и экологическая сертификация. Сертификация на международном и региональном уровнях. Понятие метрологии. Виды и средства измерений. Государственное управление деятельностью по обеспечению единства измерений. Нематериальные ресурсы в обеспечении конкурентоспособности предприятия. Патентная чистота и патентоспособность продукции. Товарные знаки в обеспечении качества и конкурентоспособности товаров. Оценка стоимости торговых марок.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Подтверждение соответствия в обеспечении безопасности и качества продукции. Метрология в обеспечении качества продукции. Нематериальные ресурсы в обеспечении конкурентоспособности и качества»: Подтверждение соответствия: понятие, цели и принципы. Формы подтверждения соответствия: добровольная и обязательная. Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий. Сертификация систем менеджмента качества и экологическая сертификация. Сертификация на международном и региональном уровнях. Понятие метрологии. Виды и средства измерений. Государственное управление деятельностью по обеспечению единства измерений.

Нематериальные ресурсы в обеспечении конкурентоспособности предприятия. Патентная чистота и патентоспособность продукции. Товарные знаки в обеспечении качества и конкурентоспособности товаров. Оценка стоимости торговых марок.
--

***Вопросы для самоконтроля по теме «Подтверждение соответствия в обеспечении безопасности и качества продукции. Метрология в обеспечении качества продукции. Нематериальные ресурсы в обеспечении конкурентоспособности и качества»***

Что понимается под подтверждением соответствия?

Назовите формы подтверждения соответствия, применяемые в Российской Федерации, и раскройте их содержание.

Назовите основные функции органа по сертификации.

Какие схемы используются в процессе сертификации?

Назовите обязательные реквизиты сертификата соответствия.

Что понимается под гигиенической оценкой продукции?

На каких принципах основывается и какие этапы включает сертификация систем менеджмента качества в Российской Федерации?

Что понимается под «глобальным подходом» при формировании политики ЕС в области оценки соответствия?

В каких целях проводится подтверждение соответствия?

Какими принципами определяется подтверждение соответствия в Российской Федерации?

Каковы цели и задачи метрологии?

Какие виды эталонов единиц физических величин существуют?

Что такое поверка средств измерений и для чего она проводится?

На каких принципах основывается калибровка средств измерений?

Какие органы включает государственная система управления деятельностью по обеспечению единства измерений в Российской Федерации?

Какие цели преследуют и что включают государственный метрологический контроль и надзор?

Что понимается под метрологией?

Что представляет собой эталон единицы физической величины?

Для чего предназначен рабочий эталон?

Что включают испытания и утверждения типа средств измерений?

Какие виды нематериальных ресурсов вы знаете, как они влияют на конкурентоспособность предприятия?

Что понимается под брендом, каковы его составляющие элементы?

Что такое патентная чистота и патентоспособность продукции?

Назовите основные функции товарного знака.

Охарактеризуйте роль франчайзинга в формировании конкурентных преимуществ предприятия.

Назовите наиболее распространенные методы оценки торговых марок и раскройте их содержание.

На что распространяется авторское право?

Чем определяется репутация продукции?

Что отражает патентная чистота продукции?

Что относится к условиям патентоспособности объектов промышленной собственности?

***Рекомендуемая литература по теме «Подтверждение соответствия в обеспечении безопасности и качества продукции. Метрология в обеспечении качества продукции. Нематериальные ресурсы в обеспечении конкурентоспособности и качества»***

Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для среднего профессионального образования / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 352 с. —



(Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/414031>.

Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для среднего профессионального образования / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 352 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/414031>.

Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для среднего профессионального образования / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 352 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/414031>.

### **Методические указания для промежуточной аттестации**

Форма промежуточной аттестации по МДК МДК.02.02 Управление качеством: дифференцированный зачет (4 сем.).

### **Вопросы для проведения промежуточной аттестации ():**

Понятие категории качества.

Качество как составляющий элемент конкурентоспособности.

Квалиметрия: понятие, виды, объекты.

Показатели качества и их классификация.

Методы и средства квалиметрии.

Оценка конкурентоспособности продукции.

Оценка конкурентоспособности предприятия.

Оценка конкурентоспособности страны.

Управление качеством: понятие, функции и методы.

Системный подход к управлению качеством.

Стратегическое и тактическое управление качеством на предприятии.

Эволюция управления качеством.

Зарубежные модели управления качеством.

Национальные концепции управления качеством.

Системы менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000.

Системы экологического менеджмента на основе международных стандартов ИСО серии 14000.

Отраслевые системы менеджмента качества.

Стандарты обеспечения здоровья, безопасности и социальной ответственности.

Интегрированные системы менеджмента.

Концепция всеобщего управления качеством (TQM).

Международные премии в области качества.

Национальные премии в области качества.

Российские премии в области качества.

Семь инструментов управления качеством.

Технология развертывания функции качества.

FMEA-анализ.

Управление отношениями с потребителями.

CALS-технологии.

Концепция «Шесть сигм».

Статистические методы контроля качества.

Функционально-стоимостной анализ.

Сбалансированная система показателей.

«Система 20 ключей».

Формирование системы менеджмента качества на предприятии.

Организация и функционирование службы управления качеством на предприятии.  
Организация технического контроля качества продукции на предприятии.  
Аудит системы менеджмента качества на предприятии.  
Финансовые аспекты управления качеством в международных стандартах ИСО серии 9000.  
Экономический механизм управления затратами в системе менеджмента качества предприятия.  
Оценка результативности и эффективности системы менеджмента качества предприятия.  
Законодательно-правовое и нормативное обеспечение безопасности и качества.  
Защита прав потребителей  
Понятие и принципы технического регулирования.  
Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов.  
Понятие, цели, принципы и функции стандартизации.  
Национальная система стандартизации Российской Федерации.  
Международная и региональная стандартизация.  
Подтверждение соответствия: понятие, цели и принципы.  
Формы подтверждения соответствия: добровольная и обязательная.  
Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий.  
Сертификация систем менеджмента качества и экологическая сертификация.  
Сертификация на международном и региональном уровнях.  
Понятие метрологии.  
Виды и средства измерений.  
Государственное управление деятельностью по обеспечению единства измерений.  
Нематериальные ресурсы в обеспечении конкурентоспособности предприятия.  
Патентная чистота и патентоспособность продукции.  
Товарные знаки в обеспечении качества и конкурентоспособности товаров.  
Оценка стоимости торговых марок.

*Пример билета для проведения промежуточной аттестации:*

<p style="text-align: center;"><b>УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Билет для проведения промежуточной аттестации по МДК «Управление качеством»</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Показатели качества и их классификация.</li><li>2. Методы и средства квалиметрии.</li><li>3. Оценка конкурентоспособности продукции.</li></ol>
---

**Учебно-методическое и информационное обеспечение обучения**

**Официальные издания**

Российская газета (<https://rg.ru/>)

Парламентская газета (<https://www.pnp.ru/>)

Ведомости Московской городской Думы (<https://duma.mos.ru/ru/0/official-publication>)

## Электронные образовательные ресурсы, электронные издания

### Учебные материалы – электронные учебные издания (издания электронных библиотечных систем)

#### *Учебная литература (электронные издания основной и дополнительной учебной литературы)*

Основная учебная литература:

1. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для среднего профессионального образования / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 352 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/414031>.

Дополнительная учебная литература:

1. Горленко, О. А. Статистические методы в управлении качеством : учебник и практикум для среднего профессионального образования / О. А. Горленко, Н. М. Борбаць ; под редакцией О. А. Горленко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 270 с. — (Профессиональное образование) — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/415126>.

2. Зекунов, А. Г. Управление качеством : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. Г. Зекунов ; под редакцией А. Г. Зекунова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 475 с. — (Профессиональное образование) — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425374>.

3. Лифиц, И. М. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. М. Лифиц. — 12-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 314 с. — (Профессиональное образование) — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/414034>.

4. Мокий, М. С. Экономика организации : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. С. Мокий, О. В. Азоева, В. С. Ивановский ; под редакцией М. С. Мокия. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 284 с. — (Профессиональное образование) — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/423149>.

#### *Периодические издания (комплект библиотечного фонда, состоящий из наименований российских журналов)*

Вестник Московского университета. Серия 6. Экономика // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/291942>

Пермский финансовый журнал // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/618088>.

Финансовый бизнес // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/599972>.

БИТ. Бизнес & Информационные технологии // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/317274>

#### *Справочно-библиографические издания*

Лекант, П. А. Русский язык : справочник / П. А. Лекант, Н. Б. Самсонов ; под редакцией П. А. Леканта. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 351 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01148-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/399578>

Голуб, И. Б. Русский язык и практическая стилистика. Справочник : учебно-справочное пособие для среднего профессионального образования / И. Б. Голуб. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 355 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10264-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/429648>

Амара, М. И. Противодействие коррупции в Российской Федерации. Библиография (1991—2016 гг.) / М. И. Амара, Ю. А. Нисневич, Е. А. Панфилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 284 с. — ISBN 978-5-534-04958-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/415845>

### ***Иные электронные образовательные ресурсы***

Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru/>)

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru>)

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ») (<https://biblio-online.ru/> или <https://urait.ru/>)

Электронно-библиотечная система «Руконт» (Электронная библиотечная система «Руконт») (Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Руконт») (<https://rucont.ru/> или <https://lib.rucont.ru/>)

### **Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС), содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы.

**Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:** LibreOffice, Notepad++, GIMP, Яндекс.Браузер.

### **Базы данных:**

#### ***Современные профессиональные базы данных:***

Обучающимся предоставляется доступ к современным профессиональным базам данных:

Федеральная служба государственной статистики (<https://www.gks.ru/>)

Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>)

Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>)

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific) (<https://www.unescap.org/our-work/statistics>)

Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций (United Nations Economic Commission for Europe) ([http://www.unecce.org/stats/stats\\_h.html](http://www.unecce.org/stats/stats_h.html))

Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединённых Наций (Food and Agriculture Organization of the United Nations) (<http://www.fao.org/statistics/en/>)

Международный валютный фонд (МВФ) (International Monetary Fund (IMF)) (<https://www.imf.org/en/Data>)

Международная организация труда (International Labour Organization) (<http://www.ilo.org/global/statistics-and-databases/lang-en/index.htm>)

Институт статистики ЮНЕСКО (UNESCO Institute of Statistics) (<http://uis.unesco.org/>)

Организация Объединенных Наций По Промышленному Развитию (United Nations Industrial Development Organization) (<https://www.unido.org/researchers/statistical-databases>)

Группа Всемирного Банка (The World Bank Group) (<https://data.worldbank.org/>)

Всемирная организация здравоохранения (World Health Organization) (<https://www.who.int/data/>)

Всемирная торговая организация (World Trade Organization) ([https://www.wto.org/english/res\\_e/statis\\_e/statis\\_e.htm](https://www.wto.org/english/res_e/statis_e/statis_e.htm))

Евростат (Eurostat (European Statistical Office)) (<https://ec.europa.eu/eurostat/>)

Межгосударственный статистический комитет Содружества Независимых Государств (<http://www.cisstat.com/0base/index.htm>)

Организация экономического сотрудничества и развития (Organisation for Economic Co-operation and Development) (<https://data.oecd.org/>)

Международное энергетическое агентство (International Energy Agency) (<https://www.iea.org/data-and-statistics/>)

*Состав международных реферативных баз данных научных изданий (электронные базы периодических изданий)*

Science Alert (<https://scialert.net/>)

AENSI Publisher (American-Eurasian Network for Scientific Information Journals) (<http://www.aensiweb.com/>)

Asian Economic and Social Society (AESS) (<http://www.aessweb.com/>)

PressAcademia (<http://www.pressacademia.org/>)

Science Publishing Group (<http://www.sciencepublishinggroup.com/>)

OMICS International (<https://www.omicsonline.org/>)

Scientific Research Publishing (<https://www.scirp.org/>)

Libertas Academica (<https://us.sagepub.com/en-us/nam/libertas-academica-journals>)

Hikari Ltd (<http://www.m-hikari.com/>)

OAPEN (<https://www.oapen.org/>)

Scientific & Academic Publishing (SAP) (<http://www.sapub.org/journal/index.aspx>)

Global Advanced Research Journals (<http://garj.org/>)

Kamla-Raj Enterprises (<http://www.krepublishers.com/>)

ISER PUBLICATIONS (<http://www.iserjournals.com/>)

Medwell Journals (Scientific Research Publishing Company) (<https://medwelljournals.com/home.php>)

### **Информационные ресурсы сети Интернет:**

Обучающимся предоставляется доступ к следующим информационным ресурсам сети Интернет:

#### **Электронные информационные ресурсы**

##### ***Состав информационных справочных систем***

Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)

База знаний Открытого правительства (<http://wiki.ac-forum.ru/>)

Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации. Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации создана в целях обеспечения государственной научной аттестации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>)

Российский фонд фундаментальных исследований (<https://www.rfbr.ru/>)

Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru/>)

Espacenet (Поиск патентной информации) (<https://ru.espacenet.com/>)

Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ (<http://gramota.ru/>)

Государственная система правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)

Евразийский Монитор (<http://eurasiamonitor.org/>)

Экономические факультеты, институты и исследовательские центры в мире (<https://edirc.repec.org/>)

Информационная система Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека «Документы» (<https://www.rospotrebnadzor.ru/documents/documents.php>)

##### ***Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти***

Президент России (<http://kremlin.ru/>)

Правительство России (<http://government.ru/>)

Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minobrnauki.gov.ru/>)

Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>)

Министерство экономического развития Российской Федерации (<https://www.economy.gov.ru/>)

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>)

Банк России (<https://www.cbr.ru/>)

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (<http://obrnadzor.gov.ru/ru/>)

***Иные информационные ресурсы - новостные информационные ресурсы (ресурсы средств массовой информации)***

ТАСС (<https://tass.ru/>)

РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>)

Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>)

Forbes (<https://www.forbes.ru/>)

ЭКСПЕРТ (<https://expert.ru/>)

Известия (<https://iz.ru/>)

РБК (<https://www.rbc.ru/>)

RT (<https://rt.com/>)

***Информационные поисковые системы***

Яндекс (ссылка: <https://yandex.ru/>)

Google (ссылка: <https://www.google.com/>)

Mail (ссылка: <https://mail.ru/>)

Bing (ссылка: <https://www.bing.com/>)

Спутник (ссылка: <https://www.sputnik.ru/>)




**Автономная некоммерческая организация  
профессиональная образовательная организация  
«Университетский колледж БРИКС»**



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Университетского  
колледжа БРИКС

 А.Ю. Замлельный

«26» февраля 2019 г.

Приказ № 26-02-19/1 от 26.02.2019

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ  
для студентов**

**по междисциплинарному курсу**

**МДК.02.03 Порядок проведения оценки качества продукции на каждой стадии  
производственного процесса**

**Специальность 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров**

Разработчики:

Клевцов В.В., д.н., доц., преподаватель

Замлельный А.Ю., к.н., преподаватель

Сирота Ю.Ю., преподаватель

Москва  
2019

**Методические указания по теме «Оценивание качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий. Определение технического состояния оборудования, оснастки, инструмента»**

Результаты обучения:

ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ДПК 8 Применять методы оценки качества и безопасности товаров

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У4 - анализировать поставщиков продукции с точки зрения соотношения «цена качество»;

знать:

З1 - нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы качества продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий), технологической оснастки;

З6 - назначение и принцип действия измерительного оборудования.

иметь практический опыт:

О4 - в оценивании соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий.

Оценочное средство	Задание
гlossарий	<p>Составьте гlossарий по теме «Оценивание качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий. Определение технического состояния оборудования, оснастки, инструмента». Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов:</p> <p>Технический контроль качества: определение.</p> <p>Цели и задачи контроля качества.</p> <p>Проблемы и недостатки технического контроля, их влияние на качество выпускаемой продукции.</p> <p>Структурные подразделения ОТК.</p> <p>Влияние типа производства на организацию структурных ОТК.</p> <p>Виды технического контроля.</p> <p>Сущность управления качеством на различных стадиях контроля.</p> <p>Классификация видов контроля (по принадлежности субъекта контроля к предприятию, по основанию для проведения контроля, по объекту контроля, по регулярности; входной, промежуточный, окончательный контроль; по объёму контроля, по времени, в зависимости от контролируемого параметра, в зависимости от характера продукции, по механизации контрольных операций, по влиянию на ход обработки, по измерению зависимых и независимых допустимых отклонений, в зависимости от объекта контроля, по влиянию на возможность последующего использования, по структуре организации, по типу проверяемых параметров и признакам качества).</p> <p>Категории контроля.</p> <p>Выбор средств измерения.</p>



Требования к измерениям.  
 ФЗ РФ.  
 Методы и методики контроля и измерений.  
 Испытания продукции.  
 Объекты и методики испытаний, характеристика испытательного оборудования.  
 Требования к составлению и оформлению программы, протокола, результатов, условий и объёма испытаний.  
 Виды испытаний: классификация и методика проведения.  
 Регистрация результатов испытаний.  
 Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы качества продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий).  
 Критерии оценивания качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий.  
 Влияние качества сырья и материалов на качество готовой продукции.  
 Параметры, формирующие качество сырья (материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий).  
 Выбор контролируемых параметров для определения характеристик, формирующих качество заготовки.  
 Назначение и принцип действия измерительного оборудования при контроле качества продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий).  
 Выбор методов и методик контроля и испытаний сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий.  
 Понятие о стадиях жизненного цикла продукции.  
 Основные сведения о технологическом оборудовании, оснастке и инструменте, применяемом при производстве продукции, выполнении работ.  
 Требования к качеству технологического оборудования, оснастки и инструмента, предъявляемые нормативными документами.  
 Испытания на надёжность.  
 Долговечность, безотказность, ремонтпригодность, сохраняемость объекта.  
 Виды испытаний, план и объём испытаний на надёжность.  
 ГОСТ 27.  
 002.  
 Нормативные и методические документы, регламентирующие методы и сроки испытания оборудования.  
 Виды и методы испытаний оборудования.  
 Нормативные и методические документы, регламентирующие методы контроля оснастки.  
 Нормативные и методические документы, регламентирующие методы контроля режущего инструмента.  
 Методы и способы оценки технического состояния оборудования, оснастки, инструмента.  
 Требования к оформлению документации по результатам оценки технического состояния оборудования, оснастки, инструмента.

устный  
опрос

Опрос проводится по следующим вопросам темы «Оценивание качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий. Определение технического состояния оборудования, оснастки, инструмента»:

Технический контроль качества: определение.

Цели и задачи контроля качества.

Проблемы и недостатки технического контроля, их влияние на качество выпускаемой продукции.

Структурные подразделения ОТК.

Влияние типа производства на организацию структурных ОТК.

Виды технического контроля.

Сущность управления качеством на различных стадиях контроля.

Классификация видов контроля (по принадлежности субъекта контроля к предприятию, по основанию для проведения контроля, по объекту контроля, по регулярности; входной, промежуточный, окончательный контроль; по объёму контроля, по времени, в зависимости от контролируемого параметра, в зависимости от характера продукции, по механизации контрольных операций, по влиянию на ход обработки, по измерению зависимых и независимых допустимых отклонений, в зависимости от объекта контроля, по влиянию на возможность последующего использования, по структуре организации, по типу проверяемых параметров и признакам качества).

Категории контроля.

Выбор средств измерения.

Требования к измерениям.

ФЗ РФ.

Методы и методики контроля и измерений.

Испытания продукции.

Объекты и методики испытаний, характеристика испытательного оборудования.

Требования к составлению и оформлению программы, протокола, результатов, условий и объёма испытаний.

Виды испытаний: классификация и методика проведения.

Регистрация результатов испытаний.

Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы качества продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий).

Критерии оценивания качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий.

Влияние качества сырья и материалов на качество готовой продукции.

Параметры, формирующие качество сырья (материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий).

Выбор контролируемых параметров для определения характеристик, формирующих качество заготовки.

Назначение и принцип действия измерительного оборудования при контроле качества продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий).

Выбор методов и методик контроля и испытаний сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий.

Понятие о стадиях жизненного цикла продукции.

Основные сведения о технологическом оборудовании, оснастке и инструменте, применяемом при производстве продукции, выполнении работ.

Требования к качеству технологического оборудования, оснастки и инструмента, предъявляемые нормативными документами.

Испытания на надёжность.

Долговечность, безотказность, ремонтпригодность, сохраняемость объекта.  
Виды испытаний, план и объем испытаний на надежность.  
ГОСТ 27.  
002.  
Нормативные и методические документы, регламентирующие методы и сроки испытания оборудования.  
Виды и методы испытаний оборудования.  
Нормативные и методические документы, регламентирующие методы контроля оснастки.  
Нормативные и методические документы, регламентирующие методы контроля режущего инструмента.  
Методы и способы оценки технического состояния оборудования, оснастки, инструмента.  
Требования к оформлению документации по результатам оценки технического состояния оборудования, оснастки, инструмента.

***Вопросы для самоконтроля по теме «Оценивание качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий. Определение технического состояния оборудования, оснастки, инструмента»***

Охарактеризуйте технический контроль качества.  
Каковы цели и задачи контроля качества?  
Каковы проблемы и недостатки технического контроля?  
Охарактеризуйте структурные подразделения ОТК.  
Каково влияние типа производства на организацию структурных ОТК?  
Охарактеризуйте виды технического контроля.  
Какова сущность управления качеством на различных стадиях контроля?  
Охарактеризуйте видов контроля.  
Охарактеризуйте категории контроля.  
Как осуществляется выбор средств измерения?  
Охарактеризуйте требования к измерениям. ФЗ РФ.  
Охарактеризуйте требования к качеству технологического оборудования, оснастки и инструмента, предъявляемые нормативными документами.  
Как осуществляются испытания на надёжность?  
Что представляет собой долговечность объекта?  
Что представляет собой безотказность объекта?  
Что представляет собой ремонтпригодность?  
Что представляет собой сохраняемость объекта?  
Охарактеризуйте виды испытаний,  
Охарактеризуйте план и объем испытаний на надежность.  
Что представляет собой ГОСТ 27.002?  
Охарактеризуйте нормативные и методические документы, регламентирующие методы и сроки испытания оборудования.

***Рекомендуемая литература по теме «Оценивание качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий. Определение технического состояния оборудования, оснастки, инструмента»***

Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для среднего профессионального образования / С. Г. Васин. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 404 с. —

(Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>

Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для среднего профессионального образования / С. Г. Васин. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 404 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>

### Методические указания по теме «Определение технического состояния средств измерения и сроков их поверки»

Результаты обучения:

ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У3 - оценивать влияние качества сырья и материалов на качество готовой продукции;

знать:

З2 - сроки поверки оснастки, инструмента, средств измерений;

-

иметь практический опыт:

О3 - в проведении мониторинга соблюдения основных параметров технологических процессов на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий;

Оценочное средство	Задание
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Определение технического состояния средств измерения и сроков их поверки»:</p> <p>Требования к измерительному оборудованию.</p> <p>Техническое состояние средств измерений.</p> <p>Метрологический надзор за состоянием средств измерений.</p> <p>Закон РФ «Об обеспечении единства измерений».</p> <p>Требования к проведению поверки, калибровки, градуировки средств измерения.</p> <p>Государственная поверка средств измерений.</p> <p>Виды поверки: первичная, периодическая, внеочередная, инспекционная, метрологическая, техническая, административная, выборочная.</p> <p>Схемы поверки: государственная, локальная и ведомственная.</p> <p>Правила нанесения и применения знака поверки и калибровки.</p> <p>Периодичность поверки (калибровки) средств измерений.</p> <p>Требования к оформлению документации по результатам оценки технического состояния средств измерений и по прослеживаемости сроков и схем проведения поверки.</p> <p>Требования к содержанию графика поверки, протокола поверки, свидетельства о поверке, извещения о непригодности к применению.</p> <p>Требования к организации, осуществляющей поверку средств измерения и оценку состояния измерительного оборудования.</p>

**Вопросы для самоконтроля по теме «Определение технического состояния средств измерения и сроков их поверки»**

- Охарактеризуйте требования к измерительному оборудованию.
- Охарактеризуйте техническое состояние средств измерений.
- Что представляет собой метрологический надзор за состоянием средств измерений?
- Охарактеризуйте Закон РФ «Об обеспечении единства измерений».
- Охарактеризуйте требования к проведению поверки, калибровки, градуировки средств измерения.
- Что представляет собой государственная поверка средств измерений?
- Охарактеризуйте виды поверки.
- Охарактеризуйте схемы поверки.
- Охарактеризуйте правила нанесения и применения знака поверки и калибровки.
- Охарактеризуйте периодичность поверки (калибровки) средств измерений.
- Охарактеризуйте требования к оформлению документации по результатам оценки технического состояния средств измерений и по прослеживаемости сроков и схем проведения поверки.

**Рекомендуемая литература по теме «Определение технического состояния средств измерения и сроков их поверки»**

Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для среднего профессионального образования / С. Г. Васин. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 404 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>

**Методические указания по теме «Основные параметры технологического процесса»**

Результаты обучения:

ПК 2.3 Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы.

ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У5 - оценивать потери организации от низкого качества сырья и материалов.

знать:

З3 - организацию технологического процесса, хранения и транспортировки готовой продукции;

иметь практический опыт:

О2 - определения технического состояния оборудования, оснастки, инструмента, средств измерений и сроки проведения их поверки на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий;

Оценочное средство	Задание
эссе	Подготовьте эссе по соответствующей теме «Основные параметры технологического процесса» вопросу на выбор: Понятие о технологическом процессе. Виды технологических процессов. Основные этапы технологического процесса.

	<p>Требования нормативных и методических документов, регламентирующие вопросы организации технологического процесса.</p> <p>Показатели стабильности производственного процесса.</p> <p>Понятие о нормальном распределении (Гауссовская кривая распределения).</p> <p>Определение параметров технологических процессов, подлежащих оценке.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Основные параметры технологического процесса»:</p> <p>Понятие о технологическом процессе.</p> <p>Виды технологических процессов.</p> <p>Основные этапы технологического процесса.</p> <p>Требования нормативных и методических документов, регламентирующие вопросы организации технологического процесса.</p> <p>Показатели стабильности производственного процесса.</p> <p>Понятие о нормальном распределении (Гауссовская кривая распределения).</p> <p>Определение параметров технологических процессов, подлежащих оценке.</p>

### ***Вопросы для самоконтроля по теме «Основные параметры технологического процесса»***

- Что представляет собой технологический процесс?
- Охарактеризуйте виды технологических процессов.
- Охарактеризуйте основные этапы технологического процесса.
- Охарактеризуйте требования нормативных и методических документов, регламентирующие вопросы организации технологического процесса.
- Что представляют собой показатели стабильности производственного процесса?
- Что представляет собой Гауссовская кривая распределения?
- Каким образом осуществляется определение параметров технологических процессов, подлежащих оценке?

### ***Рекомендуемая литература по теме «Основные параметры технологического процесса»***

Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для среднего профессионального образования / С. Г. Васин. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 404 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>

### **Методические указания по теме «Мониторинг соблюдения основных параметров технологических процессов»**

Результаты обучения:

ПК 2.1 Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности.

ДПК 10 Оценивать факторы, формирующие, обеспечивающие и сохраняющие качество и безопасность на всех этапах жизненного цикла товаров

ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У2 - применять измерительное оборудование, необходимое для проведения измерений;

знать:

34 - методы и методики контроля и испытаний сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий;

-  
иметь практический опыт:

О1 - проведения оценки и анализа качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий;

Оценочное средство	Задание
информационный блок	<p>Подготовьте информационный блок по соответствующему теме «Мониторинг соблюдения основных параметров технологических процессов» вопросу на выбор:</p> <p>Методы и критерии мониторинга технологического процесса с целью установления его стабильности.</p> <p>Использование статистических методов при оценке стабильности технологического процесса.</p> <p>Формы и средства для сбора и обработки данных: контрольный лист, диаграмма разброса, метод расслоения, диаграмма Исикавы, диаграмма Парето, линейчатая диаграмма, гистограмма и полигон.</p> <p>Контрольные карты Шухарта.</p> <p>Контрольные карты по количественным признакам.</p> <p>Контрольные карты по альтернативному признаку.</p> <p>Выбор методов и способов осуществления мониторинга в соответствии с выбранными параметрами.</p> <p>Работа служб предприятия при проведении мониторинга соблюдения основных параметров технологических процессов.</p> <p>Принятие решений, назначение корректирующих мер по результатам мониторинга.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Мониторинг соблюдения основных параметров технологических процессов»:</p> <p>Методы и критерии мониторинга технологического процесса с целью установления его стабильности.</p> <p>Использование статистических методов при оценке стабильности технологического процесса.</p> <p>Формы и средства для сбора и обработки данных: контрольный лист, диаграмма разброса, метод расслоения, диаграмма Исикавы, диаграмма Парето, линейчатая диаграмма, гистограмма и полигон.</p> <p>Контрольные карты Шухарта.</p> <p>Контрольные карты по количественным признакам.</p> <p>Контрольные карты по альтернативному признаку.</p> <p>Выбор методов и способов осуществления мониторинга в соответствии с выбранными параметрами.</p> <p>Работа служб предприятия при проведении мониторинга соблюдения основных параметров технологических процессов.</p> <p>Принятие решений, назначение корректирующих мер по результатам мониторинга.</p>

***Вопросы для самоконтроля по теме «Мониторинг соблюдения основных параметров технологических процессов»***

Охарактеризуйте методы и критерии мониторинга технологического процесса с целью установления его стабильности.

Для чего используются статистические методы при оценке стабильности технологического процесса?

Что представляет собой диаграмма Исикавы?

Что представляет собой диаграмма Парето?

Охарактеризуйте формы и средства для сбора и обработки данных.

Охарактеризуйте контрольные карты Шухарта.

Охарактеризуйте контрольные карты по количественным признакам.

Охарактеризуйте контрольные карты по альтернативному признаку.

Каким образом осуществляется выбор методов и способов осуществления мониторинга в соответствии с выбранными параметрами?

Каким образом осуществляется работа служб предприятия при проведении мониторинга соблюдения основных параметров технологических процессов?

***Рекомендуемая литература по теме «Мониторинг соблюдения основных параметров технологических процессов»***

Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для среднего профессионального образования / С. Г. Васин. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 404 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>

**Методические указания по теме «Оценка соответствия готовой продукции требованиям нормативно-технической документации»**

Результаты обучения:

ПК 2.2 Организовывать и проводить оценку качества товаров.

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У1 - проводить контроль качества сырья, материалов, полуфабрикатов; комплектующих изделий  
знать:

35 - критерии оценивания качества сырья, материалов, полуфабрикатов и; комплектующих изделий

-  
иметь практический опыт:

О4 - в оценивании соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий.

Оценочное средство	Задание
графологическая структура	Составьте графологическую структуру «Оценка соответствия готовой продукции требованиям нормативно-технической документации».
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Оценка соответствия готовой продукции требованиям нормативно-технической документации»: Требования нормативных и методических документов, регламентирующие вопросы качества продукции. Выбор показателей качества продукции согласно требований стандартов комплекса «Система показателей качества продукции», технических условий и



технических регламентов на продукцию.  
Продукция: виды, их характеристика.  
Понятие о дефекте и несоответствующей продукции.  
Брак исправимый и неисправимый.  
Виды брака (несоответствий), причины их возникновения и методы предупреждения.  
Управление несоответствующей продукцией согласно стандартам ИСО 9001.  
Идентификация несоответствующей продукции, изоляторы брака.  
Определение дальнейших действий с продукцией по результатам контроля.  
Нормативная документация, определяющая этапы управления несоответствующей продукцией.  
Методы и средства технического контроля и испытаний готовой продукции.  
Назначение и принцип действия измерительного оборудования.  
Методы и способы определения и оценки значений соответствия готовой продукции.  
Последовательность проведения оценки соответствия готовой продукции.  
Виды документации качества на годную и несоответствующую продукцию.  
Оформление результатов оценки соответствия готовой продукции.

***Вопросы для самоконтроля по теме «Оценка соответствия готовой продукции требованиям нормативно-технической документации»***

Охарактеризуйте требования нормативных и методических документов, регламентирующие вопросы качества продукции.

Каким образом осуществляется выбор показателей качества продукции согласно требований стандартов комплекса «Система показателей качества продукции», технических условий и технических регламентов на продукцию?

Что представляет собой продукция?

Охарактеризуйте виды продукции.

Что представляет собой дефект?

Что представляет собой несоответствующая продукция?

Что представляет собой брак?

Охарактеризуйте виды брака.

Каковы причины возникновения брака?

Каковы методы предупреждения брака?

***Рекомендуемая литература по теме «Оценка соответствия готовой продукции требованиям нормативно-технической документации»***

Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для среднего профессионального образования / С. Г. Васин. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 404 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>

**Методические указания для промежуточной аттестации**

Форма промежуточной аттестации по МДК МДК.02.03 Порядок проведения оценки качества продукции на каждой стадии производственного процесса: дифференцированный зачет (4 сем.).

**Вопросы для проведения промежуточной аттестации ():**

Технический контроль качества: определение.

Цели и задачи контроля качества.

Проблемы и недостатки технического контроля, их влияние на качество выпускаемой продукции.

Структурные подразделения ОТК.

Влияние типа производства на организацию структурных ОТК.

Виды технического контроля.

Сущность управления качеством на различных стадиях контроля.

Классификация видов контроля (по принадлежности субъекта контроля к предприятию, по основанию для проведения контроля, по объекту контроля, по регулярности; входной, промежуточный, окончательный контроль; по объёму контроля, по времени, в зависимости от контролируемого параметра, в зависимости от характера продукции, по механизации контрольных операций, по влиянию на ход обработки, по измерению зависимых и независимых допустимых отклонений, в зависимости от объекта контроля, по влиянию на возможность последующего использования, по структуре организации, по типу проверяемых параметров и признакам качества).

Категории контроля.

Выбор средств измерения.

Требования к измерениям.

ФЗ РФ.

Методы и методики контроля и измерений.

Испытания продукции.

Объекты и методики испытаний, характеристика испытательного оборудования.

Требования к составлению и оформлению программы, протокола, результатов, условий и объёма испытаний.

Виды испытаний: классификация и методика проведения.

Регистрация результатов испытаний.

Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы качества продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий).

Критерии оценивания качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий.

Влияние качества сырья и материалов на качество готовой продукции.

Параметры, формирующие качество сырья (материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий).

Выбор контролируемых параметров для определения характеристик, формирующих качество заготовки.

Назначение и принцип действия измерительного оборудования при контроле качества продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий).

Выбор методов и методик контроля и испытаний сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий.

Понятие о стадиях жизненного цикла продукции.

Основные сведения о технологическом оборудовании, оснастке и инструменте, применяемом при производстве продукции, выполнении работ.

Требования к качеству технологического оборудования, оснастки и инструмента, предъявляемые нормативными документами.

Испытания на надёжность.

Долговечность, безотказность, ремонтпригодность, сохраняемость объекта.

Виды испытаний, план и объём испытаний на надёжность.

ГОСТ 27.

002.

Нормативные и методические документы, регламентирующие методы и сроки испытания оборудования.

Виды и методы испытаний оборудования.

Нормативные и методические документы, регламентирующие методы контроля оснастки.

Нормативные и методические документы, регламентирующие методы контроля режущего инструмента.

Методы и способы оценки технического состояния оборудования, оснастки, инструмента.

Требования к оформлению документации по результатам оценки технического состояния оборудования, оснастки, инструмента.

Требования к измерительному оборудованию.

Техническое состояние средств измерений.

Метрологический надзор за состоянием средств измерений.

Закон РФ «Об обеспечении единства измерений».

Требования к проведению поверки, калибровки, градуировки средств измерения.

Государственная поверка средств измерений.

Виды поверки: первичная, периодическая, внеочередная, инспекционная, метрологическая, техническая, административная, выборочная.

Схемы поверки: государственная, локальная и ведомственная.

Правила нанесения и применения знака поверки и калибровки.

Периодичность поверки (калибровки) средств измерений.

Требования к оформлению документации по результатам оценки технического состояния средств измерений и по прослеживаемости сроков и схем проведения поверки.

Требования к содержанию графика поверки, протокола поверки, свидетельства о поверке, извещения о непригодности к применению.

Требования к организации, осуществляющей поверку средств измерения и оценку состояния измерительного оборудования.

Понятие о технологическом процессе.

Виды технологических процессов.

Основные этапы технологического процесса.

Требования нормативных и методических документов, регламентирующие вопросы организации технологического процесса.

Показатели стабильности производственного процесса.

Понятие о нормальном распределении (Гауссовская кривая распределения).

Определение параметров технологических процессов, подлежащих оценке.

Методы и критерии мониторинга технологического процесса с целью установления его стабильности.

Использование статистических методов при оценке стабильности технологического процесса.

Формы и средства для сбора и обработки данных: контрольный лист, диаграмма разброса, метод расслоения, диаграмма Исикавы, диаграмма Парето, линейчатая диаграмма, гистограмма и полигон.

Контрольные карты Шухарта.

Контрольные карты по количественным признакам.

Контрольные карты по альтернативному признаку.

Выбор методов и способов осуществления мониторинга в соответствии с выбранными параметрами.

Работа служб предприятия при проведении мониторинга соблюдения основных параметров технологических процессов.

Принятие решений, назначение корректирующих мер по результатам мониторинга.

Требования нормативных и методических документов, регламентирующие вопросы качества продукции.

Выбор показателей качества продукции согласно требований стандартов комплекса «Система показателей качества продукции», технических условий и технических регламентов на продукцию.

Продукция: виды, их характеристика.

Понятие о дефекте и несоответствующей продукции.

Брак исправимый и неисправимый.

Виды брака (несоответствий), причины их возникновения и методы предупреждения.

Управление несоответствующей продукцией согласно стандартам ИСО 9001.  
Идентификация несоответствующей продукции, изоляторы брака.  
Определение дальнейших действий с продукцией по результатам контроля.  
Нормативная документация, определяющая этапы управления несоответствующей продукцией.  
Методы и средства технического контроля и испытаний готовой продукции.  
Назначение и принцип действия измерительного оборудования.  
Методы и способы определения и оценки значений соответствия готовой продукции.  
Последовательность проведения оценки соответствия готовой продукции.  
Виды документации качества на годную и несоответствующую продукцию.  
Оформление результатов оценки соответствия готовой продукции.

*Пример билета для проведения промежуточной аттестации:*

**УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС**

**Билет для проведения промежуточной аттестации по МДК «Порядок проведения оценки качества продукции на каждой стадии производственного процесса»**

1. Структурные подразделения ОТК.
2. Влияние типа производства на организацию структурных ОТК.
3. Виды технического контроля.

#### **Учебно-методическое и информационное обеспечение обучения**

##### **Официальные издания**

Российская газета (<https://rg.ru/>)

Парламентская газета (<https://www.pnp.ru/>)

Ведомости Московской городской Думы (<https://duma.mos.ru/ru/0/official-publication>)

Вестник Мэра и Правительства Москвы (<http://vestnik.mos.ru/>)

#### **Электронные образовательные ресурсы, электронные издания**

**Учебные материалы – электронные учебные издания (издания электронных библиотечных систем)**

***Учебная литература (электронные издания основной и дополнительной учебной литературы)***

Основная учебная литература:

1. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для среднего профессионального образования / С. Г. Васин. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 404 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>

Дополнительная учебная литература:

1. Горленко, О. А. Статистические методы в управлении качеством : учебник и практикум для среднего профессионального образования / О. А. Горленко, Н. М. Борбаць ; под редакцией О. А. Горленко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 306 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13780-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/466879>
2. Зекунов, А. Г. Управление качеством : учебник и практикум для среднего профессионального образования / под редакцией А. Г. Зекунова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 475 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-6222-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468296>
3. Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 172 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10556-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456738>
4. Управление качеством. Практикум : учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. А. Горбашко [и др.] ; под редакцией Е. А. Горбашко. — 2-е изд., испр. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 323 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11511-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456749>

***Периодические издания (комплект библиотечного фонда, состоящий из наименований российских журналов)***

- Вестник Московского университета. Серия 6. Экономика // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/291942>
- Пермский финансовый журнал // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/618088>.
- Финансовый бизнес // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/599972>.
- БИТ. Бизнес & Информационные технологии // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/317274>

***Справочно-библиографические издания***

- Лекант, П. А. Русский язык : справочник / П. А. Лекант, Н. Б. Самсонов ; под редакцией П. А. Леканта. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 351 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01148-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/399578>
- Голуб, И. Б. Русский язык и практическая стилистика. Справочник : учебно-справочное пособие для среднего профессионального образования / И. Б. Голуб. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 355 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10264-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/429648>
- Амара, М. И. Противодействие коррупции в Российской Федерации. Библиография (1991—2016 гг. ) / М. И. Амара, Ю. А. Нисневич, Е. А. Панфилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 284 с. — ISBN 978-5-534-04958-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/415845>

***Иные электронные образовательные ресурсы***

- Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru/>)
- Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru>)
- Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ») (<https://biblio-online.ru/> или <https://urait.ru/>)
- Электронно-библиотечная система «Руконт» (Электронная библиотечная система «Руконт») (Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Руконт») (<https://rucont.ru/> или <https://lib.rucont.ru/>)

## **Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС), содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы.

**Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:** LibreOffice, Notepad++, GIMP, Яндекс.Браузер.

### **Базы данных:**

#### ***Современные профессиональные базы данных:***

Обучающимся предоставляется доступ к современным профессиональным базам данных:

Федеральная служба государственной статистики (<https://www.gks.ru/>)

Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>)

Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>)

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific) (<https://www.unescap.org/our-work/statistics>)

Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций (United Nations Economic Commission for Europe) ([http://www.unecsc.org/stats/stats\\_h.html](http://www.unecsc.org/stats/stats_h.html))

Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединённых Наций (Food and Agriculture Organization of the United Nations) (<http://www.fao.org/statistics/en/>)

Международный валютный фонд (МВФ) (International Monetary Fund (IMF)) (<https://www.imf.org/en/Data>)

Международная организация труда (International Labour Organization) (<http://www.ilo.org/global/statistics-and-databases/lang-en/index.htm>)

Институт статистики ЮНЕСКО (UNESCO Institute of Statistics) (<http://uis.unesco.org/>)

Организация Объединенных Наций По Промышленному Развитию (United Nations Industrial Development Organization) (<https://www.unido.org/researchers/statistical-databases>)

Группа Всемирного Банка (The World Bank Group) (<https://data.worldbank.org/>)

Всемирная организация здравоохранения (World Health Organization) (<https://www.who.int/data/>)

Всемирная торговая организация (World Trade Organization) ([https://www.wto.org/english/res\\_e/statis\\_e/statis\\_e.htm](https://www.wto.org/english/res_e/statis_e/statis_e.htm))

Евростат (Eurostat (European Statistical Office)) (<https://ec.europa.eu/eurostat/>)

Межгосударственный статистический комитет Содружества Независимых Государств (<http://www.cisstat.com/0base/index.htm>)

Организация экономического сотрудничества и развития (Organisation for Economic Co-operation and Development) (<https://data.oecd.org/>)

Международное энергетическое агентство (International Energy Agency) (<https://www.iea.org/data-and-statistics/>)

*Состав международных реферативных баз данных научных изданий (электронные базы периодических изданий)*

Science Alert (<https://scialert.net/>)

AENSI Publisher (American-Eurasian Network for Scientific Information Journals) (<http://www.aensiweb.com/>)

Asian Economic and Social Society (AESS) (<http://www.aessweb.com/>)

PressAcademia (<http://www.pressacademia.org/>)

Science Publishing Group (<http://www.sciencepublishinggroup.com/>)

OMICS International (<https://www.omicsonline.org/>)

Scientific Research Publishing (<https://www.scirp.org/>)

Libertas Academica (<https://us.sagepub.com/en-us/nam/libertas-academica-journals>)  
Hikari Ltd (<http://www.m-hikari.com/>)  
OAPEN (<https://www.oapen.org/>)  
Scientific & Academic Publishing (SAP) (<http://www.sapub.org/journal/index.aspx>)  
Global Advanced Research Journals (<http://garj.org/>)  
Kamla-Raj Enterprises (<http://www.krepublishers.com/>)  
ISER PUBLICATIONS (<http://www.iserjournals.com/>)  
Medwell Journals (Scientific Research Publishing Company) (<https://medwelljournals.com/home.php>)

### **Информационные ресурсы сети Интернет:**

Обучающимся предоставляется доступ к следующим информационным ресурсам сети Интернет:

#### **Электронные информационные ресурсы**

##### ***Состав информационных справочных систем***

Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)  
База знаний Открытого правительства (<http://wiki.ac-forum.ru/>)  
Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации. Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации создана в целях обеспечения государственной научной аттестации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>)  
Российский фонд фундаментальных исследований (<https://www.rfbr.ru/>)  
Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru/>)  
Espacenet (Поиск патентной информации) (<https://ru.espacenet.com/>)  
Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ (<http://gramota.ru/>)  
Государственная система правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)  
Евразийский Монитор (<http://eurasiamonitor.org/>)  
Экономические факультеты, институты и исследовательские центры в мире (<https://edirc.repec.org/>)  
Информационная система Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека «Документы» (<https://www.rospotrebnadzor.ru/documents/documents.php>)

##### ***Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти***

Президент России (<http://kremlin.ru/>)  
Правительство России (<http://government.ru/>)  
Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minobrnauki.gov.ru/>)  
Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>)  
Министерство экономического развития Российской Федерации (<https://www.economy.gov.ru/>)  
Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>)  
Банк России (<https://www.cbr.ru/>)  
Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (<http://obrnadzor.gov.ru/ru/>)

##### ***Иные информационные ресурсы - новостные информационные ресурсы (ресурсы средств массовой информации)***

ТАСС (<https://tass.ru/>)  
РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>)  
Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>)  
Forbes (<https://www.forbes.ru/>)  
ЭКСПЕРТ (<https://expert.ru/>)  
Известия (<https://iz.ru/>)  
РБК (<https://www.rbc.ru/>)  
RT (<https://rt.com/>)

***Информационные поисковые системы***

Яндекс (ссылка: <https://yandex.ru/>)

Google (ссылка: <https://www.google.com/>)

Mail (ссылка: <https://mail.ru/>)

Bing (ссылка: <https://www.bing.com/>)

Спутник (ссылка: <https://www.sputnik.ru/>)





**Автономная некоммерческая организация  
профессиональная образовательная организация  
«Университетский колледж БРИКС»**



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Университетского  
колледжа БРИКС

А.Ю. Замлельий

«26» февраля 2019 г.

Приказ № 26-02-19/1 от 26.02.2019

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**

**для студентов**

**по междисциплинарному курсу**

**МДК.03.01 Управление структурным подразделением организации**

**Специальность 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров**

Разработчики:

Клевцов В.В., д.н., доц., преподаватель

Замлельий А.Ю., к.н., преподаватель

Сирота Ю.Ю., преподаватель

Москва

2019

## Методические указания по теме «Теоретические основы планирования деятельности торгового предприятия. Товарооборот»

Результаты обучения:

ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У3 - вести таблицу учета рабочего времени работников;

знать:

З1 - сущность и характерные черты современного менеджмента;

З12 - методики расчета экономических показателей;

иметь практический опыт:

О2 - оценки эффективности деятельности подразделения организации;

Оценочное средство	Задание
схема	Составьте схему «Теоретические основы планирования деятельности торгового предприятия. Товарооборот».
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Теоретические основы планирования деятельности торгового предприятия. Товарооборот»: Планирование как основа экономики предприятий торговли. Методы планирования. Система планов и её место в экономической политике предприятия. Понятие, состав товарооборота и его роль в формировании финансовых результатов хозяйственной деятельности предприятия. Планирование общего объёма товарооборота предприятия. Планирование товарооборота по кварталам и месяцам. Планирование структуры товарооборота.

### *Вопросы для самоконтроля по теме «Теоретические основы планирования деятельности торгового предприятия. Товарооборот»*

Как проводится расчёт численности работников торгового предприятия?

Какова технология планирования? Назовите ее значение для предприятия.

Какие методы планирования вам известны?

Как осуществляется планирование общего объёма товарооборота предприятия?

Каким методом проводится расчёт общего объёма товарооборота?

Какую роль имеет товарооборот в формировании финансовых результатов хозяйственной деятельности предприятия?

Перечислите методы планирования торговых предприятий.

Как проводится планирование структуры товарооборота экономико-статистическим методом, планирование структуры товарооборота на основе коэффициента эластичности?

Как проводится расчёт скорректированного объёма товарооборота на планируемый год?

Что такое "товарооборот"?

**Рекомендуемая литература по теме «Теоретические основы планирования деятельности торгового предприятия. Товарооборот»**

Коргова, М. А. Менеджмент. Управление организацией : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. А. Коргова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 197 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>

**Методические указания по теме «Товарные ресурсы торгового предприятия. Трудовые ресурсы и оплата труда в торговых предприятиях»**

Результаты обучения:

ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У6 - организовать работу коллектива исполнителей;

знать:

З2 - внешнюю и внутреннюю среду организации;

З13 - основные приемы организации работы исполнителей;

иметь практический опыт:

О1 - планирования работы подразделения;

Оценочное средство	Задание
эссе	Подготовьте эссе по соответствующей теме «Товарные ресурсы торгового предприятия. Трудовые ресурсы и оплата труда в торговых предприятиях» вопросу на выбор: Понятие товарных ресурсов. Планирование товарных запасов. Планирование товарного обеспечения. Трудовой потенциал и особенности его использования. Планирование показателей по труду и заработной плате.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Товарные ресурсы торгового предприятия. Трудовые ресурсы и оплата труда в торговых предприятиях»: Понятие товарных ресурсов. Планирование товарных запасов. Планирование товарного обеспечения. Трудовой потенциал и особенности его использования. Планирование показателей по труду и заработной плате.

**Вопросы для самоконтроля по теме «Товарные ресурсы торгового предприятия. Трудовые ресурсы и оплата труда в торговых предприятиях»**

Что представляют собой товарные ресурсы?

Что представляют собой товарные запасы?

Каким образом осуществляется планирование товарных запасов?

Что представляет собой товарное обеспечение?

Каким образом осуществляется планирование товарного обеспечения?

Что представляет собой трудовой потенциал?

Каковы особенности использования трудового потенциала?

Каким образом осуществляется планирование показателей по труду?

Каким образом осуществляется планирование по заработной плате?

***Рекомендуемая литература по теме «Товарные ресурсы торгового предприятия. Трудовые ресурсы и оплата труда в торговых предприятиях»***

Коргова, М. А. Менеджмент. Управление организацией : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. А. Коргова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 197 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>

**Методические указания по теме «Основные средства торгового предприятия. Оценка экономической эффективности работы предприятия»**

Результаты обучения:

ПК 3.4 Контролировать ход и оценивать результаты выполнения работ исполнителями.

ПК 3.1 Участвовать в планировании основных показателей деятельности организации.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У1 - применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;

знать:

З3 - стили управления, виды коммуникации;

З14 - формы документов, порядок их заполнения.

иметь практический опыт:

О3 - принятия управленческих решений;

Оценочное средство	Задание
информационный блок	Подготовьте информационный блок по соответствующему теме «Основные средства торгового предприятия. Оценка экономической эффективности работы предприятия» вопросу на выбор: Изучение материала учебных изданий. Основные средства, их сущность, состав и структура. Экономическая эффективность работы торгового предприятия. Издержки обращения торгового предприятия. Ценообразование в торговом предприятии. Доходы и прибыль торгового предприятия.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Основные средства торгового предприятия. Оценка экономической эффективности работы предприятия»: Изучение материала учебных изданий. Основные средства, их сущность, состав и структура. Экономическая эффективность работы торгового предприятия. Издержки обращения торгового предприятия. Ценообразование в торговом предприятии. Доходы и прибыль торгового предприятия.

**Вопросы для самоконтроля по теме «Основные средства торгового предприятия. Оценка экономической эффективности работы предприятия»**

- Что представляют собой основные средства?
- Какова сущность основных средств?
- Охарактеризуйте состав основных средств.
- Охарактеризуйте структуру основных средств.
- Что представляет собой экономическая эффективность?
- В чем заключается экономическая эффективность работы торгового предприятия?
- Охарактеризуйте издержки обращения торгового предприятия.
- Каким образом осуществляется ценообразование в торговом предприятии?
- Охарактеризуйте доходы торгового предприятия.
- Охарактеризуйте прибыль торгового предприятия.

**Рекомендуемая литература по теме «Основные средства торгового предприятия. Оценка экономической эффективности работы предприятия»**

Коргова, М. А. Менеджмент. Управление организацией : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. А. Коргова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 197 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>

**Методические указания по теме «Сущность и характерные черты современного менеджмента. Внешняя и внутренняя среда организации»**

Результаты обучения:

ПК 3.3 Организовывать работу трудового коллектива.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У4 - рассчитывать заработную плату;

знать:

34 - принципы делового общения в коллективе;

-

иметь практический опыт:

О2 - оценки эффективности деятельности подразделения организации;

Оценочное средство	Задание
разработка тестовых заданий	Составить не менее десяти тестовых заданий и по 4 варианта ответа к каждому из них, где не менее одного варианта ответа - правильный, по теме «Сущность и характерные черты современного менеджмента. Внешняя и внутренняя среда организации». Задания тестирования должны затрагивать следующие вопросы: Цель, задачи и сущность управленческой деятельности. Роль менеджера в управлении организацией. Современные подходы в менеджменте. Организации и их основные характеристики. Внешняя среда организации и ее элементы. Внутренняя среда организации.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Сущность и характерные черты современного менеджмента. Внешняя и внутренняя среда организации»:

<p>Цель, задачи и сущность управленческой деятельности.</p> <p>Роль менеджера в управлении организацией.</p> <p>Современные подходы в менеджменте.</p> <p>Организации и их основные характеристики.</p> <p>Внешняя среда организации и ее элементы.</p> <p>Внутренняя среда организации.</p>
--

***Вопросы для самоконтроля по теме «Сущность и характерные черты современного менеджмента. Внешняя и внутренняя среда организации»***

Охарактеризуйте цели управленческой деятельности.  
 Охарактеризуйте задачи управленческой деятельности.  
 Охарактеризуйте сущность управленческой деятельности.  
 Какова роль менеджера в управлении организацией?  
 Охарактеризуйте современные подходы в менеджменте .  
 Дайте определение понятию "организации".  
 Охарактеризуйте основные характеристики организации.  
 Что представляет собой внешняя среда организации?  
 Охарактеризуйте элементы внешней среды организации?  
 Что представляет собой внутренняя среда организации?  
 Охарактеризуйте элементы внутренней среды организации?

***Рекомендуемая литература по теме «Сущность и характерные черты современного менеджмента. Внешняя и внутренняя среда организации»***

Коргова, М. А. Менеджмент. Управление организацией : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. А. Коргова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 197 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>

**Методические указания по теме «Функции менеджмента. Управленческий цикл. Система методов управления»**

Результаты обучения:

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У5 - рассчитывать экономические показатели деятельности подразделения организации;

знать:

З5 - управленческий цикл;

-

иметь практический опыт:

О1 - планирования работы подразделения;

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Функции менеджмента. Управленческий цикл. Система методов управления»: Функции управления. Функция планирования.

<p>Функция организации.          Организационные структуры управления.          Функция мотивации.          Теории мотивации.          Контроль деятельности экономического субъекта.          Методы управления.          Административные и социально-психологические методы управления.</p>
--

**Вопросы для самоконтроля по теме «Функции менеджмента. Управленческий цикл. Система методов управления»**

- Охарактеризуйте функции управления.
- Охарактеризуйте функцию планирования.
- Охарактеризуйте функцию организации.
- Охарактеризуйте организационные структуры управления.
- Охарактеризуйте функцию мотивации.
- Охарактеризуйте теорию мотивации.
- Как осуществляется контроль деятельности экономического субъекта?
- Охарактеризуйте методы управления.
- Охарактеризуйте административные и социально-психологические методы управления.

**Рекомендуемая литература по теме «Функции менеджмента. Управленческий цикл. Система методов управления»**

Коргова, М. А. Менеджмент. Управление организацией : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. А. Коргова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 197 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>

**Методические указания по теме «Коммуникации в управлении. Управленческое решение»**

Результаты обучения:

ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У2 - учитывать особенности менеджмента в торговле;

знать:

З6 - функции менеджмента: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;

-

иметь практический опыт:

О3 - принятия управленческих решений;

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	<p>Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Коммуникации в управлении. Управленческое решение» вопросу на выбор:            Управленческое решение.            Методы принятия управленческих решений            Коммуникация в организации.            Построение эффективных коммуникаций в организации.</p>

	Принципы делового общения в коллективе. Деловое и управленческое общение.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Коммуникации в управлении. Управленческое решение»: Управленческое решение. Методы принятия управленческих решений Коммуникация в организации. Построение эффективных коммуникаций в организации. Принципы делового общения в коллективе. Деловое и управленческое общение.

**Вопросы для самоконтроля по теме «Коммуникации в управлении. Управленческое решение»**

- Что представляет собой управленческое решение?  
 Охарактеризуйте методы принятия управленческих решений.  
 Что представляет собой коммуникация в организации?  
 Как осуществляется построение эффективных коммуникаций в организации?  
 Что представляют собой принципы делового общения в коллективе?  
 Что представляет собой деловое и управленческое общение?

**Рекомендуемая литература по теме «Коммуникации в управлении. Управленческое решение»**

Коргова, М. А. Менеджмент. Управление организацией : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. А. Коргова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 197 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>

**Методические указания по теме «Руководство: власть и партнерство. Психология личности участников торговых процессов»**

Результаты обучения:

ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

УЗ - вести табель учета рабочего времени работников;

знать:

З7 - особенности менеджмента в области профессиональной деятельности;

-

иметь практический опыт:

О2 - оценки эффективности деятельности подразделения организации;

Оценочное средство	Задание
сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу «Руководство: власть и партнерство. Психология личности участников торговых процессов»
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Руководство: власть и партнерство. Психология личности участников торговых процессов»: Руководство и власть. Лидерство и личное влияние.



Стили управления и типы руководителей. Управление конфликтами в организациях. Основные психические процессы человека и их роль в торговле: ощущения, восприятия, внимание, память. Психология личности: характер, воля, способности. Эмоции и чувства, направленность и мировоззрение. Индивидуально-типологические особенности личности и их проявления в торговле: темперамент, психотипы личности, психологические типы потребителей товаров, категории покупателей. Психология потребностей и мотивации в сфере торговли: структура потребностей с позиции торгового дела, классификация потребительских товаров, методы и техники исследования мотивации потребителей, имиджи и бренды как предмет социальных потребностей, установки и стереотипы в торговой практике.
--

***Вопросы для самоконтроля по теме «Руководство: власть и партнерство. Психология личности участников торговых процессов»***

Дайте определение понятиям "руководство" и "власть".

Что представляют собой лидерство и личное влияние?

Охарактеризуйте стили управления.

Охарактеризуйте типы руководителей.

Как осуществляется управление конфликтами в организациях?

Охарактеризуйте основные психические процессы человека.

Какова роль основных психических процессов человека в торговле?

Что представляет собой психология личности?

Что представляют собой эмоции и чувства, направленность и мировоззрение?

Охарактеризуйте индивидуально-типологические особенности личности.

Каким образом индивидуально-типологические особенности личности проявляются в торговле?

***Рекомендуемая литература по теме «Руководство: власть и партнерство. Психология личности участников торговых процессов»***

Коргова, М. А. Менеджмент. Управление организацией : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. А. Коргова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 197 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>

***Методические указания по теме «Психология торговли. Психология общения в сфере торговли»***

Результаты обучения:

ПК 3.5 Оформлять учетно-отчетную документацию.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У6 - организовать работу коллектива исполнителей;

знать:

З8 - систему методов управления;

-

иметь практический опыт:

О1 - планирования работы подразделения;

Оценочное средство	Задание
разработка тестовых заданий	<p>Составить не менее десяти тестовых заданий и по 4 варианта ответа к каждому из них, где не менее одного варианта ответа - правильный, по теме «Психология торговли. Психология общения в сфере торговли». Задания тестирования должны затрагивать следующие вопросы:</p> <p>Психологические аспекты торговли.</p> <p>Психологическая составляющая поведения субъектов торговых процессов.</p> <p>Коммуникативная компетентность торгового работника: коммуникативная культура и коммуникативная профиограмма торгового работника, структура и средства общения, барьеры в общении.</p> <p>Проблемы конфликтности в сфере торговли: субъективная предрасположенность к конфликтам, конфликты в личностно-эмоциональной сфере.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Психология торговли. Психология общения в сфере торговли»:</p> <p>Психологические аспекты торговли.</p> <p>Психологическая составляющая поведения субъектов торговых процессов.</p> <p>Коммуникативная компетентность торгового работника: коммуникативная культура и коммуникативная профиограмма торгового работника, структура и средства общения, барьеры в общении.</p> <p>Проблемы конфликтности в сфере торговли: субъективная предрасположенность к конфликтам, конфликты в личностно-эмоциональной сфере.</p>

***Вопросы для самоконтроля по теме «Психология торговли. Психология общения в сфере торговли»***

- Охарактеризуйте психологические аспекты торговли.
- Охарактеризуйте психологическую составляющую поведения субъектов торговых процессов.
- Что представляет собой коммуникативная культура торгового работника?
- Что представляет собой коммуникативная профиограмма торгового работника?
- Охарактеризуйте структуру общения.
- Охарактеризуйте средства общения.
- Какие существуют барьеры в общении?
- Что представляет собой субъективная предрасположенность к конфликтам?
- Что представляют собой конфликты в личностно-эмоциональной сфере?

***Рекомендуемая литература по теме «Психология торговли. Психология общения в сфере торговли»***

Коргова, М. А. Менеджмент. Управление организацией : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. А. Коргова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 197 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>

**Методические указания по теме «Этические аспекты торговли. Учёт денежных средств»**

- Результаты обучения:
- ПК 3.2 Планировать выполнение работ исполнителями.
- В результате обучения обучающийся должен:
- уметь:

У1 - применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;  
знать:

З9 - процесс и методику принятия и реализации управленческих решений;

-

иметь практический опыт:

О3 - принятия управленческих решений;

Оценочное средство	Задание
эссе	<p>Подготовьте эссе по соответствующей теме «Этические аспекты торговли. Учёт денежных средств» вопросу на выбор:</p> <p>Этика и культура торговой компании: этические основы торговли, этические принципы профессионального поведения торгового работника, речевой этикет торгового работника.</p> <p>Этико-психологическое сопровождение процесса покупки, приема клиента и установление.</p> <p>контакта, выявление потребностей и выслушивание покупателя, аргументация и представление товара, ответы на возможные возражения, заключение сделки.</p> <p>Имидж торгового работника и торгового предприятия.</p> <p>Документальное оформление и порядок ведения кассовых операций.</p> <p>Синтетический и аналитический учёт операций в кассе.</p> <p>Формы безналичных расчётов.</p> <p>Счета в банках и их виды.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Этические аспекты торговли. Учёт денежных средств»:</p> <p>Этика и культура торговой компании: этические основы торговли, этические принципы профессионального поведения торгового работника, речевой этикет торгового работника.</p> <p>Этико-психологическое сопровождение процесса покупки, приема клиента и установление.</p> <p>контакта, выявление потребностей и выслушивание покупателя, аргументация и представление товара, ответы на возможные возражения, заключение сделки.</p> <p>Имидж торгового работника и торгового предприятия.</p> <p>Документальное оформление и порядок ведения кассовых операций.</p> <p>Синтетический и аналитический учёт операций в кассе.</p> <p>Формы безналичных расчётов.</p> <p>Счета в банках и их виды.</p>

***Вопросы для самоконтроля по теме «Этические аспекты торговли. Учёт денежных средств»***

Охарактеризуйте этические основы торговли.

Охарактеризуйте этические принципы профессионального поведения торгового работника.

Охарактеризуйте речевой этикет торгового работника.

Как осуществляется этико-психологическое сопровождение процесса покупки?

Как осуществляется приема клиента?

Как осуществляется установление контакта?

Как осуществляется выявление потребностей?

Как осуществляется выслушивание покупателя?

Как осуществляется аргументация и представление товара?

Как осуществляются ответы на возможные возражения?

Охарактеризуйте процесс заключения сделки.

Каков должен быть имидж торгового работника и торгового предприятия?

Как осуществляется документальное оформление и порядок ведения кассовых операций?

***Рекомендуемая литература по теме «Этические аспекты торговли. Учёт денежных средств»***

Коргова, М. А. Менеджмент. Управление организацией : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. А. Коргова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 197 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>

**Методические указания по теме «Учёт расчётных операций. Учёт расчётов с персоналом по оплате труда»**

Результаты обучения:

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У4 - рассчитывать заработную плату;

знать:

310 - порядок оформления табеля учета рабочего времени;

-

иметь практический опыт:

О2 - оценки эффективности деятельности подразделения организации;

Оценочное средство	Задание
гlossарий	Составьте гlossарий по теме «Учёт расчётных операций. Учёт расчётов с персоналом по оплате труда». Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов: Учёт расчётов с поставщиками и подрядчиками. Корреспонденция 60 счета. Учёт расчётов с покупателями и заказчиками. Корреспонденция 62 счета. Учёт расчётов с подотчётными лицами. Корреспонденция 71 счета. Учёт расчётов с разными дебиторами и кредиторами. Корреспонденция 76 счета. Учёт расчётов с персоналом по прочим операциям. Корреспонденция 73 счета. Учёт расчётов с бюджетом по налогам и сборам. Корреспонденция 68 счета. Учёт начислений и выплаты основной заработной платы. Порядок начисления дополнительной заработной платы. Порядок составления расчётно-платёжных и платёжных ведомостей.
устный	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Учёт расчётных операций. Учёт

опрос	<p>расчётов с персоналом по оплате труда»:</p> <p>Учёт расчётов с поставщиками и подрядчиками. Корреспонденция 60 счета.</p> <p>Учёт расчётов с покупателями и заказчиками. Корреспонденция 62 счета.</p> <p>Учёт расчётов с подотчётными лицами. Корреспонденция 71 счета.</p> <p>Учёт расчётов с разными дебиторами и кредиторами. Корреспонденция 76 счета.</p> <p>Учёт расчётов с персоналом по прочим операциям. Корреспонденция 73 счета.</p> <p>Учёт расчётов с бюджетом по налогам и сборам. Корреспонденция 68 счета.</p> <p>Учёт начислений и выплаты основной заработной платы. Порядок начисления дополнительной заработной платы. Порядок составления расчётно-платёжных и платёжных ведомостей.</p>
-------	---

***Вопросы для самоконтроля по теме «Учёт расчётных операций. Учёт расчётов с персоналом по оплате труда»***

- Как осуществляется учёт расчётов с поставщиками и подрядчиками?  
 Что представляет собой корреспонденция 60 счета?  
 Как осуществляется учёт расчётов с покупателями и заказчиками?  
 Что представляет собой корреспонденция 62 счета?  
 Как осуществляется учёт расчётов с подотчётными лицами.  
 Что представляет собой корреспонденция 71 счета?  
 Как осуществляется учёт расчётов с разными дебиторами и кредиторами?  
 Что представляет собой корреспонденция 76 счета?  
 Как осуществляется учёт расчётов с персоналом по прочим операциям?  
 Охарактеризуйте порядок составления расчётно-платёжных и платёжных ведомостей.

***Рекомендуемая литература по теме «Учёт расчётных операций. Учёт расчётов с персоналом по оплате труда»***

Коргова, М. А. Менеджмент. Управление организацией : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. А. Коргова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 197 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>

**Методические указания по теме «Учёт товарных операций в организациях. Бухгалтерская отчётность организации»**

Результаты обучения:

ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У5 - рассчитывать экономические показатели деятельности подразделения организации;

знать:

311 - методику расчета заработной платы;

иметь практический опыт:

О1 - планирования работы подразделения;

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Учёт товарных операций в организациях. Бухгалтерская отчётность организации»: Задачи и основы организации бухгалтерского учёта товаров, тары и товарооборота. Цены и торговые наценки. Порядок оформления счетов-фактур. Их регистрация и проверка. Документальное оформление поступления товаров. Ведение книги покупок. Документальное оформление продаж товаров. Ведение книги продаж. Учёт товарных запасов в местах хранения и в бухгалтерии. Определение валового дохода в торговле. Учёт товарных потерь. Отчётность материально-ответственных лиц по товарам и таре. Порядок проведения и документального оформления результатов инвентаризации в торговле. Значение бухгалтерской отчётности, требования, предъявляемые к ней. Состав бухгалтерской отчётности, сроки её составления и представления. Бухгалтерский баланс и порядок его составления. Отчёт о финансовых результатах деятельности организации.

***Вопросы для самоконтроля по теме «Учёт товарных операций в организациях. Бухгалтерская отчётность организации»***

Охарактеризуйте задачи бухгалтерского учёта товаров, тары и товарооборота.

Охарактеризуйте основы организации бухгалтерского учёта товаров, тары и товарооборота.

Что представляют собой цены и торговые наценки?

Охарактеризуйте порядок оформления счетов-фактур.

Каким образом осуществляется документальное оформление поступления товаров?

Каким образом осуществляется ведение книги покупок?

Каким образом осуществляется документальное оформление продаж товаров?

Каким образом осуществляется ведение книги продаж?

Каким образом осуществляется учёт товарных запасов в местах хранения и в бухгалтерии?

Что представляет собой валовый доход в торговле?

***Рекомендуемая литература по теме «Учёт товарных операций в организациях. Бухгалтерская отчётность организации»***

Коргова, М. А. Менеджмент. Управление организацией : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. А. Коргова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 197 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>

## Методические указания для промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации по МДК МДК.03.01 Управление структурным подразделением организации: дифференцированный зачет (4 сем.).

### Вопросы для проведения промежуточной аттестации ( ):

Планирование как основа экономики предприятий торговли.  
Методы планирования.  
Система планов и её место в экономической политике предприятия.  
Понятие, состав товарооборота и его роль в формировании финансовых результатов хозяйственной деятельности предприятия.  
Планирование общего объёма товарооборота предприятия.  
Планирование товарооборота по кварталам и месяцам.  
Планирование структуры товарооборота.  
Понятие товарных ресурсов.  
Планирование товарных запасов.  
Планирование товарного обеспечения.  
Трудовой потенциал и особенности его использования.  
Планирование показателей по труду и заработной плате.  
Изучение материала учебных изданий.  
Основные средства, их сущность, состав и структура.  
Экономическая эффективность работы торгового предприятия.  
Издержки обращения торгового предприятия.  
Ценообразование в торговом предприятии.  
Доходы и прибыль торгового предприятия.  
Цель, задачи и сущность управленческой деятельности.  
Роль менеджера в управлении организацией.  
Современные подходы в менеджменте.  
Организации и их основные характеристики.  
Внешняя среда организации и ее элементы.  
Внутренняя среда организации.  
Функции управления.  
Функция планирования.  
Функция организации.  
Организационные структуры управления.  
Функция мотивации.  
Теории мотивации.  
Контроль деятельности экономического субъекта.  
Методы управления.  
Административные и социально-психологические методы управления.  
Управленческое решение.  
Методы принятия управленческих решений Коммуникация в организации.  
Построение эффективных коммуникаций в организации.  
Принципы делового общения в коллективе.  
Деловое и управленческое общение.  
Руководство и власть.  
Лидерство и личное влияние.  
Стили управления и типы руководителей.  
Управление конфликтами в организациях.  
Основные психические процессы человека и их роль в торговле: ощущения, восприятия, внимание, память.  
Психология личности: характер, воля, способности.

Эмоции и чувства, направленность и мировоззрение.

Индивидуально-типологические особенности личности и их проявления в торговле: темперамент, психотипы личности, психологические типы потребителей товаров, категории покупателей.

Психология потребностей и мотивации в сфере торговли: структура потребностей с позиции торгового дела, классификация потребительских товаров, методы и техники исследования мотивации потребителей, имиджи и бренды как предмет социальных потребностей, установки и стереотипы в торговой практике.

Психологические аспекты торговли.

Психологическая составляющая поведения субъектов торговых процессов.

Коммуникативная компетентность торгового работника: коммуникативная культура и коммуникативная профессиограмма торгового работника, структура и средства общения, барьеры в общении.

Проблемы конфликтности в сфере торговли: субъективная предрасположенность к конфликтам, конфликты в личностно-эмоциональной сфере.

Этика и культура торговой компании: этические основы торговли, этические принципы профессионального поведения торгового работника, речевой этикет торгового работника.

Этико-психологическое сопровождение процесса покупки, приема клиента и установление.

контакта, выявление потребностей и выслушивание покупателя, аргументация и представление товара, ответы на возможные возражения, заключение сделки.

Имидж торгового работника и торгового предприятия.

Документальное оформление и порядок ведения кассовых операций.

Синтетический и аналитический учёт операций в кассе.

Формы безналичных расчётов.

Счета в банках и их виды.

Учёт расчётов с поставщиками и подрядчиками.

Корреспонденция 60 счета.

Учёт расчётов с покупателями и заказчиками.

Корреспонденция 62 счета.

Учёт расчётов с подотчётными лицами.

Корреспонденция 71 счета.

Учёт расчётов с разными дебиторами и кредиторами.

Корреспонденция 76 счета.

Учёт расчётов с персоналом по прочим операциям.

Корреспонденция 73 счета.

Учёт расчётов с бюджетом по налогам и сборам.

Корреспонденция 68 счета.

Учёт начислений и выплаты основной заработной платы.

Порядок начисления дополнительной заработной платы.

Порядок составления расчётно-платёжных и платёжных ведомостей.

Задачи и основы организации бухгалтерского учёта товаров, тары и товарооборота.

Цены и торговые наценки.

Порядок оформления счетов-фактур.

Их регистрация и проверка.

Документальное оформление поступления товаров.

Ведение книги покупок.

Документальное оформление продаж товаров.

Ведение книги продаж.

Учёт товарных запасов в местах хранения и в бухгалтерии.

Определение валового дохода в торговле.

Учёт товарных потерь.

Отчётность материально-ответственных лиц по товарам и таре.

Порядок проведения и документального оформления результатов инвентаризации в торговле.



Значение бухгалтерской отчётности, требования, предъявляемые к ней.  
Состав бухгалтерской отчётности, сроки её составления и представления.  
Бухгалтерский баланс и порядок его составления.  
Отчёт о финансовых результатах деятельности организации.

*Пример билета для проведения промежуточной аттестации:*

### **УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС**

#### **Билет для проведения промежуточной аттестации по МДК «Управление структурным подразделением организации»**

1. Понятие, состав товарооборота и его роль в формировании финансовых результатов хозяйственной деятельности предприятия.
2. Планирование общего объёма товарооборота предприятия.
3. Планирование товарооборота по кварталам и месяцам.

#### **Учебно-методическое и информационное обеспечение обучения**

##### **Официальные издания**

Российская газета (<https://rg.ru/>)

Парламентская газета (<https://www.pnp.ru/>)

Ведомости Московской городской Думы (<https://duma.mos.ru/ru/0/official-publication>)

Вестник Мэра и Правительства Москвы (<http://vestnik.mos.ru/>)

##### **Электронные образовательные ресурсы, электронные издания**

**Учебные материалы – электронные учебные издания (издания электронных библиотечных систем)**

***Учебная литература (электронные издания основной и дополнительной учебной литературы)***

Основная учебная литература:

1. Коргова, М. А. Менеджмент. Управление организацией : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. А. Коргова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 197 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>

Дополнительная учебная литература:

1. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. Ю. Базаров. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 381 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11660-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/457128>

2. Зекунов, А. Г. Управление качеством : учебник и практикум для среднего профессионального образования / под редакцией А. Г. Зекунова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 475 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-6222-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468296>
3. Иванов, И. Н. Организация труда на промышленных предприятиях : учебник для среднего профессионального образования / И. Н. Иванов, А. М. Беляев. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 305 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12300-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456994>
4. Мехтиханова, Н. Н. Управление персоналом: психологическая оценка персонала : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. Н. Мехтиханова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 195 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13047-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/448846>

### ***Периодические издания (комплект библиотечного фонда, состоящий из наименований российских журналов)***

- Вестник Московского университета. Серия 6. Экономика // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/291942>
- Пермский финансовый журнал // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/618088>.
- Финансовый бизнес // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/599972>.
- БИТ. Бизнес & Информационные технологии // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/317274>

### ***Справочно-библиографические издания***

- Лекант, П. А. Русский язык : справочник / П. А. Лекант, Н. Б. Самсонов ; под редакцией П. А. Леканта. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 351 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01148-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/399578>
- Голуб, И. Б. Русский язык и практическая стилистика. Справочник : учебно-справочное пособие для среднего профессионального образования / И. Б. Голуб. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 355 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10264-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/429648>
- Амара, М. И. Противодействие коррупции в Российской Федерации. Библиография (1991—2016 гг. ) / М. И. Амара, Ю. А. Нисневич, Е. А. Панфилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 284 с. — ISBN 978-5-534-04958-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/415845>

### ***Иные электронные образовательные ресурсы***

- Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru/>)
- Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru>)
- Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ») (<https://biblio-online.ru/> или <https://urait.ru/>)
- Электронно-библиотечная система «Руконт» (Электронная библиотечная система «Руконт») (Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Руконт») (<https://rucont.ru/> или <https://lib.rucont.ru/>)

### **Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС), содержащей издания учебной, учебно-методической и иной

литературы.

**Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:** LibreOffice, Notepad++, GIMP, Яндекс.Браузер.

## **Базы данных:**

### ***Современные профессиональные базы данных:***

Обучающимся предоставляется доступ к современным профессиональным базам данных:

Федеральная служба государственной статистики (<https://www.gks.ru/>)

Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>)

Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>)

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific) (<https://www.unescap.org/our-work/statistics>)

Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций (United Nations Economic Commission for Europe) ([http://www.unecce.org/stats/stats\\_h.html](http://www.unecce.org/stats/stats_h.html))

Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединённых Наций (Food and Agriculture Organization of the United Nations) (<http://www.fao.org/statistics/en/>)

Международный валютный фонд (МВФ) (International Monetary Fund (IMF)) (<https://www.imf.org/en/Data>)

Международная организация труда (International Labour Organization) (<http://www.ilo.org/global/statistics-and-databases/lang-en/index.htm>)

Институт статистики ЮНЕСКО (UNESCO Institute of Statistics) (<http://uis.unesco.org/>)

Организация Объединенных Наций По Промышленному Развитию (United Nations Industrial Development Organization) (<https://www.unido.org/researchers/statistical-databases>)

Группа Всемирного Банка (The World Bank Group) (<https://data.worldbank.org/>)

Всемирная организация здравоохранения (World Health Organization) (<https://www.who.int/data/>)

Всемирная торговая организация (World Trade Organization) ([https://www.wto.org/english/res\\_e/statis\\_e/statis\\_e.htm](https://www.wto.org/english/res_e/statis_e/statis_e.htm))

Евростат (Eurostat (European Statistical Office)) (<https://ec.europa.eu/eurostat/>)

Межгосударственный статистический комитет Содружества Независимых Государств (<http://www.cisstat.com/0base/index.htm>)

Организация экономического сотрудничества и развития (Organisation for Economic Co-operation and Development) (<https://data.oecd.org/>)

Международное энергетическое агентство (International Energy Agency) (<https://www.iea.org/data-and-statistics/>)

*Состав международных реферативных баз данных научных изданий (электронные базы периодических изданий)*

Science Alert (<https://scialert.net/>)

AENSI Publisher (American-Eurasian Network for Scientific Information Journals) (<http://www.aensiweb.com/>)

Asian Economic and Social Society (AESS) (<http://www.aessweb.com/>)

PressAcademia (<http://www.pressacademia.org/>)

Science Publishing Group (<http://www.sciencepublishinggroup.com/>)

OMICS International (<https://www.omicsonline.org/>)

Scientific Research Publishing (<https://www.scirp.org/>)

Libertas Academica (<https://us.sagepub.com/en-us/nam/libertas-academica-journals>)

Hikari Ltd (<http://www.m-hikari.com/>)

OAPEN (<https://www.oapen.org/>)

Scientific & Academic Publishing (SAP) (<http://www.sapub.org/journal/index.aspx>)

Global Advanced Research Journals (<http://garj.org/>)

Kamla-Raj Enterprises (<http://www.krepublishers.com/>)

ISER PUBLICATIONS (<http://www.iserjournals.com/>)

Medwell Journals (Scientific Research Publishing Company) (<https://medwelljournals.com/home.php>)

### **Информационные ресурсы сети Интернет:**

Обучающимся предоставляется доступ к следующим информационным ресурсам сети Интернет:

#### **Электронные информационные ресурсы**

##### ***Состав информационных справочных систем***

Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)

База знаний Открытого правительства (<http://wiki.ac-forum.ru/>)

Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации. Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации создана в целях обеспечения государственной научной аттестации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>)

Российский фонд фундаментальных исследований (<https://www.rfbr.ru/>)

Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru/>)

Espacenet (Поиск патентной информации) (<https://ru.espacenet.com/>)

Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ (<http://gramota.ru/>)

Государственная система правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)

Евразийский Монитор (<http://eurasiamonitor.org/>)

Экономические факультеты, институты и исследовательские центры в мире (<https://edirc.repec.org/>)

Информационная система Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека «Документы» (<https://www.rospotrebnadzor.ru/documents/documents.php>)

##### ***Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти***

Президент России (<http://kremlin.ru/>)

Правительство России (<http://government.ru/>)

Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minobrnauki.gov.ru/>)

Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>)

Министерство экономического развития Российской Федерации (<https://www.economy.gov.ru/>)

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>)

Банк России (<https://www.cbr.ru/>)

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (<http://obrnadzor.gov.ru/ru/>)

##### ***Иные информационные ресурсы - новостные информационные ресурсы (ресурсы средств массовой информации)***

ТАСС (<https://tass.ru/>)

РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>)

Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>)

Forbes (<https://www.forbes.ru/>)

ЭКСПЕРТ (<https://expert.ru/>)

Известия (<https://iz.ru/>)

РБК (<https://www.rbc.ru/>)

RT (<https://rt.com/>)

##### ***Информационные поисковые системы***

Яндекс (ссылка: <https://yandex.ru/>)

Google (ссылка: <https://www.google.com/>)

Mail (ссылка: <https://mail.ru/>)

Bing (ссылка: <https://www.bing.com/>)  
Спутник (ссылка: <https://www.sputnik.ru/>)



**Автономная некоммерческая организация  
профессиональная образовательная организация  
«Университетский колледж БРИКС»**



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Университетского  
колледжа БРИКС

А.Ю. Замлельий

«26» февраля 2019 г.

Приказ № 26-02-19/1 от 26.02.2019

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**

**для студентов**

**по междисциплинарному курсу**

**МДК.03.02 Управление деятельностью функционального подразделения**

**Специальность 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров**

Разработчики:

Клевцов В.В., д.н., доц., преподаватель

Замлельий А.Ю., к.н., преподаватель

Сирота Ю.Ю., преподаватель

Москва

2019

## Методические указания по теме «Управление процессами труда и проектирование организационных структур»

Результаты обучения:

ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ДПК 13 Ставить задачи экспертам, специалистам структурного подразделения и обеспечивать их выполнение

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У3 - оформлять отчетно-плановую документацию по работе подразделения;

У1 - собирать информацию о работе организации и отдельных ее подразделений;

знать:

З1 - значение планирования как функции управления;

З6 - основные показатели качества работы подразделения;

иметь практический опыт:

О4 - расчета основных финансовых показателей деятельности организации (подразделения);

Оценочное средство	Задание
информационный блок	<p>Подготовьте информационный блок по соответствующему теме «Управление процессами труда и проектирование организационных структур» вопросу на выбор:</p> <p>Содержание и особенности управленческого труда.                      Культура управленческого труда.                      Основные направления рациональной организации труда.                      Проектирование организационных структур.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Управление процессами труда и проектирование организационных структур»:</p> <p>Содержание и особенности управленческого труда.                      Культура управленческого труда.                      Основные направления рациональной организации труда.                      Проектирование организационных структур.</p>

### ***Вопросы для самоконтроля по теме «Управление процессами труда и проектирование организационных структур»***

Охарактеризуйте основные признаки управленческого труда и объясните содержание институционального, процессуального и инструментального аспектов управленческого труда.

Сформулируйте основные особенности управленческого труда.

Объясните понятие культуры управления и охарактеризуйте состав норм, которым необходимо следовать в процессе управления.

Охарактеризуйте общий принцип рациональной организации труда — оплата и стимулирование труда.

Охарактеризуйте общий принцип рациональной организации труда — разделение труда и департаментализация.

Охарактеризуйте общий принцип рациональной организации труда — информационных технологий управленческого труда.

Раскройте понятие «информационные технологии» управления и охарактеризуйте состав поддерживающих технических средств.

Охарактеризуйте процесс автоматизации управленческой деятельности на примере системы «Электронный офис».

Охарактеризуйте общий принцип рациональной организации труда — нормирование труда.

Охарактеризуйте нормы управляемости линейных руководителей.

Охарактеризуйте общий принцип рациональной организации труда — благоприятный режим и условия труда.

Охарактеризуйте требования, предъявляемые к организации рабочих мест менеджера.

Объясните понятие организационной системы управления и охарактеризуйте состав ее

Охарактеризуйте принципы и условия формирования ОСУ.

Охарактеризуйте методы определения численности персонала, обоснуйте формулы расчета.

Охарактеризуйте линейную структуру управления.

Охарактеризуйте функциональную структуру управления.

Охарактеризуйте линейно-функциональную структуру управления.

Раскройте содержание «шахтной» структуры управления.

Раскройте содержание «линейно-штабной» структуры управления.

Охарактеризуйте дивизионную структуру управления.

Охарактеризуйте матричную структуру управления.

Охарактеризуйте новую организационную структуру управления — горизонтальные предприятия.

Охарактеризуйте новую организационную структуру управления — расширенные предприятия.

Охарактеризуйте новую организационную структуру управления — виртуальные предприятия.

Охарактеризуйте новую организационную структуру управления — интеллектуальные предприятия

***Рекомендуемая литература по теме «Управление процессами труда и проектирование организационных структур»***

Скобкин, С. С. Менеджмент : учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 366 с.// Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru>

**Методические указания по теме «Управление человеческими ресурсами предприятия»**

Результаты обучения:

ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ПК 3.1 Участвовать в планировании основных показателей деятельности организации.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У6 - оценивать и анализировать качество работы подразделения;

У2 - составлять план работы подразделения;

знать:

32 - методику сбора информации о работе организации и отдельных ее подразделений;



37 - методы по сбору информации о качестве работы подразделения;

иметь практический опыт:

O1 - сбора информации о деятельности организации и отдельных ее подразделений;

Оценочное средство	Задание
сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу «Управление человеческими ресурсами предприятия»
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Управление человеческими ресурсами предприятия»: Роль человеческих ресурсов. Система управления человеческими ресурсами. Управление конфликтами. Управление текучестью кадров.

### ***Вопросы для самоконтроля по теме «Управление человеческими ресурсами предприятия»***

Объясните роль человеческих ресурсов в управлении кадрами. 2. Охарактеризуйте систему управления трудовыми ресурсами и ее подсистемы.

Объясните процесс планирования потребностей в трудовых ресурсах.

Охарактеризуйте семь этапов в процессе набора персонала.

Дайте характеристику методов сбора информации, требующейся для принятия решения при отборе персонала.

Охарактеризуйте процесс определения заработной платы и льгот.

Дайте характеристику процессу профессиональной ориентации и социальной адаптации в коллективе.

Охарактеризуйте процесс обучения кадров.

Дайте характеристику процессу оценки результатов трудовой деятельности работника.

Объясните процесс подготовки руководящих кадров и управление продвижением по службе.

Охарактеризуйте типы конфликтов.

Объясните структурные методы управления конфликтами.

Охарактеризуйте межличностные методы управления конфликтами.

Дайте характеристику этапам управления текучестью кадров.

Объясните содержание понятия «аутплейсмент»

### ***Рекомендуемая литература по теме «Управление человеческими ресурсами предприятия»***

Скобкин, С. С. Менеджмент: учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 366 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru>

### **Методические указания по теме «Менеджер и его роль в процессе управления»**

Результаты обучения:

ПК 3.4 Контролировать ход и оценивать результаты выполнения работ исполнителями.

ПК 3.5 Оформлять учетно-отчетную документацию.

ДПК 12 Распоряжаться имуществом структурного подразделения), заключать сделки, договоры, соглашения

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У7 - разрабатывать меры по повышению эффективности работы подразделения.

-

знать:

33 - виды планирования и приемы эффективного планирования;

38 - методы совершенствования работы подразделения;

иметь практический опыт:

О3 - составления отчетно-плановой документации о деятельности подразделения;

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Менеджер и его роль в процессе управления» вопросу на выбор: Роль личных качеств менеджера в процессе управления. Требования к менеджеру. Власть и личное влияние менеджера. Лидерство и авторитет менеджера. Стиль руководства. Формальная и неформальная организации.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Менеджер и его роль в процессе управления»: Роль личных качеств менеджера в процессе управления. Требования к менеджеру. Власть и личное влияние менеджера. Лидерство и авторитет менеджера. Стиль руководства. Формальная и неформальная организации.

***Вопросы для самоконтроля по теме «Менеджер и его роль в процессе управления»***

Объясните роль личных качеств менеджера в процессе управления.

Охарактеризуйте требования к профессиональной компетенции менеджера — знания и умения выполнять профессиональную работу.

Дайте характеристику требований к профессиональной компетенции менеджера — способность работать с людьми.

Охарактеризуйте эволюцию подходов к формированию требований к менеджерам.

В чем суть концепции ограничений? Охарактеризуйте 11 потенциальных ограничений в деятельности руководителя.

Что вы понимаете под властью?

Охарактеризуйте виды власти, составляющей личностную основу.

Охарактеризуйте виды власти, составляющей организационную основу.

Что вы понимаете под балансом власти руководителей и подчиненных?

Назовите способы влияния руководителя на подчиненных.

В чем заключается лидерство в коллективе?

Охарактеризуйте структуру лидерства и ее основные элементы.

Дайте характеристику основным типам лидеров.

Что вы понимаете под авторитетом менеджера?

Какие источники формирования авторитета вам известны?

Назовите и дайте характеристику разновидностей ложного авторитета.

Охарактеризуйте основные стили руководства.

Дайте поведенческие характеристики менеджера в различных стилях руководства.

Управленческая решетка Р. Блейка и Дж. Мутона и предложенные ими стили руководства. Как вы представляете формальную и неформальную организации? Оказывает ли неформальная организация воздействие на развитие формальной организации? Если да, то раскройте механизм такого воздействия.

***Рекомендуемая литература по теме «Менеджер и его роль в процессе управления»***

Скобкин, С. С. Менеджмент : учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 366 с.// Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru>

**Методические указания по теме «Инновационный менеджмент и управление жизненным циклом продукта»**

Результаты обучения:

ПК 3.3 Организовывать работу трудового коллектива.

ПК 3.2 Планировать выполнение работ исполнителями.

ДПК 11 Рассчитывать количество, достаточность работников и их профессиональный уровень для обеспечения выполнения планов

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У4 - рассчитывать основные финансовые показатели работы организации (подразделения);

-

знать:

34 - правила организации делопроизводства и работы с офисной техникой;

-

иметь практический опыт:

О2 - составления плана работы подразделения;

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Инновационный менеджмент и управление жизненным циклом продукта»: Сущность и задачи инновационного менеджмента. Основные этапы разработки инновационной политики фирмы. Концепция жизненного цикла продукта. Особенности управления жизненным циклом продукта.

***Вопросы для самоконтроля по теме «Инновационный менеджмент и управление жизненным циклом продукта»***

Расскажите о понятиях и особенностях инновационного менеджмента.

Что представляет собой инновационный менеджмент как процесс?

Каковы стратегии инновационного менеджмента?

Назовите виды инновационных проектов и источники их финансирования.

Каковы принципы разработки инновационной политики?

Расскажите об этапах разработки инновационной политики.

Каковы особенности фазы разработки продукта?

Каковы особенности фазы роста продукта?

Каковы особенности фазы зрелости продукта?

Каковы особенности фазы спада продукта?

Каковы особенности управления фазами жизненного цикла продукта?

Как рассчитывается планирование продаж на основе расчета коэффициента прибыли?

Что такое профилизация?

***Рекомендуемая литература по теме «Инновационный менеджмент и управление жизненным циклом продукта»***

Скобкин, С. С. Менеджмент : учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 366 с.// Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru>

**Методические указания по теме «Управление проектом»**

Результаты обучения:

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У5 - собирать информацию о качестве работы подразделения;

-

знать:

35 - Трудовой кодекс Российской Федерации;

-

иметь практический опыт:

О4 - расчета основных финансовых показателей деятельности организации (подразделения);

Оценочное средство	Задание
сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу «Управление проектом»
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Управление проектом»: Понятие «управление проектом», характеристика и особенности. Формирование инвестиционного замысла (идеи) проекта. Технико-экономическое обоснование проекта. Бизнес-план и его структура. Источники и организационные формы финансирования проектов. Реализация проекта строительства и подготовка объекта к эксплуатации.

***Вопросы для самоконтроля по теме «Управление проектом»***

Сформулируйте базовые системы управления проектом.

Перечислите этапы формирования инвестиционного замысла.

Каков состав технико-экономического обоснования?

Какова структура бизнес-плана?

Перечислите существующие источники и участников финансирования проектов.  
Расскажите о структуре инвестиционных ресурсов предприятия.  
Какие существуют способы проектного финансирования?  
Назовите организационные формы финансирования проектов.  
Перечислите разделы программы строительства и пуска гостиницы в эксплуатацию.  
От чего зависит бизнес-план?

***Рекомендуемая литература по теме «Управление проектом»***

Скобкин, С. С. Менеджмент : учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 366 с.// Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru>

**Методические указания для промежуточной аттестации**

Форма промежуточной аттестации по МДК МДК.03.02 Управление деятельностью функционального подразделения: экзамен (4 сем.).

**ЭКЗАМЕН (4 СЕМ.)**

Форма проведения: устная.

Задание: ответить на три вопроса из перечня (по билету, предлагаемому педагогическим работником) в устной форме. Рекомендуемое время подготовки: 40 минут.

Условия выполнения задания:

- место выполнения задания: учебная аудитория
- задание выполняется самостоятельно без привлечения источников информации.

**Вопросы для проведения промежуточной аттестации (экзамен):**

Содержание и особенности управленческого труда.  
Культура управленческого труда.  
Основные направления рациональной организации труда.  
Проектирование организационных структур.  
Роль человеческих ресурсов.  
Система управления человеческими ресурсами.  
Управление конфликтами.  
Управление текучестью кадров.  
Роль личных качеств менеджера в процессе управления.  
Требования к менеджеру.  
Власть и личное влияние менеджера.  
Лидерство и авторитет менеджера.  
Стиль руководства.  
Формальная и неформальная организации.  
Сущность и задачи инновационного менеджмента.  
Основные этапы разработки инновационной политики фирмы.  
Концепция жизненного цикла продукта.  
Особенности управления жизненным циклом продукта.  
Понятие «управление проектом», характеристика и особенности.  
Формирование инвестиционного замысла (идеи) проекта.  
Технико-экономическое обоснование проекта.  
Бизнес-план и его структура.  
Источники и организационные формы финансирования проектов.  
Реализация проекта строительства и подготовка объекта к эксплуатации.

*Пример билета для проведения промежуточной аттестации:*

## **УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС**

### **Билет для проведения промежуточной аттестации по МДК «Управление деятельностью функционального подразделения»**

1. Проектирование организационных структур.
2. Роль человеческих ресурсов.
3. Система управления человеческими ресурсами.

### **Учебно-методическое и информационное обеспечение обучения**

#### **Официальные издания**

Российская газета (<https://rg.ru/>)

Парламентская газета (<https://www.pnp.ru/>)

Ведомости Московской городской Думы (<https://duma.mos.ru/ru/0/official-publication>)

Вестник Мэра и Правительства Москвы (<http://vestnik.mos.ru/>)

### **Электронные образовательные ресурсы, электронные издания**

**Учебные материалы – электронные учебные издания (издания электронных библиотечных систем)**

***Учебная литература (электронные издания основной и дополнительной учебной литературы)***

Основная учебная литература:

1. Скобкин, С. С. Менеджмент: учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 366 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru>

Дополнительная учебная литература:

1. Мотышина, М. С. Менеджмент: учебник для среднего профессионального образования / М. С. Мотышина, А. С. Большаков, В. И. Михайлов ; под редакцией М. С. Мотышиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 282 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru>

***Периодические издания (комплект библиотечного фонда, состоящий из наименований российских журналов)***

Вестник Московского университета. Серия 6. Экономика // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/291942>

Пермский финансовый журнал // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/618088>.

Финансовый бизнес // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/599972>.

БИТ. Бизнес & Информационные технологии // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/317274>

### ***Справочно-библиографические издания***

Лекант, П. А. Русский язык : справочник / П. А. Лекант, Н. Б. Самсонов ; под редакцией П. А. Леканта. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 351 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01148-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/399578>

Голуб, И. Б. Русский язык и практическая стилистика. Справочник : учебно-справочное пособие для среднего профессионального образования / И. Б. Голуб. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 355 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10264-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/429648>

Амара, М. И. Противодействие коррупции в Российской Федерации. Библиография (1991—2016 гг.) / М. И. Амара, Ю. А. Нисневич, Е. А. Панфилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 284 с. — ISBN 978-5-534-04958-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/415845>

### ***Иные электронные образовательные ресурсы***

Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru/>)

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru>)

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ») (<https://biblio-online.ru/> или <https://urait.ru/>)

Электронно-библиотечная система «Руконт» (Электронная библиотечная система «Руконт») (Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Руконт») (<https://rucont.ru/> или <https://lib.rucont.ru/>)

### **Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС), содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы.

**Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:** LibreOffice, Notepad++, GIMP, Яндекс.Браузер.

### **Базы данных:**

#### ***Современные профессиональные базы данных:***

Обучающимся предоставляется доступ к современным профессиональным базам данных:

Федеральная служба государственной статистики (<https://www.gks.ru/>)

Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>)

Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>)

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific) (<https://www.unescap.org/our-work/statistics>)

Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций (United Nations Economic Commission for Europe) ([http://www.unecsc.org/stats/stats\\_h.html](http://www.unecsc.org/stats/stats_h.html))

Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединённых Наций (Food and Agriculture Organization of the United Nations) (<http://www.fao.org/statistics/en/>)  
Международный валютный фонд (МВФ) (International Monetary Fund (IMF)) (<https://www.imf.org/en/Data>)  
Международная организация труда (International Labour Organization) (<http://www.ilo.org/global/statistics-and-databases/lang-en/index.htm>)  
Институт статистики ЮНЕСКО (UNESCO Institute of Statistics) (<http://uis.unesco.org/>)  
Организация Объединённых Наций По Промышленному Развитию (United Nations Industrial Development Organization) (<https://www.unido.org/researchers/statistical-databases>)  
Группа Всемирного Банка (The World Bank Group) (<https://data.worldbank.org/>)  
Всемирная организация здравоохранения (World Health Organization) (<https://www.who.int/data/>)  
Всемирная торговая организация (World Trade Organization) ([https://www.wto.org/english/res\\_e/statis\\_e/statis\\_e.htm](https://www.wto.org/english/res_e/statis_e/statis_e.htm))  
Евростат (Eurostat (European Statistical Office)) (<https://ec.europa.eu/eurostat/>)  
Межгосударственный статистический комитет Содружества Независимых Государств (<http://www.cisstat.com/0base/index.htm>)  
Организация экономического сотрудничества и развития (Organisation for Economic Co-operation and Development) (<https://data.oecd.org/>)  
Международное энергетическое агентство (International Energy Agency) (<https://www.iea.org/data-and-statistics/>)

*Состав международных реферативных баз данных научных изданий (электронные базы периодических изданий)*

Science Alert (<https://scialert.net/>)  
AENSI Publisher (American-Eurasian Network for Scientific Information Journals) (<http://www.aensiweb.com/>)  
Asian Economic and Social Society (AESS) (<http://www.aessweb.com/>)  
PressAcademia (<http://www.pressacademia.org/>)  
Science Publishing Group (<http://www.sciencepublishinggroup.com/>)  
OMICs International (<https://www.omicsonline.org/>)  
Scientific Research Publishing (<https://www.scirp.org/>)  
Libertas Academica (<https://us.sagepub.com/en-us/nam/libertas-academica-journals>)  
Hikari Ltd (<http://www.m-hikari.com/>)  
OAPEN (<https://www.oapen.org/>)  
Scientific & Academic Publishing (SAP) (<http://www.sapub.org/journal/index.aspx>)  
Global Advanced Research Journals (<http://garj.org/>)  
Kamla-Raj Enterprises (<http://www.krepublishers.com/>)  
ISER PUBLICATIONS (<http://www.iserjournals.com/>)  
Medwell Journals (Scientific Research Publishing Company) (<https://medwelljournals.com/home.php>)

### **Информационные ресурсы сети Интернет:**

Обучающимся предоставляется доступ к следующим информационным ресурсам сети Интернет:

#### **Электронные информационные ресурсы**

##### *Состав информационных справочных систем*

Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)  
База знаний Открытого правительства (<http://wiki.ac-forum.ru/>)  
Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации. Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации создана в целях обеспечения государственной научной аттестации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>)  
Российский фонд фундаментальных исследований (<https://www.rfbr.ru/>)



Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru/>)

Espacenet (Поиск патентной информации) (<https://ru.espacenet.com/>)

Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ (<http://gramota.ru/>)

Государственная система правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)

Евразийский Монитор (<http://eurasiamonitor.org/>)

Экономические факультеты, институты и исследовательские центры в мире (<https://edirc.repec.org/>)

Информационная система Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека «Документы» (<https://www.rospotrebnadzor.ru/documents/documents.php>)

### ***Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти***

Президент России (<http://kremlin.ru/>)

Правительство России (<http://government.ru/>)

Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minobrnauki.gov.ru/>)

Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>)

Министерство экономического развития Российской Федерации (<https://www.economy.gov.ru/>)

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>)

Банк России (<https://www.cbr.ru/>)

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (<http://obrnadzor.gov.ru/ru/>)

### ***Иные информационные ресурсы - новостные информационные ресурсы (ресурсы средств массовой информации)***

ТАСС (<https://tass.ru/>)

РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>)

Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>)

Forbes (<https://www.forbes.ru/>)

ЭКСПЕРТ (<https://expert.ru/>)

Известия (<https://iz.ru/>)

РБК (<https://www.rbc.ru/>)

RT (<https://rt.com/>)

### ***Информационные поисковые системы***

Яндекс (ссылка: <https://yandex.ru/>)

Google (ссылка: <https://www.google.com/>)

Mail (ссылка: <https://mail.ru/>)

Bing (ссылка: <https://www.bing.com/>)

Спутник (ссылка: <https://www.sputnik.ru/>)



**Автономная некоммерческая организация  
профессиональная образовательная организация  
«Университетский колледж БРИКС»**



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Университетского  
колледжа БРИКС

 А.Ю. Замлельный

«26» февраля 2019 г.

Приказ № 26-02-19/1 от 26.02.2019

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ  
для студентов  
по междисциплинарному курсу  
МДК.04.01 Выполнение работ по профессии «Агент по закупкам»  
Специальность 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров**

Разработчики:

Клевцов В.В., д.н., доц., преподаватель

Замлельный А.Ю., к.н., преподаватель

Сирота Ю.Ю., преподаватель

Москва  
2019

## Методические указания по теме «Основные понятия и терминология закупок»

Результаты обучения:

ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ПК 3.3 Организовывать работу трудового коллектива.

ПК 3.2 Планировать выполнение работ исполнителями.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У4 - осуществлять контроль за соблюдением требований охраны труда при проведении погрузочно-разгрузочных работ;

знать:

З1 - основы рыночной экономики;

З8 - формы и порядок оформления приемосдаточных документов;

иметь практический опыт:

О5 - выбора товаров или продуктов, которые лучше всего соответствуют предъявляемым требованиям;

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Основные понятия и терминология закупок» вопросу на выбор: Исторические аспекты и эволюция снабжения. Терминология логистического управления снабжением. Цели и задачи логистики снабжения. Предметы закупочной деятельности и номенклатура закупаемых ресурсов. Участники закупочной деятельности и типы хозяйственных связей.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Основные понятия и терминология закупок»: Исторические аспекты и эволюция снабжения. Терминология логистического управления снабжением. Цели и задачи логистики снабжения. Предметы закупочной деятельности и номенклатура закупаемых ресурсов. Участники закупочной деятельности и типы хозяйственных связей.

### ***Вопросы для самоконтроля по теме «Основные понятия и терминология закупок»***

Какие структуры управления снабжением характерны для современных условий организации бизнеса?

Перечислите факторы, традиционно используемые в прошлом при определении источников поставок и оценки эффективности снабженческой деятельности.

В чем состоят современные изменения в подходах к определению уровней приобретаемых запасов?

Раскройте сущность стратегической стороны снабжения.

Какие составляющие включает в себя функционал «Управление закупками»?

Какие аспекты закупочной деятельности включает в себя функционал «Управление поставщиками»?

Дайте характеристику продуктов типа MRO и приведите их примеры.

Какие функции выполняют транспортные экспедиторы в закупочной логистике?

Назовите цели логистики снабжения.

Перечислите задачи логистики снабжения.

**Рекомендуемая литература по теме «Основные понятия и терминология закупок»**

Сергеев, В. И. Логистика снабжения : учебник для среднего профессионального образования / В. И. Сергеев, И. П. Эльяшевич ; под общей редакцией В. И. Сергеева. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 440 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14146-7. — С. 11 — 27 — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/467878/p.11-27>

**Методические указания по теме «Стратегические аспекты логистики снабжения»**

Результаты обучения:

ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У2 - осуществлять контроль качества приобретаемой продукции;

знать:

32 - основы трудового, финансового и хозяйственного законодательства;

39 - основы организации труда;

иметь практический опыт:

О7 - контроля за распределением товаров для торговых точек и поддержанием адекватного уровня запасов;

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Стратегические аспекты логистики снабжения»: Основные цели и задачи функционала «Управление закупками». Управление процедурами заказов. Влияние закупочной деятельности на рентабельность активов предприятия. Разработка и внедрение стратегии снабжения. Стратегическое планирование закупок. Идентификация рисков и их учет. Особенности процесса закупок на промышленных предприятиях. Особенности закупочного процесса для торговых компаний.

**Вопросы для самоконтроля по теме «Стратегические аспекты логистики снабжения»**

Дайте характеристику современной стадии эволюции закупочной деятельности.

В чем состоит процессный подход к управлению закупками?

В каких ситуациях необходима межфункциональная координация службы снабжения с другими подразделениями предприятия?

В чем принципиальное отличие простого заказа от долгосрочного контракта?

Как снабжение влияет на рентабельность активов предприятия?

Для чего необходимо координировать снабженческую деятельность с другими функциональными сферами бизнеса компании?

Перечислите факторы, которые играют определяющую роль при решении задачи МОВ.

Как применяется модель ТСО при решении задачи МОВ?

Каким образом осуществляется управление процедурами заказов?

В чем заключаются особенности закупочного процесса для торговых компаний?

**Рекомендуемая литература по теме «Стратегические аспекты логистики снабжения»**

Сергеев, В. И. Логистика снабжения : учебник для среднего профессионального образования / В. И. Сергеев, И. П. Эльяшевич ; под общей редакцией В. И. Сергеева. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 440 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14146-7. — С. 28 — 85 — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/467878/p.28-85>

**Методические указания по теме «Управление поставщиками»**

Результаты обучения:

ПК 2.3 Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы.

ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У1 - осуществлять работу по закупке продукции в соответствии с заключаемыми договорами, определяющими характер и объем поставок, а также их оплату;

знать:

ЗЗ - методы делового общения;

-

иметь практический опыт:

Об - опроса поставщиков и ведение переговоров о ценах, скидках, условиях кредитования и транспортировки;

Оценочное средство	Задание
эссе	Подготовьте эссе по соответствующей теме «Управление поставщиками» вопросу на выбор: Идеология интегрированного управления поставщиками в цепях поставок. Управление взаимоотношениями с поставщиками. Технология «Vendor-managed Inventory — VMI». Алгоритм и основные методы выбора поставщика. Показатели оценки качества функционирования поставщиков. Основные виды договоров в логистике снабжения и их разделы. Организационно-правовые аспекты логистики снабжения.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Управление поставщиками»: Идеология интегрированного управления поставщиками в цепях поставок. Управление взаимоотношениями с поставщиками.

Технология «Vendor-managed Inventory — VMI». Алгоритм и основные методы выбора поставщика. Показатели оценки качества функционирования поставщиков. Основные виды договоров в логистике снабжения и их разделы. Организационно-правовые аспекты логистики снабжения.
--

### ***Вопросы для самоконтроля по теме «Управление поставщиками»***

В чем смысл предварительной оценки поставщиков и на основании каких критериев она производится?

Что подразумевает технология SRM и какова характеристика ее отдельных частей?

Приведите достоинства и недостатки логистической технологии VMI.

Назовите принципиальные отличия между качественными и количественными критериями выбора поставщиков.

Какими способами можно производить выбор и ранжирование критериев для последующей оценки предложений потенциальных поставщиков?

В чем состоят недостатки метода доминирующих характеристик с точки зрения результатов выбора?

Как может влиять удаленность поставщика на ТСО закупаемых предметов снабжения?

В чем смысл критерия «надежность поставки» и как его оценить?

Алгоритм выбора поставщика.

Назовите основные методы выбора поставщика.

### ***Рекомендуемая литература по теме «Управление поставщиками»***

Сергеев, В. И. Логистика снабжения : учебник для среднего профессионального образования / В. И. Сергеев, И. П. Эльяшевич ; под общей редакцией В. И. Сергеева. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 440 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14146-7. — С. 86 — 159 — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/467878/p.86-159>

### **Методические указания по теме «Экономические аспекты и транспортное обеспечение закупок»**

Результаты обучения:

ПК 1.1 Выявлять потребность в товарах.

ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

УЗ - оформлять в соответствии с установленным порядком документацию на продукцию, заказывает контейнеры и транспортные средства для ее перевозки;

знать:

З4 - методы и средства определения качества закупаемой продукции;

-

иметь практический опыт:

О1 - получения информации о потребностях и запасах, разработка требований по количеству и качеству приобретаемых товаров, стоимости, сроках поставки и других условиях договора;

Оценочное средство	Задание
гlossарий	<p>Составьте гlossарий по теме «Экономические аспекты и транспортное обеспечение закупок». Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов:</p> <p>Состав затрат, связанных с закупочной деятельностью.</p> <p>Группировка затрат в логистике снабжения.</p> <p>Функционально-стоимостной анализ в логистике снабжения.</p> <p>Особенности приобретения объектов основных средств.</p> <p>Экономическое обоснование стратегических решений в логистике снабжения.</p> <p>Транспортировка в логистике снабжения.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Экономические аспекты и транспортное обеспечение закупок»:</p> <p>Состав затрат, связанных с закупочной деятельностью.</p> <p>Группировка затрат в логистике снабжения.</p> <p>Функционально-стоимостной анализ в логистике снабжения.</p> <p>Особенности приобретения объектов основных средств.</p> <p>Экономическое обоснование стратегических решений в логистике снабжения.</p> <p>Транспортировка в логистике снабжения.</p>

***Вопросы для самоконтроля по теме «Экономические аспекты и транспортное обеспечение закупок»***

Перечислите этапы, из которых состоит процесс формирования стоимости закупаемых запасов (работ, услуг).

Какие затраты включаются в себестоимость приобретаемых ресурсов в регистрах бухгалтерского и налогового учетов?

Что включается в первоначальную стоимость объекта основных фондов?

Приведите классификацию затрат в снабжении.

Какие затраты в снабжении можно отнести к условно-постоянным при расчете ТСО?

К каким изменениям может привести аутсорсинг снабженческих функций с точки зрения структуры затрат предприятия?

Что понимают под ТЗР и в чем их принципиальное различие для производственных и торговых компаний?

Раскройте, в чем заключаются недостатки бухгалтерского и налогового учетов при поиске путей эффективного управления затратами в снабжении.

В чем заключаются особенности приобретения объектов основных средств?

Что представляет собой транспортировка в логистике снабжения?

***Рекомендуемая литература по теме «Экономические аспекты и транспортное обеспечение закупок»***

Сергеев, В. И. Логистика снабжения : учебник для среднего профессионального образования / В. И. Сергеев, И. П. Эльяшевич ; под общей редакцией В. И. Сергеева. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 440 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14146-7. — С. 160 — 222 — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/467878/p.160-222>

Результаты обучения:

ПК 2.1 Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности.

ПК 1.2 Осуществлять связи с поставщиками и потребителями продукции.

ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У5 - оформлять доставленную продукцию, установленную приемосдаточную документацию

знать:

З5 - организацию погрузочно-разгрузочных работ;

-

иметь практический опыт:

О3 - принятия участия в тендерах, консультации с поставщиками и анализ котировок;

Оценочное средство	Задание
графологическая структура	Составьте графологическую структуру «Управление запасами в логистике снабжения».
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Управление запасами в логистике снабжения»: Планирование потребности в промышленных компаниях. Прогнозирование потребности в организациях торговли. Учет неопределенности при планировании страхового запаса. Модель оптимального (экономичного) размера заказа. Оптимизация размера заказа в цепях поставок. Особенности работы с запасами грузов открытого хранения.

### ***Вопросы для самоконтроля по теме «Управление запасами в логистике снабжения»***

Чем принципиально отличается планирование потребности в промышленных и торговых предприятиях?

Какие факторы оказывают непосредственное влияние на потребительский спрос?

Раскройте смысл определения оптимального уровня обслуживания при планировании объема закупок в условиях неопределенности.

Приведите ситуации, в которых необходимо применять корреляционно-регрессионные модели.

На каких предположениях основываются прогнозы по временным рядам?

Какие модификации классической модели оптимального размера заказа используются в практике отечественных и зарубежных компаний?

С какими проблемами можно столкнуться при поиске оптимального размера заказа в цепи поставок?

Каким образом осуществляется планирование потребности в промышленных компаниях?

Каковы особенности работы с запасами грузов открытого хранения?

как производится учет неопределенности при планировании страхового запаса?

### ***Рекомендуемая литература по теме «Управление запасами в логистике снабжения»***

Сергеев, В. И. Логистика снабжения : учебник для среднего профессионального образования / В. И. Сергеев, И. П. Эльяшевич ; под общей редакцией В. И. Сергеева. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 440 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14146-7. — С. 223 — 289 — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/467878/p.223-289>



## Методические указания по теме «Организация снабженческой деятельности»

Результаты обучения:

ПК 3.4 Контролировать ход и оценивать результаты выполнения работ исполнителями.

ПК 1.4 Оформлять документацию на поставку и реализацию товаров.

ПК 1.3 Управлять товарными запасами и потоками.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У4 - осуществлять контроль за соблюдением требований охраны труда при проведении погрузочно-разгрузочных работ;

знать:

З6 - правила и порядок приемки, отправки и сдачи продукции, заказа контейнеров и транспортных средств;

-

иметь практический опыт:

О2 - приобретения общего и специализированного оборудования, материалов или бизнес-услуг для использования или для дальнейшей обработки по назначению;

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Организация снабженческой деятельности»: Принципы и последовательность формирования организационных структур управления снабжением. Роль логистической координации и оптимизации в закупках. Аудит и оценка эффективности снабженческой деятельности. Организация снабжения в крупных компаниях. Сегментация портфеля закупок. Моделирование и реинжиниринг бизнес-процессов в логистике снабжения. Экологические аспекты логистики снабжения. Оптимизация штатной численности персонала, занятого в логистике снабжения. Оптимизация штатной численности службы снабжения.

### *Вопросы для самоконтроля по теме «Организация снабженческой деятельности»*

В чем состоят основные недостатки линейно-функциональных структур управления снабжением?

Какие полномочия обычно делегированы службе снабжения в линейно-функциональной структуре?

Какие функциональные обязанности обычно выполняют операционные сотрудники отдела закупок?

Перечислите показатели, по которым целесообразно вести контроль деятельности отдела закупок.

Раскройте основные преимущества комбинированной системы снабжения по сравнению с другими формами организации закупок для крупных компаний.

С какими объективными трудностями связана оптимизация штатной численности службы снабжения?

В чем преимущества и недостатки передачи отдела снабжения в службу логистики?

Назовите принципы формирования организационных структур управления снабжением.

Расскажите о последовательности формирования организационных структур управления снабжением.

Что представляет собой оптимизация штатной численности службы снабжения?

**Рекомендуемая литература по теме «Организация снабженческой деятельности»**

Сергеев, В. И. Логистика снабжения : учебник для среднего профессионального образования / В. И. Сергеев, И. П. Эльяшевич ; под общей редакцией В. И. Сергеева. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 440 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14146-7. — С. 290 — 369 — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/467878/p.290-369>

**Методические указания по теме «Информационно-компьютерная поддержка управления закупками»**

Результаты обучения:

ПК 2.2 Организовывать и проводить оценку качества товаров.

ПК 3.5 Оформлять учетно-отчетную документацию.

ПК 3.1 Участвовать в планировании основных показателей деятельности организации.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У2 - осуществлять контроль качества приобретаемой продукции;

знать:

З7 - условия хранения и перевозки закупаемой продукции;

-

иметь практический опыт:

О4 - приобретения товаров для перепродажи в розничной или оптовой торговле;

Оценочное средство	Задание
кресворд	Составьте кроссворд по теме «Информационно-компьютерная поддержка управления закупками», содержащий не менее десяти вопросов.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Информационно-компьютерная поддержка управления закупками»: Информационные технологии и системы автоматизации снабженческой деятельности. Функции модуля «Закупки» в корпоративной информационной системе. Программный модуль «open-to-buy» управления закупками для торговых компаний.

**Вопросы для самоконтроля по теме «Информационно-компьютерная поддержка управления закупками»**

Какие преимущества предоставляет электронная коммерция в сочетании с логистикой и SCM?

Что представляет собой электронная торговая площадка?

Перечислите отчетные формы, которые генерируются модулем «Закупка» в корпоративных информационных системах MRP II / ERP-класса.

С какими модулями системы MRP II непосредственно связан модуль «Закупки»?

В чем основное назначение программного продукта ОТВ и для каких предприятий он предназначен?

Для каких целей формируется логистический отчет с использованием модуля ОТВ?

Перечислите функции модуля «Закупки» в корпоративной информационной системе.

Что представляет собой программный модуль «open-to-buy» управления закупками для торговых компаний?

Перечислите информационные технологии снабженческой деятельности.

Что представляют собой системы автоматизации снабженческой деятельности?

***Рекомендуемая литература по теме «Информационно-компьютерная поддержка управления закупками»***

Сергеев, В. И. Логистика снабжения : учебник для среднего профессионального образования / В. И. Сергеев, И. П. Эльяшевич ; под общей редакцией В. И. Сергеева. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 440 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14146-7. — С. 370 — 397 — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/467878/p.370-397>

**Методические указания для промежуточной аттестации**

Форма промежуточной аттестации по МДК МДК.04.01 Выполнение работ по профессии «Агент по закупкам»: курсовая работа (5 сем.); дифференцированный зачет (5 сем.).

**КУРСОВАЯ РАБОТА (5 СЕМ.)**

Курсовая работа — это письменная работа, которая строится по логике проведения классического научного исследования.

**Темы курсовых работ**

Основные понятия и терминология закупок

Стратегические аспекты логистики снабжения

Управление поставщиками

Экономические аспекты и транспортное обеспечение закупок

Управление запасами в логистике снабжения

Организация снабженческой деятельности

Информационно-компьютерная поддержка управления закупками

**Вопросы для проведения промежуточной аттестации (0):**

Исторические аспекты и эволюция снабжения.

Терминология логистического управления снабжением.

Цели и задачи логистики снабжения.

Предметы закупочной деятельности и номенклатура закупаемых ресурсов.

Участники закупочной деятельности и типы хозяйственных связей.

Основные цели и задачи функционала «Управление закупками».

Управление процедурами заказов.

Влияние закупочной деятельности на рентабельность активов предприятия.

Разработка и внедрение стратегии снабжения.

Стратегическое планирование закупок.

Идентификация рисков и их учет.

Особенности процесса закупок на промышленных предприятиях.

Особенности закупочного процесса для торговых компаний.

Идеология интегрированного управления поставщиками в цепях поставок.

Управление взаимоотношениями с поставщиками.

Технология «Vendor-managed Inventory — VMI».

Алгоритм и основные методы выбора поставщика.

Показатели оценки качества функционирования поставщиков.

Основные виды договоров в логистике снабжения и их разделы.

Организационно-правовые аспекты логистики снабжения.

Состав затрат, связанных с закупочной деятельностью.  
Группировка затрат в логистике снабжения.  
Функционально-стоимостной анализ в логистике снабжения.  
Особенности приобретения объектов основных средств.  
Экономическое обоснование стратегических решений в логистике снабжения.  
Транспортировка в логистике снабжения.  
Планирование потребности в промышленных компаниях.  
Прогнозирование потребности в организациях торговли.  
Учет неопределенности при планировании страхового запаса.  
Модель оптимального (экономичного) размера заказа.  
Оптимизация размера заказа в цепях поставок.  
Особенности работы с запасами грузов открытого хранения.  
Принципы и последовательность формирования организационных структур управления снабжением.  
Роль логистической координации и оптимизации в закупках.  
Аудит и оценка эффективности снабженческой деятельности.  
Организация снабжения в крупных компаниях.  
Сегментация портфеля закупок.  
Моделирование и реинжиниринг бизнес-процессов в логистике снабжения.  
Экологические аспекты логистики снабжения.  
Оптимизация штатной численности персонала, занятого в логистике снабжения.  
Оптимизация штатной численности службы снабжения.  
Информационные технологии и системы автоматизации снабженческой деятельности.  
Функции модуля «Закупки» в корпоративной информационной системе.  
Программный модуль «open-to-buy» управления закупками для торговых компаний.

*Пример билета для проведения промежуточной аттестации:*

### **УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС**

#### **Билет для проведения промежуточной аттестации по МДК «Выполнение работ по профессии «Агент по закупкам»»**

1. Предметы закупочной деятельности и номенклатура закупаемых ресурсов.
2. Участники закупочной деятельности и типы хозяйственных связей.
3. Основные цели и задачи функционала «Управление закупками».

#### **Учебно-методическое и информационное обеспечение обучения**

##### **Официальные издания**

Российская газета (<https://rg.ru/>)

Парламентская газета (<https://www.pnp.ru/>)

Ведомости Московской городской Думы (<https://duma.mos.ru/ru/0/official-publication>)

## Электронные образовательные ресурсы, электронные издания

### Учебные материалы – электронные учебные издания (издания электронных библиотечных систем)

#### *Учебная литература (электронные издания основной и дополнительной учебной литературы)*

Основная учебная литература:

1. Сергеев, В. И. Логистика снабжения : учебник для среднего профессионального образования / В. И. Сергеев, И. П. Эльяшевич ; под общей редакцией В. И. Сергеева. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 440 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14146-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/467878>

Дополнительная учебная литература:

1. Бочкарев, А. А. Логистика городских транспортных систем : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. А. Бочкарев, П. А. Бочкарев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 150 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-05512-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454185>

2. Лукинский, В. С. Логистика и управление цепями поставок : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Лукинский, В. В. Лукинский, Н. Г. Плетнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 359 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10259-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456502>

3. Логистика : учебник для среднего профессионального образования / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 387 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03877-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471344>

4. Логистика и управление цепями поставок : учебник для среднего профессионального образования / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 582 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11710-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471333>

#### *Периодические издания (комплект библиотечного фонда, состоящий из наименований российских журналов)*

Вестник Московского университета. Серия 6. Экономика // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/291942>

Пермский финансовый журнал // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/618088>.

Финансовый бизнес // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/599972>.

БИТ. Бизнес & Информационные технологии // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/317274>

#### *Справочно-библиографические издания*

Лекант, П. А. Русский язык : справочник / П. А. Лекант, Н. Б. Самсонов ; под редакцией П. А. Леканта. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 351 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01148-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/399578>

Голуб, И. Б. Русский язык и практическая стилистика. Справочник : учебно-справочное пособие для среднего профессионального образования / И. Б. Голуб. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 355 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10264-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/429648>

Амара, М. И. Противодействие коррупции в Российской Федерации. Библиография (1991—2016 гг.) / М. И. Амара, Ю. А. Нисневич, Е. А. Панфилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 284 с. — ISBN 978-5-534-04958-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/415845>

### ***Иные электронные образовательные ресурсы***

Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru/>)

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru>)

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ») (<https://biblio-online.ru/> или <https://urait.ru/>)

Электронно-библиотечная система «Руконт» (Электронная библиотечная система «Руконт») (Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Руконт») (<https://rucont.ru/> или <https://lib.rucont.ru/>)

### **Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС), содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы.

**Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:** LibreOffice, Notepad++, GIMP, Яндекс.Браузер.

### **Базы данных:**

#### ***Современные профессиональные базы данных:***

Обучающимся предоставляется доступ к современным профессиональным базам данных:

Федеральная служба государственной статистики (<https://www.gks.ru/>)

Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>)

Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>)

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific) (<https://www.unescap.org/our-work/statistics>)

Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций (United Nations Economic Commission for Europe) ([http://www.unecce.org/stats/stats\\_h.html](http://www.unecce.org/stats/stats_h.html))

Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединённых Наций (Food and Agriculture Organization of the United Nations) (<http://www.fao.org/statistics/en/>)

Международный валютный фонд (МВФ) (International Monetary Fund (IMF)) (<https://www.imf.org/en/Data>)

Международная организация труда (International Labour Organization) (<http://www.ilo.org/global/statistics-and-databases/lang-en/index.htm>)

Институт статистики ЮНЕСКО (UNESCO Institute of Statistics) (<http://uis.unesco.org/>)

Организация Объединенных Наций По Промышленному Развитию (United Nations Industrial Development Organization) (<https://www.unido.org/researchers/statistical-databases>)

Группа Всемирного Банка (The World Bank Group) (<https://data.worldbank.org/>)

Всемирная организация здравоохранения (World Health Organization) (<https://www.who.int/data/>)

Всемирная торговая организация (World Trade Organization) ([https://www.wto.org/english/res\\_e/statis\\_e/statis\\_e.htm](https://www.wto.org/english/res_e/statis_e/statis_e.htm))

Евростат (Eurostat (European Statistical Office)) (<https://ec.europa.eu/eurostat/>)

Межгосударственный статистический комитет Содружества Независимых Государств (<http://www.cisstat.com/0base/index.htm>)

Организация экономического сотрудничества и развития (Organisation for Economic Co-operation and Development) (<https://data.oecd.org/>)

Международное энергетическое агентство (International Energy Agency) (<https://www.iea.org/data-and-statistics/>)

*Состав международных реферативных баз данных научных изданий (электронные базы периодических изданий)*

Science Alert (<https://scialert.net/>)

AENSI Publisher (American-Eurasian Network for Scientific Information Journals) (<http://www.aensiweb.com/>)

Asian Economic and Social Society (AESS) (<http://www.aessweb.com/>)

PressAcademia (<http://www.pressacademia.org/>)

Science Publishing Group (<http://www.sciencepublishinggroup.com/>)

OMICS International (<https://www.omicsonline.org/>)

Scientific Research Publishing (<https://www.scirp.org/>)

Libertas Academica (<https://us.sagepub.com/en-us/nam/libertas-academica-journals>)

Hikari Ltd (<http://www.m-hikari.com/>)

OAPEN (<https://www.oapen.org/>)

Scientific & Academic Publishing (SAP) (<http://www.sapub.org/journal/index.aspx>)

Global Advanced Research Journals (<http://garj.org/>)

Kamla-Raj Enterprises (<http://www.krepublishers.com/>)

ISER PUBLICATIONS (<http://www.iserjournals.com/>)

Medwell Journals (Scientific Research Publishing Company) (<https://medwelljournals.com/home.php>)

### **Информационные ресурсы сети Интернет:**

Обучающимся предоставляется доступ к следующим информационным ресурсам сети Интернет:

#### **Электронные информационные ресурсы**

##### ***Состав информационных справочных систем***

Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)

База знаний Открытого правительства (<http://wiki.ac-forum.ru/>)

Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации. Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации создана в целях обеспечения государственной научной аттестации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>)

Российский фонд фундаментальных исследований (<https://www.rfbr.ru/>)

Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru/>)

Espacenet (Поиск патентной информации) (<https://ru.espacenet.com/>)

Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ (<http://gramota.ru/>)

Государственная система правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)

Евразийский Монитор (<http://eurasiamonitor.org/>)

Экономические факультеты, институты и исследовательские центры в мире (<https://edirc.repec.org/>)

Информационная система Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека «Документы» (<https://www.rospotrebnadzor.ru/documents/documents.php>)

##### ***Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти***

Президент России (<http://kremlin.ru/>)

Правительство России (<http://government.ru/>)

Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minobrnauki.gov.ru/>)

Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>)

Министерство экономического развития Российской Федерации (<https://www.economy.gov.ru/>)

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>)

Банк России (<https://www.cbr.ru/>)

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (<http://obrnadzor.gov.ru/ru/>)

***Иные информационные ресурсы - новостные информационные ресурсы (ресурсы средств массовой информации)***

ТАСС (<https://tass.ru/>)

РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>)

Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>)

Forbes (<https://www.forbes.ru/>)

ЭКСПЕРТ (<https://expert.ru/>)

Известия (<https://iz.ru/>)

РБК (<https://www.rbc.ru/>)

RT (<https://rt.com/>)

***Информационные поисковые системы***

Яндекс (ссылка: <https://yandex.ru/>)

Google (ссылка: <https://www.google.com/>)

Mail (ссылка: <https://mail.ru/>)

Bing (ссылка: <https://www.bing.com/>)

Спутник (ссылка: <https://www.sputnik.ru/>)





**Автономная некоммерческая организация  
профессиональная образовательная организация  
«Университетский колледж БРИКС»**



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Университетского  
колледжа БРИКС

 А.Ю. Замлельий

«26» февраля 2019 г.

Приказ № 26-02-19/1 от 26.02.2019

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**

**для студентов**

**по междисциплинарному курсу**

**МДК.04.02 Основы управления логистическими процессами в закупках, производстве и  
распределении**

**Специальность 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров**

Разработчики:

Клевцов В.В., д.н., доц., преподаватель

Замлельий А.Ю., к.н., преподаватель

Сирота Ю.Ю., преподаватель

Москва

2019

## Методические указания по теме «Управление логистическими процессами в закупках»

Результаты обучения:

ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ПК 2.1 Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности.

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ПК 1.2 Осуществлять связи с поставщиками и потребителями продукции.

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ДПК 14 Управлять закупками товаров, контролировать выбор поставщиков, заключение и выполнение договорных обязательств

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У1 - определять потребности в материальных запасах для производства продукции

У2 - применять методологические основы базисных систем управления запасами в конкретных ситуациях

знать:

З1 - понятие, сущность и необходимость в материальных запасах

З5 - значение и преимущества логистической концепции организации производства

З9 - значение транспортных тарифов;

иметь практический опыт:

ОЗ - зонирования складских помещений, рационального размещения товаров на складе, организации складских работ

Об - разработки маршрутов следования

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	<p>Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Управление логистическими процессами в закупках» вопросу на выбор:</p> <p>Цели и задачи закупочной логистики.</p> <p>Организация работы с поставщиками.</p> <p>Критерии оптимального выбора поставщика.</p> <p>Осуществление закупок.</p> <p>Основы управления поставками.</p>
эссе	<p>Подготовьте эссе по соответствующей теме «Управление логистическими процессами в закупках» вопросу на выбор:</p> <p>Цели и задачи закупочной логистики.</p> <p>Организация работы с поставщиками.</p> <p>Критерии оптимального выбора поставщика.</p> <p>Осуществление закупок.</p> <p>Основы управления поставками.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Управление логистическими процессами в закупках»:</p> <p>Цели и задачи закупочной логистики.</p> <p>Организация работы с поставщиками.</p>

Критерии оптимального выбора поставщика. Осуществление закупок. Основы управления поставками.
---

**Вопросы для самоконтроля по теме «Управление логистическими процессами в закупках»**

Что понимается под закупочной логистикой?  
 Что понимается под закупками?  
 Какие выделяют задачи закупочной логистики?  
 Что такое снабжение?  
 В чем заключается цель экономической эффективности закупочной логистики?  
 Как происходит поиск потенциальных поставщиков?  
 Какие предъявляют критерии оптимального выбора поставщика?  
 Какие выделяют принципы работы с поставщиками?  
 Что понимается под циклом закупки?  
 Какие выделяют способы закупки и поставки закупаемых материалов?

**Рекомендуемая литература по теме «Управление логистическими процессами в закупках»**

Логистика и управление цепями поставок : учебник для среднего профессионального образования / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 582 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>.

**Методические указания по теме «Запасы в логистической системе предприятия»**

Результаты обучения:

ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

ПК 3.4 Контролировать ход и оценивать результаты выполнения работ исполнителями.

ДПК 15 Организовывать торгово-закупочную деятельность предприятия

ПК 1.4 Оформлять документацию на поставку и реализацию товаров.

ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ПК 1.3 Управлять товарными запасами и потоками.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У4 - определять сроки и объёмы закупок материальных ценностей

У5 - проводить выборочное регулирование запасов

знать:

З2 - последствия избыточного накопления запасов

З6 - механизмы оптимизации внутрипроизводственных издержек логистической системы

-

иметь практический опыт:

О8 - оптимизации транспортных расходов

О1 - управления логистическими процессами в закупках, производстве и распределении

Оценочное средство	Задание
гlossарий	Составьте гlossарий по теме «Запасы в логистической системе предприятия». Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины,

	<p>изученные при освоении следующих вопросов:</p> <p>Понятие, сущность и необходимость в материальных запасах.</p> <p>Виды запасов в логистике.</p> <p>Оптимизация запасов и затрат на их хранение.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Запасы в логистической системе предприятия»:</p> <p>Понятие, сущность и необходимость в материальных запасах.</p> <p>Виды запасов в логистике.</p> <p>Оптимизация запасов и затрат на их хранение.</p>

### ***Вопросы для самоконтроля по теме «Запасы в логистической системе предприятия»***

Что понимается под запасами?

В чем заключается роль запасов в логистической системе предприятия?

Какие выделяют виды запасов?

В чем заключаются причины создания запасов?

Как происходит определение оптимального объема запасов?

Что понимается под производственными запасами?

Что такое буферный запас?

Какие бывают последствия избыточного накопления запасов?

В чем заключается экономическая сущность запасов?

В чем заключается нормирование запасов?

### ***Рекомендуемая литература по теме «Запасы в логистической системе предприятия»***

Логистика и управление цепями поставок : учебник для среднего профессионального образования / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 582 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>.

### **Методические указания по теме «Управление запасами в логистике»**

Результаты обучения:

ПК 2.3 Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы.

ПК 2.2 Организовывать и проводить оценку качества товаров.

ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 3.5 Оформлять учетно-отчетную документацию.

ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ПК 3.1 Участвовать в планировании основных показателей деятельности организации.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У6 - организовывать работу склада и его элементов

У7 - рассчитывать потребности в материальных ресурсах для производственного процесса

знать:

З3 - механизмы и инструменты оптимизации запасов и затрат на хранение

З7 - понятие и задачи транспортной логистики

-

иметь практический опыт:

О7 - организации терминальных перевозок

Оценочное средство	Задание
эссе	Подготовьте эссе по соответствующей теме «Управление запасами в логистике» вопросу на выбор: Базисные системы, механизмы и инструменты управления запасами. Основные концепции и технологии, способствующие сокращению общих издержек логистической системы. Зарубежный опыт управления запасами.
графологическая структура	Составьте графологическую структуру «Управление запасами в логистике».
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Управление запасами в логистике»: Базисные системы, механизмы и инструменты управления запасами. Основные концепции и технологии, способствующие сокращению общих издержек логистической системы. Зарубежный опыт управления запасами.

***Вопросы для самоконтроля по теме «Управление запасами в логистике»***

- В чем заключается цель управления запасами в логистике?
- Какие выделяют задачи управления запасами в логистике?
- Какие выделяют функции задачи управления запасами в логистике?
- Какие выделяют статические модели управления запасами?
- Какие выделяют методы регулирования запасов?
- Что понимается под СФРЗ?
- Охарактеризуйте концепцию «Точно в срок» (KANBAN).
- В чем заключается управление цепочками поставок?
- Как происходит эволюция концепций и технологий логистики?
- Когда используется система управления запасами с установленной периодичностью пополнения запасов до постоянного уровня?

***Рекомендуемая литература по теме «Управление запасами в логистике»***

Логистика и управление цепями поставок : учебник для среднего профессионального образования / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 582 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>.

**Методические указания по теме «. Управление логистическими процессами в производстве»**

Результаты обучения:

- ПК 1.1 Выявлять потребность в товарах.
- ПК 3.3 Организовывать работу трудового коллектива.
- ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ПК 3.2 Планировать выполнение работ исполнителями.

ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У3 - оценивать рациональность структуры запасов

У8 - рассчитывать транспортные расходы логистической системы

знать:

З4 - зарубежный опыт управления запасами

З8 - классификацию транспорта

-

иметь практический опыт:

О2 - осуществления нормирования товарных запасов

О4 - участия в оперативном планировании и управлении материальными потоками в производстве

Оценочное средство	Задание
гlossарий	Составьте гlossарий по теме «. Управление логистическими процессами в производстве». Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов: Сущность и значение производственной логистики. Управление потоками в рамках производственных логистических систем. Оптимизация внутрипроизводственных издержек логистической системы.
схема	Составьте схему «. Управление логистическими процессами в производстве».
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «. Управление логистическими процессами в производстве»: Сущность и значение производственной логистики. Управление потоками в рамках производственных логистических систем. Оптимизация внутрипроизводственных издержек логистической системы.

***Вопросы для самоконтроля по теме «. Управление логистическими процессами в производстве»***

Что понимается под производственной логистикой?

В чем заключается сущность производственной логистики?

В чем заключается сущность внутрипроизводственных издержек логистической системы?

Какие выделяют виды внутрипроизводственных издержек логистической системы?

Какие существуют механизмы оптимизации внутрипроизводственных издержек?

Охарактеризуйте выталкивающую систему управления материальными потоками на производстве (системы MRP).

Какие выделяют правила приоритетов в выполнении заказов?

Что такое форма организации материальных потоков?

Какие выделяют преимущества логистической концепции организации производства?

В чем заключаются организация производственного процесса во времени?

***Рекомендуемая литература по теме «. Управление логистическими процессами в производстве»***

Логистика и управление цепями поставок : учебник для среднего профессионального образования / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство

### **Методические указания для промежуточной аттестации**

Форма промежуточной аттестации по МДК МДК.04.02 Основы управления логистическими процессами в закупках, производстве и распределении: дифференцированный зачет (5 сем.).

#### **Вопросы для проведения промежуточной аттестации (0):**

Цели и задачи закупочной логистики.

Организация работы с поставщиками.

Критерии оптимального выбора поставщика.

Осуществление закупок.

Основы управления поставками.

Понятие, сущность и необходимость в материальных запасах.

Виды запасов в логистике.

Оптимизация запасов и затрат на их хранение.

Базисные системы, механизмы и инструменты управления запасами.

Основные концепции и технологии, способствующие сокращению общих издержек логистической системы.

Зарубежный опыт управления запасами.

Сущность и значение производственной логистики.

Управление потоками в рамках производственных логистических систем.

Оптимизация внутрипроизводственных издержек логистической системы.

*Пример билета для проведения промежуточной аттестации:*

#### **УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС**

**Билет для проведения промежуточной аттестации по МДК «Основы управления логистическими процессами в закупках, производстве и распределении»**

1. Осуществление закупок.
2. Основы управления поставками.
3. Понятие, сущность и необходимость в материальных запасах.

**Учебно-методическое и информационное обеспечение обучения**

**Официальные издания**

Российская газета (<https://rg.ru/>)

Парламентская газета (<https://www.pnp.ru/>)

## Электронные образовательные ресурсы, электронные издания

### Учебные материалы – электронные учебные издания (издания электронных библиотечных систем)

#### *Учебная литература (электронные издания основной и дополнительной учебной литературы)*

Основная учебная литература:

1. Логистика и управление цепями поставок : учебник для среднего профессионального образования / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 582 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>.

Дополнительная учебная литература:

1. Левкин, Г. Г. Логистика: теория и практика : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. Г. Левкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 187 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07384-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453320>.

2. Логистика : учебник для среднего профессионального образования / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 387 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03877-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452535>.

3. Неруш, Ю. М. Логистика : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 559 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12456-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451221>.

4. Неруш, Ю. М. Логистика. Практикум : учебное пособие для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 221 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01263-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451223>.

#### *Периодические издания (комплект библиотечного фонда, состоящий из наименований российских журналов)*

Вестник Московского университета. Серия 6. Экономика // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/291942>

Пермский финансовый журнал // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/618088>.

Финансовый бизнес // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/599972>.

БИТ. Бизнес & Информационные технологии // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/317274>

#### *Справочно-библиографические издания*

Лекант, П. А. Русский язык : справочник / П. А. Лекант, Н. Б. Самсонов ; под редакцией П. А. Леканта. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 351 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01148-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/399578>

Голуб, И. Б. Русский язык и практическая стилистика. Справочник : учебно-справочное пособие для среднего профессионального образования / И. Б. Голуб. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 355 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10264-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/429648>



Амара, М. И. Противодействие коррупции в Российской Федерации. Библиография (1991—2016 гг.) / М. И. Амара, Ю. А. Нисневич, Е. А. Панфилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 284 с. — ISBN 978-5-534-04958-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/415845>

### ***Иные электронные образовательные ресурсы***

Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru/>)

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru>)

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ») (<https://biblio-online.ru/> или <https://urait.ru/>)

Электронно-библиотечная система «Руконт» (Электронная библиотечная система «Руконт») (Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Руконт») (<https://rucont.ru/> или <https://lib.rucont.ru/>)

### **Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС), содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы.

**Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:** LibreOffice, Notepad++, GIMP, Яндекс.Браузер.

### **Базы данных:**

#### ***Современные профессиональные базы данных:***

Обучающимся предоставляется доступ к современным профессиональным базам данных:

Федеральная служба государственной статистики (<https://www.gks.ru/>)

Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>)

Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>)

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific) (<https://www.unescap.org/our-work/statistics>)

Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций (United Nations Economic Commission for Europe) ([http://www.unecce.org/stats/stats\\_h.html](http://www.unecce.org/stats/stats_h.html))

Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединённых Наций (Food and Agriculture Organization of the United Nations) (<http://www.fao.org/statistics/en/>)

Международный валютный фонд (МВФ) (International Monetary Fund (IMF)) (<https://www.imf.org/en/Data>)

Международная организация труда (International Labour Organization) (<http://www.ilo.org/global/statistics-and-databases/lang-en/index.htm>)

Институт статистики ЮНЕСКО (UNESCO Institute of Statistics) (<http://uis.unesco.org/>)

Организация Объединенных Наций По Промышленному Развитию (United Nations Industrial Development Organization) (<https://www.unido.org/researchers/statistical-databases>)

Группа Всемирного Банка (The World Bank Group) (<https://data.worldbank.org/>)

Всемирная организация здравоохранения (World Health Organization) (<https://www.who.int/data/>)

Всемирная торговая организация (World Trade Organization) ([https://www.wto.org/english/res\\_e/statis\\_e/statis\\_e.htm](https://www.wto.org/english/res_e/statis_e/statis_e.htm))

Евростат (Eurostat (European Statistical Office)) (<https://ec.europa.eu/eurostat/>)

Межгосударственный статистический комитет Содружества Независимых Государств (<http://www.cisstat.com/0base/index.htm>)

Организация экономического сотрудничества и развития (Organisation for Economic Co-operation and Development) (<https://data.oecd.org/>)

Международное энергетическое агентство (International Energy Agency) (<https://www.iea.org/data-and-statistics/>)

*Состав международных реферативных баз данных научных изданий (электронные базы периодических изданий)*

Science Alert (<https://scialert.net/>)

AENSI Publisher (American-Eurasian Network for Scientific Information Journals) (<http://www.aensiweb.com/>)

Asian Economic and Social Society (AESS) (<http://www.aessweb.com/>)

PressAcademia (<http://www.pressacademia.org/>)

Science Publishing Group (<http://www.sciencepublishinggroup.com/>)

OMICS International (<https://www.omicsonline.org/>)

Scientific Research Publishing (<https://www.scirp.org/>)

Libertas Academica (<https://us.sagepub.com/en-us/nam/libertas-academica-journals>)

Hikari Ltd (<http://www.m-hikari.com/>)

OAPEN (<https://www.oapen.org/>)

Scientific & Academic Publishing (SAP) (<http://www.sapub.org/journal/index.aspx>)

Global Advanced Research Journals (<http://garj.org/>)

Kamla-Raj Enterprises (<http://www.krepublishers.com/>)

ISER PUBLICATIONS (<http://www.iserjournals.com/>)

Medwell Journals (Scientific Research Publishing Company) (<https://medwelljournals.com/home.php>)

### **Информационные ресурсы сети Интернет:**

Обучающимся предоставляется доступ к следующим информационным ресурсам сети Интернет:

#### **Электронные информационные ресурсы**

##### ***Состав информационных справочных систем***

Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)

База знаний Открытого правительства (<http://wiki.ac-forum.ru/>)

Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации. Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации создана в целях обеспечения государственной научной аттестации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>)

Российский фонд фундаментальных исследований (<https://www.rfbr.ru/>)

Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru/>)

Espacenet (Поиск патентной информации) (<https://ru.espacenet.com/>)

Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ (<http://gramota.ru/>)

Государственная система правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)

Евразийский Монитор (<http://eurasiamonitor.org/>)

Экономические факультеты, институты и исследовательские центры в мире (<https://edirc.repec.org/>)

Информационная система Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека «Документы» (<https://www.rospotrebnadzor.ru/documents/documents.php>)

##### ***Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти***

Президент России (<http://kremlin.ru/>)

Правительство России (<http://government.ru/>)

Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minobrnauki.gov.ru/>)

Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>)

Министерство экономического развития Российской Федерации (<https://www.economy.gov.ru/>)

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>)

Банк России (<https://www.cbr.ru/>)

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (<http://obrnadzor.gov.ru/ru/>)

***Иные информационные ресурсы - новостные информационные ресурсы (ресурсы средств массовой информации)***

ТАСС (<https://tass.ru/>)

РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>)

Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>)

Forbes (<https://www.forbes.ru/>)

ЭКСПЕРТ (<https://expert.ru/>)

Известия (<https://iz.ru/>)

РБК (<https://www.rbc.ru/>)

RT (<https://rt.com/>)

***Информационные поисковые системы***

Яндекс (ссылка: <https://yandex.ru/>)

Google (ссылка: <https://www.google.com/>)

Mail (ссылка: <https://mail.ru/>)

Bing (ссылка: <https://www.bing.com/>)

Спутник (ссылка: <https://www.sputnik.ru/>)



**Автономная некоммерческая организация  
профессиональная образовательная организация  
«Университетский колледж БРИКС»**



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Университетского  
колледжа БРИКС

 А.Ю. Замлельий

«26» февраля 2019 г.

Приказ № 26-02-19/1 от 26.02.2019

**Методические рекомендации для студентов по изучению учебных дисциплин,  
междисциплинарных курсов, профессиональных модулей  
Специальность 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров**

Разработчики:

Клевцов В.В., д.н., доц., преподаватель

Замлельий А.Ю., к.н., преподаватель

Сирота Ю.Ю., преподаватель

Москва  
2019

## **1. ОБЩИЕ МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

Основная задача профессионального образования заключается в формировании творческой личности специалиста, способного к саморазвитию, самообразованию, инновационной деятельности.

Самостоятельная работа является одним из видов учебной работы студентов в Университетском колледже БРИКС, ориентированной на поиск, углубление знаний, умений и овладения практическим опытом для будущей профессиональной деятельности.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

В процессе обучения в Университетском колледже БРИКС студент должен выполнить определенный вид и объем самостоятельных работ по каждой дисциплине учебного плана. Выполненные и сданные самостоятельные работы являются неотъемлемой частью процедуры аттестации студента по конкретной дисциплине/модулю.

Самостоятельная работа студентов обеспечивается настоящими методическими рекомендациями и указаниями, подготовленными преподавателями.

Консультирование студентов по выполнению всех видов самостоятельных работ по дисциплине проводится преподавателем, ведущим данную дисциплину.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности и уровня умений студентов.

Разные формы самостоятельной работы помогают студентам:

1) овладеть знаниями:

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы и т.д.);
- составление плана текста, графическое изображение структуры текста, конспектирование текста, выписки из текста и т.д.;
- работа со справочниками и другой справочной литературой;
- ознакомление с нормативными и правовыми документами;
- учебно-методическая и научно-исследовательская работа;
- использование компьютерной техники и сети "Интернет" и др.;

2) закреплять и систематизировать знания:

- работа с конспектом лекции;
- обработка текста, повторная работа над учебным материалом учебника, первоисточника, дополнительной литературы, аудио- и видеозаписей;
- составление таблиц для систематизации учебного материала;
- подготовка графологических структур, схем;
- подготовка презентаций и информационных сообщений к выступлению на семинаре;
- подготовка реферата;
- разработка тематических кроссвордов;
- разработка тестирования и др.;

3) формировать умения:

- решение ситуационных задач и упражнений по образцу;
- решение профессиональных задач;
- подготовка к контрольным работам;
- проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности;
- анализ профессиональных умений с использованием аудио- и видеотехники и др.

## **2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ВНЕАУДИТОРНОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Настоящие рекомендации являются методическим обеспечением, сопровождающим внеаудиторную работу обучающихся.

Внимательно выслушайте или прочитайте тему и цели самостоятельной работы.

- Обсудите текст задания с преподавателем и группой, задавайте вопросы - нельзя оставлять невыясненными или непонятыми ни одного слова или вопроса.
- Внимательно прослушайте рекомендации преподавателя по выполнению самостоятельной работы.
- Уточните время, отводимое на выполнение задания, сроки сдачи и форму отчета у преподавателя.
- Внимательно изучите письменные методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы.
- Ознакомьтесь со списком литературы и источников по заданной теме самостоятельной работы.
- Повторите необходимый для выполнения самостоятельной работы теоретический материал по конспектам лекций и другим источникам, ответьте на вопросы для самоконтроля по изученному материалу.
- Подготовьте все необходимое для выполнения задания, рационально (удобно и правильно) расположите на рабочем столе. Не следует браться за работу, пока не подготовлено рабочее место.
- Продумайте ход выполнения работы, составьте план, если это необходимо.
- Если вы делаете сообщение, то обязательно прочтите текст медленно вслух, обращая особое внимание на произношение новых терминов и стараясь запомнить информацию.
- Если при выполнении самостоятельной работы применяется групповое или коллективное выполнение задания, старайтесь поддерживать в коллективе нормальный психологический климат, грамотно распределить обязанности. Вместе проводите анализ и самоконтроль организации самостоятельной работы группы.
- В процессе выполнения самостоятельной работы обращайтесь за консультациями к преподавателю, чтобы вовремя скорректировать свою деятельность, проверить правильность выполнения задания.
- Сдайте готовую работу преподавателю для проверки точно в срок.
- Участвуйте в обсуждении и оценке полученных результатов самостоятельной работы.

### **3. АЛГОРИТМ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ИЗУЧЕНИЯ РЕКОМЕНДОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

- 1) Определение цели чтения (приобретение необходимой информации; развитие собственных способностей в т.ч. внимания, логической памяти, критического мышления.);
- 2) Планирование чтения (важно соблюдать определенную последовательность в чтении, а именно в том, чтобы каждый прочитанный материал добавлял что-то новое к уже имеющимся знаниям);
- 3) Предварительное ознакомление с книгой (ознакомиться с оглавлением книги, что поможет определить ее структуру и возможное наличие необходимого материала, после чего осуществляется просмотр содержания книги, что позволит убедиться в наличии искомой информации);
- 4) Выбор оптимального способа чтения книги (просмотр книги; выборочное чтение, медленное чтение без анализа текста; чтение с проработкой содержания книги и осмыслением прочитанного материала);
- 5) Работа с текстом (самостоятельное изучение студентом литературы по методике чтения, выявления индивидуальных особенностей в процессе чтения книг, а также планомерное овладение умениями и навыками рационального чтения с учетом выявленных особенностей);
- 6) Ведение записей (следует делать выписки и зарисовки, составлять схемы, тезисы, выписывать цифры, цитаты, вести конспект).

Основные виды систематизированной записи прочитанного:

1. Аннотирование - предельно краткое связное описание просмотренной или прочитанной книги (статьи), ее содержания, источников, характера и назначения;
2. Планирование - краткая логическая организация текста, раскрывающая содержание и структуру изучаемого материала;
3. Тезисы (гезирование) - лаконичное воспроизведение основных утверждений автора без привлечения фактического материала;

4. Цитирование - дословное выписывание из текста выдержек, извлечений, наиболее существенно отражающих ту или иную мысль автора;
5. Конспектирование - краткое и последовательное изложение содержания прочитанного.

#### **4. АЛГОРИТМ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО СОСТАВЛЕНИЮ КОНСПЕКТА**

- 1) Определите цель составления конспекта.
- 2) Перед началом составления конспекта укажите его источники.
- 3) Внимательно прочитайте текст.
- 4) Уточните в справочной литературе непонятные слова.
- 5) Выделите главное, составьте план.
- 6) Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора.
- 7) Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.
- 8) Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли.
- 9) Составляя конспект, делайте ссылки на страницы конспектируемой работы, используя условные обозначения.
- 10) В заключении обобщите текст конспекта, выделите основное содержание проработанного материала, дайте ему оценку.
- 11) Внимательно проверьте текст на отсутствие ошибок и опечаток.
- 12) Оформите конспект: выделите наиболее важные места так, чтобы они легко находились взглядом (подчеркивание, цветной маркер).
- 13) Сформулируйте свои вопросы и проблемы, желательные для обсуждения на занятии.

#### **5. ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ**

Информационное сообщение - это развернутое устное выступление на заданную тему, с которым выступают на лекции, семинаре, конференции. Доклады могут быть и письменными.

Основная цель доклада — информирование по определенному вопросу или теме. Время доклада обычно составляет 5-15 минут.

- 1) Выберите тему из предложенной преподавателем тематики докладов и сообщений. Вы можете самостоятельно предложить тему с учетом изучаемого материала.
- 2) Ознакомьтесь со списком рекомендуемой литературы и источников и подготовьте их для работы.
- 3) Повторите лекционный материал по теме сообщения, доклада.
- 4) Изучите материал, касающийся темы сообщения не менее чем по двум-трем рекомендованным источникам.
- 5) Выделите незнакомые слова и термины. Обратитесь к словарю, чтобы найти значения незнакомых слов.
- 6) Составьте план сообщения, доклада.
- 7) Еще раз внимательно прочитайте текст выбранных источников информации, стараясь понять общее содержание. Выделите наиболее значимые для раскрытия темы факты, мнения, положения.
- 8) Запишите основные положения сообщения или доклада в соответствии с планом, выписывая по каждому пункту несколько предложений.
- 9) Составьте окончательный текст сообщения, доклада.
- 10) Оформите материал в соответствии с определенными преподавателем требованиями. Сообщение, доклад обычно оформляется текстовым файлом, набранным компьютерным способом в одном из текстовых редакторов и распечатывается на листах формата А4. Оформление материала должно иметь следующую структуру: титульный лист, текст сообщения / доклада, список использованных источников.

- 11) Прочитайте текст медленно вслух, обращая особое внимание на произношение новых терминов и стараясь запомнить информацию.
- 12) Восстановите последовательность изложения текста сообщения, пересказав его устно.
- 13) Проверьте еще раз свои знания спустя некоторое время, чтобы выяснить прочность усвоения учебного материала.
- 14) Подготовьте публичное выступление по материалам сообщения или доклада.

При подготовке к выступлению необходимо выбрать способ выступления: устное изложение с опорой на конспект, схемы, таблицы или чтение подготовленного текста. Отметим, однако, что чтение заранее написанного текста значительно уменьшает влияние выступления на аудиторию. Искусство устного выступления состоит не только в отличном знании предмета речи, но и в умении преподнести свои мысли и убеждения правильно и упорядоченно, красноречиво и увлекательно. Поэтому важно выбрать интересную для слушателей форму изложения материала (например, презентация, демонстрирующая основные положения, использование фотоматериалов, видеофрагментов, аудиозаписей, фактологического материала).

Любое устное выступление должно удовлетворять трем основным критериям, которые в конечном итоге и приводят к успеху:

- критерий правильности, т.е. соответствия языковым нормам;
- критерий смысловой адекватности, т.е. соответствия содержания выступления реальности;
- критерий эффективности, т.е. соответствия достигнутых результатов поставленной цели.

Регламент устного публичного выступления обычно составляет не более 10 минут.

Общеизвестно, что бесстрастная и вялая речь не вызывает отклика у слушателей, какой бы интересной и важной темы она ни касалась. И наоборот, иной раз даже не совсем складное выступление может затронуть аудиторию, если оратор говорит об актуальной проблеме, если аудитория чувствует компетентность выступающего. Яркая, энергичная речь, отражающая увлеченность оратора, его уверенность, обладает значительной внушающей силой.

Кроме того, установлено, что короткие фразы легче воспринимаются на слух, чем длинные. Лишь половина взрослых людей в состоянии понять фразу, содержащую более тринадцати слов. Пауза в устной речи выполняет ту же роль, что и знаки препинания в письменной. Если выступающий хочет, чтобы его понимали, то не следует говорить без паузы дольше, чем пять с половиной секунд. Будьте готовы ответить на вопросы аудитории по теме Вашего сообщения, доклада.

## 6. ЭССЕ

Эссе (от французского *essai*, англ. *essay, assay*) - попытка, проба, очерк; (от латинского *exagium*) - взвешивание.

Эссе - это краткая научная работа студента, в которой студент должен раскрыть один узкий проблемный вопрос. В эссе студент выражает собственное мнение, обосновывая его ссылками на нормативные документы и научную литературу. Эссе , начинается с титульного листа, считающегося первой страницей. На титульном листе номер страницы не ставится. План в эссе не обязателен, т.к. структура плана предполагает введение и заключение, а также деление текста на главы и параграфы, что в эссе сделать, как правило, затруднительно. В начале эссе можно ограничиться одной или несколькими фразами, вводящими в курс рассматриваемого проблемного вопроса. Вместо заключения достаточно сформулировать вывод, к которому пришел автор в результате рассуждений. В эссе обязательно должен содержаться список использованных нормативных документов и научной литературы.

- 1) Внимательно прочтите все темы (высказывания), предлагаемые для написания эссе.
- 2) Выберите ту, которая будет отвечать нескольким требованиям:
  - а) интересна вам;
  - б) вы в целом поняли смысл этого высказывания;
  - в) по данной теме есть что сказать (знаете термины, можете привести примеры, имеете личный опыт и т.д.).
- 3) Определите главную мысль высказывания (о чем оно?), для этого воспользуйтесь приемом перифраза (скажите то же самое, но своими словами).



- 4) Набросайте аргументы «за» и/или «против» данного высказывания, используя черновик. Если вы наберете аргументы и «за», и «против» афоризма, взятого в качестве темы, ваше эссе может носить полемический характер.
- 5) Для каждого аргумента подберите примеры, факты, ситуации из жизни, личного опыта и т.д.
- 6) Еще раз просмотрите подобранные иллюстрации: использовали ли вы в них свои знания по предмету (термины, факты общественной жизни, для эссе по праву — знание современного законодательства и т.д.).
- 7) Подумайте, какие литературные приемы вы будете использовать, чтобы сделать язык вашего эссе более интересным, живым (сравнения, аналогии, эпитеты и т.д.).
- 8) Распределите подобранные аргументы и/или контраргументы в последовательности. Это будет ваш условный план.
- 9) Придумайте вступление к рассуждению (в нем можно написать, почему вы выбрали это высказывание, сразу определить свою позицию, задать свой вопрос автору цитаты и т.д.).
- 10) Изложите свою точку зрения в той последовательности, которую вы наметили.
- 11) Сформулируйте общий вывод работы и, если необходимо, отредактируйте ее.

Общий объем эссе должен быть не более 7 страниц текста, расположенных на листах стандартной белой бумаги формата А4, включая титульный лист и библиографию.

Текст должен быть набран на компьютере (шрифт Times New Roman; размер шрифта - 14; межстрочный интервал - 1,5; размеры полей: левое - 2,5 см; правое - 1,5 см. верхнее - 2,5 см, нижнее - 2.0 см. Номер страницы ставится вверху по центру арабскими цифрами. Все сноски печатаются внизу страницы через 1 интервал 12-м шрифтом. Нумерация сносок сквозная). В тексте эссе в обязательном порядке должны содержаться сноски на использованные при его написании нормативные документы и научную литературу

## 7. КРОССВОРД

Кроссворд (англ. «cross» — пересечение и «word» — слово) и переводится как «крест-слово», отсюда и другое название кроссворда — «крестословица».

Учебный кроссворд - это дидактическая игра, своеобразная самопроверка, занимательный тест.

Составление кроссвордов способствует развитию умений ориентироваться в учебном и дополнительном материале, правильно и точно формулировать вопросы, определять тип кроссворда, создавать в печатном и электронном варианте, а также развитию творческих возможностей студентов.

- 1) Внимательно прочитайте учебный материал по изучаемой теме (конспекты, дополнительные источники).
- 2) Определите круг понятий по изучаемой теме, из которых будет состоять Ваш кроссворд.
- 3) Составьте вопросы к выбранным понятиям. Каждому понятию надо дать правильное, лаконичное толкование.
- 4) Продумайте дизайн кроссворда, его эстетическое оформление.
- 5) Начертите кроссворд и оформите список вопросов к нему.
- 6) Оформите ответы на кроссворд на отдельном листе.
- 7) Проверьте правильность выполненной работы (грамотность написания понятий и определений, соответствие нумерации, количество соответствующих ячеек).

Общие требования при составлении кроссвордов:

- Составляются кроссворды по тексту учебной литературы.
- При составлении кроссвордов необходимо придерживаться принципов наглядности и доступности.
- Загаданные слова должны быть в именительном падеже и единственном числе, кроме слов, которые не имеют единственного числа.
- Не используются слова, пишущиеся через тире и имеющие уменьшительноласкательную окраску.
- Не используются аббревиатуры и сокращения.
- В каждую белую клетку кроссворда вписывается одна буква.

- Каждое слово начинается в клетке с номером, соответствующим его определению, и заканчивается черной клеткой или краем фигуры.
- Имен собственных в кроссворде может быть не более 1/3 от всех слов.
- Не следует применять при составлении кроссвордов слова, которые могут вызвать негативные эмоции, жаргонные и нецензурные слова.
- Не желательно при создании кроссвордов употреблять малоизвестные названия, устаревшие и вышедшие из обихода слова.
- Начинать составлять кроссворд рекомендуется с самых длинных слов.

Требования к оформлению:

1. Рисунок кроссворда должен быть четким.
2. Сетка кроссворда должна быть пустой только с цифрами позиций слов-ответов.
3. Ответы на кроссворд публикуются на отдельном листе. Ответы предназначены для проверки правильности решения кроссворда и дают возможность ознакомиться с правильными ответами на нерешенные позиции условий.
4. Объем работы: 4 листа, нумерация страниц - сверху по центру;
  - 1 лист - титульный
  - 2 лист - сетка кроссворда (без ответов),
  - 3 лист - вопросы,
  - 4 лист - ответы и используемые источники.

## **8. ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ (СОСТАВЛЕНИЕ ТЕСТОВ)**

Педагогический тест — это инструмент оценивания обученности учащихся, состоящий из системы тестовых заданий, стандартизированной процедуры проведения, обработки и анализа результатов.

Составление тестов и эталонов ответов к ним - это вид работы обучающихся по закреплению изученной информации путем её дифференциации, конкретизации, сравнения и уточнения в контрольной форме (вопроса, ответа).

Вы должны знать, что существуют различные виды тестов. Прежде чем составлять свой тест, определите его вид, т.к. от этого будет зависеть техника построения теста.

Виды тестовых заданий:

1) тестовые задания закрытого типа - каждый вопрос сопровождается Готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных:

Варианты тестовых заданий закрытого типа:

- множественный выбор - испытуемому необходимо выбрать один или несколько правильных ответов из приведенного списка;
- альтернативный выбор - испытуемый должен ответить «да» или «нет»;
- установление соответствия - испытуемому предлагается установить соответствие элементов двух списков;
- установление последовательности - испытуемый должен расположить элементы списка в определенной последовательности;

2) тестовые задания открытого типа - на каждый вопрос испытуемый должен предложить свой ответ: дописать слово, словосочетание, предложение, знак, формулу и т.д.).

Варианты тестовых заданий открытого типа:

- свободное изложение - испытуемый должен самостоятельно сформулировать ответ; никакие ограничения на ответы в задании не накладываются;
- дополнение - испытуемый должен сформулировать ответы с учетом предусмотренных в задании ограничений (например, дополнить предложение).

Тестовые задания в одном тесте могут быть как одного вида, так и представлять собой комбинацию разных видов.

При составлении тестов необходимо учитывать основные требования, предъявляемые к тестовым заданиям. К ним относят:

- Действенность теста - это четкая и ясная постановка вопроса в пределах освоенных знаний.

- Определенность теста - это означает, что, читая его. Вы хорошо понимаете, какую деятельность должны выполнить испытуемые, какие знания продемонстрировать и в каком объеме.
- Простота теста - означает наличие в нем четкой и прямой формулировки задания на деятельность. Используйте в заданиях такие формулировки как «укажите», «перечислите», «сформулируйте» и т.п.
- Однозначность теста - предполагает, что правильный ответ существует только один (несколько вариантов ответа может быть в заданиях с множественным выбором).

Алгоритм работы по составлению тестов:

- 1) Внимательно прочитайте учебный материал по изучаемой теме.
- 2) Проведите системный анализ содержания изучаемой темы. Выделите наиболее существенные вопросы учебного материала, разбейте каждый вопрос на понятия, подлежащие усвоению.
- 3) Составьте вопросы теста и варианты ответов к ним. Особое внимание обратите на грамотное правописание тестовых заданий, на правильное употребление профессиональной лексики.
- 4) Создайте эталоны ответов к тесту (лист правильных ответов, ключ к тесту). В листе правильных ответов указывается номер задания и цифровое, буквенное или словесное обозначение правильного ответа.
- 5) Оформите тест.

## 9. ГЛОССАРИЙ

Глоссарий / терминологический словарь (лат. glossarium — «собрание глосс») — словарь узкоспециализированных терминов в какой-либо отрасли знаний с толкованием, иногда переводом на другой язык, комментариями и примерами.

Дефиниция - это логическое определение слов, придание фиксированного смысла определенным терминам.

При составлении терминологического словаря нужно придерживаться определенного образца оформления.

Источниками информации при составлении терминологического словаря могут быть учебники, учебные пособия, словари, справочники, энциклопедии, в том числе электронные и интернет-источники.

Цель терминологического словаря - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов.

Требования, предъявляемые к терминологическому словарю:

- соответствие учебной программе;
- научность, соответствие излагаемых сведений современному состоянию науки;
- достоверность, надежность информации, включение устоявшихся знаний - основ науки;
- точность в определении понятий и характеристике терминов;
- стандартность стиля изложения: лаконичность и схематизм изложения,
- упрощенный синтаксис, большое число условных сокращений;
- наличие специального справочного аппарата, обеспечивающего использование словаря в учебном процессе;
- доступность изложения.

Алгоритм работы по составлению терминологического словаря:

- 1) Внимательно прочитайте учебный материал по изучаемой теме.
- 2) Выпишите термины.
- 3) Ознакомьтесь со списком рекомендуемой литературы и источников и подготовьте их для работы.
- 4) Найдите расшифровку терминов в одном из рекомендуемых источников.
- 5) Запишите определение в терминологический словарь.
- 6) Сравните расшифровку терминов в разных источниках.
- 7) Дополните расшифровку терминов информацией полученной Вами из других источников.

Требования к оформлению терминологического словаря по теме:

- титульный лист;

- словарь терминов, относящихся к выбранной теме (не менее 5 терминов);
- приведены примеры, свидетельствующие об общем владении ситуацией.

## **10. ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЛОК**

Это такой вид работы студентов, который требует координации навыков студента по сбору, систематизации, переработке информации, и оформлению ее в виде подборки материалов, кратко отражающих теоретические вопросы изучаемой проблемы (определение, структура, виды), а также практические ее аспекты (методики изучения, значение для усвоения последующих тем, профессиональная значимость) Умение формировать информацию по теме в блоки развивает у студентов широкое видение вопросов, научное мышление, приучает к основательности в изучении проблем

Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки как самим студентом, так и его сокурсниками

Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы.

Задание оформляется письменно, ее объем не более двух страниц, контроль выполнения может быть произведен на практическом занятии путем оценки эффективности его использования для выполнения заданий.

Роль студента: изучить материал источника, выделяя главное и второстепенное; установить логическую связь между элементами темы; подобрать и записать основные определения и понятия; дать краткую характеристику объекту изучения; использовать элементы наглядности, выделить главную информацию в схемах, таблицах, рисунках; сделать выводы, обозначить важность объекта изучения в образовательном или профессиональном плане.

## **11. СХЕМА**

Это более простой вид графического способа отображения информации.

Целью этой работы является развитие умения студента выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т.д.

Второстепенные детали описательного характера опускаются.

Рисунки носят чаще схематичный характер.

В них выделяются и обозначаются общие элементы, их топографическое соотношение.

Рисунком может быть отображение действия, что способствует наглядности и, соответственно, лучшему запоминанию алгоритма.

Схемы и рисунки широко используются в заданиях на практических занятиях.

Эти задания могут даваться всем студентам как обязательные для подготовки к практическим занятиям.

Роль студента: изучить информацию по теме; создать тематическую схему, иллюстрацию, график, диаграмму; представить на контроль в установленный срок.

## **12. ГРАФОЛОГИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА**

Это очень продуктивный вид работы студента по систематизации информации в рамках логической схемы с наглядным графическим ее изображением. Графологическая структура как способ систематизации информации ярко и наглядно представляет ее содержание.

Работа по созданию даже самых простых логических структур способствует развитию у студентов приемов системного анализа, выделения общих элементов и фиксирования дополнительных, умения абстрагироваться от них в нужной ситуации.

В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности).

Работа по созданию такой структуры ступенчата. Структурировать можно как весь объем учебного материала, так и его отдельной части. Такая работа допустима тогда, когда у студентов сформирована достаточная предметная база.

Студенту под силу создавать самые простые логические схемы, которые могут наглядно отражать строение изучаемого объекта и его функцию.

Все зависит от специфики материала и способностей студента к обобщению и абстрагированию. Оформляется графически.

Роль студента: изучить информацию по теме; провести системно-структурный анализ содержания, выделить главное (ядро), второстепенные элементы и взаимную логическую связь; выбрать форму (оболочку) графического отображения; собрать структуру воедино (покрыть ядро оболочкой); критически осмыслить вариант и попытаться его модифицировать (упростить в плане устранения избыточности, повторений); провести графическое и цветное оформление; составить краткий логический рассказ о содержании работы и озвучить его на занятии, либо работу сдать в срок преподавателю.

### 13. УСТНЫЙ ОПРОС

Устный опрос проводится в форме беседы (вопрос-ответ) со всеми студентами группы или с отдельными студентами. Устные опросы проводятся по конкретным вопросам дисциплины. В ходе устного опроса выясняется степень усвоения студентами понятий и терминов по важнейшим темам, умение студентов применять полученные знания для решения конкретных практических задач.

В процессе подготовки к устному опросу студенты изучают рекомендованные преподавателем источники литературы, а также самостоятельно осуществляют поиск релевантной информации, а также могут собрать практический материал.

Устный опрос это не только форма контроля, но и метод углубления, закрепления знаний студентов, так как в ходе устного опроса преподаватель разъясняет сложные вопросы, возникающие у студента в процессе изучения данного источника. Однако устный опрос не консультация и не экзамен/зачет. Его задача - добиться глубокого изучения отобранного материала, пробудить у студента стремление к чтению дополнительной литературы.

### 14. ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

#### ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом, привести классификацию факторов явления и проанализировать полученные результаты, объяснить причины отклонений от желаемого результата, отстаивать свою точку зрения, приводя факты, может отвечать на вопросы.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом, привести классификацию факторов явления, может отвечать на вопросы.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом.
2 (неудовлетворительно)	Предполагает, что студент не владеет категориальным аппаратом, не может выступить с докладом.

#### ЭССЕ

5 (отлично)	Выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или
-------------	---

	практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; работа оформлена корректно.
4 (хорошо)	Выставляется студенту, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.
3 (удовлетворительно)	Выставляется студенту, если студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.
2 (неудовлетворительно)	выставляется студенту, если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

### ГЛОССАРИЙ

5 (отлично)	Предполагает, что проработан материал источников, выбраны главные термины, подобраны и записаны основные определения или расшифровка понятий, критически осмыслены подобранные определения и попытка их модифицировать (упростить в плане устранения избыточности и повторений), работа оформлена и представлена в срок.
4 (хорошо)	Проработан материал источников, выбраны главные термины, работа оформлена и представлена в срок.
3 (удовлетворительно)	Проработан материал большинства источников, выбраны основные термины, работа оформлена и представлена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Не проработан материал источников, выбраны не все главные термины (в малом количестве), работа не оформлена и представлена не в срок.

### ГРАФОЛОГИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА

5 (отлично)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение наглядно и информативно, однозначно отражает содержание; корректно отражена логическая связь элементов; работа выполнена в срок.
4 (хорошо)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит существенных искажений; работа выполнена в срок.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь

	элементов не содержит критических искажений; работа выполнена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если информация некорректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение неинформативно, неточно отражает содержание; логическая связь элементов содержит критические искажения; работа не выполнена в срок.

### СХЕМА

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно отражена в рамках схемы; изображение наглядно и информативно, однозначно отражает содержание; корректно отражена связь элементов, направленность процессов; работа выполнена в срок.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно систематизирована в рамках схемы; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит существенных искажений; работа выполнена в срок.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно систематизирована в рамках схемы; достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит критических искажений; работа выполнена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если студент не владеет категориальным аппаратом информация некорректно систематизирована в рамках схемы; изображение неинформативно; неточно отражено содержание; логическая связь элементов содержит значительные искажения; работа не выполнена в срок.

### РАЗРАБОТКА ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

5 (отлично)	Выставляется, если используются термины и задания по изучаемой теме; задания, определение терминов не вызывает у обучающегося затруднений; определения терминов не повторяют дословно текст учебника или конспекта; кроссворд оформлен аккуратно; задания содержат верные и неверные варианты ответов.
4 (хорошо)	Выставляется, если используется несколько заданий/терминов не по изучаемой теме; формулировка заданий/терминов вызывает у обучающегося некоторые затруднения; некоторые задания/определения терминов повторяют дословно текст учебника или конспекта; задания содержат верные и неверные варианты ответов.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если в содержании тестирования используется много (более половины) заданий/терминов не по изучаемой теме; задания/определение терминов не точны либо пространны, либо слишком кратки; формулировка заданий или вопросов содержит явную подсказку ответа; задания повторяют дословно текст учебника или конспекта; отдельные задания содержат только верные/неверные варианты ответов.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если содержание заданий не соответствует заданной теме; задания повторяют дословно текст учебника или конспекта; большинство заданий (более 2/3) содержат только верные/неверные варианты ответов.

## ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЛОК

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком, привести классификацию факторов явления и проанализировать полученные результаты, объяснить причины отклонений от желаемого результата, отстаивать свою точку зрения, приводя факты, может отвечать на вопросы.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком, привести классификацию факторов явления, может отвечать на вопросы.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком.
2 (неудовлетворительно)	Предполагает, что студент не владеет категориальным аппаратом, не может выступить с информационным блоком.

## СВОДНАЯ (ОБОБЩАЮЩАЯ) ТАБЛИЦА

5 (отлично)	Выставляется студенту, если структура таблиц информативна и логична; графы таблицы заполнены полностью, соответствуют изучаемому материалу, оформление корректно.
4 (хорошо)	Выставляется студенту, если структура таблиц информативна и логична; графы таблицы заполнены полностью, но при этом допущены недочеты, имеются неточности в изложении материала, имеются упущения в оформлении.
3 (удовлетворительно)	Выставляется студенту, если структура таблиц логична; графы таблицы заполнены частично, при этом допущены недочеты, имеются неточности в изложении материала, имеются упущения в оформлении.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется студенту, если структура таблиц неинформативна или нелогична; тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы, допущены грубейшие ошибки в оформлении или таблица студентом не представлена.

## КРОССВОРД

5 (отлично)	Выставляется, если используются термины по изучаемой теме; определение терминов не вызывает у обучающегося затруднений; определения терминов не повторяют дословно текст учебника или конспекта; кроссворд оформлен аккуратно.
4 (хорошо)	Выставляется, если используется несколько терминов не по изучаемой теме; определение терминов вызывает у обучающегося некоторые затруднения; некоторые определения терминов повторяют дословно текст учебника или конспекта.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если в содержании кроссворда используется много (более 2/3) терминов не по изучаемой теме; определение терминов не точны либо пространны, либо слишком кратки; определения содержат явную подсказку термина; определения терминов повторяют дословно текст учебника или конспекта; кроссворд выполнен и оформлен небрежно.
2 (неудовлетворительно)	Значительное количество грамматических ошибок (4-5), содержание терминов в кроссворде не соответствует заданной теме; определения



терминов повторяют дословно текст учебника или конспекта; кроссворд выполнен и оформлен небрежно.

### УСТНЫЙ ОПРОС

5 (отлично)	Выставляется, если выявлены: глубокое и прочное усвоение материала темы или раздела; полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы; демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы и дополнительно рекомендованной литературы; воспроизведение учебного материала с требуемой степенью точности.
4 (хорошо)	Выставляется, если выявлены: наличие несущественных ошибок, уверенно исправляемых обучающимся после дополнительных и наводящих вопросов; демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы; четкое изложение учебного материала.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если выявлены: наличие несущественных ошибок в ответе, не исправляемых обучающимся; демонстрация обучающимся не достаточно полных знаний по пройденной программе; не структурированное, не стройное изложение учебного материала при ответе.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если выявлены: не знание материала темы или раздела; при ответе возникают серьезные ошибки.