

	самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.
2 (неудовлетворительно)	выставляется студенту, если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

### ГЛОССАРИЙ

5 (отлично)	Предполагает, что проработан материал источников, выбраны главные термины, подобраны и записаны основные определения или расшифровка понятий, критически осмыслены подобранные определения и предпринята попытка их модифицировать (упростить в плане устранения избыточности и повторений), работа оформлена и представлена в срок.
4 (хорошо)	Проработан материал источников, выбраны главные термины, работа оформлена и представлена в срок.
3 (удовлетворительно)	Проработан материал большинства источников, выбраны основные термины, работа оформлена и представлена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Не проработан материал источников, выбраны не все главные термины (в малом количестве), работа не оформлена и представлена не в срок.

### ГРАФОЛОГИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА

5 (отлично)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение наглядно и информативно, однозначно отражает содержание; корректно отражена логическая связь элементов; работа выполнена в срок.
4 (хорошо)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит существенных искажений; работа выполнена в срок.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит критических искажений; работа выполнена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если информация некорректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение неинформативно, неточно отражает содержание; логическая связь элементов содержит критические искажения; работа не выполнена в срок.

## 2.2. Типовые задания для текущего контроля

### Задания по теме «Техническое законодательство как основа деятельности по стандартизации, метрологии и подтверждению соответствия»

Проверяемые компетенции:

ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ПК 2.2 Организовывать и проводить оценку качества товаров.

ПК 1.4 Оформлять документацию на поставку и реализацию товаров.

ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

Проверяемые результаты обучения:

У3 - использовать в профессиональной деятельности документацию систем качества;

З1 - основные понятия метрологии;

О3 - использования в профессиональной деятельности документации систем качества;

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	<p>Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Техническое законодательство как основа деятельности по стандартизации, метрологии и подтверждению соответствия» вопросу на выбор:</p> <p>Характеристика регулирующих мер.                      Сущность технического регулирования.                      Объекты и субъекты технического регулирования.                      Основные принципы технического регулирования.                      Характеристика технических регламентов на продукцию.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Техническое законодательство как основа деятельности по стандартизации, метрологии и подтверждению соответствия»:</p> <p>Характеристика регулирующих мер.                      Сущность технического регулирования.                      Объекты и субъекты технического регулирования.                      Основные принципы технического регулирования.                      Характеристика технических регламентов на продукцию.</p>

### Задания по теме «Научно-методические основы стандартизации. Система стандартизации в Российской Федерации»

Проверяемые компетенции:

ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

ПК 3.3 Организовывать работу трудового коллектива.

ПК 3.5 Оформлять учетно-отчетную документацию.

ПК 1.3 Управлять товарными запасами и потоками.

Проверяемые результаты обучения:

У2 - оформлять техническую документацию в соответствии с действующей нормативной базой;

З2 - задачи стандартизации, ее экономическую эффективность;

О2 - оформления технической документации в соответствии с действующей нормативной базой;

Оценочное	Задание

средство	
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Научно-методические основы стандартизации. Система стандартизации в Российской Федерации»:</p> <p>Сущность стандартизации.</p> <p>Законодательная и нормативно-техническая база.</p> <p>Цели и задачи стандартизации.</p> <p>Объекты стандартизации.</p> <p>Механизм стандартизации.</p> <p>Документы по стандартизации, используемые на территории Российской Федерации.</p> <p>Краткая история развития отечественной стандартизации.</p> <p>Принципы и функции стандартизации.</p> <p>Методы стандартизации.</p> <p>Органы и службы стандартизации Российской Федерации.</p> <p>Характеристика национальных стандартов.</p> <p>Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации (ОК ТЭСИ).</p> <p>Характеристика стандартов организаций и технических условий.</p> <p>Межотраслевые системы (комплексы) стандартов.</p> <p>Стандартизация услуг.</p>

**Задания по теме «Общероссийские ведомственные документы по стандартизации. Межгосударственная система стандартизации (МГСС)»**

Проверяемые компетенции:

ПК 2.3 Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы.

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ПК 3.2 Планировать выполнение работ исполнителями.

ПК 3.1 Участвовать в планировании основных показателей деятельности организации.

Проверяемые результаты обучения:

У4 - приводить несистемные величины измерений в соответствие с действующими стандартами и международной системой единиц СИ;

З3 - формы подтверждения соответствия;

О4 - приведения несистемных величин измерений в соответствие с действующими стандартами и международной системой единиц СИ;

Оценочное средство	Задание
эссе	<p>Подготовьте эссе по соответствующей теме «Общероссийские ведомственные документы по стандартизации. Межгосударственная система стандартизации (МГСС)» вопросу на выбор:</p> <p>Общероссийские ведомственные документы на продукцию и услуги.</p> <p>Общероссийские ведомственные документы на персонал.</p> <p>Общая характеристика системы.</p> <p>Организационные основные системы.</p> <p>Разработка и применение.</p>

устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Общероссийские ведомственные документы по стандартизации. Межгосударственная система стандартизации (МГСС)»:</p> <p>Общероссийские ведомственные документы на продукцию и услуги.</p> <p>Общероссийские ведомственные документы на персонал.</p> <p>Общая характеристика системы.</p> <p>Организационные основные системы.</p> <p>Разработка и применение.</p>
--------------	--

**Задания по теме «Международная и региональная стандартизация. Экономические аспекты стандартизации. Проблемы и основные направления развития национальной системы стандартизации»**

Проверяемые компетенции:

ПК 1.1 Выявлять потребность в товарах.

ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - применять требования нормативных документов к основным видам продукции, товаров, услуг и процессов;

34 - основные положения систем (комплексов) общетехнических и организационно-методических стандартов;

О1 - применения требований нормативных документов к основным видам продукции, товаров, услуг и процессов;

Оценочное средство	Задание
гlossарий	<p>Составьте гlossарий по теме «Международная и региональная стандартизация. Экономические аспекты стандартизации. Проблемы и основные направления развития национальной системы стандартизации». Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов:</p> <p>Задачи международного сотрудничества в области стандартизации.</p> <p>Деятельность международных организаций в работах по стандартизации.</p> <p>Организация работ по стандартизации в рамках Европейского союза.</p> <p>Соглашение по техническим барьерам в торговле.</p> <p>Порядок применения зарубежных нормативных документов.</p> <p>Финансирование работ по стандартизации.</p> <p>Эффективность работ по стандартизации.</p> <p>Нормативно-правовое обеспечение государственных программ РФ и федеральных целевых программ.</p> <p>Нормативно-правовое обеспечение реализации ФЗ №162.</p> <p>Развитие экономических основ стандартизации.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Международная и региональная стандартизация. Экономические аспекты стандартизации. Проблемы и основные направления развития национальной системы стандартизации»:</p> <p>Задачи международного сотрудничества в области стандартизации.</p> <p>Деятельность международных организаций в работах по стандартизации.</p>

Организация работ по стандартизации в рамках Европейского союза.  
 Соглашение по техническим барьерам в торговле.  
 Порядок применения зарубежных нормативных документов.  
 Финансирование работ по стандартизации.  
 Эффективность работ по стандартизации.  
 Нормативно-правовое обеспечение государственных программ РФ и федеральных целевых программ.  
 Нормативно-правовое обеспечение реализации ФЗ №162.  
 Развитие экономических основ стандартизации.

### Задания по теме «Метрология»

Проверяемые компетенции:

ПК 2.1 Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности.

ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

Проверяемые результаты обучения:

У3 - использовать в профессиональной деятельности документацию систем качества;

35 - терминологию и единицы измерения величин в соответствии с действующими стандартами и международной системой единиц СИ;

О3 - использования в профессиональной деятельности документации систем качества;

Оценочное средство	Задание
графологическая структура	Составьте графологическую структуру «Метрология».
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Метрология»: Метрология как деятельность. Объекты метрологии. Средства измерений и методики измерений. Государственная система обеспечения единства измерений (ГСИ). Организационные основы обеспечения единства измерений. Метрологическая деятельность в области обеспечения единства измерений. Система метрологического обеспечения измерений в рамках организации (предприятия). Проблемы и задачи в области метрологии в перспективе.

### Задания по теме «Оценка и подтверждение соответствия»

Проверяемые компетенции:

ПК 3.4 Контролировать ход и оценивать результаты выполнения работ исполнителями.

ПК 1.2 Осуществлять связи с поставщиками и потребителями продукции.

ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

Проверяемые результаты обучения:

У2 - оформлять техническую документацию в соответствии с действующей нормативной базой;

31 - основные понятия метрологии;

О2 - оформления технической документации в соответствии с действующей нормативной базой;

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Оценка и подтверждение соответствия»: Основные понятия в области оценки и подтверждения соответствия. Цели и принципы подтверждения соответствия. Сертификация как процедура подтверждения соответствия. Декларирование соответствия как процедура подтверждения соответствия. Характеристика системы оценки соответствия Евразийского экономического союза. Особенности оценки соответствия услуг. Аккредитация в области оценки соответствия. Государственный надзор за соблюдением обязательных требований к продукции. Ответственность за поставку на рынок продукции, не соответствующей обязательным требованиям. Проблемы и перспективы развития работ в области оценки соответствия.

### Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации по дисциплине ОП.08 Метрология и стандартизация: зачет (2 сем.).

ЗАЧЕТ (2 СЕМ.)

Форма проведения: устная.

Задание: ответить на три вопроса из перечня (по билету, предлагаемому педагогическим работником) в устной форме. Рекомендуемое время подготовки: 40 минут.

Условия выполнения задания:

- место выполнения задания: учебная аудитория (возможно применение дистанционных образовательных технологий).
- задание выполняется самостоятельно без привлечения источников информации.

Вопросы для проведения промежуточной аттестации:

Характеристика регулирующих мер.

Сущность технического регулирования.

Объекты и субъекты технического регулирования.

Основные принципы технического регулирования.

Характеристика технических регламентов на продукцию.

Сущность стандартизации.

Законодательная и нормативно-техническая база.

Цели и задачи стандартизации.

Объекты стандартизации.

Механизм стандартизации.

Документы по стандартизации, используемые на территории Российской Федерации.

Краткая история развития отечественной стандартизации.

Принципы и функции стандартизации.

Методы стандартизации.

Органы и службы стандартизации Российской Федерации.

Характеристика национальных стандартов.

Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации (ОК ТЭСИ).  
Характеристика стандартов организаций и технических условий.  
Межотраслевые системы (комплексы) стандартов.  
Стандартизация услуг.  
Общероссийские ведомственные документы на продукцию и услуги.  
Общероссийские ведомственные документы на персонал.  
Общая характеристика системы.  
Организационные основные системы.  
Разработка и применение.  
Задачи международного сотрудничества в области стандартизации.  
Деятельность международных организаций в работах по стандартизации.  
Организация работ по стандартизации в рамках Европейского союза.  
Соглашение по техническим барьерам в торговле.  
Порядок применения зарубежных нормативных документов.  
Финансирование работ по стандартизации.  
Эффективность работ по стандартизации.  
Нормативно-правовое обеспечение государственных программ РФ и федеральных целевых программ.  
Нормативно-правовое обеспечение реализации ФЗ №162.  
Развитие экономических основ стандартизации.  
Метрология как деятельность.  
Объекты метрологии.  
Средства измерений и методики измерений.  
Государственная система обеспечения единства измерений (ГСИ).  
Организационные основы обеспечения единства измерений.  
Метрологическая деятельность в области обеспечения единства измерений.  
Система метрологического обеспечения измерений в рамках организации (предприятия).  
Проблемы и задачи в области метрологии в перспективе.  
Основные понятия в области оценки и подтверждения соответствия.  
Цели и принципы подтверждения соответствия.  
Сертификация как процедура подтверждения соответствия.  
Декларирование соответствия как процедура подтверждения соответствия.  
Характеристика системы оценки соответствия Евразийского экономического союза.  
Особенности оценки соответствия услуг.  
Аккредитация в области оценки соответствия.  
Государственный надзор за соблюдением обязательных требований к продукции.  
Ответственность за поставку на рынок продукции, не соответствующей обязательным требованиям.  
Проблемы и перспективы развития работ в области оценки соответствия.

*Пример билета для проведения промежуточной аттестации:*

**УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС**

**Билет для проведения промежуточной аттестации по дисциплине ОП.08  
Метрология и стандартизация**

1. Основные принципы технического регулирования.

2. Характеристика технических регламентов на продукцию.

3. Сущность стандартизации.

**Автономная некоммерческая организация  
профессиональная образовательная организация  
«Университетский колледж БРИКС»**



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Университетского  
колледжа БРИКС

А.Ю. Замлельий

«27» февраля 2018 г.

Приказ № 27-02-18/1 от 27.02.2018

**Контрольно–оценочные средства  
для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации  
обучающихся  
по дисциплине  
ОП.09 Безопасность жизнедеятельности  
Специальность 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров**

Разработчики:

Клевцов В.В., д.н., доц., преподаватель

Замлельий А.Ю., к.н., преподаватель

Сирота Ю.Ю., преподаватель

Москва  
2018

# **I. Паспорт комплекта контрольно–оценочных средств**

## **1.1. Область применения комплекта контрольно–оценочных средств**

Комплект контрольно – оценочных средств (далее – КОС) предназначен для оценки результатов освоения дисциплины ОП.09 Безопасность жизнедеятельности.

## **1.2. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке**

Результатом освоения дисциплины являются освоенные умения и усвоенные знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

*Уметь:*

- У1 - организовывать и проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;
- У2 - предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту;
- У3 - использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;
- У4 - применять первичные средства пожаротушения;
- У5 - ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности;
- У6 - применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью;
- У7 - владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы;
- У8 - оказывать первую помощь пострадавшим;

*Знать:*

- З1 - принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России;
- З2 - основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;
- З3 - основы военной службы и обороны государства;
- З4 - задачи и основные мероприятия гражданской обороны;
- З5 - способы защиты населения от оружия массового поражения;
- З6 - меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах;
- З7 - организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на нее в добровольном порядке;
- З8 - основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО;
- З9 - область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы;
- З10 - порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим.

*Иметь практический опыт:*

- О1 - организации и проведения мероприятий по защите работников и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;
- О2 - использования средств индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;
- О3 - применения первичных средств пожаротушения;

- О4 - оказания первой помощи пострадавшим;

*Формируемые компетенции:*

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 1.1 Выявлять потребность в товарах.

ПК 1.2 Осуществлять связи с поставщиками и потребителями продукции.

ПК 1.3 Управлять товарными запасами и потоками.

ПК 1.4 Оформлять документацию на поставку и реализацию товаров.

ПК 2.1 Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности.

ПК 2.2 Организовывать и проводить оценку качества товаров.

ПК 2.3 Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы.

ПК 3.1 Участвовать в планировании основных показателей деятельности организации.

ПК 3.2 Планировать выполнение работ исполнителями.

ПК 3.3 Организовывать работу трудового коллектива.

ПК 3.4 Контролировать ход и оценивать результаты выполнения работ исполнителями.

ПК 3.5 Оформлять учетно-отчетную документацию.

### **1.3. Форма промежуточной аттестации**

Форма промежуточной аттестации по дисциплине: *зачет (4 семестр)*.

**II. Контрольно - оценочные средства освоения дисциплины ОП.09 Безопасность жизнедеятельности**

**2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части) и её формулировка	Умения, знания, практический опыт	Наименования оценочных средств
1	Теоретические основы безопасности жизнедеятельности. Человеческий фактор и опасности техносферы. Воздействие опасностей на человека и техносферу. Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности. Здоровый образ жизни.. Обеспечение чистоты окружающей среды	ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий. ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	31 У7 О2	информационное сообщение, глоссарий, устный опрос
2	Защита от опасностей техносферы. Чрезвычайные ситуации как экстремальные условия жизнедеятельности. Безопасность техносферы в чрезвычайных ситуациях. Ликвидация последствий чрезвычайных ситуаций. Организационно-правовые и экономические аспекты безопасности жизнедеятельности	ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий. ПК 1.3 Управлять товарными запасами и потоками.	32 У3 О4	сводная (обобщающая) таблица, разработка тестовых заданий, кроссворд, устный опрос
3	Понятие и содержание военной подготовки. Военная организация государства. Основы управления военной организацией государства	ПК 2.3 Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы. ПК 3.1 Участвовать в планировании основных показателей деятельности организации.	33 У8 О1	эссе, информационное сообщение, устный опрос
4	Основы управления военной организацией государства. Военная	ПК 1.1 Выявлять потребность в товарах.	34 У1	информационное сообщение, устный опрос

	служба как вид государственной службы		О3	
5	Правовые основы комплектования военной организации государства военнослужащими. Прохождение военной службы	ПК 2.1 Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности.	35 У5 О2	графологическая структура, сводная (обобщающая) таблица, устный опрос
6	Правовой статус военнослужащих. Всестороннее обеспечение военнослужащих	ПК 3.4 Контролировать ход и оценивать результаты выполнения работ исполнителями.	36 У2 О4	информационное сообщение, схема, устный опрос
7	Дисциплинарная ответственность военнослужащих. Производство по материалам о дисциплинарном проступке	ПК 2.2 Организовывать и проводить оценку качества товаров.	37 У4 О1	информационное сообщение, устный опрос
8	Материальная ответственность военнослужащих. Строи и управление ими. Строевые приемы и движения без оружия и с оружием.	ПК 3.3 Организовывать работу трудового коллектива.	38 У6 О3	информационное сообщение, графологическая структура, устный опрос
9	Выполнение воинского приветствия, выход из строя и возвращение в строй, подход к начальнику и отход от него. Строи отделения, взвода, роты в пешем порядке	ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	39 У7 О2	сводная (обобщающая) таблица, устный опрос
10	Строевые смотры	ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	310 У3 О4	информационное сообщение, устный опрос
11	Проблемы здоровья учащихся различных возрастных групп. Введение в микробиологию, иммунологию и эпидемиологию. Некоторые распространенные инфекции у детей дошкольного и школьного возраста	ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	31 У8 О1	гlossарий, информационное сообщение, устный опрос
12	Некоторые распространенные инфекции у детей дошкольного и школьного возраста. Кишечные инфекции	ПК 1.2 Осуществлять связи с поставщиками и потребителями продукции.	32 У1 О3	информационное сообщение, гlossарий, устный опрос
13	Заболелания, передаваемые	ПК 1.4 Оформлять	33	эссе, гlossарий,

	половым путем (ЗППП). Вич-инфекция	документацию на поставку и реализацию товаров.	У5 О2	устный опрос
14	Кожные болезни. Заболевания органов дыхания и сердечно-сосудистой системы	ПК 3.5 Оформлять учетно-отчетную документацию.	34 У2 О4	гlossарий, кроссворд, устный опрос
15	Заболевания желудочно-кишечного тракта. Заболевания эндокринной системы	ПК 3.2 Планировать выполнение работ исполнителями.	35 У4 О1	информационное сообщение, устный опрос
16	Понятие о неотложных состояниях, причины и факторы, их вызывающие. Оказание первой доврачебной помощи. Асептика и антисептика. Открытые повреждения (раны). Хирургическая инфекция	ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	36 У6 О3	гlossарий, кроссворд, устный опрос
17	Характеристика травматизма. Здоровый образ жизни как биологическая и социальная проблема	ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	37 У7 О2	информационное сообщение, устный опрос
18	Здоровьесберегающая функция учебно-воспитательного процесса	ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	38 У3 О4	устный опрос

### Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

#### Характеристика оценочных средств

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства
информационное сообщение	результат работы обучающегося по подготовке небольшого по объёму устного сообщения для озвучивания на практическом занятии. Сообщаемая информация носит характер уточнения или обобщения, несёт новизну, отражает современный взгляд по определённым проблемам. Сообщение отличается от докладов и рефератов не только объёмом информации, но и её характером – сообщения дополняют изучаемый вопрос фактическими или статистическими материалами. Оформляется задание письменно, оно может включать элементы наглядности (иллюстрации, демонстрацию)
гlossарий	результат работы студента, выражающейся в подборе и систематизации терминов, непонятных слов и выражений, встречающихся при изучении темы. Развивает у студентов способность выделять главные понятия темы и формулировать их. Оформляется письменно, включает название и значение терминов, слов и понятий в алфавитном порядке

устный опрос	беседа преподавателя в диалоговом режиме (вопрос-ответ) со студентами с целью установления их знаний
сводная (обобщающая) таблица	результат работы студента по систематизации объёмной информации, которая сводится (обобщается) в рамки таблицы. Формирование структуры таблицы отражает склонность студента к систематизации материала и развивает его умения по структурированию информации
разработка тестовых заданий	результат работы студента по закреплению изученной информации путем её дифференциации, конкретизации, сравнения и уточнения в контрольной форме (вопроса, ответа). Студент должен составить как сами тесты, так и эталоны ответов к ним. Тесты могут быть различных уровней сложности, целесообразно предоставлять студенту в этом свободу выбора, главное, чтобы они были в рамках темы
кроссворд	результат деятельности обучающегося по отображению информации в графическом виде. Работа по составлению кроссворда требует от студента владения материалом, умения концентрировать свои мысли и гибкость ума. Разгадывание кроссвордов чаще применяется в аудиторных самостоятельных работах как метод самоконтроля и взаимоконтроля знаний
эссе	результат работы обучающегося по написанию эссе небольшого объёма и свободной композиции на частную тему, трактуемую субъективно и обычно неполно. Тематика эссе должна быть актуальной, затрагивающей современные проблемы области изучения дисциплины. Студент должен раскрыть не только суть проблемы, привести различные точки зрения, но и выразить собственные взгляды на неё. Этот вид работы требует от студента умения чётко выражать мысли как в письменной форме, так и посредством логических рассуждений, ясно излагать свою точку зрения
графологическая структура	результат работы студента по систематизации информации в рамках логической схемы с наглядным графическим её изображением. Графологическая структура как способ систематизации информации ярко и наглядно представляет её содержание. Работа по созданию даже самых простых логических структур способствует развитию у студентов приёмов системного анализа, выделения общих элементов и фиксирования дополнительных, умения абстрагироваться от них в нужной ситуации. В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности)
схема	результат работы студента по графическому отображению информации. Целью этой работы является развитие умения студента выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т. д. Второстепенные детали описательного характера опускаются

### Описание шкал оценивания

#### ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом, привести классификацию факторов явления и проанализировать полученные результаты, объяснить причины отклонений от желаемого результата, отстаивать свою точку зрения, приводя факты, может отвечать на вопросы.
-------------	---

4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом, привести классификацию факторов явления, может отвечать на вопросы.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом.
2 (неудовлетворительно)	Предполагает, что студент не владеет категориальным аппаратом, не может выступить с докладом.

### ГЛОССАРИЙ

5 (отлично)	Предполагает, что проработан материал источников, выбраны главные термины, подобраны и записаны основные определения или расшифровка понятий, критически осмыслены подобранные определения и предпринята попытка их модифицировать (упростить в плане устранения избыточности и повторений), работа оформлена и представлена в срок.
4 (хорошо)	Проработан материал источников, выбраны главные термины, работа оформлена и представлена в срок.
3 (удовлетворительно)	Проработан материал большинства источников, выбраны основные термины, работа оформлена и представлена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Не проработан материал источников, выбраны не все главные термины (в малом количестве), работа не оформлена и представлена не в срок.

### УСТНЫЙ ОПРОС

5 (отлично)	Выставляется, если выявлены: глубокое и прочное усвоение материала темы или раздела; полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы; демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы и дополнительно рекомендованной литературы; воспроизведение учебного материала с требуемой степенью точности.
4 (хорошо)	Выставляется, если выявлены: наличие несущественных ошибок, уверенно исправляемых обучающимся после дополнительных и наводящих вопросов; демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы; четкое изложение учебного материала.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если выявлены: наличие несущественных ошибок в ответе, не исправляемых обучающимся; демонстрация обучающимся не достаточно полных знаний по пройденной программе; не структурированное, не стройное изложение учебного материала при ответе.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если выявлены: не знание материала темы или раздела; при ответе возникают серьезные ошибки.

### СВОДНАЯ (ОБОБЩАЮЩАЯ) ТАБЛИЦА

5 (отлично)	Выставляется студенту, если структура таблиц информативна и логична; графы таблицы заполнены полностью, соответствуют изучаемому материалу, оформление корректно.
4 (хорошо)	Выставляется студенту, если структура таблиц информативна и логична; графы таблицы заполнены полностью, но при этом допущены недочеты,

	имеются неточности в изложении материала, имеются упущения в оформлении.
3 (удовлетворительно)	Выставляется студенту, если структура таблиц логична; графы таблицы заполнены частично, при этом допущены недочеты, имеются неточности в изложении материала, имеются упущения в оформлении.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется студенту, если структура таблиц неинформативна или нелогична; тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы, допущены грубейшие ошибки в оформлении или таблица студентом не представлена.

### РАЗРАБОТКА ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

5 (отлично)	Выставляется, если используются термины и задания по изучаемой теме; задания, определение терминов не вызывает у обучающегося затруднений; определения терминов не повторяют дословно текст учебника или конспекта; кроссворд оформлен аккуратно; задания содержат верные и неверные варианты ответов.
4 (хорошо)	Выставляется, если используется несколько заданий/терминов не по изучаемой теме; формулировка заданий/терминов вызывает у обучающегося некоторые затруднения; некоторые задания/определения терминов повторяют дословно текст учебника или конспекта; задания содержат верные и неверные варианты ответов.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если в содержании тестирования используется много (более половины) заданий/терминов не по изучаемой теме; задания/определение терминов не точны либо пространны, либо слишком кратки; формулировка заданий или вопросов содержит явную подсказку ответа; задания повторяют дословно текст учебника или конспекта; отдельные задания содержат только верные/неверные варианты ответов.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если содержание заданий не соответствует заданной теме; задания повторяют дословно текст учебника или конспекта; большинство заданий (более 2/3) содержат только верные/неверные варианты ответов.

### КРОССВОРД

5 (отлично)	Выставляется, если используются термины по изучаемой теме; определение терминов не вызывает у обучающегося затруднений; определения терминов не повторяют дословно текст учебника или конспекта; кроссворд оформлен аккуратно.
4 (хорошо)	Выставляется, если используется несколько терминов не по изучаемой теме; определение терминов вызывает у обучающегося некоторые затруднения; некоторые определения терминов повторяют дословно текст учебника или конспекта.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если в содержании кроссворда используется много (более 2/3) терминов не по изучаемой теме; определение терминов не точны либо пространны, либо слишком кратки; определения содержат явную подсказку термина; определения терминов повторяют дословно текст учебника или конспекта; кроссворд выполнен и оформлен небрежно.
2 (неудовлетворительно)	Значительное количество грамматических ошибок (4-5), содержание терминов в кроссворде не соответствует заданной теме; определения

терминов повторяют дословно текст учебника или конспекта; кроссворд выполнен и оформлен небрежно.

### ЭССЕ

5 (отлично)	Выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; работа оформлена корректно.
4 (хорошо)	Выставляется студенту, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.
3 (удовлетворительно)	Выставляется студенту, если студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.
2 (неудовлетворительно)	выставляется студенту, если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

### ГРАФОЛОГИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА

5 (отлично)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение наглядно и информативно, однозначно отражает содержание; корректно отражена логическая связь элементов; работа выполнена в срок.
4 (хорошо)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит существенных искажений; работа выполнена в срок.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит критических искажений; работа выполнена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если информация некорректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение неинформативно, неточно отражает содержание; логическая связь

элементов содержит критические искажения; работа не выполнена в срок.

## СХЕМА

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно отражена в рамках схемы; изображение наглядно и информативно, однозначно отражает содержание; корректно отражена связь элементов, направленность процессов; работа выполнена в срок.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно систематизирована в рамках схемы; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит существенных искажений; работа выполнена в срок.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно систематизирована в рамках схемы; достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит критических искажений; работа выполнена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если студент не владеет категориальным аппаратом информация некорректно систематизирована в рамках схемы; изображение неинформативно; неточно отражено содержание; логическая связь элементов содержит значительные искажения; работа не выполнена в срок.

## 2.2. Типовые задания для текущего контроля

**Задания по теме «Теоретические основы безопасности жизнедеятельности. Человеческий фактор и опасности техносферы. Воздействие опасностей на человека и техносферу. Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности. Здоровый образ жизни.. Обеспечение чистоты окружающей среды»**

Проверяемые компетенции:

ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

Проверяемые результаты обучения:

У7 - владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы;

З1 - принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России;

О2 - использования средств индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Теоретические основы безопасности жизнедеятельности. Человеческий

фактор и опасности техносферы. Воздействие опасностей на человека и техносферу. Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности. Здоровый образ жизни.. Обеспечение чистоты окружающей среды» вопросу на выбор:

Общие понятия о системе «человек — среда обитания».

Опасность и безопасность.

Критерии состояния техносферы.

Научно-практические аспекты безопасности жизнедеятельности.

Варианты контрольных заданий и примеры их решения.

Основные формы деятельности человека и его энергозатраты.

Классификация условий труда.

Оценка тяжести и напряженности трудовой деятельности.

Работоспособность и ее динамика.

Антропометрические характеристики человека.

Системы восприятия человеком состояния окружающей среды.

Психология в проблеме безопасности.

Вопросы и задания для самоконтроля.

Варианты контрольных заданий и примеры их решения.

Параметры микроклимата и жизнедеятельность человека.

Вредные вещества.

Акустические колебания и вибрации.

Электромагнитные поля и излучения.

Электрический ток.

Сочетанное действие факторов и здоровье человека.

Социальные факторы окружающей среды.

Вопросы и задания для самоконтроля.

Варианты контрольных заданий и примеры их решения.

Здоровый образ жизни.

Вентиляция и кондиционирование.

Освещение.

Температурный режим.

Защита атмосферного воздуха.

Защита гидросферы.

Защита земель.

Вопросы и задания для самоконтроля.

Варианты контрольных заданий и примеры их решения.

гlossарий

Составьте гlossарий по теме «Теоретические основы безопасности жизнедеятельности. Человеческий фактор и опасности техносферы. Воздействие опасностей на человека и техносферу. Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности. Здоровый образ жизни.. Обеспечение чистоты окружающей среды». Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов:

Общие понятия о системе «человек — среда обитания».

Опасность и безопасность.

Критерии состояния техносферы.

Научно-практические аспекты безопасности жизнедеятельности.

	<p>Варианты контрольных заданий и примеры их решения.</p> <p>Основные формы деятельности человека и его энергозатраты.</p> <p>Классификация условий труда.</p> <p>Оценка тяжести и напряженности трудовой деятельности.</p> <p>Работоспособность и ее динамика.</p> <p>Антропометрические характеристики человека.</p> <p>Системы восприятия человеком состояния окружающей среды.</p> <p>Психология в проблеме безопасности.</p> <p>Вопросы и задания для самоконтроля.</p> <p>Варианты контрольных заданий и примеры их решения.</p> <p>Параметры микроклимата и жизнедеятельность человека.</p> <p>Вредные вещества.</p> <p>Акустические колебания и вибрации.</p> <p>Электромагнитные поля и излучения.</p> <p>Электрический ток.</p> <p>Сочетанное действие факторов и здоровье человека.</p> <p>Социальные факторы окружающей среды.</p> <p>Вопросы и задания для самоконтроля.</p> <p>Варианты контрольных заданий и примеры их решения.</p> <p>Здоровый образ жизни.</p> <p>Вентиляция и кондиционирование.</p> <p>Освещение.</p> <p>Температурный режим.</p> <p>Защита атмосферного воздуха.</p> <p>Защита гидросферы.</p> <p>Защита земель.</p> <p>Вопросы и задания для самоконтроля.</p> <p>Варианты контрольных заданий и примеры их решения.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Теоретические основы безопасности жизнедеятельности. Человеческий фактор и опасности техносферы. Воздействие опасностей на человека и техносферу. Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности. Здоровый образ жизни.. Обеспечение чистоты окружающей среды»:</p> <p>Общие понятия о системе «человек — среда обитания».</p> <p>Опасность и безопасность.</p> <p>Критерии состояния техносферы.</p> <p>Научно-практические аспекты безопасности жизнедеятельности.</p> <p>Варианты контрольных заданий и примеры их решения.</p> <p>Основные формы деятельности человека и его энергозатраты.</p> <p>Классификация условий труда.</p> <p>Оценка тяжести и напряженности трудовой деятельности.</p> <p>Работоспособность и ее динамика.</p> <p>Антропометрические характеристики человека.</p> <p>Системы восприятия человеком состояния окружающей среды.</p> <p>Психология в проблеме безопасности.</p>

	<p>Вопросы и задания для самоконтроля.</p> <p>Варианты контрольных заданий и примеры их решения.</p> <p>Параметры микроклимата и жизнедеятельность человека.</p> <p>Вредные вещества.</p> <p>Акустические колебания и вибрации.</p> <p>Электромагнитные поля и излучения.</p> <p>Электрический ток.</p> <p>Сочетанное действие факторов и здоровье человека.</p> <p>Социальные факторы окружающей среды.</p> <p>Вопросы и задания для самоконтроля.</p> <p>Варианты контрольных заданий и примеры их решения.</p> <p>Здоровый образ жизни.</p> <p>Вентиляция и кондиционирование.</p> <p>Освещение.</p> <p>Температурный режим.</p> <p>Защита атмосферного воздуха.</p> <p>Защита гидросферы.</p> <p>Защита земель.</p> <p>Вопросы и задания для самоконтроля.</p> <p>Варианты контрольных заданий и примеры их решения.</p>
--	--

**Задания по теме «Защита от опасностей техносферы. Чрезвычайные ситуации как экстремальные условия жизнедеятельности. Безопасность техносферы в чрезвычайных ситуациях. Ликвидация последствий чрезвычайных ситуаций. Организационно-правовые и экономические аспекты безопасности жизнедеятельности»**

Проверяемые компетенции:

ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

ПК 1.3 Управлять товарными запасами и потоками.

Проверяемые результаты обучения:

У3 - использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;

З2 - основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;

О4 - оказания первой помощи пострадавшим;

Оценочное средство	Задание
сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу «Защита от опасностей техносферы. Чрезвычайные ситуации как экстремальные условия жизнедеятельности. Безопасность техносферы в чрезвычайных ситуациях. Ликвидация последствий чрезвычайных ситуаций. Организационно-правовые и экономические аспекты безопасности жизнедеятельности»
разработка тестовых заданий	Составить не менее десяти тестовых заданий и по 4 варианта ответа к каждому из них, где не менее одного варианта ответа - правильный, по теме «Защита от опасностей техносферы. Чрезвычайные ситуации как экстремальные условия жизнедеятельности. Безопасность техносферы в чрезвычайных ситуациях.

	<p>Ликвидация последствий чрезвычайных ситуаций. Организационно-правовые и экономические аспекты безопасности жизнедеятельности». Задания тестирования должны затрагивать следующие вопросы:</p> <p>Анализ опасностей.</p> <p>Средства снижения травмоопасности технических систем.</p> <p>Защита от энергетических воздействий.</p> <p>Защита от пожаров и взрывов.</p> <p>Варианты контрольных заданий и примеры их решения.</p> <p>Основные понятия и классификации чрезвычайных ситуаций.</p> <p>Чрезвычайные ситуации природного характера.</p> <p>Чрезвычайные ситуации техногенного характера.</p> <p>Чрезвычайные ситуации военного, биолого-социального и террористического характера.</p> <p>Государственное регулирование в области защиты населения и территорий в чрезвычайных ситуациях.</p> <p>Варианты контрольных заданий и примеры их решения.</p> <p>Безопасность населения в чрезвычайных ситуациях.</p> <p>Предупреждение и предотвращение чрезвычайных ситуаций.</p> <p>Мероприятия по защите населения в чрезвычайных ситуациях.</p> <p>Средства защиты населения в чрезвычайных ситуациях.</p> <p>Организация эвакуационных мероприятий.</p> <p>Использование средств индивидуальной защиты.</p> <p>Устойчивость функционирования объектов экономики в чрезвычайных ситуациях.</p> <p>Аварийно-спасательные и другие неотложные работы.</p> <p>Аварийно-спасательные и другие неотложные работы при ликвидации последствий стихийных бедствий.</p> <p>Аварийно-спасательные и другие неотложные работы при ликвидации последствий техногенных бедствий.</p> <p>Аварийно-спасательные и другие неотложные работы в чрезвычайных ситуациях военного характера.</p> <p>Медицинская помощь в чрезвычайных ситуациях.</p> <p>Правовые и нормативно-технические основы безопасности жизнедеятельности.</p> <p>Организационные основы управления.</p> <p>Экспертиза и контроль экологичности и безопасности.</p> <p>Экономические аспекты безопасности жизнедеятельности.</p> <p>Варианты контрольных заданий и примеры их решения.</p>
кроссворд	<p>Составьте кроссворд по теме «Защита от опасностей техносферы. Чрезвычайные ситуации как экстремальные условия жизнедеятельности. Безопасность техносферы в чрезвычайных ситуациях. Ликвидация последствий чрезвычайных ситуаций. Организационно-правовые и экономические аспекты безопасности жизнедеятельности», содержащий не менее десяти вопросов.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Защита от опасностей техносферы. Чрезвычайные ситуации как экстремальные условия жизнедеятельности. Безопасность техносферы в чрезвычайных ситуациях. Ликвидация последствий чрезвычайных ситуаций. Организационно-правовые и экономические аспекты безопасности жизнедеятельности»:</p>

Анализ опасностей.  
Средства снижения травмоопасности технических систем.  
Защита от энергетических воздействий.  
Защита от пожаров и взрывов.  
Варианты контрольных заданий и примеры их решения.  
Основные понятия и классификации чрезвычайных ситуаций.  
Чрезвычайные ситуации природного характера.  
Чрезвычайные ситуации техногенного характера.  
Чрезвычайные ситуации военного, биолого-социального и террористического характера.  
Государственное регулирование в области защиты населения и территорий в чрезвычайных ситуациях.  
Варианты контрольных заданий и примеры их решения.  
Безопасность населения в чрезвычайных ситуациях.  
Предупреждение и предотвращение чрезвычайных ситуаций.  
Мероприятия по защите населения в чрезвычайных ситуациях.  
Средства защиты населения в чрезвычайных ситуациях.  
Организация эвакуационных мероприятий.  
Использование средств индивидуальной защиты.  
Устойчивость функционирования объектов экономики в чрезвычайных ситуациях.  
Аварийно-спасательные и другие неотложные работы.  
Аварийно-спасательные и другие неотложные работы при ликвидации последствий стихийных бедствий.  
Аварийно-спасательные и другие неотложные работы при ликвидации последствий техногенных бедствий.  
Аварийно-спасательные и другие неотложные работы в чрезвычайных ситуациях военного характера.  
Медицинская помощь в чрезвычайных ситуациях.  
Правовые и нормативно-технические основы безопасности жизнедеятельности.  
Организационные основы управления.  
Экспертиза и контроль экологичности и безопасности.  
Экономические аспекты безопасности жизнедеятельности.  
Варианты контрольных заданий и примеры их решения.

### **Задания по теме «Понятие и содержание военной подготовки. Военная организация государства. Основы управления военной организацией государства»**

Проверяемые компетенции:

ПК 2.3 Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы.

ПК 3.1 Участвовать в планировании основных показателей деятельности организации.

Проверяемые результаты обучения:

У8 - оказывать первую помощь пострадавшим;

ЗЗ - основы военной службы и обороны государства;

О1 - организации и проведения мероприятий по защите работников и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;

Оценочное средство	Задание
эссе	<p>Подготовьте эссе по соответствующей теме «Понятие и содержание военной подготовки. Военная организация государства. Основы управления военной организацией государства» вопросу на выбор:</p> <p>Понятие, предмет и метод военной подготовки.</p> <p>Источники военной администрации.</p> <p>Понятие и состав военной организации государства.</p> <p>Место органов Федеральной службы безопасности в системе военной организации государства.</p> <p>Правовое положение федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности государства.</p> <p>Понятие органа военного управления.</p> <p>Виды органов военного управления.</p> <p>Принципы военного управления.</p> <p>Основы управления обороной и безопасностью государства.</p>
информационное сообщение	<p>Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Понятие и содержание военной подготовки. Военная организация государства. Основы управления военной организацией государства» вопросу на выбор:</p> <p>Понятие, предмет и метод военной подготовки.</p> <p>Источники военной администрации.</p> <p>Понятие и состав военной организации государства.</p> <p>Место органов Федеральной службы безопасности в системе военной организации государства.</p> <p>Правовое положение федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности государства.</p> <p>Понятие органа военного управления.</p> <p>Виды органов военного управления.</p> <p>Принципы военного управления.</p> <p>Основы управления обороной и безопасностью государства.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Понятие и содержание военной подготовки. Военная организация государства. Основы управления военной организацией государства»:</p> <p>Понятие, предмет и метод военной подготовки.</p> <p>Источники военной администрации.</p> <p>Понятие и состав военной организации государства.</p> <p>Место органов Федеральной службы безопасности в системе военной организации государства.</p> <p>Правовое положение федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности государства.</p> <p>Понятие органа военного управления.</p> <p>Виды органов военного управления.</p> <p>Принципы военного управления.</p> <p>Основы управления обороной и безопасностью государства.</p>

## Задания по теме «Основы управления военной организацией государства. Военная служба как вид государственной службы»

Проверяемые компетенции:

ПК 1.1 Выявлять потребность в товарах.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - организовывать и проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;

З4 - задачи и основные мероприятия гражданской обороны;

ОЗ - применения первичных средств пожаротушения;

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	<p>Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Основы управления военной организацией государства. Военная служба как вид государственной службы» вопросу на выбор:</p> <p>Понятие органа военного управления.                      Виды органов военного управления.                      Принципы военного управления.                      Основы управления обороной и безопасностью государства.                      Понятие и содержание военной службы в системе государственной службы.                      Особенности прохождения военной службы в органах Федеральной службы безопасности.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Основы управления военной организацией государства. Военная служба как вид государственной службы»:</p> <p>Понятие органа военного управления.                      Виды органов военного управления.                      Принципы военного управления.                      Основы управления обороной и безопасностью государства.                      Понятие и содержание военной службы в системе государственной службы.                      Особенности прохождения военной службы в органах Федеральной службы безопасности.</p>

## Задания по теме «Правовые основы комплектования военной организации государства военнослужащими. Прохождение военной службы»

Проверяемые компетенции:

ПК 2.1 Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности.

Проверяемые результаты обучения:

У5 - ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности;

З5 - способы защиты населения от оружия массового поражения;

О2 - использования средств индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;

Оценочное средство	Задание
графологическая	Составьте графологическую структуру «Правовые основы комплектования

структура	военной организации государства военнослужащими. Прохождение военной службы».
сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу «Правовые основы комплектования военной организации государства военнослужащими. Прохождение военной службы»
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Правовые основы комплектования военной организации государства военнослужащими. Прохождение военной службы»:</p> <p>Понятие и содержание комплектования военной организации государства.</p> <p>Элементы системы комплектования военной организации государства личным составом.</p> <p>Понятие и порядок поступления граждан на военную службу.</p> <p>Понятие прохождения военной службы и элементы прохождения военной службы в органах федеральной службы безопасности.</p> <p>Правовые аспекты назначения военнослужащих на воинские должности.</p> <p>Перечень и порядок присвоения воинских званий.</p> <p>Порядок проведения аттестации военнослужащих.</p> <p>Переводы и перемещения военнослужащих.</p> <p>Правовые основания для увольнения военнослужащих.</p>

### **Задания по теме «Правовой статус военнослужащих. Всестороннее обеспечение военнослужащих»**

Проверяемые компетенции:

ПК 3.4 Контролировать ход и оценивать результаты выполнения работ исполнителями.

Проверяемые результаты обучения:

У2 - предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту;

36 - меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах;

О4 - оказания первой помощи пострадавшим;

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	<p>Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Правовой статус военнослужащих. Всестороннее обеспечение военнослужащих» вопросу на выбор:</p> <p>Понятие и элементы правового статуса военнослужащих.</p> <p>Порядок реализации правового статуса военнослужащих.</p> <p>Понятие и виды материального обеспечения военнослужащих.</p> <p>Денежное довольствие военнослужащих, состав и порядок обеспечения.</p> <p>Продовольственное, вещевое и квартирное обеспечение военнослужащих.</p>
схема	Составьте схему «Правовой статус военнослужащих. Всестороннее обеспечение военнослужащих».
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Правовой статус военнослужащих. Всестороннее обеспечение военнослужащих»:</p> <p>Понятие и элементы правового статуса военнослужащих.</p> <p>Порядок реализации правового статуса военнослужащих.</p>

<p>Понятие и виды материального обеспечения военнослужащих.  Денежное довольствие военнослужащих, состав и порядок обеспечения.  Продовольственное, вещевое и квартирное обеспечение военнослужащих.</p>
--

**Задания по теме «Дисциплинарная ответственность военнослужащих. Производство по материалам о дисциплинарном проступке»**

Проверяемые компетенции:

ПК 2.2 Организовывать и проводить оценку качества товаров.

Проверяемые результаты обучения:

У4 - применять первичные средства пожаротушения;

37 - организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на нее в добровольном порядке;

О1 - организации и проведения мероприятий по защите работников и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	<p>Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Дисциплинарная ответственность военнослужащих. Производство по материалам о дисциплинарном проступке» вопросу на выбор:</p> <p>Понятие и содержание дисциплинарной ответственности военнослужащих.  Дисциплинарные взыскания и порядок их применения.  Исполнение и учет дисциплинарных взысканий.</p> <p>Понятие и признаки производства по материалам о дисциплинарном проступке и дисциплинарного проступка военнослужащего.  Стадии производства по материалам о дисциплинарном проступке.  Доказательства и меры обеспечения производства по материалам о дисциплинарном проступке.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Дисциплинарная ответственность военнослужащих. Производство по материалам о дисциплинарном проступке»:</p> <p>Понятие и содержание дисциплинарной ответственности военнослужащих.  Дисциплинарные взыскания и порядок их применения.  Исполнение и учет дисциплинарных взысканий.</p> <p>Понятие и признаки производства по материалам о дисциплинарном проступке и дисциплинарного проступка военнослужащего.  Стадии производства по материалам о дисциплинарном проступке.  Доказательства и меры обеспечения производства по материалам о дисциплинарном проступке.</p>

**Задания по теме «Материальная ответственность военнослужащих. Строи и управление ими. Строевые приемы и движения без оружия и с оружием.»**

Проверяемые компетенции:

ПК 3.3 Организовывать работу трудового коллектива.

Проверяемые результаты обучения:

У6 - применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью;

З8 - основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО;

ОЗ - применения первичных средств пожаротушения;

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	<p>Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Материальная ответственность военнослужащих. Строй и управление ими. Строевые приемы и движения без оружия и с оружием.» вопросу на выбор:</p> <p>Понятие и содержание материальной ответственности военнослужащих.</p> <p>Порядок привлечения военнослужащих к материальной ответственности.</p> <p>Управление строем.</p> <p>Подаваемые команды.</p> <p>Строевая стойка.</p> <p>Методика отработки строевой стойки.</p> <p>Повороты на месте.</p> <p>Методика обучения поворотам на месте.</p> <p>Движение строя.</p> <p>Повороты в движении строя.</p> <p>Строевая стойка с оружием.</p> <p>Выполнение приемов с оружием на месте.</p>
графологическая структура	<p>Составьте графологическую структуру «Материальная ответственность военнослужащих. Строй и управление ими. Строевые приемы и движения без оружия и с оружием.».</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Материальная ответственность военнослужащих. Строй и управление ими. Строевые приемы и движения без оружия и с оружием.»:</p> <p>Понятие и содержание материальной ответственности военнослужащих.</p> <p>Порядок привлечения военнослужащих к материальной ответственности.</p> <p>Управление строем.</p> <p>Подаваемые команды.</p> <p>Строевая стойка.</p> <p>Методика отработки строевой стойки.</p> <p>Повороты на месте.</p> <p>Методика обучения поворотам на месте.</p> <p>Движение строя.</p> <p>Повороты в движении строя.</p> <p>Строевая стойка с оружием.</p> <p>Выполнение приемов с оружием на месте.</p>

**Задания по теме «Выполнение воинского приветствия, выход из строя и возвращение в строй, подход к начальнику и отход от него. Строй отделения, взвода, роты в пешем порядке»**

Проверяемые компетенции:

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

Проверяемые результаты обучения:

У7 - владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы;

З9 - область применения получаемых профессиональных знаний при выполнении обязанностей военной службы;

О2 - использования средств индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;

Оценочное средство	Задание
сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу «Выполнение воинского приветствия, выход из строя и возвращение в строй, подход к начальнику и отход от него. Строи отделения, взвода, роты в пешем порядке»
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Выполнение воинского приветствия, выход из строя и возвращение в строй, подход к начальнику и отход от него. Строи отделения, взвода, роты в пешем порядке»: Выполнение воинского приветствия на месте и в движении. Выход из строя и возвращение в строй. Подход к начальнику и отход от него. Строй отделения. Строй взвода. Строй роты. Развернутый строй. Походный строй. Выполнение воинского приветствия в строю на месте и в движении.

### Задания по теме «Строевые смотры»

Проверяемые компетенции:

ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Проверяемые результаты обучения:

У3 - использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;

З10 - порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим.

О4 - оказания первой помощи пострадавшим;

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Строевые смотры» вопросу на выбор: Подготовка руководителей. Подготовка личного состава. Строевые смотры в пешем порядке. Построение роты для смотра. Встреча командира батальона и выполнение воинского приветствия. Проверка внешнего вида и усвоения военнослужащими Строевого устава.

	<p>Одиночная строевая подготовка.  Строевая слаженность подразделений.  Прохождение с песней.  Прохождение торжественным маршем.  Разбор строевого смотра.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Строевые смотры»:  Подготовка руководителей.  Подготовка личного состава.  Строевые смотры в пешем порядке.  Построение роты для смотра.  Встреча командира батальона и выполнение воинского приветствия.  Проверка внешнего вида и усвоения военнослужащими Строевого устава.  Одиночная строевая подготовка.  Строевая слаженность подразделений.  Прохождение с песней.  Прохождение торжественным маршем.  Разбор строевого смотра.</p>

**Задания по теме «Проблемы здоровья учащихся различных возрастных групп. Введение в микробиологию, иммунологию и эпидемиологию. Некоторые распространенные инфекции у детей дошкольного и школьного возраста»**

Проверяемые компетенции:

ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

Проверяемые результаты обучения:

У8 - оказывать первую помощь пострадавшим;

31 - принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России;

О1 - организации и проведения мероприятий по защите работников и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;

Оценочное средство	Задание
гlossарий	<p>Составьте гlossарий по теме «Проблемы здоровья учащихся различных возрастных групп. Введение в микробиологию, иммунологию и эпидемиологию. Некоторые распространенные инфекции у детей дошкольного и школьного возраста». Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов:</p> <p>Периоды детского возраста и их характеристики.  Особенности роста и развития детей и подростков.  Методы оценки физического развития детей и подростков.  Содержание понятия физического здоровья.  Детские неврозы.  Учение об инфекционных болезнях.</p>

	<p>Иммунитет и восприимчивость к инфекционным заболеваниям.  Иммунопрофилактика.  Общие принципы профилактики инфекционных заболеваний.  Дезинфекция.  Дезинсекция.  Дератизация&amp;  Заболевания с воздушно-капельным механизмом передачи.  Ангина.  Корь.  Краснуха.  Ветряная оспа.  Эпидемический паротит(паротитная инфекция, свинка, заушница).  Полиомиелит (болезнь Гейне — Медина, детский спинальный паралич).  Скарлатина.  Дифтерия.  Коклюш.  Туберкулез.  Эпидемический цереброспинальный менингит.</p>
информационное сообщение	<p>Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме  «Проблемы здоровья учащихся различных возрастных групп. Введение в микробиологию, иммунологию и эпидемиологию. Некоторые распространенные инфекции у детей дошкольного и школьного возраста»  вопросу на выбор:  Периоды детского возраста и их характеристики.  Особенности роста и развития детей и подростков.  Методы оценки физического развития детей и подростков.  Содержание понятия физического здоровья.  Детские неврозы.  Учение об инфекционных болезнях.  Иммунитет и восприимчивость к инфекционным заболеваниям.  Иммунопрофилактика.  Общие принципы профилактики инфекционных заболеваний.  Дезинфекция.  Дезинсекция.  Дератизация&amp;  Заболевания с воздушно-капельным механизмом передачи.  Ангина.  Корь.  Краснуха.  Ветряная оспа.  Эпидемический паротит(паротитная инфекция, свинка, заушница).  Полиомиелит (болезнь Гейне — Медина, детский спинальный паралич).  Скарлатина.  Дифтерия.  Коклюш.  Туберкулез.</p>

	Эпидемический цереброспинальный менингит.
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Проблемы здоровья учащихся различных возрастных групп. Введение в микробиологию, иммунологию и эпидемиологию. Некоторые распространенные инфекции у детей дошкольного и школьного возраста»:</p> <p>Периоды детского возраста и их характеристики.          Особенности роста и развития детей и подростков.          Методы оценки физического развития детей и подростков.          Содержание понятия физического здоровья.          Детские неврозы.          Учение об инфекционных болезнях.          Иммунитет и восприимчивость к инфекционным заболеваниям.          Иммунопрофилактика.          Общие принципы профилактики инфекционных заболеваний.          Дезинфекция.          Дезинсекция.          Дератизация &amp;          Заболевания с воздушно-капельным механизмом передачи.          Ангина.          Корь.          Краснуха.          Ветряная оспа.          Эпидемический паротит (паротитная инфекция, свинка, заушница).          Полиомиелит (болезнь Гейне — Медина, детский спинальный паралич).          Скарлатина.          Дифтерия.          Коклюш.          Туберкулез.          Эпидемический цереброспинальный менингит.</p>

**Задания по теме «Некоторые распространенные инфекции у детей дошкольного и школьного возраста. Кишечные инфекции»**

Проверяемые компетенции:

ПК 1.2 Осуществлять связи с поставщиками и потребителями продукции.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - организовывать и проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;

32 - основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;

О3 - применения первичных средств пожаротушения;

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Некоторые распространенные инфекции у детей дошкольного и школьного возраста. Кишечные инфекции» вопросу на выбор:

	<p>Заболевания с воздушно-капельным механизмом передачи.</p> <p>Ангина.</p> <p>Корь.</p> <p>Краснуха.</p> <p>Ветряная оспа.</p> <p>Эпидемический паротит(паротитная инфекция, свинка, заушница).</p> <p>Полиомиелит (болезнь Гейне — Медина, детский спинальный паралич).</p> <p>Скарлатина.</p> <p>Дифтерия.</p> <p>Коклюш.</p> <p>Туберкулез.</p> <p>Эпидемический цереброспинальный менингит.</p> <p>Пищевая токсикоинфекция.</p> <p>Кишечная коли-инфекция (коли-энтериты).</p> <p>Дизентерия.</p> <p>Вирусный гепатит.</p> <p>Ботулизм.</p>
гlossарий	<p>Составьте гlossарий по теме «Некоторые распространенные инфекции у детей дошкольного и школьного возраста. Кишечные инфекции». Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов:</p> <p>Заболевания с воздушно-капельным механизмом передачи.</p> <p>Ангина.</p> <p>Корь.</p> <p>Краснуха.</p> <p>Ветряная оспа.</p> <p>Эпидемический паротит(паротитная инфекция, свинка, заушница).</p> <p>Полиомиелит (болезнь Гейне — Медина, детский спинальный паралич).</p> <p>Скарлатина.</p> <p>Дифтерия.</p> <p>Коклюш.</p> <p>Туберкулез.</p> <p>Эпидемический цереброспинальный менингит.</p> <p>Пищевая токсикоинфекция.</p> <p>Кишечная коли-инфекция (коли-энтериты).</p> <p>Дизентерия.</p> <p>Вирусный гепатит.</p> <p>Ботулизм.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Некоторые распространенные инфекции у детей дошкольного и школьного возраста. Кишечные инфекции»:</p> <p>Заболевания с воздушно-капельным механизмом передачи.</p> <p>Ангина.</p> <p>Корь.</p> <p>Краснуха.</p>

	<p>Ветряная оспа.</p> <p>Эпидемический паротит(паротитная инфекция, свинка, заушница).</p> <p>Полиомиелит (болезнь Гейне — Медина, детский спинальный паралич).</p> <p>Скарлатина.</p> <p>Дифтерия.</p> <p>Коклюш.</p> <p>Туберкулез.</p> <p>Эпидемический цереброспинальный менингит.</p> <p>Пищевая токсикоинфекция.</p> <p>Кишечная коли-инфекция (коли-энтериты).</p> <p>Дизентерия.</p> <p>Вирусный гепатит.</p> <p>Ботулизм.</p>
--	--

### Задания по теме «Заболевания, передаваемые половым путем (ЗППП). Вич-инфекция»

Проверяемые компетенции:

ПК 1.4 Оформлять документацию на поставку и реализацию товаров.

Проверяемые результаты обучения:

У5 - ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности;

З3 - основы военной службы и обороны государства;

О2 - использования средств индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;

Оценочное средство	Задание
эссе	<p>Подготовьте эссе по соответствующей теме «Заболевания, передаваемые половым путем (ЗППП). Вич-инфекция» вопросу на выбор:</p> <p>Характеристика ЗППП.</p> <p>Сифилис.</p> <p>Гонорея.</p> <p>Герпесы.</p> <p>Генитальный герпес.</p> <p>Хламидиоз.</p> <p>Трихомониаз.</p> <p>Мягкий шанкр (шанкроид).</p> <p>Фтириаз (лобковая вшивость, педикулез).</p> <p>Профилактика венерических заболеваний.</p> <p>Характеристика вируса.</p> <p>Действие вируса на организм человека.</p> <p>Клиническое течение ВИЧ-инфекции.</p>
гlossарий	<p>Составьте гlossарий по теме «Заболевания, передаваемые половым путем (ЗППП). Вич-инфекция». Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов:</p> <p>Характеристика ЗППП.</p> <p>Сифилис.</p>

	<p>Гонорея.          Герпесы.          Генитальный герпес.          Хламидиоз.          Трихомониаз.          Мягкий шанкр (шанкроид).          Фтириаз (лобковая вшивость, педикулез).          Профилактика венерических заболеваний.          Характеристика вируса.          Действие вируса на организм человека.          Клиническое течение ВИЧ-инфекции.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Заболевания, передаваемые половым путем (ЗППП). Вич-инфекция»:          Характеристика ЗППП.          Сифилис.          Гонорея.          Герпесы.          Генитальный герпес.          Хламидиоз.          Трихомониаз.          Мягкий шанкр (шанкроид).          Фтириаз (лобковая вшивость, педикулез).          Профилактика венерических заболеваний.          Характеристика вируса.          Действие вируса на организм человека.          Клиническое течение ВИЧ-инфекции.</p>

**Задания по теме «Кожные болезни. Заболевания органов дыхания и сердечно-сосудистой системы»**

Проверяемые компетенции:

ПК 3.5 Оформлять учетно-отчетную документацию.

Проверяемые результаты обучения:

У2 - предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту;

З4 - задачи и основные мероприятия гражданской обороны;

О4 - оказания первой помощи пострадавшим;

Оценочное средство	Задание
гlossарий	<p>Составьте гlossарий по теме «Кожные болезни. Заболевания органов дыхания и сердечно-сосудистой системы». Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов:          Физиологические функции кожи.          Причины возникновения заболеваний кожи.          Гнойничковые болезни кожи (пидермиты).          Стрептодермиты.</p>

	<p>Грибковые болезни (дерматофитии).  Онихомикозы.  Паразитарные болезни (дерматозоонозы).  Псориаз.  Гигиена кожи у детей.</p> <p>Анатомо-физиологические особенности органов дыхания.  Общие жалобы и симптомы при заболеваниях органов дыхания.  Бронхит (острый и хронический).  Бронхиальная астма.  Пневмония.  Осложнения при воспалительных заболеваниях бронхов и легких.  Первая помощь при лихорадочных состояниях.  Ишемическая болезнь сердца.  Инфаркт миокарда.  Профилактика ишемической болезни сердца.  Острая сердечная недостаточность.  Острая сосудистая недостаточность.  Артериальная гипертензия.  Острая ревматическая лихорадка и хроническая ревматическая болезнь сердца.  Сочетание характерных признаков при острых заболеваниях сердечно-сосудистой системы и оказание первой помощи</p>
кроссворд	<p>Составьте кроссворд по теме «Кожные болезни. Заболевания органов дыхания и сердечно-сосудистой системы», содержащий не менее десяти вопросов.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Кожные болезни. Заболевания органов дыхания и сердечно-сосудистой системы»:</p> <p>Физиологические функции кожи.  Причины возникновения заболеваний кожи.  Гнойничковые болезни кожи (пиодермиты).  Стрептодермиты.  Грибковые болезни (дерматофитии).  Онихомикозы.  Паразитарные болезни (дерматозоонозы).  Псориаз.  Гигиена кожи у детей.</p> <p>Анатомо-физиологические особенности органов дыхания.  Общие жалобы и симптомы при заболеваниях органов дыхания.  Бронхит (острый и хронический).  Бронхиальная астма.  Пневмония.  Осложнения при воспалительных заболеваниях бронхов и легких.  Первая помощь при лихорадочных состояниях.  Ишемическая болезнь сердца.  Инфаркт миокарда.  Профилактика ишемической болезни сердца.  Острая сердечная недостаточность.</p>

<p>Острая сосудистая недостаточность.</p> <p>Артериальная гипертензия.</p> <p>Острая ревматическая лихорадка и хроническая ревматическая болезнь сердца.</p> <p>Сочетание характерных признаков при острых заболеваниях сердечно-сосудистой системы и оказание первой помощи</p>
--

**Задания по теме «Заболевания желудочно-кишечного тракта. Заболевания эндокринной системы»**

Проверяемые компетенции:

ПК 3.2 Планировать выполнение работ исполнителями.

Проверяемые результаты обучения:

У4 - применять первичные средства пожаротушения;

35 - способы защиты населения от оружия массового поражения;

О1 - организации и проведения мероприятий по защите работников и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	<p>Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Заболевания желудочно-кишечного тракта. Заболевания эндокринной системы» вопросу на выбор:</p> <p>Общие жалобы и симптомы при заболеваниях пищеварительной системы.</p> <p>Острый гастрит.</p> <p>Гастродуоденальная язва.</p> <p>Острый энтероколит.</p> <p>Дифференциальная диагностика некоторых заболеваний органов брюшной полости и малого таза, оказание неотложной помощи.</p> <p>Сахарный диабет.</p> <p>Заболевания щитовидной железы.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Заболевания желудочно-кишечного тракта. Заболевания эндокринной системы»:</p> <p>Общие жалобы и симптомы при заболеваниях пищеварительной системы.</p> <p>Острый гастрит.</p> <p>Гастродуоденальная язва.</p> <p>Острый энтероколит.</p> <p>Дифференциальная диагностика некоторых заболеваний органов брюшной полости и малого таза, оказание неотложной помощи.</p> <p>Сахарный диабет.</p> <p>Заболевания щитовидной железы.</p>

**Задания по теме «Понятие о неотложных состояниях, причины и факторы, их вызывающие. Оказание первой доврачебной помощи. Асептика и антисептика. Открытые повреждения (раны). Хирургическая инфекция»**

Проверяемые компетенции:

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

Проверяемые результаты обучения:

У6 - применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью;

З6 - меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах;

О3 - применения первичных средств пожаротушения;

Оценочное средство	Задание
гlossарий	<p>Составьте глоссарий по теме «Понятие о неотложных состояниях, причины и факторы, их вызывающие. Оказание первой доврачебной помощи. Асептика и антисептика. Открытые повреждения (раны). Хирургическая инфекция». Глоссарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов:</p> <p>Ожоги и их классификация.</p> <p>Электротравма.</p> <p>Поражение молнией.</p> <p>Отморожение.</p> <p>Тепловой удар, или гипертермическая кома.</p> <p>Утопление.</p> <p>Отравления.</p> <p>Инсульт.</p> <p>Мигрень.</p> <p>Методы подхода к доврачебной реанимации.</p> <p>Асептика.</p> <p>Антисептика.</p> <p>Характеристика открытых повреждений (раны).</p> <p>Хирургическая инфекция.</p> <p>Группы крови, резус-факторы правила переливания крови.</p>
кроссворд	<p>Составьте кроссворд по теме «Понятие о неотложных состояниях, причины и факторы, их вызывающие. Оказание первой доврачебной помощи. Асептика и антисептика. Открытые повреждения (раны). Хирургическая инфекция», содержащий не менее десяти вопросов.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Понятие о неотложных состояниях, причины и факторы, их вызывающие. Оказание первой доврачебной помощи. Асептика и антисептика. Открытые повреждения (раны). Хирургическая инфекция»:</p> <p>Ожоги и их классификация.</p> <p>Электротравма.</p> <p>Поражение молнией.</p> <p>Отморожение.</p> <p>Тепловой удар, или гипертермическая кома.</p> <p>Утопление.</p> <p>Отравления.</p> <p>Инсульт.</p> <p>Мигрень.</p> <p>Методы подхода к доврачебной реанимации.</p> <p>Асептика.</p>

Антисептика.  
 Характеристика открытых повреждений (раны).  
 Хирургическая инфекция.  
 Группы крови, резус-факторы правила переливания крови.

**Задания по теме «Характеристика травматизма. Здоровый образ жизни как биологическая и социальная проблема»**

Проверяемые компетенции:

ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

Проверяемые результаты обучения:

У7 - владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы;

З7 - организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на нее в добровольном порядке;

О2 - использования средств индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	<p>Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Характеристика травматизма. Здоровый образ жизни как биологическая и социальная проблема» вопросу на выбор:</p> <p>Проблема травматизма.          Понятие травмы.          Виды травматических повреждений.          Меры профилактики травм и первая помощь при них.          Научные подходы к формированию здоровья, основные показатели здоровья.          Репродуктивное здоровье, особенности его формирования.          Определение здорового образа жизни.          Принципы и методы формирования здорового образа жизни учащихся.          Медико-гигиенические аспекты здорового образа жизни.          Вредные привычки.          Питание как фактор сохранения и укрепления здоровья.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Характеристика травматизма. Здоровый образ жизни как биологическая и социальная проблема»:</p> <p>Проблема травматизма.          Понятие травмы.          Виды травматических повреждений.          Меры профилактики травм и первая помощь при них.          Научные подходы к формированию здоровья, основные показатели здоровья.          Репродуктивное здоровье, особенности его формирования.          Определение здорового образа жизни.          Принципы и методы формирования здорового образа жизни учащихся.          Медико-гигиенические аспекты здорового образа жизни.</p>

Вредные привычки. Питание как фактор сохранения и укрепления здоровья.
---

### Задания по теме «Здоровьесберегающая функция учебно-воспитательного процесса»

Проверяемые компетенции:

ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

Проверяемые результаты обучения:

У3 - использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;

З8 - основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО;

О4 - оказания первой помощи пострадавшим;

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Здоровьесберегающая функция учебно-воспитательного процесса»: Здоровьесберегающие технологии в школе. Учебно-воспитательный процесс как одна из форм здоровьесбережения школьника. Принципы здоровьесбережения. Технологии, обеспечивающие гигиенически оптимальные условия образовательного процесса и физической активности школьников. Психолого-педагогические технологии здоровьесбережения. Охрана здоровья и пропаганда здорового образа жизни. Комплексное использование личностно-ориентированных технологий. Роль учителя в формировании здоровья учащихся, в профилактике заболеваний. Совместная деятельность школы и семьи в формировании здоровья и здорового образа жизни учащихся.

### Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации по дисциплине ОП.09 Безопасность жизнедеятельности: зачет (4 сем.).

ЗАЧЕТ (4 СЕМ.)

Форма проведения: устная.

Задание: ответить на три вопроса из перечня (по билету, предлагаемому педагогическим работником) в устной форме. Рекомендуемое время подготовки: 40 минут.

Условия выполнения задания:

- место выполнения задания: учебная аудитория (возможно применение дистанционных образовательных технологий).
- задание выполняется самостоятельно без привлечения источников информации.

Вопросы для проведения промежуточной аттестации:

Общие понятия о системе «человек — среда обитания».

Опасность и безопасность.

Критерии состояния техносферы.

Научно-практические аспекты безопасности жизнедеятельности.  
Варианты контрольных заданий и примеры их решения.  
Основные формы деятельности человека и его энергозатраты.  
Классификация условий труда.  
Оценка тяжести и напряженности трудовой деятельности.  
Работоспособность и ее динамика.  
Антропометрические характеристики человека.  
Системы восприятия человеком состояния окружающей среды.  
Психология в проблеме безопасности.  
Вопросы и задания для самоконтроля.  
Варианты контрольных заданий и примеры их решения.  
Параметры микроклимата и жизнедеятельность человека.  
Вредные вещества.  
Акустические колебания и вибрации.  
Электромагнитные поля и излучения.  
Электрический ток.  
Сочетанное действие факторов и здоровье человека.  
Социальные факторы окружающей среды.  
Вопросы и задания для самоконтроля.  
Варианты контрольных заданий и примеры их решения.  
Здоровый образ жизни.  
Вентиляция и кондиционирование.  
Освещение.  
Температурный режим.  
Защита атмосферного воздуха.  
Защита гидросферы.  
Защита земель.  
Вопросы и задания для самоконтроля.  
Варианты контрольных заданий и примеры их решения.  
Анализ опасностей.  
Средства снижения травмоопасности технических систем.  
Защита от энергетических воздействий.  
Защита от пожаров и взрывов.  
Варианты контрольных заданий и примеры их решения.  
Основные понятия и классификации чрезвычайных ситуаций.  
Чрезвычайные ситуации природного характера.  
Чрезвычайные ситуации техногенного характера.  
Чрезвычайные ситуации военного, биолого-социального и террористического характера.  
Государственное регулирование в области защиты населения и территорий в чрезвычайных ситуациях.  
Варианты контрольных заданий и примеры их решения.  
Безопасность населения в чрезвычайных ситуациях.  
Предупреждение и предотвращение чрезвычайных ситуаций.  
Мероприятия по защите населения в чрезвычайных ситуациях.  
Средства защиты населения в чрезвычайных ситуациях.  
Организация эвакуационных мероприятий.  
Использование средств индивидуальной защиты.  
Устойчивость функционирования объектов экономики в чрезвычайных ситуациях.  
Аварийно-спасательные и другие неотложные работы.  
Аварийно-спасательные и другие неотложные работы при ликвидации последствий стихийных бедствий.  
Аварийно-спасательные и другие неотложные работы при ликвидации последствий техногенных бедствий.

Аварийно-спасательные и другие неотложные работы в чрезвычайных ситуациях военного характера.

Медицинская помощь в чрезвычайных ситуациях.

Правовые и нормативно-технические основы безопасности жизнедеятельности.

Организационные основы управления.

Экспертиза и контроль экологичности и безопасности.

Экономические аспекты безопасности жизнедеятельности.

Варианты контрольных заданий и примеры их решения.

Понятие, предмет и метод военной подготовки.

Источники военной администрации.

Понятие и состав военной организации государства.

Место органов Федеральной службы безопасности в системе военной организации государства.

Правовое положение федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности государства.

Понятие органа военного управления.

Виды органов военного управления.

Принципы военного управления.

Основы управления обороной и безопасностью государства.

Понятие органа военного управления.

Виды органов военного управления.

Принципы военного управления.

Основы управления обороной и безопасностью государства.

Понятие и содержание военной службы в системе государственной службы.

Особенности прохождения военной службы в органах Федеральной службы безопасности.

Понятие и содержание комплектования военной организации государства.

Элементы системы комплектования военной организации государства личным составом.

Понятие и порядок поступления граждан на военную службу.

Понятие прохождения военной службы и элементы прохождения военной службы в органах федеральной службы безопасности.

Правовые аспекты назначения военнослужащих на воинские должности.

Перечень и порядок присвоения воинских званий.

Порядок проведения аттестации военнослужащих.

Переводы и перемещения военнослужащих.

Правовые основания для увольнения военнослужащих.

Понятие и элементы правового статуса военнослужащих.

Порядок реализации правового статуса военнослужащих.

Понятие и виды материального обеспечения военнослужащих.

Денежное довольствие военнослужащих, состав и порядок обеспечения.

Продовольственное, вещевое и квартирное обеспечение военнослужащих.

Понятие и содержание дисциплинарной ответственности военнослужащих.

Дисциплинарные взыскания и порядок их применения.

Исполнение и учет дисциплинарных взысканий.

Понятие и признаки производства по материалам о дисциплинарном проступке и дисциплинарного проступка военнослужащего.

Стадии производства по материалам о дисциплинарном проступке.

Доказательства и меры обеспечения производства по материалам о дисциплинарном проступке.

Понятие и содержание материальной ответственности военнослужащих.

Порядок привлечения военнослужащих к материальной ответственности.

Управление строем.

Подаваемые команды.

Строевая стойка.

Методика отработки строевой стойки.

Повороты на месте.

Методика обучения поворотам на месте.  
Движение строя.  
Повороты в движении строя.  
Строевая стойка с оружием.  
Выполнение приемов с оружием на месте.  
Выполнение воинского приветствия на месте и в движении.  
Выход из строя и возвращение в строй.  
Подход к начальнику и отход от него.  
Строи отделения.  
Строи взвода.  
Строи роты.  
Развернутый строй.  
Походный строй.  
Выполнение воинского приветствия в строю на месте и в движении.  
Подготовка руководителей.  
Подготовка личного состава.  
Строевые смотры в пешем порядке.  
Построение роты для смотра.  
Встреча командира батальона и выполнение воинского приветствия.  
Проверка внешнего вида и усвоения военными Строевого устава.  
Одиночная строевая подготовка.  
Строевая слаженность подразделений.  
Прохождение с песней.  
Прохождение торжественным маршем.  
Разбор строевого смотра.  
Периоды детского возраста и их характеристики.  
Особенности роста и развития детей и подростков.  
Методы оценки физического развития детей и подростков.  
Содержание понятия физического здоровья.  
Детские неврозы.  
Учение об инфекционных болезнях.  
Иммунитет и восприимчивость к инфекционным заболеваниям.  
Иммунопрофилактика.  
Общие принципы профилактики инфекционных заболеваний.  
Дезинфекция.  
Дезинсекция.  
Дератизация&  
Заболевания с воздушно-капельным механизмом передачи.  
Ангина.  
Корь.  
Краснуха.  
Ветряная оспа.  
Эпидемический паротит(паротитная инфекция, свинка, заушница).  
Полиомиелит (болезнь Гейне — Медина, детский спинальный паралич).  
Скарлатина.  
Дифтерия.  
Коклюш.  
Туберкулез.  
Эпидемический цереброспинальный менингит.  
Заболевания с воздушно-капельным механизмом передачи.  
Ангина.  
Корь.  
Краснуха.

Ветряная оспа.  
Эпидемический паротит(паротитная инфекция, свинка, заушница).  
Полиомиелит (болезнь Гейне — Медина, детский спинальный паралич).  
Скарлатина.  
Дифтерия.  
Коклюш.  
Туберкулез.  
Эпидемический цереброспинальный менингит.  
Пищевая токсикоинфекция.  
Кишечная коли-инфекция (коли-энтериты).  
Дизентерия.  
Вирусный гепатит.  
Ботулизм.  
Характеристика ЗППП.  
Сифилис.  
Гонорея.  
Герпесы.  
Генитальный герпес.  
Хламидиоз.  
Трихомониаз.  
Мягкий шанкр (шанкроид).  
Фтириаз (лобковая вшивость, педикулез).  
Профилактика венерических заболеваний.  
Характеристика вируса.  
Действие вируса на организм человека.  
Клиническое течение ВИЧ-инфекции.  
Физиологические функции кожи.  
Причины возникновения заболеваний кожи.  
Гнойничковые болезни кожи (пидермиты).  
Стрептодермиты.  
Грибковые болезни (дерматофитии).  
Онихомикозы.  
Паразитарные болезни (дерматозоозы).  
Псориаз.  
Гигиена кожи у детей.  
Анатомо-физиологические особенности органов дыхания.  
Общие жалобы и симптомы при заболеваниях органов дыхания.  
Бронхит (острый и хронический).  
Бронхиальная астма.  
Пневмония.  
Осложнения при воспалительных заболеваниях бронхов и легких.  
Первая помощь при лихорадочных состояниях.  
Ишемическая болезнь сердца.  
Инфаркт миокарда.  
Профилактика ишемической болезни сердца.  
Острая сердечная недостаточность.  
Острая сосудистая недостаточность.  
Артериальная гипертензия.  
Острая ревматическая лихорадка и хроническая ревматическая болезнь сердца.  
Сочетание характерных признаков при острых заболеваниях сердечно-сосудистой системы и оказание первой помощи  
Общие жалобы и симптомы при заболеваниях пищеварительной системы.  
Острый гастрит.

Гастродуоденальная язва.  
Острый энтероколит.  
Дифференциальная диагностика некоторых заболеваний органов брюшной полости и малого таза, оказание неотложной помощи.  
Сахарный диабет.  
Заболевания щитовидной железы.  
Ожоги и их классификация.  
Электротравма.  
Поражение молнией.  
Отморожение.  
Тепловой удар, или гипертермическая кома.  
Утопление.  
Отравления.  
Инсульт.  
Мигрень.  
Методы подхода к доврачебной реанимации.  
Асептика.  
Антисептика.  
Характеристика открытых повреждений (раны).  
Хирургическая инфекция.  
Группы крови, резус-факторы правила переливания крови.  
Проблема травматизма.  
Понятие травмы.  
Виды травматических повреждений.  
Меры профилактики травм и первая помощь при них.  
Научные подходы к формированию здоровья, основные показатели здоровья.  
Репродуктивное здоровье, особенности его формирования.  
Определение здорового образа жизни.  
Принципы и методы формирования здорового образа жизни учащихся.  
Медико-гигиенические аспекты здорового образа жизни.  
Вредные привычки.  
Питание как фактор сохранения и укрепления здоровья.  
Здоровьесберегающие технологии в школе.  
Учебно-воспитательный процесс как одна из форм здоровьесбережения школьника.  
Принципы здоровьесбережения.  
Технологии, обеспечивающие гигиенически оптимальные условия образовательного процесса и физической активности школьников.  
Психолого-педагогические технологии здоровьесбережения.  
Охрана здоровья и пропаганда здорового образа жизни.  
Комплексное использование личностно-ориентированных технологий.  
Роль учителя в формировании здоровья учащихся, в профилактике заболеваний.  
Совместная деятельность школы и семьи в формировании здоровья и здорового образа жизни учащихся.

*Пример билета для проведения промежуточной аттестации:*

**УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС**

**Билет для проведения промежуточной аттестации по дисциплине ОП.09  
Безопасность жизнедеятельности**

1. Научно-практические аспекты безопасности жизнедеятельности.
2. Варианты контрольных заданий и примеры их решения.
3. Основные формы деятельности человека и его энергозатраты.

**Автономная некоммерческая организация  
профессиональная образовательная организация  
«Университетский колледж БРИКС»**



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Университетского  
колледжа БРИКС

*А.Ю. Замлель*  
А.Ю. Замлель

«27» февраля 2018 г.

Приказ № 27-02-18/1 от 27.02.2018

**Контрольно–оценочные средства  
для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации  
обучающихся  
по дисциплине  
ОП.10 Менеджмент в профессиональной деятельности  
Специальность 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров**

Разработчики:

Клевцов В.В., д.н., доц., преподаватель

Замлель А.Ю., к.н., преподаватель

Сирота Ю.Ю., преподаватель

Москва  
2018

# **I. Паспорт комплекта контрольно–оценочных средств**

## **1.1. Область применения комплекта контрольно–оценочных средств**

Комплект контрольно – оценочных средств (далее – КОС) предназначен для оценки результатов освоения дисциплины ОП.10 Менеджмент в профессиональной деятельности.

## **1.2. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке**

Результатом освоения дисциплины являются освоенные умения и усвоенные знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

*Уметь:*

*Знать:*

*Иметь практический опыт:*

*Формируемые компетенции:*

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 1.1 Выявлять потребность в товарах.

ПК 1.2 Осуществлять связи с поставщиками и потребителями продукции.

ПК 1.3 Управлять товарными запасами и потоками.

ПК 1.4 Оформлять документацию на поставку и реализацию товаров.

ПК 2.1 Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности.

ПК 2.2 Организовывать и проводить оценку качества товаров.

ПК 2.3 Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы.

ПК 3.1 Участвовать в планировании основных показателей деятельности организации.

ПК 3.2 Планировать выполнение работ исполнителями.

ПК 3.3 Организовывать работу трудового коллектива.

ПК 3.4 Контролировать ход и оценивать результаты выполнения работ исполнителями.

ПК 3.5 Оформлять учетно-отчетную документацию.

ДПК 1 Принимать управленческие решения

ДПК 2 Применять информационные технологии в сфере управления

ДПК 3 Применять принципы управления персоналом, стили руководства, делового общения

## **1.3. Форма промежуточной аттестации**

Форма промежуточной аттестации по дисциплине: *экзамен (3 семестр), (3 семестр)*.

## II. Контрольно - оценочные средства освоения дисциплины ОП.10 Менеджмент в профессиональной деятельности

### 2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части) и ее формулировка	Умения, знания, практический опыт	Наименования оценочных средств
1	Сущность и содержание менеджмента. Эволюция менеджмента: этапы и классические научные школы. Понятие, роли и классификация организаций. Организация как система	<p>ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.</p> <p>ПК 3.4 Контролировать ход и оценивать результаты выполнения работ исполнителями.</p> <p>ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p> <p>ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>		информационное сообщение, глоссарий, схема, устный опрос
2	Организация и содержание управленческого труда. Процесс управления и принятие решений. Процесс коммуникаций в менеджменте	<p>ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.</p> <p>ПК 2.2 Организовывать и проводить оценку качества товаров.</p> <p>ПК 1.2 Осуществлять связи с поставщиками и потребителями продукции.</p>		сводная (обобщающая) таблица, графологическая структура, разработка тестовых заданий, устный опрос

		<p>ДПК 2 Применять информационные технологии в сфере управления</p> <p>ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p>		
3	<p>Планирование и стратегическое управление организацией.</p> <p>Структурный подход к организации. Процесс организации в менеджменте</p>	<p>ПК 2.3 Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы.</p> <p>ПК 3.3 Организовывать работу трудового коллектива.</p> <p>ПК 1.4 Оформлять документацию на поставку и реализацию товаров.</p> <p>ДПК 3 Применять принципы управления персоналом, стили руководства, делового общения</p> <p>ПК 1.3 Управлять товарными запасами и потоками.</p>		<p>графологическая структура, разработка тестовых заданий, информационное сообщение, устный опрос</p>
4	<p>Проектирование различных типов структур управления.</p> <p>Организационные изменения и трансформация современных организаций. Основные индивидуальные особенности человека и их учет в процессе управления</p>	<p>ПК 1.1 Выявлять потребность в товарах.</p> <p>ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ПК 3.5 Оформлять учетно-отчетную документацию.</p> <p>ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p> <p>ПК 3.1 Участвовать в планировании основных показателей деятельности организации.</p>		<p>эссе, информационное сообщение, устный опрос</p>

5	<p>Группы внутри организации.</p> <p>Управление конфликтами в современной организации.</p> <p>Лидерство</p>	<p>ПК 2.1 Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности.</p> <p>ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.</p> <p>ПК 3.2 Планировать выполнение работ исполнителями.</p> <p>ДПК 1 Принимать управленческие решения</p>	<p>гlossарий, схема, устный опрос</p>
---	---	---	---------------------------------------

### Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

#### Характеристика оценочных средств

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства
информационное сообщение	результат работы обучающегося по подготовке небольшого по объёму устного сообщения для озвучивания на практическом занятии. Сообщаемая информация носит характер уточнения или обобщения, несёт новизну, отражает современный взгляд по определённым проблемам. Сообщение отличается от докладов и рефератов не только объёмом информации, но и её характером – сообщения дополняют изучаемый вопрос фактическими или статистическими материалами. Оформляется задание письменно, оно может включать элементы наглядности (иллюстрации, демонстрацию)
гlossарий	результат работы студента, выражающейся в подборе и систематизации терминов, непонятных слов и выражений, встречающихся при изучении темы. Развивает у студентов способность выделять главные понятия темы и формулировать их. Оформляется письменно, включает название и значение терминов, слов и понятий в алфавитном порядке
схема	результат работы студента по графическому отображению информации. Целью этой работы является развитие умения студента выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т. д. Второстепенные детали описательного характера опускаются
устный опрос	беседа преподавателя в диалоговом режиме (вопрос-ответ) со студентами с целью установления их знаний
сводная (обобщающая) таблица	результат работы студента по систематизации объёмной информации, которая сводится (обобщается) в рамки таблицы. Формирование структуры таблицы отражает склонность студента к систематизации материала и развивает его умения по структурированию информации
графологическая структура	результат работы студента по систематизации информации в рамках логической схемы с наглядным графическим её изображением. Графологическая структура как способ систематизации информации ярко и наглядно представляет её содержание. Работа по созданию даже самых простых логических структур способствует развитию у студентов приёмов

	системного анализа, выделения общих элементов и фиксирования дополнительных, умения абстрагироваться от них в нужной ситуации. В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности)
разработка тестовых заданий	результат работы студента по закреплению изученной информации путем её дифференциации, конкретизации, сравнения и уточнения в контрольной форме (вопроса, ответа). Студент должен составить как сами тесты, так и эталоны ответов к ним. Тесты могут быть различных уровней сложности, целесообразно предоставлять студенту в этом свободу выбора, главное, чтобы они были в рамках темы
эссе	результат работы обучающегося по написанию эссе небольшого объёма и свободной композиции на частную тему, трактуемую субъективно и обычно неполно. Тематика эссе должна быть актуальной, затрагивающей современные проблемы области изучения дисциплины. Студент должен раскрыть не только суть проблемы, привести различные точки зрения, но и выразить собственные взгляды на неё. Этот вид работы требует от студента умения чётко выражать мысли как в письменной форме, так и посредством логических рассуждений, ясно излагать свою точку зрения

### Описание шкал оценивания

#### ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом, привести классификацию факторов явления и проанализировать полученные результаты, объяснить причины отклонений от желаемого результата, отстаивать свою точку зрения, приводя факты, может отвечать на вопросы.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом, привести классификацию факторов явления, может отвечать на вопросы.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом.
2 (неудовлетворительно)	Предполагает, что студент не владеет категориальным аппаратом, не может выступить с докладом.

#### ГЛОССАРИЙ

5 (отлично)	Предполагает, что проработан материал источников, выбраны главные термины, подобраны и записаны основные определения или расшифровка понятий, критически осмыслены подобранные определения и предпринята попытка их модифицировать (упростить в плане устранения избыточности и повторений), работа оформлена и представлена в срок.
4 (хорошо)	Проработан материал источников, выбраны главные термины, работа оформлена и представлена в срок.
3 (удовлетворительно)	Проработан материал большинства источников, выбраны основные термины, работа оформлена и представлена в срок.

2 (неудовлетворительно)	Не проработан материал источников, выбраны не все главные термины (в малом количестве), работа не оформлена и представлена не в срок.
----------------------------	---

#### СХЕМА

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно отражена в рамках схемы; изображение наглядно и информативно, однозначно отражает содержание; корректно отражена связь элементов, направленность процессов; работа выполнена в срок.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно систематизирована в рамках схемы; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит существенных искажений; работа выполнена в срок.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно систематизирована в рамках схемы; достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит критических искажений; работа выполнена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если студент не владеет категориальным аппаратом информация некорректно систематизирована в рамках схемы; изображение неинформативно; неточно отражено содержание; логическая связь элементов содержит значительные искажения; работа не выполнена в срок.

#### УСТНЫЙ ОПРОС

5 (отлично)	Выставляется, если выявлены: глубокое и прочное усвоение материала темы или раздела; полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы; демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы и дополнительно рекомендованной литературы; воспроизведение учебного материала с требуемой степенью точности.
4 (хорошо)	Выставляется, если выявлены: наличие несущественных ошибок, уверенно исправляемых обучающимся после дополнительных и наводящих вопросов; демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы; четкое изложение учебного материала.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если выявлены: наличие несущественных ошибок в ответе, не исправляемых обучающимся; демонстрация обучающимся не достаточно полных знаний по пройденной программе; не структурированное, не стройное изложение учебного материала при ответе.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если выявлены: не знание материала темы или раздела; при ответе возникают серьезные ошибки.

#### СВОДНАЯ (ОБОБЩАЮЩАЯ) ТАБЛИЦА

5 (отлично)	Выставляется студенту, если структура таблиц информативна и логична; графы таблицы заполнены полностью, соответствуют изучаемому материалу, оформление корректно.
4 (хорошо)	Выставляется студенту, если структура таблиц информативна и логична; графы таблицы заполнены полностью, но при этом допущены недочеты,

	имеются неточности в изложении материала, имеются упущения в оформлении.
3 (удовлетворительно)	Выставляется студенту, если структура таблиц логична; графы таблицы заполнены частично, при этом допущены недочеты, имеются неточности в изложении материала, имеются упущения в оформлении.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется студенту, если структура таблиц неинформативна или нелогична; тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы, допущены грубейшие ошибки в оформлении или таблица студентом не представлена.

### ГРАФОЛОГИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА

5 (отлично)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение наглядно и информативно, однозначно отражает содержание; корректно отражена логическая связь элементов; работа выполнена в срок.
4 (хорошо)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит существенных искажений; работа выполнена в срок.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит критических искажений; работа выполнена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если информация некорректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение неинформативно, неточно отражает содержание; логическая связь элементов содержит критические искажения; работа не выполнена в срок.

### РАЗРАБОТКА ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

5 (отлично)	Выставляется, если используются термины и задания по изучаемой теме; задания, определение терминов не вызывает у обучающегося затруднений; определения терминов не повторяют дословно текст учебника или конспекта; кроссворд оформлен аккуратно; задания содержат верные и неверные варианты ответов.
4 (хорошо)	Выставляется, если используется несколько заданий/терминов не по изучаемой теме; формулировка заданий/терминов вызывает у обучающегося некоторые затруднения; некоторые задания/определения терминов повторяют дословно текст учебника или конспекта; задания содержат верные и неверные варианты ответов.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если в содержании тестирования используется много (более половины) заданий/терминов не по изучаемой теме; задания/определение терминов не точны либо пространны, либо слишком кратки; формулировка заданий или вопросов содержит явную подсказку ответа; задания повторяют дословно текст учебника или конспекта; отдельные задания содержат только верные/неверные варианты ответов.

2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если содержание заданий не соответствует заданной теме; задания повторяют дословно текст учебника или конспекта; большинство заданий (более 2/3) содержат только верные/неверные варианты ответов.
----------------------------	--

### ЭССЕ

5 (отлично)	Выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; работа оформлена корректно.
4 (хорошо)	Выставляется студенту, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.
3 (удовлетворительно)	Выставляется студенту, если студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.
2 (неудовлетворительно)	выставляется студенту, если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

## 2.2. Типовые задания для текущего контроля

### **Задания по теме «Сущность и содержание менеджмента. Эволюция менеджмента: этапы и классические научные школы. Понятие, роли и классификация организаций. Организация как система»**

Проверяемые компетенции:

ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ПК 3.4 Контролировать ход и оценивать результаты выполнения работ исполнителями.

ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

Проверяемые результаты обучения:

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	<p>Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Сущность и содержание менеджмента. Эволюция менеджмента: этапы и классические научные школы. Понятие, роли и классификация организаций. Организация как система» вопросу на выбор:</p> <p>Основные подходы к определению понятия «менеджмент».</p> <p>Менеджмент как особая функция и процесс управления.</p> <p>Менеджмент как научная дисциплина и искусство управления.</p> <p>История менеджмента и его эволюция в XX веке.</p> <p>Основные положения и значение школы научного управления.</p> <p>Классическая административная школа управления.</p> <p>Теория бюрократии.</p> <p>Школа человеческих отношений и поведенческие подходы к управлению.</p> <p>Системный и ситуационный подходы к управлению.</p> <p>Различные подходы к определению понятия «организация».</p> <p>Место и роль социально-экономической организации в обществе.</p> <p>Классификация организаций.</p> <p>Организация — открытая система.</p> <p>Внутренняя среда организационной системы.</p> <p>Анализ внутренней среды организации.</p> <p>Внешняя среда организационной системы.</p> <p>Анализ внешней среды организации.</p>
гlossарий	<p>Составьте гlossарий по теме «Сущность и содержание менеджмента. Эволюция менеджмента: этапы и классические научные школы. Понятие, роли и классификация организаций. Организация как система». Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов:</p> <p>Основные подходы к определению понятия «менеджмент».</p> <p>Менеджмент как особая функция и процесс управления.</p> <p>Менеджмент как научная дисциплина и искусство управления.</p> <p>История менеджмента и его эволюция в XX веке.</p> <p>Основные положения и значение школы научного управления.</p> <p>Классическая административная школа управления.</p> <p>Теория бюрократии.</p> <p>Школа человеческих отношений и поведенческие подходы к управлению.</p> <p>Системный и ситуационный подходы к управлению.</p> <p>Различные подходы к определению понятия «организация».</p> <p>Место и роль социально-экономической организации в обществе.</p> <p>Классификация организаций.</p> <p>Организация — открытая система.</p> <p>Внутренняя среда организационной системы.</p> <p>Анализ внутренней среды организации.</p> <p>Внешняя среда организационной системы.</p>

	Анализ внешней среды организации.
схема	Составьте схему «Сущность и содержание менеджмента. Эволюция менеджмента: этапы и классические научные школы. Понятие, роли и классификация организаций. Организация как система».
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Сущность и содержание менеджмента. Эволюция менеджмента: этапы и классические научные школы. Понятие, роли и классификация организаций. Организация как система»:</p> <p>Основные подходы к определению понятия «менеджмент».</p> <p>Менеджмент как особая функция и процесс управления.</p> <p>Менеджмент как научная дисциплина и искусство управления.</p> <p>История менеджмента и его эволюция в XX веке.</p> <p>Основные положения и значение школы научного управления.</p> <p>Классическая административная школа управления.</p> <p>Теория бюрократии.</p> <p>Школа человеческих отношений и поведенческие подходы к управлению.</p> <p>Системный и ситуационный подходы к управлению.</p> <p>Различные подходы к определению понятия «организация».</p> <p>Место и роль социально-экономической организации в обществе.</p> <p>Классификация организаций.</p> <p>Организация — открытая система.</p> <p>Внутренняя среда организационной системы.</p> <p>Анализ внутренней среды организации.</p> <p>Внешняя среда организационной системы.</p> <p>Анализ внешней среды организации.</p>

**Задания по теме «Организация и содержание управленческого труда. Процесс управления и принятие решений. Процесс коммуникаций в менеджменте»**

Проверяемые компетенции:

ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

ПК 2.2 Организовывать и проводить оценку качества товаров.

ПК 1.2 Осуществлять связи с поставщиками и потребителями продукции.

ДПК 2 Применять информационные технологии в сфере управления

ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

Проверяемые результаты обучения:

Оценочное средство	Задание
сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу «Организация и содержание управленческого труда. Процесс управления и принятие решений. Процесс коммуникаций в менеджменте»
графологическая структура	Составьте графологическую структуру «Организация и содержание управленческого труда. Процесс управления и принятие решений. Процесс коммуникаций в менеджменте».
разработка	Составить не менее десяти тестовых заданий и по 4 варианта ответа к

тестовых заданий	<p>каждому из них, где не менее одного варианта ответа - правильный, по теме «Организация и содержание управленческого труда. Процесс управления и принятие решений. Процесс коммуникаций в менеджменте». Задания тестирования должны затрагивать следующие вопросы:</p> <p>Характер и особенности управленческого труда.  Вертикальное и горизонтальное разделение труда в управлении.  Содержание управленческого труда.  Основные подходы к мотивации.  Контроль в управлении.  Модификация поведения работников.  Понятие и основные элементы процесса управления.  Выявление проблемы в управленческой ситуации.  Типы управленческих решений и методы их принятия.  Организация исполнения управленческого решения.  Роль коммуникаций в процессе управления.  Основные свойства процесса коммуникации.  Способы и средства коммуникации.  Коммуникативная компетентность менеджера.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Организация и содержание управленческого труда. Процесс управления и принятие решений. Процесс коммуникаций в менеджменте»:</p> <p>Характер и особенности управленческого труда.  Вертикальное и горизонтальное разделение труда в управлении.  Содержание управленческого труда.  Основные подходы к мотивации.  Контроль в управлении.  Модификация поведения работников.  Понятие и основные элементы процесса управления.  Выявление проблемы в управленческой ситуации.  Типы управленческих решений и методы их принятия.  Организация исполнения управленческого решения.  Роль коммуникаций в процессе управления.  Основные свойства процесса коммуникации.  Способы и средства коммуникации.  Коммуникативная компетентность менеджера.</p>

**Задания по теме «Планирование и стратегическое управление организацией. Структурный подход к организации. Процесс организации в менеджменте»**

Проверяемые компетенции:

ПК 2.3 Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы.

ПК 3.3 Организовывать работу трудового коллектива.

ПК 1.4 Оформлять документацию на поставку и реализацию товаров.

ДПК 3 Применять принципы управления персоналом, стили руководства, делового общения

ПК 1.3 Управлять товарными запасами и потоками.

Проверяемые результаты обучения:

Оценочное средство	Задание
графологическая структура	Составьте графологическую структуру «Планирование и стратегическое управление организацией. Структурный подход к организации. Процесс организации в менеджменте».
разработка тестовых заданий	<p>Составить не менее десяти тестовых заданий и по 4 варианта ответа к каждому из них, где не менее одного варианта ответа - правильный, по теме «Планирование и стратегическое управление организацией. Структурный подход к организации. Процесс организации в менеджменте». Задания тестирования должны затрагивать следующие вопросы:</p> <p>Содержание планирования как функции управления.</p> <p>Миссия, видение и цели организации.</p> <p>Стратегическое управление.</p> <p>Эволюция концепции организации, законы организации.</p> <p>Понятие структуры организации и организационной структуры управления.</p> <p>Организация как функция и как процесс.</p> <p>Основные характеристики структуры организации.</p> <p>Процессный и функциональный подходы в организационном проектировании.</p>
информационное сообщение	<p>Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Планирование и стратегическое управление организацией. Структурный подход к организации. Процесс организации в менеджменте» вопросу на выбор:</p> <p>Содержание планирования как функции управления.</p> <p>Миссия, видение и цели организации.</p> <p>Стратегическое управление.</p> <p>Эволюция концепции организации, законы организации.</p> <p>Понятие структуры организации и организационной структуры управления.</p> <p>Организация как функция и как процесс.</p> <p>Основные характеристики структуры организации.</p> <p>Процессный и функциональный подходы в организационном проектировании.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Планирование и стратегическое управление организацией. Структурный подход к организации. Процесс организации в менеджменте»:</p> <p>Содержание планирования как функции управления.</p> <p>Миссия, видение и цели организации.</p> <p>Стратегическое управление.</p> <p>Эволюция концепции организации, законы организации.</p> <p>Понятие структуры организации и организационной структуры управления.</p> <p>Организация как функция и как процесс.</p> <p>Основные характеристики структуры организации.</p> <p>Процессный и функциональный подходы в организационном проектировании.</p>

**Задания по теме «Проектирование различных типов структур управления. Организационные изменения и трансформация современных организаций. Основные**

## индивидуальные особенности человека и их учет в процессе управления»

Проверяемые компетенции:

ПК 1.1 Выявлять потребность в товарах.

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ПК 3.5 Оформлять учетно-отчетную документацию.

ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ПК 3.1 Участвовать в планировании основных показателей деятельности организации.

Проверяемые результаты обучения:

Оценочное средство	Задание
эссе	<p>Подготовьте эссе по соответствующей теме «Проектирование различных типов структур управления. Организационные изменения и трансформация современных организаций. Основные индивидуальные особенности человека и их учет в процессе управления» вопросу на выбор:</p> <p>Типы организационных структур и форматы организационного проектирования.</p> <p>Масштаб управления и нормы управляемости.</p> <p>Принципы проектирования организационных структур управления.</p> <p>Необходимость перемен и их виды.</p> <p>Осуществление перемен.</p> <p>Управление знаниями и интеллектуальные ресурсы современной организации.</p> <p>Основы анализа индивидуальных различий людей.</p> <p>Проблема профессионального отбора и расстановки.</p>
информационное сообщение	<p>Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Проектирование различных типов структур управления. Организационные изменения и трансформация современных организаций. Основные индивидуальные особенности человека и их учет в процессе управления» вопросу на выбор:</p> <p>Типы организационных структур и форматы организационного проектирования.</p> <p>Масштаб управления и нормы управляемости.</p> <p>Принципы проектирования организационных структур управления.</p> <p>Необходимость перемен и их виды.</p> <p>Осуществление перемен.</p> <p>Управление знаниями и интеллектуальные ресурсы современной организации.</p> <p>Основы анализа индивидуальных различий людей.</p> <p>Проблема профессионального отбора и расстановки.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Проектирование различных типов структур управления. Организационные изменения и трансформация современных организаций. Основные индивидуальные особенности человека и их учет в процессе управления»:</p> <p>Типы организационных структур и форматы организационного проектирования.</p> <p>Масштаб управления и нормы управляемости.</p>

Принципы проектирования организационных структур управления.  
 Необходимость перемен и их виды.  
 Осуществление перемен.  
 Управление знаниями и интеллектуальные ресурсы современной организации.  
 Основы анализа индивидуальных различий людей.  
 Проблема профессионального отбора и расстановки.

### **Задания по теме «Группы внутри организации. Управление конфликтами в современной организации. Лидерство»**

Проверяемые компетенции:

ПК 2.1 Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности.

ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 3.2 Планировать выполнение работ исполнителями.

ДПК 1 Принимать управленческие решения

Проверяемые результаты обучения:

Оценочное средство	Задание
гlossарий	Составьте гlossарий по теме «Группы внутри организации. Управление конфликтами в современной организации. Лидерство». Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов: Важность понимания групповых взаимодействий для менеджмента компании. Виды групп. Процесс развития и основные характеристики группы. Межгрупповое взаимодействие. Основные характеристики конфликта. Управление конфликтами и их разрешение. Руководство, лидерство и власть. Основные характеристики лидера. Наделение властью (делегирование полномочий).
схема	Составьте схему «Группы внутри организации. Управление конфликтами в современной организации. Лидерство».
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Группы внутри организации. Управление конфликтами в современной организации. Лидерство»: Важность понимания групповых взаимодействий для менеджмента компании. Виды групп. Процесс развития и основные характеристики группы. Межгрупповое взаимодействие. Основные характеристики конфликта. Управление конфликтами и их разрешение. Руководство, лидерство и власть. Основные характеристики лидера. Наделение властью (делегирование полномочий).

## Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации по дисциплине ОП.10 Менеджмент в профессиональной деятельности: экзамен (3 сем.); курсовая работа (3 сем.).

### ЭКЗАМЕН (3 СЕМ.)

Форма проведения: устная.

Задание: ответить на три вопроса из перечня (по билету, предлагаемому педагогическим работником) в устной форме. Рекомендуемое время подготовки: 40 минут.

Условия выполнения задания:

- место выполнения задания: учебная аудитория (возможно применение дистанционных образовательных технологий).
- задание выполняется самостоятельно без привлечения источников информации.

Вопросы для проведения промежуточной аттестации:

- Основные подходы к определению понятия «менеджмент».
- Менеджмент как особая функция и процесс управления.
- Менеджмент как научная дисциплина и искусство управления.
- История менеджмента и его эволюция в XX веке.
- Основные положения и значение школы научного управления.
- Классическая административная школа управления.
- Теория бюрократии.
- Школа человеческих отношений и поведенческие подходы к управлению.
- Системный и ситуационный подходы к управлению.
- Различные подходы к определению понятия «организация».
- Место и роль социально-экономической организации в обществе.
- Классификация организаций.
- Организация — открытая система.
- Внутренняя среда организационной системы.
- Анализ внутренней среды организации.
- Внешняя среда организационной системы.
- Анализ внешней среды организации.
- Характер и особенности управленческого труда.
- Вертикальное и горизонтальное разделение труда в управлении.
- Содержание управленческого труда.
- Основные подходы к мотивации.
- Контроль в управлении.
- Модификация поведения работников.
- Понятие и основные элементы процесса управления.
- Выявление проблемы в управленческой ситуации.
- Типы управленческих решений и методы их принятия.
- Организация исполнения управленческого решения.
- Роль коммуникаций в процессе управления.
- Основные свойства процесса коммуникации.
- Способы и средства коммуникации.
- Коммуникативная компетентность менеджера.
- Содержание планирования как функции управления.
- Миссия, видение и цели организации.
- Стратегическое управление.
- Эволюция концепции организации, законы организации.
- Понятие структуры организации и организационной структуры управления.
- Организация как функция и как процесс.
- Основные характеристики структуры организации.
- Процессный и функциональный подходы в организационном проектировании.

Типы организационных структур и форматы организационного проектирования.  
Масштаб управления и нормы управляемости.  
Принципы проектирования организационных структур управления.  
Необходимость перемен и их виды.  
Осуществление перемен.  
Управление знаниями и интеллектуальные ресурсы современной организации.  
Основы анализа индивидуальных различий людей.  
Проблема профессионального отбора и расстановки.  
Важность понимания групповых взаимодействий для менеджмента компании.  
Виды групп.  
Процесс развития и основные характеристики группы.  
Межгрупповое взаимодействие.  
Основные характеристики конфликта.  
Управление конфликтами и их разрешение.  
Руководство, лидерство и власть.  
Основные характеристики лидера.  
Наделение властью (делегирование полномочий).

*Пример билета для проведения промежуточной аттестации:*

**УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС**

**Билет для проведения промежуточной аттестации по дисциплине ОП.10  
Менеджмент в профессиональной деятельности**

1. История менеджмента и его эволюция в XX веке.
2. Основные положения и значение школы научного управления.
3. Классическая административная школа управления.

**Автономная некоммерческая организация  
профессиональная образовательная организация  
«Университетский колледж БРИКС»**



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Университетского  
колледжа БРИКС

  
А.Ю. Замлельий

«27» февраля 2018 г.

Приказ № 27-02-18/1 от 27.02.2018

**Контрольно–оценочные средства  
для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации  
обучающихся  
по дисциплине  
ОП.11 Товароведение продовольственных и непродовольственных товаров  
Специальность 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров**

Разработчики:

Клевцов В.В., д.н., доц., преподаватель

Замлельий А.Ю., к.н., преподаватель

Сирота Ю.Ю., преподаватель

Москва  
2018

# **I. Паспорт комплекта контрольно–оценочных средств**

## **1.1. Область применения комплекта контрольно–оценочных средств**

Комплект контрольно – оценочных средств (далее – КОС) предназначен для оценки результатов освоения дисциплины ОП.11 Товароведение продовольственных и непродовольственных товаров.

## **1.2. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке**

Результатом освоения дисциплины являются освоенные умения и усвоенные знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

*Уметь:*

- У1 - применять методы товароведения
- У2 - формировать и анализировать торговый (или промышленный) ассортимент
- У3 - оценивать качество товаров и устанавливать их градации качества
- У4 - рассчитывать товарные потери и списывать их
- У5 - идентифицировать товары
- У6 - соблюдать оптимальные условия и сроки хранения и транспортирования, санитарно-эпидемиологические требования к ним

*Знать:*

- З1 - теоретические основы товароведения: основные понятия, цели, задачи, принципы, функции, методы, основополагающие товароведные характеристики и факторы, влияющие на них
- З2 - виды товарных потерь, причины их возникновения и порядок списания
- З3 - классификацию ассортимента, товароведные характеристики продовольственных и непродовольственных товаров однородных групп, оценку их качества, маркировку
- З4 - условия и сроки транспортирования и хранения, санитарно-эпидемиологические требования к ним
- З5 - особенности товароведения продовольственных и непродовольственных товаров

*Иметь практический опыт:*

- О1 - определения показателей ассортимента
- О2 - распознавания товаров по ассортиментной принадлежности
- О3 - оценки качества товаров в соответствии с установленными требованиями
- О4 - установления градаций качества
- О5 - расшифровки маркировки
- О6 - контроля режима и сроков хранения товаров
- О7 - соблюдения санитарно-эпидемиологических требований к товарам, упаковке, условиям и срокам хранения

*Формируемые компетенции:*

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 2.1 Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности.

ПК 2.2 Организовывать и проводить оценку качества товаров.

ПК 2.3 Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы.

ДПК 4 Оценивать показатели качества и безопасности однородных групп продовольственных и непродовольственных товаров

ДПК 5 Обосновывать применение методов классификации и кодирования товаров

### **1.3. Форма промежуточной аттестации**

Форма промежуточной аттестации по дисциплине: *экзамен (6 семестр)*.

**II. Контрольно - оценочные средства освоения дисциплины ОП.11 Товароведение продовольственных и непродовольственных товаров**

**2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части) и её формулировка	Умения, знания, практический опыт	Наименования оценочных средств
1	Сущность и значение конкуренции продовольственных и непродовольственных товаров	ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий. ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	31 У5 О6	эссе, устный опрос
2	Закономерности приобретения продовольственных и непродовольственных товаров	ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий. ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	32 У3 О1	устный опрос
3	Формирование конкурентоспособности продовольственных и непродовольственных товаров на стадиях жизненного цикла	ПК 2.3 Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы. ДПК 4 Оценивать показатели качества и безопасности однородных групп продовольственных и непродовольственных товаров	33 У1 О3	устный опрос
4	Влияние качества продовольственных и непродовольственных товаров на конкурентоспособность	ПК 2.1 Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности. ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	34 У4 О2	разработка тестовых заданий, устный опрос
5	Коммерческие факторы конкурентоспособности продовольственных и непродовольственных товаров	ДПК 5 Обосновывать применение методов классификации и кодирования товаров	35 У6 О5	информационное сообщение, устный опрос

	непродовольственных товаров	ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.		
6	Оценка конкурентоспособности продовольственных и непродовольственных товаров	ПК 2.2 Организовывать и проводить оценку качества товаров. ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	31 У2 О7	информационный блок, устный опрос
7	Ситуационные задачи по оценке конкурентоспособности продовольственных и непродовольственных товаров	ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	32 У5 О4	сводная (обобщающая) таблица, устный опрос

### Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

#### Характеристика оценочных средств

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства
эссе	результат работы обучающегося по написанию эссе небольшого объёма и свободной композиции на частную тему, трактуемую субъективно и обычно неполно. Тематика эссе должна быть актуальной, затрагивающей современные проблемы области изучения дисциплины. Студент должен раскрыть не только суть проблемы, привести различные точки зрения, но и выразить собственные взгляды на неё. Этот вид работы требует от студента умения чётко выражать мысли как в письменной форме, так и посредством логических рассуждений, ясно излагать свою точку зрения
устный опрос	беседа преподавателя в диалоговом режиме (вопрос-ответ) со студентами с целью установления их знаний
разработка тестовых заданий	результат работы студента по закреплению изученной информации путем её дифференциации, конкретизации, сравнения и уточнения в контрольной форме (вопроса, ответа). Студент должен составить как сами тесты, так и эталоны ответов к ним. Тесты могут быть различных уровней сложности, целесообразно предоставлять студенту в этом свободу выбора, главное, чтобы они были в рамках темы
информационное	результат работы обучающегося по подготовке небольшого по объёму устного

сообщение	сообщения для озвучивания на практическом занятии. Сообщаемая информация носит характер уточнения или обобщения, несёт новизну, отражает современный взгляд по определённым проблемам. Сообщение отличается от докладов и рефератов не только объёмом информации, но и её характером – сообщения дополняют изучаемый вопрос фактическими или статистическими материалами. Оформляется задание письменно, оно может включать элементы наглядности (иллюстрации, демонстрацию)
информационный блок	результат работы, которая требует координации навыков студента по сбору, систематизации, переработке информации, и оформления её в виде подборки материалов, кратко отражающих теоретические вопросы изучаемой проблемы (определение, структура, виды), а также практические её аспекты (методики изучения, значение для усвоения последующих тем, профессиональная значимость). Умение формировать информацию по теме в блоки развивает у студентов широкое видение вопросов, научное мышление, приучает к основательности в изучении проблем. Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки как самим студентом, так и его сокурсниками. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы
сводная (обобщающая) таблица	результат работы студента по систематизации объёмной информации, которая сводится (обобщается) в рамки таблицы. Формирование структуры таблицы отражает склонность студента к систематизации материала и развивает его умения по структурированию информации

### Описание шкал оценивания

#### ЭССЕ

5 (отлично)	Выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; работа оформлена корректно.
4 (хорошо)	Выставляется студенту, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.
3 (удовлетворительно)	Выставляется студенту, если студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.
2 (неудовлетворительно)	выставляется студенту, если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было

комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

### УСТНЫЙ ОПРОС

5 (отлично)	Выставляется, если выявлены: глубокое и прочное усвоение материала темы или раздела; полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы; демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы и дополнительно рекомендованной литературы; воспроизведение учебного материала с требуемой степенью точности.
4 (хорошо)	Выставляется, если выявлены: наличие несущественных ошибок, уверенно исправляемых обучающимся после дополнительных и наводящих вопросов; демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы; четкое изложение учебного материала.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если выявлены: наличие несущественных ошибок в ответе, не исправляемых обучающимся; демонстрация обучающимся не достаточно полных знаний по пройденной программе; не структурированное, не стройное изложение учебного материала при ответе.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если выявлены: не знание материала темы или раздела; при ответе возникают серьезные ошибки.

### РАЗРАБОТКА ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

5 (отлично)	Выставляется, если используются термины и задания по изучаемой теме; задания, определение терминов не вызывает у обучающегося затруднений; определения терминов не повторяют дословно текст учебника или конспекта; кроссворд оформлен аккуратно; задания содержат верные и неверные варианты ответов.
4 (хорошо)	Выставляется, если используется несколько заданий/терминов не по изучаемой теме; формулировка заданий/терминов вызывает у обучающегося некоторые затруднения; некоторые задания/определения терминов повторяют дословно текст учебника или конспекта; задания содержат верные и неверные варианты ответов.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если в содержании тестирования используется много (более половины) заданий/терминов не по изучаемой теме; задания/определение терминов не точны либо пространны, либо слишком кратки; формулировка заданий или вопросов содержит явную подсказку ответа; задания повторяют дословно текст учебника или конспекта; отдельные задания содержат только верные/неверные варианты ответов.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если содержание заданий не соответствует заданной теме; задания повторяют дословно текст учебника или конспекта; большинство заданий (более 2/3) содержат только верные/неверные варианты ответов.

### ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом, привести классификацию факторов явления и
-------------	---

	проанализировать полученные результаты, объяснить причины отклонений от желаемого результата, отстоять свою точку зрения, приводя факты, может отвечать на вопросы.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом, привести классификацию факторов явления, может отвечать на вопросы.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом.
2 (неудовлетворительно)	Предполагает, что студент не владеет категориальным аппаратом, не может выступить с докладом.

### ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЛОК

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком, привести классификацию факторов явления и проанализировать полученные результаты, объяснить причины отклонений от желаемого результата, отстоять свою точку зрения, приводя факты, может отвечать на вопросы.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком, привести классификацию факторов явления, может отвечать на вопросы.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком.
2 (неудовлетворительно)	Предполагает, что студент не владеет категориальным аппаратом, не может выступить с информационным блоком.

### СВОДНАЯ (ОБОБЩАЮЩАЯ) ТАБЛИЦА

5 (отлично)	Выставляется студенту, если структура таблиц информативна и логична; графы таблицы заполнены полностью, соответствуют изучаемому материалу, оформление корректно.
4 (хорошо)	Выставляется студенту, если структура таблиц информативна и логична; графы таблицы заполнены полностью, но при этом допущены недочеты, имеются неточности в изложении материала, имеются упущения в оформлении.
3 (удовлетворительно)	Выставляется студенту, если структура таблиц логична; графы таблицы заполнены частично, при этом допущены недочеты, имеются неточности в изложении материала, имеются упущения в оформлении.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется студенту, если структура таблиц неинформативна или нелогична; тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы, допущены грубейшие ошибки в оформлении или таблица студентом не представлена.

## 2.2. Типовые задания для текущего контроля

**Задания по теме «Сущность и значение конкуренции продовольственных и непродовольственных товаров»**

Проверяемые компетенции:

ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Проверяемые результаты обучения:

У5 - идентифицировать товары

З1 - теоретические основы товароведения: основные понятия, цели, задачи, принципы, функции, методы, основополагающие товароведные характеристики и факторы, влияющие на них

Об - контроля режима и сроков хранения товаров

Оценочное средство	Задание
эссе	Подготовьте эссе по соответствующей теме «Сущность и значение конкуренции продовольственных и непродовольственных товаров» вопросу на выбор: Определение конкуренции. Конкуренция как фактор взаимодействия спроса и предложения. Параметры, определяющие конкурентную среду. Конкурентоспособность как степень удовлетворения потребности по сравнению с аналогами.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Сущность и значение конкуренции продовольственных и непродовольственных товаров»: Определение конкуренции. Конкуренция как фактор взаимодействия спроса и предложения. Параметры, определяющие конкурентную среду. Конкурентоспособность как степень удовлетворения потребности по сравнению с аналогами.

### **Задания по теме «Закономерности приобретения продовольственных и непродовольственных товаров»**

Проверяемые компетенции:

ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

Проверяемые результаты обучения:

У3 - оценивать качество товаров и устанавливать их градации качества

З2 - виды товарных потерь, причины их возникновения и порядок списания

О1 - определения показателей ассортимента

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Закономерности приобретения продовольственных и непродовольственных товаров»: Значение и виды потребностей. Потребности в продовольственных и непродовольственных товаров. Ценность продовольственных и непродовольственных товаров. Модели потребления продовольственных и непродовольственных товаров. Анализ типологических особенностей потребителей.

### Задания по теме «Формирование конкурентоспособности продовольственных и непродовольственных товаров на стадиях жизненного цикла»

Проверяемые компетенции:

ПК 2.3 Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы.

ДПК 4 Оценивать показатели качества и безопасности однородных групп продовольственных и непродовольственных товаров

Проверяемые результаты обучения:

У1 - применять методы товароведения

33 - классификацию ассортимента, товароведные характеристики продовольственных и непродовольственных товаров однородных групп, оценку их качества, маркировку

О3 - оценки качества товаров в соответствии с установленными требованиями

Оценочное средство	Задание
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Формирование конкурентоспособности продовольственных и непродовольственных товаров на стадиях жизненного цикла»:</p> <p>Понятие жизненного цикла продовольственных и непродовольственных товаров.</p> <p>Формирование конкурентоспособности продовольственных и непродовольственных товаров.</p>

### Задания по теме «Влияние качества продовольственных и непродовольственных товаров на конкурентоспособность»

Проверяемые компетенции:

ПК 2.1 Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности.

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

Проверяемые результаты обучения:

У4 - рассчитывать товарные потери и списывать их

34 - условия и сроки транспортирования и хранения, санитарно-эпидемиологические требования к ним

О2 - распознавания товаров по ассортиментной принадлежности

Оценочное средство	Задание
разработка тестовых заданий	<p>Составить не менее десяти тестовых заданий и по 4 варианта ответа к каждому из них, где не менее одного варианта ответа - правильный, по теме «Влияние качества продовольственных и непродовольственных товаров на конкурентоспособность».</p> <p>Задания тестирования должны затрагивать следующие вопросы:</p> <p>Влияние качества непродовольственных товаров на конкурентоспособность.</p> <p>Влияние качества продовольственных товаров на конкурентоспособность</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Влияние качества продовольственных и непродовольственных товаров на конкурентоспособность»:</p> <p>Влияние качества непродовольственных товаров на конкурентоспособность.</p> <p>Влияние качества продовольственных товаров на конкурентоспособность</p>

## **Задания по теме «Коммерческие факторы конкурентоспособности продовольственных и непродовольственных товаров»**

Проверяемые компетенции:

ДПК 5 Обосновывать применение методов классификации и кодирования товаров

ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

Проверяемые результаты обучения:

У6 - соблюдать оптимальные условия и сроки хранения и транспортирования, санитарно-эпидемиологические требования к ним

35 - особенности товароведения продовольственных и непродовольственных товаров

О5 - расшифровки маркировки

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Коммерческие факторы конкурентоспособности продовольственных и непродовольственных товаров» вопросу на выбор: Цена потребления как фактор формирования конкурентоспособности. Коммерческая и маркетинговая деятельность как фактор формирования конкурентоспособности.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Коммерческие факторы конкурентоспособности продовольственных и непродовольственных товаров»: Цена потребления как фактор формирования конкурентоспособности. Коммерческая и маркетинговая деятельность как фактор формирования конкурентоспособности.

## **Задания по теме «Оценка конкурентоспособности продовольственных и непродовольственных товаров»**

Проверяемые компетенции:

ПК 2.2 Организовывать и проводить оценку качества товаров.

ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

Проверяемые результаты обучения:

У2 - формировать и анализировать торговый (или промышленный) ассортимент

31 - теоретические основы товароведения: основные понятия, цели, задачи, принципы, функции, методы, основополагающие товароведные характеристики и факторы, влияющие на них

О7 - соблюдения санитарно-эпидемиологических требований к товарам, упаковке, условиям и срокам хранения

Оценочное средство	Задание
информационный блок	Подготовьте информационный блок по соответствующему теме «Оценка конкурентоспособности продовольственных и непродовольственных товаров» вопросу на выбор: Цель оценки конкурентоспособности продовольственных и непродовольственных товаров. Квалиметрический подход к оценке конкурентоспособности.

	Маркетинговый подход к оценке конкурентоспособности.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Оценка конкурентоспособности продовольственных и непродовольственных товаров»: Цель оценки конкурентоспособности продовольственных и непродовольственных товаров. Квалиметрический подход к оценке конкурентоспособности. Маркетинговый подход к оценке конкурентоспособности.

### **Задания по теме «Ситуационные задачи по оценке конкурентоспособности продовольственных и непродовольственных товаров»**

Проверяемые компетенции:

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

Проверяемые результаты обучения:

У5 - идентифицировать товары

32 - виды товарных потерь, причины их возникновения и порядок списания

О4 - установления градаций качества

Оценочное средство	Задание
сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу «Ситуационные задачи по оценке конкурентоспособности продовольственных и непродовольственных товаров»
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Ситуационные задачи по оценке конкурентоспособности продовольственных и непродовольственных товаров»: Оценка конкурентоспособности бытовых водоочистительных устройств. Оценка конкурентоспособности бытовых пылесосов. Оценка конкурентоспособности меховых изделий. Оценка конкурентоспособности шампуней. Оценка конкурентоспособности вин. Оценка конкурентоспособности пива.

### **Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации**

Форма промежуточной аттестации по дисциплине ОП.11 Товароведение продовольственных и непродовольственных товаров: экзамен (6 сем.).

**ЭКЗАМЕН (6 СЕМ.)**

Форма проведения: устная.

Задание: ответить на три вопроса из перечня (по билету, предлагаемому педагогическим работником) в устной форме. Рекомендуемое время подготовки: 40 минут.

Условия выполнения задания:

- место выполнения задания: учебная аудитория (возможно применение дистанционных образовательных технологий).

- задание выполняется самостоятельно без привлечения источников информации.

Вопросы для проведения промежуточной аттестации:

Определение конкуренции.

Конкуренция как фактор взаимодействия спроса и предложения.

Параметры, определяющие конкурентную среду.

Конкурентоспособность как степень удовлетворения потребности по сравнению с аналогами.

Значение и виды потребностей.

Потребности в продовольственных и непродовольственных товаров.

Ценность продовольственных и непродовольственных товаров.

Модели потребления продовольственных и непродовольственных товаров.

Анализ типологических особенностей потребителей.

Понятие жизненного цикла продовольственных и непродовольственных товаров.

Формирование конкурентоспособности продовольственных и непродовольственных товаров.

Влияние качества непродовольственных товаров на конкурентоспособность.

Влияние качества продовольственных товаров на конкурентоспособность.

Цена потребления как фактор формирования конкурентоспособности.

Коммерческая и маркетинговая деятельность как фактор формирования конкурентоспособности.

Цель оценки конкурентоспособности продовольственных и непродовольственных товаров.

Квалиметрический подход к оценке конкурентоспособности.

Маркетинговый подход к оценке конкурентоспособности.

Оценка конкурентоспособности бытовых водоочистительных устройств.

Оценка конкурентоспособности бытовых пылесосов.

Оценка конкурентоспособности меховых изделий.

Оценка конкурентоспособности шампуней.

Оценка конкурентоспособности вин.

Оценка конкурентоспособности пива.

*Пример билета для проведения промежуточной аттестации:*

**УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС**

**Билет для проведения промежуточной аттестации по дисциплине ОП.11  
Товароведение продовольственных и непродовольственных товаров**

1. Конкурентоспособность как степень удовлетворения потребности по сравнению с аналогами.
2. Значение и виды потребностей.
3. Потребности в продовольственных и непродовольственных товаров.

Автономная некоммерческая организация  
профессиональная образовательная организация  
«Университетский колледж БРИКС»



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Университетского  
колледжа БРИКС

*А.Ю. Замлель*  
А.Ю. Замлель

«27» февраля 2018 г.

Приказ № 27-02-18/1 от 27.02.2018

**Контрольно–оценочные средства  
для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации  
обучающихся  
по междисциплинарному курсу  
МДК.01.01 Основы управления ассортиментом товаров  
Специальность 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров**

Разработчики:

Клевцов В.В., д.н., доц., преподаватель

Замлель А.Ю., к.н., преподаватель

Сирота Ю.Ю., преподаватель

Москва  
2018

# **I. Паспорт комплекта контрольно–оценочных средств**

## **1.1. Область применения комплекта контрольно–оценочных средств**

Комплект контрольно – оценочных средств (далее – КОС) предназначен для оценки результатов освоения междисциплинарного курса (МДК) МДК.01.01 Основы управления ассортиментом товаров.

## **1.2. Результаты освоения МДК, подлежащие проверке**

Результатом освоения МДК являются освоенные умения и усвоенные знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

В результате освоения МДК обучающийся должен:

*Уметь:*

- У1 - распознавать товары по ассортиментной принадлежности;
- У2 - формировать торговый ассортимент по результатам анализа потребности в товарах;
- У3 - применять средства и методы маркетинга для формирования спроса и стимулирования сбыта;
- У4 - рассчитывать показатели ассортимента;
- У5 - оформлять договоры с контрагентами;
- У6 - контролировать их выполнение, в том числе поступление товаров в согласованном ассортименте по срокам, качеству, количеству;
- У7 - предъявлять претензии за невыполнение контрагентами договорных обязательств;
- У8 - готовить ответы на претензии покупателей;
- У9 - производить закупку и реализацию товаров;
- У10 - учитывать факторы, влияющие на ассортимент и качество при организации товародвижения;
- У11 - соблюдать условия и сроки хранения товаров;
- У12 - рассчитывать товарные потери;
- У13 - планировать меры по ускорению оборачиваемости товаров, сокращению товарных потерь;
- У14 - соблюдать санитарно-эпидемиологические требования к торговым организациям и их персоналу, товарам, окружающей среде;
- У15 - соблюдать требования техники безопасности и охраны труда;

*Знать:*

- 31 - ассортимент товаров однородных групп определенного класса, их потребительские свойства;
- 32 - товароведные характеристики реализуемых товаров, их свойства и показатели;
- 33 - виды, назначение, структуру договоров с поставщиками и потребителями;
- 34 - технологические процессы товародвижения;
- 35 - формы документального сопровождения товародвижения;
- 36 - правила приемки товаров;
- 37 - способы размещения товаров на складах и в магазинах;
- 38 - условия и сроки транспортирования и хранения товаров однородных групп;
- 39 - основные мероприятия по предупреждению повреждения и порчи товаров;
- 310 - классификацию торгово-технологического оборудования, его назначение и устройство;
- 311 - требования к условиям и правила эксплуатации торгово-технологического оборудования;
- 312 - нормативно-правовое обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия (санитарные нормы и правила);
- 313 - законы и иные нормативные правовые акты, содержащие государственные нормативные требования охраны труда, распространяющиеся на деятельность организации;
- 314 - обязанности работников в области охраны труда;
- 315 - причины возникновения и профилактики производственного травматизма;

316 - фактические или потенциальные последствия собственной деятельности (или бездействия) и их влияние на уровень безопасности труда;

317 - возможные последствия несоблюдения технологических процессов и производственных инструкций подчиненными работниками (персоналом).

*Иметь практический опыт:*

О1 - анализа ассортиментной политики торговой организации;

О2 - выявления потребности в товаре (спроса);

О3 - участия в работе с поставщиками и потребителями;

О4 - приемки товаров по количеству и качеству;

О5 - размещения товаров;

О6 - контроля условий и сроков транспортировки и хранения товаров;

О7 - обеспечения товародвижения в складах и магазинах;

О8 - эксплуатации основных видов торгово-технологического оборудования;

О9 - участия в проведении инвентаризации товаров;

*Формируемые компетенции:*

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 1.1 Выявлять потребность в товарах.

ПК 1.2 Осуществлять связи с поставщиками и потребителями продукции.

ПК 1.3 Управлять товарными запасами и потоками.

ПК 1.4 Оформлять документацию на поставку и реализацию товаров.

### **1.3. Форма промежуточной аттестации**

Форма промежуточной аттестации по МДК: *дифференцированный зачет (3 семестр).*

## II. Контрольно - оценочные средства освоения МДК МДК.01.01 Основы управления ассортиментом товаров

### 2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) МДК (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части) и ее формулировка	Умения, знания, практический опыт	Наименования оценочных средств
1	Цели, задачи, предмет и структура учебной дисциплины	ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий. ПК 1.3 Управлять товарными запасами и потоками.	31 313 У8 У11 О1	разработка тестовых заданий, устный опрос
2	Потребности и спрос	ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.	32 314 У6 У10 О2	информационный блок, устный опрос
3	Товарная политика розничного торгового предприятия	ПК 1.1 Выявлять потребность в товарах.	33 315 У5 У2 О6	графологическая структура, устный опрос
4	Жизненный цикл товара	ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	34 316 У13 О7	информационное сообщение, устный опрос
5	Стратегия и ассортиментная политика торгового предприятия	ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	35 317 У7 О4	устный опрос
6	Понятие категорийного менеджмента	ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	36 У3 О5	гlossарий, устный опрос
7	Методология категорийного ассортимента	ПК 1.2 Осуществлять связи с поставщиками и потребителями продукции.	37 У9 О9	сводная (обобщающая) таблица, устный опрос
8	Организация хозяйственных связей	ПК 1.4 Оформлять документацию на поставку и реализацию товаров.	38 У1 О3	эссе, устный опрос

9	Закупка и поставка товаров	ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	39 У4 О8	устный опрос
10	Технологический процесс товародвижения	ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	310 У12 О1	схема, устный опрос
11	Формирование и планирование товарных запасов	ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	311 У14 О2	устный опрос
12	Результаты оценки управления ассортиментом товаров	ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	312 У15 О6	устный опрос

### Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

#### Характеристика оценочных средств

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства
разработка тестовых заданий	результат работы студента по закреплению изученной информации путем её дифференциации, конкретизации, сравнения и уточнения в контрольной форме (вопроса, ответа). Студент должен составить как сами тесты, так и эталоны ответов к ним. Тесты могут быть различных уровней сложности, целесообразно предоставлять студенту в этом свободу выбора, главное, чтобы они были в рамках темы
устный опрос	беседа преподавателя в диалоговом режиме (вопрос-ответ) со студентами с целью установления их знаний
информационный блок	результат работы, которая требует координации навыков студента по сбору, систематизации, переработке информации, и оформлению её в виде подборки материалов, кратко отражающих теоретические вопросы изучаемой проблемы (определение, структура, виды), а также практические её аспекты (методики изучения, значение для усвоения последующих тем, профессиональная значимость). Умение формировать информацию по теме в блоки развивает у студентов широкое видение вопросов, научное мышление, приучает к основательности в изучении проблем. Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки как самим студентом, так и его сокурсниками. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы
графологическая структура	результат работы студента по систематизации информации в рамках логической схемы с наглядным графическим её изображением. Графологическая структура как способ систематизации информации ярко и наглядно представляет её содержание. Работа по созданию даже самых простых логических структур способствует развитию у студентов приёмов системного анализа, выделения общих элементов и фиксирования

	дополнительных, умения абстрагироваться от них в нужной ситуации. В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности)
информационное сообщение	результат работы обучающегося по подготовке небольшого по объёму устного сообщения для озвучивания на практическом занятии. Сообщаемая информация носит характер уточнения или обобщения, несёт новизну, отражает современный взгляд по определённым проблемам. Сообщение отличается от докладов и рефератов не только объёмом информации, но и её характером – сообщения дополняют изучаемый вопрос фактическими или статистическими материалами. Оформляется задание письменно, оно может включать элементы наглядности (иллюстрации, демонстрацию)
гlossарий	результат работы студента, выражающейся в подборе и систематизации терминов, непонятных слов и выражений, встречающихся при изучении темы. Развивает у студентов способность выделять главные понятия темы и формулировать их. Оформляется письменно, включает название и значение терминов, слов и понятий в алфавитном порядке
сводная (обобщающая) таблица	результат работы студента по систематизации объёмной информации, которая сводится (обобщается) в рамки таблицы. Формирование структуры таблицы отражает склонность студента к систематизации материала и развивает его умения по структурированию информации
эссе	результат работы обучающегося по написанию эссе небольшого объёма и свободной композиции на частную тему, трактуемую субъективно и обычно неполно. Тематика эссе должна быть актуальной, затрагивающей современные проблемы области изучения МДК. Студент должен раскрыть не только суть проблемы, привести различные точки зрения, но и выразить собственные взгляды на неё. Этот вид работы требует от студента умения чётко выражать мысли как в письменной форме, так и посредством логических рассуждений, ясно излагать свою точку зрения
схема	результат работы студента по графическому отображению информации. Целью этой работы является развитие умения студента выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т. д. Второстепенные детали описательного характера опускаются

### Описание шкал оценивания

#### РАЗРАБОТКА ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

5 (отлично)	Выставляется, если используются термины и задания по изучаемой теме; задания, определение терминов не вызывает у обучающегося затруднений; определения терминов не повторяют дословно текст учебника или конспекта; кроссворд оформлен аккуратно; задания содержат верные и неверные варианты ответов.
4 (хорошо)	Выставляется, если используется несколько заданий/терминов не по изучаемой теме; формулировка заданий/терминов вызывает у обучающегося некоторые затруднения; некоторые задания/определения терминов повторяют дословно текст учебника или конспекта; задания содержат верные и неверные варианты ответов.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если в содержании тестирования используется много

	(более половины) заданий/терминов не по изучаемой теме; задания/определение терминов не точны либо пространны, либо слишком кратки; формулировка заданий или вопросов содержит явную подсказку ответа; задания повторяют дословно текст учебника или конспекта; отдельные задания содержат только верные/неверные варианты ответов.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если содержание заданий не соответствует заданной теме; задания повторяют дословно текст учебника или конспекта; большинство заданий (более 2/3) содержат только верные/неверные варианты ответов.

### УСТНЫЙ ОПРОС

5 (отлично)	Выставляется, если выявлены: глубокое и прочное усвоение материала темы или раздела; полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы; демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы и дополнительно рекомендованной литературы; воспроизведение учебного материала с требуемой степенью точности.
4 (хорошо)	Выставляется, если выявлены: наличие несущественных ошибок, уверенно исправляемых обучающимся после дополнительных и наводящих вопросов; демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы; четкое изложение учебного материала.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если выявлены: наличие несущественных ошибок в ответе, не исправляемых обучающимся; демонстрация обучающимся не достаточно полных знаний по пройденной программе; не структурированное, не стройное изложение учебного материала при ответе.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если выявлены: не знание материала темы или раздела; при ответе возникают серьезные ошибки.

### ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЛОК

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком, привести классификацию факторов явления и проанализировать полученные результаты, объяснить причины отклонений от желаемого результата, отстоять свою точку зрения, приводя факты, может отвечать на вопросы.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком, привести классификацию факторов явления, может отвечать на вопросы.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком.
2 (неудовлетворительно)	Предполагает, что студент не владеет категориальным аппаратом, не может выступить с информационным блоком.

### ГРАФОЛОГИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА

5 (отлично)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение наглядно и информативно, однозначно отражает содержание; корректно отражена логическая связь элементов; работа выполнена в срок.
-------------	---

4 (хорошо)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит существенных искажений; работа выполнена в срок.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит критических искажений; работа выполнена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если информация некорректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение неинформативно, неточно отражает содержание; логическая связь элементов содержит критические искажения; работа не выполнена в срок.

### ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом, привести классификацию факторов явления и проанализировать полученные результаты, объяснить причины отклонений от желаемого результата, отстаивать свою точку зрения, приводя факты, может отвечать на вопросы.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом, привести классификацию факторов явления, может отвечать на вопросы.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом.
2 (неудовлетворительно)	Предполагает, что студент не владеет категориальным аппаратом, не может выступить с докладом.

### ГЛОССАРИЙ

5 (отлично)	Предполагает, что проработан материал источников, выбраны главные термины, подобраны и записаны основные определения или расшифровка понятий, критически осмыслены подобранные определения и предпринята попытка их модифицировать (упростить в плане устранения избыточности и повторений), работа оформлена и представлена в срок.
4 (хорошо)	Проработан материал источников, выбраны главные термины, работа оформлена и представлена в срок.
3 (удовлетворительно)	Проработан материал большинства источников, выбраны основные термины, работа оформлена и представлена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Не проработан материал источников, выбраны не все главные термины (в малом количестве), работа не оформлена и представлена не в срок.

### СВОДНАЯ (ОБОБЩАЮЩАЯ) ТАБЛИЦА

5 (отлично)	Выставляется студенту, если структура таблиц информативна и логична; графы таблицы заполнены полностью, соответствуют изучаемому
-------------	--

	материалу, оформление корректно.
4 (хорошо)	Выставляется студенту, если структура таблиц информативна и логична; графы таблицы заполнены полностью, но при этом допущены недочеты, имеются неточности в изложении материала, имеются упущения в оформлении.
3 (удовлетворительно)	Выставляется студенту, если структура таблиц логична; графы таблицы заполнены частично, при этом допущены недочеты, имеются неточности в изложении материала, имеются упущения в оформлении.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется студенту, если структура таблиц неинформативна или нелогична; тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы, допущены грубейшие ошибки в оформлении или таблица студентом не представлена.

#### ЭССЕ

5 (отлично)	Выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; работа оформлена корректно.
4 (хорошо)	Выставляется студенту, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.
3 (удовлетворительно)	Выставляется студенту, если студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.
2 (неудовлетворительно)	выставляется студенту, если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

#### СХЕМА

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно отражена в рамках схемы; изображение наглядно и информативно, однозначно отражает содержание; корректно отражена связь элементов, направленность процессов; работа выполнена в срок.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно систематизирована в рамках схемы; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь

	элементов не содержит существенных искажений; работа выполнена в срок.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно систематизирована в рамках схемы; достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит критических искажений; работа выполнена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если студент не владеет категориальным аппаратом информация некорректно систематизирована в рамках схемы; изображение неинформативно; неточно отражено содержание; логическая связь элементов содержит значительные искажения; работа не выполнена в срок.

## 2.2. Типовые задания для текущего контроля

### Задания по теме «Цели, задачи, предмет и структура учебной дисциплины»

Проверяемые компетенции:

ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ПК 1.3 Управлять товарными запасами и потоками.

Проверяемые результаты обучения:

У8 - готовить ответы на претензии покупателей;

У11 - соблюдать условия и сроки хранения товаров;

З1 - ассортимент товаров однородных групп определенного класса, их потребительские свойства;

З13 - законы и иные нормативные правовые акты, содержащие государственные нормативные требования охраны труда, распространяющиеся на деятельность организации;

О1 - анализа ассортиментной политики торговой организации;

Оценочное средство	Задание
разработка тестовых заданий	Составить не менее десяти тестовых заданий и по 4 варианта ответа к каждому из них, где не менее одного варианта ответа - правильный, по теме «Цели, задачи, предмет и структура учебной дисциплины». Задания тестирования должны затрагивать следующие вопросы: Основные понятия в области управления ассортиментом товаров. Принципы управления ассортиментом товаров: безопасность, эффективность, совместимость, взаимозаменяемость, систематизация и соответствия.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Цели, задачи, предмет и структура учебной дисциплины»: Основные понятия в области управления ассортиментом товаров. Принципы управления ассортиментом товаров: безопасность, эффективность, совместимость, взаимозаменяемость, систематизация и соответствия.

### Задания по теме «Потребности и спрос»

Проверяемые компетенции:

ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Проверяемые результаты обучения:

- У6 - контролировать их выполнение, в том числе поступление товаров в согласованном ассортименте по срокам, качеству, количеству;
- У10 - учитывать факторы, влияющие на ассортимент и качество при организации товародвижения;
- 32 - товароведные характеристики реализуемых товаров, их свойства и показатели;
- 314 - обязанности работников в области охраны труда;
- О2 - выявления потребности в товаре (спроса);

Оценочное средство	Задание
информационный блок	Подготовьте информационный блок по соответствующему теме «Потребности и спрос» вопросу на выбор: Виды потребностей. Спрос. Факторы влияющие на спрос. Формы проявления спроса. Методы изучения и прогнозирования спроса.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Потребности и спрос»: Виды потребностей. Спрос. Факторы влияющие на спрос. Формы проявления спроса. Методы изучения и прогнозирования спроса.

### Задания по теме «Товарная политика розничного торгового предприятия»

Проверяемые компетенции:

ПК 1.1 Выявлять потребность в товарах.

Проверяемые результаты обучения:

У5 - оформлять договоры с контрагентами;

У2 - формировать торговый ассортимент по результатам анализа потребности в товарах;

33 - виды, назначение, структуру договоров с поставщиками и потребителями;

315 - причины возникновения и профилактики производственного травматизма;

Об - контроля условий и сроков транспортировки и хранения товаров;

Оценочное средство	Задание
графологическая структура	Составьте графологическую структуру «Товарная политика розничного торгового предприятия».
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Товарная политика розничного торгового предприятия»: Понятие и сущность товарной политики. Составляющие товарной политики предприятия. Методы исследования товарной политики торгового предприятия.

### Задания по теме «Жизненный цикл товара»

Проверяемые компетенции:

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

Проверяемые результаты обучения:

У13 - планировать меры по ускорению оборачиваемости товаров, сокращению товарных потерь;

34 - технологические процессы товародвижения;

316 - фактические или потенциальные последствия собственной деятельности (или бездействия) и их влияние на уровень безопасности труда;

О7 - обеспечения товародвижения в складах и магазинах;

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Жизненный цикл товара» вопросу на выбор: Понятие товара. Характеристики. Классификация. Концепция жизненного цикла товара. Этапы жизненного цикла товара. Методы исследования жизненного цикла товара. Кривые ЖЦТ. Товарный знак. Правовое обеспечение товарных знаков.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Жизненный цикл товара»: Понятие товара. Характеристики. Классификация. Концепция жизненного цикла товара. Этапы жизненного цикла товара. Методы исследования жизненного цикла товара. Кривые ЖЦТ. Товарный знак. Правовое обеспечение товарных знаков.

### **Задания по теме «Стратегия и ассортиментная политика торгового предприятия»**

Проверяемые компетенции:

ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Проверяемые результаты обучения:

У7 - предъявлять претензии за невыполнение контрагентами договорных обязательств;

35 - формы документального сопровождения товародвижения;

317 - возможные последствия несоблюдения технологических процессов и производственных инструкций подчиненными работниками (персоналом).

О4 - приемки товаров по количеству и качеству;

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Стратегия и ассортиментная

	<p>политика торгового предприятия»:</p> <p>Этапы формирования ассортимента в торговом предприятии.</p> <p>Стратегия и тактика управления ассортиментом.</p> <p>Свойства и показатели ассортимента.</p> <p>Ассортиментная политика торгового предприятия.</p> <p>Ценовая политика торгового предприятия.</p> <p>Методы исследования ассортиментной политики.</p>
--	---

### Задания по теме «Понятие категорийного менеджмента»

Проверяемые компетенции:

ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

Проверяемые результаты обучения:

У3 - применять средства и методы маркетинга для формирования спроса и стимулирования сбыта;

З6 - правила приемки товаров;

О5 - размещения товаров;

Оценочное средство	Задание
гlossарий	<p>Составьте гlossарий по теме «Понятие категорийного менеджмента». Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов:</p> <p>Введение в категорийный менеджмент.</p> <p>Особенности внедрения категорийного менеджмента.</p> <p>Специфика процесса управления в категорийном менеджменте.</p> <p>Необходимые изменения в организационной структуре торгового предприятия при внедрении категорийного менеджмента.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Понятие категорийного менеджмента»:</p> <p>Введение в категорийный менеджмент.</p> <p>Особенности внедрения категорийного менеджмента.</p> <p>Специфика процесса управления в категорийном менеджменте.</p> <p>Необходимые изменения в организационной структуре торгового предприятия при внедрении категорийного менеджмента.</p>

### Задания по теме «Методология категорийного ассортимента»

Проверяемые компетенции:

ПК 1.2 Осуществлять связи с поставщиками и потребителями продукции.

Проверяемые результаты обучения:

У9 - производить закупку и реализацию товаров;

З7 - способы размещения товаров на складах и в магазинах;

О9 - участия в проведении инвентаризации товаров;

Оценочное средство	Задание
сводная (обобщающая)	Составьте сводную (обобщающую) таблицу «Методология

таблица	категорийного ассортимента»
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Методология категорийного ассортимента»:</p> <p>Выделение категорий в товарном ассортименте.</p> <p>Структурирование ассортимента.</p> <p>Формирование категорий в ассортименте.</p> <p>Определение структуры ассортимента.</p> <p>Балансировка ассортимента по широте.</p> <p>Балансировка ассортимента по глубине.</p> <p>Корректировка цен на товары внутри категории.</p> <p>Распределение торговых площадей между категориями.</p>

### Задания по теме «Организация хозяйственных связей»

Проверяемые компетенции:

ПК 1.4 Оформлять документацию на поставку и реализацию товаров.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - распознавать товары по ассортиментной принадлежности;

38 - условия и сроки транспортирования и хранения товаров однородных групп;

О3 - участия в работе с поставщиками и потребителями;

Оценочное средство	Задание
эссе	<p>Подготовьте эссе по соответствующей теме «Организация хозяйственных связей» вопросу на выбор:</p> <p>Сущность и порядок регулирования хозяйственных связей.</p> <p>Договорная работа в коммерческой деятельности.</p> <p>Порядок заключения и исполнения договоров.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Организация хозяйственных связей»:</p> <p>Сущность и порядок регулирования хозяйственных связей.</p> <p>Договорная работа в коммерческой деятельности.</p> <p>Порядок заключения и исполнения договоров.</p>

### Задания по теме «Закупка и поставка товаров»

Проверяемые компетенции:

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

Проверяемые результаты обучения:

У4 - рассчитывать показатели ассортимента;

39 - основные мероприятия по предупреждению повреждения и порчи товаров;

О8 - эксплуатации основных видов торгово-технологического оборудования;

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Закупка и поставка товаров»:

	Понятие технологии закупки и поставки товаров. Характеристика этапов закупочной работы. Главные этапы выбора поставщика. Принципы закупки и поставки, их организация. Документальное оформление и учет закупок и поставки товаров.
--	--

### Задания по теме «Технологический процесс товародвижения»

Проверяемые компетенции:

ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

Проверяемые результаты обучения:

У12 - рассчитывать товарные потери;

310 - классификацию торгово-технологического оборудования, его назначение и устройство;

О1 - анализа ассортиментной политики торговой организации;

Оценочное средство	Задание
схема	Составьте схему «Технологический процесс товародвижения».
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Технологический процесс товародвижения»: Основы построения процесса товародвижения. Организация и технология операций по поступлению и отпуску товаров. Организация и технология товароснабжения розничных торговых предприятий. Экономико-математические методы управления процессами товародвижения и товароснабжения.

### Задания по теме «Формирование и планирование товарных запасов»

Проверяемые компетенции:

ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

Проверяемые результаты обучения:

У14 - соблюдать санитарно-эпидемиологические требования к торговым организациям и их персоналу, товарам, окружающей среде;

311 - требования к условиям и правила эксплуатации торгово-технологического оборудования;

О2 - выявления потребности в товаре (спроса);

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Формирование и планирование товарных запасов»: Понятие товарных запасов, их роль при формировании ассортимента в торговле. Показатели, характеризующие товарные запасы. Управление и регулирование товарных запасов. Порядок формирования, регулирования и контроля ассортимента товаров и товарных запасов в магазине.

## Задания по теме «Результаты оценки управления ассортиментом товаров»

Проверяемые компетенции:

ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

Проверяемые результаты обучения:

У15 - соблюдать требования техники безопасности и охраны труда;

З12 - нормативно-правовое обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия (санитарные нормы и правила);

Об - контроля условий и сроков транспортировки и хранения товаров;

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Результаты оценки управления ассортиментом товаров»: Основные экономические показатели оценки результатов управления товарными запасами. Результаты оценки управления ассортиментом товаров.

### Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации по МДК МДК.01.01 Основы управления ассортиментом товаров: дифференцированный зачет (3 сем.).

Вопросы для проведения промежуточной аттестации:

Основные понятия в области управления ассортиментом товаров.

Принципы управления ассортиментом товаров: безопасность, эффективность, совместимость, взаимозаменяемость, систематизация и соответствия.

Виды потребностей.

Спрос.

Факторы влияющие на спрос.

Формы проявления спроса.

Методы изучения и прогнозирования спроса.

Понятие и сущность товарной политики.

Составляющие товарной политики предприятия.

Методы исследования товарной политики торгового предприятия.

Понятие товара.

Характеристики.

Классификация.

Концепция жизненного цикла товара.

Этапы жизненного цикла товара.

Методы исследования жизненного цикла товара.

Кривые ЖЦТ.

Товарный знак.

Правовое обеспечение товарных знаков.

Этапы формирования ассортимента в торговом предприятии.

Стратегия и тактика управления ассортиментом.

Свойства и показатели ассортимента.

Ассортиментная политика торгового предприятия.

Ценовая политика торгового предприятия.

Методы исследования ассортиментной политики.

Введение в категорийный менеджмент.  
Особенности внедрения категорийного менеджмента.  
Специфика процесса управления в категорийном менеджменте.  
Необходимые изменения в организационной структуре торгового предприятия при внедрении категорийного менеджмента.  
Выделение категорий в товарном ассортименте.  
Структурирование ассортимента.  
Формирование категорий в ассортименте.  
Определение структуры ассортимента.  
Балансировка ассортимента по широте.  
Балансировка ассортимента по глубине.  
Корректировка цен на товары внутри категории.  
Распределение торговых площадей между категориями.  
Сущность и порядок регулирования хозяйственных связей.  
Договорная работа в коммерческой деятельности.  
Порядок заключения и исполнения договоров.  
Понятие технологии закупки и поставки товаров.  
Характеристика этапов закупочной работы.  
Главные этапы выбора поставщика.  
Принципы закупки и поставки, их организация.  
Документальное оформление и учет закупок и поставки товаров.  
Основы построения процесса товародвижения.  
Организация и технология операций по поступлению и отпуску товаров.  
Организация и технология товароснабжения розничных торговых предприятий.  
Экономико-математические методы управления процессами товародвижения и товароснабжения.  
Понятие товарных запасов, их роль при формировании ассортимента в торговле.  
Показатели, характеризующие товарные запасы.  
Управление и регулирование товарных запасов.  
Порядок формирования, регулирования и контроля ассортимента товаров и товарных запасов в магазине.  
Основные экономические показатели оценки результатов управления товарными запасами.  
Результаты оценки управления ассортиментом товаров.

*Пример билета для проведения промежуточной аттестации:*

**УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС**

**Билет для проведения промежуточной аттестации по МДК МДК.01.01  
Основы управления ассортиментом товаров**

1. Спрос.
2. Факторы влияющие на спрос.
3. Формы проявления спроса.



# **I. Паспорт комплекта контрольно–оценочных средств**

## **1.1. Область применения комплекта контрольно–оценочных средств**

Комплект контрольно – оценочных средств (далее – КОС) предназначен для оценки результатов освоения междисциплинарного курса (МДК) МДК.01.02 Товарная политика.

## **1.2. Результаты освоения МДК, подлежащие проверке**

Результатом освоения МДК являются освоенные умения и усвоенные знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

В результате освоения МДК обучающийся должен:

*Уметь:*

- У1 - применять терминологию, лексику и основные категории товарной политики организаций;
- У2 - осуществлять оценку эффективности различных видов товарной политики;
- У3 - применять основные инструменты и методы управления товарной политикой;
- У4 - использовать все виды товарной политики для управления качеством и конкурентоспособностью организаций.

*Знать:*

- З1 - роль и значение товарной политики в организации производства и рынка;
- З2 - основные стратегии формирования привлекательности товарного предложения;
- З3 - особенности формирования ассортиментной товарной политики и факторов его определяющих;
- З4 - влияние конкурентоспособности и качества на товарную политику и предложение товаров;
- З5 - роль и значение бренда, марки, упаковки и сервиса в продвижении товаров;
- З6 - методы оценки эффективности современной товарной политики организаций.

*Иметь практический опыт:*

- О1 - применения терминологии, лексики и основных категорий товарной политики организаций;
- О2 - осуществления оценки эффективности различных видов товарной политики;
- О3 - применения основных инструментов и методов управления товарной политикой;
- О4 - использования всех видов товарной политики для управления качеством и конкурентоспособностью организаций.

*Формируемые компетенции:*

- ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.
- ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
- ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
- ПК 1.1 Выявлять потребность в товарах.

ПК 1.2 Осуществлять связи с поставщиками и потребителями продукции.

ПК 1.3 Управлять товарными запасами и потоками.

ПК 1.4 Оформлять документацию на поставку и реализацию товаров.

ДПК 6 Осуществлять анализ стратегии организации по управлению ассортиментом и качеством товаров

ДПК 7 Оценивать оптимальность ассортимента товаров и управлять товарными потоками на всех этапах товародвижения

### **1.3. Форма промежуточной аттестации**

Форма промежуточной аттестации по МДК: *экзамен (4 семестр).*

## II. Контрольно - оценочные средства освоения МДК МДК.01.02 Товарная политика

### 2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) МДК (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части) и ее формулировка	Умения, знания, практический опыт	Наименования оценочных средств
1	Терминология и этапы формирования системы менеджмента качества. Принципы менеджмента качества	ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий. ДПК 6 Осуществлять анализ стратегии организации по управлению ассортиментом и качеством товаров ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	31 36 У4 О4	гlossарий, устный опрос
2	Документальная основа системы менеджмента качества. Методы обеспечения качества	ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий. ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	32 У2 О2	графологическая структура, информационный блок, устный опрос
3	Управление качеством товаров на различных стадиях и этапах жизненного цикла продукции. Оценка систем менеджмента качества	ПК 1.1 Выявлять потребность в товарах. ПК 1.2 Осуществлять связи с поставщиками и потребителями продукции. ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	33 У3 О3	эссе, устный опрос
4	Менеджмент рисков. Системы менеджмента качества в различных сферах деятельности и секторах экономики	ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач,	34 У1 О1	схема, сводная (обобщающая) таблица, устный опрос

		оценивать их эффективность и качество. ПК 1.4 Оформлять документацию на поставку и реализацию товаров. ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.		
5	Товарный менеджмент в торговле. Управление безопасностью пищевых продуктов на основе принципов ХАССП	ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности. ДПК 7 Оценивать оптимальность ассортимента товаров и управлять товарными потоками на всех этапах товародвижения ПК 1.3 Управлять товарными запасами и потоками.	35 У4 О4	разработка тестовых заданий, устный опрос

### Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

#### Характеристика оценочных средств

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства
гlossарий	результат работы студента, выражающейся в подборе и систематизации терминов, непонятных слов и выражений, встречающихся при изучении темы. Развивает у студентов способность выделять главные понятия темы и формулировать их. Оформляется письменно, включает название и значение терминов, слов и понятий в алфавитном порядке
устный опрос	беседа преподавателя в диалоговом режиме (вопрос-ответ) со студентами с целью установления их знаний
графологическая структура	результат работы студента по систематизации информации в рамках логической схемы с наглядным графическим её изображением. Графологическая структура как способ систематизации информации ярко и наглядно представляет её содержание. Работа по созданию даже самых простых логических структур способствует развитию у студентов приёмов системного анализа, выделения общих элементов и фиксирования дополнительных, умения абстрагироваться от них в нужной ситуации. В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности)
информационный блок	результат работы, которая требует координации навыков студента по сбору, систематизации, переработке информации, и оформления её в виде подборки материалов, кратко отражающих теоретические вопросы изучаемой проблемы

	(определение, структура, виды), а также практические её аспекты (методики изучения, значение для усвоения последующих тем, профессиональная значимость). Умение формировать информацию по теме в блоки развивает у студентов широкое видение вопросов, научное мышление, приучает к основательности в изучении проблем. Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки как самим студентом, так и его сокурсниками. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы
эссе	результат работы обучающегося по написанию эссе небольшого объёма и свободной композиции на частную тему, трактуемую субъективно и обычно неполно. Тематика эссе должна быть актуальной, затрагивающей современные проблемы области изучения МДК. Студент должен раскрыть не только суть проблемы, привести различные точки зрения, но и выразить собственные взгляды на неё. Этот вид работы требует от студента умения чётко выражать мысли как в письменной форме, так и посредством логических рассуждений, ясно излагать свою точку зрения
схема	результат работы студента по графическому отображению информации. Целью этой работы является развитие умения студента выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношения, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т. д. Второстепенные детали описательного характера опускаются
сводная (обобщающая) таблица	результат работы студента по систематизации объёмной информации, которая сводится (обобщается) в рамки таблицы. Формирование структуры таблицы отражает склонность студента к систематизации материала и развивает его умения по структурированию информации
разработка тестовых заданий	результат работы студента по закреплению изученной информации путем её дифференциации, конкретизации, сравнения и уточнения в контрольной форме (вопроса, ответа). Студент должен составить как сами тесты, так и эталоны ответов к ним. Тесты могут быть различных уровней сложности, целесообразно предоставлять студенту в этом свободу выбора, главное, чтобы они были в рамках темы

### Описание шкал оценивания

#### ГЛОССАРИЙ

5 (отлично)	Предполагает, что проработан материал источников, выбраны главные термины, подобраны и записаны основные определения или расшифровка понятий, критически осмыслены подобранные определения и предпринята попытка их модифицировать (упростить в плане устранения избыточности и повторений), работа оформлена и представлена в срок.
4 (хорошо)	Проработан материал источников, выбраны главные термины, работа оформлена и представлена в срок.
3 (удовлетворительно)	Проработан материал большинства источников, выбраны основные термины, работа оформлена и представлена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Не проработан материал источников, выбраны не все главные термины (в малом количестве), работа не оформлена и представлена не в срок.

## УСТНЫЙ ОПРОС

5 (отлично)	Выставляется, если выявлены: глубокое и прочное усвоение материала темы или раздела; полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы; демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы и дополнительно рекомендованной литературы; воспроизведение учебного материала с требуемой степенью точности.
4 (хорошо)	Выставляется, если выявлены: наличие несущественных ошибок, уверенно исправляемых обучающимся после дополнительных и наводящих вопросов; демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы; четкое изложение учебного материала.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если выявлены: наличие несущественных ошибок в ответе, не исправляемых обучающимся; демонстрация обучающимся не достаточно полных знаний по пройденной программе; не структурированное, не стройное изложение учебного материала при ответе.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если выявлены: не знание материала темы или раздела; при ответе возникают серьезные ошибки.

## ГРАФОЛОГИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА

5 (отлично)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение наглядно и информативно, однозначно отражает содержание; корректно отражена логическая связь элементов; работа выполнена в срок.
4 (хорошо)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит существенных искажений; работа выполнена в срок.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит критических искажений; работа выполнена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если информация некорректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение неинформативно, неточно отражает содержание; логическая связь элементов содержит критические искажения; работа не выполнена в срок.

## ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЛОК

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком, привести классификацию факторов явления и проанализировать полученные результаты, объяснить причины отклонений от желаемого результата, отстаивать свою точку зрения, приводя факты, может отвечать на вопросы.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком, привести классификацию факторов явления, может отвечать на вопросы.

3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком.
2 (неудовлетворительно)	Предполагает, что студент не владеет категориальным аппаратом, не может выступить с информационным блоком.

#### ЭССЕ

5 (отлично)	Выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; работа оформлена корректно.
4 (хорошо)	Выставляется студенту, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.
3 (удовлетворительно)	Выставляется студенту, если студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.
2 (неудовлетворительно)	выставляется студенту, если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

#### СХЕМА

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно отражена в рамках схемы; изображение наглядно и информативно, однозначно отражает содержание; корректно отражена связь элементов, направленность процессов; работа выполнена в срок.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно систематизирована в рамках схемы; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит существенных искажений; работа выполнена в срок.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно систематизирована в рамках схемы; достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит критических искажений; работа выполнена в срок.
2	Выставляется, если студент не владеет категориальным аппаратом

(неудовлетворительно)	информация некорректно систематизирована в рамках схемы; изображение неинформативно; неточно отражено содержание; логическая связь элементов содержит значительные искажения; работа не выполнена в срок.
-----------------------	---

### СВОДНАЯ (ОБОБЩАЮЩАЯ) ТАБЛИЦА

5 (отлично)	Выставляется студенту, если структура таблиц информативна и логична; графы таблицы заполнены полностью, соответствуют изучаемому материалу, оформление корректно.
4 (хорошо)	Выставляется студенту, если структура таблиц информативна и логична; графы таблицы заполнены полностью, но при этом допущены недочеты, имеются неточности в изложении материала, имеются упущения в оформлении.
3 (удовлетворительно)	Выставляется студенту, если структура таблиц логична; графы таблицы заполнены частично, при этом допущены недочеты, имеются неточности в изложении материала, имеются упущения в оформлении.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется студенту, если структура таблиц неинформативна или нелогична; тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы, допущены грубейшие ошибки в оформлении или таблица студентом не представлена.

### РАЗРАБОТКА ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

5 (отлично)	Выставляется, если используются термины и задания по изучаемой теме; задания, определение терминов не вызывает у обучающегося затруднений; определения терминов не повторяют дословно текст учебника или конспекта; кроссворд оформлен аккуратно; задания содержат верные и неверные варианты ответов.
4 (хорошо)	Выставляется, если используется несколько заданий/терминов не по изучаемой теме; формулировка заданий/терминов вызывает у обучающегося некоторые затруднения; некоторые задания/определения терминов повторяют дословно текст учебника или конспекта; задания содержат верные и неверные варианты ответов.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если в содержании тестирования используется много (более половины) заданий/терминов не по изучаемой теме; задания/определение терминов не точны либо пространны, либо слишком кратки; формулировка заданий или вопросов содержит явную подсказку ответа; задания повторяют дословно текст учебника или конспекта; отдельные задания содержат только верные/неверные варианты ответов.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если содержание заданий не соответствует заданной теме; задания повторяют дословно текст учебника или конспекта; большинство заданий (более 2/3) содержат только верные/неверные варианты ответов.

## 2.2. Типовые задания для текущего контроля

**Задания по теме «Терминология и этапы формирования системы менеджмента качества. Принципы менеджмента качества»**

Проверяемые компетенции:

ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ДПК 6 Осуществлять анализ стратегии организации по управлению ассортиментом и качеством товаров

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

Проверяемые результаты обучения:

У4 - использовать все виды товарной политики для управления качеством и конкурентоспособностью организаций.

З1 - роль и значение товарной политики в организации производства и рынка;

З6 - методы оценки эффективности современной товарной политики организаций.

О4 - использования всех видов товарной политики для управления качеством и конкурентоспособностью организаций.

Оценочное средство	Задание
гlossарий	Составьте гlossарий по теме «Терминология и этапы формирования системы менеджмента качества. Принципы менеджмента качества». Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов: Терминология системы менеджмента качества. Этапы развития системного подхода в управлении качеством продукции. Принципы системы менеджмента качества (стандарты ИСО 9000). Четырнадцать принципов Э Деминга.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Терминология и этапы формирования системы менеджмента качества. Принципы менеджмента качества»: Терминология системы менеджмента качества. Этапы развития системного подхода в управлении качеством продукции. Принципы системы менеджмента качества (стандарты ИСО 9000). Четырнадцать принципов Э Деминга.

### **Задания по теме «Документальная основа системы менеджмента качества. Методы обеспечения качества»**

Проверяемые компетенции:

ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личного развития.

ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

Проверяемые результаты обучения:

У2 - осуществлять оценку эффективности различных видов товарной политики;

З2 - основные стратегии формирования привлекательности товарного предложения;

О2 - осуществления оценки эффективности различных видов товарной политики;

Оценочное средство	Задание

графологическая структура	Составьте графологическую структуру «Документальная основа системы менеджмента качества. Методы обеспечения качества».
информационный блок	<p>Подготовьте информационный блок по соответствующему теме «Документальная основа системы менеджмента качества. Методы обеспечения качества» вопросу на выбор:</p> <p>Характеристика системы документирования СМК. Характеристика внутренней документации СМК. Значение и классификация методов. Основные инструменты контроля качества. Выборочный статистический контроль. Программа «Шесть сигм» как методология обеспечения стабильности качества. Технология развертывания функции качества (QFD). Метод функционально-стоимостного анализа.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Документальная основа системы менеджмента качества. Методы обеспечения качества»:</p> <p>Характеристика системы документирования СМК. Характеристика внутренней документации СМК. Значение и классификация методов. Основные инструменты контроля качества. Выборочный статистический контроль. Программа «Шесть сигм» как методология обеспечения стабильности качества. Технология развертывания функции качества (QFD). Метод функционально-стоимостного анализа.</p>

**Задания по теме «Управление качеством товаров на различных стадиях и этапах жизненного цикла продукции. Оценка систем менеджмента качества»**

Проверяемые компетенции:

ПК 1.1 Выявлять потребность в товарах.

ПК 1.2 Осуществлять связи с поставщиками и потребителями продукции.

ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

Проверяемые результаты обучения:

У3 - применять основные инструменты и методы управления товарной политикой;

З3 - особенности формирования ассортиментной товарной политики и факторов его определяющих;

О3 - применения основных инструментов и методов управления товарной политикой;

Оценочное средство	Задание
эссе	<p>Подготовьте эссе по соответствующей теме «Управление качеством товаров на различных стадиях и этапах жизненного цикла продукции. Оценка систем менеджмента качества» вопросу на выбор:</p> <p>Управление качеством товаров на предпроизводственной стадии. Управление на производственной стадии. Управление качеством на послепроизводственных стадиях.</p>

	Сертификация систем менеджмента качества. Характеристика премий по качеству.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Управление качеством товаров на различных стадиях и этапах жизненного цикла продукции. Оценка систем менеджмента качества»: Управление качеством товаров на предпроизводственной стадии. Управление на производственной стадии. Управление качеством на послепроизводственных стадиях. Сертификация систем менеджмента качества. Характеристика премий по качеству.

### **Задания по теме «Менеджмент рисков. Системы менеджмента качества в различных сферах деятельности и секторах экономики»**

Проверяемые компетенции:

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ПК 1.4 Оформлять документацию на поставку и реализацию товаров.

ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - применять терминологию, лексику и основные категории товарной политики организаций;

34 - влияние конкурентоспособности и качества на товарную политику и предложение товаров;

О1 - применения терминологии, лексики и основных категорий товарной политики организаций;

Оценочное средство	Задание
схема	Составьте схему «Менеджмент рисков. Системы менеджмента качества в различных сферах деятельности и секторах экономики».
сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу «Менеджмент рисков. Системы менеджмента качества в различных сферах деятельности и секторах экономики»
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Менеджмент рисков. Системы менеджмента качества в различных сферах деятельности и секторах экономики»: Терминология менеджмента рисков. Учение о риске как основа современной концепции обеспечения безопасности продукции. Информационное обеспечение менеджмента рисков. Методы анализа риска. Системы менеджмента в различных направлениях деятельности. Отраслевые системы менеджмента. Системы менеджмента в различных сферах деятельности.

### **Задания по теме «Товарный менеджмент в торговле. Управление безопасностью пищевых продуктов на основе принципов ХАССП»**

Проверяемые компетенции:

ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.  
ДПК 7 Оценивать оптимальность ассортимента товаров и управлять товарными потоками на всех этапах товародвижения

ПК 1.3 Управлять товарными запасами и потоками.

Проверяемые результаты обучения:

У4 - использовать все виды товарной политики для управления качеством и конкурентоспособностью организаций.

35 - роль и значение бренда, марки, упаковки и сервиса в продвижении товаров;

О4 - использования всех видов товарной политики для управления качеством и конкурентоспособностью организаций.

Оценочное средство	Задание
разработка тестовых заданий	<p>Составить не менее десяти тестовых заданий и по 4 варианта ответа к каждому из них, где не менее одного варианта ответа - правильный, по теме «Товарный менеджмент в торговле. Управление безопасностью пищевых продуктов на основе принципов ХАССП». Задания тестирования должны затрагивать следующие вопросы:</p> <p>Роль и значение сферы обращения в формировании товароведных характеристик товаров.</p> <p>Подсистема «Приемка по качеству».</p> <p>Подсистема «закупочная деятельность».</p> <p>Подсистема «Управление прогнозированием спроса».</p> <p>Подсистема «Управление ассортиментом товаров».</p> <p>Подсистема «Управление товарными запасами».</p> <p>Подсистема «Новые товары».</p> <p>Подсистема «Торговое обслуживание».</p> <p>Подсистема «Хранение товаров».</p> <p>Подсистема «Управление экспертизой».</p> <p>Цели и задачи ХАССП в торговле.</p> <p>Проверка ХАССП.</p> <p>Факторы, обеспечивающие безопасность пищевых продуктов в торговле.</p> <p>Потенциально возможные опасные факторы.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Товарный менеджмент в торговле. Управление безопасностью пищевых продуктов на основе принципов ХАССП»:</p> <p>Роль и значение сферы обращения в формировании товароведных характеристик товаров.</p> <p>Подсистема «Приемка по качеству».</p> <p>Подсистема «закупочная деятельность».</p> <p>Подсистема «Управление прогнозированием спроса».</p> <p>Подсистема «Управление ассортиментом товаров».</p> <p>Подсистема «Управление товарными запасами».</p> <p>Подсистема «Новые товары».</p> <p>Подсистема «Торговое обслуживание».</p> <p>Подсистема «Хранение товаров».</p> <p>Подсистема «Управление экспертизой».</p> <p>Цели и задачи ХАССП в торговле.</p>

Проверка ХАССП. Факторы, обеспечивающие безопасность пищевых продуктов в торговле. Потенциально возможные опасные факторы.
--

### Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации по МДК МДК.01.02 Товарная политика: экзамен (4 сем.).  
 ЭКЗАМЕН (4 СЕМ.)

Форма проведения: устная.

Задание: ответить на три вопроса из перечня (по билету, предлагаемому педагогическим работником) в устной форме. Рекомендуемое время подготовки: 40 минут.

Условия выполнения задания:

- место выполнения задания: учебная аудитория (возможно применение дистанционных образовательных технологий)
- задание выполняется самостоятельно без привлечения источников информации.

Вопросы для проведения промежуточной аттестации:

Терминология системы менеджмента качества.

Этапы развития системного подхода в управлении качеством продукции.

Принципы системы менеджмента качества (стандарты ИСО 9000).

Четырнадцать принципов Э Деминга.

Характеристика системы документирования СМК.

Характеристика внутренней документации СМК.

Значение и классификация методов.

Основные инструменты контроля качества.

Выборочный статистический контроль.

Программа «Шесть сигм» как методология обеспечения стабильности качества.

Технология развертывания функции качества (QFD).

Метод функционально-стоимостного анализа.

Управление качеством товаров на предпроизводственной стадии.

Управление на производственной стадии.

Управление качеством на послепроизводственных стадиях.

Сертификация систем менеджмента качества.

Характеристика премий по качеству.

Терминология менеджмента рисков.

Учение о риске как основа современной концепции обеспечения безопасности продукции.

Информационное обеспечение менеджмента рисков.

Методы анализа риска.

Системы менеджмента в различных направлениях деятельности.

Отраслевые системы менеджмента.

Системы менеджмента в различных сферах деятельности.

Роль и значение сферы обращения в формировании товароведных характеристик товаров.

Подсистема «Приемка по качеству».

Подсистема «закупочная деятельность».

Подсистема «Управление прогнозированием спроса».

Подсистема «Управление ассортиментом товаров».

Подсистема «Управление товарными запасами».

Подсистема «Новые товары».

Подсистема «Торговое обслуживание».

Подсистема «Хранение товаров».

Подсистема «Управление экспертизой».

Цели и задачи ХАССП в торговле.

Проверка ХАССП.

Факторы, обеспечивающие безопасность пищевых продуктов в торговле.

Потенциально возможные опасные факторы.

*Пример билета для проведения промежуточной аттестации:*

**УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС**

**Билет для проведения промежуточной аттестации по МДК МДК.01.02  
Товарная политика**

1. Четырнадцать принципов Э Деминга.
2. Характеристика системы документирования СМК.
3. Характеристика внутренней документации СМК.

**Автономная некоммерческая организация  
профессиональная образовательная организация  
«Университетский колледж БРИКС»**



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Университетского  
колледжа БРИКС

*А.Ю. Замлель*  
А.Ю. Замлель

«27» февраля 2018 г.

Приказ № 27-02-18/1 от 27.02.2018

**Контрольно–оценочные средства  
для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации  
обучающихся  
по междисциплинарному курсу  
МДК.02.01 Оценка качества товаров и основы экспертизы  
Специальность 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров**

Разработчики:

Клевцов В.В., д.н., доц., преподаватель

Замлель А.Ю., к.н., преподаватель

Сирота Ю.Ю., преподаватель

Москва  
2018

# **I. Паспорт комплекта контрольно–оценочных средств**

## **1.1. Область применения комплекта контрольно–оценочных средств**

Комплект контрольно – оценочных средств (далее – КОС) предназначен для оценки результатов освоения междисциплинарного курса (МДК) МДК.02.01 Оценка качества товаров и основы экспертизы.

## **1.2. Результаты освоения МДК, подлежащие проверке**

Результатом освоения МДК являются освоенные умения и усвоенные знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

В результате освоения МДК обучающийся должен:

*Уметь:*

- У1 - расшифровывать маркировку товара и входящие в ее состав информационные знаки;
- У2 - выбирать номенклатуру показателей, необходимых для оценки качества;
- У3 - определять их действительные значения и соответствие установленным требованиям;
- У4 - отбирать пробы и выборки из товарных партий;
- У5 - проводить оценку качества различными методами (органолептически и инструментально);
- У6 - определять градации качества;
- У7 - оценивать качество тары и упаковки;
- У8 - диагностировать дефекты товаров по внешним признакам;
- У9 - определять причины возникновения дефектов;

*Знать:*

- З1 - виды, формы и средства информации о товарах;
- З2 - правила маркировки товаров;
- З3 - правила отбора проб и выборок из товарных партий;
- З4 - факторы, обеспечивающие качество, оценку качества;
- З5 - требования действующих стандартов к качеству товаров однородных групп определенного класса;
- З6 - органолептические и инструментальные методы оценки качества;
- З7 - градации качества;
- З8 - требования к таре и упаковке;
- З9 - виды дефектов, причины их возникновения.

*Иметь практический опыт:*

- О1 - идентификации товаров однородных групп определенного класса;
- О2 - оценки качества товаров;
- О3 - диагностирования дефектов;
- О4 - участия в экспертизе товаров;

*Формируемые компетенции:*

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

- ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
- ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
- ПК 2.1 Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности.
- ПК 2.2 Организовывать и проводить оценку качества товаров.
- ПК 2.3 Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы.

### **1.3. Форма промежуточной аттестации**

Форма промежуточной аттестации по МДК: *дифференцированный зачет (3 семестр)*.

## II. Контрольно - оценочные средства освоения МДК МДК.02.01 Оценка качества товаров и основы экспертизы

### 2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) МДК (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части) и её формулировка	Умения, знания, практический опыт	Наименования оценочных средств
1	Товароведение: цели, задачи, объекты, субъекты, методы товароведения. Основополагающие характеристики товара	ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	31 У2 О3	информационное сообщение, глоссарий, устный опрос
2	Общая классификация потребительских товаров. Классификация продовольственных или непродовольственных товаров по однородным группам	ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.	32 У8 О1	глоссарий, устный опрос
3	Общегосударственные классификаторы. Ассортимент товаров: виды, свойства, показатели, управление ассортиментом	ПК 2.3 Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы.	33 У6 О2	устный опрос
4	Состав, структура, строение и свойства материалов и изделий. Потребительские свойства товаров	ПК 2.1 Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности.	34 У3 О4	эссе, графологическая структура, устный опрос
5	Безопасность товаров. Методы определения качества товара	ПК 2.2 Организовывать и проводить оценку качества товаров.	35 У9 О3	разработка тестовых заданий, устный опрос
6	Оценка качества товаров. Градации качества и диагностика дефектов товаров	ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	36 У4 О1	информационный блок, графологическая структура, устный опрос
7	Количественные характеристики товаров и товарных партий	ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	37 У7 О2	устный опрос
8	Стадии и этапы технологического	ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации,	38 У5	эссе, устный опрос

	жизненного цикла товаров	необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	О4	
9	Факторы, определяющие качество товаров	ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	39 У1 О3	разработка тестовых заданий, устный опрос
10	Товарные потери	ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	31 У2 О1	устный опрос
11	Культура потребления и техническое обслуживание как факторы, сохраняющие качество товаров в процессе эксплуатации	ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	32 У8 О2	разработка тестовых заданий, устный опрос
12	Товарная информация: виды, формы, средства, требования, правовая база	ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	33 У6 О4	информационный блок, устный опрос
13	Товароведные аспекты оценки потребительского рынка	ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	34 У3 О3	информационное сообщение, устный опрос
14	Товарно-сопроводительные документы: назначение и характеристика основных видов	ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.	35 У9 О1	графологическая структура, устный опрос
15	Фальсификация и идентификация товаров	ПК 2.3 Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы.	36 У4 О2	схема, устный опрос
16	Товарная экспертиза.	ПК 2.1 Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности.	37 У7 О4	эссе, устный опрос

## Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

### Характеристика оценочных средств

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства
информационное сообщение	результат работы обучающегося по подготовке небольшого по объёму устного сообщения для озвучивания на практическом занятии. Сообщаемая информация носит характер уточнения или обобщения, несёт новизну, отражает современный взгляд по определённым проблемам. Сообщение отличается от докладов и рефератов не только объёмом информации, но и её характером – сообщения дополняют изучаемый вопрос фактическими или статистическими материалами. Оформляется задание письменно, оно может включать элементы наглядности (иллюстрации, демонстрацию)
гlossарий	результат работы студента, выражающейся в подборе и систематизации терминов, непонятных слов и выражений, встречающихся при изучении темы. Развивает у студентов способность выделять главные понятия темы и формулировать их. Оформляется письменно, включает название и значение терминов, слов и понятий в алфавитном порядке
устный опрос	беседа преподавателя в диалоговом режиме (вопрос-ответ) со студентами с целью установления их знаний
эссе	результат работы обучающегося по написанию эссе небольшого объёма и свободной композиции на частную тему, трактуемую субъективно и обычно неполно. Тематика эссе должна быть актуальной, затрагивающей современные проблемы области изучения МДК. Студент должен раскрыть не только суть проблемы, привести различные точки зрения, но и выразить собственные взгляды на неё. Этот вид работы требует от студента умения чётко выражать мысли как в письменной форме, так и посредством логических рассуждений, ясно излагать свою точку зрения
графологическая структура	результат работы студента по систематизации информации в рамках логической схемы с наглядным графическим её изображением. Графологическая структура как способ систематизации информации ярко и наглядно представляет её содержание. Работа по созданию даже самых простых логических структур способствует развитию у студентов приёмов системного анализа, выделения общих элементов и фиксирования дополнительных, умения абстрагироваться от них в нужной ситуации. В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности)
разработка тестовых заданий	результат работы студента по закреплению изученной информации путем её дифференциации, конкретизации, сравнения и уточнения в контрольной форме (вопроса, ответа). Студент должен составить как сами тесты, так и эталоны ответов к ним. Тесты могут быть различных уровней сложности, целесообразно предоставлять студенту в этом свободу выбора, главное, чтобы они были в рамках темы
информационный блок	результат работы, которая требует координации навыков студента по сбору, систематизации, переработке информации, и оформления её в виде подборки материалов, кратко отражающих теоретические вопросы изучаемой проблемы (определение, структура, виды), а также практические её аспекты (методики

	изучения, значение для усвоения последующих тем, профессиональная значимость). Умение формировать информацию по теме в блоки развивает у студентов широкое видение вопросов, научное мышление, приучает к основательности в изучении проблем. Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки как самим студентом, так и его сокурсниками. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы
схема	результат работы студента по графическому отображению информации. Целью этой работы является развитие умения студента выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношения, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т. д. Второстепенные детали описательного характера опускаются

### Описание шкал оценивания

#### ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом, привести классификацию факторов явления и проанализировать полученные результаты, объяснить причины отклонений от желаемого результата, отстаивать свою точку зрения, приводя факты, может отвечать на вопросы.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом, привести классификацию факторов явления, может отвечать на вопросы.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом.
2 (неудовлетворительно)	Предполагает, что студент не владеет категориальным аппаратом, не может выступить с докладом.

#### ГЛОССАРИЙ

5 (отлично)	Предполагает, что проработан материал источников, выбраны главные термины, подобраны и записаны основные определения или расшифровка понятий, критически осмыслены подобранные определения и предпринята попытка их модифицировать (упростить в плане устранения избыточности и повторений), работа оформлена и представлена в срок.
4 (хорошо)	Проработан материал источников, выбраны главные термины, работа оформлена и представлена в срок.
3 (удовлетворительно)	Проработан материал большинства источников, выбраны основные термины, работа оформлена и представлена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Не проработан материал источников, выбраны не все главные термины (в малом количестве), работа не оформлена и представлена не в срок.

#### УСТНЫЙ ОПРОС

5 (отлично)	Выставляется, если выявлены: глубокое и прочное усвоение материала
-------------	--

	темы или раздела; полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы; демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы и дополнительно рекомендованной литературы; воспроизведение учебного материала с требуемой степенью точности.
4 (хорошо)	Выставляется, если выявлены: наличие несущественных ошибок, уверенно исправляемых обучающимся после дополнительных и наводящих вопросов; демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы; четкое изложение учебного материала.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если выявлены: наличие несущественных ошибок в ответе, не исправляемых обучающимся; демонстрация обучающимся не достаточно полных знаний по пройденной программе; не структурированное, не стройное изложение учебного материала при ответе.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если выявлены: не знание материала темы или раздела; при ответе возникают серьезные ошибки.

### ЭССЕ

5 (отлично)	Выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; работа оформлена корректно.
4 (хорошо)	Выставляется студенту, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.
3 (удовлетворительно)	Выставляется студенту, если студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.
2 (неудовлетворительно)	выставляется студенту, если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

### ГРАФОЛОГИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА

5 (отлично)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение наглядно и информативно, однозначно отражает содержание; корректно отражена логическая связь элементов; работа выполнена в срок.
-------------	---

4 (хорошо)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит существенных искажений; работа выполнена в срок.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит критических искажений; работа выполнена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если информация некорректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение неинформативно, неточно отражает содержание; логическая связь элементов содержит критические искажения; работа не выполнена в срок.

### РАЗРАБОТКА ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

5 (отлично)	Выставляется, если используются термины и задания по изучаемой теме; задания, определение терминов не вызывает у обучающегося затруднений; определения терминов не повторяют дословно текст учебника или конспекта; кроссворд оформлен аккуратно; задания содержат верные и неверные варианты ответов.
4 (хорошо)	Выставляется, если используется несколько заданий/терминов не по изучаемой теме; формулировка заданий/терминов вызывает у обучающегося некоторые затруднения; некоторые задания/определения терминов повторяют дословно текст учебника или конспекта; задания содержат верные и неверные варианты ответов.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если в содержании тестирования используется много (более половины) заданий/терминов не по изучаемой теме; задания/определение терминов не точны либо пространны, либо слишком кратки; формулировка заданий или вопросов содержит явную подсказку ответа; задания повторяют дословно текст учебника или конспекта; отдельные задания содержат только верные/неверные варианты ответов.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если содержание заданий не соответствует заданной теме; задания повторяют дословно текст учебника или конспекта; большинство заданий (более 2/3) содержат только верные/неверные варианты ответов.

### ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЛОК

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком, привести классификацию факторов явления и проанализировать полученные результаты, объяснить причины отклонений от желаемого результата, отстоять свою точку зрения, приводя факты, может отвечать на вопросы.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком, привести классификацию факторов явления, может отвечать на вопросы.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком.

2 (неудовлетворительно)	Предполагает, что студент не владеет категориальным аппаратом, не может выступить с информационным блоком.
----------------------------	--

### СХЕМА

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно отражена в рамках схемы; изображение наглядно и информативно, однозначно отражает содержание; корректно отражена связь элементов, направленность процессов; работа выполнена в срок.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно систематизирована в рамках схемы; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит существенных искажений; работа выполнена в срок.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно систематизирована в рамках схемы; достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит критических искажений; работа выполнена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если студент не владеет категориальным аппаратом информация некорректно систематизирована в рамках схемы; изображение неинформативно; неточно отражено содержание; логическая связь элементов содержит значительные искажения; работа не выполнена в срок.

## 2.2. Типовые задания для текущего контроля

### Задания по теме «Товароведение: цели, задачи, объекты, субъекты, методы товароведения. Основополагающие характеристики товара»

Проверяемые компетенции:

ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

Проверяемые результаты обучения:

У2 - выбирать номенклатуру показателей, необходимых для оценки качества;

З1 - виды, формы и средства информации о товарах;

ОЗ - диагностирования дефектов;

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	<p>Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Товароведение: цели, задачи, объекты, субъекты, методы товароведения. Основополагающие характеристики товара» вопросу на выбор:</p> <p>Основные понятия, термины и определения в области товароведения.</p> <p>Общие закономерности формирования и проявления потребительской стоимости.</p> <p>Основные категории товароведения.</p> <p>Основные понятия, термины и определения, относящиеся к основополагающим характеристикам товаров.</p>

	Особенности проявления качественных, количественных, ассортиментных и стоимостных характеристик товаров.
гlossарий	Составьте гlossарий по теме «Товароведение: цели, задачи, объекты, субъекты, методы товароведения. основополагающие характеристики товара». Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов: Основные понятия, термины и определения в области товароведения. Общие закономерности формирования и проявления потребительской стоимости. Основные категории товароведения. Основные понятия, термины и определения, относящиеся к основополагающим характеристикам товаров. Особенности проявления качественных, количественных, ассортиментных и стоимостных характеристик товаров.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Товароведение: цели, задачи, объекты, субъекты, методы товароведения. основополагающие характеристики товара»: Основные понятия, термины и определения в области товароведения. Общие закономерности формирования и проявления потребительской стоимости. Основные категории товароведения. Основные понятия, термины и определения, относящиеся к основополагающим характеристикам товаров. Особенности проявления качественных, количественных, ассортиментных и стоимостных характеристик товаров.

**Задания по теме «Общая классификация потребительских товаров. Классификация продовольственных или непродовольственных товаров по однородным группам»**

Проверяемые компетенции:

ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Проверяемые результаты обучения:

У8 - диагностировать дефекты товаров по внешним признакам;

З2 - правила маркировки товаров;

О1 - идентификации товаров однородных групп определенного класса;

Оценочное средство	Задание
гlossарий	Составьте гlossарий по теме «Общая классификация потребительских товаров. Классификация продовольственных или непродовольственных товаров по однородным группам». Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов: Цели, задачи, принципы и объекты классификации. Виды классификации товаров. Правила построения классификационных систем. Системы классификации ассортимента товаров. Особенности построения классификационной системы потребительских товаров.

устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Общая классификация потребительских товаров. Классификация продовольственных или непродовольственных товаров по однородным группам»:</p> <p>Цели, задачи, принципы и объекты классификации.</p> <p>Виды классификации товаров.</p> <p>Правила построения классификационных систем.</p> <p>Системы классификации ассортимента товаров.</p> <p>Особенности построения классификационной системы потребительских товаров.</p>
--------------	--

**Задания по теме «Общегосударственные классификаторы. Ассортимент товаров: виды, свойства, показатели, управление ассортиментом»**

Проверяемые компетенции:

ПК 2.3 Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы.

Проверяемые результаты обучения:

У6 - определять градации качества;

З3 - правила отбора проб и выборок из товарных партий;

О2 - оценки качества товаров;

Оценочное средство	Задание
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Общегосударственные классификаторы. Ассортимент товаров: виды, свойства, показатели, управление ассортиментом»:</p> <p>Виды классификаторов.</p> <p>Правила применения классификаторов.</p> <p>Основные виды, показатели и факторы, формирующие ассортимент предприятий и управляющие им.</p> <p>Ассортимент товаров: основы управления.</p>

**Задания по теме «Состав, структура, строение и свойства материалов и изделий. Потребительские свойства товаров»**

Проверяемые компетенции:

ПК 2.1 Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности.

Проверяемые результаты обучения:

У3 - определять их действительные значения и соответствие установленным требованиям;

З4 - факторы, обеспечивающие качество, оценку качества;

О4 - участия в экспертизе товаров;

Оценочное средство	Задание
эссе	<p>Подготовьте эссе по соответствующей теме «Состав, структура, строение и свойства материалов и изделий. Потребительские свойства товаров» вопросу на выбор:</p> <p>Химический состав и структура материалов и изделий.</p> <p>Характеристика основных свойств сырья, материалов и изделий.</p> <p>Общие понятия и классификация потребительских свойств.</p>

	Характеристика номенклатуры потребительских свойств и показателей качества товаров.
графологическая структура	Составьте графологическую структуру «Состав, структура, строение и свойства материалов и изделий. Потребительские свойства товаров».
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Состав, структура, строение и свойства материалов и изделий. Потребительские свойства товаров»: Химический состав и структура материалов и изделий. Характеристика основных свойств сырья, материалов и изделий. Общие понятия и классификация потребительских свойств. Характеристика номенклатуры потребительских свойств и показателей качества товаров.

### Задания по теме «Безопасность товаров. Методы определения качества товара»

Проверяемые компетенции:

ПК 2.2 Организовывать и проводить оценку качества товаров.

Проверяемые результаты обучения:

У9 - определять причины возникновения дефектов;

35 - требования действующих стандартов к качеству товаров однородных групп определенного класса;

О3 - диагностирования дефектов;

Оценочное средство	Задание
разработка тестовых заданий	Составить не менее десяти тестовых заданий и по 4 варианта ответа к каждому из них, где не менее одного варианта ответа - правильный, по теме «Безопасность товаров. Методы определения качества товара». Задания тестирования должны затрагивать следующие вопросы: Общие понятия. Классы опасности веществ. Характеристика видов опасности и показателей безопасности товаров. Законодательные требования в отношении безопасности товаров. Органолептические методы определения качества товара. Измерительные методы определения показателей качества товара. Расчетные методы определения качества товара. Экспертные методы определения качества товара. Регистрационные методы определения качества товара. Социологический метод определения качества товара. Балльная оценка при определении показателей качества товара. Основы математико-статистической обработки результатов измерений.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Безопасность товаров. Методы определения качества товара»: Общие понятия. Классы опасности веществ. Характеристика видов опасности и показателей безопасности товаров. Законодательные требования в отношении безопасности товаров.

Органолептические методы определения качества товара.  
 Измерительные методы определения показателей качества товара.  
 Расчетные методы определения качества товара.  
 Экспертные методы определения качества товара.  
 Регистрационные методы определения качества товара.  
 Социологический метод определения качества товара.  
 Балльная оценка при определении показателей качества товара.  
 Основы математико-статистической обработки результатов измерений.

### **Задания по теме «Оценка качества товаров. Градации качества и диагностика дефектов товаров»**

Проверяемые компетенции:

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

Проверяемые результаты обучения:

У4 - отбирать пробы и выборки из товарных партий;

З6 - органолептические и инструментальные методы оценки качества;

О1 - идентификации товаров однородных групп определенного класса;

Оценочное средство	Задание
информационный блок	<p>Подготовьте информационный блок по соответствующему теме «Оценка качества товаров. Градации качества и диагностика дефектов товаров» вопросу на выбор:</p> <p>Цель, задачи, области применения, сущность, методы и методики оценки качества товаров.</p> <p>Уровень качества товара.</p> <p>Основные понятия и определения, относящиеся к категориям и градациям качества, дефектов товаров.</p> <p>Основные градации качества.</p>
графологическая структура	<p>Составьте графологическую структуру «Оценка качества товаров. Градации качества и диагностика дефектов товаров».</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Оценка качества товаров. Градации качества и диагностика дефектов товаров»:</p> <p>Цель, задачи, области применения, сущность, методы и методики оценки качества товаров.</p> <p>Уровень качества товара.</p> <p>Основные понятия и определения, относящиеся к категориям и градациям качества, дефектов товаров.</p> <p>Основные градации качества.</p>

### **Задания по теме «Количественные характеристики товаров и товарных партий»**

Проверяемые компетенции:

ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Проверяемые результаты обучения:

У7 - оценивать качество тары и упаковки;

37 - градации качества;

О2 - оценки качества товаров;

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Количественные характеристики товаров и товарных партий»: Основные понятия и определения, относящиеся к количественным характеристикам товаров и товарных партий. Конкретные количественные характеристики товаров и товарных партий.

### **Задания по теме «Стадии и этапы технологического жизненного цикла товаров»**

Проверяемые компетенции:

ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

Проверяемые результаты обучения:

У5 - проводить оценку качества различными методами (органолептически и инструментально);

38 - требования к таре и упаковке;

О4 - участия в экспертизе товаров;

Оценочное средство	Задание
эссе	Подготовьте эссе по соответствующей теме «Стадии и этапы технологического жизненного цикла товаров» вопросу на выбор: Основные понятия в области технологического жизненного цикла товаров. Жизненный цикл.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Стадии и этапы технологического жизненного цикла товаров»: Основные понятия в области технологического жизненного цикла товаров. Жизненный цикл.

### **Задания по теме «Факторы, определяющие качество товаров»**

Проверяемые компетенции:

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - расшифровывать маркировку товара и входящие в ее состав информационные знаки;

39 - виды дефектов, причины их возникновения.

О3 - диагностирования дефектов;

Оценочное средство	Задание
разработка тестовых заданий	Составить не менее десяти тестовых заданий и по 4 варианта ответа к каждому из них, где не менее одного варианта ответа - правильный, по теме «Факторы, определяющие качество товаров». Задания тестирования должны затрагивать следующие вопросы: Факторы, формирующие качество товаров.

	Факторы, сохраняющие качество товаров.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Факторы, определяющие качество товаров»: Факторы, формирующие качество товаров. Факторы, сохраняющие качество товаров.

### Задания по теме «Товарные потери»

Проверяемые компетенции:

ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

Проверяемые результаты обучения:

У2 - выбирать номенклатуру показателей, необходимых для оценки качества;

З1 - виды, формы и средства информации о товарах;

О1 - идентификации товаров однородных групп определенного класса;

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Товарные потери»: Основные виды товарных потерь. Причины возникновения товарных потерь.

### Задания по теме «Культура потребления и техническое обслуживание как факторы, сохраняющие качество товаров в процессе эксплуатации»

Проверяемые компетенции:

ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

Проверяемые результаты обучения:

У8 - диагностировать дефекты товаров по внешним признакам;

З2 - правила маркировки товаров;

О2 - оценки качества товаров;

Оценочное средство	Задание
разработка тестовых заданий	Составить не менее десяти тестовых заданий и по 4 варианта ответа к каждому из них, где не менее одного варианта ответа - правильный, по теме «Культура потребления и техническое обслуживание как факторы, сохраняющие качество товаров в процессе эксплуатации». Задания тестирования должны затрагивать следующие вопросы: Культура потребления товаров. Ремонт и техническое обслуживание недовольственных товаров. Рациональное потребление продуктов питания.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Культура потребления и техническое обслуживание как факторы, сохраняющие качество товаров в процессе эксплуатации»: Культура потребления товаров. Ремонт и техническое обслуживание недовольственных товаров. Рациональное потребление продуктов питания.

## Задания по теме «Товарная информация: виды, формы, средства, требования, правовая база»

Проверяемые компетенции:

ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

Проверяемые результаты обучения:

У6 - определять градации качества;

З3 - правила отбора проб и выборок из товарных партий;

О4 - участия в экспертизе товаров;

Оценочное средство	Задание
информационный блок	<p>Подготовьте информационный блок по соответствующему теме «Товарная информация: виды, формы, средства, требования, правовая база» вопросу на выбор:</p> <p>Маркировка товаров. Штриховое кодирование товаров. Информационные знаки. Информация для потребителя и эксплуатационные документы. Информация для потребителя в рекламе товаров.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Товарная информация: виды, формы, средства, требования, правовая база»:</p> <p>Маркировка товаров. Штриховое кодирование товаров. Информационные знаки. Информация для потребителя и эксплуатационные документы. Информация для потребителя в рекламе товаров.</p>

## Задания по теме «Товароведные аспекты оценки потребительского рынка»

Проверяемые компетенции:

ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

Проверяемые результаты обучения:

У3 - определять их действительные значения и соответствие установленным требованиям;

З4 - факторы, обеспечивающие качество, оценку качества;

О3 - диагностирования дефектов;

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	<p>Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Товароведные аспекты оценки потребительского рынка» вопросу на выбор:</p> <p>Основные направления исследования рынка, показатели и методы их определения. Общая оценка рынка товаров.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Товароведные аспекты оценки потребительского рынка»:</p>

Основные направления исследования рынка, показатели и методы их определения.

Общая оценка рынка товаров.

### **Задания по теме «Товарно-сопроводительные документы: назначение и характеристика основных видов»**

Проверяемые компетенции:

ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Проверяемые результаты обучения:

У9 - определять причины возникновения дефектов;

35 - требования действующих стандартов к качеству товаров однородных групп определенного класса;

О1 - идентификации товаров однородных групп определенного класса;

Оценочное средство	Задание
графологическая структура	Составьте графологическую структуру «Товарно-сопроводительные документы: назначение и характеристика основных видов».
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Товарно-сопроводительные документы: назначение и характеристика основных видов»: Основные виды товарно-сопроводительных инструментов. Содержание товарно-сопроводительных инструментов. Назначение товарно-сопроводительных инструментов.

### **Задания по теме «Фальсификация и идентификация товаров»**

Проверяемые компетенции:

ПК 2.3 Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы.

Проверяемые результаты обучения:

У4 - отбирать пробы и выборки из товарных партий;

36 - органолептические и инструментальные методы оценки качества;

О2 - оценки качества товаров;

Оценочное средство	Задание
схема	Составьте схему «Фальсификация и идентификация товаров».
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Фальсификация и идентификация товаров»: Основные виды, средства и последствия фальсификации товаров. Цель, показатели, средства и методы идентификации.

### **Задания по теме «Товарная экспертиза.»**

Проверяемые компетенции:

ПК 2.1 Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности.

Проверяемые результаты обучения:

У7 - оценивать качество тары и упаковки;

З7 - градации качества;

О4 - участия в экспертизе товаров;

Оценочное средство	Задание
эссе	Подготовьте эссе по соответствующей теме «Товарная экспертиза.» вопросу на выбор: Товарная экспертиза: основные понятия, цели и задачи, характеристика основных видов. Экспертиза товаров: субъекты и требования к экспертам. Товарная экспертиза: организация, правила и порядок проведения.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Товарная экспертиза.»: Товарная экспертиза: основные понятия, цели и задачи, характеристика основных видов. Экспертиза товаров: субъекты и требования к экспертам. Товарная экспертиза: организация, правила и порядок проведения.

### Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации по МДК МДК.02.01 Оценка качества товаров и основы экспертизы: дифференцированный зачет (3 сем.).

Вопросы для проведения промежуточной аттестации:

Основные понятия, термины и определения в области товароведения.

Общие закономерности формирования и проявления потребительской стоимости.

Основные категории товароведения.

Основные понятия, термины и определения, относящиеся к основополагающим характеристикам товаров.

Особенности проявления качественных, количественных, ассортиментных и стоимостных характеристик товаров.

Цели, задачи, принципы и объекты классификации.

Виды классификации товаров.

Правила построения классификационных систем.

Системы классификации ассортимента товаров.

Особенности построения классификационной системы потребительских товаров.

Виды классификаторов.

Правила применения классификаторов.

Основные виды, показатели и факторы, формирующие ассортимент предприятий и управляющие им.

Ассортимент товаров: основы управления.

Химический состав и структура материалов и изделий.

Характеристика основных свойств сырья, материалов и изделий.

Общие понятия и классификация потребительских свойств.

Характеристика номенклатуры потребительских свойств и показателей качества товаров.

Общие понятия.

Классы опасности веществ.

Характеристика видов опасности и показателей безопасности товаров.

Законодательные требования в отношении безопасности товаров.

Органолептические методы определения качества товара.

Измерительные методы определения показателей качества товара.

Расчетные методы определения качества товара.  
Экспертные методы определения качества товара.  
Регистрационные методы определения качества товара.  
Социологический метод определения качества товара.  
Балльная оценка при определении показателей качества товара.  
Основы математико-статистической обработки результатов измерений.  
Цель, задачи, области применения, сущность, методы и методики оценки качества товаров.  
Уровень качества товара.  
Основные понятия и определения, относящиеся к категориям и градациям качества, дефектов товаров.  
Основные градации качества.  
Основные понятия и определения, относящиеся к количественным характеристикам товаров и товарных партий.  
Конкретные количественные характеристики товаров и товарных партий.  
Основные понятия в области технологического жизненного цикла товаров.  
Жизненный цикл.  
Факторы, формирующие качество товаров.  
Факторы, сохраняющие качество товаров.  
Основные виды товарных потерь.  
Причины возникновения товарных потерь.  
Культура потребления товаров.  
Ремонт и техническое обслуживание непродовольственных товаров.  
Рациональное потребление продуктов питания.  
Маркировка товаров.  
Штриховое кодирование товаров.  
Информационные знаки.  
Информация для потребителя и эксплуатационные документы.  
Информация для потребителя в рекламе товаров.  
Основные направления исследования рынка, показатели и методы их определения.  
Общая оценка рынка товаров.  
Основные виды товарно-сопроводительных инструментов.  
Содержание товарно-сопроводительных инструментов.  
Назначение товарно-сопроводительных инструментов.  
Основные виды, средства и последствия фальсификации товаров.  
Цель, показатели, средства и методы идентификации.  
Товарная экспертиза: основные понятия, цели и задачи, характеристика основных видов.  
Экспертиза товаров: субъекты и требования к экспертам.  
Товарная экспертиза: организация, правила и порядок проведения.

*Пример билета для проведения промежуточной аттестации:*

## **УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС**

### **Билет для проведения промежуточной аттестации по МДК МДК.02.01 Оценка качества товаров и основы экспертизы**

1. Основные понятия, термины и определения, относящиеся к основополагающим характеристикам товаров.

2. Особенности проявления качественных, количественных, ассортиментных и стоимостных характеристик товаров.

3. Цели, задачи, принципы и объекты классификации.

Автономная некоммерческая организация  
профессиональная образовательная организация  
«Университетский колледж БРИКС»



УТВЕРЖДАЮ

Директор Университетского  
колледжа БРИКС

 А.Ю. Замлельий

«27» февраля 2018 г.

Приказ № 27-02-18/1 от 27.02.2018

**Контрольно–оценочные средства  
для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации  
обучающихся  
по междисциплинарному курсу  
МДК.02.02 Управление качеством  
Специальность 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров**

Разработчики:

Клевцов В.В., д.н., доц., преподаватель

Замлельий А.Ю., к.н., преподаватель

Сирота Ю.Ю., преподаватель

Москва  
2018

# **I. Паспорт комплекта контрольно–оценочных средств**

## **1.1. Область применения комплекта контрольно–оценочных средств**

Комплект контрольно – оценочных средств (далее – КОС) предназначен для оценки результатов освоения междисциплинарного курса (МДК) МДК.02.02 Управление качеством.

## **1.2. Результаты освоения МДК, подлежащие проверке**

Результатом освоения МДК являются освоенные умения и усвоенные знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

В результате освоения МДК обучающийся должен:

*Уметь:*

У1 - распределять роли и обязанности менеджеров разного уровня при междисциплинарном взаимодействии;

У2 - оценивать затраты на качество;

У3 - решать практические задачи управления качеством в компании.

*Знать:*

З1 - основные понятия управления качеством;

З2 - различные модели обеспечения качества продукции;

З3 - методы реализации статистического анализа и контроля качества;

З4 - методы организации работ по совершенствованию качества.

*Иметь практический опыт:*

О1 - поиска и оценки информации по анализу и стандартизации качества;

О2 - применения статистических методов анализа и контроля качества;

О3 - разработки мероприятий и предложений по улучшению качества.

*Формируемые компетенции:*

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 2.1 Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности.

ПК 2.2 Организовывать и проводить оценку качества товаров.

ПК 2.3 Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы.

ДПК 9 Осуществлять управление процессами в области формирования и сохранения качества товаров

### **1.3. Форма промежуточной аттестации**

Форма промежуточной аттестации по МДК: *дифференцированный зачет (4 семестр)*.

## II. Контрольно - оценочные средства освоения МДК МДК.02.02 Управление качеством

### 2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) МДК (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части) и ее формулировка	Умения, знания, практический опыт	Наименования оценочных средств
1	<p>Качество и конкурентоспособность в условиях рыночной экономики.</p> <p>Организационно-экономические основы квалиметрии. Оценка конкурентоспособности.</p> <p>Качество как объект управления</p>	<p>ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.</p> <p>ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p>	<p>З1</p> <p>У2</p> <p>О1</p>	<p>гlossарий, эссе, информационное сообщение, устный опрос</p>
2	<p>Исторические аспекты управления качеством. Системы управления качеством.</p> <p>Международные и национальные премии в области качества</p>	<p>ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.</p> <p>ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>	<p>З2</p> <p>У1</p> <p>О2</p>	<p>разработка тестовых заданий, схема, графологическая структура, устный опрос</p>
3	<p>Инструменты и технологии управления качеством.</p> <p>Организация управления качеством на предприятии (в</p>	<p>ПК 2.3 Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы.</p>	<p>З3</p> <p>У3</p> <p>О3</p>	<p>информационный блок, устный опрос</p>

	организации). Экономическое управление качеством	ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.		
4	Государственное регулирование качества и безопасности продукции. Техническое регулирование в обеспечении качества и подтверждении его соответствия. Стандартизация в обеспечении качества и конкурентоспособности	ПК 2.1 Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности. ДПК 9 Осуществлять управление процессами в области формирования и сохранения качества товаров	34 У2 О1	эссе, информационное сообщение, устный опрос
5	Подтверждение соответствия в обеспечении безопасности и качества продукции. Метрология в обеспечении качества продукции. Нематериальные ресурсы в обеспечении конкурентоспособности и качества	ПК 2.2 Организовывать и проводить оценку качества товаров. ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	31 У1 О2	схема, графологическая структура, глоссарий, устный опрос

### Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

#### Характеристика оценочных средств

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства
глоссарий	результат работы студента, выражающейся в подборе и систематизации терминов, непонятных слов и выражений, встречающихся при изучении темы. Развивает у студентов способность выделять главные понятия темы и формулировать их. Оформляется письменно, включает название и значение терминов, слов и понятий в алфавитном порядке

эссе	результат работы обучающегося по написанию эссе небольшого объёма и свободной композиции на частную тему, трактуемую субъективно и обычно неполно. Тематика эссе должна быть актуальной, затрагивающей современные проблемы области изучения МДК. Студент должен раскрыть не только суть проблемы, привести различные точки зрения, но и выразить собственные взгляды на неё. Этот вид работы требует от студента умения чётко выражать мысли как в письменной форме, так и посредством логических рассуждений, ясно излагать свою точку зрения
информационное сообщение	результат работы обучающегося по подготовке небольшого по объёму устного сообщения для озвучивания на практическом занятии. Сообщаемая информация носит характер уточнения или обобщения, несёт новизну, отражает современный взгляд по определённым проблемам. Сообщение отличается от докладов и рефератов не только объёмом информации, но и её характером – сообщения дополняют изучаемый вопрос фактическими или статистическими материалами. Оформляется задание письменно, оно может включать элементы наглядности (иллюстрации, демонстрацию)
устный опрос	беседа преподавателя в диалоговом режиме (вопрос-ответ) со студентами с целью установления их знаний
разработка тестовых заданий	результат работы студента по закреплению изученной информации путем её дифференциации, конкретизации, сравнения и уточнения в контрольной форме (вопроса, ответа). Студент должен составить как сами тесты, так и эталоны ответов к ним. Тесты могут быть различных уровней сложности, целесообразно предоставлять студенту в этом свободу выбора, главное, чтобы они были в рамках темы
схема	результат работы студента по графическому отображению информации. Целью этой работы является развитие умения студента выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т. д. Второстепенные детали описательного характера опускаются
графологическая структура	результат работы студента по систематизации информации в рамках логической схемы с наглядным графическим её изображением. Графологическая структура как способ систематизации информации ярко и наглядно представляет её содержание. Работа по созданию даже самых простых логических структур способствует развитию у студентов приёмов системного анализа, выделения общих элементов и фиксирования дополнительных, умения абстрагироваться от них в нужной ситуации. В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности)
информационный блок	результат работы, которая требует координации навыков студента по сбору, систематизации, переработке информации, и оформления её в виде подборки материалов, кратко отражающих теоретические вопросы изучаемой проблемы (определение, структура, виды), а также практические её аспекты (методики изучения, значение для усвоения последующих тем, профессиональная значимость). Умение формировать информацию по теме в блоки развивает у студентов широкое видение вопросов, научное мышление, приучает к основательности в изучении проблем. Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки как самим студентом, так и его сокурсниками. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы

## Описание шкал оценивания

### ГЛОССАРИЙ

5 (отлично)	Предполагает, что проработан материал источников, выбраны главные термины, подобраны и записаны основные определения или расшифровка понятий, критически осмыслены подобранные определения и предпринята попытка их модифицировать (упростить в плане устранения избыточности и повторений), работа оформлена и представлена в срок.
4 (хорошо)	Проработан материал источников, выбраны главные термины, работа оформлена и представлена в срок.
3 (удовлетворительно)	Проработан материал большинства источников, выбраны основные термины, работа оформлена и представлена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Не проработан материал источников, выбраны не все главные термины (в малом количестве), работа не оформлена и представлена не в срок.

### ЭССЕ

5 (отлично)	Выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; работа оформлена корректно.
4 (хорошо)	Выставляется студенту, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.
3 (удовлетворительно)	Выставляется студенту, если студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.
2 (неудовлетворительно)	выставляется студенту, если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

### ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может
-------------	---

	выступить с докладом, привести классификацию факторов явления и проанализировать полученные результаты, объяснить причины отклонений от желаемого результата, отстаивать свою точку зрения, приводя факты, может отвечать на вопросы.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом, привести классификацию факторов явления, может отвечать на вопросы.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом.
2 (неудовлетворительно)	Предполагает, что студент не владеет категориальным аппаратом, не может выступить с докладом.

### УСТНЫЙ ОПРОС

5 (отлично)	Выставляется, если выявлены: глубокое и прочное усвоение материала темы или раздела; полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы; демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы и дополнительно рекомендованной литературы; воспроизведение учебного материала с требуемой степенью точности.
4 (хорошо)	Выставляется, если выявлены: наличие несущественных ошибок, уверенно исправляемых обучающимся после дополнительных и наводящих вопросов; демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы; четкое изложение учебного материала.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если выявлены: наличие несущественных ошибок в ответе, не исправляемых обучающимся; демонстрация обучающимся не достаточно полных знаний по пройденной программе; не структурированное, не стройное изложение учебного материала при ответе.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если выявлены: не знание материала темы или раздела; при ответе возникают серьезные ошибки.

### РАЗРАБОТКА ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

5 (отлично)	Выставляется, если используются термины и задания по изучаемой теме; задания, определение терминов не вызывает у обучающегося затруднений; определения терминов не повторяют дословно текст учебника или конспекта; кроссворд оформлен аккуратно; задания содержат верные и неверные варианты ответов.
4 (хорошо)	Выставляется, если используется несколько заданий/терминов не по изучаемой теме; формулировка заданий/терминов вызывает у обучающегося некоторые затруднения; некоторые задания/определения терминов повторяют дословно текст учебника или конспекта; задания содержат верные и неверные варианты ответов.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если в содержании тестирования используется много (более половины) заданий/терминов не по изучаемой теме; задания/определение терминов не точны либо пространны, либо слишком кратки; формулировка заданий или вопросов содержит явную подсказку ответа; задания повторяют дословно текст учебника или конспекта; отдельные задания содержат только верные/неверные варианты ответов.
2	Выставляется, если содержание заданий не соответствует заданной теме;

(неудовлетворительно)	задания повторяют дословно текст учебника или конспекта; большинство заданий (более 2/3) содержат только верные/неверные варианты ответов.
-----------------------	--

### СХЕМА

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно отражена в рамках схемы; изображение наглядно и информативно, однозначно отражает содержание; корректно отражена связь элементов, направленность процессов; работа выполнена в срок.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно систематизирована в рамках схемы; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит существенных искажений; работа выполнена в срок.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно систематизирована в рамках схемы; достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит критических искажений; работа выполнена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если студент не владеет категориальным аппаратом информация некорректно систематизирована в рамках схемы; изображение неинформативно; неточно отражено содержание; логическая связь элементов содержит значительные искажения; работа не выполнена в срок.

### ГРАФОЛОГИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА

5 (отлично)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение наглядно и информативно, однозначно отражает содержание; корректно отражена логическая связь элементов; работа выполнена в срок.
4 (хорошо)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит существенных искажений; работа выполнена в срок.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит критических искажений; работа выполнена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если информация некорректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение неинформативно, неточно отражает содержание; логическая связь элементов содержит критические искажения; работа не выполнена в срок.

### ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЛОК

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может
-------------	---

	выступить с информационным блоком, привести классификацию факторов явления и проанализировать полученные результаты, объяснить причины отклонений от желаемого результата, отстоять свою точку зрения, приводя факты, может отвечать на вопросы.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком, привести классификацию факторов явления, может отвечать на вопросы.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком.
2 (неудовлетворительно)	Предполагает, что студент не владеет категориальным аппаратом, не может выступить с информационным блоком.

## 2.2. Типовые задания для текущего контроля

### **Задания по теме «Качество и конкурентоспособность в условиях рыночной экономики. Организационно-экономические основы квалиметрии. Оценка конкурентоспособности. Качество как объект управления»**

Проверяемые компетенции:

ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

Проверяемые результаты обучения:

У2 - оценивать затраты на качество;

З1 - основные понятия управления качеством;

О1 - поиска и оценки информации по анализу и стандартизации качества;

Оценочное средство	Задание
гlossарий	<p>Составьте гlossарий по теме «Качество и конкурентоспособность в условиях рыночной экономики. Организационно-экономические основы квалиметрии. Оценка конкурентоспособности. Качество как объект управления». Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов:</p> <p>Понятие категории качества.</p> <p>Качество как составляющий элемент конкурентоспособности.</p> <p>Квалиметрия: понятие, виды, объекты.</p> <p>Показатели качества и их классификация.</p> <p>Методы и средства квалиметрии.</p> <p>Оценка конкурентоспособности продукции.</p> <p>Оценка конкурентоспособности предприятия.</p> <p>Оценка конкурентоспособности страны.</p> <p>Управление качеством: понятие, функции и методы.</p> <p>Системный подход к управлению качеством.</p> <p>Стратегическое и тактическое управление качеством на предприятии.</p>

эссе	<p>Подготовьте эссе по соответствующей теме «Качество и конкурентоспособность в условиях рыночной экономики. Организационно-экономические основы квалиметрии. Оценка конкурентоспособности. Качество как объект управления» вопросу на выбор:</p> <p>Понятие категории качества.</p> <p>Качество как составляющий элемент конкурентоспособности.</p> <p>Квалиметрия: понятие, виды, объекты.</p> <p>Показатели качества и их классификация.</p> <p>Методы и средства квалиметрии.</p> <p>Оценка конкурентоспособности продукции.</p> <p>Оценка конкурентоспособности предприятия.</p> <p>Оценка конкурентоспособности страны.</p> <p>Управление качеством: понятие, функции и методы.</p> <p>Системный подход к управлению качеством.</p> <p>Стратегическое и тактическое управление качеством на предприятии.</p>
информационное сообщение	<p>Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Качество и конкурентоспособность в условиях рыночной экономики. Организационно-экономические основы квалиметрии. Оценка конкурентоспособности. Качество как объект управления» вопросу на выбор:</p> <p>Понятие категории качества.</p> <p>Качество как составляющий элемент конкурентоспособности.</p> <p>Квалиметрия: понятие, виды, объекты.</p> <p>Показатели качества и их классификация.</p> <p>Методы и средства квалиметрии.</p> <p>Оценка конкурентоспособности продукции.</p> <p>Оценка конкурентоспособности предприятия.</p> <p>Оценка конкурентоспособности страны.</p> <p>Управление качеством: понятие, функции и методы.</p> <p>Системный подход к управлению качеством.</p> <p>Стратегическое и тактическое управление качеством на предприятии.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Качество и конкурентоспособность в условиях рыночной экономики. Организационно-экономические основы квалиметрии. Оценка конкурентоспособности. Качество как объект управления»:</p> <p>Понятие категории качества.</p> <p>Качество как составляющий элемент конкурентоспособности.</p> <p>Квалиметрия: понятие, виды, объекты.</p> <p>Показатели качества и их классификация.</p> <p>Методы и средства квалиметрии.</p> <p>Оценка конкурентоспособности продукции.</p> <p>Оценка конкурентоспособности предприятия.</p> <p>Оценка конкурентоспособности страны.</p> <p>Управление качеством: понятие, функции и методы.</p> <p>Системный подход к управлению качеством.</p> <p>Стратегическое и тактическое управление качеством на предприятии.</p>

**Задания по теме «Исторические аспекты управления качеством. Системы управления качеством. Международные и национальные премии в области качества»**

Проверяемые компетенции:

ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - распределять роли и обязанности менеджеров разного уровня при междифункциональном взаимодействии;

32 - различные модели обеспечения качества продукции;

О2 - применения статистических методов анализа и контроля качества;

Оценочное средство	Задание
разработка тестовых заданий	<p>Составить не менее десяти тестовых заданий и по 4 варианта ответа к каждому из них, где не менее одного варианта ответа - правильный, по теме «Исторические аспекты управления качеством. Системы управления качеством. Международные и национальные премии в области качества».</p> <p>Задания тестирования должны затрагивать следующие вопросы:</p> <p>Эволюция управления качеством.</p> <p>Зарубежные модели управления качеством.</p> <p>Национальные концепции управления качеством.</p> <p>Системы менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000.</p> <p>Системы экологического менеджмента на основе международных стандартов ИСО серии 14000.</p> <p>Отраслевые системы менеджмента качества.</p> <p>Стандарты обеспечения здоровья, безопасности и социальной ответственности.</p> <p>Интегрированные системы менеджмента.</p> <p>Концепция всеобщего управления качеством (TQM).</p> <p>Международные премии в области качества.</p> <p>Национальные премии в области качества.</p> <p>Российские премии в области качества.</p>
схема	<p>Составьте схему «Исторические аспекты управления качеством. Системы управления качеством. Международные и национальные премии в области качества».</p>
графологическая структура	<p>Составьте графологическую структуру «Исторические аспекты управления качеством. Системы управления качеством. Международные и национальные премии в области качества».</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Исторические аспекты управления качеством. Системы управления качеством. Международные и национальные премии в области качества»:</p> <p>Эволюция управления качеством.</p> <p>Зарубежные модели управления качеством.</p>

	<p>Национальные концепции управления качеством.</p> <p>Системы менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000.</p> <p>Системы экологического менеджмента на основе международных стандартов ИСО серии 14000.</p> <p>Отраслевые системы менеджмента качества.</p> <p>Стандарты обеспечения здоровья, безопасности и социальной ответственности.</p> <p>Интегрированные системы менеджмента.</p> <p>Концепция всеобщего управления качеством (TQM).</p> <p>Международные премии в области качества.</p> <p>Национальные премии в области качества.</p> <p>Российские премии в области качества.</p>
--	---

**Задания по теме «Инструменты и технологии управления качеством. Организация управления качеством на предприятии (в организации). Экономическое управление качеством»**

Проверяемые компетенции:

ПК 2.3 Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы.

ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

Проверяемые результаты обучения:

УЗ - решать практические задачи управления качеством в компании.

ЗЗ - методы реализации статистического анализа и контроля качества;

ОЗ - разработки мероприятий и предложений по улучшению качества.

Оценочное средство	Задание
информационный блок	<p>Подготовьте информационный блок по соответствующему теме «Инструменты и технологии управления качеством. Организация управления качеством на предприятии (в организации). Экономическое управление качеством» вопросу на выбор:</p> <p>Семь инструментов управления качеством.</p> <p>Технология развертывания функции качества.</p> <p>FMEA-анализ.</p> <p>Управление отношениями с потребителями.</p> <p>CALS-технологии.</p> <p>Концепция «Шесть сигм».</p> <p>Статистические методы контроля качества.</p> <p>Функционально-стоимостной анализ.</p> <p>Сбалансированная система показателей.</p> <p>«Система 20 ключей».</p> <p>Формирование системы менеджмента качества на предприятии.</p>

	<p>Организация и функционирование службы управления качеством на предприятии.</p> <p>Организация технического контроля качества продукции на предприятии.</p> <p>Аудит системы менеджмента качества на предприятии.</p> <p>Финансовые аспекты управления качеством в международных стандартах ИСО серии 9000.</p> <p>Экономический механизм управления затратами в системе менеджмента качества предприятия.</p> <p>Оценка результативности и эффективности системы менеджмента качества предприятия.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Инструменты и технологии управления качеством. Организация управления качеством на предприятии (в организации). Экономическое управление качеством»:</p> <p>Семь инструментов управления качеством.</p> <p>Технология развертывания функции качества.</p> <p>FMEA-анализ.</p> <p>Управление отношениями с потребителями.</p> <p>CALS-технологии.</p> <p>Концепция «Шесть сигм».</p> <p>Статистические методы контроля качества.</p> <p>Функционально-стоимостной анализ.</p> <p>Сбалансированная система показателей.</p> <p>«Система 20 ключей».</p> <p>Формирование системы менеджмента качества на предприятии.</p> <p>Организация и функционирование службы управления качеством на предприятии.</p> <p>Организация технического контроля качества продукции на предприятии.</p> <p>Аудит системы менеджмента качества на предприятии.</p> <p>Финансовые аспекты управления качеством в международных стандартах ИСО серии 9000.</p> <p>Экономический механизм управления затратами в системе менеджмента качества предприятия.</p> <p>Оценка результативности и эффективности системы менеджмента качества предприятия.</p>

**Задания по теме «Государственное регулирование качества и безопасности продукции. Техническое регулирование в обеспечении качества и подтверждении его соответствия. Стандартизация в обеспечении качества и конкурентоспособности»**

Проверяемые компетенции:

ПК 2.1 Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности.

ДПК 9 Осуществлять управление процессами в области формирования и сохранения качества товаров

Проверяемые результаты обучения:

У2 - оценивать затраты на качество;

З4 - методы организации работ по совершенствованию качества.

О1 - поиска и оценки информации по анализу и стандартизации качества;

Оценочное средство	Задание
эссе	<p>Подготовьте эссе по соответствующей теме «Государственное регулирование качества и безопасности продукции. Техническое регулирование в обеспечении качества и подтверждении его соответствия. Стандартизация в обеспечении качества и конкурентоспособности» вопросу на выбор:</p> <p>Законодательно-правовое и нормативное обеспечение безопасности и качества.</p> <p>Защита прав потребителей</p> <p>Понятие и принципы технического регулирования.</p> <p>Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов.</p> <p>Понятие, цели, принципы и функции стандартизации.</p> <p>Национальная система стандартизации Российской Федерации.</p> <p>Международная и региональная стандартизация.</p>
информационное сообщение	<p>Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Государственное регулирование качества и безопасности продукции. Техническое регулирование в обеспечении качества и подтверждении его соответствия. Стандартизация в обеспечении качества и конкурентоспособности» вопросу на выбор:</p> <p>Законодательно-правовое и нормативное обеспечение безопасности и качества.</p> <p>Защита прав потребителей</p> <p>Понятие и принципы технического регулирования.</p> <p>Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов.</p> <p>Понятие, цели, принципы и функции стандартизации.</p> <p>Национальная система стандартизации Российской Федерации.</p> <p>Международная и региональная стандартизация.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Государственное регулирование качества и безопасности продукции. Техническое регулирование в обеспечении качества и подтверждении его соответствия. Стандартизация в обеспечении качества и конкурентоспособности»:</p> <p>Законодательно-правовое и нормативное обеспечение безопасности и качества.</p> <p>Защита прав потребителей</p> <p>Понятие и принципы технического регулирования.</p> <p>Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов.</p> <p>Понятие, цели, принципы и функции стандартизации.</p> <p>Национальная система стандартизации Российской Федерации.</p> <p>Международная и региональная стандартизация.</p>

**Задания по теме «Подтверждение соответствия в обеспечении безопасности и качества продукции. Метрология в обеспечении качества продукции. Нематериальные ресурсы в обеспечении конкурентоспособности и качества»**

Проверяемые компетенции:

ПК 2.2 Организовывать и проводить оценку качества товаров.

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - распределять роли и обязанности менеджеров разного уровня при междифункциональном взаимодействии;

З1 - основные понятия управления качеством;

О2 - применения статистических методов анализа и контроля качества;

Оценочное средство	Задание
схема	Составьте схему «Подтверждение соответствия в обеспечении безопасности и качества продукции. Метрология в обеспечении качества продукции. Нематериальные ресурсы в обеспечении конкурентоспособности и качества».
графологическая структура	Составьте графологическую структуру «Подтверждение соответствия в обеспечении безопасности и качества продукции. Метрология в обеспечении качества продукции. Нематериальные ресурсы в обеспечении конкурентоспособности и качества».
гlossарий	Составьте гlossарий по теме «Подтверждение соответствия в обеспечении безопасности и качества продукции. Метрология в обеспечении качества продукции. Нематериальные ресурсы в обеспечении конкурентоспособности и качества». Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов: Подтверждение соответствия: понятие, цели и принципы. Формы подтверждения соответствия: добровольная и обязательная. Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий. Сертификация систем менеджмента качества и экологическая сертификация. Сертификация на международном и региональном уровнях. Понятие метрологии. Виды и средства измерений. Государственное управление деятельностью по обеспечению единства измерений. Нематериальные ресурсы в обеспечении конкурентоспособности предприятия. Патентная чистота и патентоспособность продукции. Товарные знаки в обеспечении качества и конкурентоспособности товаров. Оценка стоимости торговых марок.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Подтверждение соответствия в обеспечении безопасности и качества продукции. Метрология в обеспечении качества продукции. Нематериальные ресурсы в обеспечении конкурентоспособности и качества»: Подтверждение соответствия: понятие, цели и принципы. Формы подтверждения соответствия: добровольная и обязательная. Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий. Сертификация систем менеджмента качества и экологическая сертификация. Сертификация на международном и региональном уровнях. Понятие метрологии. Виды и средства измерений.

Государственное управление деятельностью по обеспечению единства измерений.
Нематериальные ресурсы в обеспечении конкурентоспособности предприятия.
Патентная чистота и патентоспособность продукции.
Товарные знаки в обеспечении качества и конкурентоспособности товаров.
Оценка стоимости торговых марок.

### Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации по МДК МДК.02.02 Управление качеством: дифференцированный зачет (4 сем.).

Вопросы для проведения промежуточной аттестации:

- Понятие категории качества.
- Качество как составляющий элемент конкурентоспособности.
- Квалиметрия: понятие, виды, объекты.
- Показатели качества и их классификация.
- Методы и средства квалиметрии.
- Оценка конкурентоспособности продукции.
- Оценка конкурентоспособности предприятия.
- Оценка конкурентоспособности страны.
- Управление качеством: понятие, функции и методы.
- Системный подход к управлению качеством.
- Стратегическое и тактическое управление качеством на предприятии.
- Эволюция управления качеством.
- Зарубежные модели управления качеством.
- Национальные концепции управления качеством.
- Системы менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000.
- Системы экологического менеджмента на основе международных стандартов ИСО серии 14000.
- Отраслевые системы менеджмента качества.
- Стандарты обеспечения здоровья, безопасности и социальной ответственности.
- Интегрированные системы менеджмента.
- Концепция всеобщего управления качеством (TQM).
- Международные премии в области качества.
- Национальные премии в области качества.
- Российские премии в области качества.
- Семь инструментов управления качеством.
- Технология развертывания функции качества.
- FMEA-анализ.
- Управление отношениями с потребителями.
- CALS-технологии.
- Концепция «Шесть сигм».
- Статистические методы контроля качества.
- Функционально-стоимостной анализ.
- Сбалансированная система показателей.
- «Система 20 ключей».
- Формирование системы менеджмента качества на предприятии.
- Организация и функционирование службы управления качеством на предприятии.
- Организация технического контроля качества продукции на предприятии.
- Аудит системы менеджмента качества на предприятии.
- Финансовые аспекты управления качеством в международных стандартах ИСО серии 9000.

Экономический механизм управления затратами в системе менеджмента качества предприятия.  
Оценка результативности и эффективности системы менеджмента качества предприятия.  
Законодательно-правовое и нормативное обеспечение безопасности и качества.  
Защита прав потребителей  
Понятие и принципы технического регулирования.  
Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов.  
Понятие, цели, принципы и функции стандартизации.  
Национальная система стандартизации Российской Федерации.  
Международная и региональная стандартизация.  
Подтверждение соответствия: понятие, цели и принципы.  
Формы подтверждения соответствия: добровольная и обязательная.  
Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий.  
Сертификация систем менеджмента качества и экологическая сертификация.  
Сертификация на международном и региональном уровнях.  
Понятие метрологии.  
Виды и средства измерений.  
Государственное управление деятельностью по обеспечению единства измерений.  
Нематериальные ресурсы в обеспечении конкурентоспособности предприятия.  
Патентная чистота и патентоспособность продукции.  
Товарные знаки в обеспечении качества и конкурентоспособности товаров.  
Оценка стоимости торговых марок.

*Пример билета для проведения промежуточной аттестации:*

**УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС**

**Билет для проведения промежуточной аттестации по МДК МДК.02.02  
Управление качеством**

1. Показатели качества и их классификация.
2. Методы и средства квалиметрии.
3. Оценка конкурентоспособности продукции.

Автономная некоммерческая организация  
профессиональная образовательная организация  
«Университетский колледж БРИКС»



УТВЕРЖДАЮ

Директор Университетского  
колледжа БРИКС

 А.Ю. Замлельий

«27» февраля 2018 г.

Приказ № 27-02-18/1 от 27.02.2018

**Контрольно–оценочные средства  
для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации  
обучающихся  
по междисциплинарному курсу  
МДК.02.03 Порядок проведения оценки качества продукции на каждой стадии  
производственного процесса  
Специальность 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров**

Разработчики:

Клевцов В.В., д.н., доц., преподаватель

Замлельий А.Ю., к.н., преподаватель

Сирота Ю.Ю., преподаватель

Москва  
2018

# **I. Паспорт комплекта контрольно–оценочных средств**

## **1.1. Область применения комплекта контрольно–оценочных средств**

Комплект контрольно – оценочных средств (далее – КОС) предназначен для оценки результатов освоения междисциплинарного курса (МДК) МДК.02.03 Порядок проведения оценки качества продукции на каждой стадии производственного процесса.

## **1.2. Результаты освоения МДК, подлежащие проверке**

Результатом освоения МДК являются освоенные умения и усвоенные знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

В результате освоения МДК обучающийся должен:

*Уметь:*

У1 - проводить контроль качества сырья, материалов, полуфабрикатов; комплектующих изделий

У2 - применять измерительное оборудование, необходимое для проведения измерений;

У3 - оценивать влияние качества сырья и материалов на качество готовой продукции;

У4 - анализировать поставщиков продукции с точки зрения соотношения «цена качество»;

У5 - оценивать потери организации от низкого качества сырья и материалов.

*Знать:*

31 - нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы качества продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий), технологической оснастки;

32 - сроки поверки оснастки, инструмента, средств измерений;

33 - организацию технологического процесса, хранения и транспортировки готовой продукции;

34 - методы и методики контроля и испытаний сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий;

35 - критерии оценивания качества сырья, материалов, полуфабрикатов и; комплектующих изделий

36 - назначение и принцип действия измерительного оборудования.

*Иметь практический опыт:*

О1 - проведения оценки и анализа качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий;

О2 - определения технического состояния оборудования, оснастки, инструмента, средств измерений и сроки проведения их поверки на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий;

О3 - в проведении мониторинга соблюдения основных параметров технологических процессов на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий;

О4 - в оценивании соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий.

*Формируемые компетенции:*

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 2.1 Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности.

ПК 2.2 Организовывать и проводить оценку качества товаров.

ПК 2.3 Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы.

ДПК 8 Применять методы оценки качества и безопасности товаров

ДПК 10 Оценивать факторы, формирующие, обеспечивающие и сохраняющие качество и безопасность на всех этапах жизненного цикла товаров

### **1.3. Форма промежуточной аттестации**

Форма промежуточной аттестации по МДК: *дифференцированный зачет (4 семестр)*.

**II. Контрольно - оценочные средства освоения МДК МДК.02.03 Порядок проведения оценки качества продукции на каждой стадии производственного процесса**

**2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) МДК (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части) и её формулировка	Умения, знания, практический опыт	Наименования оценочных средств
1	Оценивание качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий. Определение технического состояния оборудования, оснастки, инструмента	ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий. ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. ДПК 8 Применять методы оценки качества и безопасности товаров	31 36 У4 О4	гlossарий, устный опрос
2	Определение технического состояния средств измерения и сроков их поверки	ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий. ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности. ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	32 У3 О3	устный опрос
3	Основные параметры технологического процесса	ПК 2.3 Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы. ОК 4 Осуществлять поиск и использование	33 У5 О2	эссе, устный опрос

		информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.		
4	Мониторинг соблюдения основных параметров технологических процессов	ПК 2.1 Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности. ДПК 10 Оценивать факторы, формирующие, обеспечивающие и сохраняющие качество и безопасность на всех этапах жизненного цикла товаров ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	34 У2 О1	информационный блок, устный опрос
5	Оценка соответствия готовой продукции требованиям нормативно-технической документации	ПК 2.2 Организовывать и проводить оценку качества товаров. ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	35 У1 О4	графологическая структура, устный опрос

### Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

#### Характеристика оценочных средств

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства
гlossарий	результат работы студента, выражающейся в подборе и систематизации терминов, непонятных слов и выражений, встречающихся при изучении темы. Развивает у студентов способность выделять главные понятия темы и

	формулировать их. Оформляется письменно, включает название и значение терминов, слов и понятий в алфавитном порядке
устный опрос	беседа преподавателя в диалоговом режиме (вопрос-ответ) со студентами с целью установления их знаний
эссе	результат работы обучающегося по написанию эссе небольшого объёма и свободной композиции на частную тему, трактуемую субъективно и обычно неполно. Тематика эссе должна быть актуальной, затрагивающей современные проблемы области изучения МДК. Студент должен раскрыть не только суть проблемы, привести различные точки зрения, но и выразить собственные взгляды на неё. Этот вид работы требует от студента умения чётко выражать мысли как в письменной форме, так и посредством логических рассуждений, ясно излагать свою точку зрения
информационный блок	результат работы, которая требует координации навыков студента по сбору, систематизации, переработке информации, и оформления её в виде подборки материалов, кратко отражающих теоретические вопросы изучаемой проблемы (определение, структура, виды), а также практические её аспекты (методики изучения, значение для усвоения последующих тем, профессиональная значимость). Умение формировать информацию по теме в блоки развивает у студентов широкое видение вопросов, научное мышление, приучает к основательности в изучении проблем. Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки как самим студентом, так и его сокурсниками. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы
графологическая структура	результат работы студента по систематизации информации в рамках логической схемы с наглядным графическим её изображением. Графологическая структура как способ систематизации информации ярко и наглядно представляет её содержание. Работа по созданию даже самых простых логических структур способствует развитию у студентов приёмов системного анализа, выделения общих элементов и фиксирования дополнительных, умения абстрагироваться от них в нужной ситуации. В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности)

### Описание шкал оценивания

#### ГЛОССАРИЙ

5 (отлично)	Предполагает, что проработан материал источников, выбраны главные термины, подобраны и записаны основные определения или расшифровка понятий, критически осмыслены подобранные определения и предпринята попытка их модифицировать (упростить в плане устранения избыточности и повторений), работа оформлена и представлена в срок.
4 (хорошо)	Проработан материал источников, выбраны главные термины, работа оформлена и представлена в срок.
3 (удовлетворительно)	Проработан материал большинства источников, выбраны основные термины, работа оформлена и представлена в срок.
2	Не проработан материал источников, выбраны не все главные термины (в

(неудовлетворительно) малом количестве), работа не оформлена и представлена не в срок.

### УСТНЫЙ ОПРОС

5 (отлично)	Выставляется, если выявлены: глубокое и прочное усвоение материала темы или раздела; полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы; демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы и дополнительно рекомендованной литературы; воспроизведение учебного материала с требуемой степенью точности.
4 (хорошо)	Выставляется, если выявлены: наличие несущественных ошибок, уверенно исправляемых обучающимся после дополнительных и наводящих вопросов; демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы; четкое изложение учебного материала.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если выявлены: наличие несущественных ошибок в ответе, не исправляемых обучающимся; демонстрация обучающимся не достаточно полных знаний по пройденной программе; не структурированное, не стройное изложение учебного материала при ответе.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если выявлены: не знание материала темы или раздела; при ответе возникают серьезные ошибки.

### ЭССЕ

5 (отлично)	Выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; работа оформлена корректно.
4 (хорошо)	Выставляется студенту, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.
3 (удовлетворительно)	Выставляется студенту, если студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.
2 (неудовлетворительно)	выставляется студенту, если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

## ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЛОК

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком, привести классификацию факторов явления и проанализировать полученные результаты, объяснить причины отклонений от желаемого результата, отстоять свою точку зрения, приводя факты, может отвечать на вопросы.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком, привести классификацию факторов явления, может отвечать на вопросы.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком.
2 (неудовлетворительно)	Предполагает, что студент не владеет категориальным аппаратом, не может выступить с информационным блоком.

## ГРАФОЛОГИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА

5 (отлично)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение наглядно и информативно, однозначно отражает содержание; корректно отражена логическая связь элементов; работа выполнена в срок.
4 (хорошо)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит существенных искажений; работа выполнена в срок.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит критических искажений; работа выполнена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если информация некорректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение неинформативно, неточно отражает содержание; логическая связь элементов содержит критические искажения; работа не выполнена в срок.

### 2.2. Типовые задания для текущего контроля

**Задания по теме «Оценивание качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий. Определение технического состояния оборудования, оснастки, инструмента»**

Проверяемые компетенции:

ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ДПК 8 Применять методы оценки качества и безопасности товаров

Проверяемые результаты обучения:

У4 - анализировать поставщиков продукции с точки зрения соотношения «цена качество»;

З1 - нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы качества продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий), технологической оснастки;

З6 - назначение и принцип действия измерительного оборудования.

О4 - в оценивании соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий.

Оценочное средство	Задание
гlossарий	<p>Составьте гlossарий по теме «Оценивание качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий. Определение технического состояния оборудования, оснастки, инструмента». Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов:</p> <p>Технический контроль качества: определение.</p> <p>Цели и задачи контроля качества.</p> <p>Проблемы и недостатки технического контроля, их влияние на качество выпускаемой продукции.</p> <p>Структурные подразделения ОТК.</p> <p>Влияние типа производства на организацию структурных ОТК.</p> <p>Виды технического контроля.</p> <p>Сущность управления качеством на различных стадиях контроля.</p> <p>Классификация видов контроля (по принадлежности субъекта контроля к предприятию, по основанию для проведения контроля, по объекту контроля, по регулярности; входной, промежуточный, окончательный контроль; по объёму контроля, по времени, в зависимости от контролируемого параметра, в зависимости от характера продукции, по механизации контрольных операций, по влиянию на ход обработки, по измерению зависимых и независимых допустимых отклонений, в зависимости от объекта контроля, по влиянию на возможность последующего использования, по структуре организации, по типу проверяемых параметров и признакам качества).</p> <p>Категории контроля.</p> <p>Выбор средств измерения.</p> <p>Требования к измерениям.</p> <p>ФЗ РФ.</p> <p>Методы и методики контроля и измерений.</p> <p>Испытания продукции.</p> <p>Объекты и методики испытаний, характеристика испытательного оборудования.</p> <p>Требования к составлению и оформлению программы, протокола, результатов, условий и объёма испытаний.</p> <p>Виды испытаний: классификация и методика проведения.</p> <p>Регистрация результатов испытаний.</p> <p>Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы качества продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий).</p> <p>Критерии оценивания качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий.</p>

	<p>Влияние качества сырья и материалов на качество готовой продукции.</p> <p>Параметры, формирующие качество сырья (материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий).</p> <p>Выбор контролируемых параметров для определения характеристик, формирующих качество заготовки.</p> <p>Назначение и принцип действия измерительного оборудования при контроле качества продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий).</p> <p>Выбор методов и методик контроля и испытаний сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий.</p> <p>Понятие о стадиях жизненного цикла продукции.</p> <p>Основные сведения о технологическом оборудовании, оснастке и инструменте, применяемом при производстве продукции, выполнении работ.</p> <p>Требования к качеству технологического оборудования, оснастки и инструмента, предъявляемые нормативными документами.</p> <p>Испытания на надёжность.</p> <p>Долговечность, безотказность, ремонтпригодность, сохраняемость объекта.</p> <p>Виды испытаний, план и объем испытаний на надежность.</p> <p>ГОСТ 27.002.</p> <p>Нормативные и методические документы, регламентирующие методы и сроки испытания оборудования.</p> <p>Виды и методы испытаний оборудования.</p> <p>Нормативные и методические документы, регламентирующие методы контроля оснастки.</p> <p>Нормативные и методические документы, регламентирующие методы контроля режущего инструмента.</p> <p>Методы и способы оценки технического состояния оборудования, оснастки, инструмента.</p> <p>Требования к оформлению документации по результатам оценки технического состояния оборудования, оснастки, инструмента.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Оценивание качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий. Определение технического состояния оборудования, оснастки, инструмента»:</p> <p>Технический контроль качества: определение.</p> <p>Цели и задачи контроля качества.</p> <p>Проблемы и недостатки технического контроля, их влияние на качество выпускаемой продукции.</p> <p>Структурные подразделения ОТК.</p> <p>Влияние типа производства на организацию структурных ОТК.</p> <p>Виды технического контроля.</p> <p>Сущность управления качеством на различных стадиях контроля.</p> <p>Классификация видов контроля (по принадлежности субъекта контроля к предприятию, по основанию для проведения контроля, по объекту контроля, по регулярности; входной, промежуточный, окончательный контроль; по объёму контроля, по времени, в зависимости от контролируемого параметра, в зависимости от характера продукции, по механизации контрольных операций, по влиянию на ход</p>

обработки, по измерению зависимых и независимых допустимых отклонений, в зависимости от объекта контроля, по влиянию на возможность последующего использования, по структуре организации, по типу проверяемых параметров и признакам качества).

Категории контроля.

Выбор средств измерения.

Требования к измерениям.

ФЗ РФ.

Методы и методики контроля и измерений.

Испытания продукции.

Объекты и методики испытаний, характеристика испытательного оборудования.

Требования к составлению и оформлению программы, протокола, результатов, условий и объёма испытаний.

Виды испытаний: классификация и методика проведения.

Регистрация результатов испытаний.

Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы качества продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий).

Критерии оценивания качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий.

Влияние качества сырья и материалов на качество готовой продукции.

Параметры, формирующие качество сырья (материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий).

Выбор контролируемых параметров для определения характеристик, формирующих качество заготовки.

Назначение и принцип действия измерительного оборудования при контроле качества продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий).

Выбор методов и методик контроля и испытаний сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий.

Понятие о стадиях жизненного цикла продукции.

Основные сведения о технологическом оборудовании, оснастке и инструменте, применяемом при производстве продукции, выполнении работ.

Требования к качеству технологического оборудования, оснастки и инструмента, предъявляемые нормативными документами.

Испытания на надёжность.

Долговечность, безотказность, ремонтпригодность, сохраняемость объекта.

Виды испытаний, план и объём испытаний на надёжность.

ГОСТ 27.

002.

Нормативные и методические документы, регламентирующие методы и сроки испытания оборудования.

Виды и методы испытаний оборудования.

Нормативные и методические документы, регламентирующие методы контроля оснастки.

Нормативные и методические документы, регламентирующие методы контроля режущего инструмента.

Методы и способы оценки технического состояния оборудования, оснастки, инструмента.

Требования к оформлению документации по результатам оценки технического состояния оборудования, оснастки, инструмента.
--

### Задания по теме «Определение технического состояния средств измерения и сроков их поверки»

Проверяемые компетенции:

ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

Проверяемые результаты обучения:

У3 - оценивать влияние качества сырья и материалов на качество готовой продукции;

З2 - сроки поверки оснастки, инструмента, средств измерений;

О3 - в проведении мониторинга соблюдения основных параметров технологических процессов на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий;

Оценочное средство	Задание
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Определение технического состояния средств измерения и сроков их поверки»:</p> <p>Требования к измерительному оборудованию.</p> <p>Техническое состояние средств измерений.</p> <p>Метрологический надзор за состоянием средств измерений.</p> <p>Закон РФ «Об обеспечении единства измерений».</p> <p>Требования к проведению поверки, калибровки, градуировки средств измерения.</p> <p>Государственная поверка средств измерений.</p> <p>Виды поверки: первичная, периодическая, внеочередная, инспекционная, метрологическая, техническая, административная, выборочная.</p> <p>Схемы поверки: государственная, локальная и ведомственная.</p> <p>Правила нанесения и применения знака поверки и калибровки.</p> <p>Периодичность поверки (калибровки) средств измерений.</p> <p>Требования к оформлению документации по результатам оценки технического состояния средств измерений и по прослеживаемости сроков и схем проведения поверки.</p> <p>Требования к содержанию графика поверки, протокола поверки, свидетельства о поверке, извещения о непригодности к применению.</p> <p>Требования к организации, осуществляющей поверку средств измерения и оценку состояния измерительного оборудования.</p>

### Задания по теме «Основные параметры технологического процесса»

Проверяемые компетенции:

ПК 2.3 Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы.

ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

Проверяемые результаты обучения:

У5 - оценивать потери организации от низкого качества сырья и материалов.

З3 - организацию технологического процесса, хранения и транспортировки готовой продукции;

О2 - определения технического состояния оборудования, оснастки, инструмента, средств измерений и сроки проведения их поверки на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий;

Оценочное средство	Задание
эссе	Подготовьте эссе по соответствующей теме «Основные параметры технологического процесса» вопросу на выбор: Понятие о технологическом процессе. Виды технологических процессов. Основные этапы технологического процесса. Требования нормативных и методических документов, регламентирующие вопросы организации технологического процесса. Показатели стабильности производственного процесса. Понятие о нормальном распределении (Гауссовская кривая распределения). Определение параметров технологических процессов, подлежащих оценке.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Основные параметры технологического процесса»: Понятие о технологическом процессе. Виды технологических процессов. Основные этапы технологического процесса. Требования нормативных и методических документов, регламентирующие вопросы организации технологического процесса. Показатели стабильности производственного процесса. Понятие о нормальном распределении (Гауссовская кривая распределения). Определение параметров технологических процессов, подлежащих оценке.

### **Задания по теме «Мониторинг соблюдения основных параметров технологических процессов»**

Проверяемые компетенции:

ПК 2.1 Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности.

ДПК 10 Оценивать факторы, формирующие, обеспечивающие и сохраняющие качество и безопасность на всех этапах жизненного цикла товаров

ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

Проверяемые результаты обучения:

У2 - применять измерительное оборудование, необходимое для проведения измерений;

З4 - методы и методики контроля и испытаний сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий;

О1 - проведения оценки и анализа качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий;

--	--

Оценочное средство	Задание
информационный блок	<p>Подготовьте информационный блок по соответствующему теме «Мониторинг соблюдения основных параметров технологических процессов» вопросу на выбор:</p> <p>Методы и критерии мониторинга технологического процесса с целью установления его стабильности.</p> <p>Использование статистических методов при оценке стабильности технологического процесса.</p> <p>Формы и средства для сбора и обработки данных: контрольный лист, диаграмма разброса, метод расслоения, диаграмма Исикавы, диаграмма Парето, линейчатая диаграмма, гистограмма и полигон.</p> <p>Контрольные карты Шухарта.</p> <p>Контрольные карты по количественным признакам.</p> <p>Контрольные карты по альтернативному признаку.</p> <p>Выбор методов и способов осуществления мониторинга в соответствии с выбранными параметрами.</p> <p>Работа служб предприятия при проведении мониторинга соблюдения основных параметров технологических процессов.</p> <p>Принятие решений, назначение корректирующих мер по результатам мониторинга.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Мониторинг соблюдения основных параметров технологических процессов»:</p> <p>Методы и критерии мониторинга технологического процесса с целью установления его стабильности.</p> <p>Использование статистических методов при оценке стабильности технологического процесса.</p> <p>Формы и средства для сбора и обработки данных: контрольный лист, диаграмма разброса, метод расслоения, диаграмма Исикавы, диаграмма Парето, линейчатая диаграмма, гистограмма и полигон.</p> <p>Контрольные карты Шухарта.</p> <p>Контрольные карты по количественным признакам.</p> <p>Контрольные карты по альтернативному признаку.</p> <p>Выбор методов и способов осуществления мониторинга в соответствии с выбранными параметрами.</p> <p>Работа служб предприятия при проведении мониторинга соблюдения основных параметров технологических процессов.</p> <p>Принятие решений, назначение корректирующих мер по результатам мониторинга.</p>

**Задания по теме «Оценка соответствия готовой продукции требованиям нормативно-технической документации»**

Проверяемые компетенции:

ПК 2.2 Организовывать и проводить оценку качества товаров.

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - проводить контроль качества сырья, материалов, полуфабрикатов; комплектующих изделий  
35 - критерии оценивания качества сырья, материалов, полуфабрикатов и; комплектующих изделий

О4 - в оценивании соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий.

Оценочное средство	Задание
графологическая структура	Составьте графологическую структуру «Оценка соответствия готовой продукции требованиям нормативно-технической документации».
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Оценка соответствия готовой продукции требованиям нормативно-технической документации»:</p> <p>Требования нормативных и методических документов, регламентирующие вопросы качества продукции.</p> <p>Выбор показателей качества продукции согласно требований стандартов комплекса «Система показателей качества продукции», технических условий и технических регламентов на продукцию.</p> <p>Продукция: виды, их характеристика.</p> <p>Понятие о дефекте и несоответствующей продукции.</p> <p>Брак исправимый и неисправимый.</p> <p>Виды брака (несоответствий), причины их возникновения и методы предупреждения.</p> <p>Управление несоответствующей продукцией согласно стандартам ИСО 9001.</p> <p>Идентификация несоответствующей продукции, изоляторы брака.</p> <p>Определение дальнейших действий с продукцией по результатам контроля.</p> <p>Нормативная документация, определяющая этапы управления несоответствующей продукцией.</p> <p>Методы и средства технического контроля и испытаний готовой продукции.</p> <p>Назначение и принцип действия измерительного оборудования.</p> <p>Методы и способы определения и оценки значений соответствия готовой продукции.</p> <p>Последовательность проведения оценки соответствия готовой продукции.</p> <p>Виды документации качества на годную и несоответствующую продукцию.</p> <p>Оформление результатов оценки соответствия готовой продукции.</p>

### Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации по МДК МДК.02.03 Порядок проведения оценки качества продукции на каждой стадии производственного процесса: дифференцированный зачет (4 сем.).

Вопросы для проведения промежуточной аттестации:

Технический контроль качества: определение.

Цели и задачи контроля качества.

Проблемы и недостатки технического контроля, их влияние на качество выпускаемой продукции.

Структурные подразделения ОТК.

Влияние типа производства на организацию структурных ОТК.

Виды технического контроля.

Сущность управления качеством на различных стадиях контроля.

Классификация видов контроля (по принадлежности субъекта контроля к предприятию, по основанию для проведения контроля, по объекту контроля, по регулярности; входной, промежуточный, окончательный контроль; по объёму контроля, по времени, в зависимости от контролируемого параметра, в зависимости от характера продукции, по механизации контрольных операций, по влиянию на ход обработки, по измерению зависимых и независимых допустимых отклонений, в зависимости от объекта контроля, по влиянию на возможность последующего использования, по структуре организации, по типу проверяемых параметров и признакам качества).

Категории контроля.

Выбор средств измерения.

Требования к измерениям.

ФЗ РФ.

Методы и методики контроля и измерений.

Испытания продукции.

Объекты и методики испытаний, характеристика испытательного оборудования.

Требования к составлению и оформлению программы, протокола, результатов, условий и объёма испытаний.

Виды испытаний: классификация и методика проведения.

Регистрация результатов испытаний.

Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы качества продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий).

Критерии оценивания качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий.

Влияние качества сырья и материалов на качество готовой продукции.

Параметры, формирующие качество сырья (материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий).

Выбор контролируемых параметров для определения характеристик, формирующих качество заготовки.

Назначение и принцип действия измерительного оборудования при контроле качества продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий).

Выбор методов и методик контроля и испытаний сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий.

Понятие о стадиях жизненного цикла продукции.

Основные сведения о технологическом оборудовании, оснастке и инструменте, применяемом при производстве продукции, выполнении работ.

Требования к качеству технологического оборудования, оснастки и инструмента, предъявляемые нормативными документами.

Испытания на надёжность.

Долговечность, безотказность, ремонтпригодность, сохраняемость объекта.

Виды испытаний, план и объём испытаний на надёжность.

ГОСТ 27.

002.

Нормативные и методические документы, регламентирующие методы и сроки испытания оборудования.

Виды и методы испытаний оборудования.

Нормативные и методические документы, регламентирующие методы контроля оснастки.

Нормативные и методические документы, регламентирующие методы контроля режущего инструмента.

Методы и способы оценки технического состояния оборудования, оснастки, инструмента.

Требования к оформлению документации по результатам оценки технического состояния оборудования, оснастки, инструмента.

Требования к измерительному оборудованию.

Техническое состояние средств измерений.

Метрологический надзор за состоянием средств измерений.

Закон РФ «Об обеспечении единства измерений».

Требования к проведению поверки, калибровки, градуировки средств измерения.

Государственная поверка средств измерений.

Виды поверки: первичная, периодическая, внеочередная, инспекционная, метрологическая, техническая, административная, выборочная.

Схемы поверки: государственная, локальная и ведомственная.

Правила нанесения и применения знака поверки и калибровки.

Периодичность поверки (калибровки) средств измерений.

Требования к оформлению документации по результатам оценки технического состояния средств измерений и по прослеживаемости сроков и схем проведения поверки.

Требования к содержанию графика поверки, протокола поверки, свидетельства о поверке, извещения о непригодности к применению.

Требования к организации, осуществляющей поверку средств измерения и оценку состояния измерительного оборудования.

Понятие о технологическом процессе.

Виды технологических процессов.

Основные этапы технологического процесса.

Требования нормативных и методических документов, регламентирующие вопросы организации технологического процесса.

Показатели стабильности производственного процесса.

Понятие о нормальном распределении (Гауссовская кривая распределения).

Определение параметров технологических процессов, подлежащих оценке.

Методы и критерии мониторинга технологического процесса с целью установления его стабильности.

Использование статистических методов при оценке стабильности технологического процесса.

Формы и средства для сбора и обработки данных: контрольный лист, диаграмма разброса, метод расслоения, диаграмма Исикавы, диаграмма Парето, линейчатая диаграмма, гистограмма и полигон.

Контрольные карты Шухарта.

Контрольные карты по количественным признакам.

Контрольные карты по альтернативному признаку.

Выбор методов и способов осуществления мониторинга в соответствии с выбранными параметрами.

Работа служб предприятия при проведении мониторинга соблюдения основных параметров технологических процессов.

Принятие решений, назначение корректирующих мер по результатам мониторинга.

Требования нормативных и методических документов, регламентирующие вопросы качества продукции.

Выбор показателей качества продукции согласно требований стандартов комплекса «Система показателей качества продукции», технических условий и технических регламентов на продукцию.

Продукция: виды, их характеристика.

Понятие о дефекте и несоответствующей продукции.

Брак исправимый и неисправимый.

Виды брака (несоответствий), причины их возникновения и методы предупреждения.

Управление несоответствующей продукцией согласно стандартам ИСО 9001.

Идентификация несоответствующей продукции, изоляторы брака.

Определение дальнейших действий с продукцией по результатам контроля.

Нормативная документация, определяющая этапы управления несоответствующей продукцией.

Методы и средства технического контроля и испытаний готовой продукции.

Назначение и принцип действия измерительного оборудования.

Методы и способы определения и оценки значений соответствия готовой продукции.

Последовательность проведения оценки соответствия готовой продукции.

Виды документации качества на годную и несоответствующую продукцию.  
Оформление результатов оценки соответствия готовой продукции.

*Пример билета для проведения промежуточной аттестации:*

**УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС**

**Билет для проведения промежуточной аттестации по МДК МДК.02.03  
Порядок проведения оценки качества продукции на каждой стадии  
производственного процесса**

1. Структурные подразделения ОТК.
2. Влияние типа производства на организацию структурных ОТК.
3. Виды технического контроля.

**Автономная некоммерческая организация  
профессиональная образовательная организация  
«Университетский колледж БРИКС»**



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Университетского  
колледжа БРИКС

*А.Ю. Замлель*  
А.Ю. Замлель

«27» февраля 2018 г.

Приказ № 27-02-18/1 от 27.02.2018

**Контрольно–оценочные средства  
для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации  
обучающихся  
по междисциплинарному курсу  
МДК.03.01 Управление структурным подразделением организации  
Специальность 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров**

Разработчики:

Клевцов В.В., д.н., доц., преподаватель

Замлель А.Ю., к.н., преподаватель

Сирота Ю.Ю., преподаватель

Москва  
2018

# **I. Паспорт комплекта контрольно–оценочных средств**

## **1.1. Область применения комплекта контрольно–оценочных средств**

Комплект контрольно – оценочных средств (далее – КОС) предназначен для оценки результатов освоения междисциплинарного курса (МДК) МДК.03.01 Управление структурным подразделением организации.

## **1.2. Результаты освоения МДК, подлежащие проверке**

Результатом освоения МДК являются освоенные умения и усвоенные знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

В результате освоения МДК обучающийся должен:

*Уметь:*

- У1 - применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;
- У2 - учитывать особенности менеджмента в торговле;
- У3 - вести табель учета рабочего времени работников;
- У4 - рассчитывать заработную плату;
- У5 - рассчитывать экономические показатели деятельности подразделения организации;
- У6 - организовать работу коллектива исполнителей;

*Знать:*

- З1 - сущность и характерные черты современного менеджмента;
- З2 - внешнюю и внутреннюю среду организации;
- З3 - стили управления, виды коммуникации;
- З4 - принципы делового общения в коллективе;
- З5 - управленческий цикл;
- З6 - функции менеджмента: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;
- З7 - особенности менеджмента в области профессиональной деятельности;
- З8 - систему методов управления;
- З9 - процесс и методику принятия и реализации управленческих решений;
- З10 - порядок оформления табеля учета рабочего времени;
- З11 - методику расчета заработной платы;
- З12 - методики расчета экономических показателей;
- З13 - основные приемы организации работы исполнителей;
- З14 - формы документов, порядок их заполнения.

*Иметь практический опыт:*

- О1 - планирования работы подразделения;
- О2 - оценки эффективности деятельности подразделения организации;
- О3 - принятия управленческих решений;

*Формируемые компетенции:*

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 3.1 Участвовать в планировании основных показателей деятельности организации.

ПК 3.2 Планировать выполнение работ исполнителями.

ПК 3.3 Организовывать работу трудового коллектива.

ПК 3.4 Контролировать ход и оценивать результаты выполнения работ исполнителями.

ПК 3.5 Оформлять учетно-отчетную документацию.

### **1.3. Форма промежуточной аттестации**

Форма промежуточной аттестации по МДК: *дифференцированный зачет (4 семестр).*

**II. Контрольно - оценочные средства освоения МДК МДК.03.01 Управление структурным подразделением организации**

**2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) МДК (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части) и ее формулировка	Умения, знания, практический опыт	Наименования оценочных средств
1	Теоретические основы планирования деятельности торгового предприятия. Товарооборот	ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий. ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	31 312 У3 О2	схема, устный опрос
2	Товарные ресурсы торгового предприятия. Трудовые ресурсы и оплата труда в торговых предприятиях	ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий. ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	32 313 У6 О1	эссе, устный опрос
3	Основные средства торгового предприятия. Оценка экономической эффективности работы предприятия	ПК 3.4 Контролировать ход и оценивать результаты выполнения работ исполнителями. ПК 3.1 Участвовать в планировании основных показателей деятельности организации.	33 314 У1 О3	информационный блок, устный опрос
4	Сущность и характерные черты современного менеджмента. Внешняя и внутренняя среда организации	ПК 3.3 Организовывать работу трудового коллектива.	34 У4 О2	разработка тестовых заданий, устный опрос
5	Функции менеджмента. Управленческий цикл. Система методов управления	ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	35 У5 О1	устный опрос
6	Коммуникации в управлении. Управленческое решение	ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	36 У2 О3	информационное сообщение, устный опрос

7	Руководство: власть и партнерство. Психология личности участников торговых процессов	ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	37 У3 О2	сводная (обобщающая) таблица, устный опрос
8	Психология торговли. Психология общения в сфере торговли	ПК 3.5 Оформлять учетно-отчетную документацию.	38 У6 О1	разработка тестовых заданий, устный опрос
9	Этические аспекты торговли. Учёт денежных средств	ПК 3.2 Планировать выполнение работ исполнителями.	39 У1 О3	эссе, устный опрос
10	Учёт расчётных операций. Учёт расчётов с персоналом по оплате труда	ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	310 У4 О2	гlossарий, устный опрос
11	Учёт товарных операций в организациях. Бухгалтерская отчётность организации	ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	311 У5 О1	устный опрос

### Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

#### Характеристика оценочных средств

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства
схема	результат работы студента по графическому отображению информации. Целью этой работы является развитие умения студента выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т. д. Второстепенные детали описательного характера опускаются
устный опрос	беседа преподавателя в диалоговом режиме (вопрос-ответ) со студентами с целью установления их знаний
эссе	результат работы обучающегося по написанию эссе небольшого объёма и свободной композиции на частную тему, трактуемую субъективно и обычно неполно. Тематика эссе должна быть актуальной, затрагивающей современные проблемы области изучения МДК. Студент должен раскрыть не только суть проблемы, привести различные точки зрения, но и выразить собственные взгляды на неё. Этот вид работы требует от студента умения чётко выражать мысли как в письменной форме, так и посредством логических рассуждений, ясно излагать свою точку зрения
информационный блок	результат работы, которая требует координации навыков студента по сбору, систематизации, переработке информации, и оформлению её в виде подборки материалов, кратко отражающих теоретические вопросы изучаемой проблемы

	(определение, структура, виды), а также практические её аспекты (методики изучения, значение для усвоения последующих тем, профессиональная значимость). Умение формировать информацию по теме в блоки развивает у студентов широкое видение вопросов, научное мышление, приучает к основательности в изучении проблем. Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки как самим студентом, так и его сокурсниками. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы
разработка тестовых заданий	результат работы студента по закреплению изученной информации путем её дифференциации, конкретизации, сравнения и уточнения в контрольной форме (вопроса, ответа). Студент должен составить как сами тесты, так и эталоны ответов к ним. Тесты могут быть различных уровней сложности, целесообразно предоставлять студенту в этом свободу выбора, главное, чтобы они были в рамках темы
информационное сообщение	результат работы обучающегося по подготовке небольшого по объёму устного сообщения для озвучивания на практическом занятии. Сообщаемая информация носит характер уточнения или обобщения, несёт новизну, отражает современный взгляд по определённым проблемам. Сообщение отличается от докладов и рефератов не только объёмом информации, но и её характером – сообщения дополняют изучаемый вопрос фактическими или статистическими материалами. Оформляется задание письменно, оно может включать элементы наглядности (иллюстрации, демонстрацию)
сводная (обобщающая) таблица	результат работы студента по систематизации объёмной информации, которая сводится (обобщается) в рамки таблицы. Формирование структуры таблицы отражает склонность студента к систематизации материала и развивает его умения по структурированию информации
гlossарий	результат работы студента, выражающейся в подборе и систематизации терминов, непонятных слов и выражений, встречающихся при изучении темы. Развивает у студентов способность выделять главные понятия темы и формулировать их. Оформляется письменно, включает название и значение терминов, слов и понятий в алфавитном порядке

### Описание шкал оценивания

#### СХЕМА

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно отражена в рамках схемы; изображение наглядно и информативно, однозначно отражает содержание; корректно отражена связь элементов, направленность процессов; работа выполнена в срок.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно систематизирована в рамках схемы; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит существенных искажений; работа выполнена в срок.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно систематизирована в рамках схемы; достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит критических искажений; работа выполнена в срок.
2	Выставляется, если студент не владеет категориальным аппаратом

(неудовлетворительно)	информация некорректно систематизирована в рамках схемы; изображение неинформативно; неточно отражено содержание; логическая связь элементов содержит значительные искажения; работа не выполнена в срок.
-----------------------	---

### УСТНЫЙ ОПРОС

5 (отлично)	Выставляется, если выявлены: глубокое и прочное усвоение материала темы или раздела; полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы; демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы и дополнительно рекомендованной литературы; воспроизведение учебного материала с требуемой степенью точности.
4 (хорошо)	Выставляется, если выявлены: наличие несущественных ошибок, уверенно исправляемых обучающимся после дополнительных и наводящих вопросов; демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы; четкое изложение учебного материала.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если выявлены: наличие несущественных ошибок в ответе, не исправляемых обучающимся; демонстрация обучающимся не достаточно полных знаний по пройденной программе; не структурированное, не стройное изложение учебного материала при ответе.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если выявлены: не знание материала темы или раздела; при ответе возникают серьезные ошибки.

### ЭССЕ

5 (отлично)	Выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; работа оформлена корректно.
4 (хорошо)	Выставляется студенту, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.
3 (удовлетворительно)	Выставляется студенту, если студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.
2 (неудовлетворительно)	выставляется студенту, если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая

	составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.
--	--

### ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЛОК

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком, привести классификацию факторов явления и проанализировать полученные результаты, объяснить причины отклонений от желаемого результата, отстоять свою точку зрения, приводя факты, может отвечать на вопросы.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком, привести классификацию факторов явления, может отвечать на вопросы.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком.
2 (неудовлетворительно)	Предполагает, что студент не владеет категориальным аппаратом, не может выступить с информационным блоком.

### РАЗРАБОТКА ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

5 (отлично)	Выставляется, если используются термины и задания по изучаемой теме; задания, определение терминов не вызывает у обучающегося затруднений; определения терминов не повторяют дословно текст учебника или конспекта; кроссворд оформлен аккуратно; задания содержат верные и неверные варианты ответов.
4 (хорошо)	Выставляется, если используется несколько заданий/терминов не по изучаемой теме; формулировка заданий/терминов вызывает у обучающегося некоторые затруднения; некоторые задания/определения терминов повторяют дословно текст учебника или конспекта; задания содержат верные и неверные варианты ответов.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если в содержании тестирования используется много (более половины) заданий/терминов не по изучаемой теме; задания/определение терминов не точны либо пространны, либо слишком кратки; формулировка заданий или вопросов содержит явную подсказку ответа; задания повторяют дословно текст учебника или конспекта; отдельные задания содержат только верные/неверные варианты ответов.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если содержание заданий не соответствует заданной теме; задания повторяют дословно текст учебника или конспекта; большинство заданий (более 2/3) содержат только верные/неверные варианты ответов.

### ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом, привести классификацию факторов явления и проанализировать полученные результаты, объяснить причины отклонений от желаемого результата, отстоять свою точку зрения, приводя факты, может отвечать на вопросы.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом, привести классификацию факторов явления,

	может отвечать на вопросы.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом.
2 (неудовлетворительно)	Предполагает, что студент не владеет категориальным аппаратом, не может выступить с докладом.

### СВОДНАЯ (ОБОБЩАЮЩАЯ) ТАБЛИЦА

5 (отлично)	Выставляется студенту, если структура таблиц информативна и логична; графы таблицы заполнены полностью, соответствуют изучаемому материалу, оформление корректно.
4 (хорошо)	Выставляется студенту, если структура таблиц информативна и логична; графы таблицы заполнены полностью, но при этом допущены недочеты, имеются неточности в изложении материала, имеются упущения в оформлении.
3 (удовлетворительно)	Выставляется студенту, если структура таблиц логична; графы таблицы заполнены частично, при этом допущены недочеты, имеются неточности в изложении материала, имеются упущения в оформлении.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется студенту, если структура таблиц неинформативна или нелогична; тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы, допущены грубейшие ошибки в оформлении или таблица студентом не представлена.

### ГЛОССАРИЙ

5 (отлично)	Предполагает, что проработан материал источников, выбраны главные термины, подобраны и записаны основные определения или расшифровка понятий, критически осмыслены подобранные определения и предпринята попытка их модифицировать (упростить в плане устранения избыточности и повторений), работа оформлена и представлена в срок.
4 (хорошо)	Проработан материал источников, выбраны главные термины, работа оформлена и представлена в срок.
3 (удовлетворительно)	Проработан материал большинства источников, выбраны основные термины, работа оформлена и представлена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Не проработан материал источников, выбраны не все главные термины (в малом количестве), работа не оформлена и представлена не в срок.

## 2.2. Типовые задания для текущего контроля

### Задания по теме «Теоретические основы планирования деятельности торгового предприятия. Товарооборот»

Проверяемые компетенции:

ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

Проверяемые результаты обучения:

У3 - вести табель учета рабочего времени работников;

31 - сущность и характерные черты современного менеджмента;

312 - методики расчета экономических показателей;

О2 - оценки эффективности деятельности подразделения организации;

Оценочное средство	Задание
схема	Составьте схему «Теоретические основы планирования деятельности торгового предприятия. Товарооборот».
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Теоретические основы планирования деятельности торгового предприятия. Товарооборот»: Планирование как основа экономики предприятий торговли. Методы планирования. Система планов и её место в экономической политике предприятия. Понятие, состав товарооборота и его роль в формировании финансовых результатов хозяйственной деятельности предприятия. Планирование общего объёма товарооборота предприятия. Планирование товарооборота по кварталам и месяцам. Планирование структуры товарооборота.

**Задания по теме «Товарные ресурсы торгового предприятия. Трудовые ресурсы и оплата труда в торговых предприятиях»**

Проверяемые компетенции:

ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

Проверяемые результаты обучения:

У6 - организовать работу коллектива исполнителей;

32 - внешнюю и внутреннюю среду организации;

313 - основные приемы организации работы исполнителей;

О1 - планирования работы подразделения;

Оценочное средство	Задание
эссе	Подготовьте эссе по соответствующей теме «Товарные ресурсы торгового предприятия. Трудовые ресурсы и оплата труда в торговых предприятиях» вопросу на выбор: Понятие товарных ресурсов. Планирование товарных запасов. Планирование товарного обеспечения. Трудовой потенциал и особенности его использования. Планирование показателей по труду и заработной плате.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Товарные ресурсы торгового предприятия. Трудовые ресурсы и оплата труда в торговых предприятиях»: Понятие товарных ресурсов. Планирование товарных запасов.

Планирование товарного обеспечения.  
Трудовой потенциал и особенности его использования.  
Планирование показателей по труду и заработной плате.

### **Задания по теме «Основные средства торгового предприятия. Оценка экономической эффективности работы предприятия»**

Проверяемые компетенции:

ПК 3.4 Контролировать ход и оценивать результаты выполнения работ исполнителями.

ПК 3.1 Участвовать в планировании основных показателей деятельности организации.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;

33 - стили управления, виды коммуникации;

314 - формы документов, порядок их заполнения.

О3 - принятия управленческих решений;

Оценочное средство	Задание
информационный блок	<p>Подготовьте информационный блок по соответствующему теме «Основные средства торгового предприятия. Оценка экономической эффективности работы предприятия» вопросу на выбор:</p> <p>Изучение материала учебных изданий.</p> <p>Основные средства, их сущность, состав и структура.</p> <p>Экономическая эффективность работы торгового предприятия.</p> <p>Издержки обращения торгового предприятия.</p> <p>Ценообразование в торговом предприятии.</p> <p>Доходы и прибыль торгового предприятия.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Основные средства торгового предприятия. Оценка экономической эффективности работы предприятия»:</p> <p>Изучение материала учебных изданий.</p> <p>Основные средства, их сущность, состав и структура.</p> <p>Экономическая эффективность работы торгового предприятия.</p> <p>Издержки обращения торгового предприятия.</p> <p>Ценообразование в торговом предприятии.</p> <p>Доходы и прибыль торгового предприятия.</p>

### **Задания по теме «Сущность и характерные черты современного менеджмента. Внешняя и внутренняя среда организации»**

Проверяемые компетенции:

ПК 3.3 Организовывать работу трудового коллектива.

Проверяемые результаты обучения:

У4 - рассчитывать заработную плату;

34 - принципы делового общения в коллективе;

О2 - оценки эффективности деятельности подразделения организации;

Оценочное	Задание

средство	
разработка тестовых заданий	<p>Составить не менее десяти тестовых заданий и по 4 варианта ответа к каждому из них, где не менее одного варианта ответа - правильный, по теме «Сущность и характерные черты современного менеджмента. Внешняя и внутренняя среда организации». Задания тестирования должны затрагивать следующие вопросы:</p> <p>Цель, задачи и сущность управленческой деятельности.</p> <p>Роль менеджера в управлении организацией.</p> <p>Современные подходы в менеджменте.</p> <p>Организации и их основные характеристики.</p> <p>Внешняя среда организации и ее элементы.</p> <p>Внутренняя среда организации.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Сущность и характерные черты современного менеджмента. Внешняя и внутренняя среда организации»:</p> <p>Цель, задачи и сущность управленческой деятельности.</p> <p>Роль менеджера в управлении организацией.</p> <p>Современные подходы в менеджменте.</p> <p>Организации и их основные характеристики.</p> <p>Внешняя среда организации и ее элементы.</p> <p>Внутренняя среда организации.</p>

### **Задания по теме «Функции менеджмента. Управленческий цикл. Система методов управления»**

Проверяемые компетенции:

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

Проверяемые результаты обучения:

У5 - рассчитывать экономические показатели деятельности подразделения организации;

35 - управленческий цикл;

О1 - планирования работы подразделения;

Оценочное средство	Задание
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Функции менеджмента. Управленческий цикл. Система методов управления»:</p> <p>Функции управления.</p> <p>Функция планирования.</p> <p>Функция организации.</p> <p>Организационные структуры управления.</p> <p>Функция мотивации.</p> <p>Теории мотивации.</p> <p>Контроль деятельности экономического субъекта.</p> <p>Методы управления.</p> <p>Административные и социально-психологические методы управления.</p>

### **Задания по теме «Коммуникации в управлении. Управленческое решение»**

Проверяемые компетенции:

ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Проверяемые результаты обучения:

У2 - учитывать особенности менеджмента в торговле;

36 - функции менеджмента: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;

О3 - принятия управленческих решений;

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Коммуникации в управлении. Управленческое решение» вопросу на выбор: Управленческое решение. Методы принятия управленческих решений Коммуникация в организации. Построение эффективных коммуникаций в организации. Принципы делового общения в коллективе. Деловое и управленческое общение.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Коммуникации в управлении. Управленческое решение»: Управленческое решение. Методы принятия управленческих решений Коммуникация в организации. Построение эффективных коммуникаций в организации. Принципы делового общения в коллективе. Деловое и управленческое общение.

**Задания по теме «Руководство: власть и партнерство. Психология личности участников торговых процессов»**

Проверяемые компетенции:

ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

Проверяемые результаты обучения:

У3 - вести табель учета рабочего времени работников;

37 - особенности менеджмента в области профессиональной деятельности;

О2 - оценки эффективности деятельности подразделения организации;

Оценочное средство	Задание
сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу «Руководство: власть и партнерство. Психология личности участников торговых процессов»
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Руководство: власть и партнерство. Психология личности участников торговых процессов»: Руководство и власть. Лидерство и личное влияние. Стили управления и типы руководителей. Управление конфликтами в организациях. Основные психические процессы человека и их роль в торговле: ощущения, восприятия, внимание, память.

	<p>Психология личности: характер, воля, способности. Эмоции и чувства, направленность и мировоззрение. Индивидуально-типологические особенности личности и их проявления в торговле: темперамент, психотипы личности, психологические типы потребителей товаров, категории покупателей. Психология потребностей и мотивации в сфере торговли: структура потребностей с позиции торгового дела, классификация потребительских товаров, методы и техники исследования мотивации потребителей, имиджи и бренды как предмет социальных потребностей, установки и стереотипы в торговой практике.</p>
--	--

### Задания по теме «Психология торговли. Психология общения в сфере торговли»

Проверяемые компетенции:

ПК 3.5 Оформлять учетно-отчетную документацию.

Проверяемые результаты обучения:

У6 - организовать работу коллектива исполнителей;

38 - систему методов управления;

О1 - планирования работы подразделения;

Оценочное средство	Задание
разработка тестовых заданий	<p>Составить не менее десяти тестовых заданий и по 4 варианта ответа к каждому из них, где не менее одного варианта ответа - правильный, по теме «Психология торговли. Психология общения в сфере торговли». Задания тестирования должны затрагивать следующие вопросы:</p> <p>Психологические аспекты торговли. Психологическая составляющая поведения субъектов торговых процессов. Коммуникативная компетентность торгового работника: коммуникативная культура и коммуникативная профиограмма торгового работника, структура и средства общения, барьеры в общении. Проблемы конфликтности в сфере торговли: субъективная предрасположенность к конфликтам, конфликты в личностно-эмоциональной сфере.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Психология торговли. Психология общения в сфере торговли»:</p> <p>Психологические аспекты торговли. Психологическая составляющая поведения субъектов торговых процессов. Коммуникативная компетентность торгового работника: коммуникативная культура и коммуникативная профиограмма торгового работника, структура и средства общения, барьеры в общении. Проблемы конфликтности в сфере торговли: субъективная предрасположенность к конфликтам, конфликты в личностно-эмоциональной сфере.</p>

### Задания по теме «Этические аспекты торговли. Учёт денежных средств»

Проверяемые компетенции:

ПК 3.2 Планировать выполнение работ исполнителями.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;

39 - процесс и методику принятия и реализации управленческих решений;  
 ОЗ - принятия управленческих решений;

Оценочное средство	Задание
эссе	<p>Подготовьте эссе по соответствующей теме «Этические аспекты торговли. Учёт денежных средств» вопросу на выбор:</p> <p>Этика и культура торговой компании: этические основы торговли, этические принципы профессионального поведения торгового работника, речевой этикет торгового работника.</p> <p>Этико-психологическое сопровождение процесса покупки, приема клиента и установление.</p> <p>контакта, выявление потребностей и выслушивание покупателя, аргументация и представление товара, ответы на возможные возражения, заключение сделки.</p> <p>Имидж торгового работника и торгового предприятия.</p> <p>Документальное оформление и порядок ведения кассовых операций.</p> <p>Синтетический и аналитический учёт операций в кассе.</p> <p>Формы безналичных расчётов.</p> <p>Счета в банках и их виды.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Этические аспекты торговли. Учёт денежных средств»:</p> <p>Этика и культура торговой компании: этические основы торговли, этические принципы профессионального поведения торгового работника, речевой этикет торгового работника.</p> <p>Этико-психологическое сопровождение процесса покупки, приема клиента и установление.</p> <p>контакта, выявление потребностей и выслушивание покупателя, аргументация и представление товара, ответы на возможные возражения, заключение сделки.</p> <p>Имидж торгового работника и торгового предприятия.</p> <p>Документальное оформление и порядок ведения кассовых операций.</p> <p>Синтетический и аналитический учёт операций в кассе.</p> <p>Формы безналичных расчётов.</p> <p>Счета в банках и их виды.</p>

**Задания по теме «Учёт расчётных операций. Учёт расчётов с персоналом по оплате труда»**

Проверяемые компетенции:

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

Проверяемые результаты обучения:

У4 - рассчитывать заработную плату;

310 - порядок оформления табеля учета рабочего времени;

О2 - оценки эффективности деятельности подразделения организации;

Оценочное средство	Задание
гlossарий	<p>Составьте гlossарий по теме «Учёт расчётных операций. Учёт расчётов с персоналом по оплате труда». Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов:</p>

	<p>Учёт расчётов с поставщиками и подрядчиками. Корреспонденция 60 счета. Учёт расчётов с покупателями и заказчиками. Корреспонденция 62 счета. Учёт расчётов с подотчётными лицами. Корреспонденция 71 счета. Учёт расчётов с разными дебиторами и кредиторами. Корреспонденция 76 счета. Учёт расчётов с персоналом по прочим операциям. Корреспонденция 73 счета. Учёт расчётов с бюджетом по налогам и сборам. Корреспонденция 68 счета. Учёт начислений и выплаты основной заработной платы. Порядок начисления дополнительной заработной платы. Порядок составления расчётно-платёжных и платёжных ведомостей.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Учёт расчётных операций. Учёт расчётов с персоналом по оплате труда»: Учёт расчётов с поставщиками и подрядчиками. Корреспонденция 60 счета. Учёт расчётов с покупателями и заказчиками. Корреспонденция 62 счета. Учёт расчётов с подотчётными лицами. Корреспонденция 71 счета. Учёт расчётов с разными дебиторами и кредиторами. Корреспонденция 76 счета. Учёт расчётов с персоналом по прочим операциям. Корреспонденция 73 счета. Учёт расчётов с бюджетом по налогам и сборам. Корреспонденция 68 счета. Учёт начислений и выплаты основной заработной платы. Порядок начисления дополнительной заработной платы. Порядок составления расчётно-платёжных и платёжных ведомостей.</p>

**Задания по теме «Учёт товарных операций в организациях. Бухгалтерская отчётность организации»**

Проверяемые компетенции:

ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

Проверяемые результаты обучения:

У5 - рассчитывать экономические показатели деятельности подразделения организации;

З11 - методику расчета заработной платы;

О1 - планирования работы подразделения;

Оценочное средство	Задание
устный	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Учёт товарных операций в

опрос	<p>организациях. Бухгалтерская отчетность организации»:</p> <p>Задачи и основы организации бухгалтерского учёта товаров, тары и товарооборота.</p> <p>Цены и торговые наценки.</p> <p>Порядок оформления счетов-фактур.</p> <p>Их регистрация и проверка.</p> <p>Документальное оформление поступления товаров.</p> <p>Ведение книги покупок.</p> <p>Документальное оформление продаж товаров.</p> <p>Ведение книги продаж.</p> <p>Учёт товарных запасов в местах хранения и в бухгалтерии.</p> <p>Определение валового дохода в торговле.</p> <p>Учёт товарных потерь.</p> <p>Отчётность материально-ответственных лиц по товарам и таре.</p> <p>Порядок проведения и документального оформления результатов инвентаризации в торговле.</p> <p>Значение бухгалтерской отчётности, требования, предъявляемые к ней.</p> <p>Состав бухгалтерской отчётности, сроки её составления и представления.</p> <p>Бухгалтерский баланс и порядок его составления.</p> <p>Отчёт о финансовых результатах деятельности организации.</p>
-------	--

### **Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации**

Форма промежуточной аттестации по МДК МДК.03.01 Управление структурным подразделением организации: дифференцированный зачет (4 сем.).

Вопросы для проведения промежуточной аттестации:

- Планирование как основа экономики предприятий торговли.
- Методы планирования.
- Система планов и её место в экономической политике предприятия.
- Понятие, состав товарооборота и его роль в формировании финансовых результатов хозяйственной деятельности предприятия.
- Планирование общего объёма товарооборота предприятия.
- Планирование товарооборота по кварталам и месяцам.
- Планирование структуры товарооборота.
- Понятие товарных ресурсов.
- Планирование товарных запасов.
- Планирование товарного обеспечения.
- Трудовой потенциал и особенности его использования.
- Планирование показателей по труду и заработной плате.
- Изучение материала учебных изданий.
- Основные средства, их сущность, состав и структура.
- Экономическая эффективность работы торгового предприятия.
- Издержки обращения торгового предприятия.
- Ценообразование в торговом предприятии.
- Доходы и прибыль торгового предприятия.
- Цель, задачи и сущность управленческой деятельности.
- Роль менеджера в управлении организацией.
- Современные подходы в менеджменте.
- Организации и их основные характеристики.
- Внешняя среда организации и ее элементы.

Внутренняя среда организации.  
Функции управления.  
Функция планирования.  
Функция организации.  
Организационные структуры управления.  
Функция мотивации.  
Теории мотивации.  
Контроль деятельности экономического субъекта.  
Методы управления.  
Административные и социально-психологические методы управления.  
Управленческое решение.  
Методы принятия управленческих решений Коммуникация в организации.  
Построение эффективных коммуникаций в организации.  
Принципы делового общения в коллективе.  
Деловое и управленческое общение.  
Руководство и власть.  
Лидерство и личное влияние.  
Стили управления и типы руководителей.  
Управление конфликтами в организациях.  
Основные психические процессы человека и их роль в торговле: ощущения, восприятия, внимание, память.  
Психология личности: характер, воля, способности.  
Эмоции и чувства, направленность и мировоззрение.  
Индивидуально-типологические особенности личности и их проявления в торговле: темперамент, психотипы личности, психологические типы потребителей товаров, категории покупателей.  
Психология потребностей и мотивации в сфере торговли: структура потребностей с позиции торгового дела, классификация потребительских товаров, методы и техники исследования мотивации потребителей, имиджи и бренды как предмет социальных потребностей, установки и стереотипы в торговой практике.  
Психологические аспекты торговли.  
Психологическая составляющая поведения субъектов торговых процессов.  
Коммуникативная компетентность торгового работника: коммуникативная культура и коммуникативная профессиограмма торгового работника, структура и средства общения, барьеры в общении.  
Проблемы конфликтности в сфере торговли: субъективная предрасположенность к конфликтам, конфликты в личностно-эмоциональной сфере.  
Этика и культура торговой компании: этические основы торговли, этические принципы профессионального поведения торгового работника, речевой этикет торгового работника.  
Этико-психологическое сопровождение процесса покупки, приема клиента и установление контакта, выявление потребностей и выслушивание покупателя, аргументация и представление товара, ответы на возможные возражения, заключение сделки.  
Имидж торгового работника и торгового предприятия.  
Документальное оформление и порядок ведения кассовых операций.  
Синтетический и аналитический учёт операций в кассе.  
Формы безналичных расчётов.  
Счета в банках и их виды.  
Учёт расчётов с поставщиками и подрядчиками.  
Корреспонденция 60 счета.  
Учёт расчётов с покупателями и заказчиками.  
Корреспонденция 62 счета.  
Учёт расчётов с подотчётными лицами.  
Корреспонденция 71 счета.

Учёт расчётов с разными дебиторами и кредиторами.  
Корреспонденция 76 счета.  
Учёт расчётов с персоналом по прочим операциям.  
Корреспонденция 73 счета.  
Учёт расчётов с бюджетом по налогам и сборам.  
Корреспонденция 68 счета.  
Учёт начислений и выплаты основной заработной платы.  
Порядок начисления дополнительной заработной платы.  
Порядок составления расчётно-платёжных и платёжных ведомостей.  
Задачи и основы организации бухгалтерского учёта товаров, тары и товарооборота.  
Цены и торговые наценки.  
Порядок оформления счетов-фактур.  
Их регистрация и проверка.  
Документальное оформление поступления товаров.  
Ведение книги покупок.  
Документальное оформление продаж товаров.  
Ведение книги продаж.  
Учёт товарных запасов в местах хранения и в бухгалтерии.  
Определение валового дохода в торговле.  
Учёт товарных потерь.  
Отчётность материально-ответственных лиц по товарам и таре.  
Порядок проведения и документального оформления результатов инвентаризации в торговле.  
Значение бухгалтерской отчётности, требования, предъявляемые к ней.  
Состав бухгалтерской отчётности, сроки её составления и представления.  
Бухгалтерский баланс и порядок его составления.  
Отчёт о финансовых результатах деятельности организации.

*Пример билета для проведения промежуточной аттестации:*

## **УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС**

### **Билет для проведения промежуточной аттестации по МДК МДК.03.01 Управление структурным подразделением организации**

1. Понятие, состав товарооборота и его роль в формировании финансовых результатов хозяйственной деятельности предприятия.
2. Планирование общего объёма товарооборота предприятия.
3. Планирование товарооборота по кварталам и месяцам.

**Автономная некоммерческая организация  
профессиональная образовательная организация  
«Университетский колледж БРИКС»**



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Университетского  
колледжа БРИКС

*А.Ю. Замлель*  
А.Ю. Замлель

«27» февраля 2018 г.

Приказ № 27-02-18/1 от 27.02.2018

**Контрольно–оценочные средства  
для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации  
обучающихся  
по междисциплинарному курсу  
МДК.03.02 Управление деятельностью функционального подразделения  
Специальность 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров**

Разработчики:

Клевцов В.В., д.н., доц., преподаватель

Замлель А.Ю., к.н., преподаватель

Сирота Ю.Ю., преподаватель

Москва  
2018

# **I. Паспорт комплекта контрольно–оценочных средств**

## **1.1. Область применения комплекта контрольно–оценочных средств**

Комплект контрольно – оценочных средств (далее – КОС) предназначен для оценки результатов освоения междисциплинарного курса (МДК) МДК.03.02 Управление деятельностью функционального подразделения.

## **1.2. Результаты освоения МДК, подлежащие проверке**

Результатом освоения МДК являются освоенные умения и усвоенные знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

В результате освоения МДК обучающийся должен:

*Уметь:*

- У1 - собирать информацию о работе организации и отдельных ее подразделений;
- У2 - составлять план работы подразделения;
- У3 - оформлять отчетно-плановую документацию по работе подразделения;
- У4 - рассчитывать основные финансовые показатели работы организации (подразделения);
- У5 - собирать информацию о качестве работы подразделения;
- У6 - оценивать и анализировать качество работы подразделения;
- У7 - разрабатывать меры по повышению эффективности работы подразделения.

*Знать:*

- З1 - значение планирования как функции управления;
- З2 - методику сбора информации о работе организации и отдельных ее подразделений;
- З3 - виды планирования и приемы эффективного планирования;
- З4 - правила организации делопроизводства и работы с офисной техникой;
- З5 - Трудовой кодекс Российской Федерации;
- З6 - основные показатели качества работы подразделения;
- З7 - методы по сбору информации о качестве работы подразделения;
- З8 - методы совершенствования работы подразделения;

*Иметь практический опыт:*

- О1 - сбора информации о деятельности организации и отдельных ее подразделений;
- О2 - составления плана работы подразделения;
- О3 - составления отчетно-плановой документации о деятельности подразделения;
- О4 - расчета основных финансовых показателей деятельности организации (подразделения);

*Формируемые компетенции:*

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 3.1 Участвовать в планировании основных показателей деятельности организации.

ПК 3.2 Планировать выполнение работ исполнителями.

ПК 3.3 Организовывать работу трудового коллектива.

ПК 3.4 Контролировать ход и оценивать результаты выполнения работ исполнителями.

ПК 3.5 Оформлять учетно-отчетную документацию.

ДПК 11 Рассчитывать количество, достаточность работников и их профессиональный уровень для обеспечения выполнения планов

ДПК 12 Распоряжаться имуществом структурного подразделения), заключать сделки, договоры, соглашения

ДПК 13 Ставить задачи экспертам, специалистам структурного подразделения и обеспечивать их выполнение

### **1.3. Форма промежуточной аттестации**

Форма промежуточной аттестации по МДК: *экзамен (4 семестр)*.

## II. Контрольно - оценочные средства освоения МДК МДК.03.02 Управление деятельностью функционального подразделения

### 2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) МДК (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части) и ее формулировка	Умения, знания, практический опыт	Наименования оценочных средств
1	Управление процессами труда и проектирование организационных структур	<p>ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.</p> <p>ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p> <p>ДПК 13 Ставить задачи экспертам, специалистам структурного подразделения и обеспечивать их выполнение</p>	<p>31</p> <p>36</p> <p>У3</p> <p>У1</p> <p>О4</p>	информационный блок, устный опрос
2	Управление человеческими ресурсами предприятия	<p>ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.</p> <p>ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p> <p>ПК 3.1 Участвовать в планировании основных показателей деятельности организации.</p>	<p>32</p> <p>37</p> <p>У6</p> <p>У2</p> <p>О1</p>	сводная (обобщающая) таблица, устный опрос
3	Менеджер и его роль в процессе управления	<p>ПК 3.4 Контролировать ход и оценивать результаты выполнения работ исполнителями.</p> <p>ПК 3.5 Оформлять учетно-отчетную документацию.</p> <p>ДПК 12 Распоряжаться имуществом структурного подразделения), заключать сделки, договоры, соглашения</p>	<p>33</p> <p>38</p> <p>У7</p> <p>О3</p>	информационное сообщение, устный опрос

4	Инновационный менеджмент и управление жизненным циклом продукта	ПК 3.3 Организовывать работу трудового коллектива. ПК 3.2 Планировать выполнение работ исполнителями. ДПК 11 Рассчитывать количество, достаточность работников и их профессиональный уровень для обеспечения выполнения планов	34 У4 О2	устный опрос
5	Управление проектом	ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	35 У5 О4	сводная (обобщающая) таблица, устный опрос

### Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

#### Характеристика оценочных средств

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства
информационный блок	результат работы, которая требует координации навыков студента по сбору, систематизации, переработке информации, и оформления её в виде подборки материалов, кратко отражающих теоретические вопросы изучаемой проблемы (определение, структура, виды), а также практические её аспекты (методики изучения, значение для усвоения последующих тем, профессиональная значимость). Умение формировать информацию по теме в блоки развивает у студентов широкое видение вопросов, научное мышление, приучает к основательности в изучении проблем. Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки как самим студентом, так и его сокурсниками. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы
устный опрос	беседа преподавателя в диалоговом режиме (вопрос-ответ) со студентами с целью установления их знаний
сводная (обобщающая) таблица	результат работы студента по систематизации объёмной информации, которая сводится (обобщается) в рамки таблицы. Формирование структуры таблицы отражает склонность студента к систематизации материала и развивает его умения по структурированию информации
информационное	результат работы обучающегося по подготовке небольшого по объёму устного

сообщение	сообщения для озвучивания на практическом занятии. Сообщаемая информация носит характер уточнения или обобщения, несёт новизну, отражает современный взгляд по определённым проблемам. Сообщение отличается от докладов и рефератов не только объёмом информации, но и её характером – сообщения дополняют изучаемый вопрос фактическими или статистическими материалами. Оформляется задание письменно, оно может включать элементы наглядности (иллюстрации, демонстрацию)
-----------	--

### Описание шкал оценивания

#### ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЛОК

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком, привести классификацию факторов явления и проанализировать полученные результаты, объяснить причины отклонений от желаемого результата, отстоять свою точку зрения, приводя факты, может отвечать на вопросы.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком, привести классификацию факторов явления, может отвечать на вопросы.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с информационным блоком.
2 (неудовлетворительно)	Предполагает, что студент не владеет категориальным аппаратом, не может выступить с информационным блоком.

#### УСТНЫЙ ОПРОС

5 (отлично)	Выставляется, если выявлены: глубокое и прочное усвоение материала темы или раздела; полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы; демонстрация обучающимся знаний в объёме пройденной программы и дополнительно рекомендованной литературы; воспроизведение учебного материала с требуемой степенью точности.
4 (хорошо)	Выставляется, если выявлены: наличие несущественных ошибок, уверенно исправляемых обучающимся после дополнительных и наводящих вопросов; демонстрация обучающимся знаний в объёме пройденной программы; четкое изложение учебного материала.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если выявлены: наличие несущественных ошибок в ответе, не исправляемых обучающимся; демонстрация обучающимся не достаточно полных знаний по пройденной программе; не структурированное, не стройное изложение учебного материала при ответе.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если выявлены: не знание материала темы или раздела; при ответе возникают серьезные ошибки.

#### СВОДНАЯ (ОБОБЩАЮЩАЯ) ТАБЛИЦА

5 (отлично)	Выставляется студенту, если структура таблиц информативна и логична; графы таблицы заполнены полностью, соответствуют изучаемому материалу, оформление корректно.

4 (хорошо)	Выставляется студенту, если структура таблиц информативна и логична; графы таблицы заполнены полностью, но при этом допущены недочеты, имеются неточности в изложении материала, имеются упущения в оформлении.
3 (удовлетворительно)	Выставляется студенту, если структура таблиц логична; графы таблицы заполнены частично, при этом допущены недочеты, имеются неточности в изложении материала, имеются упущения в оформлении.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется студенту, если структура таблиц неинформативна или нелогична; тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы, допущены грубейшие ошибки в оформлении или таблица студентом не представлена.

### ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом, привести классификацию факторов явления и проанализировать полученные результаты, объяснить причины отклонений от желаемого результата, отстоять свою точку зрения, приводя факты, может отвечать на вопросы.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом, привести классификацию факторов явления, может отвечать на вопросы.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом.
2 (неудовлетворительно)	Предполагает, что студент не владеет категориальным аппаратом, не может выступить с докладом.

## 2.2. Типовые задания для текущего контроля

### Задания по теме «Управление процессами труда и проектирование организационных структур»

Проверяемые компетенции:

ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ДПК 13 Ставить задачи экспертам, специалистам структурного подразделения и обеспечивать их выполнение

Проверяемые результаты обучения:

У3 - оформлять отчетно-плановую документацию по работе подразделения;

У1 - собирать информацию о работе организации и отдельных ее подразделений;

З1 - значение планирования как функции управления;

З6 - основные показатели качества работы подразделения;

О4 - расчета основных финансовых показателей деятельности организации (подразделения);

Оценочное средство	Задание

информационный блок	<p>Подготовьте информационный блок по соответствующему теме «Управление процессами труда и проектирование организационных структур» вопросу на выбор:</p> <p>Содержание и особенности управленческого труда.          Культура управленческого труда.          Основные направления рациональной организации труда.          Проектирование организационных структур.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Управление процессами труда и проектирование организационных структур»:</p> <p>Содержание и особенности управленческого труда.          Культура управленческого труда.          Основные направления рациональной организации труда.          Проектирование организационных структур.</p>

### **Задания по теме «Управление человеческими ресурсами предприятия»**

Проверяемые компетенции:

ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ПК 3.1 Участвовать в планировании основных показателей деятельности организации.

Проверяемые результаты обучения:

У6 - оценивать и анализировать качество работы подразделения;

У2 - составлять план работы подразделения;

32 - методику сбора информации о работе организации и отдельных ее подразделений;

37 - методы по сбору информации о качестве работы подразделения;

О1 - сбора информации о деятельности организации и отдельных ее подразделений;

Оценочное средство	Задание
сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу «Управление человеческими ресурсами предприятия»
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Управление человеческими ресурсами предприятия»:</p> <p>Роль человеческих ресурсов.          Система управления человеческими ресурсами.          Управление конфликтами.          Управление текучестью кадров.</p>

### **Задания по теме «Менеджер и его роль в процессе управления»**

Проверяемые компетенции:

ПК 3.4 Контролировать ход и оценивать результаты выполнения работ исполнителями.

ПК 3.5 Оформлять учетно-отчетную документацию.

ДПК 12 Распоряжаться имуществом структурного подразделения), заключать сделки, договоры, соглашения

Проверяемые результаты обучения:

У7 - разрабатывать меры по повышению эффективности работы подразделения.

33 - виды планирования и приемы эффективного планирования;

38 - методы совершенствования работы подразделения;

О3 - составления отчетно-плановой документации о деятельности подразделения;

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Менеджер и его роль в процессе управления» вопросу на выбор: Роль личных качеств менеджера в процессе управления. Требования к менеджеру. Власть и личное влияние менеджера. Лидерство и авторитет менеджера. Стиль руководства. Формальная и неформальная организации.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Менеджер и его роль в процессе управления»: Роль личных качеств менеджера в процессе управления. Требования к менеджеру. Власть и личное влияние менеджера. Лидерство и авторитет менеджера. Стиль руководства. Формальная и неформальная организации.

### **Задания по теме «Инновационный менеджмент и управление жизненным циклом продукта»**

Проверяемые компетенции:

ПК 3.3 Организовывать работу трудового коллектива.

ПК 3.2 Планировать выполнение работ исполнителями.

ДПК 11 Рассчитывать количество, достаточность работников и их профессиональный уровень для обеспечения выполнения планов

Проверяемые результаты обучения:

У4 - рассчитывать основные финансовые показатели работы организации (подразделения);

34 - правила организации делопроизводства и работы с офисной техникой;

О2 - составления плана работы подразделения;

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Инновационный менеджмент и управление жизненным циклом продукта»: Сущность и задачи инновационного менеджмента. Основные этапы разработки инновационной политики фирмы. Концепция жизненного цикла продукта. Особенности управления жизненным циклом продукта.

### **Задания по теме «Управление проектом»**

Проверяемые компетенции:

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

Проверяемые результаты обучения:

У5 - собирать информацию о качестве работы подразделения;

35 - Трудовой кодекс Российской Федерации;

О4 - расчета основных финансовых показателей деятельности организации (подразделения);

Оценочное средство	Задание
сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу «Управление проектом»
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Управление проектом»: Понятие «управление проектом», характеристика и особенности. Формирование инвестиционного замысла (идеи) проекта. Технико-экономическое обоснование проекта. Бизнес-план и его структура. Источники и организационные формы финансирования проектов. Реализация проекта строительства и подготовка объекта к эксплуатации.

### Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации по МДК МДК.03.02 Управление деятельностью функционального подразделения: экзамен (4 сем.).

#### ЭКЗАМЕН (4 СЕМ.)

Форма проведения: устная.

Задание: ответить на три вопроса из перечня (по билету, предлагаемому педагогическим работником) в устной форме. Рекомендуемое время подготовки: 40 минут.

Условия выполнения задания:

- место выполнения задания: учебная аудитория (возможно применение дистанционных образовательных технологий)
- задание выполняется самостоятельно без привлечения источников информации.

Вопросы для проведения промежуточной аттестации:

Содержание и особенности управленческого труда.

Культура управленческого труда.

Основные направления рациональной организации труда.

Проектирование организационных структур.

Роль человеческих ресурсов.

Система управления человеческими ресурсами.

Управление конфликтами.

Управление текучестью кадров.

Роль личных качеств менеджера в процессе управления.

Требования к менеджеру.

Власть и личное влияние менеджера.

Лидерство и авторитет менеджера.  
Стиль руководства.  
Формальная и неформальная организации.  
Сущность и задачи инновационного менеджмента.  
Основные этапы разработки инновационной политики фирмы.  
Концепция жизненного цикла продукта.  
Особенности управления жизненным циклом продукта.  
Понятие «управление проектом», характеристика и особенности.  
Формирование инвестиционного замысла (идеи) проекта.  
Технико-экономическое обоснование проекта.  
Бизнес-план и его структура.  
Источники и организационные формы финансирования проектов.  
Реализация проекта строительства и подготовка объекта к эксплуатации.

*Пример билета для проведения промежуточной аттестации:*

**УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС**

**Билет для проведения промежуточной аттестации по МДК МДК.03.02  
Управление деятельностью функционального подразделения**

1. Проектирование организационных структур.
2. Роль человеческих ресурсов.
3. Система управления человеческими ресурсами.

**Автономная некоммерческая организация  
профессиональная образовательная организация  
«Университетский колледж БРИКС»**



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Университетского  
колледжа БРИКС

*А.Ю. Замлель*  
А.Ю. Замлель

«27» февраля 2018 г.

Приказ № 27-02-18/1 от 27.02.2018

**Контрольно–оценочные средства  
для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации  
обучающихся  
по междисциплинарному курсу  
МДК.04.01 Выполнение работ по профессии «Агент по закупкам»  
Специальность 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров**

Разработчики:

Клевцов В.В., д.н., доц., преподаватель

Замлель А.Ю., к.н., преподаватель

Сирота Ю.Ю., преподаватель

Москва  
2018

# **I. Паспорт комплекта контрольно–оценочных средств**

## **1.1. Область применения комплекта контрольно–оценочных средств**

Комплект контрольно – оценочных средств (далее – КОС) предназначен для оценки результатов освоения междисциплинарного курса (МДК) МДК.04.01 Выполнение работ по профессии «Агент по закупкам».

## **1.2. Результаты освоения МДК, подлежащие проверке**

Результатом освоения МДК являются освоенные умения и усвоенные знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

В результате освоения МДК обучающийся должен:

*Уметь:*

У1 - осуществлять работу по закупке продукции в соответствии с заключаемыми договорами, определяющими характер и объем поставок, а также их оплату;

У2 - осуществлять контроль качества приобретаемой продукции;

У3 - оформлять в соответствии с установленным порядком документацию на продукцию, заказывает контейнеры и транспортные средства для ее перевозки;

У4 - осуществлять контроль за соблюдением требований охраны труда при проведении погрузочно-разгрузочных работ;

У5 - оформлять доставленную продукцию, установленную приемосдаточную документацию

*Знать:*

З1 - основы рыночной экономики;

З2 - основы трудового, финансового и хозяйственного законодательства;

З3 - методы делового общения;

З4 - методы и средства определения качества закупаемой продукции;

З5 - организацию погрузочно-разгрузочных работ;

З6 - правила и порядок приемки, отправки и сдачи продукции, заказа контейнеров и транспортных средств;

З7 - условия хранения и перевозки закупаемой продукции;

З8 - формы и порядок оформления приемосдаточных документов;

З9 - основы организации труда;

*Иметь практический опыт:*

О1 - получения информации о потребностях и запасах, разработка требований по количеству и качеству приобретаемых товаров, стоимости, сроках поставки и других условиях договора;

О2 - приобретения общего и специализированного оборудования, материалов или бизнес-услуг для использования или для дальнейшей обработки по назначению;

О3 - принятия участия в тендерах, консультации с поставщиками и анализ котировок;

О4 - приобретения товаров для перепродажи в розничной или оптовой торговле;

О5 - выбора товаров или продуктов, которые лучше всего соответствуют предъявляемым требованиям;

О6 - опроса поставщиков и ведение переговоров о ценах, скидках, условиях кредитования и транспортировки;

О7 - контроля за распределением товаров для торговых точек и поддержанием адекватного уровня запасов;

*Формируемые компетенции:*

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

- ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.
- ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
- ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
- ПК 1.1 Выявлять потребность в товарах.
- ПК 1.2 Осуществлять связи с поставщиками и потребителями продукции.
- ПК 1.3 Управлять товарными запасами и потоками.
- ПК 1.4 Оформлять документацию на поставку и реализацию товаров.
- ПК 2.1 Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности.
- ПК 2.2 Организовывать и проводить оценку качества товаров.
- ПК 2.3 Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы.
- ПК 3.1 Участвовать в планировании основных показателей деятельности организации.
- ПК 3.2 Планировать выполнение работ исполнителями.
- ПК 3.3 Организовывать работу трудового коллектива.
- ПК 3.4 Контролировать ход и оценивать результаты выполнения работ исполнителями.
- ПК 3.5 Оформлять учетно-отчетную документацию.

### **1.3. Форма промежуточной аттестации**

Форма промежуточной аттестации по МДК: *(5 семестр), дифференцированный зачет (5 семестр).*

**II. Контрольно - оценочные средства освоения МДК МДК.04.01 Выполнение работ по профессии «Агент по закупкам»**

**2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) МДК (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части) и ее формулировка	Умения, знания, практический опыт	Наименования оценочных средств
1	Основные понятия и терминология закупок	ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий. ПК 3.3 Организовывать работу трудового коллектива. ПК 3.2 Планировать выполнение работ исполнителями.	31 38 У4 О5	информационное сообщение, устный опрос
2	Стратегические аспекты логистики снабжения	ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий. ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	32 39 У2 О7	устный опрос
3	Управление поставщиками	ПК 2.3 Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы. ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности. ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	33 У1 О6	эссе, устный опрос
4	Экономические аспекты и транспортное обеспечение закупок	ПК 1.1 Выявлять потребность в товарах. ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	34 У3 О1	гlossарий, устный опрос
5	Управление			графологическая

	запасами в логистике снабжения	ПК 2.1 Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности. ПК 1.2 Осуществлять связи с поставщиками и потребителями продукции. ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	35 У5 О3	структура, устный опрос
6	Организация снабженческой деятельности	ПК 3.4 Контролировать ход и оценивать результаты выполнения работ исполнителями. ПК 1.4 Оформлять документацию на поставку и реализацию товаров. ПК 1.3 Управлять товарными запасами и потоками.	36 У4 О2	устный опрос
7	Информационно-компьютерная поддержка управления закупками	ПК 2.2 Организовывать и проводить оценку качества товаров. ПК 3.5 Оформлять учетно-отчетную документацию. ПК 3.1 Участвовать в планировании основных показателей деятельности организации.	37 У2 О4	кроссворд, устный опрос

### Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

#### Характеристика оценочных средств

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства
информационное сообщение	результат работы обучающегося по подготовке небольшого по объёму устного сообщения для озвучивания на практическом занятии. Сообщаемая информация носит характер уточнения или обобщения, несёт новизну, отражает современный взгляд по определённым проблемам. Сообщение отличается от докладов и рефератов не только объёмом информации, но и её характером – сообщения дополняют изучаемый вопрос фактическими или статистическими материалами. Оформляется задание письменно, оно может включать элементы наглядности (иллюстрации, демонстрацию)
устный опрос	беседа преподавателя в диалоговом режиме (вопрос-ответ) со студентами с целью установления их знаний
эссе	результат работы обучающегося по написанию эссе небольшого объёма и свободной композиции на частную тему, трактуемую субъективно и обычно неполно. Тематика эссе должна быть актуальной, затрагивающей современные проблемы области изучения МДК. Студент должен раскрыть не только суть проблемы, привести различные точки зрения, но и выразить собственные взгляды на неё. Этот вид работы требует от студента умения чётко выражать

	мысли как в письменной форме, так и посредством логических рассуждений, ясно излагать свою точку зрения
гlossарий	результат работы студента, выражающейся в подборе и систематизации терминов, непонятных слов и выражений, встречающихся при изучении темы. Развивает у студентов способность выделять главные понятия темы и формулировать их. Оформляется письменно, включает название и значение терминов, слов и понятий в алфавитном порядке
графологическая структура	результат работы студента по систематизации информации в рамках логической схемы с наглядным графическим её изображением. Графологическая структура как способ систематизации информации ярко и наглядно представляет её содержание. Работа по созданию даже самых простых логических структур способствует развитию у студентов приёмов системного анализа, выделения общих элементов и фиксирования дополнительных, умения абстрагироваться от них в нужной ситуации. В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности)
кроссворд	результат деятельности обучающегося по отображению информации в графическом виде. Работа по составлению кроссворда требует от студента владения материалом, умения концентрировать свои мысли и гибкость ума. Разгадывание кроссвордов чаще применяется в аудиторных самостоятельных работах как метод самоконтроля и взаимоконтроля знаний

### Описание шкал оценивания

#### ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом, привести классификацию факторов явления и проанализировать полученные результаты, объяснить причины отклонений от желаемого результата, отстаивать свою точку зрения, приводя факты, может отвечать на вопросы.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом, привести классификацию факторов явления, может отвечать на вопросы.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом.
2 (неудовлетворительно)	Предполагает, что студент не владеет категориальным аппаратом, не может выступить с докладом.

#### УСТНЫЙ ОПРОС

5 (отлично)	Выставляется, если выявлены: глубокое и прочное усвоение материала темы или раздела; полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы; демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы и дополнительно рекомендованной литературы; воспроизведение учебного материала с требуемой степенью точности.
4 (хорошо)	Выставляется, если выявлены: наличие несущественных ошибок, уверенно исправляемых обучающимся после дополнительных и

	наводящих вопросов; демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы; четкое изложение учебного материала.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если выявлены: наличие несущественных ошибок в ответе, не исправляемых обучающимся; демонстрация обучающимся не достаточно полных знаний по пройденной программе; не структурированное, не стройное изложение учебного материала при ответе.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если выявлены: не знание материала темы или раздела; при ответе возникают серьезные ошибки.

### ЭССЕ

5 (отлично)	Выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; работа оформлена корректно.
4 (хорошо)	Выставляется студенту, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.
3 (удовлетворительно)	Выставляется студенту, если студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.
2 (неудовлетворительно)	выставляется студенту, если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

### ГЛОССАРИЙ

5 (отлично)	Предполагает, что проработан материал источников, выбраны главные термины, подобраны и записаны основные определения или расшифровка понятий, критически осмыслены подобранные определения и предпринята попытка их модифицировать (упростить в плане устранения избыточности и повторений), работа оформлена и представлена в срок.
4 (хорошо)	Проработан материал источников, выбраны главные термины, работа оформлена и представлена в срок.
3 (удовлетворительно)	Проработан материал большинства источников, выбраны основные термины, работа оформлена и представлена в срок.

2 (неудовлетворительно)	Не проработан материал источников, выбраны не все главные термины (в малом количестве), работа не оформлена и представлена не в срок.
----------------------------	---

### ГРАФОЛОГИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА

5 (отлично)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение наглядно и информативно, однозначно отражает содержание; корректно отражена логическая связь элементов; работа выполнена в срок.
4 (хорошо)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит существенных искажений; работа выполнена в срок.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит критических искажений; работа выполнена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если информация некорректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение неинформативно, неточно отражает содержание; логическая связь элементов содержит критические искажения; работа не выполнена в срок.

### КРОССВОРД

5 (отлично)	Выставляется, если используются термины по изучаемой теме; определение терминов не вызывает у обучающегося затруднений; определения терминов не повторяют дословно текст учебника или конспекта; кроссворд оформлен аккуратно.
4 (хорошо)	Выставляется, если используется несколько терминов не по изучаемой теме; определение терминов вызывает у обучающегося некоторые затруднения; некоторые определения терминов повторяют дословно текст учебника или конспекта.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если в содержании кроссворда используется много (более 2/3) терминов не по изучаемой теме; определение терминов не точны либо пространны, либо слишком кратки; определения содержат явную подсказку термина; определения терминов повторяют дословно текст учебника или конспекта; кроссворд выполнен и оформлен небрежно.
2 (неудовлетворительно)	Значительное количество грамматических ошибок (4-5), содержание терминов в кроссворде не соответствует заданной теме; определения терминов повторяют дословно текст учебника или конспекта; кроссворд выполнен и оформлен небрежно.

## 2.2. Типовые задания для текущего контроля

### Задания по теме «Основные понятия и терминология закупок»

Проверяемые компетенции:

ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ПК 3.3 Организовывать работу трудового коллектива.

ПК 3.2 Планировать выполнение работ исполнителями.

Проверяемые результаты обучения:

У4 - осуществлять контроль за соблюдением требований охраны труда при проведении погрузочно-разгрузочных работ;

З1 - основы рыночной экономики;

З8 - формы и порядок оформления приемосдаточных документов;

О5 - выбора товаров или продуктов, которые лучше всего соответствуют предъявляемым требованиям;

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Основные понятия и терминология закупок» вопросу на выбор: Исторические аспекты и эволюция снабжения. Терминология логистического управления снабжением. Цели и задачи логистики снабжения. Предметы закупочной деятельности и номенклатура закупаемых ресурсов. Участники закупочной деятельности и типы хозяйственных связей.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Основные понятия и терминология закупок»: Исторические аспекты и эволюция снабжения. Терминология логистического управления снабжением. Цели и задачи логистики снабжения. Предметы закупочной деятельности и номенклатура закупаемых ресурсов. Участники закупочной деятельности и типы хозяйственных связей.

### **Задания по теме «Стратегические аспекты логистики снабжения»**

Проверяемые компетенции:

ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

Проверяемые результаты обучения:

У2 - осуществлять контроль качества приобретаемой продукции;

З2 - основы трудового, финансового и хозяйственного законодательства;

З9 - основы организации труда;

О7 - контроля за распределением товаров для торговых точек и поддержанием адекватного уровня запасов;

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Стратегические аспекты логистики снабжения»:

	<p>Основные цели и задачи функционала «Управление закупками».</p> <p>Управление процедурами заказов.</p> <p>Влияние закупочной деятельности на рентабельность активов предприятия.</p> <p>Разработка и внедрение стратегии снабжения.</p> <p>Стратегическое планирование закупок.</p> <p>Идентификация рисков и их учет.</p> <p>Особенности процесса закупок на промышленных предприятиях.</p> <p>Особенности закупочного процесса для торговых компаний.</p>
--	---

### Задания по теме «Управление поставщиками»

Проверяемые компетенции:

ПК 2.3 Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы.

ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

Проверяемые результаты обучения:

У1 - осуществлять работу по закупке продукции в соответствии с заключаемыми договорами, определяющими характер и объем поставок, а также их оплату;

З3 - методы делового общения;

Об - опроса поставщиков и ведение переговоров о ценах, скидках, условиях кредитования и транспортировки;

Оценочное средство	Задание
эссе	<p>Подготовьте эссе по соответствующей теме «Управление поставщиками» вопросу на выбор:</p> <p>Идеология интегрированного управления поставщиками в цепях поставок.</p> <p>Управление взаимоотношениями с поставщиками.</p> <p>Технология «Vendor-managed Inventory — VMI».</p> <p>Алгоритм и основные методы выбора поставщика.</p> <p>Показатели оценки качества функционирования поставщиков.</p> <p>Основные виды договоров в логистике снабжения и их разделы.</p> <p>Организационно-правовые аспекты логистики снабжения.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Управление поставщиками»:</p> <p>Идеология интегрированного управления поставщиками в цепях поставок.</p> <p>Управление взаимоотношениями с поставщиками.</p> <p>Технология «Vendor-managed Inventory — VMI».</p> <p>Алгоритм и основные методы выбора поставщика.</p> <p>Показатели оценки качества функционирования поставщиков.</p> <p>Основные виды договоров в логистике снабжения и их разделы.</p> <p>Организационно-правовые аспекты логистики снабжения.</p>

### Задания по теме «Экономические аспекты и транспортное обеспечение закупок»

Проверяемые компетенции:

ПК 1.1 Выявлять потребность в товарах.

ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

Проверяемые результаты обучения:

У3 - оформлять в соответствии с установленным порядком документацию на продукцию, заказывает контейнеры и транспортные средства для ее перевозки;

34 - методы и средства определения качества закупаемой продукции;

О1 - получения информации о потребностях и запасах, разработка требований по количеству и качеству приобретаемых товаров, стоимости, сроках поставки и других условиях договора;

Оценочное средство	Задание
гlossарий	Составьте гlossарий по теме «Экономические аспекты и транспортное обеспечение закупок». Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов: Состав затрат, связанных с закупочной деятельностью. Группировка затрат в логистике снабжения. Функционально-стоимостной анализ в логистике снабжения. Особенности приобретения объектов основных средств. Экономическое обоснование стратегических решений в логистике снабжения. Транспортировка в логистике снабжения.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Экономические аспекты и транспортное обеспечение закупок»: Состав затрат, связанных с закупочной деятельностью. Группировка затрат в логистике снабжения. Функционально-стоимостной анализ в логистике снабжения. Особенности приобретения объектов основных средств. Экономическое обоснование стратегических решений в логистике снабжения. Транспортировка в логистике снабжения.

### Задания по теме «Управление запасами в логистике снабжения»

Проверяемые компетенции:

ПК 2.1 Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности.

ПК 1.2 Осуществлять связи с поставщиками и потребителями продукции.

ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

Проверяемые результаты обучения:

У5 - оформлять доставленную продукцию, установленную приемосдаточную документацию

35 - организацию погрузочно-разгрузочных работ;

О3 - принятия участия в тендерах, консультации с поставщиками и анализ котировок;

Оценочное средство	Задание
графологическая структура	Составьте графологическую структуру «Управление запасами в логистике снабжения».
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Управление запасами в

логистике снабжения»:  
 Планирование потребности в промышленных компаниях.  
 Прогнозирование потребности в организациях торговли.  
 Учет неопределенности при планировании страхового запаса.  
 Модель оптимального (экономичного) размера заказа.  
 Оптимизация размера заказа в цепях поставок.  
 Особенности работы с запасами грузов открытого хранения.

### Задания по теме «Организация снабженческой деятельности»

Проверяемые компетенции:

ПК 3.4 Контролировать ход и оценивать результаты выполнения работ исполнителями.

ПК 1.4 Оформлять документацию на поставку и реализацию товаров.

ПК 1.3 Управлять товарными запасами и потоками.

Проверяемые результаты обучения:

У4 - осуществлять контроль за соблюдением требований охраны труда при проведении погрузочно-разгрузочных работ;

З6 - правила и порядок приемки, отправки и сдачи продукции, заказа контейнеров и транспортных средств;

О2 - приобретения общего и специализированного оборудования, материалов или бизнес-услуг для использования или для дальнейшей обработки по назначению;

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Организация снабженческой деятельности»: Принципы и последовательность формирования организационных структур управления снабжением. Роль логистической координации и оптимизации в закупках. Аудит и оценка эффективности снабженческой деятельности. Организация снабжения в крупных компаниях. Сегментация портфеля закупок. Моделирование и реинжиниринг бизнес-процессов в логистике снабжения. Экологические аспекты логистики снабжения. Оптимизация штатной численности персонала, занятого в логистике снабжения. Оптимизация штатной численности службы снабжения.

### Задания по теме «Информационно-компьютерная поддержка управления закупками»

Проверяемые компетенции:

ПК 2.2 Организовывать и проводить оценку качества товаров.

ПК 3.5 Оформлять учетно-отчетную документацию.

ПК 3.1 Участвовать в планировании основных показателей деятельности организации.

Проверяемые результаты обучения:

У2 - осуществлять контроль качества приобретаемой продукции;

З7 - условия хранения и перевозки закупаемой продукции;

О4 - приобретения товаров для перепродажи в розничной или оптовой торговле;

Оценочное средство	Задание
крессворд	Составьте кроссворд по теме «Информационно-компьютерная поддержка управления закупками», содержащий не менее десяти вопросов.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Информационно-компьютерная поддержка управления закупками»: Информационные технологии и системы автоматизации снабженческой деятельности. Функции модуля «Закупки» в корпоративной информационной системе. Программный модуль «open-to-buy» управления закупками для торговых компаний.

### Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации по МДК МДК.04.01 Выполнение работ по профессии «Агент по закупкам»: курсовая работа (5 сем.); дифференцированный зачет (5 сем.).

Вопросы для проведения промежуточной аттестации:

Исторические аспекты и эволюция снабжения.

Терминология логистического управления снабжением.

Цели и задачи логистики снабжения.

Предметы закупочной деятельности и номенклатура закупаемых ресурсов.

Участники закупочной деятельности и типы хозяйственных связей.

Основные цели и задачи функционала «Управление закупками».

Управление процедурами заказов.

Влияние закупочной деятельности на рентабельность активов предприятия.

Разработка и внедрение стратегии снабжения.

Стратегическое планирование закупок.

Идентификация рисков и их учет.

Особенности процесса закупок на промышленных предприятиях.

Особенности закупочного процесса для торговых компаний.

Идеология интегрированного управления поставщиками в цепях поставок.

Управление взаимоотношениями с поставщиками.

Технология «Vendor-managed Inventory — VMI».

Алгоритм и основные методы выбора поставщика.

Показатели оценки качества функционирования поставщиков.

Основные виды договоров в логистике снабжения и их разделы.

Организационно-правовые аспекты логистики снабжения.

Состав затрат, связанных с закупочной деятельностью.

Группировка затрат в логистике снабжения.

Функционально-стоимостной анализ в логистике снабжения.

Особенности приобретения объектов основных средств.

Экономическое обоснование стратегических решений в логистике снабжения.

Транспортировка в логистике снабжения.

Планирование потребности в промышленных компаниях.

Прогнозирование потребности в организациях торговли.

Учет неопределенности при планировании страхового запаса.

Модель оптимального (экономичного) размера заказа.

Оптимизация размера заказа в цепях поставок.

Особенности работы с запасами грузов открытого хранения.

Принципы и последовательность формирования организационных структур управления снабжением.

Роль логистической координации и оптимизации в закупках.  
Аудит и оценка эффективности снабженческой деятельности.  
Организация снабжения в крупных компаниях.  
Сегментация портфеля закупок.  
Моделирование и реинжиниринг бизнес-процессов в логистике снабжения.  
Экологические аспекты логистики снабжения.  
Оптимизация штатной численности персонала, занятого в логистике снабжения.  
Оптимизация штатной численности службы снабжения.  
Информационные технологии и системы автоматизации снабженческой деятельности.  
Функции модуля «Закупки» в корпоративной информационной системе.  
Программный модуль «open-to-buy» управления закупками для торговых компаний.

*Пример билета для проведения промежуточной аттестации:*

## **УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС**

### **Билет для проведения промежуточной аттестации по МДК МДК.04.01 Выполнение работ по профессии «Агент по закупкам»**

1. Предметы закупочной деятельности и номенклатура закупаемых ресурсов.
2. Участники закупочной деятельности и типы хозяйственных связей.
3. Основные цели и задачи функционала «Управление закупками».

Автономная некоммерческая организация  
профессиональная образовательная организация  
«Университетский колледж БРИКС»



УТВЕРЖДАЮ

Директор Университетского  
колледжа БРИКС

  
А.Ю. Замлельий

«27» февраля 2018 г.

Приказ № 27-02-18/1 от 27.02.2018

**Контрольно–оценочные средства  
для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации  
обучающихся  
по междисциплинарному курсу  
МДК.04.02 Основы управления логистическими процессами в закупках, производстве и  
распределении  
Специальность 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров**

Разработчики:

Клевцов В.В., д.н., доц., преподаватель

Замлельий А.Ю., к.н., преподаватель

Сирота Ю.Ю., преподаватель

Москва  
2018

# **I. Паспорт комплекта контрольно–оценочных средств**

## **1.1. Область применения комплекта контрольно–оценочных средств**

Комплект контрольно – оценочных средств (далее – КОС) предназначен для оценки результатов освоения междисциплинарного курса (МДК) МДК.04.02 Основы управления логистическими процессами в закупках, производстве и распределении.

## **1.2. Результаты освоения МДК, подлежащие проверке**

Результатом освоения МДК являются освоенные умения и усвоенные знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

В результате освоения МДК обучающийся должен:

*Уметь:*

У1 - определять потребности в материальных запасах для производства продукции

У2 - применять методологические основы базисных систем управления запасами в конкретных ситуациях

У3 - оценивать рациональность структуры запасов

У4 - определять сроки и объёмы закупок материальных ценностей

У5 - проводить выборочное регулирование запасов

У6 - организовывать работу склада и его элементов

У7 - рассчитывать потребности в материальных ресурсах для производственного процесса

У8 - рассчитывать транспортные расходы логистической системы

*Знать:*

З1 - понятие, сущность и необходимость в материальных запасах

З2 - последствия избыточного накопления запасов

З3 - механизмы и инструменты оптимизации запасов и затрат на хранение

З4 - зарубежный опыт управления запасами

З5 - значение и преимущества логистической концепции организации производства

З6 - механизмы оптимизации внутрипроизводственных издержек логистической системы

З7 - понятие и задачи транспортной логистики

З8 - классификацию транспорта

З9 - значение транспортных тарифов;

*Иметь практический опыт:*

О1 - управления логистическими процессами в закупках, производстве и распределении

О2 - осуществления нормирования товарных запасов

О3 - зонирования складских помещений, рационального размещения товаров на складе, организации складских работ

О4 - участия в оперативном планировании и управлении материальными потоками в производстве

О5 - участия в выборе вида транспортного средства, разработке смет транспортных расходов

О6 - разработки маршрутов следования

О7 - организации терминальных перевозок

О8 - оптимизации транспортных расходов

*Формируемые компетенции:*

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

- ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.
- ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
- ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
- ПК 1.1 Выявлять потребность в товарах.
- ПК 1.2 Осуществлять связи с поставщиками и потребителями продукции.
- ПК 1.3 Управлять товарными запасами и потоками.
- ПК 1.4 Оформлять документацию на поставку и реализацию товаров.
- ПК 2.1 Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности.
- ПК 2.2 Организовывать и проводить оценку качества товаров.
- ПК 2.3 Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы.
- ПК 3.1 Участвовать в планировании основных показателей деятельности организации.
- ПК 3.2 Планировать выполнение работ исполнителями.
- ПК 3.3 Организовывать работу трудового коллектива.
- ПК 3.4 Контролировать ход и оценивать результаты выполнения работ исполнителями.
- ПК 3.5 Оформлять учетно-отчетную документацию.
- ДПК 14 Управлять закупками товаров, контролировать выбор поставщиков, заключение и выполнение договорных обязательств
- ДПК 15 Организовывать торгово-закупочную деятельность предприятия

### **1.3. Форма промежуточной аттестации**

Форма промежуточной аттестации по МДК: *дифференцированный зачет (5 семестр)*.

**II. Контрольно - оценочные средства освоения МДК МДК.04.02 Основы управления логистическими процессами в закупках, производстве и распределении**

**2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) МДК (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части) и ее формулировка	Умения, знания, практический опыт	Наименования оценочных средств
1	Управление логистическими процессами в закупках	<p>ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.</p> <p>ПК 2.1 Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности.</p> <p>ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ПК 1.2 Осуществлять связи с поставщиками и потребителями продукции.</p> <p>ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p> <p>ДПК 14 Управлять закупками товаров, контролировать выбор поставщиков, заключение и выполнение договорных обязательств</p>	<p>31</p> <p>35</p> <p>39</p> <p>У1</p> <p>У2</p> <p>О3</p> <p>О6</p>	информационное сообщение, эссе, устный опрос
2	Запасы в логистической системе предприятия	<p>ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.</p> <p>ПК 3.4 Контролировать ход и оценивать результаты выполнения работ исполнителями.</p> <p>ДПК 15 Организовывать торгово-закупочную деятельность предприятия</p> <p>ПК 1.4 Оформлять документацию на поставку и реализацию товаров.</p> <p>ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p> <p>ПК 1.3 Управлять товарными запасами и потоками.</p>	<p>32</p> <p>36</p> <p>У4</p> <p>У5</p> <p>О8</p> <p>О1</p>	гlossарий, устный опрос
3	Управление запасами в логистике	ПК 2.3 Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы.	<p>33</p> <p>37</p> <p>У6</p>	эссе, графологическая

		<p>ПК 2.2 Организовывать и проводить оценку качества товаров.</p> <p>ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.</p> <p>ПК 3.5 Оформлять учетно-отчетную документацию.</p> <p>ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p> <p>ПК 3.1 Участвовать в планировании основных показателей деятельности организации.</p>	<p>У7</p> <p>О7</p> <p>О5</p>	<p>структура,</p> <p>устный опрос</p>
4	<p>. Управление логистическими процессами в производстве</p>	<p>ПК 1.1 Выявлять потребность в товарах.</p> <p>ПК 3.3 Организовывать работу трудового коллектива.</p> <p>ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ПК 3.2 Планировать выполнение работ исполнителями.</p> <p>ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p>	<p>34</p> <p>38</p> <p>У3</p> <p>У8</p> <p>О2</p> <p>О4</p>	<p>гlossарий,</p> <p>схема, устный опрос</p>

### Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

#### Характеристика оценочных средств

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства
информационное сообщение	результат работы обучающегося по подготовке небольшого по объёму устного сообщения для озвучивания на практическом занятии. Сообщаемая информация носит характер уточнения или обобщения, несёт новизну, отражает современный взгляд по определённым проблемам. Сообщение отличается от докладов и рефератов не только объёмом информации, но и её характером – сообщения дополняют изучаемый вопрос фактическими или статистическими материалами. Оформляется задание письменно, оно может включать элементы наглядности (иллюстрации, демонстрацию)
эссе	результат работы обучающегося по написанию эссе небольшого объёма и свободной композиции на частную тему, трактуемую субъективно и обычно неполно. Тематика эссе должна быть актуальной, затрагивающей современные проблемы области изучения МДК. Студент должен раскрыть не только суть

	проблемы, привести различные точки зрения, но и выразить собственные взгляды на неё. Этот вид работы требует от студента умения чётко выражать мысли как в письменной форме, так и посредством логических рассуждений, ясно излагать свою точку зрения
устный опрос	беседа преподавателя в диалоговом режиме (вопрос-ответ) со студентами с целью установления их знаний
гlossарий	результат работы студента, выражающейся в подборе и систематизации терминов, непонятных слов и выражений, встречающихся при изучении темы. Развивает у студентов способность выделять главные понятия темы и формулировать их. Оформляется письменно, включает название и значение терминов, слов и понятий в алфавитном порядке
графологическая структура	результат работы студента по систематизации информации в рамках логической схемы с наглядным графическим её изображением. Графологическая структура как способ систематизации информации ярко и наглядно представляет её содержание. Работа по созданию даже самых простых логических структур способствует развитию у студентов приёмов системного анализа, выделения общих элементов и фиксирования дополнительных, умения абстрагироваться от них в нужной ситуации. В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности)
схема	результат работы студента по графическому отображению информации. Целью этой работы является развитие умения студента выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т. д. Второстепенные детали описательного характера опускаются

### Описание шкал оценивания

#### ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом, привести классификацию факторов явления и проанализировать полученные результаты, объяснить причины отклонений от желаемого результата, отстаивать свою точку зрения, приводя факты, может отвечать на вопросы.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом, привести классификацию факторов явления, может отвечать на вопросы.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом, может выступить с докладом.
2 (неудовлетворительно)	Предполагает, что студент не владеет категориальным аппаратом, не может выступить с докладом.

#### ЭССЕ

5 (отлично)	Выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и
-------------	--

	зарубежной литературы, статистические сведения. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; работа оформлена корректно.
4 (хорошо)	Выставляется студенту, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.
3 (удовлетворительно)	Выставляется студенту, если студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.
2 (неудовлетворительно)	выставляется студенту, если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

#### УСТНЫЙ ОПРОС

5 (отлично)	Выставляется, если выявлены: глубокое и прочное усвоение материала темы или раздела; полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы; демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы и дополнительно рекомендованной литературы; воспроизведение учебного материала с требуемой степенью точности.
4 (хорошо)	Выставляется, если выявлены: наличие несущественных ошибок, уверенно исправляемых обучающимся после дополнительных и наводящих вопросов; демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы; четкое изложение учебного материала.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если выявлены: наличие несущественных ошибок в ответе, не исправляемых обучающимся; демонстрация обучающимся не достаточно полных знаний по пройденной программе; не структурированное, не стройное изложение учебного материала при ответе.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если выявлены: не знание материала темы или раздела; при ответе возникают серьезные ошибки.

#### ГЛОССАРИЙ

5 (отлично)	Предполагает, что проработан материал источников, выбраны главные термины, подобраны и записаны основные определения или расшифровка понятий, критически осмыслены подобранные определения и предпринята попытка их модифицировать (упростить в плане устранения избыточности и повторений), работа оформлена и представлена в срок.
-------------	--

4 (хорошо)	Проработан материал источников, выбраны главные термины, работа оформлена и представлена в срок.
3 (удовлетворительно)	Проработан материал большинства источников, выбраны основные термины, работа оформлена и представлена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Не проработан материал источников, выбраны не все главные термины (в малом количестве), работа не оформлена и представлена не в срок.

#### ГРАФОЛОГИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА

5 (отлично)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение наглядно и информативно, однозначно отражает содержание; корректно отражена логическая связь элементов; работа выполнена в срок.
4 (хорошо)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит существенных искажений; работа выполнена в срок.
3 (удовлетворительно)	Выставляется, если информация корректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит критических искажений; работа выполнена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если информация некорректно систематизирована в рамках логической схемы с графическим её изображением; изображение неинформативно, неточно отражает содержание; логическая связь элементов содержит критические искажения; работа не выполнена в срок.

#### СХЕМА

5 (отлично)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно отражена в рамках схемы; изображение наглядно и информативно, однозначно отражает содержание; корректно отражена связь элементов, направленность процессов; работа выполнена в срок.
4 (хорошо)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно систематизирована в рамках схемы; изображение информативно, достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит существенных искажений; работа выполнена в срок.
3 (удовлетворительно)	Предполагает, что студент владеет категориальным аппаратом; информация корректно систематизирована в рамках схемы; достоверно отражает содержание; логическая связь элементов не содержит критических искажений; работа выполнена в срок.
2 (неудовлетворительно)	Выставляется, если студент не владеет категориальным аппаратом; информация некорректно систематизирована в рамках схемы; изображение неинформативно; неточно отражено содержание; логическая связь элементов содержит значительные искажения; работа не выполнена в срок.

## 2.2. Типовые задания для текущего контроля

### Задания по теме «Управление логистическими процессами в закупках»

Проверяемые компетенции:

ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ПК 2.1 Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности.

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ПК 1.2 Осуществлять связи с поставщиками и потребителями продукции.

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ДПК 14 Управлять закупками товаров, контролировать выбор поставщиков, заключение и выполнение договорных обязательств

Проверяемые результаты обучения:

У1 - определять потребности в материальных запасах для производства продукции

У2 - применять методологические основы базисных систем управления запасами в конкретных ситуациях

З1 - понятие, сущность и необходимость в материальных запасах

З5 - значение и преимущества логистической концепции организации производства

З9 - значение транспортных тарифов;

ОЗ - зонирования складских помещений, рационального размещения товаров на складе, организации складских работ

Об - разработки маршрутов следования

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Управление логистическими процессами в закупках» вопросу на выбор: Цели и задачи закупочной логистики. Организация работы с поставщиками. Критерии оптимального выбора поставщика. Осуществление закупок. Основы управления поставками.
эссе	Подготовьте эссе по соответствующей теме «Управление логистическими процессами в закупках» вопросу на выбор: Цели и задачи закупочной логистики. Организация работы с поставщиками. Критерии оптимального выбора поставщика. Осуществление закупок. Основы управления поставками.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Управление логистическими процессами в закупках»: Цели и задачи закупочной логистики. Организация работы с поставщиками. Критерии оптимального выбора поставщика. Осуществление закупок.

### Задания по теме «Запасы в логистической системе предприятия»

Проверяемые компетенции:

ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

ПК 3.4 Контролировать ход и оценивать результаты выполнения работ исполнителями.

ДПК 15 Организовывать торгово-закупочную деятельность предприятия

ПК 1.4 Оформлять документацию на поставку и реализацию товаров.

ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ПК 1.3 Управлять товарными запасами и потоками.

Проверяемые результаты обучения:

У4 - определять сроки и объёмы закупок материальных ценностей

У5 - проводить выборочное регулирование запасов

З2 - последствия избыточного накопления запасов

З6 - механизмы оптимизации внутрипроизводственных издержек логистической системы

О8 - оптимизации транспортных расходов

О1 - управления логистическими процессами в закупках, производстве и распределении

Оценочное средство	Задание
гlossарий	Составьте гlossарий по теме «Запасы в логистической системе предприятия». Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов: Понятие, сущность и необходимость в материальных запасах. Виды запасов в логистике. Оптимизация запасов и затрат на их хранение.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Запасы в логистической системе предприятия»: Понятие, сущность и необходимость в материальных запасах. Виды запасов в логистике. Оптимизация запасов и затрат на их хранение.

### Задания по теме «Управление запасами в логистике»

Проверяемые компетенции:

ПК 2.3 Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы.

ПК 2.2 Организовывать и проводить оценку качества товаров.

ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 3.5 Оформлять учетно-отчетную документацию.

ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ПК 3.1 Участвовать в планировании основных показателей деятельности организации.

Проверяемые результаты обучения:

У6 - организовывать работу склада и его элементов

У7 - рассчитывать потребности в материальных ресурсах для производственного процесса

З3 - механизмы и инструменты оптимизации запасов и затрат на хранение

37 - понятие и задачи транспортной логистики

07 - организации терминальных перевозок

05 - участия в выборе вида транспортного средства, разработке смет транспортных расходов

Оценочное средство	Задание
эссе	Подготовьте эссе по соответствующей теме «Управление запасами в логистике» вопросу на выбор: Базисные системы, механизмы и инструменты управления запасами. Основные концепции и технологии, способствующие сокращению общих издержек логистической системы. Зарубежный опыт управления запасами.
графологическая структура	Составьте графологическую структуру «Управление запасами в логистике».
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Управление запасами в логистике»: Базисные системы, механизмы и инструменты управления запасами. Основные концепции и технологии, способствующие сокращению общих издержек логистической системы. Зарубежный опыт управления запасами.

### Задания по теме «. Управление логистическими процессами в производстве»

Проверяемые компетенции:

ПК 1.1 Выявлять потребность в товарах.

ПК 3.3 Организовывать работу трудового коллектива.

ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ПК 3.2 Планировать выполнение работ исполнителями.

ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

Проверяемые результаты обучения:

У3 - оценивать рациональность структуры запасов

У8 - рассчитывать транспортные расходы логистической системы

З4 - зарубежный опыт управления запасами

З8 - классификацию транспорта

О2 - осуществления нормирования товарных запасов

О4 - участия в оперативном планировании и управлении материальными потоками в производстве

Оценочное средство	Задание
гlossарий	Составьте гlossарий по теме «. Управление логистическими процессами в производстве». Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов: Сущность и значение производственной логистики. Управление потоками в рамках производственных логистических систем. Оптимизация внутрипроизводственных издержек логистической системы.
схема	Составьте схему «. Управление логистическими процессами в производстве».

устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «. Управление логистическими процессами в производстве»: Сущность и значение производственной логистики. Управление потоками в рамках производственных логистических систем. Оптимизация внутрипроизводственных издержек логистической системы.
-----------------	--

### **Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации**

Форма промежуточной аттестации по МДК МДК.04.02 Основы управления логистическими процессами в закупках, производстве и распределении: дифференцированный зачет (5 сем.).

Вопросы для проведения промежуточной аттестации:

Цели и задачи закупочной логистики.

Организация работы с поставщиками.

Критерии оптимального выбора поставщика.

Осуществление закупок.

Основы управления поставками.

Понятие, сущность и необходимость в материальных запасах.

Виды запасов в логистике.

Оптимизация запасов и затрат на их хранение.

Базисные системы, механизмы и инструменты управления запасами.

Основные концепции и технологии, способствующие сокращению общих издержек логистической системы.

Зарубежный опыт управления запасами.

Сущность и значение производственной логистики.

Управление потоками в рамках производственных логистических систем.

Оптимизация внутрипроизводственных издержек логистической системы.

*Пример билета для проведения промежуточной аттестации:*

#### **УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС**

**Билет для проведения промежуточной аттестации по МДК МДК.04.02  
Основы управления логистическими процессами в закупках,  
производстве и распределении**

1. Осуществление закупок.
2. Основы управления поставками.
3. Понятие, сущность и необходимость в материальных запасах.



Автономная некоммерческая организация  
профессиональная образовательная организация  
«Университетский колледж БРИКС»



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Университетского  
колледжа БРИКС

*А.Ю. Замлель*  
А.Ю. Замлель

«27» февраля 2018 г.

Приказ № 27-02-18/1 от 27.02.2018

**КОНТРОЛЬНО–ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЭКЗАМЕНА  
(КВАЛИФИКАЦИОННОГО) ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ  
ПМ.01 Управление ассортиментом товаров**

по специальности

38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров

Разработчики:

Клевцов В.В., д.н., доц., преподаватель

Замлель А.Ю., к.н., преподаватель

Сирота Ю.Ю., преподаватель

Москва

2018

# 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ ПМ.01 «УПРАВЛЕНИЕ АССОРТИМЕНТОМ ТОВАРОВ»

## 1.1. Область применения программы

Контрольно–оценочные средства для проведения экзамена (квалификационного) по профессиональному модулю ПМ.01 Управление ассортиментом товаров является частью основной профессиональной образовательной программы по специальности СПО 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров» в части оценки освоения конкретного вида деятельности (КВД) - КВД 1. Управление ассортиментом товаров - и соответствующих компетенций.

## 1.2. Результаты освоения профессионального модуля, подлежащие проверке

Код	Наименование результата обучения
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ПК 1.1	Выявлять потребность в товарах.
ПК 1.2	Осуществлять связи с поставщиками и потребителями продукции.
ПК 1.3	Управлять товарными запасами и потоками.
ПК 1.4	Оформлять документацию на поставку и реализацию товаров.
ДПК 6	Осуществлять анализ стратегии организации по управлению ассортиментом и качеством товаров
ДПК 7	Оценивать оптимальность ассортимента товаров и управлять товарными потоками на всех этапах товародвижения

С целью овладения соответствующими компетенциями, студент в ходе освоения профессионального модуля, должен:

**иметь практический опыт:**

О1 - анализа ассортиментной политики торговой организации; (МДК.01.01)

О2 - выявления потребности в товаре (спроса); (МДК.01.01)

- О3 - участия в работе с поставщиками и потребителями; (МДК.01.01)
- О4 - приемки товаров по количеству и качеству; (МДК.01.01)
- О5 - размещения товаров; (МДК.01.01)
- О6 - контроля условий и сроков транспортировки и хранения товаров; (МДК.01.01)
- О7 - обеспечения товародвижения в складах и магазинах; (МДК.01.01)
- О8 - эксплуатации основных видов торгово-технологического оборудования; (МДК.01.01)
- О9 - участия в проведении инвентаризации товаров; (МДК.01.01)
- О1 - применения терминологии, лексики и основных категорий товарной политики организаций; (МДК.01.02)
- О2 - осуществления оценки эффективности различных видов товарной политики; (МДК.01.02)
- О3 - применения основных инструментов и методов управления товарной политикой; (МДК.01.02)
- О4 - использования всех видов товарной политики для управления качеством и конкурентоспособностью организаций. (МДК.01.02)

**знать:**

- З1 - ассортимент товаров однородных групп определенного класса, их потребительские свойства; (МДК.01.01)
- З2 - товароведные характеристики реализуемых товаров, их свойства и показатели; (МДК.01.01)
- З3 - виды, назначение, структуру договоров с поставщиками и потребителями; (МДК.01.01)
- З4 - технологические процессы товародвижения; (МДК.01.01)
- З5 - формы документального сопровождения товародвижения; (МДК.01.01)
- З6 - правила приемки товаров; (МДК.01.01)
- З7 - способы размещения товаров на складах и в магазинах; (МДК.01.01)
- З8 - условия и сроки транспортирования и хранения товаров однородных групп; (МДК.01.01)
- З9 - основные мероприятия по предупреждению повреждения и порчи товаров; (МДК.01.01)
- З10 - классификацию торгово-технологического оборудования, его назначение и устройство; (МДК.01.01)
- З11 - требования к условиям и правила эксплуатации торгово-технологического оборудования; (МДК.01.01)
- З12 - нормативно-правовое обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия (санитарные нормы и правила); (МДК.01.01)
- З13 - законы и иные нормативные правовые акты, содержащие государственные нормативные требования охраны труда, распространяющиеся на деятельность организации; (МДК.01.01)
- З14 - обязанности работников в области охраны труда; (МДК.01.01)
- З15 - причины возникновения и профилактики производственного травматизма; (МДК.01.01)
- З16 - фактические или потенциальные последствия собственной деятельности (или бездействия) и их влияние на уровень безопасности труда; (МДК.01.01)
- З17 - возможные последствия несоблюдения технологических процессов и производственных инструкций подчиненными работниками (персоналом). (МДК.01.01)
- З1 - роль и значение товарной политики в организации производства и рынка; (МДК.01.02)
- З2 - основные стратегии формирования привлекательности товарного предложения; (МДК.01.02)
- З3 - особенности формирования ассортиментной товарной политики и факторов его определяющих; (МДК.01.02)
- З4 - влияние конкурентоспособности и качества на товарную политику и предложение товаров; (МДК.01.02)
- З5 - роль и значение бренда, марки, упаковки и сервиса в продвижении товаров; (МДК.01.02)
- З6 - методы оценки эффективности современной товарной политики организаций. (МДК.01.02)

**уметь:**

- У1 - распознавать товары по ассортиментной принадлежности; (МДК.01.01)
- У2 - формировать торговый ассортимент по результатам анализа потребности в товарах; (МДК.01.01)
- У3 - применять средства и методы маркетинга для формирования спроса и стимулирования сбыта; (МДК.01.01)
- У4 - рассчитывать показатели ассортимента; (МДК.01.01)
- У5 - оформлять договоры с контрагентами; (МДК.01.01)

У6 - контролировать их выполнение, в том числе поступление товаров в согласованном ассортименте по срокам, качеству, количеству; (МДК.01.01)

У7 - предъявлять претензии за невыполнение контрагентами договорных обязательств; (МДК.01.01)

У8 - готовить ответы на претензии покупателей; (МДК.01.01)

У9 - производить закупку и реализацию товаров; (МДК.01.01)

У10 - учитывать факторы, влияющие на ассортимент и качество при организации товародвижения; (МДК.01.01)

У11 - соблюдать условия и сроки хранения товаров; (МДК.01.01)

У12 - рассчитывать товарные потери; (МДК.01.01)

У13 - планировать меры по ускорению оборачиваемости товаров, сокращению товарных потерь; (МДК.01.01)

У14 - соблюдать санитарно-эпидемиологические требования к торговым организациям и их персоналу, товарам, окружающей среде; (МДК.01.01)

У15 - соблюдать требования техники безопасности и охраны труда; (МДК.01.01)

У1 - применять терминологию, лексику и основные категории товарной политики организаций; (МДК.01.02)

У2 - осуществлять оценку эффективности различных видов товарной политики; (МДК.01.02)

У3 - применять основные инструменты и методы управления товарной политикой; (МДК.01.02)

У4 - использовать все виды товарной политики для управления качеством и конкурентоспособностью организаций. (МДК.01.02)

### **1.3. Форма промежуточной аттестации**

По окончании освоения профессионального модуля студенты сдают экзамен (квалификационный).

## **2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Форма проведения: устная.

Задание: Раскройте три темы (ответьте на вопросы) из перечня (по билету, предлагаемому педагогическим работником) в устной форме. Рекомендуемое время подготовки: 40 минут.

Условия выполнения задания:

- место выполнения задания: учебная аудитория (возможно применение дистанционных образовательных технологий).

- задание выполняется самостоятельно без привлечения источников информации.

Темы (вопросы) для проведения промежуточной аттестации

Основные понятия в области управления ассортиментом товаров. Принципы управления ассортиментом товаров: безопасность, эффективность, совместимость, взаимозаменяемость, систематизация и соответствия.

Виды потребностей. Спрос. Факторы влияющие на спрос. Формы проявления спроса. Методы изучения и прогнозирования спроса.

Понятие и сущность товарной политики. Составляющие товарной политики предприятия. Методы исследования товарной политики торгового предприятия.

Понятие товара. Характеристики. Классификация. Концепция жизненного цикла товара. Этапы жизненного цикла товара. Методы исследования жизненного цикла товара. Кривые ЖЦТ. Товарный знак. Правовое обеспечение товарных знаков.

Этапы формирования ассортимента в торговом предприятии. Стратегия и тактика управления ассортиментом. Свойства и показатели ассортимента. Ассортиментная политика торгового предприятия. Ценовая политика торгового предприятия. Методы исследования ассортиментной политики.

Введение в категорийный менеджмент. Особенности внедрения категорийного менеджмента. Специфика процесса управления в категорийном менеджменте. Необходимые изменения в организационной структуре торгового предприятия при внедрении категорийного менеджмента.

Выделение категорий в товарном ассортименте. Структурирование ассортимента. Формирование категорий в ассортименте. Определение структуры ассортимента. Балансировка ассортимента по широте. Балансировка ассортимента по глубине. Корректировка цен на товары внутри категории. Распределение торговых площадей между категориями.

Сущность и порядок регулирования хозяйственных связей. Договорная работа в коммерческой деятельности. Порядок заключения и исполнения договоров.

Понятие технологии закупки и поставки товаров. Характеристика этапов закупочной работы. Главные этапы выбора поставщика. Принципы закупки и поставки, их организация. Документальное оформление и учет закупок и поставки товаров.

Основы построения процесса товародвижения. Организация и технология операций по поступлению и отпуску товаров. Организация и технология товароснабжения розничных торговых предприятий. Экономико-математические методы управления процессами товародвижения и товароснабжения.

Понятие товарных запасов, их роль при формировании ассортимента в торговле. Показатели, характеризующие товарные запасы. Управление и регулирование товарных запасов. Порядок формирования, регулирования и контроля ассортимента товаров и товарных запасов в магазине.

Основные экономические показатели оценки результатов управления товарными запасами. Результаты оценки управления ассортиментом товаров.

Терминология системы менеджмента качества. Этапы развития системного подхода в управлении качеством продукции.

Принципы системы менеджмента качества (стандарты ИСО 9000). Четырнадцать принципов Э Деминга.

Характеристика системы документирования СМК. Характеристика внутренней документации СМК.

Значение и классификация методов. Основные инструменты контроля качества. Выборочный статистический контроль. Программа «Шесть сигм» как методология обеспечения стабильности качества. Технология развертывания функции качества (QFD). Метод функционально-стоимостного анализа.

Управление качеством товаров на предпроизводственной стадии. Управление на производственной стадии. Управление качеством на послепроизводственных стадиях.

Сертификация систем менеджмента качества. Характеристика премий по качеству.

Терминология менеджмента рисков. Учение о риске как основа современной концепции обеспечения безопасности продукции. Информационное обеспечение менеджмента рисков. Методы анализа риска.

Системы менеджмента в различных направлениях деятельности. Отраслевые системы менеджмента. Системы менеджмента в различных сферах деятельности.

Роль и значение сферы обращения в формировании товароведных характеристик товаров. Подсистема «Приемка по качеству». Подсистема «закупочная деятельность». Подсистема «Управление прогнозированием спроса». Подсистема «Управление ассортиментом товаров». Подсистема «Управление товарными запасами». Подсистема «Новые товары». Подсистема «Торговое обслуживание». Подсистема «Хранение товаров». Подсистема «Управление экспертизой».

Цели и задачи ХАССП в торговле. Проверка ХАССП. Факторы, обеспечивающие безопасность пищевых продуктов в торговле. Потенциально возможные опасные факторы.

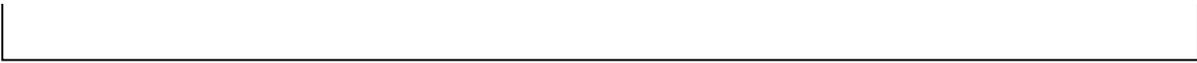
*Пример билета для проведения промежуточной аттестации:*

## УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС

### **Билет для проведения промежуточной аттестации по профессиональному модулю ПМ.01 Управление ассортиментом товаров**

Задание: Раскройте три темы (ответьте на вопросы) из перечня в устной форме:

1. Основные понятия в области управления ассортиментом товаров
2. Принципы управления ассортиментом товаров: безопасность, эффективность, совместимость, взаимозаменяемость, систематизация и соответствия
3. Факторы влияющие на спрос



### 3. ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ ПМ.01 УПРАВЛЕНИЕ АССОРТИМЕНТОМ ТОВАРОВ

Форма проведения промежуточной аттестации: устная.

Задание: Раскройте три темы (ответьте на вопросы) из перечня (по билету, предлагаемому педагогическим работником) в устной форме. Рекомендуемое время подготовки: 40 минут.

Условия выполнения задания:

- место выполнения задания: учебная аудитория (возможно применение дистанционных образовательных технологий).

- задание выполняется самостоятельно без привлечения источников информации.

Рекомендации по проведению промежуточной аттестации:

1. Рекомендуемое время подготовки: 40 минут.

2. Студенты могут воспользоваться: письменной ручкой, черновиком из не более чем 5 чистых листов А4, карандашом, линейкой.

3. Шкала оценивания: пятибалльная («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

4. Критерии выставления оценки:

Оценка «отлично» выставляется, если ответ соответствует всем указанным критериям оценивания на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется, если ответ соответствует большинству критериев оценивания на высоком уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если ответ преимущественно соответствует критериям оценивания.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если ответ не соответствует критериям оценивания.

Задание	Содержание задания (вопросы, темы)	Оцениваемые компетенции	Критерии оценки результата
Раскройте три темы (ответьте на вопросы) из перечня (по билету, предлагаемому педагогическим работником) в устной форме	Основные понятия в области управления ассортиментом товаров. Принципы управления ассортиментом товаров: безопасность, эффективность, совместимость, взаимозаменяемость, систематизация и соответствия. Виды потребностей. Спрос. Факторы влияющие на спрос. Формы проявления спроса. Методы изучения и прогнозирования спроса. Понятие и сущность товарной политики. Составляющие товарной политики предприятия. Методы исследования товарной политики торгового предприятия. Понятие товара. Характеристики. Классификация. Концепция жизненного цикла товара. Этапы жизненного цикла товара. Методы исследования жизненного цикла товара. Кривые ЖЦТ. Товарный знак.	ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность. ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-	Глубина и полнота раскрытия вопроса. Владение терминологическим аппаратом и использование его при ответе. Умение объяснить сущность явлений, событий, процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы. Владение монологической речью, логичность и последовательность ответа, умение отвечать на поставленные вопросы, выражать свое мнение по обсуждаемой проблеме.

Правовое обеспечение товарных знаков.	коммуникационных технологий.
Этапы формирования ассортимента в торговом предприятии. Стратегия и тактика управления ассортиментом. Свойства и показатели ассортимента. Ассортиментная политика торгового предприятия. Ценовая политика торгового предприятия. Методы исследования ассортиментной политики.	ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий. ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
Введение в категорийный менеджмент. Особенности внедрения категорийного менеджмента. Специфика процесса управления в категорийном менеджменте. Необходимые изменения в организационной структуре торгового предприятия при внедрении категорийного менеджмента.	ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
Выделение категорий в товарном ассортименте. Структурирование ассортимента. Формирование категорий в ассортименте. Определение структуры ассортимента. Балансировка ассортимента по широте.	ПК 1.1 Выявлять потребность в товарах.
Балансировка ассортимента по глубине. Корректировка цен на товары внутри категории.	ПК 1.2 Осуществлять связи с поставщиками и потребителями продукции.
Распределение торговых площадей между категориями.	ПК 1.3 Управлять товарными запасами и потоками.
Сущность и порядок регулирования хозяйственных связей. Договорная работа в коммерческой деятельности.	ПК 1.4 Оформлять документацию на поставку и реализацию товаров.
Порядок заключения и исполнения договоров.	
Понятие технологии закупки и поставки товаров.	
Характеристика этапов закупочной работы. Главные этапы выбора поставщика.	
Принципы закупки и поставки, их организация. Документальное оформление и учет закупок и поставки товаров.	
Основы построения процесса товародвижения. Организация и технология операций по поступлению и отпуску товаров.	
Организация и технология	

	<p>товароснабжения розничных торговых предприятий. Экономико-математические методы управления процессами товародвижения и товароснабжения. Понятие товарных запасов, их роль при формировании ассортимента в торговле. Показатели, характеризующие товарные запасы. Управление и регулирование товарных запасов. Порядок формирования, регулирования и контроля ассортимента товаров и товарных запасов в магазине. Основные экономические показатели оценки результатов управления товарными запасами. Результаты оценки управления ассортиментом товаров.</p>		
<p>Раскройте три темы (ответьте на вопросы) из перечня (по билету, предлагаемому педагогическим работником) в устной форме</p>	<p>Терминология системы менеджмента качества. Этапы развития системного подхода в управлении качеством продукции. Принципы системы менеджмента качества (стандарты ИСО 9000). Четырнадцать принципов Э Деминга. Характеристика системы документирования СМК. Характеристика внутренней документации СМК. Значение и классификация методов. Основные инструменты контроля качества. Выборочный статистический контроль. Программа «Шесть сигм» как методология обеспечения стабильности качества. Технология развёртывания функции качества (QFD). Метод функционально-стоимостного анализа. Управление качеством товаров на предпроизводственной стадии. Управление на производственной стадии. Управление качеством на послепроизводственных стадиях. Сертификация систем менеджмента качества.</p>	<p>ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность. ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий. ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>	<p>Глубина и полнота раскрытия вопроса. Владение терминологическим аппаратом и использование его при ответе. Умение объяснить сущность явлений, событий, процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы. Владение монологической речью, логичность и последовательность ответа, умение отвечать на поставленные вопросы, выражать свое мнение по обсуждаемой проблеме.</p>

<p>Характеристика премий по качеству.</p> <p>Терминология менеджмента рисков. Учение о риске как основа современной концепции обеспечения безопасности продукции. Информационное обеспечение менеджмента рисков. Методы анализа риска.</p> <p>Системы менеджмента в различных направлениях деятельности. Отраслевые системы менеджмента. Системы менеджмента в различных сферах деятельности.</p> <p>Роль и значение сферы обращения в формировании товароведных характеристик товаров. Подсистема «Приемка по качеству». Подсистема «закупочная деятельность». Подсистема «Управление прогнозированием спроса». Подсистема «Управление ассортиментом товаров». Подсистема «Управление товарными запасами». Подсистема «Новые товары». Подсистема «Торговое обслуживание». Подсистема «Хранение товаров». Подсистема «Управление экспертизой».</p> <p>Цели и задачи ХАССП в торговле. Проверка ХАССП. Факторы, обеспечивающие безопасность пищевых продуктов в торговле. Потенциально возможные опасные факторы.</p>	<p>ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.</p> <p>ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p> <p>ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.</p> <p>ПК 1.1 Выявлять потребность в товарах.</p> <p>ПК 1.2 Осуществлять связи с поставщиками и потребителями продукции.</p> <p>ПК 1.3 Управлять товарными запасами и потоками.</p> <p>ПК 1.4 Оформлять документацию на поставку и реализацию товаров.</p> <p>ДПК 6 Осуществлять анализ стратегии организации по управлению ассортиментом и качеством товаров</p> <p>ДПК 7 Оценивать оптимальность ассортимента товаров и управлять товарными потоками на всех этапах товародвижения</p>
--	--

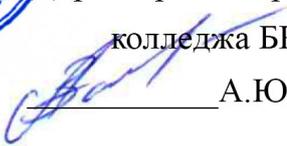


Автономная некоммерческая организация  
профессиональная образовательная организация  
«Университетский колледж БРИКС»



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Университетского  
колледжа БРИКС

  
А.Ю. Замлельий

«27» февраля 2018 г.

Приказ № 27-02-18/1 от 27.02.2018

**КОНТРОЛЬНО–ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЭКЗАМЕНА  
(КВАЛИФИКАЦИОННОГО) ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ  
ПМ.02 Организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров**

по специальности

38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров

Разработчики:

Клевцов В.В., д.н., доц., преподаватель

Замлельий А.Ю., к.н., преподаватель

Сирота Ю.Ю., преподаватель

Москва  
2018

# 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ ПМ.02 «ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ЭКСПЕРТИЗЫ И ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ТОВАРОВ»

## 1.1. Область применения программы

Контрольно–оценочные средства для проведения экзамена (квалификационного) по профессиональному модулю ПМ.02 Организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров является частью основной профессиональной образовательной программы по специальности СПО 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров» в части оценки освоения конкретного вида деятельности (КВД) - КВД 2. Проведение экспертизы и оценки качества товаров - и соответствующих компетенций.

## 1.2. Результаты освоения профессионального модуля, подлежащие проверке

Код	Наименование результата обучения
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ПК 2.1	Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности.
ПК 2.2	Организовывать и проводить оценку качества товаров.
ПК 2.3	Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы.
ДПК 8	Применять методы оценки качества и безопасности товаров
ДПК 9	Осуществлять управление процессами в области формирования и сохранения качества товаров
ДПК 10	Оценивать факторы, формирующие, обеспечивающие и сохраняющие качество и безопасность на всех этапах жизненного цикла товаров

С целью овладения соответствующими компетенциями, студент в ходе освоения профессионального модуля, должен:

*иметь практический опыт:*

О1 - идентификации товаров однородных групп определенного класса; (МДК.02.01)

- O2 - оценки качества товаров; (МДК.02.01)
- O3 - диагностирования дефектов; (МДК.02.01)
- O4 - участия в экспертизе товаров; (МДК.02.01)
- O1 - поиска и оценки информации по анализу и стандартизации качества; (МДК.02.02)
- O2 - применения статистических методов анализа и контроля качества; (МДК.02.02)
- O3 - разработки мероприятий и предложений по улучшению качества. (МДК.02.02)
- O1 - проведения оценки и анализа качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий; (МДК.02.03)
- O2 - определения технического состояния оборудования, оснастки, инструмента, средств измерений и сроки проведения их поверки на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий; (МДК.02.03)
- O3 - в проведении мониторинга соблюдения основных параметров технологических процессов на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий; (МДК.02.03)
- O4 - в оценивании соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий. (МДК.02.03)

**знать:**

- 31 - виды, формы и средства информации о товарах; (МДК.02.01)
- 32 - правила маркировки товаров; (МДК.02.01)
- 33 - правила отбора проб и выборок из товарных партий; (МДК.02.01)
- 34 - факторы, обеспечивающие качество, оценку качества; (МДК.02.01)
- 35 - требования действующих стандартов к качеству товаров однородных групп определенного класса; (МДК.02.01)
- 36 - органолептические и инструментальные методы оценки качества; (МДК.02.01)
- 37 - градации качества; (МДК.02.01)
- 38 - требования к таре и упаковке; (МДК.02.01)
- 39 - виды дефектов, причины их возникновения. (МДК.02.01)
- 31 - основные понятия управления качеством; (МДК.02.02)
- 32 - различные модели обеспечения качества продукции; (МДК.02.02)
- 33 - методы реализации статистического анализа и контроля качества; (МДК.02.02)
- 34 - методы организации работ по совершенствованию качества. (МДК.02.02)
- 31 - нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы качества продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий), технологической оснастки; (МДК.02.03)
- 32 - сроки поверки оснастки, инструмента, средств измерений; (МДК.02.03)
- 33 - организацию технологического процесса, хранения и транспортировки готовой продукции; (МДК.02.03)
- 34 - методы и методики контроля и испытаний сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий; (МДК.02.03)
- 35 - критерии оценивания качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий (МДК.02.03)
- 36 - назначение и принцип действия измерительного оборудования. (МДК.02.03)

**уметь:**

- У1 - расшифровывать маркировку товара и входящие в ее состав информационные знаки; (МДК.02.01)
- У2 - выбирать номенклатуру показателей, необходимых для оценки качества; (МДК.02.01)
- У3 - определять их действительные значения и соответствие установленным требованиям; (МДК.02.01)
- У4 - отбирать пробы и выборки из товарных партий; (МДК.02.01)
- У5 - проводить оценку качества различными методами (органолептически и инструментально); (МДК.02.01)
- У6 - определять градации качества; (МДК.02.01)
- У7 - оценивать качество тары и упаковки; (МДК.02.01)
- У8 - диагностировать дефекты товаров по внешним признакам; (МДК.02.01)
- У9 - определять причины возникновения дефектов; (МДК.02.01)

У1 - распределять роли и обязанности менеджеров разного уровня при междифункциональном взаимодействии; (МДК.02.02)

У2 - оценивать затраты на качество; (МДК.02.02)

У3 - решать практические задачи управления качеством в компании. (МДК.02.02)

У1 - проводить контроль качества сырья, материалов, полуфабрикатов; комплектующих изделий (МДК.02.03)

У2 - применять измерительное оборудование, необходимое для проведения измерений; (МДК.02.03)

У3 - оценивать влияние качества сырья и материалов на качество готовой продукции; (МДК.02.03)

У4 - анализировать поставщиков продукции с точки зрения соотношения «цена качество»; (МДК.02.03)

У5 - оценивать потери организации от низкого качества сырья и материалов. (МДК.02.03)

### 1.3. Форма промежуточной аттестации

По окончании освоения профессионального модуля студенты сдают экзамен (квалификационный).

## 2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Форма проведения: устная.

Задание: Раскройте три темы (ответьте на вопросы) из перечня (по билету, предлагаемому педагогическим работником) в устной форме. Рекомендуемое время подготовки: 40 минут.

Условия выполнения задания:

- место выполнения задания: учебная аудитория (возможно применение дистанционных образовательных технологий).

- задание выполняется самостоятельно без привлечения источников информации.

Темы (вопросы) для проведения промежуточной аттестации

Основные понятия, термины и определения в области товароведения. Общие закономерности формирования и проявления потребительской стоимости. Основные категории товароведения.

Основные понятия, термины и определения, относящиеся к основополагающим характеристикам товаров. Особенности проявления качественных, количественных, ассортиментных и стоимостных характеристик товаров.

Цели, задачи, принципы и объекты классификации. Виды классификации товаров. Правила построения классификационных систем.

Системы классификации ассортимента товаров. Особенности построения классификационной системы потребительских товаров.

Виды классификаторов. Правила применения классификаторов.

Основные виды, показатели и факторы, формирующие ассортимент предприятий и управляющие им. Ассортимент товаров: основы управления.

Химический состав и структура материалов и изделий. Характеристика основных свойств сырья, материалов и изделий.

Общие понятия и классификация потребительских свойств. Характеристика номенклатуры потребительских свойств и показателей качества товаров.

Общие понятия. Классы опасности веществ. Характеристика видов опасности и показателей безопасности товаров. Законодательные требования в отношении безопасности товаров.

Органолептические методы определения качества товара. Измерительные методы определения показателей качества товара. Расчетные методы определения качества товара. Экспертные методы определения качества товара. Регистрационные методы определения качества товара. Социологический метод определения качества товара. Балльная оценка при определении показателей качества товара. Основы математико-статистической обработки результатов измерений.

Цель, задачи, области применения, сущность, методы и методики оценки качества товаров. Уровень качества товара.

Основные понятия и определения, относящиеся к категориям и градациям качества, дефектов товаров. Основные градации качества.

Основные понятия и определения, относящиеся к количественным характеристикам товаров и товарных партий. Конкретные количественные характеристики товаров и товарных партий.

Основные понятия в области технологического жизненного цикла товаров. Жизненный цикл.

Факторы, формирующие качество товаров. Факторы, сохраняющие качество товаров.

Основные виды товарных потерь. Причины возникновения товарных потерь.

Культура потребления товаров. Ремонт и техническое обслуживание непродовольственных товаров.

Рациональное потребление продуктов питания.

Маркировка товаров. Штриховое кодирование товаров. Информационные знаки. Информация для потребителя и эксплуатационные документы. Информация для потребителя в рекламе товаров.

Основные направления исследования рынка, показатели и методы их определения. Общая оценка рынка товаров.

Основные виды товарно-сопроводительных инструментов. Содержание товарно-сопроводительных инструментов. Назначение товарно-сопроводительных инструментов.

Основные виды, средства и последствия фальсификации товаров. Цель, показатели, средства и методы идентификации.

Товарная экспертиза: основные понятия, цели и задачи, характеристика основных видов. Экспертиза товаров: субъекты и требования к экспертам. Товарная экспертиза: организация, правила и порядок проведения.

Основные термины и определения в области конкурентоспособности товаров. Сущность конкурентных отношений. Макро- и микро экономические факторы конкурентоспособности товаров. Показатели конкурентоспособности товаров.

Понятие категории качества. Качество как составляющий элемент конкурентоспособности.

Квалиметрия: понятие, виды, объекты. Показатели качества и их классификация. Методы и средства квалиметрии.

Оценка конкурентоспособности продукции. Оценка конкурентоспособности предприятия. Оценка конкурентоспособности страны.

Управление качеством: понятие, функции и методы. Системный подход к управлению качеством. Стратегическое и тактическое управление качеством на предприятии.

Эволюция управления качеством. Зарубежные модели управления качеством. Национальные концепции управления качеством.

Системы менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000. Системы экологического менеджмента на основе международных стандартов ИСО серии 14000. Отраслевые системы менеджмента качества. Стандарты обеспечения здоровья, безопасности и социальной ответственности. Интегрированные системы менеджмента. Концепция всеобщего управления качеством (TQM).

Международные премии в области качества. Национальные премии в области качества. Российские премии в области качества.

Семь инструментов управления качеством. Технология развертывания функции качества. FMEA-анализ. Управление отношениями с потребителями. CALS-технологии. Концепция «Шесть сигм». Статистические методы контроля качества.

Функционально-стоимостной анализ. Сбалансированная система показателей.

«Система 20 ключей».

Формирование системы менеджмента качества на предприятии. Организация и функционирование службы управления качеством на предприятии.

Организация технического контроля качества продукции на предприятии. Аудит системы менеджмента качества на предприятии.

Финансовые аспекты управления качеством в международных стандартах ИСО серии 9000. Экономический механизм управления затратами в системе менеджмента качества предприятия. Оценка результативности и эффективности системы менеджмента качества предприятия.

Законодательно-правовое и нормативное обеспечение безопасности и качества. Защита прав потребителей

Понятие и принципы технического регулирования. Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов.

Понятие, цели, принципы и функции стандартизации. Национальная система стандартизации Российской Федерации.

Международная и региональная стандартизация.

Подтверждение соответствия: понятие, цели и принципы. Формы подтверждения соответствия: добровольная и обязательная. Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий.

Сертификация систем менеджмента качества и экологическая сертификация. Сертификация на международном и региональном уровнях.

Понятие метрологии. Виды и средства измерений. Государственное управление деятельностью по обеспечению единства измерений.

Нематериальные ресурсы в обеспечении конкурентоспособности предприятия. Патентная чистота и патентоспособность продукции. Товарные знаки в обеспечении качества и конкурентоспособности товаров. Оценка стоимости торговых марок.

Понятие штрихового кодирования. Системы штрихового кодирования. Виды маркировки товаров.

Технический контроль качества: определение. Цели и задачи контроля качества. Проблемы и недостатки технического контроля, их влияние на качество выпускаемой продукции. Структурные подразделения ОТК. Влияние типа производства на организацию структурных ОТК. Виды технического контроля. Сущность управления качеством на различных стадиях контроля. Классификация видов контроля (по принадлежности субъекта контроля к предприятию, по основанию для проведения контроля, по объекту контроля, по регулярности; входной, промежуточный, окончательный контроль; по объёму контроля, по времени, в зависимости от контролируемого параметра, в зависимости от характера продукции, по механизации контрольных операций, по влиянию на ход обработки, по измерению зависимых и независимых допустимых отклонений, в зависимости от объекта контроля, по влиянию на возможность последующего использования, по структуре организации, по типу проверяемых параметров и признакам качества). Категории контроля. Выбор средств измерения. Требования к измерениям. ФЗ РФ. Методы и методики контроля и измерений. Испытания продукции. Объекты и методики испытаний, характеристика испытательного оборудования. Требования к составлению и оформлению программы, протокола, результатов, условий и объёма испытаний. Виды испытаний: классификация и методика проведения. Регистрация результатов испытаний. Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы качества продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий). Критерии оценивания качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий. Влияние качества сырья и материалов на качество готовой продукции. Параметры, формирующие качество сырья (материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий). Выбор контролируемых параметров для определения характеристик, формирующих качество заготовки. Назначение и принцип действия измерительного оборудования при контроле качества продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий). Выбор методов и методик контроля и испытаний сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий. Понятие о стадиях жизненного цикла продукции.

Основные сведения о технологическом оборудовании, оснастке и инструменте, применяемом при производстве продукции, выполнении работ. Требования к качеству технологического оборудования, оснастки и инструмента, предъявляемые нормативными документами. Испытания на надёжность. Долговечность, безотказность, ремонтпригодность, сохраняемость объекта. Виды испытаний, план и объём испытаний на надёжность. ГОСТ 27.002. Нормативные и методические документы, регламентирующие методы и сроки испытания оборудования. Виды и методы испытаний оборудования. Нормативные и методические документы, регламентирующие методы контроля оснастки. Нормативные и методические документы, регламентирующие методы контроля режущего инструмента. Методы и способы оценки технического состояния оборудования, оснастки, инструмента. Требования к оформлению документации по результатам оценки технического состояния оборудования, оснастки, инструмента.

Требования к измерительному оборудованию. Техническое состояние средств измерений. Метрологический надзор за состоянием средств измерений. Закон РФ «Об обеспечении единства измерений». Требования к проведению поверки, калибровки, градуировки средств измерения. Государственная поверка средств измерений. Виды поверки: первичная, периодическая, внеочередная, инспекционная, метрологическая, техническая, административная, выборочная. Схемы поверки: государственная, локальная и ведомственная. Правила нанесения и применения знака поверки и калибровки. Периодичность поверки (калибровки) средств измерений. Требования к оформлению документации по результатам оценки технического состояния средств измерений и по прослеживаемости сроков и схем проведения поверки. Требования к содержанию графика поверки, протокола поверки, свидетельства о поверке, извещения о непригодности к применению. Требования к организации, осуществляющей поверку средств измерения и оценку состояния измерительного оборудования.

Понятие о технологическом процессе. Виды технологических процессов. Основные этапы технологического процесса. Требования нормативных и методических документов, регламентирующие вопросы организации технологического процесса. Показатели стабильности производственного процесса.

Понятие о нормальном распределении (Гауссовская кривая распределения). Определение параметров технологических процессов, подлежащих оценке.

Методы и критерии мониторинга технологического процесса с целью установления его стабильности. Использование статистических методов при оценке стабильности технологического процесса. Формы и средства для сбора и обработки данных: контрольный лист, диаграмма разброса, метод расслоения, диаграмма Исикавы, диаграмма Парето, линейчатая диаграмма, гистограмма и полигон. Контрольные карты Шухарта. Контрольные карты по количественным признакам. Контрольные карты по альтернативному признаку. Выбор методов и способов осуществления мониторинга в соответствии с выбранными параметрами. Работа служб предприятия при проведении мониторинга соблюдения основных параметров технологических процессов. Принятие решений, назначение корректирующих мер по результатам мониторинга.

Требования нормативных и методических документов, регламентирующие вопросы качества продукции. Выбор показателей качества продукции согласно требований стандартов комплекса «Система показателей качества продукции», технических условий и технических регламентов на продукцию. Продукция: виды, их характеристика. Понятие о дефекте и несоответствующей продукции. Брак исправимый и неисправимый. Виды брака (несоответствий), причины их возникновения и методы предупреждения. Управление несоответствующей продукцией согласно стандартам ИСО 9001. Идентификация несоответствующей продукции, изоляторы брака. Определение дальнейших действий с продукцией по результатам контроля. Нормативная документация, определяющая этапы управления несоответствующей продукцией. Методы и средства технического контроля и испытаний готовой продукции. Назначение и принцип действия измерительного оборудования. Методы и способы определения и оценки значений соответствия готовой продукции. Последовательность проведения оценки соответствия готовой продукции. Виды документации качества на годную и несоответствующую продукцию. Оформление результатов оценки соответствия готовой продукции.

Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы хранения и транспортировки готовой продукции. Методы и средства контроля условий хранения и транспортировки готовой продукции.

*Пример билета для проведения промежуточной аттестации:*

## **УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС**

### **Билет для проведения промежуточной аттестации по профессиональному модулю ПМ.02 Организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров**

Задание: Раскройте три темы (ответьте на вопросы) из перечня в устной форме:

1. Основные понятия, термины и определения в области товароведения
2. Общие закономерности формирования и проявления потребительской стоимости
3. Основные категории товароведения

### 3. ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ЭКСПЕРТИЗЫ И ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ТОВАРОВ

Форма проведения промежуточной аттестации: устная.

Задание: Раскройте три темы (ответьте на вопросы) из перечня (по билету, предлагаемому педагогическим работником) в устной форме. Рекомендуемое время подготовки: 40 минут.

Условия выполнения задания:

- место выполнения задания: учебная аудитория (возможно применение дистанционных образовательных технологий).

- задание выполняется самостоятельно без привлечения источников информации.

Рекомендации по проведению промежуточной аттестации:

1. Рекомендуемое время подготовки: 40 минут.

2. Студенты могут воспользоваться: письменной ручкой, черновиком из не более чем 5 чистых листов А4, карандашом, линейкой.

3. Шкала оценивания: пятибалльная («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

4. Критерии выставления оценки:

Оценка «отлично» выставляется, если ответ соответствует всем указанным критериям оценивания на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется, если ответ соответствует большинству критериев оценивания на высоком уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если ответ преимущественно соответствует критериям оценивания.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если ответ не соответствует критериям оценивания.

Задание	Содержание задания (вопросы, темы)	Оцениваемые компетенции	Критерии оценки результата
Раскройте три темы (ответьте на вопросы) из перечня (по билету, предлагаемому педагогическим работником) в устной форме	<p>Основные понятия, термины и определения в области товароведения. Общие закономерности формирования и проявления потребительской стоимости. Основные категории товароведения.</p> <p>Основные понятия, термины и определения, относящиеся к основополагающим характеристикам товаров. Особенности проявления качественных, количественных, ассортиментных и стоимостных характеристик товаров.</p> <p>Цели, задачи, принципы и объекты классификации. Виды классификации товаров. Правила построения классификационных систем.</p> <p>Системы классификации ассортимента товаров. Особенности построения классификационной системы потребительских товаров.</p> <p>Виды классификаторов. Правила применения классификаторов.</p>	<p>ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p> <p>ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p> <p>ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с</p>	<p>Глубина и полнота раскрытия вопроса. Владение терминологическим аппаратом и использование его при ответе. Умение объяснить сущность явлений, событий, процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы. Владение монологической речью, логичность и последовательность ответа, умение отвечать на поставленные вопросы, выражать свое мнение по обсуждаемой проблеме.</p>

<p>Основные виды, показатели и факторы, формирующие ассортимент предприятий и управляющие им. Ассортимент товаров: основы управления.</p> <p>Химический состав и структура материалов и изделий.</p> <p>Характеристика основных свойств сырья, материалов и изделий.</p> <p>Общие понятия и классификация потребительских свойств.</p> <p>Характеристика номенклатуры потребительских свойств и показателей качества товаров.</p> <p>Общие понятия. Классы опасности веществ.</p> <p>Характеристика видов опасности и показателей безопасности товаров. Законодательные требования в отношении безопасности товаров.</p> <p>Органолептические методы определения качества товара.</p> <p>Измерительные методы определения показателей качества товара. Расчетные методы определения качества товара.</p> <p>Экспертные методы определения качества товара. Регистрационные методы определения качества товара. Социологический метод определения качества товара.</p> <p>Балльная оценка при определении показателей качества товара.</p> <p>Основы математико-статистической обработки результатов измерений.</p> <p>Цель, задачи, области применения, сущность, методы и методики оценки качества товаров. Уровень качества товара.</p> <p>Основные понятия и определения, относящиеся к категориям и градациям качества, дефектов товаров. Основные градации качества.</p> <p>Основные понятия и определения, относящиеся к количественным характеристикам товаров и товарных партий.</p> <p>Конкретные количественные характеристики товаров и товарных партий.</p> <p>Основные понятия в области технологического жизненного</p>	<p>использованием информационно-коммуникационных технологий.</p> <p>ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p> <p>ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.</p> <p>ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p> <p>ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.</p> <p>ПК 2.1 Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности.</p> <p>ПК 2.2 Организовывать и проводить оценку качества товаров.</p> <p>ПК 2.3 Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы.</p>
---	---

	<p>цикла товаров. Жизненный цикл.</p> <p>Факторы, формирующие качество товаров. Факторы, сохраняющие качество товаров.</p> <p>Основные виды товарных потерь.</p> <p>Причины возникновения товарных потерь.</p> <p>Культура потребления товаров.</p> <p>Ремонт и техническое обслуживание непродовольственных товаров.</p> <p>Рациональное потребление продуктов питания.</p> <p>Маркировка товаров. Штриховое кодирование товаров.</p> <p>Информационные знаки.</p> <p>Информация для потребителя и эксплуатационные документы.</p> <p>Информация для потребителя в рекламе товаров.</p> <p>Основные направления исследования рынка, показатели и методы их определения. Общая оценка рынка товаров.</p> <p>Основные виды товарно-проводительных инструментов.</p> <p>Содержание товарно-проводительных инструментов.</p> <p>Назначение товарно-проводительных инструментов.</p> <p>Основные виды, средства и последствия фальсификации товаров. Цель, показатели, средства и методы идентификации.</p> <p>Товарная экспертиза: основные понятия, цели и задачи, характеристика основных видов.</p> <p>Экспертиза товаров: субъекты и требования к экспертам. Товарная экспертиза: организация, правила и порядок проведения.</p> <p>Основные термины и определения в области конкурентоспособности товаров.</p> <p>Сущность конкурентных отношений. Макро- и микроэкономические факторы конкурентоспособности товаров.</p> <p>Показатели конкурентоспособности товаров.</p>		
<p>Раскройте три темы (ответьте на вопросы) из перечня (по</p>	<p>Понятие категории качества. Качество как составляющий элемент конкурентоспособности.</p>	<p>ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии,</p>	<p>Глубина и полнота раскрытия вопроса. Владение терминологическим</p>

<p>билету, предлагаемому педагогическим работником) в устной форме</p>	<p>Квалиметрия: понятие, виды, объекты. Показатели качества и их классификация. Методы и средства квалиметрии. Оценка конкурентоспособности продукции. Оценка конкурентоспособности предприятия. Оценка конкурентоспособности страны. Управление качеством: понятие, функции и методы. Системный подход к управлению качеством. Стратегическое и тактическое управление качеством на предприятии. Эволюция управления качеством. Зарубежные модели управления качеством. Национальные концепции управления качеством. Системы менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000. Системы экологического менеджмента на основе международных стандартов ИСО серии 14000. Отраслевые системы менеджмента качества. Стандарты обеспечения здоровья, безопасности и социальной ответственности. Интегрированные системы менеджмента. Концепция всеобщего управления качеством (TQM). Международные премии в области качества. Национальные премии в области качества. Российские премии в области качества. Семь инструментов управления качеством. Технология развертывания функции качества. FMEA-анализ. Управление отношениями с потребителями. CALS-технологии. Концепция «Шесть сигм». Статистические методы контроля качества. Функционально-стоимостной анализ. Сбалансированная система показателей. «Система 20 ключей». Формирование системы менеджмента качества на предприятии. Организация и функционирование службы</p>	<p>проявлять к ней устойчивый интерес.  ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.  ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.  ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.  ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.  ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.  ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.  ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.  ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.  ПК 2.1 Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности.  ПК 2.2 Организовывать и проводить оценку качества товаров.</p>	<p>аппаратом и использование его при ответе. Умение объяснить сущность явлений, событий, процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы. Владение монологической речью, логичность и последовательность ответа, умение отвечать на поставленные вопросы, выражать свое мнение по обсуждаемой проблеме.</p>
--	---	--	---

<p>управления качеством на предприятии.</p> <p>Организация технического контроля качества продукции на предприятии. Аудит системы менеджмента качества на предприятии.</p> <p>Финансовые аспекты управления качеством в международных стандартах ИСО серии 9000.</p> <p>Экономический механизм управления затратами в системе менеджмента качества предприятия. Оценка результативности и эффективности системы менеджмента качества предприятия.</p> <p>Законодательно-правовое и нормативное обеспечение безопасности и качества. Защита прав потребителей</p> <p>Понятие и принципы технического регулирования.</p> <p>Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов.</p> <p>Понятие, цели, принципы и функции стандартизации.</p> <p>Национальная система стандартизации Российской Федерации.</p> <p>Международная и региональная стандартизация.</p> <p>Подтверждение соответствия: понятие, цели и принципы. Формы подтверждения соответствия: добровольная и обязательная. Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий.</p> <p>Сертификация систем менеджмента качества и экологическая сертификация.</p> <p>Сертификация на международном и региональном уровнях.</p> <p>Понятие метрологии. Виды и средства измерений.</p> <p>Государственное управление деятельностью по обеспечению единства измерений.</p> <p>Нематериальные ресурсы в обеспечении конкурентоспособности предприятия. Патентная чистота и</p>	<p>ПК 2.3 Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы.</p> <p>ДПК 9 Осуществлять управление процессами в области формирования и сохранения качества товаров</p>
---	--

	<p>патентоспособность продукции. Товарные знаки в обеспечении качества и конкурентоспособности товаров. Оценка стоимости торговых марок. Понятие штрихового кодирования. Системы штрихового кодирования. Виды маркировки товаров.</p>		
<p>Раскройте три темы (ответьте на вопросы) из перечня (по билету, предлагаемому педагогическим работником) в устной форме</p>	<p>Технический контроль качества: определение. Цели и задачи контроля качества. Проблемы и недостатки технического контроля, их влияние на качество выпускаемой продукции. Структурные подразделения ОТК. Влияние типа производства на организацию структурных ОТК. Виды технического контроля. Сущность управления качеством на различных стадиях контроля. Классификация видов контроля (по принадлежности субъекта контроля к предприятию, по основанию для проведения контроля, по объекту контроля, по регулярности; входной, промежуточный, окончательный контроль; по объёму контроля, по времени, в зависимости от контролируемого параметра, в зависимости от характера продукции, по механизации контрольных операций, по влиянию на ход обработки, по измерению зависимых и независимых допустимых отклонений, в зависимости от объекта контроля, по влиянию на возможность последующего использования, по структуре организации, по типу проверяемых параметров и признакам качества). Категории контроля. Выбор средств измерения. Требования к измерениям. ФЗ РФ. Методы и методики контроля и измерений. Испытания продукции. Объекты и методики испытаний, характеристика испытательного оборудования. Требования к составлению и оформлению программы, протокола,</p>	<p>ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность. ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий. ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий. ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься</p>	<p>Глубина и полнота раскрытия вопроса. Владение терминологическим аппаратом и использование его при ответе. Умение объяснить сущность явлений, процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы. Владение монологической речью, логичность и последовательность ответа, умение отвечать на поставленные вопросы, выражать свое мнение по обсуждаемой проблеме.</p>

<p>результатов, условий и объёма испытаний. Виды испытаний: классификация и методика проведения. Регистрация результатов испытаний. Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы качества продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий). Критерии оценивания качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий. Влияние качества сырья и материалов на качество готовой продукции. Параметры, формирующие качество сырья (материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий). Выбор контролируемых параметров для определения характеристик, формирующих качество заготовки. Назначение и принцип действия измерительного оборудования при контроле качества продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий). Выбор методов и методик контроля и испытаний сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий. Понятие о стадиях жизненного цикла продукции. Основные сведения о технологическом оборудовании, оснастке и инструменте, применяемом при производстве продукции, выполнении работ. Требования к качеству технологического оборудования, оснастки и инструмента, предъявляемые нормативными документами. Испытания на надёжность. Долговечность, безотказность, ремонтпригодность, сохраняемость объекта. Виды испытаний, план и объём испытаний на надёжность. ГОСТ 27.002. Нормативные и методические документы, регламентирующие методы и сроки испытания оборудования.</p>	<p>самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности. ПК 2.1 Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности. ПК 2.2 Организовывать и проводить оценку качества товаров. ПК 2.3 Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы. ДПК 8 Применять методы оценки качества и безопасности товаров ДПК 10 Оценивать факторы, формирующие, обеспечивающие и сохраняющие качество и безопасность на всех этапах жизненного цикла товаров</p>
--	--

Виды и методы испытаний оборудования. Нормативные и методические документы, регламентирующие методы контроля оснастки. Нормативные и методические документы, регламентирующие методы контроля режущего инструмента. Методы и способы оценки технического состояния оборудования, оснастки, инструмента. Требования к оформлению документации по результатам оценки технического состояния оборудования, оснастки, инструмента.

Требования к измерительному оборудованию. Техническое состояние средств измерений. Метрологический надзор за состоянием средств измерений. Закон РФ «Об обеспечении единства измерений». Требования к проведению поверки, калибровки, градуировки средств измерения. Государственная поверка средств измерений. Виды поверки: первичная, периодическая, внеочередная, инспекционная, метрологическая, техническая, административная, выборочная. Схемы поверки: государственная, локальная и ведомственная. Правила нанесения и применения знака поверки и калибровки. Периодичность поверки (калибровки) средств измерений. Требования к оформлению документации по результатам оценки технического состояния средств измерений и по прослеживаемости сроков и схем проведения поверки. Требования к содержанию графика поверки, протокола поверки, свидетельства о поверке, извещения о непригодности к применению. Требования к организации, осуществляющей поверку средств измерения и оценку состояния измерительного оборудования.

Понятие о технологическом процессе. Виды технологических процессов. Основные этапы технологического процесса.

Требования нормативных и методических документов, регламентирующие вопросы организации технологического процесса. Показатели стабильности производственного процесса. Понятие о нормальном распределении (Гауссовская кривая распределения). Определение параметров технологических процессов, подлежащих оценке. Методы и критерии мониторинга технологического процесса с целью установления его стабильности. Использование статистических методов при оценке стабильности технологического процесса. Формы и средства для сбора и обработки данных: контрольный лист, диаграмма разброса, метод расслоения, диаграмма Исикавы, диаграмма Парето, линейчатая диаграмма, гистограмма и полигон. Контрольные карты Шухарта. Контрольные карты по количественным признакам. Контрольные карты по альтернативному признаку. Выбор методов и способов осуществления мониторинга в соответствии с выбранными параметрами. Работа служб предприятия при проведении мониторинга соблюдения основных параметров технологических процессов. Принятие решений, назначение корректирующих мер по результатам мониторинга. Требования нормативных и методических документов, регламентирующие вопросы качества продукции. Выбор показателей качества продукции согласно требований стандартов комплекса «Система показателей качества продукции», технических условий и технических регламентов на продукцию. Продукция: виды, их характеристика. Понятие о дефекте и несоответствующей продукции. Брак исправимый и неисправимый. Виды брака

(несоответствий), причины их возникновения и методы предупреждения. Управление несоответствующей продукцией согласно стандартам ИСО 9001. Идентификация несоответствующей продукции, изоляторы брака. Определение дальнейших действий с продукцией по результатам контроля. Нормативная документация, определяющая этапы управления несоответствующей продукцией. Методы и средства технического контроля и испытаний готовой продукции. Назначение и принцип действия измерительного оборудования. Методы и способы определения и оценки значений соответствия готовой продукции. Последовательность проведения оценки соответствия готовой продукции. Виды документации качества на годную и несоответствующую продукцию. Оформление результатов оценки соответствия готовой продукции. Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы хранения и транспортировки готовой продукции. Методы и средства контроля условий хранения и транспортировки готовой продукции.

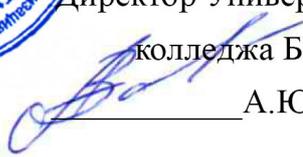


Автономная некоммерческая организация  
профессиональная образовательная организация  
«Университетский колледж БРИКС»



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Университетского  
колледжа БРИКС

  
А.Ю. Замлельий

«27» февраля 2018 г.

Приказ № 27-02-18/1 от 27.02.2018

**КОНТРОЛЬНО–ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЭКЗАМЕНА  
(КВАЛИФИКАЦИОННОГО) ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ  
ПМ.03 Организация работ в подразделении организации**

по специальности

38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров

Разработчики:

Клевцов В.В., д.н., доц., преподаватель

Замлельий А.Ю., к.н., преподаватель

Сирота Ю.Ю., преподаватель

Москва

2018

# 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ ПМ.03 «ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТ В ПОДРАЗДЕЛЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ»

## 1.1. Область применения программы

Контрольно–оценочные средства для проведения экзамена (квалификационного) по профессиональному модулю ПМ.03 Организация работ в подразделении организации является частью основной профессиональной образовательной программы по специальности СПО 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров» в части оценки освоения конкретного вида деятельности (КВД) - КВД 3. Организация работ в подразделении организации - и соответствующих компетенций.

## 1.2. Результаты освоения профессионального модуля, подлежащие проверке

Код	Наименование результата обучения
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ПК 3.1	Участвовать в планировании основных показателей деятельности организации.
ПК 3.2	Планировать выполнение работ исполнителями.
ПК 3.3	Организовывать работу трудового коллектива.
ПК 3.4	Контролировать ход и оценивать результаты выполнения работ исполнителями.
ПК 3.5	Оформлять учетно-отчетную документацию.
ДПК 11	Рассчитывать количество, достаточность работников и их профессиональный уровень для обеспечения выполнения планов
ДПК 12	Распоряжаться имуществом структурного подразделения), заключать сделки, договоры, соглашения
ДПК 13	Ставить задачи экспертам, специалистам структурного подразделения и обеспечивать их выполнение

С целью овладения соответствующими компетенциями, студент в ходе освоения профессионального модуля, должен:

***иметь практический опыт:***

- О1 - планирования работы подразделения; (МДК.03.01)
- О2 - оценки эффективности деятельности подразделения организации; (МДК.03.01)
- О3 - принятия управленческих решений; (МДК.03.01)
- О1 - сбора информации о деятельности организации и отдельных ее подразделений; (МДК.03.02)
- О2 - составления плана работы подразделения; (МДК.03.02)
- О3 - составления отчетно-плановой документации о деятельности подразделения; (МДК.03.02)
- О4 - расчета основных финансовых показателей деятельности организации (подразделения); (МДК.03.02)

***знать:***

- 31 - сущность и характерные черты современного менеджмента; (МДК.03.01)
- 32 - внешнюю и внутреннюю среду организации; (МДК.03.01)
- 33 - стили управления, виды коммуникации; (МДК.03.01)
- 34 - принципы делового общения в коллективе; (МДК.03.01)
- 35 - управленческий цикл; (МДК.03.01)
- 36 - функции менеджмента: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; (МДК.03.01)
- 37 - особенности менеджмента в области профессиональной деятельности; (МДК.03.01)
- 38 - систему методов управления; (МДК.03.01)
- 39 - процесс и методику принятия и реализации управленческих решений; (МДК.03.01)
- 310 - порядок оформления табеля учета рабочего времени; (МДК.03.01)
- 311 - методику расчета заработной платы; (МДК.03.01)
- 312 - методики расчета экономических показателей; (МДК.03.01)
- 313 - основные приемы организации работы исполнителей; (МДК.03.01)
- 314 - формы документов, порядок их заполнения. (МДК.03.01)
- 31 - значение планирования как функции управления; (МДК.03.02)
- 32 - методику сбора информации о работе организации и отдельных ее подразделений; (МДК.03.02)
- 33 - виды планирования и приемы эффективного планирования; (МДК.03.02)
- 34 - правила организации делопроизводства и работы с офисной техникой; (МДК.03.02)
- 35 - Трудовой кодекс Российской Федерации; (МДК.03.02)
- 36 - основные показатели качества работы подразделения; (МДК.03.02)
- 37 - методы по сбору информации о качестве работы подразделения; (МДК.03.02)
- 38 - методы совершенствования работы подразделения; (МДК.03.02)

***уметь:***

- У1 - применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения; (МДК.03.01)
- У2 - учитывать особенности менеджмента в торговле; (МДК.03.01)
- У3 - вести табель учета рабочего времени работников; (МДК.03.01)
- У4 - рассчитывать заработную плату; (МДК.03.01)
- У5 - рассчитывать экономические показатели деятельности подразделения организации; (МДК.03.01)
- У6 - организовать работу коллектива исполнителей; (МДК.03.01)
- У1 - собирать информацию о работе организации и отдельных ее подразделений; (МДК.03.02)
- У2 - составлять план работы подразделения; (МДК.03.02)
- У3 - оформлять отчетно-плановую документацию по работе подразделения; (МДК.03.02)
- У4 - рассчитывать основные финансовые показатели работы организации (подразделения); (МДК.03.02)
- У5 - собирать информацию о качестве работы подразделения; (МДК.03.02)
- У6 - оценивать и анализировать качество работы подразделения; (МДК.03.02)
- У7 - разрабатывать меры по повышению эффективности работы подразделения. (МДК.03.02)

### 1.3. Форма промежуточной аттестации

По окончании освоения профессионального модуля студенты сдают экзамен (квалификационный).

## 2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Форма проведения: устная.

Задание: Раскройте три темы (ответьте на вопросы) из перечня (по билету, предлагаемому педагогическим работником) в устной форме. Рекомендуемое время подготовки: 40 минут.

Условия выполнения задания:

- место выполнения задания: учебная аудитория (возможно применение дистанционных образовательных технологий).
- задание выполняется самостоятельно без привлечения источников информации.

Темы (вопросы) для проведения промежуточной аттестации

Планирование как основа экономики предприятий торговли. Методы планирования. Система планов и её место в экономической политике предприятия. Понятие, состав товарооборота и его роль в формировании финансовых результатов хозяйственной деятельности предприятия. Планирование общего объёма товарооборота предприятия. Планирование товарооборота по кварталам и месяцам. Планирование структуры товарооборота.

Понятие товарных ресурсов. Планирование товарных запасов. Планирование товарного обеспечения. Трудовой потенциал и особенности его использования. Планирование показателей по труду и заработной плате.

Изучение материала учебных изданий. Основные средства, их сущность, состав и структура. Экономическая эффективность работы торгового предприятия. Издержки обращения торгового предприятия. Ценообразование в торговом предприятии. Доходы и прибыль торгового предприятия.

Цель, задачи и сущность управленческой деятельности. Роль менеджера в управлении организацией. Современные подходы в менеджменте.

Организации и их основные характеристики. Внешняя среда организации и ее элементы. Внутренняя среда организации.

Функции управления. Функция планирования. Функция организации. Организационные структуры управления. Функция мотивации. Теории мотивации. Контроль деятельности экономического субъекта. Методы управления. Административные и социально-психологические методы управления.

Управленческое решение. Методы принятия управленческих решений. Коммуникация в организации. Построение эффективных коммуникаций в организации. Принципы делового общения в коллективе. Деловое и управленческое общение.

Руководство и власть. Лидерство и личное влияние. Стили управления и типы руководителей. Управление конфликтами в организациях. Основные психические процессы человека и их роль в торговле: ощущения, восприятия, внимание, память. Психология личности: характер, воля, способности. Эмоции и чувства, направленность и мировоззрение. Индивидуально-типологические особенности личности и их проявления в торговле: темперамент, психотипы личности, психологические типы потребителей товаров, категории покупателей. Психология потребностей и мотивации в сфере торговли: структура потребностей с позиции торгового дела, классификация потребительских товаров, методы и техники исследования мотивации потребителей, имиджи и бренды как предмет социальных потребностей, установки и стереотипы в торговой практике.

Психологические аспекты торговли. Психологическая составляющая поведения субъектов торговых процессов. Коммуникативная компетентность торгового работника: коммуникативная культура и коммуникативная профессионаграмма торгового работника, структура и средства общения, барьеры в общении. Проблемы конфликтности в сфере торговли: субъективная предрасположенность к конфликтам, конфликты в личностно-эмоциональной сфере.

Этика и культура торговой компании: этические основы торговли, этические принципы профессионального поведения торгового работника, речевой этикет торгового работника. Этико-психологическое сопровождение процесса покупки, приема клиента и установление контакта, выявление потребностей и выслушивание покупателя, аргументация и представление товара, ответы на возможные возражения, заключение сделки. Имидж торгового работника и торгового предприятия. Документальное оформление и порядок ведения кассовых операций. Синтетический и аналитический учёт операций в кассе. Формы безналичных расчётов. Счета в банках и их виды.

Учёт расчётов с поставщиками и подрядчиками. Корреспонденция 60 счета. Учёт расчётов с покупателями и заказчиками. Корреспонденция 62 счета. Учёт расчётов с подотчётными лицами. Корреспонденция 71 счета. Учёт расчётов с разными дебиторами и кредиторами. Корреспонденция 76 счета. Учёт расчётов с персоналом по прочим операциям. Корреспонденция 73 счета. Учёт расчётов с бюджетом по налогам и сборам. Корреспонденция 68 счета. Учёт начислений и выплаты основной заработной платы. Порядок начисления дополнительной заработной платы. Порядок составления расчётно-платёжных и платёжных ведомостей.

Задачи и основы организации бухгалтерского учёта товаров, тары и товарооборота. Цены и торговые наценки. Порядок оформления счетов-фактур. Их регистрация и проверка. Документальное оформление поступления товаров. Ведение книги покупок. Документальное оформление продаж товаров. Ведение книги продаж. Учёт товарных запасов в местах хранения и в бухгалтерии. Определение валового дохода в торговле. Учёт товарных потерь. Отчётность материально-ответственных лиц по товарам и таре. Порядок проведения и документального оформления результатов инвентаризации в торговле. Значение бухгалтерской отчётности, требования, предъявляемые к ней. Состав бухгалтерской отчётности, сроки её составления и представления. Бухгалтерский баланс и порядок его составления. Отчёт о финансовых результатах деятельности организации.

Содержание и особенности управленческого труда. Культура управленческого труда. Основные направления рациональной организации труда. Проектирование организационных структур.

Роль человеческих ресурсов. Система управления человеческими ресурсами. Управление конфликтами. Управление текучестью кадров.

Роль личных качеств менеджера в процессе управления. Требования к менеджеру. Власть и личное влияние менеджера. Лидерство и авторитет менеджера. Стиль руководства. Формальная и неформальная организации.

Сущность и задачи инновационного менеджмента. Основные этапы разработки инновационной политики фирмы. Концепция жизненного цикла продукта. Особенности управления жизненным циклом продукта.

Понятие «управление проектом», характеристика и особенности. Формирование инвестиционного замысла (идеи) проекта. Техничко-экономическое обоснование проекта. Бизнес-план и его структура. Источники и организационные формы финансирования проектов. Реализация проекта строительства и подготовка объекта к эксплуатации.

*Пример билета для проведения промежуточной аттестации:*

## **УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС**

### **Билет для проведения промежуточной аттестации по профессиональному модулю ПМ.03 Организация работ в подразделении организации**

Задание: Раскройте три темы (ответьте на вопросы) из перечня в устной форме:

1. Планирование как основа экономики предприятий торговли
2. Методы планирования
3. Система планов и её место в экономической политике предприятия

### 3. ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ ПМ.03 ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТ В ПОДРАЗДЕЛЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ

Форма проведения промежуточной аттестации: устная.

Задание: Раскройте три темы (ответьте на вопросы) из перечня (по билету, предлагаемому педагогическим работником) в устной форме. Рекомендуемое время подготовки: 40 минут.

Условия выполнения задания:

- место выполнения задания: учебная аудитория (возможно применение дистанционных образовательных технологий).

- задание выполняется самостоятельно без привлечения источников информации.

Рекомендации по проведению промежуточной аттестации:

1. Рекомендуемое время подготовки: 40 минут.

2. Студенты могут воспользоваться: письменной ручкой, черновиком из не более чем 5 чистых листов А4, карандашом, линейкой.

3. Шкала оценивания: пятибалльная («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

4. Критерии выставления оценки:

Оценка «отлично» выставляется, если ответ соответствует всем указанным критериям оценивания на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется, если ответ соответствует большинству критериев оценивания на высоком уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если ответ преимущественно соответствует критериям оценивания.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если ответ не соответствует критериям оценивания.

Задание	Содержание задания (вопросы, темы)	Оцениваемые компетенции	Критерии оценки результата
Раскройте три темы (ответьте на вопросы) из перечня (по билету, предлагаемому педагогическим работником) в устной форме	<p>Планирование как основа экономики предприятий торговли. Методы планирования. Система планов и её место в экономической политике предприятия. Понятие, состав товарооборота и его роль в формировании финансовых результатов хозяйственной деятельности предприятия.</p> <p>Планирование общего объёма товарооборота предприятия.</p> <p>Планирование товарооборота по кварталам и месяцам.</p> <p>Планирование структуры товарооборота.</p> <p>Понятие товарных ресурсов.</p> <p>Планирование товарных запасов. Планирование товарного обеспечения.</p> <p>Трудовой потенциал и особенности его использования.</p> <p>Планирование показателей по труду и заработной плате.</p> <p>Изучение материала учебных изданий. Основные средства, их сущность, состав и структура.</p>	<p>ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p> <p>ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p> <p>ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-</p>	<p>Глубина и полнота раскрытия вопроса. Владение терминологическим аппаратом и использование его при ответе. Умение объяснить сущность явлений, событий, процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы. Владение монологической речью, логичность и последовательность ответа, умение отвечать на поставленные вопросы, выражать свое мнение по обсуждаемой проблеме.</p>

<p>Экономическая эффективность работы торгового предприятия. Издержки обращения торгового предприятия. Ценообразование в торговом предприятии. Доходы и прибыль торгового предприятия. Цель, задачи и сущность управленческой деятельности. Роль менеджера в управлении организацией. Современные подходы в менеджменте. Организации и их основные характеристики. Внешняя среда организации и ее элементы. Внутренняя среда организации. Функции управления. Функция планирования. Функция организации. Организационные структуры управления. Функция мотивации. Теории мотивации. Контроль деятельности экономического субъекта. Методы управления. Административные и социально-психологические методы управления. Управленческое решение. Методы принятия управленческих решений. Коммуникация в организации. Построение эффективных коммуникаций в организации. Принципы делового общения в коллективе. Деловое и управленческое общение. Руководство и власть. Лидерство и личное влияние. Стили управления и типы руководителей. Управление конфликтами в организациях. Основные психические процессы человека и их роль в торговле: ощущения, восприятия, внимание, память. Психология личности: характер, воля, способности. Эмоции и чувства, направленность и мировоззрение. Индивидуально-типологические особенности личности и их проявления в торговле: темперамент, психотипы личности, психологические типы потребителей товаров, категории покупателей.</p>	<p>коммуникационных технологий. ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий. ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности. ПК 3.1 Участвовать в планировании основных показателей деятельности организации. ПК 3.2 Планировать выполнение работ исполнителями. ПК 3.3 Организовывать работу трудового коллектива. ПК 3.4 Контролировать ход и оценивать результаты выполнения работ исполнителями. ПК 3.5 Оформлять учетно-отчетную документацию.</p>
--	---

Психология потребностей и мотивации в сфере торговли: структура потребностей с позиции торгового дела, классификация потребительских товаров, методы и техники исследования мотивации потребителей, имиджи и бренды как предмет социальных потребностей, установки и стереотипы в торговой практике. Психологические аспекты торговли. Психологическая составляющая поведения субъектов торговых процессов. Коммуникативная компетентность торгового работника: коммуникативная культура и коммуникативная профиограмма торгового работника, структура и средства общения, барьеры в общении. Проблемы конфликтогенности в сфере торговли: субъективная предрасположенность к конфликтам, конфликты в личностно-эмоциональной сфере.

Этика и культура торговой компании: этические основы торговли, этические принципы профессионального поведения торгового работника, речевой этикет торгового работника. Этико-психологическое сопровождение процесса покупки, приема клиента и установление контакта, выявление потребностей и выслушивание покупателя, аргументация и представление товара, ответы на возможные возражения, заключение сделки. Имидж торгового работника и торгового предприятия. Документальное оформление и порядок ведения кассовых операций. Синтетический и аналитический учёт операций в кассе. Формы безналичных расчётов. Счета в банках и их виды.

Учёт расчётов с поставщиками и подрядчиками.

Корреспонденция 60 счета. Учёт расчётов с покупателями и

	<p>заказчиками. Корреспонденция 62 счета. Учёт расчётов с подотчётными лицами. Корреспонденция 71 счета. Учёт расчётов с разными дебиторами и кредиторами. Корреспонденция 76 счета. Учёт расчётов с персоналом по прочим операциям. Корреспонденция 73 счета. Учёт расчётов с бюджетом по налогам и сборам. Корреспонденция 68 счета. Учёт начислений и выплаты основной заработной платы. Порядок начисления дополнительной заработной платы. Порядок составления расчётно-платёжных и платёжных ведомостей.</p> <p>Задачи и основы организации бухгалтерского учёта товаров, тары и товарооборота. Цены и торговые наценки. Порядок оформления счетов-фактур. Их регистрация и проверка. Документальное оформление поступления товаров. Ведение книги покупок. Документальное оформление продаж товаров. Ведение книги продаж. Учёт товарных запасов в местах хранения и в бухгалтерии. Определение валового дохода в торговле. Учёт товарных потерь. Отчётность материально-ответственных лиц по товарам и таре. Порядок проведения и документального оформления результатов инвентаризации в торговле. Значение бухгалтерской отчётности, требования, предъявляемые к ней. Состав бухгалтерской отчётности, сроки её составления и представления. Бухгалтерский баланс и порядок его составления. Отчёт о финансовых результатах деятельности организации.</p>		
<p>Раскройте три темы (ответьте на вопросы) из перечня (по билету, предлагаемому</p>	<p>Содержание и особенности управленческого труда. Культура управленческого труда. Основные направления рациональной организации</p>	<p>ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. ОК 2 Организовывать собственную деятельность,</p>	<p>Глубина и полнота раскрытия вопроса. Владение терминологическим аппаратом и использование его</p>

педагогическим работником) в устной форме	<p>труда. Проектирование организационных структур. Роль человеческих ресурсов. Система управления человеческими ресурсами. Управление конфликтами. Управление текучестью кадров. Роль личных качеств менеджера в процессе управления. Требования к менеджеру. Власть и личное влияние менеджера. Лидерство и авторитет менеджера. Стиль руководства. Формальная и неформальная организации. Сущность и задачи инновационного менеджмента. Основные этапы разработки инновационной политики фирмы. Концепция жизненного цикла продукта. Особенности управления жизненным циклом продукта. Понятие «управление проектом», характеристика и особенности. Формирование инвестиционного замысла (идеи) проекта. Техно-экономическое обоснование проекта. Бизнес-план и его структура. Источники и организационные формы финансирования проектов. Реализация проекта строительства и подготовка объекта к эксплуатации.</p>	<p>выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p> <p>ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.</p> <p>ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p> <p>ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.</p> <p>ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p> <p>ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.</p> <p>ПК 3.1 Участвовать в планировании основных показателей деятельности организации.</p> <p>ПК 3.2 Планировать выполнение работ исполнителями.</p> <p>ПК 3.3 Организовывать работу трудового коллектива.</p> <p>ПК 3.4 Контролировать ход и оценивать результаты выполнения работ исполнителями.</p>	<p>при ответе. Умение объяснить сущность явлений, событий, процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы. Владение монологической речью, логичность и последовательность ответа, умение отвечать на поставленные вопросы, выражать свое мнение по обсуждаемой проблеме.</p>
---	---	---	---

		<p>ПК 3.5 Оформлять учетно-отчетную документацию.</p> <p>ДПК 11 Рассчитывать количество, достаточность работников и их профессиональный уровень для обеспечения выполнения планов</p> <p>ДПК 12 Распоряжаться имуществом структурного подразделения), заключать сделки, договоры, соглашения</p> <p>ДПК 13 Ставить задачи экспертам, специалистам структурного подразделения и обеспечивать их выполнение</p>	
--	--	---	--



Автономная некоммерческая организация  
профессиональная образовательная организация  
«Университетский колледж БРИКС»



УТВЕРЖДАЮ

Директор Университетского  
колледжа БРИКС

А.Ю. Замлельий

«27» февраля 2018 г.

Приказ № 27-02-18/1 от 27.02.2018

**КОНТРОЛЬНО–ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЭКЗАМЕНА  
(КВАЛИФИКАЦИОННОГО) ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ  
ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих**

по специальности

38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров

Разработчики:

Клевцов В.В., д.н., доц., преподаватель

Замлельий А.Ю., к.н., преподаватель

Сирота Ю.Ю., преподаватель

Москва

2018

# 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ ПМ.04 «ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ»

## 1.1. Область применения программы

Контрольно–оценочные средства для проведения экзамена (квалификационного) по профессиональному модулю ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих является частью основной профессиональной образовательной программы по специальности СПО 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров» в части оценки освоения конкретного вида деятельности (КВД) - КВД 4. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (агент по закупкам) - и соответствующих компетенций.

## 1.2. Результаты освоения профессионального модуля, подлежащие проверке

Код	Наименование результата обучения
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ПК 1.1	Выявлять потребность в товарах.
ПК 1.2	Осуществлять связи с поставщиками и потребителями продукции.
ПК 1.3	Управлять товарными запасами и потоками.
ПК 1.4	Оформлять документацию на поставку и реализацию товаров.
ПК 2.1	Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности.
ПК 2.2	Организовывать и проводить оценку качества товаров.
ПК 2.3	Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы.
ПК	Участвовать в планировании основных показателей деятельности организации.

3.1	
ПК 3.2	Планировать выполнение работ исполнителями.
ПК 3.3	Организовывать работу трудового коллектива.
ПК 3.4	Контролировать ход и оценивать результаты выполнения работ исполнителями.
ПК 3.5	Оформлять учетно-отчетную документацию.
ДПК 14	Управлять закупками товаров, контролировать выбор поставщиков, заключение и выполнение договорных обязательств
ДПК 15	Организовывать торгово-закупочную деятельность предприятия

С целью овладения соответствующими компетенциями, студент в ходе освоения профессионального модуля, должен:

***иметь практический опыт:***

О1 - получения информации о потребностях и запасах, разработка требований по количеству и качеству приобретаемых товаров, стоимости, сроках поставки и других условиях договора; (МДК.04.01)

О2 - приобретения общего и специализированного оборудования, материалов или бизнес-услуг для использования или для дальнейшей обработки по назначению; (МДК.04.01)

О3 - принятия участия в тендерах, консультации с поставщиками и анализ котировок; (МДК.04.01)

О4 - приобретения товаров для перепродажи в розничной или оптовой торговле; (МДК.04.01)

О5 - выбора товаров или продуктов, которые лучше всего соответствуют предъявляемым требованиям; (МДК.04.01)

О6 - опроса поставщиков и ведение переговоров о ценах, скидках, условиях кредитования и транспортировки; (МДК.04.01)

О7 - контроля за распределением товаров для торговых точек и поддержанием адекватного уровня запасов; (МДК.04.01)

О1 - управления логистическими процессами в закупках, производстве и распределении (МДК.04.02)

О2 - осуществления нормирования товарных запасов (МДК.04.02)

О3 - зонирования складских помещений, рационального размещения товаров на складе, организации складских работ (МДК.04.02)

О4 - участия в оперативном планировании и управлении материальными потоками в производстве (МДК.04.02)

О5 - участия в выборе вида транспортного средства, разработке смет транспортных расходов (МДК.04.02)

О6 - разработки маршрутов следования (МДК.04.02)

О7 - организации терминальных перевозок (МДК.04.02)

О8 - оптимизации транспортных расходов (МДК.04.02)

***знать:***

31 - основы рыночной экономики; (МДК.04.01)

32 - основы трудового, финансового и хозяйственного законодательства; (МДК.04.01)

33 - методы делового общения; (МДК.04.01)

34 - методы и средства определения качества закупаемой продукции; (МДК.04.01)

35 - организацию погрузочно-разгрузочных работ; (МДК.04.01)

36 - правила и порядок приемки, отправки и сдачи продукции, заказа контейнеров и транспортных средств; (МДК.04.01)

37 - условия хранения и перевозки закупаемой продукции; (МДК.04.01)

38 - формы и порядок оформления приемосдаточных документов; (МДК.04.01)

39 - основы организации труда; (МДК.04.01)

31 - понятие, сущность и необходимость в материальных запасах (МДК.04.02)

- 32 - последствия избыточного накопления запасов (МДК.04.02)
- 33 - механизмы и инструменты оптимизации запасов и затрат на хранение (МДК.04.02)
- 34 - зарубежный опыт управления запасами (МДК.04.02)
- 35 - значение и преимущества логистической концепции организации производства (МДК.04.02)
- 36 - механизмы оптимизации внутрипроизводственных издержек логистической системы (МДК.04.02)
- 37 - понятие и задачи транспортной логистики (МДК.04.02)
- 38 - классификацию транспорта (МДК.04.02)
- 39 - значение транспортных тарифов; (МДК.04.02)

**уметь:**

- У1 - осуществлять работу по закупке продукции в соответствии с заключаемыми договорами, определяющими характер и объем поставок, а также их оплату; (МДК.04.01)
- У2 - осуществлять контроль качества приобретаемой продукции; (МДК.04.01)
- У3 - оформлять в соответствии с установленным порядком документацию на продукцию, заказывает контейнеры и транспортные средства для ее перевозки; (МДК.04.01)
- У4 - осуществлять контроль за соблюдением требований охраны труда при проведении погрузочно-разгрузочных работ; (МДК.04.01)
- У5 - оформлять доставленную продукцию, установленную приемосдаточную документацию (МДК.04.01)
- У1 - определять потребности в материальных запасах для производства продукции (МДК.04.02)
- У2 - применять методологические основы базисных систем управления запасами в конкретных ситуациях (МДК.04.02)
- У3 - оценивать рациональность структуры запасов (МДК.04.02)
- У4 - определять сроки и объёмы закупок материальных ценностей (МДК.04.02)
- У5 - проводить выборочное регулирование запасов (МДК.04.02)
- У6 - организовывать работу склада и его элементов (МДК.04.02)
- У7 - рассчитывать потребности в материальных ресурсах для производственного процесса (МДК.04.02)
- У8 - рассчитывать транспортные расходы логистической системы (МДК.04.02)

### **1.3. Форма промежуточной аттестации**

По окончании освоения профессионального модуля студенты сдают экзамен (квалификационный).

## **2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Форма проведения: устная.

Задание: Раскройте три темы (ответьте на вопросы) из перечня (по билету, предлагаемому педагогическим работником) в устной форме. Рекомендуемое время подготовки: 40 минут.

Условия выполнения задания:

- место выполнения задания: учебная аудитория (возможно применение дистанционных образовательных технологий).
- задание выполняется самостоятельно без привлечения источников информации.

Темы (вопросы) для проведения промежуточной аттестации

Исторические аспекты и эволюция снабжения. Терминология логистического управления снабжением. Цели и задачи логистики снабжения. Предметы закупочной деятельности и номенклатура закупаемых ресурсов. Участники закупочной деятельности и типы хозяйственных связей.

Основные цели и задачи функционала «Управление закупками». Управление процедурами заказов. Влияние закупочной деятельности на рентабельность активов предприятия. Разработка и внедрение стратегии снабжения. Стратегическое планирование закупок. Идентификация рисков и их учет. Особенности процесса закупок на промышленных предприятиях. Особенности закупочного процесса для торговых компаний.

Идеология интегрированного управления поставщиками в цепях поставок. Управление взаимоотношениями с поставщиками. Технология «Vendor-managed Inventory — VMI». Алгоритм и

основные методы выбора поставщика. Показатели оценки качества функционирования поставщиков. Основные виды договоров в логистике снабжения и их разделы. Организационно-правовые аспекты логистики снабжения.

Состав затрат, связанных с закупочной деятельностью. Группировка затрат в логистике снабжения. Функционально-стоимостной анализ в логистике снабжения. Особенности приобретения объектов основных средств. Экономическое обоснование стратегических решений в логистике снабжения. Транспортировка в логистике снабжения.

Планирование потребности в промышленных компаниях. Прогнозирование потребности в организациях торговли. Учет неопределенности при планировании страхового запаса. Модель оптимального (экономичного) размера заказа. Оптимизация размера заказа в цепях поставок. Особенности работы с запасами грузов открытого хранения.

Принципы и последовательность формирования организационных структур управления снабжением. Роль логистической координации и оптимизации в закупках. Аудит и оценка эффективности снабженческой деятельности. Организация снабжения в крупных компаниях. Сегментация портфеля закупок. Моделирование и реинжиниринг бизнес-процессов в логистике снабжения. Экологические аспекты логистики снабжения. Оптимизация штатной численности персонала, занятого в логистике снабжения. Оптимизация штатной численности службы снабжения.

Информационные технологии и системы автоматизации снабженческой деятельности. Функции модуля «Закупки» в корпоративной информационной системе. Программный модуль «open-to-buy» управления закупками для торговых компаний.

Цели и задачи закупочной логистики. Организация работы с поставщиками. Критерии оптимального выбора поставщика. Осуществление закупок. Основы управления поставками.

Понятие, сущность и необходимость в материальных запасах. Виды запасов в логистике. Оптимизация запасов и затрат на их хранение.

Базисные системы, механизмы и инструменты управления запасами. Основные концепции и технологии, способствующие сокращению общих издержек логистической системы. Зарубежный опыт управления запасами.

Сущность и значение производственной логистики. Управление потоками в рамках производственных логистических систем. Оптимизация внутрипроизводственных издержек логистической системы.

Теоретические основы логистики распределения. Системы распределения товаров. Управление логистическими процессами в системе распределения.

*Пример билета для проведения промежуточной аттестации:*

## **УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС**

### **Билет для проведения промежуточной аттестации по профессиональному модулю ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих**

Задание: Раскройте три темы (ответьте на вопросы) из перечня в устной форме:

1. Исторические аспекты и эволюция снабжения
2. Терминология логистического управления снабжением
3. Цели и задачи логистики снабжения

### 3. ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ ПМ.04 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ

Форма проведения промежуточной аттестации: устная.

Задание: Раскройте три темы (ответьте на вопросы) из перечня (по билету, предлагаемому педагогическим работником) в устной форме. Рекомендуемое время подготовки: 40 минут.

Условия выполнения задания:

- место выполнения задания: учебная аудитория (возможно применение дистанционных образовательных технологий).
- задание выполняется самостоятельно без привлечения источников информации.

Рекомендации по проведению промежуточной аттестации:

1. Рекомендуемое время подготовки: 40 минут.
2. Студенты могут воспользоваться: письменной ручкой, черновиком из не более чем 5 чистых листов А4, карандашом, линейкой.
3. Шкала оценивания: пятибалльная («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).
4. Критерии выставления оценки:
  - Оценка «отлично» выставляется, если ответ соответствует всем указанным критериям оценивания на высоком уровне.
  - Оценка «хорошо» выставляется, если ответ соответствует большинству критериев оценивания на высоком уровне.
  - Оценка «удовлетворительно» выставляется, если ответ преимущественно соответствует критериям оценивания.
  - Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если ответ не соответствует критериям оценивания.

Задание	Содержание задания (вопросы, темы)	Оцениваемые компетенции	Критерии оценки результата
Раскройте три темы (ответьте на вопросы) из перечня (по билету, предлагаемому педагогическим работником) в устной форме	Исторические аспекты и эволюция снабжения. Терминология логистического управления снабжением. Цели и задачи логистики снабжения. Предметы закупочной деятельности и номенклатура закупаемых ресурсов. Участники закупочной деятельности и типы хозяйственных связей. Основные цели и задачи функционала «Управление закупками». Управление процедурами заказов. Влияние закупочной деятельности на рентабельность активов предприятия. Разработка и внедрение стратегии снабжения. Стратегическое планирование закупок. Идентификация рисков и их учет. Особенности процесса закупок на промышленных предприятиях. Особенности закупочного процесса для торговых компаний.	ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность. ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с	Глубина и полнота раскрытия вопроса. Владение терминологическим аппаратом и использование его при ответе. Умение объяснить сущность явлений, событий, процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы. Владение монологической речью, логичность и последовательность ответа, умение отвечать на поставленные вопросы, выражать свое мнение по обсуждаемой проблеме.

Идеология интегрированного управления поставщиками в цепях поставок. Управление взаимоотношениями с поставщиками. Технология «Vendor-managed Inventory — VMI». Алгоритм и основные методы выбора поставщика. Показатели оценки качества функционирования поставщиков. Основные виды договоров в логистике снабжения и их разделы. Организационно-правовые аспекты логистики снабжения. Состав затрат, связанных с закупочной деятельностью. Группировка затрат в логистике снабжения. Функционально-стоимостной анализ в логистике снабжения. Особенности приобретения объектов основных средств. Экономическое обоснование стратегических решений в логистике снабжения. Транспортировка в логистике снабжения. Планирование потребности в промышленных компаниях. Прогнозирование потребности в организациях торговли. Учет неопределенности при планировании страхового запаса. Модель оптимального (экономичного) размера заказа. Оптимизация размера заказа в цепях поставок. Особенности работы с запасами грузов открытого хранения. Принципы и последовательность формирования организационных структур управления снабжением. Роль логистической координации и оптимизации в закупках. Аудит и оценка эффективности снабженческой деятельности. Организация снабжения в крупных компаниях. Сегментация портфеля закупок. Моделирование и реинжиниринг бизнес-процессов в логистике снабжения. Экологические аспекты логистики снабжения. Оптимизация штатной численности персонала, занятого	использованием информационно-коммуникационных технологий. ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий. ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности. ПК 1.1 Выявлять потребность в товарах. ПК 1.2 Осуществлять связи с поставщиками и потребителями продукции. ПК 1.3 Управлять товарными запасами и потоками. ПК 1.4 Оформлять документацию на поставку и реализацию товаров. ПК 2.1 Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности. ПК 2.2 Организовывать и проводить оценку качества товаров. ПК 2.3 Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы. ПК 3.1 Участвовать в планировании основных показателей деятельности организации. ПК 3.2 Планировать выполнение работ исполнителями. ПК 3.3 Организовывать работу трудового коллектива. ПК 3.4 Контролировать ход и оценивать результаты
---	---

	<p>в логистике снабжения. Оптимизация штатной численности службы снабжения. Информационные технологии и системы автоматизации снабженческой деятельности. Функции модуля «Закупки» в корпоративной информационной системе. Программный модуль «open-to-buy» управления закупками для торговых компаний.</p>	<p>выполнения работ исполнителями. ПК 3.5 Оформлять учетно-отчетную документацию.</p>	
<p>Раскройте три темы (ответьте на вопросы) из перечня (по билету, предлагаемому педагогическим работником) в устной форме</p>	<p>Цели и задачи закупочной логистики. Организация работы с поставщиками. Критерии оптимального выбора поставщика. Осуществление закупок. Основы управления поставками. Понятие, сущность и необходимость в материальных запасах. Виды запасов в логистике. Оптимизация запасов и затрат на их хранение. Базисные системы, механизмы и инструменты управления запасами. Основные концепции и технологии, способствующие сокращению общих издержек логистической системы. Зарубежный опыт управления запасами. Сущность и значение производственной логистики. Управление потоками в рамках производственных логистических систем. Оптимизация внутрипроизводственных издержек логистической системы. Теоретические основы логистики распределения. Системы распределения товаров. Управление логистическими процессами в системе распределения.</p>	<p>ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность. ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий. ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий. ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития,</p>	<p>Глубина и полнота раскрытия вопроса. Владение терминологическим аппаратом и использование его при ответе. Умение объяснить сущность явлений, событий, процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы. Владение монологической речью, логичность и последовательность ответа, умение отвечать на поставленные вопросы, выражать свое мнение по обсуждаемой проблеме.</p>

заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 1.1 Выявлять потребность в товарах.

ПК 1.2 Осуществлять связи с поставщиками и потребителями продукции.

ПК 1.3 Управлять товарными запасами и потоками.

ПК 1.4 Оформлять документацию на поставку и реализацию товаров.

ПК 2.1 Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности.

ПК 2.2 Организовывать и проводить оценку качества товаров.

ПК 2.3 Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы.

ПК 3.1 Участвовать в планировании основных показателей деятельности организации.

ПК 3.2 Планировать выполнение работ исполнителями.

ПК 3.3 Организовывать работу трудового коллектива.

ПК 3.4 Контролировать ход и оценивать результаты выполнения работ исполнителями.

ПК 3.5 Оформлять учетно-отчетную документацию.

ДПК 14 Управлять закупками товаров, контролировать выбор поставщиков, заключение и выполнение договорных обязательств

ДПК 15 Организовывать торгово-закупочную деятельность предприятия



**Автономная некоммерческая организация  
профессиональная образовательная организация  
«Университетский колледж БРИКС»**



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Университетского  
колледжа БРИКС

  
А.Ю. Замлельий

«27» февраля 2018 г.

Приказ № 27-02-18/1 от 27.02.2018

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**

**для студентов  
по дисциплине**

**ОГСЭ.01 Основы философии**

**Специальность 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров**

Разработчики:

Клевцов В.В., д.н., доц., преподаватель

Замлельий А.Ю., к.н., преподаватель

Сирота Ю.Ю., преподаватель

Москва

2018

## Методические указания по теме «Что такое философия. Античная философия. Философия средних веков»

Результаты обучения:

ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У1 - ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основах формирования культуры гражданина и будущего специалиста;

знать:

З1 - основные категории и понятия философии;

Иметь практический опыт:

О1 - ориентирования в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основах формирования культуры гражданина и будущего специалиста;

Оценочное средство	Задание
информационное сообщение	<p>Подготовьте информационное сообщение по соответствующей теме «Что такое философия. Античная философия. Философия средних веков» вопросу на выбор:</p> <p>Предмет философии. Философия как любовь к мудрости. Роль философии в жизни человека и общества. Направления в философии. Философия и культура. Милетская школа. Гераклит. Пифагор. Элейская школа. Физики-плюралисты. Атомисты. Софисты и Протагор. Сократ: ориентация на человека. Мир идей Платона. Аристотель: классификация наук. Философия эллинистического периода. Особенности формирования средневековой философии. Патристика. Схоластика.</p>
сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу «Что такое философия. Античная философия. Философия средних веков»

гlossарий	<p>Составьте гlossарий по теме «Что такое философия. Античная философия. Философия средних веков». Гlossарий должен содержать минимум 10 терминов и должен включать термины, изученные при освоении следующих вопросов:</p> <p>Предмет философии.  Философия как любовь к мудрости.  Роль философии в жизни человека и общества.  Направления в философии.  Философия и культура.  Милетская школа.  Гераклит.  Пифагор.  Элейская школа.  Физики-плюралисты.  Атомисты.  Софисты и Протагор.  Сократ: ориентация на человека.  Мир идей Платона.  Аристотель: классификация наук.  Философия эллинистического периода.  Особенности формирования средневековой философии.  Патристика.  Схоластика.</p>
устный опрос	<p>Опрос проводится по следующим вопросам темы «Что такое философия. Античная философия. Философия средних веков»:</p> <p>Предмет философии.  Философия как любовь к мудрости.  Роль философии в жизни человека и общества.  Направления в философии.  Философия и культура.  Милетская школа.  Гераклит.  Пифагор.  Элейская школа.  Физики-плюралисты.  Атомисты.  Софисты и Протагор.  Сократ: ориентация на человека.  Мир идей Платона.  Аристотель: классификация наук.  Философия эллинистического периода.  Особенности формирования средневековой философии.  Патристика.  Схоластика.</p>

**Вопросы для самоконтроля по теме «Что такое философия. Античная философия. Философия средних веков»**

- В чем отличие философии от религии?  
Как соотносятся между собою философия и искусство?  
Какие основные разделы включает философия?  
Правомерен ли «основной вопрос» в философии?  
Какие функции философия выполняет в обществе?  
О чем говорит множественность философских направлений?  
Как проявляется влияние культуры эпохи на философию?  
Чем обеспечивается внутреннее единство культуры?  
Как влияет философия на культуру своего времени?  
В чем разница между эстетикой и этикой?  
Какие наиболее важные черты присущи античной философии в целом?  
На какие основные вопросы искали ответы философы Милетской школы?  
Почему Пифагора принято считать первым идеалистом?  
Что объединяет представителей Элейской школы?  
Как представляли атомисты устройство Вселенной?  
Действительно ли софисты подготовили возникновение науки логики?  
В чем состоит основное отличие философии Сократа от философии досократических школ и направлений?  
Как, по Платону, должно быть устроено идеальное (справедливое) государство?  
Каковы основные пункты полемики Аристотеля с Платоном?  
На каком основном принципе базируется этика Аристотеля?  
Какова основная направленность философских размышлений эллинистических школ?  
Каковы основные черты средневековой философии?  
В чем основные особенности философии периода патристики?  
В чем видел проблему времени Августин?  
Как трактовал Августин отношения между церковью и государством?  
В чем состоят основные различия между философией патристики и схоластики?  
С чем связано обращение Фомы Аквинского к философским идеям Аристотеля?  
Почему рождение идеи эмпиризма связывают с именем Роджера Бэкона?  
Какие темы, обсуждавшиеся средневековыми философами, могут быть интересны современному человеку?  
Перечислите идеи, заложенные в Библии.  
К чему призывал Св. Франциск Ассизский? Почему?

**Рекомендуемая литература по теме «Что такое философия. Античная философия. Философия средних веков»**

- Ивин, А. А. Основы философии : учебник для СПО / А. А. Ивин, И. П. Никитина. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 478 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/osnovy-filosofii-433754> — С. 11 — 24
- Ивин, А. А. Основы философии : учебник для СПО / А. А. Ивин, И. П. Никитина. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 478 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/osnovy-filosofii-433754> — С. 25 — 55
- Дмитриев, В. В. Основы философии : учебник для СПО / В. В. Дмитриев, Л. Д. Дымченко. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 281 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/osnovy-filosofii-430706> — С. 33

Бранская, Е. В. Основы философии : учеб. пособие для СПО / Е. В. Бранская, М. И. Панфилова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 184 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/osnovy-filosofii-441892> — С. 37

Стрельник, О. Н. Основы философии : учебник для СПО / О. Н. Стрельник. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 312 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/osnovy-filosofii-431709> — С. 25

Кочеров, С. Н. Основы философии : учеб. пособие для СПО / С. Н. Кочеров, Л. П. Сидорова. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 177 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/osnovy-filosofii-428319> — С. 12

Лавриненко, В. Н. Основы философии : учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, В. В. Кафтан, Л. И. Чернышова. — 8-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 374 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/osnovy-filosofii-433351> — С. 25

Гуревич, П. С. Философия : учебник для СПО / П. С. Гуревич. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 457 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/filosofiya-442455> — С. 49

Лавриненко, В. Н. Философия в 2 т. Том 1 история философии : учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, В. В. Кафтан, Л. И. Чернышова ; под ред. В. Н. Лавриненко. — 7-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 275 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/filosofiya-v-2-t-tom-1-istoriya-filosofii-442434> — С. 33

Ивин, А. А. Основы философии : учебник для СПО / А. А. Ивин, И. П. Никитина. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 478 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/osnovy-filosofii-433754> — С. 56 — 68

Стрельник, О. Н. Основы философии : учебник для СПО / О. Н. Стрельник. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 312 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/osnovy-filosofii-431709> — С. 31

## **Методические указания по теме «Философия Возрождения и Нового времени. Современная философия. Русская философия»**

Результаты обучения:

ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У1 - ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основах формирования культуры гражданина и будущего специалиста;

знать:

З2 - роль философии в жизни человека и общества;

Иметь практический опыт:

О1 - ориентирования в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основах формирования культуры гражданина и будущего

специалиста;

Оценочное средство	Задание
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Философия Возрождения и Нового времени. Современная философия. Русская философия»: Философия Возрождения. Философия XVII—XVIII веков. Философия XIX века. Неопозитивизм. Аналитическая философия. Экзистенциализм. Феноменология. Неомарксизм. Зарождение русской философии. Русская философия в эпоху Просвещения. Русская философия в XIX веке. Русская философия в XX веке.

***Вопросы для самоконтроля по теме «Философия Возрождения и Нового времени. Современная философия. Русская философия»***

Каковы основные характеристики ренессансного стиля мышления, отличающие его от средневекового теоретизирования?

Чем объясняется, что в эпоху Ренессанса в философии не было создано ничего оригинального?

В чем радикальное отличие философии Нового времени от философии предшествующих эпох?

Как соотносятся между собой два метода научного познания: эмпирический и рационалистический?

Является ли познаваемой «вещь-в-себе» в философии Канта?

В чем принципиальное отличие этики Канта от этики утилитаристов?

Каковы основные принципы диалектики Гегеля?

Что общего и различного в философии истории Гегеля и Маркса?

Была ли высказанная Марксом идея скорого «конца истории» верной?

Почему не может быть определено понятие воли в философии Шопенгауэра?

Что означает воля к власти в философии Ницше?

Каковы основные черты философии иррационализма?

В каких своих чертах неопозитивизм продолжает линию позитивизма?

В чем причина отказа неопозитивистов от оценок в познании?

Что означает «исчезновение философии» у Витгенштейна?

Как трактуется знание в контексте аналитической философии?

В чем суть вопросов, стоящих в центре внимания экзистенциализма?

Что представляет собой экзистенция?

Какие новые идеи выдвигает феноменология?

Какое будущее может ожидать марксизм?

Дайте определение неопозитивизму.

Что представляет собой феноменология? Кто является ее основателем?

Когда и в каких условиях зарождалась русская философия?

Кем являлись первые русские философы?

Каковы отличительные особенности русской философии эпохи Просвещения?

В чем сходство и отличие взглядов западников и славянофилов?

Какие западноевропейские философы оказали наибольшее влияние на русскую философию?  
В чем основное отличие анархизма от марксизма? Какой вклад в развитие философии анархизма внесли М. А. Бакунин и П. А. Кропоткин?  
Что говорил о социализме, национализме и будущем России Ф. М. Достоевский?  
Почему Достоевского принято считать одним из предшественников современного экзистенциализма?  
В чем суть философии истории, этики и эстетики Л. Н. Толстого?  
С какими идеями Н. А. Бердяева, касающимися развития технической цивилизации, мы можем согласиться в начале XXI века?

***Рекомендуемая литература по теме «Философия Возрождения и Нового времени.  
Современная философия. Русская философия»***

- Ивин, А. А. Основы философии : учебник для СПО / А. А. Ивин, И. П. Никитина. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 478 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/osnovy-filosofii-433754> — С. 69 — 115
- Ивин, А. А. Основы философии : учебник для СПО / А. А. Ивин, И. П. Никитина. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 478 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/osnovy-filosofii-433754> — С. 116 — 138
- Дмитриев, В. В. Основы философии : учебник для СПО / В. В. Дмитриев, Л. Д. Дымченко. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 281 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/osnovy-filosofii-430706> — С. 129
- Бранская, Е. В. Основы философии : учеб. пособие для СПО / Е. В. Бранская, М. И. Панфилова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 184 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/osnovy-filosofii-441892> — С. 84
- Ивин, А. А. Основы философии : учебник для СПО / А. А. Ивин, И. П. Никитина. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 478 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/osnovy-filosofii-433754> — С. 139 — 168
- Дмитриев, В. В. Основы философии : учебник для СПО / В. В. Дмитриев, Л. Д. Дымченко. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 281 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/osnovy-filosofii-430706> — С. 109
- Бранская, Е. В. Основы философии : учеб. пособие для СПО / Е. В. Бранская, М. И. Панфилова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 184 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/osnovy-filosofii-441892> — С. 99
- Светлов, В. А. Основы философии : учеб. пособие для СПО / В. А. Светлов. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 339 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/osnovy-filosofii-442121> — С. 231
- Иоселиани, А. Д. Основы философии : учебник и практикум для СПО / А. Д. Иоселиани. — 5-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 481 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/osnovy-filosofii-441810> — С. 226
- Лавриненко, В. Н. Основы философии : учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, В. В. Кафтан, Л. И. Чернышова. — 8-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 374 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/osnovy-filosofii-433351> — С. 123

Гуревич, П. С. Философия : учебник для СПО / П. С. Гуревич. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 457 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/filosofiya-442455> — С. 153

Лавриненко, В. Н. Философия в 2 т. Том 1 история философии : учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, В. В. Кафтан, Л. И. Чернышова ; под ред. В. Н. Лавриненко. — 7-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 275 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/filosofiya-v-2-t-tom-1-istoriya-filosofii-442434> — С. 179

### Методические указания по теме «Учение о бытии. Теория познания»

Результаты обучения:

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У1 - ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основах формирования культуры гражданина и будущего специалиста;

знать:

ЗЗ - основы философского учения о бытии;

Иметь практический опыт:

О1 - ориентирования в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основах формирования культуры гражданина и будущего специалиста;

Оценочное средство	Задание
эссе	Подготовьте эссе по соответствующей теме «Учение о бытии. Теория познания» вопросу на выбор: Понятие бытия. Движение и развитие, диалектика. Пространство и время. Детерминизм и индетерминизм. Понятие картины мира. Знание, убеждение, вера, сомнение. Что есть истина. Ценности и оценки. Объяснение и понимание. Обоснование знания.
схема	Составьте схему «Учение о бытии. Теория познания».
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Учение о бытии. Теория познания»: Понятие бытия. Движение и развитие, диалектика. Пространство и время. Детерминизм и индетерминизм.

Понятие картины мира. Знание, убеждение, вера, сомнение. Что есть истина. Ценности и оценки. Объяснение и понимание. Обоснование знания.
---

***Вопросы для самоконтроля по теме «Учение о бытии. Теория познания»***

- В чем сложность определения понятия бытия?  
Что означает утверждение: «Бытие есть, небытия нет»?  
В чем основное различие между материализмом и идеализмом как философскими принципами?  
Имеет ли всякое развитие цель?  
Может ли претендовать гегелевская диалектика на роль универсальной теории развития?  
Как эволюционировали в философии представления о пространстве и времени?  
В чем сущность принципа детерминизма?  
Что утверждает индетерминизм?  
Возможна ли комбинация принципов детерминизма с принципами индетерминизма?  
Как формируется картина мира?  
В чем основное отличие научной картины мира от его религиозной картины?  
Какие направления существуют в теории познания?  
Что такое агностицизм?  
Как соотносятся между собою рационализм и иррационализм?  
Что такое знание и как оно связано с убеждением?  
Можно ли сомневаться во всем?  
Что представляют собой основные подходы к определению понятия истины?  
Какие науки часто пользуются пониманием истины как согласованности?  
Каким наукам присущи прагматическое истолкование истины?  
Какие существуют способы обоснования знания?  
Можно ли обосновать оценки?  
Как обосновываются нормы?

***Рекомендуемая литература по теме «Учение о бытии. Теория познания»***

- Ивин, А. А. Основы философии : учебник для СПО / А. А. Ивин, И. П. Никитина. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 478 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/osnovy-filosofii-433754> — С. 171 — 195
- Спиркин, А. Г. Основы философии : учебник для СПО / А. Г. Спиркин. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 392 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/osnovy-filosofii-433318> — С. 19
- Ивин, А. А. Основы философии : учебник для СПО / А. А. Ивин, И. П. Никитина. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 478 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/osnovy-filosofii-433754> — С. 196 — 229
- Дмитриев, В. В. Основы философии : учебник для СПО / В. В. Дмитриев, Л. Д. Дымченко. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 281 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/osnovy-filosofii-430706> — С. 209
- Спиркин, А. Г. Основы философии : учебник для СПО / А. Г. Спиркин. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 392 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/osnovy-filosofii-433318>

### Методические указания по теме «Социальная философия. Философия человека»

Результаты обучения:

ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У1 - ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основах формирования культуры гражданина и будущего специалиста;

знать:

З4 - сущность процесса познания;

Иметь практический опыт:

О1 - ориентирования в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основах формирования культуры гражданина и будущего специалиста;

Оценочное средство	Задание
графологическая структура	Составьте графологическую структуру «Социальная философия. Философия человека».
кроссворд	Составьте кроссворд по теме «Социальная философия. Философия человека», содержащий не менее десяти вопросов.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Социальная философия. Философия человека»: Предмет социальной философии. Эпохи и цивилизации. Человек и исторический процесс. Проблема исторического прогресса. Социальные институты. Человек в системе социальных связей. О природе человека. Антропологическое понимание человека. Социальное понимание человека.

#### *Вопросы для самоконтроля по теме «Социальная философия. Философия человека»*

Что общего и каковы различия между понятиями «историческая эпоха» и «цивилизация»?

Как соотносятся между собой государство и гражданское общество?

Каковы основные функции государства?

В чем смысл понятий «открытое общество» и «закрытое общество»?

Совместимы ли свобода и ответственность?

В чем состоит суть идеи социального прогресса?

В чем ценность демократии?

Как обстояло дело с правами человека в России и как оно обстоит сейчас?

Что необходимо сделать в современном обществе, чтобы реализовать принцип социальной справедливости?

В чем заключается проблема исторического прогресса?  
С чем связано обилие точек зрения на сущность человека?  
Как большинство людей воспринимают свою конечность?  
Как объяснить с антропологической точки зрения поведение самоубийцы?  
В чем смысл антропологического понимания человека?  
В чем состоят недостатки чисто социального истолкования человека?  
Действительно ли потребности человека однозначно делятся на естественные и искусственные?  
Насколько свободен «отчужденный человек»?  
Насколько остро воспринимает реальный человек свое отчуждение?  
Почему не удается объединить в одной концепции антропологическое и социальное понимание человека?  
Укажите моменты, связанные с противопоставлением чисто социального и антропологического истолкований человека.

***Рекомендуемая литература по теме «Социальная философия. Философия человека»***

- Ивин, А. А. Основы философии : учебник для СПО / А. А. Ивин, И. П. Никитина. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 478 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/osnovy-filosofii-433754> — С. 230 — 272
- Бранская, Е. В. Основы философии : учеб. пособие для СПО / Е. В. Бранская, М. И. Панфилова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 184 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/osnovy-filosofii-441892> — С. 161
- Кочеров, С. Н. Основы философии : учеб. пособие для СПО / С. Н. Кочеров, Л. П. Сидорова. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 177 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/osnovy-filosofii-428319> — С. 109
- Лавриненко, В. Н. Основы философии : учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, В. В. Кафтан, Л. И. Чернышова. — 8-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 374 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/osnovy-filosofii-433351> — С. 235
- Лавриненко, В. Н. Философия в 2 т. Том 2 основы философии. Социальная философия. Философская антропология : учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан ; под ред. В. Н. Лавриненко. — 7-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 283 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/filosofiya-v-2-t-tom-2-osnovy-filosofii-socialnaya-filosofiya-filosofskaya-antropologiya-442435> — С. 111
- Ивин, А. А. Основы философии : учебник для СПО / А. А. Ивин, И. П. Никитина. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 478 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/osnovy-filosofii-433754> — С. 273 — 303
- Кочеров, С. Н. Основы философии : учеб. пособие для СПО / С. Н. Кочеров, Л. П. Сидорова. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 177 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/osnovy-filosofii-428319> — С. 138

**Методические указания по теме «Этика. Эстетика»**

Результаты обучения:

ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У1 - ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основах формирования культуры гражданина и будущего специалиста;

знать:

З5 - основы научной, философской и религиозной картин мира;

Иметь практический опыт:

О1 - ориентирования в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основах формирования культуры гражданина и будущего специалиста;

Оценочное средство	Задание
схема	Составьте схему «Этика. Эстетика».
разработка тестовых заданий	Составить не менее десяти тестовых заданий и по 4 варианта ответа к каждому из них, где не менее одного варианта ответа - правильный, по теме «Этика. Эстетика». Задания тестирования должны затрагивать следующие вопросы: Предмет этики. Смысл человеческого бытия. Насилие и ненасилие. Нравственные ценности. Справедливость как нравственная ценность. Представления о совершенном человеке. Особенности моральной аргументации. Эстетическое видение мира. Эстетические категории. Социальные и личностные функции искусства. Современное искусство: модернизм и постмодернизм.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Этика. Эстетика»: Предмет этики. Смысл человеческого бытия. Насилие и ненасилие. Нравственные ценности. Справедливость как нравственная ценность. Представления о совершенном человеке. Особенности моральной аргументации. Эстетическое видение мира. Эстетические категории. Социальные и личностные функции искусства. Современное искусство: модернизм и постмодернизм.

***Вопросы для самоконтроля по теме «Этика. Эстетика»***

В чем состоит специфика этики как раздела философии?

В чем смысл человеческого бытия?

Возможна ли этика ненасилия?

Каковы основные нравственные ценности?

Что представляет собой справедливость как нравственная ценность?  
 Как изменялись в истории представления о совершенном человеке?  
 В чем основные особенности моральной аргументации?  
 Перечислите типы этических теорий по пониманию источника морали и дайте им характеристику.  
 Укажите основные толкования смысла жизни.  
 Выделите три основных смысла понятия свободы, охарактеризуйте их.  
 На какие основные вопросы должна ответить эстетика?  
 Что является прекрасным?  
 Какую роль в искусстве играют удивление, эпатаж, шок?  
 В чем состоит социальная значимость искусства?  
 Какова личностная ценность искусства?  
 Обязательно ли искусство доставлять удовольствие?  
 Каковы основные характеристики современного искусства?  
 Что характерно для художника-модерниста?  
 К чему можно свести основные ценности постмодернизма?  
 Демократично ли искусство постмодернизма?  
 Доставляют ли произведения постмодернистов эстетическое удовольствие?

#### ***Рекомендуемая литература по теме «Этика. Эстетика»***

Ивин, А. А. Основы философии : учебник для СПО / А. А. Ивин, И. П. Никитина. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 478 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/osnovy-filosofii-433754> — С. 304 — 335  
 Ивин, А. А. Основы философии : учебник для СПО / А. А. Ивин, И. П. Никитина. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 478 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/osnovy-filosofii-433754> — С. 336 — 364

#### **Методические указания по теме «Философия науки. Философия права»**

Результаты обучения:

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У1 - ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основах формирования культуры гражданина и будущего специалиста;

знать:

З6 - об условиях формирования личности, свободе и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды;

Иметь практический опыт:

О1 - ориентирования в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основах формирования культуры гражданина и будущего специалиста;

Оценочное средство	Задание
графологическая структура	Составьте графологическую структуру «Философия науки. Философия права».
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Философия науки.

Философия права»: Понятие науки. Основные этапы развития науки. Критерии научности и научный метод. Социальные и гуманитарные науки. Право и справедливость. Анализ правовых норм.
--

***Вопросы для самоконтроля по теме «Философия науки. Философия права»***

Что такое наука?  
Какие научные теории вам известны?  
Что представляет собой паранаука?  
Можно ли усовершенствовать и довести до научности псевдонаучные концепции?  
Какие требования включает научный метод?  
В чем сущность идеалов истины и объективности?  
Допустимо ли нарушение в научных дискуссиях правил логики?  
Что означает требование эмпиризма?  
В чем состоят основные особенности социальных и гуманитарных наук?  
Какими являются отношения науки и техники?  
Какие задачи ставит перед собою философия права?  
Какую роль играет в праве понятие справедливости?  
В чем различны правовое и логическое представления о структуре норм?  
Как соотносятся между собою нормы и оценки?  
В каком смысле правовые нормы являются описательно-нормативными выражениями?  
Являются ли правовые нормы истинными или ложными?  
Что лежит в основе изменения системы правовых норм?  
Дайте краткое определение нормативному высказыванию.  
Какие компоненты включает в себя каждая норма?  
Перечислите основные группы норм.

***Рекомендуемая литература по теме «Философия науки. Философия права»***

Ивин, А. А. Основы философии : учебник для СПО / А. А. Ивин, И. П. Никитина. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 478 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/osnovy-filosofii-433754> — С. 365 — 397

Ивин, А. А. Основы философии : учебник для СПО / А. А. Ивин, И. П. Никитина. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 478 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/osnovy-filosofii-433754> — С. 398 — 414

***Методические указания по теме «Философия религии. Логика»***

Результаты обучения:

ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

В результате обучения обучающийся должен:

уметь:

У1 - ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основах формирования культуры гражданина и будущего

специалиста;

знать:

З7 - о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий;

Иметь практический опыт:

О1 - ориентирования в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основах формирования культуры гражданина и будущего специалиста;

Оценочное средство	Задание
схема	Составьте схему «Философия религии. Логика».
информационный блок	Подготовьте информационный блок по соответствующему теме «Философия религии. Логика» вопросу на выбор: Религия и ее эволюция. Развитие философских представлений о религии. Религия и культура. Законы логики. Доказательство.
устный опрос	Опрос проводится по следующим вопросам темы «Философия религии. Логика»: Религия и ее эволюция. Развитие философских представлений о религии. Религия и культура. Законы логики. Доказательство.

### ***Вопросы для самоконтроля по теме «Философия религии. Логика»***

В чем принципиальное различие между философией и теологией в трактовке религии?

На каком этапе развития человечества возникла религия?

Определимо ли понятие Бога?

Как эволюционировала философия религии?

Как изменялись взаимоотношения между религией и наукой.

Возможно ли существование светской, нерелигиозной морали?

На каких этапах развития общества религия играла особенно заметную роль в культуре?

Каковы функции религии, церкви в современном обществе? Есть ли будущее у религии?

Какие особенности характерны для религиозных сообществ?

В чем своеобразие религиозного образа жизни?

Что изучает логика?

Какую роль в мышлении играет закон противоречия?

Какие возражения чаще всего выдвигаются против логического требования непротиворечивости?

Что говорит логический закон исключенного третьего?

О чем идет речь в законе двойного отрицания?

Что значит «привести к абсурду»?

Что такое доказательство?

Какие ошибки наиболее часты в доказательствах?

Что является основной задачей логики?

Укажите этапы развития логики и их временной период

### **Рекомендуемая литература по теме «Философия религии. Логика»**

Ивин, А. А. Основы философии : учебник для СПО / А. А. Ивин, И. П. Никитина. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 478 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/osnovy-filosofii-433754> — С. 415 — 442

Спиркин, А. Г. Основы философии : учебник для СПО / А. Г. Спиркин. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 392 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/osnovy-filosofii-433318> — С. 261

Ивин, А. А. Основы философии : учебник для СПО / А. А. Ивин, И. П. Никитина. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 478 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/osnovy-filosofii-433754> — С. 443 — 462

### **Методические указания для промежуточной аттестации**

Форма промежуточной аттестации по дисциплине ОГСЭ.01 Основы философии: зачет (1 сем.).  
ЗАЧЕТ (1 СЕМ.)

Форма проведения: устная.

Задание: ответить на три вопроса из перечня (по билету, предлагаемому педагогическим работником) в устной форме. Рекомендуемое время подготовки: 40 минут.

Условия выполнения задания:

- место выполнения задания: учебная аудитория
- задание выполняется самостоятельно без привлечения источников информации.

### **Вопросы для проведения промежуточной аттестации (зачет):**

Предмет философии.

Философия как любовь к мудрости.

Роль философии в жизни человека и общества.

Направления в философии.

Философия и культура.

Милетская школа.

Гераклит.

Пифагор.

Элейская школа.

Физики-плюралисты.

Атомисты.

Софисты и Протагор.

Сократ: ориентация на человека.

Мир идей Платона.

Аристотель: классификация наук.

Философия эллинистического периода.

Особенности формирования средневековой философии.

Патристика.

Схоластика.

Философия Возрождения.

Философия XVII—XVIII веков.

Философия XIX века.

Неопозитивизм.

Аналитическая философия.

Экзистенциализм.  
Феноменология.  
Неомарксизм.  
Зарождение русской философии.  
Русская философия в эпоху Просвещения.  
Русская философия в XIX веке.  
Русская философия в XX веке.  
Понятие бытия.  
Движение и развитие, диалектика.  
Пространство и время.  
Детерминизм и индетерминизм.  
Понятие картины мира.  
Знание, убеждение, вера, сомнение.  
Что есть истина.  
Ценности и оценки.  
Объяснение и понимание.  
Обоснование знания.  
Предмет социальной философии.  
Эпохи и цивилизации.  
Человек и исторический процесс.  
Проблема исторического прогресса.  
Социальные институты.  
Человек в системе социальных связей.  
О природе человека.  
Антропологическое понимание человека.  
Социальное понимание человека.  
Предмет этики.  
Смысл человеческого бытия.  
Насилие и ненасилие.  
Нравственные ценности.  
Справедливость как нравственная ценность.  
Представления о совершенном человеке.  
Особенности моральной аргументации.  
Эстетическое видение мира.  
Эстетические категории.  
Социальные и личностные функции искусства.  
Современное искусство: модернизм и постмодернизм.  
Понятие науки.  
Основные этапы развития науки.  
Критерии научности и научный метод.  
Социальные и гуманитарные науки.  
Право и справедливость.  
Анализ правовых норм.  
Религия и ее эволюция.  
Развитие философских представлений о религии.  
Религия и культура.  
Законы логики.  
Доказательство.

*Пример билета для проведения промежуточной аттестации:*

---

## УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС

### Билет для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Основы философии»

1. Направления в философии.
2. Философия и культура.
3. Милетская школа.

### Учебно-методическое и информационное обеспечение обучения

#### Официальные издания

Российская газета (<https://rg.ru/>)

Парламентская газета (<https://www.pnp.ru/>)

Ведомости Московской городской Думы (<https://duma.mos.ru/ru/0/official-publication>)

Вестник Мэра и Правительства Москвы (<http://vestnik.mos.ru/>)

### Электронные образовательные ресурсы, электронные издания

#### Учебные материалы – электронные учебные издания (издания электронных библиотечных систем)

#### *Учебная литература (электронные издания основной и дополнительной учебной литературы)*

Основная учебная литература:

1. Бранская, Е. В. Основы философии : учеб. пособие для СПО / Е. В. Бранская, М. И. Панфилова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 184 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/osnovy-filosofii-441892>

2. Дмитриев, В. В. Основы философии : учебник для СПО / В. В. Дмитриев, Л. Д. Дымченко. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 281 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/osnovy-filosofii-430706>

3. Ивин, А. А. Основы философии : учебник для СПО / А. А. Ивин, И. П. Никитина. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 478 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/osnovy-filosofii-433754>

Дополнительная учебная литература:

1. Гуревич, П. С. Философия : учебник для СПО / П. С. Гуревич. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 457 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/filosofiya-442455>

2. Иоселиани, А. Д. Основы философии : учебник и практикум для СПО / А. Д. Иоселиани. — 5-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 481 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/osnovy-filosofii-441810>

3. Кочеров, С. Н. Основы философии : учеб. пособие для СПО / С. Н. Кочеров, Л. П. Сидорова. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 177 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/osnovy-filosofii-428319>
4. Лавриненко, В. Н. Основы философии : учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, В. В. Кафтан, Л. И. Чернышова. — 8-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 374 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/osnovy-filosofii-433351>
5. Лавриненко, В. Н. Философия в 2 т. Том 1 история философии : учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, В. В. Кафтан, Л. И. Чернышова ; под ред. В. Н. Лавриненко. — 7-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 275 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/filosofiya-v-2-t-tom-1-istoriya-filosofii-442434>
6. Лавриненко, В. Н. Философия в 2 т. Том 2 основы философии. Социальная философия. Философская антропология : учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан ; под ред. В. Н. Лавриненко. — 7-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 283 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/filosofiya-v-2-t-tom-2-osnovy-filosofii-socialnaya-filosofiya-filosofskaya-antropologiya-442435>
7. Светлов, В. А. Основы философии : учеб. пособие для СПО / В. А. Светлов. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 339 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/osnovy-filosofii-442121>
8. Спиркин, А. Г. Основы философии : учебник для СПО / А. Г. Спиркин. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 392 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/osnovy-filosofii-433318>
9. Стрельник, О. Н. Основы философии : учебник для СПО / О. Н. Стрельник. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 312 с. // Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/osnovy-filosofii-431709>

***Периодические издания (комплект библиотечного фонда, состоящий из наименований российских журналов)***

- Вестник Московского университета. Серия 6. Экономика // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/291942>
- Пермский финансовый журнал // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/618088>.
- Финансовый бизнес // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/599972>.
- БИТ. Бизнес & Информационные технологии // Электронный журнал [электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://rucont.ru/efd/317274>

***Справочно-библиографические издания***

- Лекант, П. А. Русский язык : справочник / П. А. Лекант, Н. Б. Самсонов ; под редакцией П. А. Леканта. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 351 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01148-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/399578>
- Голуб, И. Б. Русский язык и практическая стилистика. Справочник : учебно-справочное пособие для среднего профессионального образования / И. Б. Голуб. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 355 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10264-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/429648>
- Амара, М. И. Противодействие коррупции в Российской Федерации. Библиография (1991—2016 гг.) / М. И. Амара, Ю. А. Нисневич, Е. А. Панфилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. —

### ***Иные электронные образовательные ресурсы***

Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru/>)

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru>)

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ») (<https://biblio-online.ru/> или <https://urait.ru/>)

Электронно-библиотечная система «Руконт» (Электронная библиотечная система «Руконт») (Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Руконт») (<https://rucont.ru/> или <https://lib.rucont.ru/>)

### **Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС), содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы.

**Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:** LibreOffice, Notepad++, GIMP, Яндекс.Браузер.

### **Базы данных:**

#### ***Современные профессиональные базы данных:***

Обучающимся предоставляется доступ к современным профессиональным базам данных:

Федеральная служба государственной статистики (<https://www.gks.ru/>)

Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>)

Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>)

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific) (<https://www.unescap.org/our-work/statistics>)

Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций (United Nations Economic Commission for Europe) ([http://www.unece.org/stats/stats\\_h.html](http://www.unece.org/stats/stats_h.html))

Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединённых Наций (Food and Agriculture Organization of the United Nations) (<http://www.fao.org/statistics/en/>)

Международный валютный фонд (МВФ) (International Monetary Fund (IMF)) (<https://www.imf.org/en/Data>)

Международная организация труда (International Labour Organization) (<http://www.ilo.org/global/statistics-and-databases/lang-en/index.htm>)

Институт статистики ЮНЕСКО (UNESCO Institute of Statistics) (<http://uis.unesco.org/>)

Организация Объединенных Наций По Промышленному Развитию (United Nations Industrial Development Organization) (<https://www.unido.org/researchers/statistical-databases>)

Группа Всемирного Банка (The World Bank Group) (<https://data.worldbank.org/>)

Всемирная организация здравоохранения (World Health Organization) (<https://www.who.int/data/>)

Всемирная торговая организация (World Trade Organization) ([https://www.wto.org/english/res\\_e/statis\\_e/statis\\_e.htm](https://www.wto.org/english/res_e/statis_e/statis_e.htm))

Евростат (Eurostat (European Statistical Office)) (<https://ec.europa.eu/eurostat/>)

Межгосударственный статистический комитет Содружества Независимых Государств (<http://www.cisstat.com/0base/index.htm>)

Организация экономического сотрудничества и развития (Organisation for Economic Co-operation and Development) (<https://data.oecd.org/>)